

2023年年度工作总结及明年工作计划(精选7篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。通过制定计划,我们可以更好地实现我们的目标,提高工作效率,使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文,希望大家可以喜欢。

年度工作总结及明年工作计划篇一

忙碌的20xx年即将过去。回首一年来的工作,感慨颇深。这一年来我在公司各级领导的关心和支持下、在服务中心全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟,并且取得了一定的成绩。

一、提高服务质量,规范管家服务。

自20xx年x月推出“一对一管家式服务”来,在日常工作中无论遇到任何问题,都能作到各项工作不推诿,负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实,保证公司各项工作的连贯性,使工作在一个良性的状态下进行,大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计,在“一对一管家式服务”落实的同时,还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核,如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩,使我的服务水平有了较大的提高,得到了业主的认可。

二、规范服务流程,物业管理走向专业化。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化建议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们马上发整改通知书，令其立即整改。

三、加强培训、提高业务水平

专业知识对于搞物业管理者来说很重要。实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以公司一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有：

(一)搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以便我们帮助业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说“你好”，这样，即提升了客服的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

(二)搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期

给员工做这方面的培训。主要是结合《xx市住宅区物业管理条例》、《xx工业园区住宅物业管理办法》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区入住业主的增多，物业将会向着更高、更强的目标迈进，客服全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为我们万科物业公司逸庭服务中心谱写崭新辉煌的一页！

20xx年我们的工作计划是：

一、针对20xx年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高20xx年入住率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责。

更多客服工作总结范文推荐阅读：

1. 物业客服工作总结与计划

2. 客服工作总结与计划

3. 20业务员个人年终工作总结及2015年工作计划

5. 公司工会服务11月份工作总结与工作计划

6. 工程部2015年上半年工作总结及下半年工作计划

7. 2015上半年物业个人工作总结及下半年工作计划

8. 销售助理个人工作总结

9. 物业客服工作总结与计划

10. 2015社区安全生产月活动工作总结

年度工作总结及明年工作计划篇二

“国培计划”象春风一样吹进农村中小学的每一个角落。我有幸的在今年暑假参加了“国培计划”中农村中小学教师远程培训。当我知道自己能参加“国培计划”的培训时，我激动无比，因为我知道这样的学习机会对于一个农村小学教师来说，实在是难得。这次培训给我留下了深刻的印象，这次培训收获最大的是前辈们对我思想上的冲击。每天的感觉是幸福而又充实的，因为每一天都要面对不同风格的名师，每一天都能听到不同类型的讲座，每一天都能感受到思想火花的冲击。

在培训中，无论是每一次听课学习，还是教师的课堂教学展示，都让我感受着新课程理念的和风，沐浴着新课程改革的阳光，我异常珍惜这次学习机会。因为他们为我提供了宝贵的教学案例和资源，让我从自身出发寻找差距，反复地琢磨和专研，不断地反思和总结。对我来说，不论是从理论还是教学上，这都是一个让我进步的有良时机。在交流过程中，我也能积极参与交流和讨论，聆听感言，交流自己的心得。从每次的学习中，我的教学理念和教学艺术友得到了一次发展，让我对教育教学又充满了信心和希望。以前的教学，我们几乎都是强行灌输。课堂上往往都是老师在唱独角戏，不管学生有无兴趣，仍按陈旧的教学手段及思想，强求学生被动接受学习，我是课堂的核心、组织者，学生必须跟着我的脚步走。

而新课程明确指出，教师在课堂中的角色要发生根本性的变化，从指导者转变为组织者、参与者和合作伙伴。教学结构也发生相应变化。应创设与学生生活密切相关的情境激发学生的求知欲，使学生由被动学变为我要学、我想学；引导学生进行自主探究学习，让学生充分自主探索、合作交流，自己发现问题，归纳出解决问题的方法、规律。总之，要在一堂课中让学生体验整个教学过程，实现课堂教学的三维目标。

有句俗语，叫做“心动不如行动”，亲临了这些教育教学专家们的精彩传授，学员们私下里热烈交流讨论，人人坦言收获甚丰。我觉得自己在今后的教育教学实践中，在对教育工作的宗旨认识、语文教师肩负的育人责任、新课程理念的探索与思考、语文课堂教学的模式实践、科研课题的立项与实践、师生和谐关系的协调、语文教学艺术的高层次塑造、阅读及作文指导等教学环节设计等方面，都应该有更高的追求。结合自己的教学实际，力争在以下几点有所突破：

一、树立大语文教学观，切实培养学生热爱并熟练运用语言文字的能力。要在教学实践中，倡导教育家陶行知先生的“六大解放”，即解放学生的大脑、双手、眼睛、嘴巴、时间、空间，让学生自己去思维、动手、观察、发言、自由、活动。挖掘课内外一切的语文教学素材，通过文学欣赏课、手抄报、辩论会、演讲会、踏春观景即兴作文、摘抄笔记展评等形式，使我们老师和学生都走进语文，享受学习语文的快乐。

二、锤炼授课艺术，实施高效课堂策略。要落实我们焦村一中“指导自学、以练促能”的特色课堂教学模式，即两大步六环节：简洁导入，确立目标；指导自学，自主探究；合作交流，解惑释疑；强化训练，成果展示；总结归纳，拓展提升；当堂检测，科学评价。在学中练，练中学，指导同时渗透各个环节之中，保障课堂的高效性，强调了课内训练的及时，引领学生高效参与，以求课堂教学务实高效。

三、要加强自我学习与拜师交流，时刻保证自己的课程理念与时代同步。教学中要用心阅读各种教育专著，加强业务学习，不断充实提高自己。利用参加省市级骨干教师培训及国培学习培训的契机，向兄弟地市同行学习先进的教学教改经验，善于运用拿来主义，多交流多切磋，互补互进，共同提高。在教学中积极渗透“新课标”的要求，准确把握课程改革方向，注重培养学生的科学探究能力。积极参与各级科研课题的实验研究，确立课题，不断实践，努力提高自己的教学科研水平。

总之，通过这次培训，使我提高了认识，理清了思路，找到了自身的不足之处以及与成为优秀教师的差距所在，对于今后如何更好的提高自己必将起到巨大的推动作用，我将以此为起点，让“差距”成为自身发展的原动力，不断梳理与反思自我，促使自己不断成长。

这次的学习使我明白了许多：有效的学习，应该是会学、会用的学习，总体来讲应该是真正能够促进学生发展的学习；教师的成长离不开自身的素养，人格的魅力，教师要促进学生学习、自身成长就要始终以学生为本，以学生的发展为己任，以爱为动力，以课堂教学为主阵地。在整个培训过程中，我时刻牢记自己的职责，处处以身示范，以理服人。我会积极主动承担教学任务，来锻炼自己，发挥带头作用，热心和我的同伴交流、合作。在教学工作中，把这次培训学习的心得与同伴分享。使我们的队伍共同进步，共同提高，一切为了学生，为了学生的一切。作为教师，我需要时刻提醒自己要不断学习，不断探索，不断专研。要学习的路很长。所以，我们要对教育教学充满信心和希望。虽然这次短期的学习已结束，但终身学习还在继续。这次培训学习像一场春雨，滋润着我的心田，让我沐浴着雨露茁壮成长，准备为春天的美好增添一首亮丽的风景。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

年度工作总结及明年工作计划篇三

非常荣幸能够成为我公司的一名销售人员，在公司领导的正确带领下，我恪尽职守，兢兢业业，不断提高自身的业务素质，个人思想政治素质和综合素质也有了显著提高，圆满的完成了公司下达的各项销售指标。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、作为一名助代，明白自己职责。

- 1、配合业代完成公司下达的各项销售指标。
- 2、定期的拜访零店，二批商及校园的客户，维护好客情关系，及时合理订货，以做好产品的生动陈列。
- 3、开发空白市场，提高市场的占有率。
- 4、积极推广新品，提高市场铺货率。
- 5、积极收集竞品信息并及时整理上报
- 6、做好校园点cp和集兑活动。

二、执行公司的各项促销计划。

在做好订货和排面的同时，我同时也是公司的终端导购员，尽我自己的所能向消费者介绍我华丰公司的终极产品卖点辟如；技术创新，面体酥脆纯净水制面，零食化口味；使他们成为我们华丰面的忠实消费者，在促销方面，执行公司的各项促销计划，及时把我所掌控各项竞品面的促销动态。

三、市场情况反馈及建议。

我由10月份管理山海关；北戴河；二批商；校园点；零店；对这两个市场还不十分熟悉，但我会努力把市场做好，对破损面及时下架，杜绝过期或临期面的发生，提升销量。酷玩地带里面放有喜洋洋的卡片以后孩子们放映非常好，再来一代在店里更是一个提升，就是有的店主反应量少，希望公司尽量解决并以改善。我公司的干吃面占有主导地位，现阶段圣战士和福香脆都在试图抢占市场，特别是学校点。但我们在央视投入了相当规模的广告，我们借助这些优势努力拉大和其他竞品的距离，树立干吃面的形象品牌。

四、有待改善的几个方面。

- 1、进一步加强开发空白市场，提高新品的铺货率。
- 2、及时与客户沟通，进一步增加客情。
- 3、加强学习，运用到实际工作中。
- 4、自己的不足就是工作起来不是很认真，希望领导及时批评与指正，以得在以后工作中加以改正。

最后我们将坚定不移地延续品牌道路，及时了解市场，加强与市场互动合理发展，我相信在我的共同努力下，我们必将度过各种难关，取得市场战役的更大胜利。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

年度工作总结及明年工作计划篇四

201x年我院的工作重心是“创三甲，迎复评”。我们在工作中将以继续认真持久地抓好医疗服务质量，医疗安全，按照医院的统一计划，一步一个脚印地抓好落实，强化科室、增强医护人员自身素质、提高科室形象，使科室发展再上新水平、再登新台阶。将重点抓好以下几个方面：

一、认真组织学习、贯彻党的十七大会议精神。按照上级党委和有关领导部门的要求，五官科支部要把学习贯彻党的十七大会议精神做为了一件大事来抓，进行精心安排部署，利用各种会议进行学习、教育、领会，在实际工作中贯彻落实、全面落实科学发展观，与科室的实际结合起来，把科学发展观落实到实际工作中，为构建和谐社会做出应有贡献。

二、继续抓好医疗服务质量管理活动。紧紧围绕医疗质量和医疗安全这条主线，以“医院管理年”为契机，促进各项工作的开展。总结工作中存在的'问题，深入贯彻落实各项核心制度，加强医疗、护理质量控制工作，进一步明确科室医务人员的岗位职责，细化工作任务，强调责任到人，确保医疗

质量和医疗安全。设定“待病人如亲人示范岗”和“共产党员示范岗”，提高全体同志的服务意识和 service 积极性。

三、加强科室建设，改善就医环境。我科去年开始设置电子屏幕导诊，开始的时候，因为所招收的文员责任心欠缺，无认真履行相关工作，导诊就诊秩序混乱，病人及医生均有很大意见。后来经过整改已经有所好转。今年，计划与门诊部协调好，做好相关培训，加强文员导诊工作。使门诊的就诊环境更加安静有序。

四、加速人才培养，提高科室竞争实力。人才是最可宝贵的财富，是科室发展的最关键的 condition，根据科室的实际情况做好以下工作：1、现有人员的培养。计划加强亚专科建设，通过对任芝莉和刘会娟的培养把眼后段做起来。另外，刘会娟去年7月底因为怀孕中断了住院医师规培，今年二月将继续接受相关培训，我科去年底重新申报广州市第一人民医院的规培协调单位。我科将按照相关的要求，严格把关，使刘会娟圆满完成规培任务。2、去年我科两位医生先后休病假及产假，至今未归队。另外，还有一位医生辞职。目前在岗人员由原来的8人剩下5人。另外还有一位女医生也开始怀孕。所以严重影响我科的人力资源分配。经过和医院的沟通，今年计划招聘专业技术人员4人。逐步形成合理的人才梯队。

五、稳步推进教学科研工作。继续坚持不懈的完成各项教学任务，积极举办各种业务学习和培训班，组织大家进行病例讨论和学习，鼓励大家积极发表学术论文、申请科研项目。

六、加强科室宣传，打造特色专科。在提高自身实力的同时，注重加强科室宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法如义诊、宣传单张，把科室乃至医院宣传出去，提高科室和医院的知名度。继续深入开展白内障手术的前沿研究，计划把白内障超声乳化手术联合非球面人工晶体植入做为科室重点加以培植。在此基础上，积极开展玻璃体切除手术等复杂手术，在实践中不断的学习和积累经验，向重点专科迈进，带

动全科业务工作的发展。

以上是眼科201x年的工作计划，相信在院领导的大力支持及全体医护人员的共同努力下，一定会将我院的整体质量推向一个更高的台阶。

年度工作总结及明年工作计划篇五

极其艰难的一年。统计部门接受着调整经济普查gdp基数，去年是统计系统极不平凡。调整第三产业增加值系数，以固投为重点开展数据质量协调性监测，调整固投完成数，调减规上工业增加值增速等多重压力。与此同时，市委、市政府提出了完成双五千亿奋斗目标，加上新形势下开展人口普查增加了许多新的困难，统计工作面临着前所未有的严峻考验。面对如此严峻的形势和巨大的挑战，市局党组坚定信心，冷静应对，一方面，积极向市委、市政府领导汇报上级部门有关要求变化对我市的影响，并为缓解影响出谋划策。另一方面，反复与上级部门沟通，取得他理解和支持，为完成双五千亿提供保证。同时，实现服务、创新、法制建设、基础工作建设、信息化建设、队伍建设等方面也取得了可喜成果。

一、力克时艰、奋力创新。

市局认真贯彻市委、市政府双五千亿目标，去年。紧紧咬定目标不放松，奋力拼搏、开拓进取，为实现目标发挥了重要作用。

根据国家统计局的新核算方案，为实现gdp5000亿元的奋斗目标提供保证。今年初。上级统计部门拟缩减我市gdp数额，这将使双五千目标的完成受到严重影响。面对多重压力，市局积极工作。一是向市委、市政府领导汇报统计规则变卦对我市经济数据的影响，针对我市经济单薄环节，提出相应对策，曾维书记批示后，市政府主要领导同志亲自主持召开了由市建委、工商、财政、国税、地税、交通、统计等部门参

加的工作会议，制定和实施了一系列新的政策和措施，为我市经济的增长和双五千亿实现提供了保证。二是坚持实事求是改革创新、应统尽统，按月进行gdp测算，及时掌握gdp发展变化，真实反映我市经济和社会发展最新效果。三是建立预警演讲制度，对全市各季度gdp发展情况进行提前预测，准确测算，发现问题，及时演讲，及时解决，十二月两项重要指标大幅下滑的情况下，仍保证了双五千亿目标的完成。四是通过积极疏通，据理力争，取得了上级统计部门的理解和支持。

突破全市固定资产投资5000亿的力争目标。为实现投资5000亿奋斗目标，全力冲刺。市局党组高度重视，建立一把手负总责亲自抓，分管领导协助具体抓，相关处室和人员密切配合的齐抓共管工作机制，积极为双五千亿贡献力量。一是对固定资产投资运行中出现的新情况、新问题做出快速反映，多次向市委、市政府的主要领导汇报并得到重要指示，同时召开全市固定资产投资调度会，研究部署固定资产投资工作。市局也积极行动，强化工作责任、落实工作目标。二是加强固定资产投资目标的跟踪监测，及时反映固定资产投资目标完成情况。进一步加强各区县固定资产投资目标跟踪监测，按月反映固定资产投资运行走势，及时发布区县投资计划目标完成情况，为各级领导决策、协调、调度投资工作提供重要的统计数据 and 统计信息。三是主动参与全市固定资产投资服务推进工作。推进服务中，市局加强与相关部门联动、衔接，发挥职能作用，现场办公、提供咨询、直接服务，协调了项目推进中存在困难和问题的项目30余个。四是积极与省统计局密切沟通与协调。通过多次向上级部门汇报情况，提出我市项目工作的各种措施及为提高投资统计数据质量而做出的各项规定和具体的实施方法，得到上级统计部门的理解，市双五千亿指标完成上获得了很大的支持。

各区、县(市)及开发区都作出了重要贡献。完成双五千亿工作中。

二、周密组织、多措并举。惯例统计工作取得丰硕效果

市人普办、市直各部门和3.8万普查员、普查指导员的共同努力下，市第六次全国人口普查顺利展开。市委、市政府的关心和支持下。克服了普查登记对象数量巨大、入户调查登记工作量庞大、普查登记对象较上次普查更为复杂、普查人员选调招聘及经费落实难等困难，积极取得市领导的支持和市委宣传部、市财政等相关部门的配合，发明性地开展工作，非常圆满地完成了人口普查任务。一是搞好省在市于洪区试点的同时，针对我市人口分布特点，有的放矢地选取了15个试点，涵盖了不同居民小区的全部类型，取得了丰富的经验，有效地指导了全市人普工作的开展。皇姑区统计局在黄河街道珠东社区开展了皇姑区第六次全国人口普查试点工作，好的做法和经验被市局在全市进行推广。二是设计了各种辅助报表，成为控制人口普查数据质量的有效工具。三是入户登记期间，3.8万各级统计普查员、普查指导员，不分早晚、顶风冒雪、不辞辛劳，反复上门登记，保证人口登记不重不漏。四是光电录入期间，严把质量关，不分昼夜，连续奋战，近一个月时间，保质保量地完成了短表光电录入工作。市局组织的集中光电信息录入工作中，沈北新区统计局高质量地完成了任务，得到市人普办的好评。此外，还逊色地完成了人口普查机构的组建、工作人员的落实、普查员和普查指导员的培训，与省人普办联合举办了人口普查宣传月启动仪式，多次迎接国家、省人普办的工作检查和事后检查，各项工作得到上级领导的充分肯定。同时，胜利组织我市第二次全国rd资源清查工作。较好地完成我市第二次经济普查后期工作。围绕经济结构调整、国企改革、技术进步、乡村建设、人民生活及对重大事件的反映等党和公众关心的问题，开展了多主体的专项调查。形成了一大批有社会影响、说服力较强的调研演讲，受到有关领导的高度重视和好评。各专业统计年定报保质、保量按时完成，受到省局贬责。

三、围绕中心、主动作为。

市局始终围绕老工业基地改造、围绕五大任务三大目标和调结构、优环境、惠民生等全市社会经济工作重点，面对复杂多变的经济形势。坚持把为经济和社会发展服务作为统计工作宗旨，为我市经济社会发展提供良好的统计咨询服务。积极开展数据质量评估，下发了《市统计数据质量控制与评估办法》确保数据质量。同时，建立市、区两级投资数据评估监测制度，按月测算各区县评估得分情况，为地方领导指导工作提供较好的参考意见。实现统计数据分析规范化，提高统计反映速度，准确预测全年主要经济指标完成情况，按月对各地区主要指标完成情况进行监测、评估、通报。加强对宏观、微观经济形势及变化的分析和信息上报工作，全年编发统计分析演讲130篇，获市领导批示56篇。同时，各区县统计分析水平也有很大提高，大东区统计局撰写的大东区税收收入与gdp关系的量化研究》沈北新区统计局撰写的沈北新区工业经济地位及今后发展探究》和于洪区统计局撰写的浅谈房地产宏观政策变化及对我区房地产开发的影响》获得市局统计分析评比一等奖。编辑撰写了年鉴》统计年鉴》固定资产投资统计年鉴》农村统计年鉴》逊色完成了按新行政区调整后统计数据的对接、规范、核定及公布等工作。积极做好b类政府系统绩效评估工作。进一步完善和加强大服务业、县域、能源、贸易等统计制度，开展各类专项调查，为市领导科学决策提供可靠依据。新民市统计局精心组织完成了rd资源清查、98家规模以上工业企业的利息费用调查、47家工业企业和30家贸易和服务业企业的科技抽样调查、月度劳动力调查、私营企业抽样调查以及粮食产量调查等。棋盘山开发区统计局在现有的人员配置较少的情况下，也较好地完成了各种专项调查。

四、深化改革、完善制度。

坚持创新，市局大胆探索。分阶段，分步骤地推进统计方法制度改革，取得较大成效。强化大服务业统筹，新产业研究取得突破性进展。服务业运行监测工作中，加强以服务业为

龙头，相关专业配合的工作机制，按月加工整理服务业经济指标，快报指标由去年的66个增至75个。同时，胜利开展生产性服务业研究，完成了20__年以来全市生产性服务业增加值测算。根据国家规模企业规范提高和国家及省对工业增加值增速打9折的通知精神，积极测算制度变化对工业发展的影响并撰写专题演讲，及时反馈变化情况，得到市领导的重视和批示，为领导决策起到很到顾问作用。进一步推进能源运行和节能进展情况监测工作，建议市政府领导在全市开展节能减排百日攻坚战活动，将十三类指标分解到县区、行业 and 单位，恢复了电力指标日报制度，对各地区节能目标实现情况进行了认真测算，具体参与了各地区节能降耗的考核和督查工作。开展亿元以上商品交易市场成交额抽样调查统计，为进一步规范亿元以上商品交易市场统计的数据质量，改变以往市场管理机构估数上报的模式。对局部市场进行调研的基础上，研究探讨亿元市场抽样调查实施方案，并对此项工作进行全面安排。积极做好县域经济评价、县域经济监测分析工作，完善和规范县域经济主要指标的收集整理分析工作，县域经济主要指标完成情况由以前的季度反映改为月度提供，把县域经济研究工作拓展到与省内各地区县域经济发展情况进行对比分析，为各级政府和相关部门制定宏观经济政策提供决策参考。

五、加大新《统计法》宣传力度。

不时规范统计执法行为，以查处虚、瞒、漏报为重点，对若干起统计违法案件进行查处，大大提高了统计法律法规的威慑作用，全市共立案148件，现已全部结案。铁西区统计局今年共重点检查区内30多户单位，对其中9户单位存在统计基础较差或统计数据报送质量差问题的单位，做出了通报批评并限期整改的处置决定。依照全国统计执法大检查工作要求，与市监察局、市司法局相互配合，通力协作，联合开展宣传动员、联合制定方案、联合组织自查和重点抽查，夯实了统计基础工作，进一步提高了统计数据的质量和政府统计的公信力。辽中县统计局对部分三上企业认真进行了统计执法检

查，增强了干部群众统计法制意识。配合全国统计执法大检查工作的开展，组织了全市各区县、乡(镇)街道的新《统计法》和《统计违法违纪行为奖励规定》宣传活动，并在《日报》《晚报》等新闻媒体上进行宣传报导。12月的法制宣传周中，组织印制了《统计法规宣传手册》1.2万册，集中发放到区、县(市)及开发区统计局、乡(镇)街道和全市的三个以上企业中，进行针对性宣传。xx普法工作圆满完成，加大统计执法检查力度。全市共有3.5万人按规定参加了学习，覆盖面达85%以上，全面完成xx普法验收工作，受到上级部门的好评。

六、统筹兼顾、齐抓共管。

市局完成了《综合统计业务平台改扩建工程》建设任务。提升了统计信息化装备水平和数据处置能力，统计信息化建设步伐加快。满足全市统计数据联网直报需求。依照加强协调、优化管理要求，统计制度方法协调、统计规范完善、调查项目管理、城乡划分清查及基层基础建设进一步加强。深入基层检查指导，全面提高基层数据质量，对全市规模以下工业抽样调查、限额以下服务业抽样调查及贫困县监测等三项工作的基础工作及数据质量进行检查。经济开发区统计局积极做好基本单位名录维护工作，加强规模以上企业的清查工作力度，优化规上企业结构，为确保统计数据的质量打下良好基础。积极开展统计系统干部培训工作，组织开展了全市统计从业人员的各项培训考试工作，有5435人参加了统计从业资格培训和继续教育学习，较好地完成了全年工作任务。通过业务培训、检查指导、完善制度，不时提高基层统计业务水平。特别是和平区、沈河区、新民市、苏家屯区统计局都将统计业务培训工作作为一项常抓不懈的统计基础工作，收到良好的效果，提高了基层统计人员的业务素质。

七、坚持民主。积极做好干部队伍建设工作

树立正确的选人用人导向，大力深化干部人事制度改革。认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和有关文件

规定。全年共组织完成3名正处长和2名副处长的选拔工作，加大了处级非领导职务晋升工作力度，3名同志得到晋升，收到满意效果。强化干部管理工作，进一步健全干部监督管理和考评机制，组织开展去年度全局总结考核评比工作。全面做好局各类干部的教育培训工作。全年参与各类培训90余人次。同时，较好地完成了机构编制管理、统计专业技术职称、人事统计、工资福利、事业单位管理等工作。积极落实离退休老干部两个待遇确保了离退休老干部队伍的稳定。

八、以学促工。阳光统计文化丰富多彩

以创先争优和一学三提活动为主线，市局十分注重加强党建和廉政工作。通过多种形式的教育活动，全面推进党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设，保证全面完成统计工作中发挥了重要作用。一是认真抓好创先争优和一学三提活动。市局是市一学三提活动中唯一的市直机关联系点，先后召开两次一学三提活动的动员大会，1次阶段工作总结和推进会议，组织4个支部交流了经验做法，组织编写了7期《活动简报》《机关生活》开辟了专栏，宣传交流学习活动开展情况，全市创先争优和一学三提活动中，被评为去年十佳学习型单位称号二是加强队伍廉政建设。廉政建设上，不时完善制度建设，局班子成员以身作则，不搞一言堂、不搞暗箱操作、不搞特殊，自觉维护班子团结，为广大干部职工当好表率，以自己的一言一行带动影响每一名干部职工，规范统一班子成员和全体干部职工的行为，推动机关党风廉政建设上了一个新台阶。机关事务坚持公开、公平、公正的原则。去年，市局通过班子民主决策，相关部门参与，局纪委全程介入，从政府采购、工程招投标、预算审核、资料购买、质量验收等环节，全部公开透明，顺利完成了市统计局综合业务应用平台升级改造及网络扩建工程实施方案》和《市统计局二部办公楼内部改造》两项重大项目，没有发现任何问题，大家非常满意。三是不时创新活动方式，开展丰富多彩的统计文化建设活动，增加队伍凝聚力。结合我局特点，先后组织了春节、三八、登山、纪念八一建军节等系列活动；组织开展了机关公文写作

知识竞赛;编写了《爱我家》专题片的脚本,编辑印发了《阳光思维》《统计人风采录》小册子。通过统计文化这条主线,开展各项活动,全局干部职工的精神面貌发生了深刻变化,为高质量完成统计工作任务注入了不竭的精神动力。沈北新区统计文化建设生动活泼,丰富多彩。东陵区统计局努力打造学习型、实干型、创新型、服务型、廉洁型的五型干部队伍,通过四抓四促进狠抓机关队伍建设和提高统计人员素质。康平县统计局不时加强机关和统计队伍建设,以在县直机关党组织和党员中深入开展创先争优活动为契机,全力打造五型机关。法库县统计局制定目标开展创立学习型机关文明机关建设,不时加强队伍建设,全县机关年度考评中位居前十名,获县文明机关。

统计工作面临新的形势和任务,新的一年。国家统计局根据三个提高提出的四项工程以及限上固定资产投资企业和规模以上工业企业规范水平的提高,将会使统计工作环境发生很大的变化,这意味着新的机遇和挑战。市委、市政府也会给统计工作提出新的要求,全市统计系统要适应这些新的要求,继续做好各项统计工作,继续加强统计文化建设,为全面完成20__年的各项统计任务而努力奋斗!

年度工作总结及明年工作计划篇六

20__年即将结束,在即将结束的20__年中,本人在公司领导的指导下,从事了__会展中心二期工程的监理工作。通过对这些工程的监理,锻炼了自身,丰富了监理知识,提高了工作水平。在自己的的工作中又迈出了坚实的一步。现将今年的工作总结如下:

一、本年度主要工作

本年度主要负责__会展中心二期工程, __会展中心二期工程位于__市友谊南路与外环线交口。该项工程建设单位为__会展有限公司,由__市勘察院勘察, __市建筑设计院设计由__

建设工程股份有限公司总承包施工。

二、取得的成果与工作经验

__会展中心二期工程由于工期非常紧张，又加上是__重点工程，质量标准、安全标准要求高，工程特点是体量大、难点多、危险源多。在监理过程中根据工程的进展情况，分别组织不同的监理小组，充分发挥每个监理人员的长处，不断的强调工程的重要性，自己带头放弃休息，关键工作亲力亲为，带领大家较好的完成了主体施工阶段的监理工作，提供了高水准的服务，受到了指挥部、业主的肯定，提升了单位的服务形象。__会展中心工程在指挥部、业主、施工单位、监理单位的共同努力下，被评为质量安全观摩工地，获得结构海河杯，得到市委书记、市长以及建交委领导的一致好评。

__会展中心二期工程除加强自身监理队伍建设外，积极参与图纸审查工作，积极主动提出合理建议，其中不少建议被领导采纳为保质量、保安全、保工期。节约投资作出了贡献。

三、工作方法

在监理过程中，根据工程特点及其工程分布情况，土建共划分x个监理小组，分别实施一、二、三区的监理工作，根据工程__%以上都是高架体的特点，又成立了以总监理工程师为组长的高架体验收小组。还有其他小组，例如：钢结构小组；幕墙监理小组；屋面监理小组；安全监理小组；见证取样监理小组；安装水电监理小组；安全检查小组；资料监理小组。我们通过加强日常巡视，加强平行检查，加强现场过程控制，通过联系单、通知单、监理例会、会议纪要等口头或书面形式及时给予提醒要求其改正。强调事前、事中控制，严格事后控制。使得整个工程始终处于良好的可控制状态。有效的避免了安全事故的发生。

四、响应公司号召

依据工程需要及时对新、老人员进行教育，每周坚持对项目人员进行业务培训，通过对规范和方案等标准的学习经验交流，针对的现场实际需要，采取以老带新的方式，使监理人员快速掌握工作的重点和工作的方法，及时高效的进入工作状态，有效的弥补了监理人员不足和监理人员水平高低不均的缺陷。

五、建议

建立企业文化，调动监理人员积极性。加强责任心教育，提高业务水平、提高监理服务理念，用规范的、高标准的服务占领监理市场。

六、明年工作计划

本人明年将继续在公司的领导下，听从指挥部的指挥，积极主动的为业主服务，作好本职工作，丰富专业知识，提携年轻力量，充分调动大家的积极性，决心出色的完成领导交给的监理工作任务。

1)、严格隐蔽工程检查签证制度

隐蔽工程是工程质量的关键，也是事中控制的重点。监理工程师在进行工作时，遵循隐蔽工程检查签证程序和__线建设指挥部要求的统一表格进行检查签证，基本实现了及时检查、现场签证的要求。对凡未经监理人员验收或检验不合格的工序，我们一方面是发出监理工程师通知，要求施工方提报整改措施，二是旁站纠正不合格的工序。

2)、严格旁站监理制度

监理项目部依据《规范》和《验标》要求，对每道工序严格进行检查验收，对重点工程、关键部位、关键工序进行了全过程监理。如：对梁体灌注混凝土、梁体预应力张拉、梁体

预应力管道压浆、桥梁架设、梁体横向张拉等部位进行了全过程旁站监理，在现场及时发现问题，及时督促并共同和施工单位查找原因，分析原因并督促落实整改，使彻底消除隐患，确保工程质量。

通过近三年来__线铁路工程的监理工作，我们总结出了一些工作经验，但在实际监理工作中仍存在许多问题和不足之处，有待今后工作中进一步改进。在今后监理工作中，我们主要抓好以下几项工作：

(一)统一思想，加强管理。

为了进一步加强现场监理工作，落实监理承诺，良好的完成监理任务。首先，我们从思想上对监理工作进行定位，牢固树立监理工作的科学性，明确工程建设监理是微观性质的监督管理活动。在工作中，统一思想，加大管理，尊重科学，实事求是，严格办事，主抓各项规章制度的贯彻落实，明确各监理人员岗位职责，建立监理日志、分项分部工程台帐，监理工作报告制度和会议纪要制度等，使监理工作有章可循、有据可查，使上下信息畅通、运作有序。

(二)严格施工管理，把好工程质量。

严格遵循监理工作的原则，全面掌握设计文件、各种施工规范、各类工程验评标准等，在进行监理工作时要及时发现存在问题、提出问题、分析问题、解决问题，直到督促施工单位整改落实，做到提出的问题要真实有据，处理方案要科学可靠，整改结果要彻底无患。对事前、事中、事后控制，要程序清楚，思路清晰，检查到位。

为了做好施工管理和监督，监理项目部落实了分工责任到人，人员到位。项目部总监经常巡视工地，与监理工程师现场办公，及时发现、解决施工中出现的各种问题。严格把住重点工程、关键部位、关键工序的工程质量。

(三)加强学习，落实规范，积极工作，超前思维。

监理项目部购置了大批的(施工规范、验收标准、暂行规定)书籍供应到组及现场，以满足监理工作需要。监理工作的主要依据是设计文件、施工规范、验收标准。要掌握设计文件内容，搞清、弄准工程几何尺寸、内部结构、设计质量要求等。学习规范，熟悉规范，在监理人员中蔚然成风，应用扎实的理论基础和灵活的监理工作方法，督促施工单位贯彻规范和验标要求。开展预想预防活动，超前思维，清除质量隐患。

总之，在以后的现场监理过程中，监理项目部将继续加大现场管理力度，认真落实铁道部、__线建设指挥部的有关文件精神，采取主动监理、严格监理，抓安全、抓质量、抓落实。进一步提高现场监理人员对建设__线铁路的标准和要求的认识,进一步提高监理人员思想素质和工作水平,进一步明确检查验收程序和标准,进一步深化对施工单位安全质量管理检查力度，进一步加强和落实内部工作的检查并以检查全面推进工作，继续保持高昂的精神状态圆满完成剩余工程的监理任务,为__线铁路建设作出应有的贡献。