

# 最新年度工作报告英文(优质9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 年度工作报告英文篇一

我们的摄影实习已经接近尾声，我对于实习期间的拍摄有了一些感悟，特写出来与大家分享讨论。

景深的有效控制有助于画面的表现力，光圈、焦距是改变景深的主要元素，而光圈也是调节通光量的重要部件，因此，如何正确地改变光圈、焦距，构造完美照片是十分重要的。另外，快门速度与感光度是影响曝光的主要因素，要根据拍摄意境合理地选择方能拍出理想的照片。

我最喜欢拍的是微距，虚化的背景给人一种高手制作的感觉，那是相当有成就感的。特别是当我拍到雨后娇艳欲滴的红花之时，我更进一步地了解了微距摄影的真谛。不是世界不美好，而是我们没有认真去观察。

它骄傲地挺立着，大片的土地上，那一抹鲜红分外吸引我。我为它的独立、自信所感染，我选择最好的角度，我要拍照，我要生命欢呼！

这是我们最常见的拍摄。实习以来，我更感觉到摄影师的不易。

为了能够拍出更好的效果，拍摄之前，必须选择好合适的画面背景，不能太乱、过杂，要与主题的颜色协调。结合环境光线，调节感光度及拍摄模式。再根据拍摄模式适当调节光圈、快门速度、测光情况等。或许，最难办的是保证画面曝

光正常，这需要长时间、大量拍摄才能熟练掌握。对于初学者来说，是一件不怎么容易得手的事，往往衣服画面要调几种曝光档次才能拍到理想的照片。

对于模特来说，如何摆姿势也是相当重要的。这是理想拍摄的前提条件之一。我们在人民公园里时，一张同学目光斜向上的照片颇得朋友好评（只是曝光稍微欠缺点）。

对于儿童摄影，我们体会到了捕捉的不易。如何将孩子的童真童趣更好地表现出来是我们考虑的首要问题。孩子的调皮、好动无疑增加的拍摄的难度。我不得不承认自己拍摄的几张是相当失败的。首先要解决对焦问题，才能在一个变动范围内拍摄清晰的照片。其次是选择抓拍，快速度。

对于静止的物体，拍摄时如何构图仍然是十分重要的。采光条件及相机的调整需要情况而定。此外，照片所要表达的意向、主旨也是调节光线的重要因素。比如说，清晨时拍摄早读场景，但由于某种原因未能及时到位，而我们又想拍出“早”的意境，这就要合理地调整光圈与快门速度，控制曝光量，而“合理”只能在数次拍摄后挑选才能知道。

最后，如何发挥想象拍摄是十分必要的。我们拍摄的“单手托日”及“呼唤朝阳”都是意境不错的照片。

此外□lcd屏上不容易看出拍摄的具体效果，只有相片脑上才能看清细节。所以，大量拍摄还是十分必要的。

这是我实习期间最难办到的。在数次失败之后，我总结出如下几点原因：

- 1。 没有使用三角架，不能慢门拍摄反映动态。
- 2。 不能及时捕捉精彩瞬间，拍摄时应注意反应速度。

## 年度工作报告英文篇二

大家好！

在这一学年里，机电工程系团总支积极响应学院团委的号召，紧紧围绕院团委的中心工作，在机电工程系党总支的悉心指导下，在各部门的全力配合下，结合自身特点，充分发挥共青团联系青年、服务青年、引导青年的作用，团总支的各项工作有所创新和突破。

现在，我受机电工程系第二届团总支委员会委托，向大会作我系团总支xx—xx年度工作报告，请予以审议，并请领导、老师和代表们提出宝贵的意见和建议。

（一）密切系部与各班级团支部的工作联系，开展主题鲜明的思想教育活动，努力提高广大同学的思想道德素质。以思想建设为引领，以党建带团建为抓手，加强学生的理想信念教育，不断推进大学生思想政治教育全覆盖工作，培养思想上进步、政治上“靠得住”的合格人才。

我系团总支始终把提高学生的思想道德建设放在一切工作的首位，在学院团委、学生处、系党总支的指导下，充分发挥班级团支部及其各社团组织的辐射带动作用，更好的发挥团总支组织团结、引领、服务广大同学的积极作用。按照学院团委、学生处的工作部署，以点带面积极开展青年学生的政治理论学习。以团支部为基础、团干部带头、充分利用宣传橱窗、板报、主题团课等宣传和活动阵地，广泛开展宣传、学习活动，不断提高广大团员的政治思想觉悟和理论水平。以社团活动为载体，帮助学生在实践中受教育、长才干，并增强共青团组织的吸引力和凝聚力。

1、充分利用团课、班会活动，学习党的十八大会议精神，大力弘扬和培育民族精神，把中华民族传统美德和革命传统教育作为重点，结合我系当前的实际状况广泛开展了相关的学

习活动。

2、进一步加强团组织自身建设，明确责任，切实的发挥班级团支部书记在各项团的活动中的重要作用。

3、我们充分利用重大节日和纪念日开展了爱国主义教育和集体主义思想教育，不断增强团员青年学生的思想觉悟。如3月份“走在春风里，追随雷锋足迹”主题活动、“清明祭扫革命烈士”、“学习雷锋好榜样”主题团课；5月份“优秀团干部”、“模范团员”评选表彰等纪念日系列活动等。在活动中，同学们增强了爱国主义热情，树立了民族自豪感和自信心，决心为振兴中华而努力奋斗。

通过不断宣传党的路线、方针、政策，开展主题鲜明的思想教育活动，对团员青年进行共产主义教育、爱国主义教育、社会主义教育、集体主义教育。用先进的理论教育、武装和帮助团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定正确的政治方向，为建设中国特色社会主义事业奋斗终身。

（二）积极开展校园文化活动，增强服务意识，充分发挥团总支的桥梁纽带作用，深入学生群体为广大同学办实事。以文化建设和学生社团活动为载体，精心组织开展丰富多彩、生动有效，融思想性、艺术性、趣味性为一体的社团活动，营造奋发向上的学习氛围，全力推进高雅文化在校园活动，努力培养“有本事，用得上”的应用型人才。

为活跃我系学生的校园文化生活，提高广大学生的综合文化素质，我系团总支积极扶持社团创建，加强对学生社团的管理和引导，重点创建好机电科技制作协会、天骄艺术团、机电文学社、机电武术协会、青年志愿者协会、学雷锋小组等学生社团。团总支各部与各学生社团形成工作合力、齐心协力，开拓创新，强化品牌意识，贯彻降低舞台让大部分学生融入活动中的思想，丰富了广大同学的文化生活。

1、一年来，我们举办了“靓丽青春，美在宿舍”主题合唱比赛、元旦晚会、干部培训闭幕晚会、手工艺作品大赛、“畅想我的大学生生活”征文、“宿舍就是我的家”主题征文、“我们微笑”徽标和宣传语征集、“勤奋学习快乐生活圆梦师院”主题团课、优秀团支部的评比等活动，充分调动了全系学生参与活动的积极性，展示了我系青年团员的创新意识和参与活动的的能力。2、充分发挥团员干部工作的主动性、创造性，向学校、社会充分展现师院人良好的精神面貌，推动我系共青团工作整体良性发展。自推出优秀团支部评选以来，激发了学生自觉参与校园文化建设的热爱；各团支部通过各种形式，号召全体团员青年共同遵守校规校纪、创建文明校园。

3、注意典型引导，充分发挥学生骨干和先进人物的示范作用。在过去的一年中，深入开展创先争优活动。一年来，吕志瑶、张昊等6人次获得学院奖项，朱琳、王鹏等20多人获得校级优秀共青团干、优秀共青团员等荣誉称号，并有电气12—1班、自动化12—1班2个团支部荣获先进团支部荣誉称号。通过宣传栏等途径大力宣传他们的先进事迹，让广大团员青年参与评典型、树典型、学典型，充分发挥身边人、身边事独有的亲和力、影响力、感染力作用，同时也展示了我系青年学生的良好形象。近期，将组织“机电之星”评选工作。

通过开展机电“金秋杯”社团活动月，“科技文化活动月”，“机电之光”等系列活动，不断提升活动的质量和水平，不断创品牌活动、精品活动，丰富和活跃校园文化生活，提升校园文化品位，同时让同学们在丰富的课外活动当中受教育、得锻炼、长才干。

（三）加强团总支的自身组织建设，完善系团总支的各项规章制度，进一步提高团组织的凝聚力和战斗力。加强团总支日常管理工作，不断提高团总支业务水平与质量，维护正常的教学秩序，努力实现我系共青团工作科学化、制度化、规范化。

学生干部是我系学生工作的具体实践者，在我系的各项工作开展过程中起着重要的作用，它是架接学校，系部与学生紧密联系的桥梁。团总支建立了例会制度的建设，各部有序稳妥而又积极创新地开展工作的同时，团总支全体干部不断加强自身学习和品行上的要求，使共青团干部真正成为学生中的榜样。

1、及时召开团内例会，总结工作的不足并及时改正，团总支各部门在做好各自本职工作的同时，部门之间通力合作，推动团总支工作更进一步发展。

2、不断提高广大团员的理论水平和综合素质，开展党团推优工作，为党组织不断注入新鲜血液。

3、有条不紊地做好团档案的整理工作，以更新的思路，更缜密的思维，使我系团的工作更上一个新的台阶。

4、根据各部门的实际情况与各干部的特长，我们对团总支干部队伍进行了优化调整，使各干部都能在各自岗位上各尽其责，各尽其能。伴随我们11级学生干部走上工作岗位之际，在交接工作进行的同时，为补充团总支后备力量，注入新鲜血液，通过个人自荐，竞聘以及老师推荐的方式，我系团总支纳新工作已经有序展开。

我系团总支始终如一地坚持“自我教育、自我管理、自我服务”的基本理念，始终把服务学生成长成才与服务学院、社会大局作为一切工作的出发点和落脚点，不断完善各项制度、调整机构设置、理顺各种关系、提高工作效率，锻炼干部素质、塑造组织形象，努力做好系部的服务工作。

只有坚持以改革的精神推进团的建设，才能不断增强团组织的生机与活力；

只有围绕学校发展大局，以育人为根本，围绕团员青年需求，

竭诚为团员青年服务，才能不断赢得广大团员青年的信赖和拥护。

各位代表：回顾一年来的工作历程，我们还深切感受到：我系共青团工作所取得的每一点成绩和进步，都离不开系党总支、行政领导和上级团委的正确领导与亲切关怀，都离不开全系广大团干部和团员青年的辛勤努力和无私奉献。在此，请允许我代表系团总支，并以本次大会的名义，向所有关心、支持我系共青团工作的有关领导表示衷心的感谢！向曾在共青团岗位上做出奉献，辛勤工作过的团干部和青年团员表示崇高的敬意！我们坚信青春必将在拼搏和奉献的历程中更加闪光，团旗必将在我系改革和建设的进程中更加鲜艳。面对艰巨而神圣的历史使命，我们一定要只争朝夕，刻苦学习，勤奋工作，拼搏奉献，用青春、智慧和汗水谱写灿烂的华章，铸就美好的未来！

各位代表、同学们，回顾过去一年的工作，我们欣喜地看到，团总支在传承中创新，在务实中发展，取得了一些成绩。在肯定成绩和总结经验的同时，我们也清醒地认识到，我们的工作与学院团委和系党总支的期望和广大同学的需求相比，还存在一些差距和不足。主要表现在：一、团总支的自身宣传工作做的不到位。

二、品牌活动创新工作同专业结合做的不是很到位。

三、院系两级团委会间的工作节奏和步伐不够统一。

四、部分工作的执行力不够。

一、以自身建设为落脚点，继续加强学生干部队伍自身建设，提高团总支整体战斗力和工作的执行力。

二、以同学的根本利益为出发点，深化服务理念，开创我系团总支学生干部服务工作的新局面。

三、以建设“科技机电、文明机电、幸福机电”为重点，深入开展各类校园文化活动，全面提高广大同学的思想道德素质；进一步加强学风建设，营造积极向上的学习和生活氛围。

四、进一步落实院系一体化制度，加强系团委团干部与院团委团干部之间的沟通交流，认真及时落实院团委交办的各项工作。

五、不断打造和深化品牌活动，如“科技文化月”系列活动、宿舍合唱比赛、主持人选拔大赛等，同时加大对品牌活动的宣传力度。

六、集思广益，广泛听取团员青年的意见建议，对活动不断创新，满足大家对不同文化生活的需要；加强活动与专业技能学习的关系。进一步提高校园文化活动的质量，促进我系校园文化的建设和发展。

各位代表、同学们，时代召唤青年，青年创造未来。让我们高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，在系党总支的领导下，在上级团委的指导下，以百倍的信心，以满腔的工作热情，以高度的时代紧迫感和历史责任感，抓住历史机遇，与时俱进，奋发进取，在党的光辉照耀下，追随旗帜，集合青春，铸造共青团新的辉煌篇章。

各位代表、同学们，新一届团总支委员会即将产生，我们有理由相信，他们会在系党总支的亲切关怀领导下，在院、系团委老师的精心指导下，在全系师生的大力支持和共同努力下，把握机遇，与时俱进，肩负起时代赋予我们的光荣使命，把系共青团的工作推向新的高度。

各位代表、同学们，光荣属于历史，奋斗成就未来。让我们凝心聚力，团结一致，努力构建“科技机电、文明机电、幸福机电”！



白驹过隙，千帆竞渡。

雏凤展翼，曙光在前。

让我们携手弹奏一曲青春的最强音！

让我们携手谱写机电工程的新篇章！

最后预祝大会圆满成功！同时祝各位代表学习出成绩，实习得真知，谢谢大家！

沧州师范学院机电工程系团总支

二〇一三年十一月五日

## 年度工作报告英文篇三

作为安装处的技术员、预算员（工程预结算招聘），我按照公司及安装处的各项规章制度，按时按质地完成施工处的各项经营管理工作。

### 1、技术管理：

在过去的一年中，共参加6幢新建工程的图纸会审工作，并及时将会审资料通知施工人员。图纸会审后及时编制施工组织设计及技术交底，并下发至施工人员手中。在施工过程中，多幢新建工程及在建工程又多次按甲方要求对水电暖工程进行了协商变更，由于设计图纸对于满足使用功能上的欠缺，在施工过程中经常发生甲方临时的变更，对于能够在施工前签证的变更，都做到了及时准确，而部分不能在施工前签证的，在施工完成后，立即进行了签证。

### 2、资料管理：

1) 对于在建、新建工程均按照工程的形象进度，及时、准确的收集材料合格证、进行材料试验、隐蔽工程验收、检验批质量验收、分部分项工程质量验收，并且及时找甲方驻土地工程师、监理工程师签字盖章，从而做到了施工资料各检验批、分项分部、隐蔽验收、材料试验的日期能够与实际施工日期相吻合，满足资料编制的要求。

2) 部分工程的监理盖章滞后，个别工程进场材料未做到及时向监理方报验。

3) 由于工程多、工作任务重使得个别工程资料不能与工程同步。

4) 个别工程出于防盗方面的研究，暖气片、开关插座等均在门窗安装完成后施工，导致迟迟不能进行工程变更签证，从而影响了决算的编制工作。

以上问题，虽不能影响工程质量及工程验收，但把“查找不足赶先进，立足根本争先进”作为工作方针的自我，总觉得没有尽到一个技术员、预算员的职责，在今后工作中自我将努力做到更好。

经过总结一年来的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自我的工作本事，加强工作职责感，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自我并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同提高、共同成长。

## 年度工作报告英文篇四

xx学年第二学期我校科研工作将以学校计划为指导，结合长

宁区科研年的具体工作安排，以校本研究活动为重点，以教师业务素质培养和提高为核心，坚持科研兴教、科研兴校的理念，紧紧围绕“狠抓常规教研管理、加强教师队伍建设、注重教研创新、突出校本研修特色、深化课堂教学改革”将课题研究与课程改革紧密结合，将科研与教研紧密结合，全面提高学校的教学教研质量和管理水平、积极推进新课改向纵深发展，实现学校的进一步发展。

本学年度围绕“认识再提高，制度更完善，队伍再培养，研究更实际，课改见实效”总体思路，切实抓好常规教育科研工作。

### (一)常规教育科研工作方面

#### 1. 进一步加强教科研制度建设，以制度建设促进教科研发展

本学期主要按照学校工作要求，进行制度建设，完善现有科研制度，请各校区研究员参与进行修订。增强教师科研意识，拓展教师教育视野，浓厚学校科研氛围，落实科研激励机制，提高教师科研水平。xx年为长宁区科研年，本学年要以现有的学校教科研规章为依据，加大执行力度，并在具体实施过程中作进一步修改和完善。努力通过制度建设减少工作失误，提高工作效率和服务质量。

#### 2. 加强师资培训，提高师资素质

本年度配合教学部门，共同进行市级骨干师资培训的组织工作。本年度，共有36名教师参与各专业的市级骨干教师培训。参与了其他省市教学改革的公开交流活动，学习先进经验，提高科研认识。通过创造条件，加速教师的成长。通过网络等方式不断加大校本科研培训的力度，营造良好学术氛围，全面关注教师教科研能力的提升。

#### 3. 规范课题研究过程管理

做好各级教科研课题的开题和研究工作，主动召集各课题组成员适时开展工作研讨，加强课题的过程管理和资料汇总工作，定期收集课题中期研究报告，征集课题研究论文，认真做好到期课题的结题工作。本学期有两项课题立项为中国职教学会课题，一项立项为区一般课题。有一项区级课题进行了结题工作。三项课题申报长宁区科研成果奖。

#### 4. 做好校刊创办工作

本学期学校领导班子决定创办校刊，科研部门负责起划了校刊创办的主要方案，并承担了部分内容，目的是将我校教育教学成果进行汇编成册，定期出刊，以反映学校最新教育教学动态，提炼并推广学校教育教学思想，反映学校的新发展、新变化。

#### 5. 参与国家级示范校建设过程

xx年4月我校创办国家级教育改革示范校的《建设方案》及《任务书》获得最终批复，正式进入立项建设阶段。我校科研人员，不同程度参与到各项目的建设方案实施细则的撰写过程。

#### 6. 其他工作

主要配合科研年工作开展，参与科研室的调研工作。

参与科研室组织的学校科研历史的梳理工作，下学期将最后完成。

### 年度工作报告英文篇五

时间随风流逝，新的一年悄悄的来到我们身边，今年就此结束不再前进，明年就准备交给它了。至于我，这一年见证了公司的成长，见证了自己的蜕变，见证了时间的流逝。未来

一年的路可能很远，但这是新的旅程，是新的人生体验。为此，我在此对今年的全部工作进行梳理和总结。

虽然我只是公司里的一个普通员工，但我心里还是有一个很远大的理想。我想一步一步爬到顶端，通过自己的努力去探索和挖掘。每个销售人员都会有一个目标，这意味着我们都应该有一个志向。野心，如果我们善加利用，是一把利刃，推动我们前进，但如果我们没有掌握好大小，它可能会把我们拉入深渊。所以我也清楚的知道，我在这份工作中应该有一些野心，同时也不应该被这种野心所左右，应该有自己的思考和方向。所以带着一点欲望，一直在工作中严格管理自己，保持良好的工作作风，为自己的工作树立良好的标准，防止自己犯错，甚至防止自己误入歧途。确保工作的原则和标准已经成为我一路走来的要求。

其实今年的工作没有什么大的失误，但还是有一些小问题。例如：

- 1、有时候做事情的时候会走神，导致一件事情没有做好。这是非常不正确的。意识到后，我尽可能的调整自己。
- 2、有时候太强势了，无法和部门的同事交流。同事也跟我说，遇到一些工作问题，对自己的看法太强，说明整个人太强了。我会纠正这一点，保持平和的工作态度。
- 3、时机不太好。有时候，我总是喜欢把工作拖到晚上，更喜欢通过加班来完成，平时也不想花更多的精力。其实这个习惯不好，长期下来会影响我们的工作效率。

其实我很期待新的一年。今年一过，明年再来。每次重新开始，我们都站在同一起跑线上，所以要靠自己的努力。这是一个公平的竞争，我已经为来年准备了自己的计划。我会在工作中不断进步，不断探索前进。请公司领导期待我的表现！

# 年度工作报告英文篇六

受厂部委托，现向大会报告我厂今年度审计工作情况，请予审议。

## 一、总体情况说明：

今年在集团的正确指导下，在厂领导大力支持和各部门的积极配合下，顺利通过了天健会计师事务所对我厂财务年报审计工作、浙江中瑞税务师事务所对我厂的税务审计工作，并全面较好地完成了企业内部审计工作，今年度根据集团要求完成了二个专项审计项目，并较好地完成了集团下达的燃煤专项审计调查及浙能电力内控体系建设，另外我们还认真积极配合集团对厂长的任中经济责任审计，为我厂进一步做好精细化管理工作把好关。

## 二、内部审计工作情况：

### 1、开展年度专项审计，促管理精细化规范化

作小组，对我厂20xx年1月至今年9月期间燃煤的采购、验收、计量、接卸、采制化、存储、掺烧等各个环节的管理情况进行了审计检查。通过以上各项专项审计共提出了审计建议5条，并提交了专项审计报告。另外我们还积极配合集团对厂长的任中经济责任审计，并对集团提出的审计建议进行有效整改。通过以上各项审计进一步促进我厂在生产管理、经营管理上精细化、规范化管理工作。

### 2、加大内控审计力度，防范经营风险

今年对我厂的财务收支凭证进行了抽查，从抽查情况看我厂财务核算总体比较规范，能够严格按《企业会计制度》以及企业财务管理标准执行，收付款作业中相关业务单据、凭证及审批手续完备，会计信息的完整得到了充分保证，我们从

内审的角度协助财务把好关、做好账，防范了企业风险。我们还根据集团、厂部关于加强末端企业管控要求，对华隆公司、临江公司的财务收支情况、物资管理、合同管理等进行针对性的审计。

认真做好企业内部控制审计自查测评工作。一年来，我们结合浙能电力股份公司关于深化企业内部控制体系建设文件精神，积极开展内部控制体系建设，共完成制度修订与缺陷整改70余项。在开展内控自我评价的基础上及时向浙能电力递交了本厂内部控制建设完整、有效的自我评价报告。

### 3、严格工程决算审计，把好工程审核签证关

益进行认定，在审计中严把合同和标的的流程关、施工现场的签证关，努力保证财产物资的安全完整。对发现的工程量审核不严、失实情况及时按规定对相关部门和外包单位进行了考核。

今年我厂审计工作开展扎实有效，监督到位，从审计情况看我厂在全面完成安全生产经营任务的同时严格遵守党纪、政纪、财经纪律，党风廉政建设责任制真正得到落实，审计工作为企业的健康持续发展提供了有力保障。

谢谢！

## 年度工作报告英文篇七

一是做好日常统计数据的搜集、整理、汇总和分析工作，一方面加强对统计原始数据采集的规范化管理，加强对统计数据的审核和监控，保障统计数据质量；另一方面借助bw系统高质量、高集成的信息分析平台，对经营数据进行深层次的挖掘分析，及时完成对各种业务经营数据的抽取、分析和展现，为经营决策提供强有力的数据支撑。

二是坚持内控制度日常化，出色完成总部内控检查任务。首先加强省市两级公司的沟通，多交流，多探讨，发现问题早解决、早处理；其次注意和省外兄弟公司的交流，多吸取宝贵经验，弥补自身不足；第三采取以会代培的方式，对全省统计人员开展内控制度统计流程的培训，逐一分析统计流程的内容，逐一落实各个控制点的执行情况；最后在部门领导的支持下，加强对各个市分公司的内控执行情况进行检查，查缺补漏。经过全省统计人员的共同努力，在20xx年8月份总部内空检查中，按照公司领导管理零缺陷的要求，统计工作流程再一次以控制点100分的成绩完成了今年内控检查工作，实现统计内控流程检查连续三年满分的好成绩。

三是完成统计技术比武任务。20xx年，销售公司第一次举行统计分析管理岗位技术比武活动，在公司领导的高度重视下，在部门领导的大力支持下，在同事的密切配合下，我和全省统计人员一起刻苦学习，抓紧训练，积极应战，在全国27个参赛队伍中取得团体第九名和个人铜奖的好成绩。

四是实现从业务统计二期系统到bw成品油经营分析系统的转换。一是为配合20xx年元月1日bw系统上线，按照销售公司要求，提早部署，抓紧系统报表测试，及时开展系统培训，保证bw按时上线，实现了从业务二期到简易erp再到bw的新的跨越。二是结合erp系统上线，在盈科顾问的支持下，实现bw与erp接轨，提升bw综合分析功能。

五是完成统计工作检查任务。为落实内控制度《xx3生产经营统计业务流程》每年对统计工作进行检查任务。20xx年采取抽查走访的方式先后对郑州、驻马店、中原分公司的统计工作进行了多方面、多角度检查，从统计机构设置到人员的配备管理，从统计原始数据采集到统计报表的汇总，从统计关键指标的划分到数据质量的把关，从统计资料的整理保管到统计数据的分析，不但加深了对基层统计工作的了解，而且及时弥补了日常工作的不足。



六是落实xx年新版内控制度，修订统计规范化管理流程。为了落实xx年新版内控制度，提高统计工作质量，使统计报表能全面、准确、及时、完整地反映全省成品油进销调存情况，今年，结合的统计工作检查，对统计机构和统计人员设置情况、统计人员岗位责任制和统计数据收集工作管理办法进行了完善和修订。同时，落实内控办内控检查要求，及时做好自查工作。

自接管统计工作以来，我时刻注意自身专业素质和业务素质的提高，注重理论知识与业务实践的结合。多次参加同级培训和统计分析研修班，这不但使我提高了专业技能和业务素质，而且开拓了视野，使我对于统计管理和统计分析工作有了更深刻的认识，为以后更好的进行统计管理和分析工作打下更好的基础。

回顾这一年多来的工作，我始终坚持以大局为重，不计较个人得失，积极学习，工作主动，圆满完成领导交办的各项工作任务。尽管有了一定的进步和成绩，但在工作中我还存在一些不足，一是不够注重细节，考虑问题不够全面，使得有些工作做得不够完善；二是服务不够到位，有时会忽略一些东西，对情况变化不够敏感，没能完全领会有些工作的要领；三是需要进一步拓宽业务知识、提高专业技能，从而更好地促进本职工作的开展。

今后我将继续发挥自身的长处，认真改正缺点，加强学习，多虚心求教，多动脑思考，不断充实自己、完善自己，使工作水平得以有质的提高，为构建和谐创新型企业多做贡献，不辜负领导和同志们的期望。

## 年度工作报告英文篇八

大家，下午好！

我是大同大学红十字会学生分会文艺部负责人程蓓，下面由

我为大家做大同大学红十字会学生分会xx年度文艺部工作总结报告。

大同大学红十字会文艺部是xx年6月份成立的一个新兴部门，旨在开展文艺慰问演出、礼仪接待，会议主持工作。本学年是红会文艺部成立的第二年，在这一年里，文艺部认真、积极地参加了总会开展的的各项活动，文艺部的成员们不分彼此，互相帮助，以极大的热情和积极的态度较出色地完成了本年度的任务，取得了丰硕的成绩。本年度，文艺部在红十字会这个大家庭中摸索着、成长着、发展着，部门工作开展逐渐熟练，成员间配合默契，使文艺部各项职能和个人能力得到充分体现，现正以一个良好的状态向前、向上发展。

文艺部作为xx大学红十字会常务部门之一，有以下职能：

- 1、提供会议、活动礼仪服务
- 2、组织策划和开展各类文艺活动
- 3、负责会内文艺人才的发展和培养工作
- 4、负责晚会，官方会议主持工作

要求各成员有集体意识，有集体荣誉感、热爱公益事业并有一定特长

1、人员情况：文艺部自今年纳新以来部门人数有39人，其中正部长一名、副部长两名、干事36人。

分组情况：

礼仪组：下设小组长一名，专门负责会议活动礼仪

主持朗诵组：下设小组长一名，专门负责活动主持工作

节目表演组：下设小组长一名，专门负责节目排练表演

## 2、部门规章制度：

### （一）、例会制度

1)、全体成员无特殊原因必须参加例会且不得迟到，例会前要进行签到工作，不得漏签、代签，不得中途离场。

2)、如因特殊原因无法参加例会须提前向部长或副部请假，每学期至多请三次假。收到飞信要及时回复。

### （二）、奖惩制度

1)、无故不参加例会也不请假者以及例会迟到者登记在案，达到三次及三次以上者取消评优资格，严重者劝退。

2)、各部员对内要相亲相爱、互相尊重。对外要尊敬师长，不得出现顶撞领导等不和谐现象。此事如有发生，立即上报组织部，通报批评，严重者勒令退会并上报学院给予批评。

3)、遵守红十字会各项章程制度，不得做损害组织形象的活动。

4)、工作成绩优异者，入选年终奖评候选者名单。

### （三）、工作制度

1)、例会中请大家做好会议记录，学期末总结检查。另外负责会议记录的会员按时将会议记录发给部员。

2)、会前，成员对所分工负责的工作做好认真自查，积极准备，会上踊跃发言，提高会议效率。会后，对所分工作认真执行。

3)、例会期间禁止交头接耳，自觉保持安静手机静音。

### 3、例会开展情况：

部门例会开展良好，人员到场情况良好，各成员积极参与讨论，会议氛围活跃。

4、不足之处：由于文艺部成立时间不长，基础设施不完善，物资不足，导致工作出现迟缓的情况。但我们相信在领导、会长的带领下，文艺部会快速发展起来。

本年度，文艺部主办了1项活动，协办了4项活动。具体情况如下：

#### 1、主办活动：

##### xx大学红十字会xx年新老会员交流会

xx月11月22日，“大同大学红十字会新老会员交流会”在东阶梯教室圆满落幕。我部为交流会积极筹划，辛苦彩排，在活动当天调动了现场的气氛，不仅得到了新老会员的一致认可，还受到历届会长的一致好评，本次活动，不仅促进了我部部员之间的感情，还增进了新老会员的沟通，提升了我会的凝聚力和向心力。

#### 2、协办活动：

##### 1□xx□3□24防核活动

3、24日是世界防核日，我会积极开展防核活动，我部及其他各部协同急救保健部向全校师生宣传有关防核知识，使得大家可以共同参与到防核活动中来。

##### 2□xx□6□18“毕业生爱心永留”捐赠活动

在大四同学毕业之际，我会开展了第二届“毕业生爱心永留”捐赠活动。我部协同爱心捐赠部收集并整理了捐赠衣物，为贫困地区孩子送去温暖。

xx□10□15校红十字会志愿者们应邀在大同市卫生学校报告厅参加了主题为“携手灭烟，拥抱晴天”的无烟环境展板巡展活动启动仪式。我部代表随会长一同参加，通过诗歌朗诵《有那么一天，无烟》和t台秀展示禁烟主题展板，向人们介绍了吸烟的危害、控烟条例和戒烟知识，倡导大家都行动起来，崇尚和树立健康的生活方式，拥有健康人生。

#### 4□xx□11□8急救知识培训

在急救保健部主办的急救知识培训当中，我部四位部员担任礼仪，推动了活动顺利有序的进行。

- 1、奉行红十字会“人道、博爱、奉献”的宗旨，开展活动，奉献爱心。
- 2、围绕“礼仪、主持、表演”三个主题，积极培养工作人才，为文艺部以后的发展奠定基础。
- 3、彻底落实分组计划，并针对分组进行培训活动，使工作有条不紊的进行。
- 4、落实规章制度，使部门严谨有序，积极向上。

文艺部在xx年取得了丰硕的成果，而这些是与全部成员辛勤工作分不开的。我部成员在会长的带领下以团结、乐观、勇敢的精神迎接一次次挑战。回首过去，展望未来，我们要完善的还有很多，在今后的工作里，完成任务目标要靠我们大家层层落实，要使文艺部更好的发展需要我们大家共同努力，需要我们付出辛勤的劳动、需要我们用自己的智慧去共同创造。成绩属于过去，未来在于创造，让我们携手共进，为我

们文艺部再做新的贡献。相信文艺部会越来越好。

以上全部内容即为文艺部xx年度总结报告汇总，谢谢各位。

## 年度工作报告英文篇九

自从进入工作以来，到得了各位领导和同事的帮助与支持，我自己和部门工作都取得了长足进步，多年来我们一直秉着本店的服务宗旨，为顾客们提供着最优质的服务，认真抓好每项工作，努力为各位顾客营造一个良好卫生的用餐环境。

四年来我不厌其烦的工作，时刻保持着不松懈的思想，尽职尽责的抓好每项工作。身为一个分店的大堂经理，我深知自己肩上担子的重量，更了解我所背负的期望和信任有多大，现我就对20xx年工作情况作出以下总结，同时提出了对20xx工作的展望。

在所有成员的共同努力下和督导部对我店的关心爱护和大力支持下以及20xx在督导部开展了基层管理人员店与店之间的观摩与学习，这让我店员工学到了很多知识，从而坚定他们加入了\*\*\*这个大家庭的信心，虽说这是一家老店，但它却始终像新店一样以崭新的面貌展现给每一位顾客；通过大家的团结协作、共同努力，使管理更加规范、制度更加健全，取得了很大的进步；针对存在的问题，如餐厅的人事管理和卫生管理上的漏洞，我们招收了大批员工，基本上解决了人员缺少的问题，在人员充分的情况下，我们认真的给每位员工分配任务，并督促他们认真完成，使餐厅里的卫生情况有了很大改善；积极改善招聘方式方法，基本解决了招聘难的问题，通过我们不断的努力酒店的知名度有所提高，面貌也焕然一新。

2.1档次化、细节化服务更待提高，各个楼层和人员的接待水准存在差异，接待标准和水平参差不齐，档次化服务有待进一步提高。

2.2营业额收入方面还没有达到预期的效果，对本店宣传力度不够大，没有很好的将本店宣传出去。从管理人员、技术人员到服务人员都存在业务不熟的问题，对于一些比较敏感的问题管理力度较为薄弱。

2.3有关工作人员的服务技能方面和推销水平有待进一步提高，对有关设备的维护保养不够科学，导致损耗较大。

### （一）增大营收额

利用各种路径增大经营营收额，如调整销售人员、拓宽销售的渠道、推出房价打折优惠活动、餐饮绩效挂钩等；认真做好本店的宣传工作，通过各种方式向广大人民群众宣传本店的特色与优质的服务，以便吸引更多顾客；努力增强团队协作的能力，树立顾客第一的服务观念。以此来增加本店的营收额。

### （二）客户的开发与维护

（1）一年之季在于春，一日之计在于晨，根据餐饮连锁企业的发展变化，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在消费价格200元以上的食客，其次满150元消费8次以上的客人，在下次来消费时免费赠送一些食品，前提是同一个的证件，目的是拉的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

（2）要尊重客户和不为难客户，要想获得别人的认可，得先学会尊重别人，当遇到一些比较麻烦的顾客时，我们应当要有足够忍耐力，不要正面跟顾客发生冲突，同时尽可能的去判断顾客的需要，在营销过程中，我们不要去为难客户，应时刻以客人为中心，要站在客人的角度去看问题。这样才能获得顾客的信任与认可。

### （三）提高服务的技能以及推销水平

积极开展有关服务技能及推销水平的活动，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，可是一般我们还很欠缺在此方面，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，是能否成功推销的关键。

### （四）对店的养护管理

收银台面干净整齐，规范放置允许物品，收银台的爱护，计算机屏保必须为公司统一屏保，所有器具统一为x色，抽屉内物品要统一规范，收银台内的购物袋整齐摆放，垃圾桶放在收银台后面，垃圾量不得超过垃圾筒容量的百分之五十，地面干净，没有垃圾废物等。每周必须做店铺大扫除，店长应号召所有店员维护所有，固定资产的完好，并将店铺固定资产情况向上级作汇报。店长每日须对店铺卫生进行检查，如店铺不能解决的项目可向部门或总部申请协助解决。注重硬件设施保养，设备维护保养。店员应注意对设备的日常维护，设备发生故障时，店铺能解决则自行解决，不能解决及时向相关部门提出维修申请，以确保店铺能正常运作而不妨碍工作的正常进行。

我们应学会前车之鉴，不足之处加以改正，优良之处继续发扬，努力确定新一年度的目标、工作计划以及经营目标。配合、落实公司政策，做好与其他分店的沟通、协调、支持工作，共同学习，共同进步，以便我店更好的开展工作，我相信在我们成员的共同努力下，我们店将会再创辉煌。