

最新征收办信访工作总结(模板8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

征收办信访工作总结篇一

20xx年，区信访局在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕年初全区稳定工作会议精神，按照区委、区政府对全区信访工作的统一要求和部署，继续坚持“依法信访，违法追究，双向责任，注重导向”，紧密结合全区信访工作实际，狠抓各项工作措施的落实，以维护全区社会稳定为己任，以解决实际问题为核心，锐意进取，勤奋务实，创造性地开展工作，为确保全区社会稳定作出了应有的贡献，取得了阶段性成果。

一、坚持不懈地抓好依法治访的宣传教育，进一步端正和规范信访工作导向

今年以来，按照区委、区政府的统一要求和部署，区信访局下大力抓好四乡、五办依法信访宣传工作的硬件建设，强化永久性宣传。一是局主要领导和主管领导深入基层对信访宣传工作现状进行调研，找准制约宣传工作上档升级的症结，制定加强宣传工作建设的具体措施。经研究决定对全区四乡、五办所属村、社区的信访宣传硬件进行统一配置。二是精心制作村级信访宣传标语板块。为使信访宣传工作的具体措施可操作性强，在调查研究的基础上，选取南大园乡东马池村作为深化信访宣传工作的试点，通过认真谋划，结合该村的实际情况，区信访局制定了切实可行的宣传方案，报请区委、区政府主管领导批准后，在南大园乡东马池村选取了一条主要街道，在街道两侧的山墙上选取突出醒目位置，书写5条标

语，专门用来宣传与群众利益密切相关且通俗易懂的有关信访法规常识，达到了寓教于乐的目的。同时，在东马池村召开全区信访宣传工作现场会，在全区大力推广东马池村信访宣传工作的成功经验。三是以推进全区信访宣传工作规范化建设为总纲，在全区乡办一级基层单位统一订制了尺寸一致、内容分板块一致的信访宣传板5块，达到宣传条例、教育群众和依法规范信访秩序、畅通信访渠道的目的，使人民群众进一步明确信访工作的职能和重要意义，推进信访宣传工作规范化建设的深入开展。通过采取扎实、深入、有效的举措，全区干部、群众依法信访的明白率明显提高。四是为突出抓信访保稳定工作的重要意义，真正发挥乡办等基层单位在稳定工作中的堡垒作用。年初，区委、区政府拨出专款近10万元重新统一标准规范设置区信访接待室，并发放信访明白纸近12万份。为进一步加大信访宣传力度，弥补信访宣传纸保存不长久的缺欠，区信访局多方筹措资金近3万元，在全区设立社区信访宣传牌1000余块，进一步使群众明确依法信访、违法追究、双向责任、注重导向的信访工作总方针。

二、认真开展信访接待工作，努力提高接待工作质量

一是加强对干部的教育和管理。先后开展了“衣食父母观”教育、懂规矩守规矩教育、依法行政教育、帮扶贫困村，与贫困户结对子的“结缘工程”等一系列活动，教育大家换位思考，关心群众疾苦，增强带着感情做好群众工作的自觉性。二是深化区级领导信访接待工作。在坚持好原有每周二党政领导接待日、做到有固定地点、有接待人员、有接待记录、建立健全系统的领导接待档案的基础上，今年把*、政协班子等区级领导列为参加信访接待日范围，进一步加大了信访接待工作力度，并继续实行了领导首问负责制、跟踪督查制、结案上报制、律师参与接待等工作等项制度。通过认真坚持领导接待日制度，使一大批重点疑难案件得到解决。据初步统计，今年以来，区级党政领导共接待来访群众反映问题37件、140余人次，已按期办结31件，剩余6件正在解决之中。三是进一步抓细抓实乡办党政领导信访接待工作。区信访局、

区委督察室不定期对四乡五办信访接待工作进行检查、督导，使基层信访接待工作进一步走向规范，使一大批信访隐患通过乡办领导信访接待日制度化化解在基层。四是将领导下访与接待群众上访工作实现有机结合。根据市委要求和我区实际，我区于今年11月中旬建立了区级领导和科级领导定期下访制度，规定每月15~20日为下访日，集中深入农村和社区接待群众反映问题，并提前将下访领导姓名、职务、下访时间、地点等内容公示，实现领导干部与群众零距离接触。并于12月1~6日安排全区科级以上领导干部，区主要领导、主管领导靠前安排，身体力行。据初步统计，全区副科级以上领导干部下访达500余次，共解决问题40余件。

为解决群众反映的实际问题，区信访局在认真组织开展学习市委、市政府做出的《关于授予信访部门八项工作权利的决定》的基础上，着力强化了全区各级党委、政府和部门在信访办案工作中的责任，增强了干部依法公正解决好群众信访问题的意识。一是以《决定》精神统一思想认识，增强责任感和主动性。全区各级各部门领导，广大干部和工作人员通过学习市委、市政府的《决定》，对依法治访内容和意义有了深刻的理解，按《决定》要求找准在信访工作中的位置，自觉履行职责，依法办事，扎扎实实地为群众解决实际问题。二是加强督办，促进信访案件及时解决在基层。区信访局对省以上交办案件，到市访案件、群众来信、信访苗头隐患进行挂帐督办。重要的到区上访，向责任单位领导发交办单，限期解决，并加大跟踪督办力度，要求在解决期限内责任单位要每星期上报办案进展情况，避免办案流于形式、敷衍塞责。三是加强调度，定期召开稳定工作分析调度会。建立区级领导和职能部门分包重点信访案件制度，严格落实包案责任制，加大解决问题的力度，每周一调度，每周一通报。对市联席会议交办的重点案件、疑难案件，区委、区政府及时召开工作调度会议，研究对策，督办落实。区信访局逐案挂帐督办，对办案难度大的案件，报请区委、区政府主管领导进行调度。无积案，力戒超期办案，高质量地完成办案工作，加上强有力的办案机制，实现了全区信访工作的良性循环。

据统计，实行解决信访突出问题 and 群体性事件联席会议工作制度以来，市联系会议各成员小组共向我区交办25个案件，其中：1、农村征用土地问题组有4个案件，已全部办结；2、企业军转干部问题组有3个案件，已全部办结；3、城镇房屋拆迁问题组有1个案件，已办结；4、涉法涉诉问题组有17个案件，有10个案件已经办结，有5个案件已移交市中级人民法院，1个案件等待宣判，1个案件正在侦察中。

今年以来，市信访局办案处共向我区交办12件要结果案件，已全部按期结案并上报。

四、深入扎实地做好信访苗头隐患的排查化解工作

今年以来，全区信访工作中的“热点”、“难点”问题较多，诸如土地征用、房屋拆迁的安置补偿问题；职工生活待遇问题；环境污染同群众利益问题；社区物业管理问题等问题，面对大量的矛盾和不稳定因素，全区信访系统干部认真开展矛盾排查和化解工作，取得了工作的主动权。一是狠抓预防。把工作着力点放在解决群众最关心的土地征用、国有亏损企业职工基本生活保障，社区物业管理等问题上来，让群众真正了解我们的工作过程，使群众对我们的工作放心。二是加强排查。区信访局坚持每月组织召开一次由区委办、区政府办相关人员参加的信访苗头隐患排查工作联席会，及时互通信息，对一些重大集体上访事件和不稳定因素及时预报，做好预案，防止发生大的信访事件，对重要的集体访隐患，由区委、区政府主要领导、主管领导亲自调度，派驻工作组协调解决。并且在元旦、“五一”、“十一”和重要政治活动期间，我们都要求各部门进行深入排查，找出工作中的偏差，排查上访对象，认真化解矛盾，及时处理。三是加强信访信息工作。今年，全区信访形势又发生了新的变化，区信访局及时建立了区、乡（部门）、村（重点企业）二级信息网络，进一步畅通信息渠道，深入基层了解民情*，在第一时间掌握信息动态，及时处理。

截止今年11月底，我区共排查出重点集体上访隐患和苗头单件共17件，重排2件。其中对9个案件派驻了工作组或派有关部门参加了市工作组。按派驻时间先后顺序分别是：1、解决杨庄乡东高庄村问题工作组；2、解决杨庄乡王范庄村问题工作组；3、解决五尧乡西小庄村问题工作组；4、解决市电子元件厂问题工作组；5、解决杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题工作组；6、解决五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题工作组；7、解决国兴建材公司问题工作组；8、解决市电工机械厂拆迁补偿问题工作组；9、市解决市蹦床厂归属问题工作组，区经贸局参加。以上9个案件，在区委、政府的大力支持和积极调度下，其中有5件（杨庄乡东高庄村问题、杨庄乡王范庄村问题、五尧乡西小庄村问题、市电工机械厂拆迁补偿问题、市蹦床厂归属问题）已基本解决，有1件（杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题）已进入法律程序，有3件（市电子元件厂问题、五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题、国兴建材公司问题）正在进一步解决之中；未派工作组的其他6个案件全部得到解决。

五、实行信访工作考核评比、量化打分制度，推动全区信访系统的业务建设

区信访局根据省《信访工作年度责任目标考核办法实施意见》和市《信访工作年度考核办法》，结合我区信访工作实际，在总结20xx年信访工作考核评比实施办法（试行）经验的基础上，深化考核工作量化打分制度。一是进一步明确考核内容。（一）坚持领导接待群众来访制度。（二）坚持信访苗头和群众性事件隐患排查化解制度。（三）加强初信初访工作，减少重信重访。（四）解决好群众反映的信访问题。

（五）加强信访信息工作。（六）乡、办信访工作要做到“四有”，即有办公地点，有牌子，有工作人员，有档案。二是实行独具特色的考核步骤。区信访局为充分尊重各方意见，调动各乡、办做信访工作的积极性和主动性。实行考核按自我检查、自我批评、自我平分一分组互查，评定得分一按分排序、综合总结的步骤进行。既充分发扬民主，又充分体现了工作公开平等的原则。三是加强督导。将量化打分结

果和群众上访情况作为衡量信访工作的主要依据，通过下发通报督促和指导各乡、办和相关部门深入作好信访稳定工作。

六、稳妥有序地作好突发信访事件的矛盾化解工作

区信访局采取“堵源头、快疏散、抓查处、重回访”的12字方针处理。一是坚持领导靠前指挥，及时调度，避免事态的进一步扩大。二是协调相关部门，积极介入，摸清事件发生的来由始末。三是由包案区级领导牵头负责，配合上级部门，加强督促和指导，力促事件得到及时解决。四是作好事件隐患的彻底清查工作，防止反弹。由于区信访局制定了处理群众集体上访和突发群体性事件工作预案，并采取了一系列深入扎实的预防突发事件举措，在今年几起影响较大的集体访事件发生后，能够及时把握事件发展动态，为区委、区政府领导当好参谋和助手，提供正确的咨询和决策，协助区领导稳中有序地作好对事件的处理，真正把矛盾积患以及善后工作解决彻底。

通过一年多的努力，我区的信访工作取得了明显成效。一是全区各级党政机关的信访工作得到有效规范。领导重视，机构健全，职责明确，工作有力，注重解决问题，化解矛盾。二是信访导向逐步端正。今年，区信访局共受理群众来区以上来信来访232件次，与去年同比上升22、1%。其中，来信51件次，同比上升37、8%，来访181件次，同比上升18、3%。来访中，进京访7户次，同比上升133、3%；赴省访3户次，同比上升50%；到市访13户次，同比持平；来区访158户次，同比上升15、3%。今年未发生进京赴省集体访，发生到市集体访8批次（杨庄乡东高庄村问题、王范庄村问题、下闸村问题、市机床厂问题、市电工机械厂问题、通联公司拆迁房屋问题、五尧乡西小庄村、凯聚楼拖欠工资问题）同比上升60%，来区集体访20批次，同比上升100%。三是信息工作充分发挥了作用。能够较准确地掌握全区信访动态，信访工作由被动应付转向有的放矢，超前介入使大量的信访苗头隐患问题被解决在萌芽状态，使问题得以控制稳定在基层。

一、深入贯彻落实党的xx届四中全会和省委六届六次全会精神，努力推进信访工作的开展。按照与时俱进的要求，积极探索新形势下做好信访工作的新举措，新方法，找准、摆正信访工作在全区建设小康社会中的位置，争取在提高信访工作质量上有新的突破。

二、深入开展好区、乡（办）两级领导干部下访工作。把领导干部下访作为贯彻落实党的xx届四中全会精神的重要举措，提高各级领导干部化解矛盾、驾驭局势的能力，以实际行动实践“亲民政治”，化解各类社会矛盾和不稳定因素，为加快经济建设步伐创造和谐、稳定的社会环境。

三、加大解决问题的力度。对反映实质性问题的来信、来访、来电，只要理由充分，证据确凿，一律立案办理。同时严把结案质量关，对重点案件搞好协调、调度，加强督办，直至解决。并深入做好回访工作。

四、进一步完善大信访工作网络。按照“归口办理”、“一岗双责”的要求，全区各部门、各单位主管信访工作的领导要认真履行职责，建立健全单位的信访工作机构，认真解决职责范围内的信访事项，力争妥善解决好矛盾和纠纷，进一步在规范信访工作机制、提高工作质量和加强信访信息上下功夫。

五、严格执行双向责任追究制度。对发生越级集体上访造成不良影响的案件，坚决按照区委、区政府《关于越级集体访发生前后的处置及责任追究的实施意见》，严格执行双向责任追究，充分履行好信访部门的职能作用。

六、做好人民群众建议征集和信访调研工作。主要在主动征集、扩大建议源、提高建议质量上下功夫，在准确把握全区社情*的基础上，计划每季度撰写出1—2篇有价值、能够为区委、区政府领导科学决策提供充足信息和准确依据的调研报告。

七、内强素质、外树形象，全面加强自身建设。以加强领导班子建设为重点，促进和带动干部队伍整体素质的提高。坚持从“思想政治、用人导向、精神状态、团结奋进、勤政廉政”五个方面带好队伍，努力提*部的思想政治水平、决策水平和抓落实的能力。努力实现“五个一流”的目标，即：建设一流班子、带出一流队伍、培育一流作风、争做一流工作、创造一流业绩。

征收办信访工作总结篇二

20xx年我局共接到网上信访件16件。其中求决类10件，占信访总量的62.5；意见建议类3件，占信访总量的18.8；申诉类1件，占信访总量的6.3；揭发控告类2件，占信访总量的12.5。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，所有的信访件都已转相关职能部门办理，并回复了上访人。

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象；

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

二〇xx年十二月三十日

征收办信访工作总结篇三

20xx年，全市信访部门在市委、市政府和上级信访部门的正确领导下，在各级各部门的关心支持下，坚持以“喜迎xx大”为工作主线，围绕xx率先基本实现现代化的核心任务，坚持用群众工作统揽信访工作，全面贯彻落实上级关于信访工作的系列决策部署，凝心聚力、奋勇拼搏，在“真情大接访、真招化积案、真创新机制、真功强能力”等方面取得了一定成效，实现了“双下降一向好”，即信访积案存量、进

京上访数量下降，信访形势平稳向好，为党的xx大胜利召开和xx经济社会发展营造了良好环境。市信访局荣获xx市第四届“人民满意的公务员集体”“20xx年度作风效能建设优胜单位”等荣誉称号，局党总支被评为“20xx-20xx年xx市创先争优先进基层党组织”，在第七次全国信访工作会议上，xx市信访局被评为全国信访系统先进集体，xxx同志被授予全国信访系统优秀信访局长称号。

结合市县党政领导干部下基层“三访三促”活动，认真组织推动领导干部接访下访活动，着力解决老百姓关心的疑难复杂问题，进一步密切党群干群关系。一是完善制度规范。印发《关于做好20xx年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访的工作通知》，党政主要领导每季度、其他党政领导每2个月安排1天时间接访、下访。制定《xx市领导干部接待群众来访登记表》和《xx市领导干部深入基层下访工作登记簿》，及时做好记录，完善台账资料。二是认真组织推动。召开全市信访工作会议，与12个市(区)和40个市级机关部门签订信访工作目标责任书，对领导干部接访等重点工作再部署、再动员、再落实。在xx市召开领导干部接访现场推进会，进一步贯彻落实全国领导干部接待群众来访工作经验交流现场会精神。三是突出问题解决。市党政领导在接访下访活动中通过包案重点信访案件推动问题解决在基层。局领导班子成员以“三访三促”活动为契机，深入到常熟市、高新区(虎丘区)等地的12个乡镇(街道)联系点，访民情、察民意、解民忧。

按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，认真处理群众来信、接待群众来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，帮助群众解决实际困难和问题。一是以“品牌引领强办理”为主线，认真负责办理群众来信。深化“情系‘百信’”办信服务品牌，推动办信工作精品化、实效化、精细化。重点开展“重复信治理”活动，排查清理全市重复信，通过再调查、再核实、再处理、再答复，真正做到案结事了。牵头编印

《以案说访》信访案例汇编，交流信访案件办理新思路。二是以建设“工作一流、群众满意”服务窗口为目标，热情依法接待群众来访。围绕“联合接访”一个中心，为群众提供“一站式接待，一条龙办理，一揽子解决”服务。狠抓“源头预防、跟踪督办”两大方面，推动落实社会稳定风险评估工作。强化“落实责任、完善机制、优化队伍”三项工作，做到“初访必转送、重访必督办、集体访必交办、疑难访必会办”。三是以开展“金点子征集活动”为抓手，倾力做好政府联系群众电话工作。立足“以电化访”，对重要来电在第一时间赶赴现场，及时有效解决问题。与xx便民服务中心和《xx晚报》联合开展“金点子征集活动”，征得“和合式停车法”、“停车场诱导系统”等“金点子”150多条，及时转送相关部门研究落实，取得了良好的社会效应。

按照省“信访积案化解成果巩固深化年”活动安排，集中精力、攻坚克难化解信访积案，化解率为95.6%。一是严格落实领导包案。向各县级市(区)的党政主要领导交办信访积案，严格落实积案“100%实行党政领导包案、100%解决合理诉求”，传递压力、夯实责任。二是加大督查指导力度。召开全市信访积案化解工作推进会。从13个市级机关部门抽调干部组成4个督查组，对各地开展信访积案化解等重点工作进行专项督查。三是坚持依法予以终结。开展信访事项“依法终结提升年”活动，大力提升工作质量和水平，确保每一件依法终结信访事项都经得起历史和现实的检验，有15件信访事项通过了省级无理终结认定，编印了《xx市优秀信访案例选编》。

关口前移、重心下移，注重从源头上预防和化解矛盾纠纷，共排查化解矛盾纠纷2000多件。一是完善工作体系。按照市委、市政府《关于健全信访工作长效机制的实施意见》要求，健全由市领导牵头的信访信息综合研判机制。召开信访信息分析研判会，交流情况，研究解决突出矛盾和问题。不断完善市、县、镇、村四级矛盾纠纷排查化解工作体系，设立信

访信息联系点，配备信息员，及时排查化解矛盾纠纷。二是整合资源力量。相关部门经常分析研判信访形势，做到底数清、情况明，早研判、早预警、早处置、早化解。三是开展“四项排查”。深入排查化解突出信访问题，实行联动排查化解“周周报”、重要时期“天天报”制度。

面对信访工作新形势、新任务、新挑战，不断解放思想、拓宽思路，进一步完善信访工作机制。一是完善信访宣传工作机制。开展以“贯彻《信访条例》，推进信访事项依法终结”为主题的“《信访条例》宣传月”活动，召开会议总结经验、推进工作。向来访人员发放《权利义务告知书》及其他宣传刊物，规范信访秩序。二是完善信访事项交办督办工作机制，依法按政策解决合理诉求。不断完善应急处置预案，充分整合多方力量，形成统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急处置机制。三是完善信息预警预报机制。确保矛盾和问题能够发现在第一时间，处置在第一地点，有效防止激化上行。

不断加强信访部门自身建设，挖掘内在潜能，积极有效应对严峻的信访形势和繁重的信访任务。一是强化信访工作基层基础。开展“基层基础建设强化年”活动，市委办公室、市政府办公室出台《关于进一步加强镇(街道)信访工作和信访干部队伍建设的意见》，夯实信访工作基层基础，做到基层信访工作人员编制到位、经费保障到位、场所建设到位、矛盾化解到位。二是充实优化信访干部队伍。举办全市信访干部培训班，开设“能力提升专题学习讲座”，邀请市有关部门领导、专家授课，开阔视野，拓宽思路，提高工作能力和服务水平。三是深入开展创先争优活动。不断深化“信访干部关爱群众一助一牵手”、“双帮双比”等活动，推动党员干部联系服务群众规模化、常态化，更好地顺应民生诉求，解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

征收办信访工作总结篇四

20xx年我村的信访工作，在上级正确领导和街道信访办的细心指导下，我村坚持以“三个代表”重要思想和党的十九大精神为指导，深入贯彻落实。开展以精细化工作为要求，突出重点，畅通渠道，完善制度，健全机制，扎实开展矛盾化解工作和重信重访活动。

1、加强领导，成立组织：

为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划，落实责任：

年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度：

根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：

经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普

及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大件应急处置预案》：

对突发性群体事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：

以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛盾化解和信访预警机制：

把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

9、加强业务培训，提高工作能力：

今年我村共开展了四次《信访条例》及有关政策、法律法规等知识的学习，特别是党员干部，大大提高了我村信访工作人员的政治理论水平和业务水平，以及依法处理信访问题的综合素质。

征收办信访工作总结篇五

一、主要工作成绩

1、较好地完成了信访工作各项目标任务。一年来，无赴京、省、市集体上访，无一例省访，利用信件、电话市访4例。全部按期结案，各项目标任务都达到上级部门的要求。

2、接待处理了大量信访问题。镇接待案件200例，其中群体上访7例，个访160例，县访33例，与上年同期相比分别下降30%、28%，排查不稳定因素21例，其中属县级部门处理落实的7例已上报到县信访局，到期结案率98%。

3、保持了全镇信访工作的平稳健康发展。今年以来，信访工作总体形势较好，没有发生大规模及重大恶性信访案件，妥善处理了上访群众的问题，维护了我镇的良好形象，让我镇的信访维稳工作上了一个新的台阶。但是由于今年是极不平凡的一年，永兴地处一个特殊的地理环境，开江县工业集中发展区建设，城普大道扩建，东西干道建设，达万高速公路建设以及污水处理厂管道安装等因素给永兴增大了县访量。

二、工作措施

(一)、领导重视

1、镇党委政府高度重视信访工作。健全了领导班子，由书记任组长，镇长和分管信访工作的领导任副组长。党委政府每季度定期研究信访维稳工作，全年共研究了6次，并健全了工作机构，配齐了领导班子，由一名副镇长专门负责抓信访工作，充实了信访工作人员4名，由原任过该职的同志任信访办负责人。

2、坚持开展领导干部大接访制度。党委、政府每周有一名领导现场接待群众来访2次，特殊情况下4次，每季度分别安排

党代表、人大代表、政协委员到镇信访办接待群众来信来访2次。同时还定期召开党代表、人大代表、政协委员座谈会，欢迎他们对信访工作提出建议。

3、建立健全信访工作制度。年初镇党委、政府拟定了信访工作要点，与村级镇级单位签订了信访工作责任书，和镇机关干部定期下访制度。并规定了机关干部每月下访不少于2次，年内机关干部共下访260次。

4、完善了镇党委、政府领导包案制度，重点破解信访积案。今年是信访积案化解年，我镇今年排查出来的疑难案件和积案都是安排到党政领导包案包结，全年党政领导共包案件14件。

5、推广运用全国信访信息系统，基本实现信访工作主要业务网上办理。

6、健全工作机构，促进队伍建设。安排后备干部到信访工作岗位锻炼，推荐优秀后备干部到县信访局挂职锻炼，配齐配强领导班子，充实有工作经验的老同志到信访一线工作。

7、强化经费保障。加大对信访工作经费的投入，落实信访疑难案件化解经费。

(二) 来信来访

1、认真抓好了初信初访，2013年到县重访14件，主要是重点项目建设等因素。

2、采取有力措施，切实预防了赴省、市、县的集访。无人省访。重大节日和重要会议期间，我镇无进京、赴省、到市上访。

3、加大了《信访条例》等法律法规的宣传教育力度。全年利

用大小会议宣传260余次，受教育人次达4.6万人次，大小标语360副，印发宣传资料400份。

4、严格落实应急快速劝返机制。凡是来自我镇群众到县以上上访的，接到电话后，都是按时派人赶到指定地点、指定场所妥善化解处理群众矛盾。

三、矛盾纠纷排查调处

按照《开江县矛盾纠纷排查制度化的实施办法》要求，我们坚持半月一次对疑难矛盾进行排查，分别落实到人定时调处。节日及重大政治活动期间，对排查出来的案件建立了台账，落实包案领导，责任单位，责任人，限期妥善处置。

四、案件办理和督办

为了提高信访案件办理质量，确保“及时解决、息诉罢访”。

1、案件办理。我镇凡是县上交办的信访案件都是实事求是地办结的，无一件重新办理。深入开展“信访积案清仓”行动，实行领导挂包解决，化解率在90%以上。

2、案件督办。凡是书记督办或实地督办的案件，县级领导督办和县委群工(县政府信访)局督办的案件，都是按期按质办结的。

五、调研和信息

1、深入基层、深入实际认真开展调查研究，探寻信访工作新方法，把握信访工作新规律，总结信访工作新经验。全年撰写信访和群众调研文章3篇，上级信访和群众工作信息简报6篇。

2、年初上报了信访工作计划，年终上报了总结，季度、年度

上报了来访综合分析报告，统计分析报表，都是按质按时上报的。

虽然我们在一年来的工作取得了一定成绩，取得良好的社会效应，但是面临着工作中的新问题、新情况，我们也清醒的认识到工作中存在的缺点和不足。

二是上访苗头的排查、消化不够彻底。

三是不稳定因素排查不够到位。

1、进一步健全系列化服务体系，把日常工作做细，做到实处，加大力度把信访政策法规贯彻到人民群众中去。

2、深入抓好信访稳定苗头的排查、消化工作，力争全面消除赴县以上集体上访、个访、信访。坚决杜绝越级访、集体访、重访。把我镇的信访工作推上一个新台阶，争创全县名次。

征收办信访工作总结篇六

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细

化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现

问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理；坚持领导批阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是想要做到有调研、有讨论、预案。

(四)继续推进信访工作管理创新。坚持以群众工作为统揽，创新信访工作管理机制，提升整体服务质量，推进我局信访工作建设。

征收办信访工作总结篇七

进一步加强部门配合，完善窗口功能

全面总结窗口运行一年来的工作经验，在中心管委会的大力支持和协调下，进一步加强与相关窗口的配合，严格按照先税后证，不完税不发证的程序，严把减免关，严格依法治税，文明征税，进一步完善我市农业税收税源控制机制。

配备高素质窗口队伍

根据中心即将搬迁，与“两税”征收工作相关的窗口业务可能扩大的情况，我们将按照“素质高、能力强、年轻化”的原则，再选拔两名年富力强的，从事农业税收工作多年，具有较高业务能力和较强政治思想素质的人员进驻中心，确保窗口的工作效率和服务水平不断提高。

1、对于在籍车辆，做到底数清，情况明，以“包干计征”为主要征稽方式。年初与车主签定协议书，保证一年内不少于10个月的缴费，保障了费源的基本稳定。

2、清河自然条件恶劣，冬季时间比较长，有相当一部分车主要求报停时间年累计6个月以上，我所对报停车辆严格按照736号文件规定，没有特殊情况报停不能超过6个月，这种做法对稳定费源也起到了一定保障作用。

3、对农牧区三无车辆我所加大宣传和稽查力度，仍以不间断的稽查为主要手段，努力做到应征不漏。为了保证车辆及时交费，严厉查处报停偷驶和加大对“三无”车辆的路检路查，清河所全体职工团结一心，在工作量大、人员少的情况下，克服重重困难保证每月至少有15天时间，深入“五乡两镇”开展稽查。对于欠费车辆我所根据台帐进行登记造册，月初下发给每个征稽员做到分片包干，随时上门催缴，依法向欠费单位或车主下发催缴通知书并签定欠费征缴合同书，对因特殊原因不能及时缴费的适当延长时间，但不可超过半年，通过加大对路面控制和强化催交和宣传力度，促进了费收入库，减少了费收流失。xx年年，我所进行路检路查175天，查缴违章车 455辆，1059.5个吨位，查交金额为316,878元。截止12月份共向241辆欠费车主下发催缴通知书145份，清缴欠费车辆 200辆，262个吨位，共收回规费合计138,043元，清欠率达83 %。超额完成年初确定的年清欠率80%的目标。

4、今年七月，养路费征收标准将上调，为使征费工作顺利进行，防止车主出现一些过激行为，影响社会的稳定，六月份我所在接到上级通知后，立即召开所务会议，全面安排调整

标准前的宣传工作，要求职工对前来咨询的车主做耐心细致的解释工作，同时为扩大宣传面，我们还将调标的相关内容在电视上进行滚动式播放，为使宣传工作尽可能做到与车主面对面，让车主直接了解相关内容，全所职工放弃休息日在客运站点、加油站、出租车发车点，建筑施工工地和货运车辆集中地等车主集聚的地点进行宣传讲解和发放宣传单，大部分车主积极按新标准进行缴费，最大限度保证了七月份调整标准后养路费的顺利征收。但此项工作在执行过程中也遇到不少阻力，特别是农用车主，为了个人利益少缴费，百般阻挠。对我上门宣传和催缴人员漫骂，挖空心思无理取闹，我征稽人员在这种情况下，仍然牢记：严格、文明、公正、热情执法，不厌其烦，多次上门耐心讲解政策，最后我们的真情终于打动了车主，车主主动交纳了规费，这不仅塑造了良好的征稽形象，而且保证了应征不漏的原则落到实处。

二、以强化内业管理为根本，促进了基础工作的不断规、办公室工作是我所做好各项工作的枢纽，我所充分认识办公室工作的重要作用，加强办公室与处机关及各所的联系，从而及时了解上级和各兄弟所工作开展情况，及时发现本所工作中存在的问题和不足，调整工作思路，确保各项工作顺利开展。及时向上级报送我所工作开展情况的动态信息，便于上级领导及时了解我所工作开展情况，便于上级业务部门有针对性地指导我所工作。

2、财务工作仍然按照每月报帐制度和一支笔审批管理制度，严格财务纪律和制度，坚持少花钱、多办事的原则。把有限的资金用到最需要的地方。

3、自道路交通安全法实施后，为保证工作的落实，在车辆报停时严格审核，严格把关、明确报停车辆停放地点，以备抽查，凡缺件少证的车辆，坚决不予报停。截止12月底报停车辆270辆。近年来，我们改变以往征费难的局面，利用上路稽查和结合自去年来开展的“xx”普法宣传，我们不断加大对征费工作的宣传力度，从而保证征费工作的顺利开展。

4、对转入和新增车辆的管理，工作中对转入和新增车辆做到及时建立车辆档案，为我所开展征费，及时催交提供了依据。

一、加强学习，提高业务能力和自身综合素质

在业务知识学习上，加强与征收工作相关的法律法规和业务知识的学习，重点学习了各级征收条例、和相关业务法律法规，还号召身边的同志们学习，每周都安排了学习时间和自学任务，真正做到理论联系实际，学以致用。

二、努力加强纪律作风

学习严格遵守办公室的各项规章制度，进一步规范自己的言行，同时注重坚强自己修养，始终保持一种积极向上的工作状态，投入到每天的工作中。与办公室的同志团结协作，在工作中互相学习、互相帮助、互相提高，圆满完成工作任务。坚持以“实事求是、依法处理、区别对待、及时解决、有利稳定”为工作准则，在处理拆迁遗留问题、解决征收疑难杂症和群众反映的重点和热点问题上，始终坚持特事特办，急事快办，难事巧办，笑脸相迎，客气接待。

三、积极完成领导交付的各项工作

在现场工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问

题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。

特别是在目前的征收工作当中，做到多汇报，多沟通，让领导随时随地知道工作的进展情况，以便让领导在最短的时间内做出最合适的决定。

四、个人不足及今后努力方向

在今后的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质进一步提高。学以致用，但工作中还有许多不足之处：一是在处理问题时，工作经验不足，业务不够熟练。二是学习有怠慢情绪，对自己放松要求。三是个人的文化水平和拆迁业务有待进一步提高。

总结了过去，方能展望未来！辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，要不怕苦，主动找事做，做到“眼勤、嘴勤、手勤、脚勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重工作中磨练意志，增长才干。

征收办信访工作总结篇八

一、自觉接受人大监督，健全涉诉信访工作机制

近几年来，随着经济社会的发展，社会各个阶层、各个社会主体需要调整的利益逐渐增多，人们的法治观念逐渐加强，信访案件也逐渐增多。为了切实解决好这个问题，我市人大采取有力措施，进一步加强了对信访工作的领导、指导和监督。

前年市人大成立了信访办，就把信访工作纳入市人大重要日程，不仅加强了市人大自身的信访工作，还加大了对一府“两院”信访工作的监督和指导力度，使全市的信访工作出现了前所未有的新局面。

作为国家审判机关的人民，我们牢固树立自觉接受人大监督的意识，认真贯彻市人大加强和改进信访工作会议精神，把的信访工作置于人大的严密监督之下，进一步建立健全信访工作机制，完善内部信访工作流程，使全市的信访工作快捷、高效、有序进行。

这方面的主要工作是：

1、成立专门信访机构，完善信访工作机制。为进一步加强全市信访工作，使涉诉访案件得到依法、及时、妥善处理，构建和谐社会，中院党组于20_年10月11日研究制定了《_市中级人民关于加强规范信访工作的若干规定(试行)》，成立了信访工作领导小组，组长由院长担任，副组长由各主管副院长及立案庭庭长担任，监察室、信访办、赔偿办主任及各审判庭、执行局正职为成员。领导小组下设专门机构——信访工作办公室，为领导小组的办事机构。市中院信访办与基层信访机构为上下级领导关系，接受省信访办，市人大信访办的监督指导，协调与市政府信访部门的关系。我们加强充实了信访办工作人员，任命了主任、副主任，现在信访办共计7人，并为信访办配置了一台新车，配备了一台针孔式摄像机，8支录音笔，为信访工作人员提供了必要的物质工作条件。这样，使信访机构从和立案庭套在一起到完全独立，成为市的一个独立庭室。这在全省中级是第一家。

2、两级对信访工作齐抓共管。针对近年全国系统信访案件增多的情况，中院党组进一步明确：院党组书记、院长是信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各庭室长具体抓信访工作，一级抓一级，层层抓落实，两级形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。院长、各庭长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访；狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。在信访工作中，两级一直坚持一把手抓信访，重大案件亲自部署、亲自处理。_年以来，市先后12次召开信访工作会议，主管副院长率领信访人员8次到基层院、人民法庭检查落实信访工作，逐一商讨解决信访工作中的问题。院长_每周二无特殊情况亲自接待处理信访案件，他对市政家属集体上访案、_等一大批重点涉诉案件进行了接待，均收到明显效果。

3、加强日常接待和周二院长接待日制度。日常接待工作，每天信访办7人全天候接待，消化了一部分上访。有些上访人要求见院长或主管副院长，经信访办联系后，随时可以见到院长或主管副院长。每周二院长或副院长必须亲自接待上访人，

各业务庭长、局长参加，完善和强化了周二院长接待日工作，使一些初访得以有效处理。同时中院在北京派1人常年驻京接访、劝返，他们与中院的信访办形成联动，及时沟通，及时处理信访问题。

4、严格法律程序，落实“四包四定”。对排查出的重点涉诉案件，我们确定院庭领导为第一责任人，四包为：包接待、包复查、包处理、包稳定。四定为：定人员、定时限、定措施、定目标。对社会影响大、处理难度大、涉案人数多、当事人情绪激烈的案件，班子成员集体接待，共同做息诉稳控工作。

对现有的所有上访案件都明确了办案期限。_年我们尚存的_等38件上访案件，均明确落实了“四包四定”。在人大交办案件中，重复访、越级信访、进京信访、集体上访案件占有一定比例，且工作难度较大。对此我们采取各种方式迅速排查，党组成员采取“四包四定”措施，取得一定成效。

二、认真落实人大交办事项，妥善处理涉诉信访案件。

实践证明，依法妥善处理好当事人每一件来信来访案件，是信访工作的主要内容，也是信访工作中的重中之重。而到来信来访的当事人，有80%同时到人大来信来访。对这些来信来访，市人大在做好工作的同时，都逐件对作出了批示，交办函，转办函等。

对人大交办的案件，院长亲自督办，做到在要求的时限内件件有回音，事事有结果，对重点案件以“案件专报”形式回复。市中院还专门成立了人大代表联络办公室，每年至少向人大代表发一次征求意见函，收集、整理后，逐一研究整改。两级还适时邀请人大代表、政协委员参加信访再审案件庭审旁听，指导信访工作。

几年来，全市处理人大内司委、信访办交办案件500余件。对

人大信访部门交办的各类案件全部及时转到相关业务庭，并按照规定及时上报结果，对要求再审案件尽快复查、对符合再审条件的由审判委员会讨论尽快启动程序，交由审监庭及时审理，宣判后报处理结果，基本上做到尽快审理、及时上报结果。

我市两级都能自觉接受人大监督，对人大内司委，信访办交办或函转案件，认真研究，确有问题的案件坚决再审，如内司委交办的李福根诈骗案，经过审查，原判确实存在问题，及时提起再审，并改判。

三、紧紧依靠人大支持，维护正常信访秩序。

做好信访工作，必须有良好的信访工作秩序，而良好的信访工作秩序又是维护国家机关工作秩序，构建和谐社会的重要组成部分。为此，我们紧紧依靠人大的支持，密切与有关部门的沟通配合，维护正常的信访工作秩序。

就涉诉上访案件而言，不乏一些无理缠诉上访的，也有些人私欲膨胀，为一己之利不惜采取一切手段，借上访来扩大影响，给司法机关施加压力。

针对这类案件当事人，我们强化说服教育工作，要求接待人员热情、耐心接访，动之以情、晓之以理，不可因态度问题引发新的矛盾；对违反国家法律及《信访条例》有关规定，经说服教育无效的违法闹访者，本着惩处少数，教育多数的原则，收集证据，依法严肃处理，并选择典型案件，进行宣传，遏制违法上访现象发生。

对我市的信访工作，上级领导给予充分肯定。在今年全国期间，我院主管副院长带领14名信访工作人员进京接访，就地解决了一大批信访案件，没有发生一起闹访或异常访，更没有发生“告洋状”的现象，省对我们的工作给予好评，并专门为大庆中院的信访工作发了两期简报，通报表扬。

但是，我们深深地知道，我们的工作还有不少差距，还存在“漏洞”和“死角”，“信访难”的问题还没有从根本上得到解决，上访量高的势头下降幅度不大。

这些问题需要我们在今后的工作中下功夫解决。我们决心借这次会议的东风，虚心向兄弟单位学习，进一步增强接受人大监督的自觉性，切实加强和改进涉诉信访工作，把我市的信访工作推进到一个新的阶段。