

# 2023年酒店服务自我鉴定(通用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 酒店服务自我鉴定篇一

在酒店工作的每一个员工都要直接面对客人，所以我们员工的工作态度和服务质量反映了酒店的服务水平和治理水平。收银台是这家酒店的核心部分。我知道我的责任很大，我的疏忽会给酒店带来经济损失。因此，在工作中，我认真负责地做好每一项工作，并积极向其他同事学习更多的专业知识，以增强自己的专业水平。只有这样，我们才能在业务知识和技能上取得进一步的进步，更好地为客人提供优质的服务，让客人喜出望外。

有句话说的很好！淘汰不是因为你不称职，而是因为你在乎自己的工作。是的，不是你不胜任这份工作，而是你不喜欢这份工作，所以做不好。诚然，每个人都不满足于自己的现状，但为什么这些卑微的工作有的能成功，有的却一天不如一天，最后的结果就是被淘汰。很简单，就是他们对工作的态度不同。

在与客人交流的过程中，我们应该注意礼仪和礼貌。与客人交谈时低头凝视是不礼貌的。我们应该定期与客人保持目光接触。倾听客人的意见，不要打断客人的发言，不断点头表示对客人的尊重。在客人面前微笑，尤其是客人批评我们的时候，一定要保持微笑。客人再怎么生气，我们的笑脸也会“灭火”，很多问题也就迎刃而解了。只要我们保持微笑，我们就会得到意想不到的结果。我认为只有注重细节，从小事做起，从小事做起，才能让我们的工作做得更好。

酒店就像一个大家庭，工作中难免会发生一些不愉快的事情。所以在日常工作生活中，我总是注意自己的言行，主动与同事打交道，尊重别人，赢得对自己的尊重。家和一切都是繁荣的，只有这样我们的酒店才能取得巨大的进步。

在这几天里，我成长了很多，学到了很多，但我也深刻的认识到和体会到了不足。

1、服务缺乏灵活性和主动性，不敢大胆去做，怕出错。

2、遇到突发事件时，他们缺乏良好的心理素质，无法冷静处理事情。

新的一年即将开始。在酒店领导的带领下，我会脚踏实地，认真做事。积极配合领班、主管、领导完成各项任务，努力提高自身综合素质，提高服务质量，纠正那些不足，在集团的优秀平台上争取更好的发展，为酒店的繁荣贡献自己微薄的力量。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 酒店服务自我鉴定篇二

尊敬的公司领导：

您好！

现在的我大学已经毕业了，我已经离开校园，我已经开始走上社会了，在走上社会时，我并没有什么太大的感触，我唯一的想法就是尽早的找到工作，在社会上先站稳脚跟，为以后的发展打下良好的基础。

我是生于xx年。20xx年，因为高考发挥失常，我选择了中南大学自考本科，我学的是法律，在读大学的日子，我一直很注重提高自己的综合素质，不管是从学业上还是在处理事情的能力方面，我都严格要求自己。因为我不想被别人说自考生怎样不努力，所以，我连续两年获得法学院“优秀学生”的称号，并且在20xx年考取了助理人力资源管理师，今年还顺利通过了学位考试。

在学校的创业者协会里担任宣传部干事一职，积极协助协会筹办各种活动；班级事务繁多，我也经常帮助班干部减轻他们的工作压力。课余时间我还参加了勤工俭学兼职活动，大一时做过各种促销员，比如百事可乐等等。大二暑假酒店做过服务员，也使我锻炼了自己的沟通能力和变通能力，使我认识到在外做事，诚信待人是基础，活泼机灵、见事做事干活勤快是讨人喜欢的诀窍。

我的不断努力使我今年以优异的成绩提前毕业。这并不是说明我如何优秀，我只想证明我比别人更加努力，我相信，我的努力不会白费。我不缺能力与信心，我缺的是一个机会。

其实很多的事情并不是由我一个人说了算的，身不由己就是这样的，我在这里说的多好也没有用，只有在公司给我一次面试的机会后，我才会将我的能力全部展现出来，我想说的

是这就是我一直以来要做好的事情，我能够做好！

## 酒店服务自我鉴定篇三

作为一名廉价的大学生，我所从事过的和了解最多的行业就是服务业，特别是酒店服务行业，感觉这种交往面很广的行业能让人了解更多的事情，学会更多的东西。我很喜欢电视剧《五星大饭店》。

在这个我国第一部反映饭店工作的里有这样两个场景，一是剧中的何总对充满理想追求的潘玉龙说：“一个优秀的职业经理人，不是识识和经验，而是职业的态度，那就是敬业和诚实。”二是剧中主人公潘玉龙在经历挫折后仍充满向往地说道：“我热爱这个职业，也想从服务员做到领班，从领班做到主管，从主管做到经理，做到总监，做到总经理，一直做下去??，没有人不希望自己的理想能够实现，但区别就在于能不能付出真实的努力，能不能问心无愧??，我尊敬依靠正当途经向上发展的人；我尊敬对自己的职务诚实守信的人；我尊敬依靠能力、勤奋和忠诚获得成就的人”。这句话为职业经理人所应具有价值观做出了很好的诠释——要做就做优秀的人！这也是我的理想和追求。

在学习知识的同时，我更懂得了，考虑问题应周到，这在我处理人际关系时充分展示了出来。我这个人有个特点，就是不喜欢虎头蛇尾，做事从来都是有始有终，就算再难的事也全力以赴，追求最好的结果，正因为如此，我把自己的意志视为主要因素，相信只要有恒心铁棒就能磨成针。一个人最大的敌人不是别的什么人，而是他本身。

本人是一名应届毕业生，就读于贵州交通职业技术学院，旅游与酒店管理专业。

性格活泼开朗、具有很好的亲和力，善于与人沟通、而且爱好广泛，爱好唱歌、喜欢不断创新、追求新事物。努力积累

文化知识，为实践做最充分的准备。每一门课程我都认真对待。因为学的是旅游与酒店管理专业，所以在管理方面提高的同时学习导游基础知识和酒店销售。

本人为人极富亲和力，对酒店管理专业拥有浓厚的兴趣，赋有创新意识，对待工作有热情，协调组织力强。具备了扎实的专业基础知识，系统的掌握了餐饮连锁管理，管理学等有关理论；熟悉工作常用礼仪；对酒店服务有一定的经验。具备较好的英语听、说、读、写、译等能力；组织能力和宣传能力强，在校期间，工作和学习受到老师和领导的一致肯定。

在大学三年一直担任班级的生活委员，多次组织过班级活动，平时认真细心、责任心强、敢于负责，稳重、诚信、热情、充满活力，具有较强的沟通和表达能力，团对协作精神强，勇于拚搏，吃苦耐劳，不怕困难。

## 酒店服务自我鉴定篇四

尊敬的人事部领导：

您好！

我叫xxx□是一名x大学xx专业的应届生(或者从xx年开始工作，之前在在xx酒店从事服务员的工作。)借此择业之际，我怀着一颗赤诚的心和对事业的执着追求，真诚地推荐自己。

本人形象气质佳、普通话流利、态度端正、善于学习，在学习工作中吃苦耐劳、服务意识好，有较强的应变能力和不慌乱的处世风格，热爱服务事业，在校期间，系统学习了酒店相关专业的理论与实践知识(或者在过往的工作中在xx酒店担任服务员，主要做传菜员/前台接待/侍者等这些根据情况而定，并且以社会对人才的需求为向导，努力使自己向复合型人力方向发展，在课余时间，学习英语知识，有一口流利的英语。)

本人想寻觅一份大型酒店服务员或者餐厅侍者的工作，恰好在网上看到贵公司的招聘信息，相信我也符合您们的招聘条件，请公司信任我。随信附上个人求职简历，简历见附件，期待您的反馈！

无论您是否选择我，尊敬的领导，希望您能够接受我诚恳的谢意！

祝愿贵单位事业蒸蒸日上！

## 酒店服务自我鉴定篇五

实习的生活总是带着一丝惊喜，好像每天都能学到新的东西，每天都能有不同的体会一样。但是当你真正的适应了这样的生活的时候，它却冷不丁的结束了。真是从头到尾都让人感到意外。

在这次的实习中，我也是这样的感受。从开始的紧张，到最后的意外。期间还有不少同事和领导给我带来的学习和体会。不知不觉中，本来还感到害怕的实习却已经结束了。带着这么一丝不舍，我重新对自己进行了一番审视。经过了这么一番的学习和实践，自己已经在许多方面都有了进步和改变，现在，我对自己的个人情况做自我鉴定如下：

在工作方面，自己有了很多的增长和见识。最大的改变，就是从一名只会端菜送水的服务员，成长为了一名笑口常开、勤快熟练的员工。在培训时，我从领导的教导中学习了很多的知识和道理。还在之后的工作中，从前辈们的身上学会了很多作为服务员应该了解的事情。如对工作地点的了解，对工作完成方式方法，以及我们酒店推荐菜单和业务的学习。

并且在长久的工作中我也认识到，作为一名服务员，我们并不是一个端菜和传话的机器，我们应该做的，是将酒店的服务表现出来。让顾客满意，这才是我们真正的工作。

在这段时间在，自己接触了很多的人。从同事到领导，从顾客到路人。与他们的交流和接触给我带来了很多东西。如：和同事的接触，让我获得了只是，也得到了不少的“榜样”让我能更有动力。和领导的接触让我明白了前进的方向，也有了对工作的责任感……和各种各样的人相遇，让我有了各种各样的体会。这不仅仅增加了自己的胆量，也让自己在交流上更加的流利，为我的工作带来了便利。

同时，与人的交流还让我得到了各种各样有用的信息，给我的生活也同样带来了不小的帮助。

作为服务员，我首先最大的问题是体力上的`不足，如果能解决这个问题，自己的在很多地方也能得到改善，也不会总是一副气喘吁吁的样子。其次，是解决事情的经验上，面对顾客的不满，自己的总是感到慌张，只能等待领导来解决。这是非常糟糕的，自己应该加强随机应变的能力。当然，尽量去避免这样的状况才是真正重要的。

这段时间的实习让我收获颇丰，我相信未来的工作中我还有更多需要学习的东西，祝我的未来能一帆风顺！