

案场工作总结(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

案场工作总结篇一

全面落实党风廉政建设责任制，实行“一岗双责”。认真落实述职述廉、重大事项报告等制度规定。加强对党风廉政建设责任制和执行各项廉政规定情况的监督检查，对违规违纪问题予以严肃查处。依法开展教育执法监察，加强对招生、建设工程招投标、大宗物资（设备）采购、专项资金使用、财务管理等工作的监督检查，实现阳光操作、阳光理政。强化直属单位和学校经济责任、预算执行和财务收支、建设工程、大宗物品采购审计，发现问题，严肃查处。大力推进政务公开、校务公开，提高教育工作的透明度。严格落实“一科一辅”、“无偿代购”、“自愿使用”和“公示制度”，认真纠正行业不正之风，深入开展治理教育乱收费工作。

认真做好“严以律己”、“严以用权”两项专题研讨交流工作，加强党性修养、提升道德境界、增强依法执政水平。12月底，紧扣“三严三实”主题，在深入查摆问题、充分谈心谈话的基础上认真撰写对照检查材料，开好专题民主生活会和组织生活会。

将依法治教的各项任务细化分解，落实到处室、学校、人员，明确责任，严格奖惩，规范从政从教行为，清理行政职权项目，真正提升依法决策、依法管理、依法办事的能力和水平。大力推进现代学校制度建设，努力形成一校一章程、以章办学的新格局。积极开展依法治校示范校创建、普法学法、法

律进校园等活动，不断优化法制教育环境。全面加强学校安全管理，加强学校安全防范建设，完善隐患排查整改长效机制，深入开展师生安全教育，规范食品卫生安全管理，切实维护教育系统和谐稳定。

三、保障措施

对各项重点工作，各县（市、区）教育局、各学校主要负责人要亲自研究部署，成立相应机构，明确责任单位和责任人，实行台账管理。主要领导要通过听取汇报、专题调研、明查暗访等形式，定期对各项工作的落实情况、责任人履职情况和工作效果进行检查，全面掌握工作情况，及时解决实际问题。

各县（市、区）教育局、各学校要根据年初工作目标，在新学期开学前，对上半年重点工作进行总结梳理，分析差距，明确下半年工作任务、目标，并制定详细的落实方案，进一步分解任务、细化举措、落实责任，确保每项工作、每项指标、每个项目落实到人、到岗、到位。

。市教育局将继续加大督查力度，采取定期督查和不定期巡查相结合的方式对各项重点工作进行督查，实效性强、任务量大的工作每月甚至每周督查一次，督查结果定期在各大媒体公布通报，并纳入年度考核，呈报市四套班子主要领导和主管领导，抄送各县（市、区）党委、政府主要领导和主管领导。

对各县（市、区）教育局、各学校工作突出的予以表彰，实绩突出的干部要提拔重用，对受到上级部门表彰的，市教育局将予以相应奖励；对被上级部门批评和在社会造成恶劣影响的，市教育局给予通报批评；对发生安全责任事故、未通过上级督导评估、违反计生政策、影响信访稳定工作的，年度考核实行一票否决，并对相关责任人严肃问责。

案场工作总结篇二

张母桥支行

安徽舒城农村商业银行贯彻落实党风廉政建设工作要求，扎实推动行风作风建设，增强员工服务基层、服务发展意识，提高工作效率和工作质量，进一步密切干群关系，努力做到基层办事零障碍、违规行为零容忍、重大案件和重大事故零发生、干群关系零距离，为“建设一流银行品牌优势”提供有力保证。本支行对照以上要求检查结果如下：

- 1、基层办事（是、否）做到零障碍；
- 2、（是、否）存在服务态度恶劣、服务质量不高、服务效率低下问题；
- 3、（是、否）杜绝“脸难看、话难听、事难办”现象。
- 4、（是、否）存在违规行为零容忍；
- 5、（是、否）实现全年员工违规行为比上年明显减少，有效遏制重大违规行为的发生。
- 6、（是、否）存在重大案件和重大责任事故零发生；
- 7、（是、否）开展案件专项治理活动、开展监督检查，确保辖内不发生重大违法、违纪案件。
- 8、（是、否）存在干群关系零距离；
- 9、（是、否）通过有序推进行务公开，关心困难员工，受理基层诉求；
- 10、（是、否）畅通沟通渠道，营造内部和谐向上氛围。

11、（是、否）将开展行风作风建设活动与深入开展机关“庸懒散”活动相结合；

12、（是、否）将开展行风作风建设活动与开展员工品行教育相结合。

13、（是、否）切实做到行风建设真正融入到业务经营、内部管理的各领域、各环节中。

安徽舒城农村商业银行xx年下半年 贯彻落实作风建设有关规定情况的监督检查

张母桥支行

安徽舒城农村商业银行贯彻落实党风廉政建设工作要求，扎实推动行风作风建设，增强员工服务基层、服务发展意识，提高工作效率和工作质量，进一步密切干群关系，努力做到基层办事零障碍、违规行为零容忍、重大案件和重大事故零发生、干群关系零距离，为“建设一流银行品牌优势”提供有力保证。本支行对照以上要求检查结果如下：

1、基层办事（是、否）做到零障碍；

2、（是、否）存在服务态度恶劣、服务质量不高、服务效率低下问题；

3、（是、否）杜绝“脸难看、话难听、事难办”现象。

4、（是、否）存在违规行为零容忍；

5、（是、否）实现全年员工违规行为比上年明显减少，有效遏制重大违规行为的发生。

6、（是、否）存在重大案件和重大责任事故零发生；

- 7、（是、否）开展案件专项治理活动、开展监督检查，确保辖内不发生重大违法、违纪案件。
- 8、（是、否）存在干群关系零距离；
- 9、（是、否）通过有序推进行务公开，关心困难员工，受理基层诉求；
- 10、（是、否）畅通沟通渠道，营造内部和谐向上氛围。
- 11、（是、否）将开展行风作风建设活动与深入开展机关“庸懒散”活动相结合；
- 12、（是、否）将开展行风作风建设活动与开展员工品行教育相结合。
- 13、（是、否）切实做到行风建设真正融入到业务经营、内部管理的各领域、各环节中。

案场工作总结篇三

20xx年转眼间不要过去，而我加入建行已有将近一年的时间，而正式从事现在这个综合柜员的岗位则只有半年的时间，在这半年的时间里，我经历了许多酸甜苦辣，认识了许多良师益友，也学习了许多经验教训，感谢xx领导们的鼓励和支持以及同事们的关怀和帮助，回顾过去的半年，现将工作做如下报告：

- 1、在业务水平方面，我一直都在学习和进步着。还记得上柜第一天从库管员手中接过现金那种紧张的心情，还记得刚上柜时每天都担心自己传票出问题那种担惊受怕的心情，还记得遇到新业务时那种茫然无措的心情，作为一个新人，为了克服这一切的困难，我付出了很大的努力。一方面，我通过自身的努力勤练各种技能，提高工作效率；勤读各种业务文

件，增长业务知识。另一方面，我相信三人行，必有我师，遇到不懂的业务就及时请教其他同事，待业务办完后再细细总结和消化，为尽快熟悉业务，我每天晚上都坚持做笔记和总结当天的业务。天道酬勤，在这半年里，我每个月的平均业务量都比分行账务柜员的平均业务量高，并且保持了每个月零差错的记录。

2、在思想方面，我不断地在进行转变。一方面是从一个学生到社会人角色的转换。社会和学校毕竟还是有很大差距的，在xx领导的关心、支持和同事们的协助下，我很快就适应了这个工作环境，我也逐渐明白了职场是一个非常讲究纪律和团队合作的场所。另一方面是从一个接受服务的客户到服务客户的柜员身份的转换。客户可以自由选择到任何一间银行办理业务，而我们却不能去选择客户，虽然客户不一定总是正确的，但在服务方面客户却是我们的上帝。来有迎声，问有答声，走有送声是做好服务最基本的要求，而在服务质量上面我坚持善待别人就是善待自己的理念，运用换位思考的方法，想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧。由于建行的客户层次较鲜明，特别xx的待发工资客户较多、文化程度较低，故面对这方面的客户，我会站在他们的角度去思考并实践：应该用什么样的方式才能让他们更容易听懂，并更快更好地办好业务。为了更好地做好服务工作，我还响应了行里的号召，亲自去体验他行服务，并撰写体验报告，把他行值得学习的地方引进自己的业务当中。

这半年里我虽然各方面都有了一定的进步，但仍存在着许多缺点和不足：

1、理论水平不够高。虽然平时每天都有坚持学习，但学习的内容不够全面、系统。大部分时候只是注重学习与自身业务有关的内容，跟业务无关的知识涉猎较少，对很多新事物、新知识学习掌握得不够好，运用理论指导实践从而促进工作方面还有较大的差距。在工作较累的时候，有时放松对自己的要求和标准，满足于过得去、差不多的状态。

2、全局意识不够强。有时工作只从自身的业务或本部门业务出发，对分行甚至是省行、总行作出的一些关系整个银行全局发展的重大决策不理解，尽管也按领导的要求完成了工作，心里面还是会有一些其他的想法。

下年是建行扩大市场份额，逐渐实现两化一行战略重要的一年，在20xx年时我将吃苦耐劳，勤勤恳恳，踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个细节，努力提高自己的专业技能和执行力，尽快地成长和进步。其中，以下几点是我下年重点提高的地方：

- 1、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识的总结工作；
- 2、工作要注重时效、注重结果，一切工作团结着目标的完成；
- 4、要提高大局观，思想问题不仅从自身业务出发，还应站在整个部门，甚至是整个交行的高度上。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，下年我会坚持多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯和丰富的专业技能，配合实际工作不断地进步。

20xx即将过去，我将会带着我这半年的经验教训迈入20xx□将优点发扬光大，把缺点一点一点地改正，努力做好自己的本分，为建行贡献自己的力量。

案场工作总结篇四

20xx学年我校的教务处工作认真贯彻了党的^v^精神，按照科学发展观，积极推进了教育改革发展，把减轻学生的过重课业负担与提高教育教学质量紧密结合起来。围绕本校“张扬个性、提高素质、全面发展”的办学思路认真开展了各项工作，立足学校实际，加强和完善了教学工作制度，全面落

实课程改革目标，坚持以人为本，促进教师专业发展和学生健康发展，努力提高了新形势下我校教育教学工作水平，充分发挥了教务处在教育教学活动中的引领作用，为了能够使今后的工作在质量上、效率上再上一个台阶，特将本学期具体工作情况作以下回顾：

本学期主要工作

1. 渗透成功教育思想，构建成功课堂模式

全面落实了教学课程计划，努力构建了符合我校“三自”教学理念和创新教育需求的课堂教学模式，设计以学生学习效率为核心的教学方法，培养学生的自主意识、创新精神和创造能力。如多次召开关于自主学习的专题会议。注重教法、学法的`研究与落实。组织学生课堂笔记、读书笔记、错题集的检查评比，把学法指导渗透到了教学全过程之中，并且有计划地进行阶段小结，切实书写课后小记，促使学生学得主动，学得活泼；切实抓好弱势群体学生的学习，努力发掘他们自身的学习潜力，提高学习的主动性和积极性；在教学要求、时间安排和习题训练等方面切实做到分层教学，力求让每一个学生都能感受到了成功。

2. 提升了教研水平，强化了教学实效性

(1) 本学期坚持走一条“教学、科研一体化”的道路，向科研要质量，以科研求生存、求发展。尝试课题研究，教研科研有机融合，通过课堂教学实践形成一些典型性、普遍性、现实性的问题加以探索和研究，各教研组积极制订好各组的教研活动计划，做到有准备、有主题、有质量，坚持理论与实践相结合，鼓励了叶炜刚、叶柏通等多名教师申报县、市、省等课题。

(2) 本学期大部分教师上了一节公开课，新教师均上了一节见面课，组织了数学组教师参加县、市级教师技能比赛，其

中叶炜刚在市县比赛中获了奖，并推荐了六个教研组的各三名教师参加学区、县命题比赛，均取得好成绩。

(3) 学校领导和教师积极参加听课评课。教师本学期听课均超过了10节，教研组长均超过了15节。

(4) 开展大型教研活动

为了落实了教学基本要求，不断地提高了课堂教学效益，活跃本校的教科研气氛，更快地提高我校教师业务水平，我校在教研室领导的支持下举办了县中考质量分析会和县八年级语文阅读暨古诗词教学研讨会，潘陈女、陈芳、叶瑞雪等老师各上了一节精彩的课，潘春海则在大会作了一个高质量的讲座，反响很好。

(5) 组织好教师积极撰写论文和案例，参与县级评比，获得好成绩，如陈芳、潘陈女获得二等奖。

3. 强化了集体备课，整合了教学资源

加强了教研组建设，抓实了教研组活动。积极推行“集体备课，资源共享，课后反思”的集体备课制度。开展教研组观摩和交流活动，抓实组内听课活动，对听课提出更加明确更加具体的要求。各教研组（综合组除外）本学期集中备课二次，组员基本没有无故缺席，全体教师以团结协作精神为己任，贡献个人智慧、寻求共同发展，服从组长分工，主动承担组内工作。

4. 加强了业务精细化管理，确保了教学规范有序

进一步强化了教学常规管理，要求全体教师在课堂教学中做到有效备课、有效选题、有效训练、有效讲评、有效自学、有效补差；教学手段上抓好常考点、新考点、失分点、能力点、支撑点。结合学校实际修订和完善了教学管理、常规管

理、考核管理等方面的制度，加大对教学常规管理和专项管理督查力度。

5. 强化了学科组织建设，建立了校本教研制度

完善了学科教研组制度；定期组织了学科教研活动，加大了学科教学研究力度；实施了全面质量管理，健全和完善了听课、评课等制度；加强了学科内、外部之间的交流与合作，加强了与县、学区联系，真真切切地在学科教学、考试研究和教学活动等方面做到了互通有无。

6. 抓好了阅读工程，激化了学生内在阅读兴趣。

本学期学校重新开放了图书室，学生参与面广，积极性高，收获好。语文组九年级举办了名著阅读比赛，七年级举行了现场写作比赛，评出了优秀者，还评选了“书香班级”等。英语组同样举办了九年级现场写作比赛，而八年级举行了英语阅读比赛，并且对优秀者进行了表彰。

7. 建立了学校校本博客。

为了及时汇报我校各项教科研活动，我校特地创办了一个学校校本博客，将我校开展过的各项活动及时传到博客上，让我们学校的每一位教师及时了解我们学校教研动态，及时沟通信息，提高我们的教学效果，起到了很大的促进作用。

8. 学科竞赛活动的开展与落实。

9. 组织了各科教师外出学习，并对本组教师加以业务指导。

本学期组织了潘春海等9位参加县市省的九十学时培训和骨干教师培训，同时派出80多人次教师参加了县、市举办的教研活动，教师积极性高，同时也给学校带来很多好处。

10. 认真做好了各科成绩分析。

本学期把全校期中考试和初三的月考以及个别学科的竞赛成绩进行了分析和总结，把目标学生定到每个班，使每个教师教学更有针对性。同时做好后进生的成绩分析，做好后进生的转化工作。

11. 抓好毕业班教育教学工作。

毕业班的教学质量直接影响到我们学校的生命，本学期进行了毕业班月考，召开毕业班家长会，毕业班学生座谈会，毕业班教师座谈会等，及时地发现问题和解决问题，促进了教师的工作积极性，提高了学生学习地动力。

12. 狠抓常规工作。

学期初突击性地检查了教师的教学计划，学期中同样突击性地检查了备课本、作业本等常规工作，查后在教师会议上及时反馈，逐步改善了教师往日懒散的坏习惯；同时，经常性去教室和教师办公室转转，特别是早晚自习，加强了对教师的监督，及时了解和掌握师生情况。

13. 保质保量地做好学生学籍工作

(1) 做好20xx届新生注册电子学籍工作。今年9月份共招入新生116人，9月底基本完成新生注册电子学籍工作。

(2) 做好学籍表册工作。经过努力，已制作好在校生名册、对象生名册、毕业生名册、变动生名册、外出借读生名册□20xx届新生名册等。

(3) 做好学生转学工作。学期初布置班主任填写各班变动生名册并进行汇总、做好转学生的资料收集和整理归档等。

(4) 做好上级领导布置的各项工作。如：及时上报学生数变动情况和年初报表、做好转学学生的衔接、理清学籍系统中存在的各项不足等。

今后还需解决的问题：

1. 早自修和午自习的管理问题有待解决。
2. 教研活动质量有待进一步提高，应教研意识进一步加强。
3. 组织教学方面，有的老师驾驭课堂的能力需要增强，不管纪律或不住，没有一个良好的课堂教学秩序。
4. 希望有的老师更新教学理念，改进教学方法，不断提高教学水平。
5. 课学教学改革力度有待进一步加强，使其更加贴近学生实际，但求实效不求形式。

今后，教务处将更为努力地改进和完善教学管理工作，提高工作效率，服务好教育教学，为我们济时中学教学质量进一步上档升位而不懈努力。

案场工作总结篇五

xx年，我行紧紧围绕党的群众路线教育实践活动，按照市委、市政府创建文明城市的要求，认真做好行业作风建设，进一步提高服务质量、服务水平和行业形象。

按照^v^和上级党委的部署，认真践行群众路线教育活动，听取群众意见，积极想办法解决群众关心的问题。按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，以为民、务实、清廉为主题，以“反对‘四风’、服务群众”为重点，坚持严肃认真、实事求是、民主团结，认真解决形式主义、官僚

主义、享乐主义和奢靡之风问题，深入剖析根源，严肃开展批评与自我批评，统一思想，达成共识，狠抓落实，促使全行员工深入学习党的群众路线观点，进一步增强宗旨意识和群众观念，自觉把思想和行动统一到中央部署要求上来，切实改进工作作风，提高群众工作本领，打造人民群众满意银行，真正做到“抓党风，促政风，带行风”。同时，支行不定期开展各项特色教育活动，如：参观江门^v^和观看警示教育展览，现场听取反腐倡廉报告会、收看xx市《第六届“五邑廉洁清风”先进事迹报告会》等，通过党风党纪教育、廉政文化教育、案防警示教育、正反结合教育，提高全行对党风廉政建设和金融领域反腐败斗争复杂形势的认识，牢固树立“三种意识，筑牢三道防线”，建设廉洁银行。

坚持以客户满意度为目标，从点滴做起，积极落实各项文明优质服务措施，将文明优质服务不折不扣地落实到贯穿于日常的具体的客户服务工作中。每一位员工都以服务道德规范标准严格要求自己，在具体工作中做到尊重客户、忠于职守、恪守信用、文明热情、谦虚礼让。始终坚持以“我用微笑为客户服务，客户因为我的服务而微笑”作为服务的最高境界追求。在仪容仪表方面，要求全体员工规范统一着装，统一佩戴工号牌，以崭新的精神面貌提高工行的服务形象。在服务语言方面，坚持把“请、您好、对不起、谢谢、再见”十字文明用语融汇于服务客户工作中。对待每一位客户都能做到“三声服务”——来有迎声，问有答声、走有送声；在工作中，既注重礼仪，讲究礼貌，又做到稳重，大方得体，不卑不亢；在与客户打招呼时，语气亲切；在接待客户时，态度诚恳，热情有礼；与客户交谈时，举止端庄，谈吐文雅，语调温和，表情亲切，能用心聆听客户的需求。对客户询问或出现差错时，能给予耐心、热情、准确、完整地回答、解释和帮助，接受批评和听取意见、建议，能谦虚冷静、态度诚恳、积极改进、及时反馈。工作中受到委屈时，能顾全大局、谦和礼让、求得理解，方便群众；在人员素质上，不断增强服务理念、服务意识、服务策略和技巧的培训学习，丰富服务的内涵。