

社区网格员述职报告完整版(汇总8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

社区网格员述职报告完整版篇一

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘x和王x经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础□20xx年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护xx的管理思想。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识，重出纳工作总结点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1) 认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。

(3) 在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。回顾半年来的工作，我在思想上、生活上、工作上取得了很大的进步，但我也认识到自活动总结己的不足之处，理论知识水平还不够，政策领悟能力还不强，理论联系实际的协调性还不够。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于社区两委和居民的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！

社区网格员述职报告完整版篇二

我叫xx□是xx社区第二网格格长，虽然我来到xx社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这

段时间里，我已经和居民们建立了深厚的感情与友谊，时常感受到居民给予的温暖和极大的信任与坚强有力的支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这半年的工作向各位领导、同仁们做以简单汇报：

一、信息采集工作。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我所管辖的是第二网格第一责任区。范围包括：小西路48.48-1.48-2共有3栋居民楼，17个单元340户居民，通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，保持重复的口头宣传使居民对社区的网格管理有了更深的理解，保持壮大的志愿者队伍在网格建设中起到了坚实的群众基础作用。

二、即时解决群众反映的矛盾，排查化解群众纠纷。我所负责的网格内有社区商业一条街，外来人口密集，3个月来化解了下水道堵塞、顶楼上不去水、油烟扰民、饲养家禽扰民、邻里纠纷等等问题。为辖区内的残疾人、空巢老人、低保户等特殊困难群体上门服务，解决他们实际生活中的'困难。

除了做好本职的网格管理工作以外，我还协助主任和站长做了大量的社区内外的协调管理工作，使自身的业务水平、综合水平等均有了一定的提升。对此我十分感谢主任及站长在工作上给予我的指导和协助。

以上是我对这半年来工作情况的简单汇报，在今后的工作中，我将更加恪尽职守，以发展社区建设、造福百姓为己任，力争将各项工作做得更好，为社区明天的辉煌添光增彩！

社区网格员述职报告完整版篇三

区主任与各位同志的热心帮助，对社区工作有了较全面细致的认识，工作能力得到很大的提高。我们的工作虽然繁琐，但通过努力得到居民们的认可，为打造和谐社区作出一份贡

献，让我非常有成就感。

作为社区网格的网格助理员，我严格遵守社区网格管理规章制度，努力做好日常巡查、信息采集、居民接待等助理员工作，积极与格长、副格长交流工作经验，讨论网格化管理的难点与重点。

不仅较好地完成了人口信息核对工作，还就计生、民政、综治、城管、劳动保障等方面开展了深入细致工作，并且借“网格化管理、组团式服务”工作契机，就社区各类矛盾纠纷如何有效得以解决积极开展网格调解工作，让纠纷矛盾化解于社区。

例如6月18日，居民范同志反映：楼下租户晚上常常大声聊天，影响孩子学习。在了解情况后，我与格长、副格长第一时间赶到，对该租户进行了劝导，通过换位思考、以心交心的沟通，顺利化解了邻里矛盾。又如8月22日，由于台风“潭美”带来大暴雨，汽车站路段积水严重，我与社区同志们一同前往，疏通交通，通知过往行人车辆行人绕行。为司机、行人提供方便，最大程度的避免了交通拥堵。

再如9月13日，我与社区同志们、其他网格助理员一起在小区清除杂，种植观赏植物，打造更加宜居幸福的社区。

社区网格员述职报告完整版篇四

- 1、排查收集的各类信息与问题，必须本着“务实、快速、高效”的原则给予处置。
- 2、在处置责任上，由网格责任人处理；涉及校外的事务，由学校安全主要负责人处理。
- 3、在处置协调上，如问题超出学校职责范围，应报送相关职能部门，并及时将处置进展情况给予反馈。

4、在处置反馈上，所有问题处置办理结果应当向教师、学生公示，接受监督。

社区网格员述职报告完整版篇五

1、对网络化管理运转情况实行督办考核，确保该管理模式做到有效、实效、高效。

2、督办考核机构：镇综治办。督办考核对象：各村网格责任人。

3、督办考核内容：贯彻落实镇政府布置的各项工作；执行镇村网络化管理运转情况；排查各类信息是否全面、准确、及时；处置各类问题的时效与实效情况等。

4、督办考核周期：实行一季一排名，年度总评比，年度评比考核与村工作目标考核一并实施。

5、督办考核形式：以《督办报告》报送镇主要领导。

6、督办考核纪律：督办必须坚持公平、公正、公开的原则，客观如实地反映网络化管理运转现状，确保考核结果的公信力。督办组必须严格遵守保密纪律，不得对外透露考核过程与结果。

7、被督办的网格及责任人要主动配合督办工作，按规定要求如实提供相关情况；要高度重视督办办发现的问题，针对反馈意见并积极整改。

社区网格员述职报告完整版篇六

xx社区东起xx公路、西至xx□南起xx路、北至xx路，辖区面积xx平方公里，居住着汉、回、维、哈等7个民族，有总户数xx户，xx人，共有住宅xx栋，共分x个住宅小区□x家机关企

事业单位，商业网点x户，房屋出租x户，重点行业。随着东
区城市的建设发展，辖区新建小区不断增多，社区服务范围
广，对象多而杂，安全工作面临许多新情况，新问题，为使
安全工作上台阶□xx社区在街道办事处领导下，在区安委会
大力支持和指导下，社区党支部带领一班人积极探索了安全
生产网格化管理，实施了“网格化管理，精细化安全服务”
的工作机制。

整合社区安全生产宣传人力资源，建立组织网络，建立规章
制度，为“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网
格化管理以来□xx社区根据自身实际情况，科学地划分为xx个
网格，社区主任为一级网格长、社区居委会委员为二级网格
长，社区包片干部、安全生产信息员为三级网格长，各网格
长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中
来，到群众中去，为群众服务。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格
长做为党的政策在基层的“宣传员”；做为发现各类问题
的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产
经营单位的“安全元”，网格长必须具备较高的业务能
力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，
才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务
交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日
常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效
率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否
有非法生产、非法经营等六个重点领域问题；查看楼院有无
安全隐患。通过日巡查，每天都能发现问题、把问题解决在
萌芽状态。每周一上午召开碰头会例会，由社区安全生产网
格第一责任人或主管副主任主持召开，各个网格长对发现的
不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问
题。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋长，深入群众，发放《xx社区便民联系卡》；制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

安全生产网格化管理工作开展以来xx社区建立了“安全生产、事故隐患”等重点领域台账。坚持边检查、边整改，以检查促整改。在检查中要认真查找事故隐患，对发现的问题要及时采取措施予以解决：对不具备基本安全生产条件的生产经营单位和场所要坚决实施停产、停业整顿：要坚决取缔非法生产经营单位和场所。在上级部门帮助下，解决安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，安全生产网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。

文档为doc格式

社区网格员述职报告完整版篇七

我社区有一个社区——和乐社区，含2个网格；5个村——河垵村、双盘村、响水村、西阳村、东阳村，共计覆盖7个网格，网格化服务工作已全部启动。从全社区范围看，我社区的网格化管理工作在推广和实施后，已取得了初步成果，在社会管理上也实现了涉及信息报送、事件处理、房屋信息管理、人口信息管理、特殊行业重点场所登记检查、基层社会组织登记、日常社会服务管理等方面的应用。现将我社区今年的网格化管理工作情况总结如下：

一、主要工作

（一）健全机构，加强领导，明确责任。

为有效加强对全社区网格化管理工作的领导和协调，和乐社区党委对“网格化管理”工作高度重视，成立了和乐社区网格化管理工作领导小组，由社区党委书记担任组长，社区党委副书记任副组长；下设办公室，由社区综治办领导及部门负责人为成员；社区专职网格管理员具体负责抓好日常工作，并负责对各村兼职网格员工作的培训及监督。全社区网格以社区管理领导小组为中心，构成一级抓一级，层层落实的工作格式。

（二）加强宣传，营造氛围。

为了各村能更好地完成社区网格化管理工作，我社区工作领导小组召开了网格化管理工作动员会；各村、社区主要负责人与综治专干工作会议；社区网格化管理培训工作会议，对计生、民政、司法等成员单位，村（社区）网格员、村（社区）书记、主任、文书和计生指导员进行了联合工作培训。大力宣传网格化管理工作的意义，明确工作目标，强化工作措施。在各村（社区）办公点、学校、场镇、新村聚居点等人员集中场所进行宣传，使群众初步了解网格化管理工作的推广情况。

（三）强化措施制度，责任到岗到位。

目前，各村已结合实际创造性的开展网格化管理工作，按照“地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似”的原则，服务为先，精细管理，各项制度严格执行，将工作落到实处。

1、定岗定责制度。

每个网格组建网格管理服务责任团队，由网格员带领负责开

展网格管理和志愿服务。根据基层社会管理工作的职责任务，将网格化管理工作的重点放在便民服务、矛盾纠纷调解和群众信访服务的信息收集整理及处理上。每个网格员同时承担起人民调解员、法制宣传员、信访员等职责，一人多岗，一岗多责，通过网格管理的联动性，促进村（社区）日常事务管理水平的综合性提高。网格员的积极工作得到了群众的普遍认可。网格员对该网格的一一映射模式，明确了网格员管理服务的工作目标，使责任进一步细化，并注重信息的日常收集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。同时每个网格员都承担着义务治安员的责任，有义务配合治安、公安部门维护一方治安和谐稳定。

2、立体办公，联动调解制度。

网格员负责自己所辖区域的民情事务，能处理就及时处理，不能处理的则逐级上报。对日常工作中发现或遇到的矛盾纠纷，施行立体分流、联动调解。根据矛盾性质分流，“先入户——后进村——再上社区”调解，积极配合公安、民警工作。

3、坚持签到、汇报、抽查制度。

（四）强化学习、阶梯式学习

1、基础信息采集完后，我社区又组织网格员集训，对手持终端机上的走访服务登记操作，进行了统一集中培训。

2、针对基层网格员的个人电脑操作实际情况和业务水平普遍不高的现状，抓住时机，进行网格员对基层社会管理系统操作的情况反馈和意见整理，及时发现并解决系统操作的难点和盲点，保证了网格化管理运行的胜利攻坚。

3、掌握基层网格员工作状态，灵活安排个体性学习时间，以

达到“逐个培训、整体提高”的最终目标。

（五）问题与发现。

在网格管理工作中，我们也发现许多问题。最严重的问题是各村（社区）网格员对“网络”很陌生，接受过程比较慢，手持终端机的使用需要经常性重复教学，电脑操作更是盲点。我社区网格管理领导小组提出要求，攻坚克难，分阶段、分批次培训，采取“一对一、手把手”的教学模式，提高了网格员工作技能、综合素质，减少了进茶馆的时间。

二、下一步工作打算

（一）全社区网格管理图的制作。对照各村的区划图，完成村、社区网格图的电子档与纸质文档制作。

（二）加大培训力度。对网格员集中组织开展业务培训，使各村（社区）联络员熟悉和掌握各项工作要求，明确工作职责。

（三）健全网格服务与管理功能。不断增强网格管理功能，加大社情民意收集力度，实现网格服务管理的全覆盖。

（四）打造亮点。对照网格化示范社区标准，“比学争先”，在全社区打造1个网格化管理示范网格，推动和提升我社区网格化管理整体工作水平。

在以后的工作中，我社区网格管理工作将在上级领导下，不断完善和提高网格的管理服务功能，更好地服务于人民群众。

文档为doc格式

社区网格员述职报告完整版篇八

1社区网格员述职报告

20xx年，在街道党工委的正确领导下，在区网格管理办的具体指导下，街道社区网格管理中心带领社区网格员认真贯彻中央、省、市及区关于加强社会建设、创新社会治理的精神，紧紧围绕上级工作部署，结合街道实际，建立健全各项规章制度，积极推进各项社区网格化管理工作，及时反映社区网格工作存在问题。目前，各社区工作站的网格管理工作正有条不紊地开展。

一、以宣传培训为抓手，牢树网格管理改革意识

1、社区网格化管理是一项全新的管理工作模式，今年度，网格管理中心积极组织社区网格员参加各项业务培训，市网格办业务培训2次共计18人，区网格办业务培训1次共计24人，区计划生育信息采集业务培训1次共计135人，区安全生产网格化巡查业务培训1次共计122人，组织辖区楼栋长培训1次共计3人，居住证业务培训1次共计8人。

2、为强化业务指导，网格管理中心每周定期到各社区工作站现场了解工作实际情况，对社区网格员所遇到的工作问题现场进行指导。同时，收集各社区相关工作意见及建议向上级主管部门及时反映。

3、指导各社区工作站开展社区网格化管理宣传，统一设计印发《温馨提示》2万张、宣传海报200份，印制悬挂宣传横幅40条，联合东门派出所设计定制辖区《工作信息栏》、指导社区工作站开展《深圳经济特区居住证条例》普法宣传，派发《条例》及宣传单张2700多份。

二、以制度规范为抓手，稳建网格管理长效机制

1、结合街道社区网格管理工作实际情况，制定了《关于社区网格信息员绩效考核办法的实施意见(暂行)》、《东门街道社区网格“业务包干”实施办法》等管理办法，建立了社区网格员月度绩效考核、每周走访社区以及定期召开网格长业务工作会议等长效管理机制。

2、统一定制全街道社区网格员工作制服、协调完善各类工作设备、树立社区网格员良好的工作形象。

3、通过月度绩效考核实时监督社区网格员网格信息采集工作状况，并将考核情况通过oa系统通报街道主要领导及各社区工作站站长，及时对存在问题的社区网格提出相关意见建议，即时督导整改。

4、组织社区网格员积极开展“网格服务之星”评选活动，从今年4月至今，已在街道社区网格员中评定上报区网格办：立新社区高雪辉、螺岭社区廖新华以及湖容社区李丽婷等3名同志为4、5、6月份的“网格服务之星”。

5、创新设立《社区网格管理工作动态》内刊，定期刊登社区网格管理重点工作、管理动态、社区风采等内容，实时通报近期社区网格管理重点工作、社区网格信息采集工作情况、绩效考核情况通报、社区网格工作亮点等，对存在问题、工作不到位的社区网格及时通报指正，对表现突出的社区网格员及时通报表彰。

6、联合东门派出所创新设立社区网格管理工作联席会议机制，定期(每月不少于1次)组织社区网格长以及辖区警长召开社区网格管理业务工作联席会议，由各社区网格长及辖区警务室警长轮流汇报近阶段工作情况，总结实有人口信息采集工作经验，并就如何加强日常工作配合、衔接交换了意见，有效地推动了社区网格管理工作有序开展。

三、以“四实”行动为抓手，力保网格管理出成

积极落实市、区“四实”信息采集春季专项行动工作，及时制定《东门街道“四实”信息采集春季专项行动实施方案》，行动期间与东门派出所紧密配合，组织公安民警及社区网格员对辖区不配合采集登记、居住人员复杂以及存在治安隐患的房屋，定期开展联合清查大行动。

(一)工作成效

统计截止至20xx年6月30日，街道社区网格员共走访人口修改信息85894条，采集实有人口信息47647条(其中pda机采集44502条)，其中采集实有法人(机构)信息9724条，注销信息46210条(其中pda机注销31372条)。走访实有法人修改信息9001条，采集信息7729条，注销信息1272条。社区网格员人均采集信息量517.5条，人均注销信息量443.8条□pda机使用率为80.8%。其中，自主申报信息3226条，自主申报注销信息：2236条。

“四实”信息采集春季专项行动(4月1日至5月31日)共开展联合清查大行动6次，共出动网格员190人次、派出所出动警力100人次、走访核对房屋1093间套、核查实有人口信息3240条、采集居住人员信息738条、注销人口信息596条、通报实有事件7条、公安民警带回涉嫌嫖娼卖淫嫌疑人2人、涉嫌赌博8人，另有33人被带回警务室进行指纹采集备案。最终，圆满完成“四实”信息采集春季专项行动工作任务目标，成效显著。

(二)社区亮点

从20xx年3月我转岗成为社区网格管理员以来，在社区领导及同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众，服务群众为群众办实事的宗旨，当自己的工作得到群众的肯定时，一种自豪油然而升。半年的社区工作使我受益

匪浅，现将半年的工作总结如下：

一、信息采集。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是张家坡社区5号网格员，管辖范围为东山大道285号-东山大道287号，共有居民楼9栋，居民住户322户，居民人数723人，门面36间，市场1家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

二、综合治理和城市管理。及时解决群众反应的矛盾，排查化解群众纠纷。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。东山大道287号与汉宜村交界，由于汉宜村污下管道堵塞造成污水流进287号居民家中。居民反应给我后，我和社区领导多次找汉宜村村委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。半年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾12起。

三、劳动保障。为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

四、民政服务。给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老年人xx人，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

五、计划生育。对辖区内的门面进行流动人口清查，并为流动人口办理流动人口婚育证明。组织辖区内育龄妇女参加计生服务站的“三查”。申报辖区内企业退休人员的“独生子

女”奖励金。摸排孕妇及新生儿的信息采集。

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到咱们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是20xx年6月开始从事社区网格工作的，7月正式被到咱们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸！

来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了10多宗民调案件，咱们社区10号刘正和王贵月经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用咱们的司法调解室、还有咱们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意5000余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础。

20xx年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉

悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护领导的管理思想。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识

重点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1) 认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。(3) 在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。

今年是实践社会管理创新，全面推广社会管理网格化的一年，在市综治办、网格管理中心的统一部署下，在县综治办、网格管理中心的精心指导下，我社区的网格化管理推广工作有声有色地开展起来。

我社区有一个社区--和乐社区，含2个网格；5个村--河埭村、双盘村、响水村、西阳村、东阳村，共计覆盖7个网格，网格化服务工作已全部启动。从全社区范围看，我社区的网格化管理工作在推广和实施后，已取得了初步成果，在社会管理上也实现了涉及信息报送、事件处理、房屋信息管理、人口信息管理、特殊行业重点场所登记检查、基层社会组织登记、日常社会服务管理等方面的应用。现将我社区今年的网格化管理工作情况总结如下：

一、主要工作

(一)健全机构，加强领导，明确责任。

为有效加强对全社区网格化管理工作的领导和协调，和乐社区党委对“网格化管理”工作高度重视，成立了和乐社区网格化管理工作领导小组，由社区党委书记担任组长，社区党委副书记任副组长；下设办公室，由社区综治办领导及部门负责人为成员；社区专职网格管理员具体负责抓好日常工作，并负责对各村兼职网格员工作的培训及监督。全社区网格以社区管理领导小组为中心，构成一级抓一级，层层落实的工作格式。

(二)加强宣传，营造氛围。

为了各村能更好地完成社区网格化管理工作，我社区工作领导小组召开了网格化管理工作动员会；各村、社区主要负责人与综治专干工作会议；社区网格化管理培训工作会议，对计生、民政、司法等成员单位，村(社区)网格员、村(社区)书记、主任、文书和计生指导员进行了联合工作培训。大力宣传网格化管理工作的意义，明确工作目标，强化工作措施。在各村(社区)办公点、学校、场镇、新村聚居点等人员集中场所进行宣传，使群众初步了解网格化管理工作的推广情况。

(三)强化措施制度，责任到岗到位。

目前，各村已结合实际创造性的开展网格化管理工作，按照“地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似”的原则，服务为先，精细管理，各项制度严格执行，将工作落到实处。

1. 定岗定责制度。

每个网格组建网格管理服务责任团队，由网格员带领负责开展网格管理和志愿服务。根据基层社会管理工作的职责任务，将网格化管理工作的重点放在便民服务、矛盾纠纷调解和群众信访服务的信息收集整理及处理上。每个网格员同时承担

起人民调解员、法制宣传员、信访员等职责，一人多岗，一岗多责，通过网格管理的联动性，促进村(社区)日常事务管理水平的综合性提高。网格员的积极工作得到了群众的普遍认可。网格员对该网格的一一映射模式，明确了网格员管理服务的工作目标，使责任进一步细化，并注重信息的日常收集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。同时每个网格员都承担着义务治安员的责任，有义务配合治安、公安部门维护一方治安和谐稳定。

2. 立体办公，联动调解制度。

网格员负责自己所辖区域的民情事务，能处理就及时处理，不能处理的则逐级上报。对日常工作中发现或遇到的矛盾纠纷，施行立体分流、联动调解。根据矛盾性质分流，“先入户--后进村--再上社区”调解，积极配合公安、民警工作。

3. 坚持签到、汇报、抽查制度。

(四) 强化学习、阶梯式学习

1. 基础信息采集完后，我社区又组织网格员集训，对手持终端机上的走访服务登记操作，进行了统一集中培训。

2. 针对基层网格员的个人电脑操作实际情况和业务水平普遍不高的现状，抓住时机，进行网格员对基层社会管理系统操作的情况反馈和意见整理，及时发现并解决系统操作的难点和盲点，保证了网格化管理运行的胜利攻坚。

3. 掌握基层网格员工作状态，灵活安排个体性学习时间，以达到“逐个培训、整体提高”的最终目标。

(五) 问题与发现。

在网格管理工作中，我们也发现许多问题。最严重的问题是各村(社区)网格员对“网络”很陌生，接受过程比较慢，手持终端机的使用需要经常性重复教学，电脑操作更是盲点。我社区网格管理领导小组提出要求，攻坚克难，分阶段、分批次培训，采取“一对一、手把手”的教学模式，提高了网格员工作技能、综合素质，减少了许多进茶馆的时间。

二、下一步工作打算

(一)全社区网格管理图的制作。对照各村的区划图，完成村、社区网格图的电子档与纸质文档制作。

(二)加大培训力度。对网格员集中组织开展业务培训，使各村(社区)联络员熟悉和掌握各项工作要求，明确工作职责。

(三)健全网格服务与管理功能。不断增强网格管理功能，加大社情民意收集力度，实现网格服务管理的全覆盖。

(四)打造亮点。对照网格化示范社区标准，“比学争先”，在全社区打造1个网格化管理示范网格，推动和提升我社区网格化管理整体工作水平。