

最新儿科科室工作总结及计划(汇总7篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。什么样的计划才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

儿科科室工作总结及计划篇一

时间一晃而过，在儿科科室的哭闹声中□20xx年就这样过去了。作为一名护士，更是儿科的护士，在一年之中，绝大多数的时候，我的工作都是非常忙碌的。儿科不比其他，尽管二胎政策已经开放，但不少家庭的孩子依旧是家长们唯一的心头肉。为此，在工作中对我们的要求一直以来都非常严格。孩子一哭、一闹。家长也会变的异常急躁。

儿科，其实是压力很大的一个科室。很多小孩都还不能表达出自己的不适，给医生和护士的工作带来了很多的不便。这不仅让我们对判断和用药的时候都要格外的小心，还要一边考虑到家长们的情绪状况。为此，这在无形间就给我们也带来了很大的工作压力。

而在这一年来，我严格的对自身的思想进行了改进和强化。认真的反思自己，并在日产做好自身压力的调解，让自己能在工作中以优良的态度去对待自己的工作，认真为孩子处理病患，也能给家长带来不少安抚。

之前也说过，儿科的工作基本来自于医生经验的判断。这对经验的要求非常高！当然，对我们这些护士也是同样的严格。因此，儿科其实一直处在非常少人的状态下。

面对这样“孩子多护士少”的情况下，除了在思想上要提高警惕之外，在工作能力上我也一直在不断的钻研和学习。通过这一年来的提高，我的判断能力也有了不小的提升。尽管

还比不上护士长的经验老道。但我也在一步步提升自己作为儿科护士的能力，为幼儿们减轻伤痛。

当然，为了更好的提升自己，我还特意去请教了xxx护士长和其他经验老道的前辈们，尽管休息的时间不多，但大家对于我工作热情还是积极的给了我很多的指点，让我能在工作中更进一步！真的很谢谢大家！

回首今年，我在工作中积极热情，并且在日常的工作中严格的遵守医院纪律，在今年的工作中取得了良好的成绩。但我会牢记今年的经验教训，积极改进自己，让自己能在今后为孩子们做出更大贡献。

儿科科室工作总结及计划篇二

1. 门诊人次：19679人次
2. 出院人次□20xx人次
3. 病床使用率：76.4%

通过上半年努力，我科门诊人次离医院规定的全年25000人次较为接近，与4月-6月之间防控h7n9导致病人增长，也与我科人员在百姓心中印像提高有关，很好发挥了社会效应，若照此发展超过年初的任务，指日可待；住院部病员同样也因此上涨，病床使用率虽然没有达到》98%，这可能与我科患儿周转快，住院天数短有关系。

二、 质量效率指标：

1. 平均住院天数：5天
2. 治愈率：91%

3. 三日确诊率：96%
4. 甲级病案率92%
5. 法定传染病报告率：100%
6. 院内感染发生率：6%

质量效率指标各值均在规定的范围内，但也有差边球，不

能掉以轻心，在下半年要坚持做好质控，增加疑难危重症的讨论次数，降低误诊率，提高治愈率，另要加强防范发生院内感染的意识，定期检查传染病登记情况，防止漏报发生。

三、 科室管理：

1. 切实开展科室内部业务培训，业务学习考试合格率：81%
2. 新业务引进开展：2项
3. 临床路径开展病种：2病种；入径率：86%
5. 年度合医、医保不予结算例数：0例

在科室管理方面，科室内部业务培训，业务学习考试合格率：81%，这是个不高的数值，由于科内学习觉得学的都是老知识，没有新意，总觉得搞得到，实际上是眼高手低，导致部分人员考试成绩差，对科室整体素质提高受到影响。改善措施只有在临床实践中具体教学，提高医务人员实战经验，考试临床接合题，另与奖惩挂钩。对今年科技论文发表问题，主要是个人知识不能升华，看杂志不多，平时获得资源少，学术交流机会少，这些都客观理由，只有通过订阅杂志，勤于思考，善于总结，广于交流，力争下半年能发表1篇论文。

四、 服务质量：

1. 患者满意度：96%
2. 服务投诉：1起
3. 医疗纠纷发生次数：0起

医院规定的服务“零投诉”，服务投诉“零容忍”，是警告我们对待患者要“容忍”，来就诊的患儿，身体出现了不适，家长难免会出情绪上不如意，我们的服务若还是“生冷硬”，那么怎么能让患儿家长安心治病，对待他们，我们只有加强沟通，深入内心，容忍患病后的不良情绪，才能争取患者的配合，我科是一个年轻的群体，浮躁的心情，斗狠的事件时常出现，尽管通过我与护士长共同努力，还是出6月份的投诉，让人痛心之极，深入分析正是因为这种个性存在导致。这是三言两语无法改变的事实。只有在平时加强这类人员平时沟通教育，深入了解，合理施岗位。杜绝此类事件的发生发展。

五、药学管理：

1. 药占比例：15.4%
3. 基本药品使用比例74.5%

药学的管理方面，在院领导的指导下，我科基药使用取得了骄人的成绩，在药占比方面，对于我科主要以用药为主的科室，也能较好控制，这与我科要求平时开药必须遵守，用完了再开，能在门诊开，不在住院开，不能开“人情药”、“超范围药”“备用药”通过完善检查，明确病因，规范用药，避免了乱用药，无指征用药。

心药”，务必要有理有据，没的感染指征的联用，特别是超级联用，若没有上级医师的允许，每例查出按100元/例处罚。但我科首先遵守医院对抗生素的管理办法，合理使用，严防耐药。

这样做取得一定成效，但也存在问题，比方说所有发热都经验使用，家长逼迫使用，无细菌感染指标使用等等。最主要现在是医疗环境变成了：“穿裙子的男人是正常的，穿裤子的变成了另类”，只有从上到下都正规搞，比方说：“能吃药不打针，能打针的不输液”，病人能理性认识疾病的转归，能认识抗生素的危害，像戒烟一样宣传其危害，而不是去处罚医务人员。可能将来会改善。

五、 成本控制：

1. 出院患者例均费用：1156.1元

2. 水电、卫生材料及低值耗材支出占收入比例：1.6%

成本控制方面，出院例均费用，能较好的控制，得力于大家不开不合理检查，不过多使用基本药物以外的药物，与院领导的监督是分不开的。

收支节余方面，我科是一个“交通要塞”，需要一定的义务提供免费照明服务，但我要求夜间人少时，值班人员关掉“路灯”，发现长流水要极时指正及汇报维修。

使用卫生材料及低值耗材方面，我科护士长要求能节省的尽量节省，对于浪费现象，给予批评教育，必要时经济处罚，取得了小小的成绩。

六、 安全管理：

1. 医疗事故发生：0起

2. 患者院内跌倒、坠床发生比例：0例

3. 医疗、护理事故和医疗、护理过失行为报告率：100%

在医疗事故方面，上半年在大家共同努力下，取得零的突破，

这与平时要求有关，对于三天以上的发热，效果差的，病情危重的必须上报，必要时进行危重症讨论，会诊；由于条件限制的无法好转的，可以规范转诊，确保患儿的安全，减少医疗事故的发生。对于转诊的患儿要求管床医师关心到底。

我科都是未成年小孩子，这些意外无处不在。但发生院内跌倒、坠床导致的身体伤害是没有的。平时要居安思危，加强宣教，避免此类事件的身体伤害的发生。下半年我们仍需努力，做的更好。

至于医疗、护理事故和医疗、护理过失行为，我科一直秉承积极上报医务科及护理部，同时还向分管领导汇报。决不漏报，故意不报。

20xx年上半年，通过数据可以看出，好的结果，我科会继续保持。没有发生，更要时刻警惕，最好消灭在萌芽状态。不足的地方，找出原因，尽量弥补，争取在下半年做好。

儿科科室工作总结及计划篇三

儿科，包含了从胎儿到青春期的儿童，胎儿更多的还是在妇产科的叙述，新生儿，婴儿，学龄前，学龄期儿童，至青春期结束，都是儿科的范畴。

先从新生儿营养说起，从母乳喂养的六大优点，当然其中最重要的还是母乳中的营养成分，蛋白含量低，减少婴儿胃内蛋白凝块的形成，脂肪含量高，提供的能量也多，乳糖也是不可或缺的成分，蛋白中最重要的就是乳清蛋白和酪蛋白了，含量高于牛奶，牛奶的成分中蛋白含量高，婴儿消化系统发育不全，难以消化，母乳中的活性物质，免疫分子含量高，对于增强婴儿体质至关重要，为了使牛奶达到母乳的标准，全脂配方奶粉已经普及。

说完营养，进入主题，就是儿科疾病了，首先要说的就是佝

佝偻病，维生素d缺乏导致的佝偻病，分为三期，以活动期的表现最为明显，乒乓颅，方颅，手足镯，串珠胸，胸肋沟，鸡胸，表现多且异常，到晚期常有后遗症。ct显示骨骺端骨质沉积，明显的刷状缘。维生素d对钙质的吸收代谢转化起调节作用，急性期可使用钙剂治疗，其余可配合维生素d治疗。

儿童呼吸系统疾病，常见的就是肺炎和哮喘了，哮喘有很大一部分遗传因素，以气道高反应性为特征，以气道慢性炎症为本质，抗炎治疗配合激素和茶碱，可以以气道舒张试验为指标进行诊断，哮鸣音也是常见症状。肺炎由肺炎链球菌引起，使用抗生素药物治疗。

儿童结核病的诊断以结核菌素试验为主，治疗的原则也与成人相同，早期，足量，规律，全程，联合的化疗原则。

儿童腹泻的病因需查清楚，是感染性还是非感染性，感染性的需使用抗菌，抗病毒或杀寄生虫药物，非感染性的可能是喂养不当，乳糖酶缺乏，过敏体质所致，需鉴别诊断，腹泻分轻型重型，重型由稀水样便，配合大便的颜色加以诊断，是否有血便，重型腹泻常有电解质紊乱和酸碱失衡，需要补水及补充电解质，在补充之前，需查清是低渗，等渗还是高渗性失水，最为重要的是补钾，四字原则，见尿补钾，补钾尽量口服，避免急性高血钾反应。

儿童脑瘫以生前到生后一个月的非进行性的中枢系统损伤为主，特征是中枢运动障碍和姿势异常，以病情严重程度分为全瘫，四肢瘫，偏瘫，截瘫等。

儿童心血管系统疾病最严重的就是法洛氏四联症了，右心室流出道梗阻，右心室肥大，主动脉骑跨，室间隔缺损，治疗在外科中也属于重型先天性心脏病。以心脏血液流向划分心脏疾病，左向右分流型，因是动脉血流入右心室静脉血，所以无紫绀现象发生，右向左分流型即右紫绀发生，是循环缺氧的表现，最轻的就是无分流型了。

这里最要说的就是肺炎合并心衰的诊断，以呼吸突然大于60次每分，心跳突然大于180次每分，烦躁不安，奔马律，情况严重。

不知不觉写了好多，儿科疾病有其特殊性，无论是药量药性上，都要权衡考虑，以及儿童处于生长发育时期，各项生理机能未达到成人水平，需要观察其生理及心理的变化，以助其健康成长。

慢慢的，发现自己长大了，开始研究儿童了，呵呵，愿天下所有的孩子们都茁壮成长，成为祖国的栋梁！

儿科科室工作总结及计划篇四

护士本身就是一个需要非常的细致和冷静照顾的工作，对于我们个人的素质要求较高。而儿科护士就显得更加责任重大了，因为我们面对的都是娇弱的祖国花朵，是还未长成的可爱人儿，面对脆弱的他们我们自然要提起更多的重视。

因此在工作方面，我始终保持着认真负责的态度，在儿科工作期间，我负责的儿童病人不知凡几，但没有一例对我的投诉。相反，大部分的病患和家属在离开医院前都会对我表示感谢，感谢我的护理和照顾。当然，这些感谢除了对我以外，还有我们儿科的所有医生和护士，是对我们大家工作的认可。

除了日常的照顾病患儿童以外，我还认真的每天进行记录，将种种病患情况分类记录，并且对自己在护理和工作上的一些疏漏和不足着重记录和指出，让我能够更好地吸取经验，为我的不断进步打下了一个好的`基础。

护士也是要有思想的，因为我们的压力非常巨大，若是没有一个强大高尚的思想来支撑，很容易在工作中出现一些不必要的失误，并且无法面对工作上积累的巨大压力。所以我在工作之余，常常会阅读一些书籍，提高自己对护士职业的认识。

知和理解，并且从书籍文字中坚定自己救治他人，护理病人的本心，让我能够不管面对如何的困境，都能够坚持护士的原则，坚持自己的本心，以最好的面貌来照顾病人，让孩子们能够尽早的痊愈，重新回到蓝天下自由的奔跑玩乐。

在明年的工作依然是遵从医院和领导的安排，但是我希望我在明年能够获得更多的成长，因此在明年我会主动去对自己进行一些技术和能力上的培训，让自己能够在儿科之中起到更加重要的地位，能够让更多的病患减轻痛苦。

最后，我在今年的工作中并没有取得非常大的成就，但是依然尽到了我身为护士的本分，我希望能够始终在护士岗位奋斗下去，成为一名真正的白衣天使。

儿科科室工作总结及计划篇五

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。

针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。

因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格

的儿科护士。

因为是儿科，液体量少，组数多，所以很多药很难计算；婴幼儿活动多，漏液多，工作量大且繁琐。往往只是这边加了药，那边肿了，不滴了。他们到处给你打电话，他们也一样着急。他们经常在下班后一刻不停地去上班，甚至在下班时所有的护理记录都写好之前。久而久之，护士很容易感到厌烦和不满，觉得儿科护士太累了，腿都跑断了，有时还会生家人的气。如果把情绪带入到工作中，就会产生消极应对的想法，觉得自己永远也完成不了工作，只要值班没问题。

针对这种情况，我认为护士首先要有热爱儿童护理的理念，要有坚定的奉献精神，要坚信自己所做的事情是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，是祖国的未来，爱孩子、关心孩子是热爱祖国的表现，一切都要以孩子为中心，处处为孩子着想。只要你发自内心地热爱育儿事业，你就不会厌倦繁琐的工作；为了全心全意为孩子服务；可以有利于儿童的治疗和护理；促进孩子早日康复。

很多护士不愿意去儿科工作的一个重要原因就是家人难缠，脆弱，因为现在都是独生子女，“小宝宝”、“小皇帝”。一旦得病，爷爷奶奶奶奶爸爸妈妈一大群人就前呼后拥，怕宝宝吃亏。如果不把针扎进血管，就会被骂，以为自己在练手艺，不负责任，不把同样的事情当回事，让自己难受憋闷，不生气。针对这种情况，我们首先要保持冷静的心态，从更多的角度来看待孩子的父母，考虑他们，理解他们的感受，采取一种宽容和耐心的态度。毕竟“穷继承风”！其次要做好解释和安慰工作，说“对不起”，让家属了解儿科护士的工作，减少不必要的误解或过激行为。

我觉得这一点特别重要。有了这一点，上面第二点就很容易解决了。在儿科，离不开完善的穿刺技术。“一针见血”在儿科更为突出，这一点尤为重要，因为孩子是父母的骄傲，打孩子会伤害父母！而且很多护患纠纷也是因为这个原因。

所以要好好学习，多总结，多探索，“熟能生巧”的道理也体现在这里。只要我们肯努力，多学，多看，多练，头皮穿刺一次就容易成功，做儿科的护理工作就容易多了。

所以护士在工作的同时一定要不断学习总结经验，才能更好的工作，更好的为孩子服务。综上所述，做好儿科护理工作，护士必须具有热爱儿童护理的思想，正确处理护患关系，具备优秀的穿刺技巧，善于观察病情变化。这样才能做好本职工作，成为一名合格的儿科护士。

经过我的努力，终于在年初，我被任命为产科护士长。眨眼间□xx个月的时间在忙碌的工作中过去了，现在我针对从事护士长的这段时间做一份个人工作总结。作为一名医院新的中层干部，我就深深意识到了将要面临的压力和挑战。

刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，不够完美。记得一次，因为安排不了车子将一个病人上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不敢承担，不想负责，希望院领导给予指导和批评。”看完，我觉得挺委屈的，那天出院的人比较多，车子又有限，来回有一定的时间，不是我能随意安排的。后来，我想明白了，因为我是护士长，所以她当然对我的要求更高了。

我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。很多时候，病人对治疗不满意，对卫生不满意，对环境不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。工作越来越多年，经历的也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。

1、处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺；

2、对科室里的护理工作计划不够全面。我知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。

此时心中怀着一颗感恩的心，我非常的感谢院领导给予我的指导和关心，感谢同事给予我的支持和帮助，谢谢！

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

转眼间一年来的儿科护理工作已经告一段落了，我在本的护理工作中能够认真履行好作为护士长的职责，而且我也加强了对儿科的管理以便于在工作中让患者感到满意，我始终秉承着对护理工作的热爱并投入到儿科的建设之中，回顾这一年的变化让我对自身完成的儿科工作进行了以下总结。

加强对儿科护士的管理从而科室的护理工作能够顺利完成，我在这一年的工作中能够认真对儿科科室进行巡查从而了解到护士们的工作状况，我明白这项工作的完成是比较耗费心力的自然要予以重视，再加上也有部分儿科的患者并不是很配合治疗，因此我很重视与患者家属之间的沟通并听取他们的意见，对我来说患者家属的意见对于护理工作的改进是很重要的，另外我也有观察护士们在护理工作中是否有操作不当的地方，事实上通过工作中的观察的确存在着部分护士打针没有找准位置的状况，针对这点我也及时召开了会议并对护理工作提出了要求，尽管工作中存在着些许困难却也通过努力将其克服。

能够定期对各个病房进行查看从而了解患者的康复状况，在工作中我比较重视患者的痊愈状况并定期和他们进行交流，毕竟对于儿科患者来说让他们配合治疗也是重要的事情，所以我通过谈心的方式来获得他们的理解从而使护理工作顺利许多，对于不爱打针吃药的患者则会语重心长地强调这方面的重要性，只有积极配合治疗才能够尽快痊愈从而获得家长的认可，在我和患者进行沟通的时候患者家属也会对我们的工作感到满意。

通过培训来指导儿科护士的工作从而提升她们的业务水平，我明白只有儿科护士的综合能力得到提升才能够促进整体工作的完成，因此我在通过平时的巡视了解到她们在工作中遇

到的问题以后便会进行开会，主要是通过这种方式来了解护士在近期工作中遇到的问题有哪些，这样的话便能够集中开展一次培训来强化护士的护理水平，另外我也会通过病历的观察来了解患者的痊愈状况，对我来说认真分析病历也能够针对患者的痊愈调整护理工作方式。

能够完成这一年的护理工作着实是令人感到高兴的事情，但是我也能够意识到儿科护理工作的重要性并决心继续努力，认真总结好经验并用来指导今后的护理工作，我也会加强对儿科护士的管理从而在今后的工作中得到更多患者的认可。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长

例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面□x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份□x月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4“xxx节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(xxx)□二等奖(xxx)□三等奖(xxx)分别给予了奖励。

5x月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8x月份至x月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有x名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1: 400消毒灵)拖地每日二次,病房内定期用消毒液拖地(1: 400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜,并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求,无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本,对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心,以质量为核心,为病人提供优质服务宗旨,深入开展了以病人为中心的健康教育,通过发放健康教育手册,以及通过护士的言传身教,让病人熟悉掌握疾病防治,康复及相关的医疗,护理及自我保健等知识。

2□x月份在三病区开展整体护理模式病房,三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外,还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人xx个,留观xx个,手术室开展手术xx例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务,包括护送病人去拍片,做b超、心电图,陪病人办入院手续,送病人到手术室,三个病区固定了责任护士、巡回护士,使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文xx篇,其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流,有3篇参加xx地区学术交流,有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，

（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理

7、 坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

20xx年已接近尾声，一年的工作也将结束。现在我将本儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

第二，对抢救药品和器材，每周清理一次，做到规范化管理；

第三，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位护理人员必须做好患者的入院宣教与注意事项宣传。在岗工作人员掌握病重病危患者病情，尊重病人及家属，关注病人及家属的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者及家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品加强安全管理。20xx年全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大差错事故。

第四，做好护士长环节质量控制，落实护理质量督查，从而不断发现问题，解决问题，使护理质量不断提高。了解并掌握科内动态，记录在案。就问题进行分析，并在晨会或护理

例会当中通报以杜绝再次发生。

第七，坚持护理部安排的夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。

第八，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法；对临床当中发现的药物相互作用及某些疾病护理的注意点进行通报，以不断提高。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加各种学习培训；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20xx年我科在院领导的正确带领下，在儿科各位同仁的共同努力下，全年收治病人总数为（ ）例，病人总量较有上升，全年平均床位占用率为（ ）%。因场地有限，收治患儿较前一年有所下降，但在医疗与护理水平较前有提高。医生、护士在床位周转率高，病人住院更新快的情况下，化压力为动力，认真谨慎地工作，全年无一例重大差错。

成绩是可喜的，但也存在着不足，尤其是医疗质量管理年活动的开展，让我充分认识到我们存在的不足。比如医院感染管理方面、医疗文书书写不够规范，医患纠纷仍时有发生等等。在20xx年的护理工作中，我将更注重院内感染管理，规

范病历书写。同时就20xx年发生纠纷的原因分析来看，尽快解决场地问题引发的纠纷，同时进一步改善医护的服务态度，以降低医患纠纷。

工作平凡而辛劳，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

时间过得真快啊，转眼我即将结束儿科的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习科里的老师们都蛮重视，从而让我们循序渐进的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。

在实习过程中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬老师，团结同学，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说对不起，是家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作。如，静脉穿刺，吸痰，

雾化，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成长，真做一名默默歌唱、努力飞翔的白衣天使。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

儿科护士长个人年终工作总结希望在新的一年里为你带来一年好运。

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

跟着医学科学的发展，社会的需求，人们看法的转变，对护士的整体本质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作火速，富有同情心，护士的行为与尽职精神对照顾护士事业的发展起到良好的推动作用。是以，照顾护士部重点从三个方面着手抓。

为了做好护士的在职继续教育工作，院领导和科室领导在本的五月17日到7月17日派遣我到福州总院进修进修，在进修当中我认真的进修了关与…(以下自各儿想这说)…最终在进修中总结了以前的不足，在进修快接近尾声的时候我以优异的成就为院里争取了荣誉。在肝移植专科学上我又以优异的成就考取了肝移植专科护士证.工作中我积极配合领导工作，协调同事认真落实每一件事情，在工作中我认真细心得到了领导对我的好评，在工作中我团结同事，不怕脏不怕累，认真的为病人做好每一次照顾护士，在工作需要的环境下我积极配合领导，加班到很晚，为了使病人有一个好的照顾护士，在心理上能得到充分的伺候，每季度举行个案照顾护士查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的进修热忱。提高了她们的意见技术水平。

2、人材培养：照顾护士部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派营业水平高的照顾护士人员带教，使实习人员圆满地完成为了使命，如□xxx xxx等在专职带教中受到实习同学的好评。照顾护士部还有计划地选派照顾护士骨干出行进修进修分别是□idu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外埠参观考察，短期培训，拓展她们的视野，进修结束后人人写进修小结，或者进修心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和抢救水平：11月份照顾护士部分别在外科、内科弄了急诊病人进入医院处置现场观摩，提高了专科照顾护士救治能力，张xx院长亲自参加并赐与高度评价。照顾护士部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等举行进修。康复。

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患

之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

质量管理是医院永恒不变的主题，按期举行检查考核，是提高照顾护士质量的保证。为了提高照顾护士质量，照顾护士部在总结以往工作经验的根蒂根基上，对各科室照顾护士台帐重新规划，重新制定了切实行得通的检查与考核细则，每个月重点查，每季度遍及查的根蒂根基上又举行不稳按期抽检、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在根蒂根基管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小构成员的作用，能够根据照顾护士部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在根蒂根基照顾护士质量管理上，严格执行照顾护士操作标准，加强检查，确保落实。照顾护士部坚持每周两次照顾护士质量检查，对于检查中存在的不足之处举行具体地原因阐发，并经由过程深入细致的思惟教育，巩固照顾护士人员的服务意识、质量意识。制定切实行得通的改进办法。及时改进工作中的单薄环节。

在环节质量上，注重照顾护士病历书写的及时性与标准性□xxx xxx xx病历书写标准，内涵质量较高，被评为优秀照顾护士病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格看管关口，从点滴做起，整年安全达标、消毒隔离工作切合标准国，无差错事故发生。

整年各科根蒂根基照顾护士合格率到达90%以上。健康教育覆

盖率到达100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都小聪明于应急备用状态，完好率到达100%，整年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被经由过程各种途径查出，经由过程组织进修讨论，落实改进办法，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了照顾护士质量。

四、加强思惟教育营造“务实高效，团结奋进”的工作气氛

在思惟教育形式上，充分发挥各科室优秀照顾护士人员的模范带头作用，不稳按期组织各科室举行进修，巩固职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强根蒂根基照顾护士质量、环节质量、终末质量的周全管理。一年来，涌现出一多量进步前辈人物和典型较重要的事□xxx xxx两位老护士长能以自己的实际步履和超卓的工作来感染和引导职工，数十年如一日无私工作，视病人如亲人，用优质的照顾护士服务向人平易近交上一份对劲的答卷□xxx xx xxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xxx xxx等能严格要求自己，以其优良的工作风纪，固执的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质照顾护士服务，成就是肯定的。门诊吧台的xxx xx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮忙病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热忱殷勤的服务成为了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面临病人的发急，她们用微笑、提供一流的照顾护士服务去缓解；面临病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们打动、让我们欣慰。

5、夸大数据说话实行量化管理

整年照顾护士人员共揭晓论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

整年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种打针46648人次，灌肠1878人次，口腔照顾护士6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，被疮照顾护士1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20xx年元月我科从内科正式独立分科，至今已有一年。现在我将本儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

说句实话，刚独立分科时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。第一，因为我护理管理工作的实践经验欠缺；第二，儿科病人的特殊性 & 护理操作技术难度大，再加上儿科起步较晚，护理人员技术水平参差不齐等因素使我感到工作难度很大。

员必须掌握病情，尊重病人及家属，关注病人及家长的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者或家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急；第八，坚持每晚夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第九，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法，不断完善，不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、

工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加自学考试；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20xx年我科在院领导的正确带领下，在儿科各位同仁的共同努力下，业务量再创新高。业务较07、又有了较大的提高，具体业务量详见附表。

成绩是可喜的，但也存在着不足。我科今年2月发生的这起护理责任事故。作为科室护士长，我有着不可推诿的责任。同时，也正是这次惨重的教训，让我充分认识到加强护理管理，尤其是加强安全管理的重要性。在20xx年的护理工作中，我将更注重患者住院期间的安全管理，进一步完善安全管理制度。从安全管理更细化、制度化；杜绝护理安全隐患；巧妙的规避护理风险等方面加强、改进，把安全管理工作做好。

遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工

作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了

很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。

制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿患儿及家长根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

1、力争在护理科研方面有所突破。

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

3、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者

满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，按照十五项护理核心制度，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(2) 护理操作时要求四查十对；

(3) 坚持填写双份输液卡，确保患儿药液、剂量不出错。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录：护士长手册按时交护理部进行考核，并根据护理部规定及科室实际情况制订出的适合科室的年计划、月计划，对重点工作进行督促实施，并监测实施效果。

2、成立质量与安全控制小组，每月对科室工作质量进行考核，并对存在问题进行分析整改，总结经验，不断改进科室工作。

3、加强责任制护理，将病情分为两个区，设责任小组长两名。组长负责本组患儿的所有治

儿科科室工作总结及计划篇六

一、思想方面，在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供最好的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面，在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂

的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现(甚至不会说话)，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

三、个人修养素质方面，随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有最好，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的工作。

四、在实习生带教上，我知道她们学生都不容易，我也是从学生时代过来的，认真的教她们自己所懂所学，做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，尽快提高她们的水平，让她们在以后的工作中更加得心应手。

xxxx年即将过完，回顾一年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

儿科科室工作总结及计划篇七

一、内强素质，外树形象每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、抵年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用到工作中去。

四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理

到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

五、护理人员较出色的完成护理工作

xx年的经济收入比xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到90%以上，健康教育覆盖率达到100%。在“5.12”国际护干节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。

一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。