

客房今年的工作总结(实用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

客房今年的工作总结篇一

一、扶贫重点工作进展情况

(一) 省、州整村推进项目

今年向省、州申报整村推进项目39个，经过积极争取，省扶贫办同意实施省级整村推进项目27个，州级整村推进项目正在争取中。27个省级整村推进项目计划投资810万元，其中省级财政408万元，群众筹集270万元（含投工投劳折资），整合其它资金135万元。现阶段，财政资金尚未到位，但自然村干部群众积极性高涨，已筹集资金125万元（含投工投劳折资），启动了全部项目，已完成项目规划的40%。正在实施27个村的卫生路建设，硬化村内卫生路29.7公里；新改造安居房51户4590平方米；在建科技文化室3间330平方米，活动场地2块300平方米；在建卫生室1间80平方米；新建沼气池68口；新架设人畜饮水主管道2条9公里。其它项目正在紧张有序的实施中。

(二) 易地搬迁项目

经省扶贫办批复同意，2008年的牛街镇老旭甸村委会抗乃干村易地搬迁项目变更在老旭甸村委大平地二组实施。项目计划总投资176.92万元（其中省级财政72万元，群众自筹108.92万元），现完成投资93万元，已新建房屋10幢；架

设自来水45公里；架设10kv线路3km□220v/380v线路1.2km, 变压器1台；科技培训2期867人次；其它工程正在建设中。

经积极争取，省扶贫办下达我县实施400人200万元的易地搬迁项目，我们正在与相关部门配合，做项目的选址、可研、规划、评审等相关工作。

（三）社会帮扶项目

一是成功举办了沪滇对口帮扶协作领导小组第九次联席会议。沪滇对口帮扶协作领导小组第九次联席会议能在石屏召开，是上海方和省委、省对我县扶贫工作的肯定和鞭策。通过各相关部门的共同努力，取得了良好效果，得到了上海方和省、州、县领导的高度肯定，达到了汇报工作，展示成果、宣传石屏的目标。

二是2008年至2008年上半年实施的扶异龙镇弥太柏村委会整村推进项目。项目计划总投资801.96万元（上海方援助270万元，群众自筹531.96万元），现已投入资金282.6万元，（上海方投入资金250万元，群众投工投劳折资32.6万元）。现已铺设入村道路3566米，村卫生路7035米；铺设球场一块650平方米，架设自来水主管1400米，分管200米；改造安居房75间；修缮学校一所；安装大门1个；建设活动室一间，80平方米；厕所一间，10平方米，整个工程预计6月底可完工。

三是2008年实施的扶项目，计划投入资金583.18万元（其中上海方投入310万元，县、镇、群众筹资273.18万元），确定在宝秀镇竹林村、小倘甸，异龙镇冲门口、小老卫寨、许家营等5个自然村实施整村推进；在龙武镇旧沙村委会、大桥牛达村委会建设2所希望小学；在异龙镇松村村委会，宝秀镇郑营村委会建设2所卫生室；在县城建设一个劳动力转移培训中心。现已投入资金160万元，完成街道硬化2条4公里；科技文化活动中心1块；房屋立面改造41户；沼气池建设16口；松村卫生室主体工程已完工；围墙，大门和场地硬化以及医疗

设备等正在筹建中；2所希望小学已完成了征地、地基平整、设计图纸等工作；劳动力转移培训中心主体工程已经完工，进入了全面装修阶段。其它项目正在顺利实施。

（四）信贷扶贫。

小额信贷工作取得重大突破，新发放小额信贷扶贫资金1354万元，资金覆盖全县138个自然村662户贫困户。贷款主要投向农村种植业、养殖业和加工业，对亚麻、露水草、水果，豆制品加工等经济支柱产业进行了贷款扶持。信贷扶贫资金为全县的农业增产，农民增收、后续产业的培植作出了重大贡献。

（五）石屏县名特优农产品展销推介中心建设进展顺利。

县名特优农产品展销推介中心，是经县批准成立，立足石屏丰富的'生态绿色农产品资源，大力推介石屏优质农产品，树立和宣传石屏优秀农业企业品牌，打造石屏农业对外交流与发展的新平台，为农民寻找市场，带动优势农产品产业，促进农民增收，农业增效的自负盈亏的经济实体。中心按县的要求进行建设，现在，主体工程已经全部完成，进入了全面装修阶段。

（六）社会主义新农村建设项目。

按照“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理**”的要求，采取有力措施，扎实开展工作，机构健全。成立由扶贫办主任为组长，副主任为副组长，相关人员为成员的新农村建设工作领导小组，切实加强对新农村建设工作的领导。二是理清思路，确定工作目标。制定了《2008年新农村建设工作计划》和《2008年新农村建设工作实施方案》，明确了今年我办社会主义新农村建设的总体目标、工作任务、工作职责。三是以村内道路硬化工程为建设重(个人简历网文秘频道提供)点的新农村建设成效明显。围绕社会主义新农村

建设的总体要求，重点实施好“1123”工程，购买水泥180吨分发到所挂钩的牛街镇尼腊村委会7个自然村用于村内街道硬化和水利基础设施建设，现在已完成贝期村，云台石，贝堵村，尼腊村4个自然村的村内主干道硬化工程，硬化村内主干道1450米。四是充分发挥新农村建设指导员的作用。抽调一名新农村建设指导员进驻异龙镇弥太柏村委会，指导员入村后，紧紧围绕新农村建设的主题，与村委会干部紧密协作，认真履职，充分发挥了指导员的作用。弥太柏村委会新农村建设工作取得显著成效。

二、取得的成效

一是减少了贫困人口。州扶贫办要求我县通过各种扶贫项目的实施，全年解决2000人绝对贫困人口的温饱问题，巩固温饱不稳定人口1800人。通过努力，现已解决绝对贫困人口温饱1100人，巩固温饱不稳定人口1000人，到年底可以全面完成州下达的任务。

二是生产生活条件明显改善。通过各类扶贫项目的实施，改善了贫困地区的基础设施。改变了农民的生产生活观念。安居房的建设，改善了群众居住条件。沼气池的建设，使群众用上了方便、快捷、卫生的沼气，能点灯，可煮饭，取代了传统灶台，减少对树木的砍伐，节省了劳力，保护了生态，改善了环境，解决了适龄儿童入学难和贫困地区群众看病难等问题，为早日脱贫致富奔小康，建设社会主义新农村奠定了坚实基础。

三是提高了农业综合生产能力，增加了农民收入。通过产业开发扶贫项目的实施，进一步调整了结构、优化了产业布局，转变了经济增长方式，培植了优势产业、发展了特色经济。

四是促进了农村精神文明建设。通过建设科技文化活动室，并充分利用，举办农村实用技术、精神文明建设培训班，加强了对广大群众进行新技术、新知识、新观念的教育，提高

了广大群众的思想政治素质，丰富了他们的业余文化生活，加强了社会主义精神文明建设。

三、存在的问题

一是扶贫项目和资金到位慢，影响了扶贫工程进度。省、州整村推进项目资金未到位，仅靠县、乡两级及群众筹资，困难较大，影响了项目进度。

二是扶项目实施难度大。在弥太柏实施的扶项目，由于群众生活困难，群众集资部分很难完成，资金缺口大，工程进度缓慢。

三是由于资金筹措困难，县名特优农产品展销推介中心建设进展缓慢。

四、下一步的工作打算

（一）切实做好州级整村推进、易地搬迁项目、产业开发项目的申报、评审工作。我们将积极向省、州反映我县的困难，同时做好项目的选址、可研等前期准备工作，争取能在项目和资金上有一个新突破。

（二）扎实做好整村推进示范村建设。将坝心老街村委会、新海资村委会列为全县的整村推进建设示范村，整合力量，整合资金，加大(个人简历网文秘频道提供)扶贫工作力度，从基础设施、产业开发、村容建设、**管理等方方面面着力，力争将两个村委会做成全州、乃至全省整村推进扶贫工作示范样板。

（三）加强项目、资金监管。强化项目资金管理，加大项目督促检查力度，确保项目质量。资金使用严格实行报帐制，并请审计部门经常给予审计，坚决杜绝在资金使用过程中发生违规现象。实行项目公告公示制，让群众参与监督，给予

群众明白，干部清白，确保项目得到群众的满意认可。

（四）加强与社会各界，特别是上海方的合作与交流，争取得到更多更好的扶贫项目支持，为全县的贫困地区群众服务。

客房今年的工作总结篇二

每日填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。累计已达上千项。

二、信息发布工作

本年度，我部共计向客户发放各类书面通知约20多次。运用短信群发发送通知累计968条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

三、业主遗漏工程投诉处理工作

20__年__月__日之前共发出__份遗漏工程维修工作联系单，开发公司工程部维修完成回单__份，完成率__%。__月__日以后共递交客户投诉信息日报表__份，投诉处理单__份。开发公司工程部维修完成回单__份，业主投诉报修维修率__%。我部门回访__份，回访率__%，工程维修满意率__%。

四、地下室透水事故处理工作

20__年__月__日地下室透水事故共造成__户业主财产损失。在公司领导的指挥下，我客服部第一时间联系业主并为业主盘点受损物品，事后又积极参与配合与业主谈判，并发放置换物品及折抵补偿金。

五、培训学习工作

在物业公司_经理的多次亲自现场指导下，我部门从客服人员最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

总结：客服部门员工由一个思想认识不足、对工作没有激情的队伍引导成一个对公司充满憧憬，对行业发展和自身成长充满希望的团队；把部门员工由一个对物业管理知识掌握空白培训成一个具有一定物业管理常识的团队。为业主提供规范、快捷、有效的服务，认真做好接待工作，为业主创造优美、舒适的生活、休闲氛围，提升物业的服务品质。

客房今年的工作总结篇三

我们通过对工作的总结，可以把感性认识上升为理性认识，从而得出科学的结论，使今后的工作少走弯路。特别整理了总裁助理个人年度工作总结，希望可以为大家带来启发！

做了这么久的业务助理，也从中学到了不少，也了解了很多，在不断的累积经验中，也从中悟出了一些做事的心得。

一、万事开头难。每种行业对业务助理的要求和工作性质是一样的。所以当接触到新工作的时候，一切都要重新来过。从熟悉环境到熟悉产品，工作程序都需要有个过程，不过这个过程不会给你太多的时间，这都要靠自己本身的努力了。

二、沟通很重要。这几天的工作让我觉跟领导，同事，各个部门之间的沟通是必不可少的。沟通好了，会让大家的工作很顺利的进行，减少摩擦的发生。

三、做事的条理性。助理工作其实需要做很多繁琐的事，而

且会遇到突发的事情，这就需要对所做的每件事作出合理安排。轻重缓急要分清，不能将重要的事情遗忘和耽误。我现在已经养成了一种习惯，每天睡觉前都要将今天或明天所要做的事都在脑子里过滤一遍。

四、时间观念要强。当领导和同事需要在规定的时间让你把事情做完的时候，一定要遵守这个时间概念，提前做好是的，如不能按时做好，一定要跟别人沟通。

五、超前意识。就是要把有些事想到前面去做好，就比如当你决定明天要喝茶时，今天就提前把茶叶买好，这样做不会手忙脚乱。

六、与客户打交道。做销售助理有时是需要跟客户打交道的，这时候不能因为你的服务，使客户对公司的产品和形象不满意，让销售员的前期工作白做了，所以，对于处理与客户之间的关系是非常重要的。

七、尽量把事情做得详细一些，对后续的工作也能起到一定的帮助。助理的工作其实不是一成不变的，有时能遇到一些突发的事情，这就需要有应对能力和经验了。

自身状况：

1. 虽然年轻充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。
2. 与客户沟通方面，还缺乏主动与他们沟通和交流的积极性。与客户交流，言辞较生硬，不善于有效的表达，感觉整个人放不开。这些个人因素直接影响到了工作的效果。
3. 粗心，素严重影响了我日常工作完成的效率。

以上这些缺点和弱点都是致命的，所以在今后的工作和生活

中，必须积极改正自身缺点，广泛汲取经验，努力提高业助素质，在高素质的基础上更要加强自己专业知识和专业技能的学习。并以高标准要求自己，不断学习，让自己能够成为一名合格的助理。

客房今年的工作总结篇四

一、专业知识、工作能力和具体工作

我是七月份来到公司工作的，主要负责计财中心的事务性工作，事务性工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了各项工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

(1) 做好领导服务，及时完成各位领导交办的各项的工作。做为领导的助力、助手，急领导所急，想领导所想，勤跑腿，多汇报。

(2) 协助同事做好了各类文件的登记、上报、下发等工作，并把把文件按类型整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查找提供了很大方便。

(3) 做好信息文档管理工作。保存好办公室常用文档，做好存档；要及时、准确、全面的收集各方面信息并做好存档工作。

(4) 其他事务性工作：如打印、复印和扫描文件、收发传真和快递、送取文件。领取办公用品。办公室中一些设备的报修等等。

二、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策：爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

三、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效益高，同时在工作中学习很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为公司及部门工作做出了应有的贡献。

客房今年的工作总结篇五

今年镇领导研究关协工作，听取关协工作汇报四次，党政主要领导主管关工委工作，并明确各村支部有专人主管村关协工作，镇协会工作经费进一步落实，并在去年的基础上增加村级会长待遇200元/年。镇内办公室重新布置一新，内容更加全面。全镇十个村关协全面开展工作，有阵地、有村支委主管、有活动经费安排，其中集镇社区用于村关协工作经费达3000元，把协会的阵地重新安排布置；德慎村安排新办公楼为协会活动阵地；八角亭村书记、主任亲自抓协会工作、关协工作，得到了基层组织的高度重视。

1、认真总结去年工作，布署今年工作，镇关工委春节前召开各村关协会会长年终总结会，回顾总结了20**年工作，就今年工作进行了初步安排，发放会长补助6千余元。

2、走访慰问村级会长，正月初七上班-初八政府安排专车到村走访会长，征求村级会长对全年工作的意见和建议，合理制定了今年关工委工作计划和逐月活动方案。

- 3、召开协会年初工作会议，布置安排3.8妇女节各村开展表彰、敬老模范夫妇活动，有6个村召开三八妇女节大会，表彰敬老好夫妇18对。
- 4、组织“五老”宣讲团着手开展党的十八大宣传教育活动，以“树立正确的世界观、人生观、价值观”为主题备课讲稿，统一审查修改，6月份宣传月活动共宣讲18场次，听讲人数千余人。
- 5、结合镇共青团在“五四”青年节开展“我的梦、中国梦”大讨论活动，各村关协将配合团支部一道主办谈心、演讲、征文等活动。
- 6、继续开展“两联”评星建档工作，我镇从20**年起已全面开展了评星建档工作，今年将进一步完善提高，把评星建档工作落到实处。创建集镇社区为示范村，下半年将在集镇社区现场观摩学习。
- 7、以官桥文学艺术联合会为平台，4月份召开了官桥镇文学艺术联合会，年会会议通过广泛吸收青年和学生加入文联学会。宣传中国特色社会主义的先进文化，弘扬中华民族的传统文化，五月份组织文联会员到大围山采风。
- 8、组织青少年参观社会禁毒宣传活动，由镇社会禁毒协会统一制定展板到学校、中心集市、企业进行展览6场次，展览人数上千人。
- 9、10月份老年节期间，组织对村级关协评星建档检查，经镇关工委检查10个村评星建档工作全面开展，并有明显的效果。

通过一年的工作，全年没有出现青少年犯罪，青少年吸毒人员有所减少，学校周边的环境得到根本的改善，贫困学生得到了照顾。经督查，八角亭村关协6.1到学校走访慰问学生，改善学校伙食，教师节慰问教师，送去7床毛毡，对考取工大

学的学生发放慰问金3600余元，取一本的1000元，二本的400元；德慎村关协买字典、毛笔给在校学生；林塘村关协对考取大学的学生送去喜报、本子、笔，利用暑假组织学生开展环境整治活动；集镇社区关协也开展了向考取大学学生慰问活动；其他各村都同样开展了各种活动。关协工作有成效。

2014年，我区老干部工作在区委、政府的正确领导下，在市委老干部局的具体指导下，紧紧围绕全区工作大局，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，认真落实老干部“两项待遇”，积极开展老干部活动，充分发挥老干部作用，促进了全区老干部工作的和谐发展，较好地完成了工作任务。

为做好2014年老干部工作，我局积极争取区委、政府支持，做到了早安排、早部署。5月12日，区委常委听取老干部工作汇报，6月17日，区委、政府召开全区老干部工作、关心下一代工作会议，会议明确2014年老干部工作：一是切实抓好党的群众路线教育实践活动；二是要切实抓好离退休干部“两项建设”；三是要切实抓好老干部“两项待遇”的全面落实；四是要切实抓好老干部发挥作用的组织引导；五是要切实抓好老干部工作部门的自身建设。副区长戴水文主持会议，区委常委、组织部长周志辉到会并作重要讲话。

1. 全面落实老干部政治待遇。一是圆满完成春节走访慰问工作。春节前夕在区委的统一安排部署下，全区各级党组织高度重视，把春节走访慰问老干部工作列入议事日程，精心组织、周密安排。1月16日至25日，我局分两组由领导带队携带慰问品和慰问金对全区离休干部、区级退休干部、离休干部遗孀、离休干部党支部书记进行全面慰问，在慰问过程中，各组认真听取老干部对区委、政府和老干部工作的意见和建议，帮助他们解决实际问题。二是认真组织政治理论学习，切实加强老干部思想政治工作。年初，我局按照政策规定先后为老干部征订了《老年人》杂志、《长沙晚报》、《党建文汇》、《书画精粹》、《离退休干部工作》等报刊杂志，

及时传达党和国家的大政方针，通报区委、政府对重大事项的决定及重要会议精神，使老干部始终在政治上、思想上、行动上与党中央保持一致，自觉做到与时俱进、思想常新。三是认真做好日常管理服务工作。离退休干部“五必访”制度经常，我局共看望慰问住院老干部15人，为13名老干部进行了逢十祝寿，为3名逝世老干部组织追悼会，接待来信来访老干部15人次，对来访的老干部我们始终坚持一杯热茶相迎，一张笑脸相送，无论事情大小，无论是否合理，都耐心解答，尽力解决，绝不推诿回避矛盾，对不符合政策的问题我们也极力做好疏导解释工作，化解了矛盾，消除了不稳定因素，保持了老干部队伍的和谐稳定。

2. 切实加强离退休干部思想政治建设。一是在离退休党员干部中开展党的群众路线教育实践活动。党的群众路线教育实践活动开展以来，区委老干部局十分重视，在扎实做好本局教育实践活动的同时，认真组织全区离退休党员干部参加教育实践活动。望发[2014]6号文件下发后，区委老干部局专门召开局务会，研究部署离退休党员干部参加教育实践活动的有关工作。局领导多次深入各街道（乡镇）、区直机关各单位调研，摸清情况，听取意见。根据老同志的特点和情况，下发了《致全区离退休干部的一封信》，制订了《关于在全区离退休干部党员中开展党的群众路线教育实践活动的指导意见》，与区群工办共同签发了《关于积极发挥“五老四教”作用，服务党的群众路线教育实践活动的全面开展的通知》。区委明确，各单位召开教育实践活动动员大会必须要有老同志参加，确保离退休党员干部参加党的群众路线教育实践活动。二是组织老干部形势报告会。1月16日，局在政府五楼组织老干部形势报告会，听取区讲师团成员何红专同志《望城形势和国际问题》专题报告会，周志辉部长主持，刘林平副书记到会并讲话。三是继续引申离退休干部党组织创先争优活动。今年，我局根据上级要求，继续把争创“五好”离退休干部党支部、“四好”离退休干部党员活动作为重中之重，力争在全区创建4个市级示范性党支部。

一、工作成效

局关工委不断加强对民政系统青年的培养、关心和教育。一方面提供机会让局机关青年参加井冈山理想信念教育培训、公务员能力建设培训、业务技能学习等各类培训，全面提高自身素质；另一方面加强与青年思想交流，各支部一把手与本支部青年每年至少开展2次交心谈心活动，了解年轻职工思想动态，今年共有9名青年提出申请加入中国共产党。此外，局机关建立了图书阅览室，购买了社科、人文、地理等方面的期刊、文献供系统职工借阅，不断丰富青年的知识面。

同时，结合开展的三大主题教育活动和“中国梦”活动，不断给局系统青年提供展示才能的舞台，特别是在有奖征文活动、中国梦“微讲”活动和道德讲堂活动中，局系统12名青年撰写了征文，30名青年参加了道德讲堂活动，1名青年获得市政府主办的“中国梦”演讲活动鼓励奖，局系统青年在参与各类活动的过程中不断提高自身能力。

基层政权和社区建设方面：不断加强城乡社区建设，投入社区未成年人服务设施建设经费60万元，为青少年活动创造良好的娱乐氛围。

社会救助方面：对全市先心病患儿情况进行摸底排查，力争让全市范围符合救治条件的儿童先天性心脏病患儿得到有效的集中救治。经过排查，我市符合条件的0-14岁儿童先天性心脏病患者共有50人，20**年已救治19人。20**年上半年救治12人，报销医疗费用26.68万元。

社会福利和慈善事业方面：向四川省志翔职业技术学校组织推荐了13名品学兼优的孤儿；向各县(区)配套市本级孤儿基本生活保障金9.72万元；继续实施“残疾孤儿手术康复明天计划”，上报了2名手术计划，确保符合条件的患儿得到及时救治；建立孤儿（含艾滋病病毒感染儿童）基本生活最低养育标准自然增长机制，与财政局联合下发了《关于提高我市

孤儿基本生活最低养育标准的通知》，确定机构养育孤儿每人每月提高130元，社会散居孤儿每人每月提高78元，提标后机构养育孤儿最低养育标准为每人每月1130元，社会散居孤儿最低养育标准为每人每月678元；切实做好孤儿医疗康复保障工作，与市财政局、市人力资源和社会保障局、市卫生局联合出台了《关于建立孤儿医疗保障工作的暂行意见》，为全市社会散居孤儿和机构集中供养孤儿购买了20**年城镇居民基本医疗保险(新型农村医疗保险)和人身意外伤害保险,并对孤儿个人承担的住院医疗费用进行了兜底；向全市机构内的75名6个月—18岁儿童发放了亨氏营养包共计150份。

开展慈善助学活动，省级福彩公益金共资助xx市36名贫困新录取大学生，每人资助5000元，共资助18万元。

儿童福利方面：市儿童福利院从“一切为了孩子、为了孩子的一切”出发，积极做好与儿童密切相关的各项工作。一是统筹规划寄养、代养、送养、助养等各种养育模式，帮助弃婴（弃童）回归家庭；二是加强儿童的生活保障管理力度，在物资采购、饮食卫生、后勤服务设施等多方面涉及儿童生命安全的事项严要求，高标准；三是重视儿童教育，制定了学龄前教育、早教、特教和在校学生教学计划，并开展各类社会实践认知活动，让院内孩子感知新鲜事物，开阔眼界，认知社会，形成良好的品德和健全的人格；四是全方位做好儿童医疗救治、儿童康复和基础护理工作，最大努力的让儿童健康成长。市救助管理站成立了“xx市援助少年儿童志愿者协会志愿服务基地”，由市援少会通过招募、指派有关专业志愿者到市救助管理站（市流浪未成年人救助保护中心），为受助流浪未成年人开展思想道德、文化、法制知识、自我保护等方面的教育，促使其回归家庭、回归主流社会。站内设图书室、多媒体教室、文化教室、多功能室，为接受救助的流浪未成年人提供学习、娱乐场所。