

最新小区保安总结报告(优秀10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

小区保安总结报告篇一

做为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司非政府了好几次的消防安全讲座培训并自学消防平时生活当中碰到安全出现火灾应急措施，并深入细致地自学记录，短掌消防科学知识，融合本小区的消防设备、设施，定期展开设备的巡查和保护工作，以预防为主、防消融合方针，保证租房住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、极力顺从领导、深入细致领会继续执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实至岗位实际工作当中始终把保护公司利益放到第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、对出入的车辆求言记录，对收费的车辆安照工的. 建议展开收费，努力做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
- 5、秉持“预防为主、防消融合”的消防方针，健全消防设备巡查及维修保养措施，并强化消防科学知识的培训，提升防雷意识，能够掌控消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

小区保安总结报告篇二

在xxx和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较精彩的。其中一次4幢2单元201的一个装修工强行把电瓶车开进园区后，没有惧怕业主的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，说明不到位等等。这些都是须要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，便利业主的电瓶车充电，也便利了我们维护员的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从起先的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的基本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上丁总还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提示与告知方面的服务。假如我们在业主出门的时候说一句：路上留意平安，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您留意外面晾晒的物品；在业主回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失.....我信任业主确定非常快乐，感觉到只要进了我们都市枫林的大门，那么他的平安将得到非常彻底的保障。这一点将是我下一年重点的`改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向李刘柱以及班长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成果，但我仍感自己有不少不足之处：

- 1、只是满意自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素养提高不够快速，对新业务学问仍旧学习得不够多，不够透彻；
- 3、本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。

在以后的工作中，请大家赐予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成果。

以上是我个人xx年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累阅历，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素养和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。

小区保安总结报告篇三

- 1、如何加强队伍建是我中队全年工作的重点。身为中队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾在队伍中有这至关重要的作用。
- 2、为了队伍整体提高我还自行组织了多次业务知识培训和专业知识考评促进了共同学习。培养了带班分队长的模范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的企业文化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的`把服务做得更好、做的更到位。
- 3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好评，并在服务单位树立很高威信。为公司领导省了不少心，还为保安队建设打下良好的基础！

由于我中队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。

为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融洽了同事之间的关系。

为了养成良好作风，我还制定了上班期间所必须遵守的几个小的生活细节：

- 1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭肩勾背
- 2、在本服务单位上班期间出去场所必须三人成路，二人成列规范一言一行
- 4、在接待外单位人员及上访人员都要文明用语热情接待，对老、弱、病、残人员都要一事同仁不得歧视不厌其烦的为外来和上访人员联系有关事宜。

1、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我中队在本服务单位的又一个重中之重的大事。为了落实公司领导和服务单位的安全要求。我中队集合队伍情况每晚对本服务单位大楼进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视工作。

2、主要巡查火、漏电、漏水情况。

在特殊季节供水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保大楼个个地点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位调整人员巡视受到各级领导好评。

1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄弟。为

了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么和他们的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流交心。把出现的问题在能力范围之内的尽力解决，解决不了的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题最小化的解决。

小区保安总结报告篇四

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己；

三、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有一定的距离。

在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向公司领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。根据公司规章制度，试用人员在试用期满合格后，即可被录用成为公司正式员工。因此，我特向公司申请：希望能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价。使我按期转为正式员工。来到这里工作。我的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了公司的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，公司的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希望上级领导批准转正。

小区保安总结报告篇五

发挥优势管理，狠抓基层建设1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提

高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。

同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。

关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利

于xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是

保安部xx年的工作重点及提升项：

- 1、我们将始终贯彻落实“安全第一预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。
- 2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在xx年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

小区保安总结报告篇六

尊敬的领导：

- 一、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，尊重服从；
- 二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己；
- 三、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性

不够，离领导的要求还有一定的距离。

在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向公司领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。根据公司规章制度，试用人员在试用期满合格后，即可被录用成为公司正式员工。因此，我特向公司申请：希望能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价。使我按期转为正式员工。来到这里工作。我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了公司的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，公司的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希望上级领导批准转正。

小区保安总结报告篇七

下面是本站小编为大家整理的物业小区保安年终总结，欢迎大家阅读。更多精彩内容请关注本站工作总结栏目。

物业小区保安年终总结

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不

是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务,做到让领导放心。

在工作之余,在队长带领下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体拳等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时叫苦叫累的现象,但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质,才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累,一直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员,今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施,并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期进行设备的巡查和维护工作,以预防为主、防消结合方针,确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下:

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作,指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
2. 对小区的治安严于管理,敢于不法分子作斗争。
3. 对进出的车辆严于记录,对收费的车辆按照工的要求进行收费,做到文明服务。
4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
5. 坚持“预防为主、防消结合”的消防方针,完善消防设备巡查

及保养措施, 并加强消防知识的培训, 提高防火意识, 能掌握消防设备的操作方法, 确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面, 纵观一年的工作客观自我剖析, 自己在下列中方面存在不足之处, 肯领导的指正与批评, 以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习, 积累。

20xx年即将过去, 我们将满怀地迎来20xx年, 新的一年意味着新的机遇新的挑战, 今朝花开胜往昔, 料得明日花更红, 我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好, 做为工司的一份子, 在明年的工作我将一如既往, 全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

小区保安员年终总结

发挥优势管理, 狠抓基层建设1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理, 强化管理准则, 加强管理人员的现场督导和质量检查, 逐步完善安全岗位的窗口形象, 不断提高自身的优质服务水准, 得到了园区业主好评, 赢得了业主的信赖, 受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次, 其中人大代表团2次, 全国中宣部领导3次, 知名企业合作会6次, 由于接待工作完成出色, 安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下, 项目部通过制定各项安全方案等项消防预案, 贯彻落实防火、防盗等“六防”措施, 全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会, 通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防

控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。

同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提

高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。

关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是

保安部xx年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不参差不起，

保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在xx年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

小区保安总结报告篇八

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门xx经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

undefined

小区保安总结报告篇九

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮忙支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名安保人员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就

是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名安保人员“守卫小区、守卫我家”的职责重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人以前说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们务必秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的`工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种状况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了安保人员体能训练，资料包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎样能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢所以我们一向坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中始终维护公司利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，用心协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，用心适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。
- 4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织潜力、机智的分析潜力、果敢的处事潜力、广泛的社交潜力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

小区保安总结报告篇十

保安部作为大厦物业管理主要部门负责整个大厦的治安、消防保卫工作，主要涉及到治安、消防、车场收费的工作很多；在管理公司领导指导下和各部门的配合下，保安部认真开展各项工作，落实完成了20xx年度各项工作任务，按照保安部专业分工及内部运行机制，现将一年具体工作情况总结：

一、内部治安工作

- 1、人员变动情况：保安部原编制共计12人（主管1人，领班2人，保安员7人，收费员2人），为加强夜间管理力度和内勤事务的管理，经公司领导批准，9月增加编制2人，收费员1人。本年度保安部先后有4名内保离职，开除2人。因工作需要，本年度大厦保安部，先后又有商场安保7人入职。现保安部人员共计21人，并顺利完成了部门内离职及入职人员的交接和培训工作。
- 2、保安部除每星期定期召开部门全体会和领班会各2次之外，每月还对车场管理员、外保进行1次业务培训，11月份对全体内、外保进行了1次应对突发事件（火警、停电、跑水）程序的消防培训。
- 3、全面完善大厦内及停车场个监控点90部的维修调试工作，并投入正常使用。5月维修监控10台。
- 4、保安部在各节假期期间，按照公司和管理处指示严格控制大厦进出人员，并做好进入大厦人员来访人员登记等工作，确保大厦内无嫌疑人员，有效保障了大厦正常运行和工作秩序。
- 5、完成20xx年施工现场管理和检查工作，办理装修出入证151个，处理施工队各类违章4起，全年办理施工违约金20xx元，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安事件。
- 6、本年度特别事件记录共共7起，损害大厦公共设施赔偿1起（400元），自行维修6起。
- 7、本年度保安部在巡视中发现推销人员3起，对推销人员进行教育及劝离□20xx年将更好有效的保证了各单元客户的正常工作秩序。
- 8、本年度共协助各种会议活动3次，全面保障了会议活动的

正常有序召开；其中10月1日保安部为保障民安大厦弘轩美容美发商城开业而召开的庆典活动，共出动保安人员10余人，圆满顺利的保证了庆典活动的召开。

9、本年度规范了保安部对讲机使用的信道及编号工作，保障了各部门之间的正常通讯互不干扰和部门内通讯的规范化，严格落实谁使用谁负责的交接制度。

10、本年度保安部严格落实好清运施工垃圾的监督管理工作，共监督清运建筑垃圾50余车。

11、保安部完成了《保安部工作制度》的编制工作，并且专门安排培训，传达至每一位员工。

二、消防管理工作

1、大厦内消防系统的设备、设施（消防主机、喷淋、烟感、温感、插孔电话、手报、防火卷帘门、消防广播，声光报警等）的安装和改造已全面完成，并正常运行使用。商场消防未达标。

2、本年度消防主机报警统计：火警，动作，故障，所报火警全部核实均为误报，动作与故障已全部排除，确保消防主机的正常运行。现所报故障因商场消防改造等原因造成。

3、本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备具，大厦：消防栓91个，干粉灭火器182具；商场：消防栓24个，消防箱33个，干粉灭火器114具，干粉手推车4具。并对大厦及商场内需要年检的灭火器300具进行了年检，保证了大厦内所有灭火器材均处在良好状态。

4、完成大厦各层消防安全疏散指示图（共贴出50份）标识的张贴工作，完成各层消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消防栓封条80张。

回首走过一年，有成功的经验，也有需要改进的方面，就本年度的'工作中存在的问题总结如下：

- 1、员工团队精神不强，互相配合协作能力差。
- 2、队员的服务技巧和处理突发事件的能力有待加强。
- 3、监控、消防系统经常出现故障，员工的培训不到位，维护不及时。
- 4、员工梯队建设不健全，当部门骨干力量调职等原因，不能及时找到合适人选顶替、补充。