

信访案件处理情况报告(大全8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访案件处理情况报告篇一

信访工作是为人民群众排忧解难的工作，解决群众反映的实际问题是信访工作的基本职责，也是维护社会稳定的根本性措施。

推动与群众切身利益密切相关政策的制定、完善和实施；贯彻落实信访工作的重大决策部署；了解民情、反映民意、化解矛盾纠纷，切实解决民情渠道不畅、问题层层下转、矛盾逐级上交的问题，有效地预防和减少问题的发生与积累。二、用群众工作统揽信访工作。

要进一步拓展信访工作领域，既抓案件受理，也抓问题处理，更抓源头治理，变被动应付为主动预防，积极化解不安定因素。要增强工作的针对性和实效性，进一步强化措施，有效整合各种资源，综合运用经济、法律、行政、教育引导、民主协商、提供服务等多种手段化解矛盾纠纷，实现从信访部门孤军奋战向充分发挥各职能部门作用、形成齐抓共管工作格局的转变。

三、扎实开展矛盾纠纷排查化解。认真做好矛盾纠纷排查化解工作是做好信访维稳的基础。

按照“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”的要求，通过矛盾纠纷，掌握本辖区的信访突出问题，工作上的轻重缓急就会一目了然。完善信访信息预警预报机制，深化情报

信息收集工作，及时掌握预警性、内部性、深层次情报信息，随时掌握信访的信息动态。

四、要落实信访工作责任制。做好信访工作，必须进一步完善信访工作各项责任制，强化各级各部门的责任。

认真落实信访工作责任追究制，对因官僚主义、违法行政、侵害群众合法权益引发信访问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞责的，要实行责任倒查，严肃追究有关单位和人员的责任。要加强源头预防，进一步完善社会矛盾排查调处机制，认真落实工作责任，积极推进领导干部下访制，努力从源头上预防和减少信访问题的发生；要牢固树立“事要解决”的思想，进一步解放思想，勇于创新，坚持领导包案制，落实好领导干部信访接待日工作制度，创新工作方法，不断提升工作水平和工作能力，采取切实有效的措施解决好信访案件，化解社会矛盾；要进一步规范信访工作秩序，落实好双向责任制，完善长效工作机制。

积极教育引导群众正确行使权利，自觉维护信访秩序，有效规范信访行为，维护正常的信访秩序，维护社会和谐稳定。要进一步畅通诉求表达渠道，让群众的合理诉求能够有渠道表达，切实维护群众的合法权益；要健全完善信访工作综合协调机制。

各级信访工作领导小组和联系会议相关部门要认真履行自身在信访工作中的职责，加大协调力度，健全和完善联动工作机制；要强化督查督办，落实好责任，确保信访问题及时得到妥善解决；要把发展和信访维稳工作有机地结合起来，为群众办更多的实事，保民生促和谐，以发展保稳定，以稳定促发展。要把依法行政科学决策与加快发展维护社会稳定结合起来，把加快发展和维护稳定工作与创先争优活动结合起来，充分发挥党组织基层战斗堡垒作用和先进典型人物、典型事件的先锋模范作用。

信访案件处理情况报告篇二

我县xxx着力排查化解关系群众切身利益和社会稳定的信访积案，维护群众的合法权益，促进形成“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序，××*县xxx从六个方面精心组织开展“信访积案化解年”活动。

入实施。并将“信访积案化解年”活动作为今年领导干部大走访活动的重要抓手，纳入重要议事日程，专题研究部署，定期听取活动情况汇报，及时进行指导，推动化解。

二是结合实际，制定方案。针对全乡信访积案实际情况，制定了切实可行的活动实施方案，确立了指导思想和工作目标，确定了信访积案化解范围，明确了工作方法步骤，确保此项工作稳步推进。

三是明确责任，领导包案。对排查出的信访积案逐一落实包案领导，落实责任单位及承办人员，提出化解措施和办结时限。包案领导严格落实掌握情况、包解决化解、包思想转化、包息诉息访的“四包”责任制，直接推动问题彻底化解。

四是讲求方法，因案施策。深入分析案情，找准问题结症，因地因人因事制宜，采取针对性、实效性强的化解措施，对法律法规有明确规定的，将一次性解决到位；对诉求合理但要求过高的，将在解决合理诉求的同时，耐心教育疏导，努力促使案结事了；对诉求不合理但确实存在生产生活困难的，由县政府采取政府救济、社会和民间救助等多种方式帮助解决实际困难；对经多次处理作出信访终结的问题而信访人长期缠访闹访甚至采取非正常上访、危害社会公共秩序涉嫌违法犯罪的，将按照“先处置行为，后解决问题”的原则，坚决依法处理到位。

五是加强宣传，正面引导。县党委政府将及时总结、推广信访积案化解工作的成功经验和做法，分析研究带有普遍性、

倾向性的问题，进一步研究完善长效工作机制。将精心选取对信访积案办理不负责任、敷衍推诿的单位及工作人员以及缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，以案释法、以案说理，督促责任单位依法按政策解决群众诉求，教育引导群众依法信访，营造良好的舆论氛围。

六是明确责任，严格追究。对信访积案逐案明确主体和责任人，具体承办的责任单位逐一落实承办人员、化解措施、办结时限。县党委、县政府将对化解信访积案成绩显著的单位及个人，将给予表扬；对化解信访积案工作重视不够、措施不力、推诿扯皮、进展缓慢、“挂账空转”，甚至弄虚作假的单位和部门，将视情况予以批评；对因工作不到位、责任不落实，造成信访积案得不到有效解决，致使矛盾激化，造成严重后果的责任人，将依据相关规定严肃追究责任。

县xxx关于“积案化解年”工作汇报

信访案件处理情况报告篇三

2月14日，有群众反映赵河镇大史庄村1组村民李峰、王亚玲夫妇违法抱养三孩，计生处理不到位。赵河镇计生办经请示领导，进行立案查处。经查上访人反映情况属实，依据《河南省计划生育条例》相关规定，对其做出了相应的处理，于203月14日结案，上访人息访。现将此例案件做一简单分析：

一、上访人的基本情况

上访人：尚某(不愿公开自己姓名)，女，汉族，现年42岁，初中文化，家住赵河镇大史庄村2组，全家六口人，均为农业户口。

二、上访人的初衷与目的

上访人尚某与信访对象李峰为邻居，两家宅基地前面是单身

娄某的老宅子。在娄某去世时，李峰家为其安排了后事，按照农村风俗，李峰家得到了娄某的宅基地。而尚某家也想占用娄某这块宅基地，使自家的房产能更宽敞些，所以就耿耿于怀，两家时常因为鸡毛蒜皮小事发生纠纷。

三、上访人的背景与原因

李峰，男，现年44岁，汉族，初中文化，住赵河镇大史庄村1组，爱人王亚玲，现年44岁，汉族，住址同上。两人于1986年结婚，婚后于1987年8月生育一孩女孩，叫李国凤，又于xxx年9月生育二孩女孩，叫李二凤，李峰于xxx年9月25日在赵河镇卫生院采取了男性绝育措施。由于受农村重男轻女思想的诱惑，二人于7月28日政策外抱养三孩男孩。计生部门于209月27日对其征收了5000元社会抚养费，尚某得知后，认为李家出钱太少，随即向上级计生部门反映此事，主要是想让李家多出些钱，以满足自己的心理平衡。

四、处理的结果分析

计生部门在接到尚某的上访件后，重新对李峰夫妇进行了调查，认为对其征收5000元社会抚养费只是根据其经济条件第一次征收，并与其签订了分期缴纳协议书。随后于年1月30日又对其征收了3000元，余额分期缴纳。

五、主要体会与启示

在此例案件中，上访人由于与被上访人因宅基地纠纷而存在矛盾，故意向上级计生部门反映此事，而被上访人同时也确实存在违反计划生育政策的事实，于是就形成了上访案件的前提。从别一个方面讲，作为我们计生部门，也没有完全按计生政策办事，社会抚养费的首次征收额度过低也是造成此次上访的原因之一。

信访案件处理情况报告篇四

组长□xx

副组长□xx

成员□xx

关于落实“七个一”办理信访案件工作方案的通知（2）

局属各站室：

为畅通信访渠道，有效化解矛盾，维护社会和谐稳定，按照*和自治区□xx市要求□xx闭幕前，住建局决定实行重点信访事项一个包案领导、一个工作专班、一套化解方案、一套帮教稳控措施、一定化解时限、一个化解结果、一个效果评估报告“七个一”化解机制。现将相关工作通知如下：

一、工作目标

认真贯彻落实*和自治区安全维稳工作会议精神，把xx召开期间的安全维稳工作作为住建系统当前的首要政治任务，做到思想认识到位、组织领导到位、工作保障到位，坚决防止各类安全生产事故和影响社会稳定的事件发生，有力维护社会稳定，为党的xx胜利召开营造安全稳定和谐的社会环境。

二、工作内容及责任分工

.....

7、认真排查供暖信访隐患问题，及时办理市xxx及局办公室交办的涉及供暖的信访案件，及时上报办理结果。

责任单位：供暖公司

责任人□xx

8、认真排查自来水供水信访隐患问题，及时办理市xxx及局办公室交办的涉及自来水供水的信访案件，及时上报办理结果。

责任单位：自来水公司

责任人□xx

9、认真排查天然气供气信访隐患问题，及时办理市xxx及局办公室交办的涉及天然气供气的信访案件，及时上报办理结果。

责任单位□xx然气公司

责任人□xx

三、组织领导

为做好本局信访接待及信访案件办理工作，经局党委研究决定，成立市住建局信访工作领导小组。组成人员如下：

组长□xx

副组长□xx

成员□xx

领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，办公室主任由xx同志兼任，工作人员xx□领导小组办公室主要职责是：草拟有关信访工作相关文件；上报信访工作相关信息；协调办理有关信访件；负责信访领导小组日常事务，办理领导交办的其它事项。

四、工作要求

信访案件处理情况报告篇五

涉法涉诉信访工作情况汇报20xx年，省法院认真贯彻落实中央和省委关于涉法涉诉信访工作的一系列文件精神，在省委政法委的领导下，结合全省法院工作实际，不断深化思想认识，改进工作机制，创新工作方法，全力做好涉法涉诉信访工作，妥善处理矛盾纠纷，为保障改革发展和促进社会稳定发挥了积极作用。我们的主要做法是：

一、深化认识，加强领导，进一步强化领导办信访的责任一是提高信访工作的大局意识。省法院党组对涉诉信访工作高度重视，多次召开党组会、院长办公会专题研究、部署。年初，下发《湖北省高级人民法院关于进一步加强涉诉信访工作的意见》，对全省法院今后一个时期的涉诉信访工作做了全面系统的部署和安排。中办发xx3号、22号文件下发后，专门召开党组会议，统一思想认识，研究具体措施，并及时召开了全省法院公室，立案一庭庭长兼办公室主任。还明确要求每个部门确定一名副职分管信访工作，确定一名信访联络员负责信访联络工作。

三是深化领导接访和院长批阅人民来信制度。4月，省法院全面完善了院长亲自批阅人民来信制度，安排专人负责批阅信件的办理落实。郑少三院长对一些重大信访件亲自阅批，亲自督办，过问办理结果。全年共办理733件院长批阅信件。7月，还启动了院、庭领导每周二定期轮流接访制度，并专门制定了《关于院、庭领导和信访窗口接待来访当事人制度实施办法》，就参与接访的领导、接访方式和时间安排、工作职责等提出具体要求。除开展专项活动接待来访人外，院、庭领导全年日常共接待14个案件22人次的当事人。

二、以信访文明窗口建设为依托，提升涉诉信访工作的服务水平7月，投资300余万元建筑面积1700多平方米的立案信访

接待中心正式投入运行，标志着省法院立案信访文明窗口建设取得重大突破。新的立案信访接待中心既是群众表达诉求、参与诉讼、解决矛盾纠纷的重要窗口，也是法院掌握社情民意、服务涉诉群众、联系社会各界的桥梁纽带，功能重要，作用重大。为充分发挥这一平台的作用，我们从制度建设、功能设置、设施保障、管理服务等方面入手，深入开展了“立案信访窗口”的标准化建设，提升信访工作的服务水平。

一是科学设定窗口功能。将窗口划分为三个功能区，即信访功能区、立案功能区、诉讼服务功能区。设置了民事再审申请，刑事、行政、执行申诉，立案，诉讼服务等窗口，还借助武汉大学、中南财经政法大学等高校的力量设立了专家咨询及法律援助窗口。实现了诉讼引导，立案审查，立案调解，救助服务，查询咨询，材料收转，判后答疑，信访接待八大功能。

二是突出便民设施建设。为体现司法的人文关怀，我们细化了便民设施。在大厅内放置了休息桌椅、笔墨纸张、饮水器具、医药用品、雨伞花镜等便民设施，增添了电子屏幕、触摸式查询机、传呼系统、书报栏、液晶电视、音响等服务设备，设置了“和谐”等三个深层接谈室，通过温馨舒适的室内布置，轻松和缓的背景，平静心理，舒缓情绪，化解对立，促进矛盾的解决。

三是引导群众理性上访。设置了专业的诉讼引导员，根据来访人的目的安排到相应的窗口办理申诉手续、递交材料、约见法官、法律咨询等；通过在大厅内设置电子显示屏、触摸式查询机、宣传展板、免费提供的诉讼指南等向涉诉群众宣传和普及法律知识；通过告知上访风险、分析上访成本，宣讲法律知识，促使涉诉群众正确理解自己的行为性质，对上访的负面作用有足够的认识。

四是加强岗位规范建设。为使信访岗位之间做到分工明确、

责任清晰，我们按照每个岗位有流程，有规范，有办法，管理有思路，有针对性地制定了规范性文件。针对信访接待工作，制定《立案信访接待中心管理办法》、《立案一庭来访接待办法》，针对立案工作制订《立案工作办法》，针对交督办工作制定了《交督办工作办法》，针对案件办理工作制定《审判工作管理规定》，针对院长信件处理制订《院长信件办理流程规定》。建立健全了首问负责制度、服务公开制度、文明接待制度、岗位责任制度，重大事项报告制度等多项制度。

三、畅通信访渠道，努力建立涉诉信访工作的长效机制一是完善信访接处机制。我院对信访接处工作提出了“有访必接，有信必办，接处有效”的12涉法涉诉信访工作情况汇报着落，要求诉讼类信访问题要在法定期限内办结，非诉类信访问题一般在60日内解决并回复当事人。在办理过程中，十分注重“来信与来访一样受到重视、一样得到解决”的导向，切实解决好群众来信问题，逐步引导群众选择来信访而不是来人访。20xx年全年，省法院共接待来访6609人次，比去年下降了25%；处理群众来信4699件次，与去年基本持平。

二是完善分流交办机制。通过信访接待中心不同功能的窗口，实行分类接待处理。对来信来访，通过认真甄别，分类分流处理。对属于下级法院和外单位办理的及时交办和转办，对属于我院有关职能部门办理的及时督办，对上级、本院领导交办的重信重访案件及时办理，对越级赴省进京上访的及时通知当地法院劝返接回，落实稳控措施。高度重视网上信访工作，安排专人进行查询、下载、批办和处理，全年共办结1270件网上信访件。

三是完善分级受理机制。按照“属地管理，分级负责，谁主管、谁负责”的原则，确定责任法院，将信访事项交责任单位办理。对于初信初访，实行优先受理、优先接待、优先办理；对重信重访，登记建档，重点交办，限期结案，息诉罢访；对“人案分离”案件加强两地法院密切配合，各司其职，

共同做好稳定工作。

一是健全机构，明确职能。为应对新民事诉讼法实施后涉诉信访工作新形势、新变化，不断满足人民群众日益增长的信访需求，省法院增设了一个立案庭和一个审判监督庭，合理调整了两个立案庭和三个审判监督庭的职能，为有效化解信访申诉案件大量增多的矛盾提供了组织保障。

二是充实人员，加强力量。为实现打造一支一流立案信访队伍的目标，我们从院内各业务部门和中、基层法院抽调了40名业务精、能力强的法官充实到两个立案庭从事接待上访群众和申请再审案件审查工作，还通过竞争上岗方式为两个立案庭选配了三名副庭长。

一是加强督导，及时办结省委政法委交办案件。11月，省委政法委向我院交办了孙卫鳌等130件信访案件，我院在短短两个月内就办结74件，息诉率为57%。为提高交办案件办理的质量和效率，我们主要采取了以下措施：

1、院领导负总责、亲自抓。对每件交办案件都由分管院领导亲自审阅批办，重要文件由主要领导亲自阅处，明确办理要求。对于一些重大疑难和矛盾尖锐的案件，院、庭领导直接参加接待、听证，或担任审判长参加审理、调解，做当事人的和解工作。

2、加强督促办理。由省法院涉诉信访工作领导小组办公室全面负责这批交办案件的督办工作。对交办案件的登记、办理、回告环节明确要求，确保交办案件有人办、有结果、有回音。

3、按职责职能进行分流办理。省法院涉诉信访工作领导小组办公室根据院领导的批办要求，分门别类进行分流交办。属中、基层法院办理的转有关法院办理；属我院办理的，由立案一庭负责通知当事人补充材料和证据，进行形式审查和调卷，登记立案编号后交各审判庭、执行机构负责办理和回告。

4、认真办理，及时回告。强调各承办单位要切实提高办理的质量和效率，明确规定了办理的时间和要求。不能按时限要求办结的，也要及时报告办理进展工作情况。

5、建立通报制度。为及时掌握案件办理进度，切实加强跟踪督办，我们采用通报方式，向各办案单位通报案件进展，有力促进了案件办理工作。

件，目前阶段性息访的有30件，息访率达63%。此次活动主要采取了以下措施：

1、公开定点接访。认真落实院、庭领导接访日制度，提前告知案件当事人接待领导及接待时间，由院、庭领导当面听取当事人的陈述，当面解决问题。

2、领导包案。对排查出的信访积案，落实牵头领导和参与单位及人员，明确工作要求及办结时限。包案领导要严格按照“四包”（包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉息访）要求，亲自带头解决问题。

3、带案下访、重点约访。我们选择一定数量的重点信访积案，由院领导带案下访，有针对性地约请案件当事人，认真听取意见，剖析问题症结，研究解决办法。

六、严格责任，全面落实涉诉信访工作责任追究和通报奖励制度一是实行严格的责任倒查及领导问责制度。对初信初访中反映的问题属实的，倒查办案人的责任；属重信重访的，倒查包案领导和办案人的责任；对因工作严重失职造成恶劣影响或者严重后果的，严肃追究领导和直接责任人的责任。

二是实行严格的涉诉信访工作情况通报奖励制度。我院立案一庭每季度对本院和各中级法院的涉诉信访及工作进行定期通报。对问题突出的，要求整改，并反馈整改结果。对成绩突出，处于前列的，给予表彰和奖励。

附送：

涉法涉诉信访问题原因分析调查报告

涉法涉诉信访问题原因分析调查报告

涉法涉诉信访问题原因分析调查报告涉法涉诉上访是指已经进入法律程序的案件或应当被行政执法机关和司法机关受理的案件，有利害关系的当事人不服行政执法机关和司法机关的作为与不作为，在申诉和控告未能如愿的情况下，转而向上级机关投诉，或者寻求法律程序之外的上访活动。近年来，针对司法机关涉法上访频繁发生，“群体访”、“越级访”、“缠访”等屡见不鲜，大有愈演愈烈之势，不仅干扰了司法机关的正常工作秩序，而且严重影响到社会稳定，影响到和谐垫江的构建。为切实有效解决涉法上访问题，去年3月至7月期间，中央政法委在全国政法机关部署开展了深入排查化解涉法涉诉重信重访工作。同年7月中央联席会议办公室和全国维护稳定领导小组在全国开展区县委书记大接访活动旨在解决突出信访问题。为此，我市也随即开展了领导干部大接访、大下访活动，并组成四十个督导组，对全市四十个区县的活动开展及突出的信访问题，包括涉法涉诉的信访问题进行督查。我县在这两项专项活动中共有涉法涉诉的信访问题51件。笔者有幸作为这两项活动的直接参与者，加上曾有二十年作法官的历史，结合实践形成该调研文章。我县所涉及的51件案件中，通过有关数据的统计汇总，现就案件基本情况作简要的概括分析。从上访者身份来看：

转型期的变化，也不能正确理解司法机关的裁判，容易对司法行为产生抵触情绪。其中，农民又是上访的主要群体，占上访人数的75%左右。农村是一个经济不发达，法治意识不强、传统观念影响根深蒂固的社会。据有关资料分析，占全国人口60%以上的农村群众司法理念具有一定的“滞后性”，对改革中形成的司法理念缺乏必要的了解，对司法公正的认识程度与司法机关的理解存在较大差距，正是这种差距为上访

申诉等影响稳定事件的发生埋下隐患。尤其以习惯、惯例为主要内容的民间习惯法，要比制定法更具有影响力。当裁判结果符合当地群众认可的社会习惯或者与这种社会习惯所张扬的价值一致时，裁判结果就会自觉得到执行，反之，就会遭到来自习惯法的强大阻力，甚至激化矛盾，引发群众的申诉上访，甚至是重信重访。从上访时间跨度上来看：

以上的6件，5—12件的12件，5年以下的33件，占65%左右，以上的仅占10%左右。超过的案件中，有相当部分上访老户，上访之初是抱着试试看的心里，结果访来访去没有实现本人的所谓“诉求”，后来感觉自己上访的事，左邻右舍都知道，亲戚同事都了解，如果没讨个说法就罢休，好像无法向别人交待。在此心理支配下，越访越下不了台，越下不来台越访。还有个别老户视上访为乐趣，甚至把上访作为谋生职业，长年在北京为其他上访人提供有偿服务，以维持生计。如上访老户郭素珍、张泽英等，因为房屋确权和房屋继承的案件经法院审判后，郭素珍、张泽英对原审判决不服，郭素珍自80年代末起多次赴省进京上访，该案先后被重庆一次的33件，两次的12件，三次以上的6件。现在上访者大多迷信最高国家机关，将希望寄托在国家最高公、检、法机关或其他机关身上，频繁进京的情况不断出现，有的甚至在10次以上。我国曾历经长期的封建统治，造就了人治大于法治，官大于法，司法行政合一的司法特色。历史上，拦轿告状、赴京喊冤的故事不胜枚举，仰仗“青天老爷”为民作主，是被儒家文化浸透的深植于国民骨子里的传统，这种文化传承至今，便是上访喊冤。在老百姓心目中，官就是法，法就是官，认为“谁的官大就找谁”。一旦有冤，只有找更大的官才有希望申诉，解决问题。现实中，媒体也时有报道，某个案件在某个领导的关注下得以较好的解决。这种媒体报道的直接结果，就是更进一步加剧了百姓对所谓“青天”的依赖心理。个别媒体缺乏应有的职业道德，对新闻报道不负责任、仅凭当事人一面之词，不加以核实即对案件评头论足，甚至恶意炒作，使本来简单的案件复杂化，助推了上访人的上访心理。另一方面，越级访也暴露出司法机关公信力和法律权威不足，对下级司

法机关不信任，希望上级司法机关解决问题的思想在申诉人群中普遍存在，一些群众对司法机关工作产生怀疑，甚至还没有走完法律程序，只要败诉就上访。地方司法机关在处理申诉案件时存在失职或疏忽、工作不细等，也促使申诉人进京上访。从案件管辖来看：

涉及公安机关的6件，涉及人民法院的37件，涉及其他部门的8件。从上访请求来看：

了实现人均国内生产总值到2020年比翻两翻，人均gdp从1000美元增长到4000美元的战略目标。这一时期既是经济腾飞的重要战略机遇发展期，也是社会结构变动最剧烈、各种矛盾最突出的时期。随着经济市场化程度的不断提高，利益关系和分配形式日趋多样化，社会生活中矛盾和冲突以及各种不确定、不稳定因素应运而生。同时，随着依法治国进程的加快，政法机关在解决矛盾中的地位作用日益突出。这是导致涉法上访问题增多的社会客观因素之一。与某些主管部门工作人员的失察、失误有着直接、间接的关系。矛盾的对立面，由以往大多是人民内部各阶层或社会群体之间的矛盾，正在向某些社会群体直接与党委和政府之间的矛盾演变。矛盾的表现程度趋于激化，对抗性增强。面对这些矛盾的新特点，有些地方在调解工作中没能贯穿“以人为本”的指导思想，主观上不作为、消极作为的表现逐渐暴露，加之调解机制的不适应性等，无疑增加了调处工作的难度，影响了调处工作的成效，导致了涉法上访案件的增多。了法律保护的对立面等等。大疑难问题。如涉及人案分离的案件、瑕疵案及法度之外情理之中的案件等，特别需要主要领导亲自过问，研究制定解决办法。法队伍进一步建设好，使之与当前形势任务的需求相适应，与人民群众的期待需求相适应。

信访案件处理情况报告篇六

农业农村农民问题是关系国计民生的根本性问题。党作出了实施乡村振兴战略的重要部署，这是xxx着眼于推进“四化同

步”、城乡一体化发展和全面建成小康社会作出的重大战略决策，是加快农业农村现代化、提升亿万农民获得感幸福感、巩固党在农村的执政基础和实现中华文明伟大复兴的必然要求。实施乡村振兴战略，是我们党“三农”工作方针政策的继承和发展，是中国特色社会主义进入新时代做好“三农”工作的总抓手。我国幅员辽阔，南北贫富差异较大，实施乡村振兴战略，必须从实际出发，切实增强责任感使命感紧迫感，举各方之力，以更大的决心、更明确的目标、更有力的举措推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展，努力谱写新时代乡村全面振兴新篇章。要大力实施乡村振兴战略，产业振兴是基础。发展是第一要务。

实施乡村振兴的最终目标，就是要彻底解决农村产业和农民就业问题，确确保当地群众长期稳定增收、安居乐业。而无论是解决农民就业还是确保群众增收，都都需要以产业发展为基础。农业强，产业必须强。产业旺，乡村振兴才有底气。要实现产业兴旺，首先要构建乡村产业体系，推动农村一二三产业融合发展，重点是通过培育农业品牌、增强科技创新、强化城乡融合，补齐农业发展短板，促进农村产业集聚。人才振兴是支撑。“人才兴，事业方兴”。发展离不开人，乡村振兴自当不例外，实施乡村振兴战略，关键要解决人的问题。由于受前些年农村发展“钱景”不大的影响，大量人口外出务工，农村缺人特别是缺少能人的问题，已经成为振兴乡村的制约瓶须。因此，实施乡村振兴必须把人力资本开发放在首要位置，做好农村人才政策这篇大文章，完善人才服务机制建设。既重视本土人才的培育，培养一大批新型职业农民，使之成为推动乡村振兴的主要生力军。也要广纳懂科技、懂市场、懂法律、懂管理的贤才能人到农村来创新创业，让农村成为贤才能人大有作为的广阔天地，建设一支懂农业、爱农村、爱农民的高质专业化乡村振兴队伍，增强农业发展的创新驱动力和农村产业发展以及经济社会发展活力。文化振兴是灵魂。乡村文化建设是乡村振兴的源头活水。乡村文化作为我国社会文化体系的重要组成部分，凝聚着乡土人文之美。如果说没有乡村文化的传承与创新，更或是没有乡村文化的同步振兴，那那乡村振兴就失去了

真正的灵魂。因此,实施乡村振兴必须抓住乡村文化这一灵魂根本。不仅要顺应新时代的要求,推进城乡文化融合,保护并传承好乡村文化,增加文化产品,促进文化供给,大力发展具有特色的乡村文化及其产业。还要打通农村文化服务的“最后一公里”,文化服务难题,让社会主义核心价值观在乡村深深扎根,不断提高农村群众在文化成果上的获得感以及在精神文化生活上的幸福感。生态振兴是根本。“绿水青山就是金山银山”,生态是人类生存的基础,只有实现生态振兴才能体现文明和谐的乡村振兴目标,乡村振兴离不开生态振兴,绿色发展是乡村振兴的必由之路。由于前些年农村环境保护相对滞后,这无疑为农村生态振兴带来了更多的难题,需要花费较大的力气来解决。必须坚持绿色生态导向,改进农业生产方式,推动农业可持续发展。持续攻坚农村环境污染防治,增加能源供应的良性循环探索农村绿色发展之路。不断增强乡村振兴的恒久生命力。树高千尺源于根深,大厦巍峨靠的是地基坚固,乡村振兴战略让国之基更稳,祖国必须将更加坚实屹立在世界洞东方,让我们信心倍增地撸起袖子加油干,在乡村振兴战略的牵引下,为中华民族的伟大复兴贡献一番农村力量。

信访案件处理情况报告篇七

今年以来,张汪镇社会矛盾纠纷排查化解工作在市委、市政府正确领导下,在市委政法委的精心指导和大力支持下,坚持以科学发展观为指导,牢固树立大平安、大稳定的发展意识,着眼于富裕张汪、和谐张汪、平安张汪的发展目标,以硬措施夯实综治基层基础,以硬任务推动社会治安动态监控系统建设,社会矛盾纠纷排查化解工作扎实有效。

近年来,镇党委、政府始终将深入开展社会矛盾纠纷排查化解作为建设社会主义新农村的有力保障,通过加强组织领导,完善工作机制,整合力量,创新方法,使各类矛盾纠纷得到全面及时妥善地解决,维护了稳定大局,助推了科学发展。自今年矛盾纠纷排查化解专项行动以来,全镇共排查调处各类矛盾纠纷36起,成功调处34起,防止民转刑案2起,防止群

体性上访事件5起，没有一起矛盾纠纷因排查调处不及时而引发群体性事件和越级上访事件。

1、突出三个到位，切实加强组织领导

一是思想认识到位。镇党委、政府一班人清醒的认识到维护社会和谐稳定是改革和发展的前提条件，没有社会的和谐稳定，就没有农村经济社会的快速发展。镇党委、政府紧紧抓住对待人民群众态度问题这个根本，牢固树立群众观念和宗旨意识，在处理矛盾纠纷、开展排查化解工作中，切实把群众利益放在第一位，正确对待群众、坚定相信群众、全心依靠群众，牢记守土有责、保一方平安的政治责任，关注热点难点问题，密切掌握社情民情，认真搞好矛盾纠纷排查调处工作，有效维护了社会稳定。二是组织领导到位。为使社会矛盾纠纷能够消除在萌芽状态，确保社会矛盾纠纷排查化解工作的正常开展，镇党委成立了党委书记为组长，纪委书记为副组长，综治维稳、司法、公安、民政等部门主要负责人为成员的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并下设办公室，办公室设在综治办，纪委书记徐钦民兼任办公室主任。各村也都相应成立了以村党组织书记为组长的矛盾纠纷排查调处工作协调领导小组，从而在全镇形成了党委政府统一领导、村级组织、相关部门齐抓共管的良性工作机制，实现了社会矛盾纠纷排查化解工作纵向到底、横向到边的工作格局。三是工作落实到位。我镇建立了矛盾纠纷排查调处工作月例会制度。并要求各村根据实际，每月也召开一次矛盾纠纷排查调处工作例会。对一些重大疑难纠纷，镇党委、政府主要领导还亲自参加研究、及时部署，确保排查化解任务落到实处。

2、做到三个靠前，及时化解矛盾纠纷

加大改革力度，致力发展经济，提高人民生活，是维护社会稳定的根本目的。在排查化解社会矛盾纠纷工作中，张汪镇各级党员干部认真做到了三个靠前。

一是领导指挥靠前。处理群体性、突发性事件时，全镇各级领导干部以强烈的政治责任感，靠前指挥，面对面做好群众工作，决不回避矛盾，敷衍塞责。通过积极主动，抢前抓早，及时采取措施，尽快控制局面，平息事态。二是干部工作靠前。镇党委、政府按照谁主管，谁负责和属地管理的原则，认真落实矛盾纠纷排查工作责任制，加大排查调处力度，及时把群众反映的问题解决在基层，化解在萌芽状态。在此基础上，加强信息报送和通报工作，对可能出现的群体性事件和异常上访信息，及时向上级有关部门报告，做到防范在前，处理及时，增强工作的预见性和主动性。三是宣传教育靠前。镇党委、政府切实加强对于干部和群众的法制宣传教育，努力增强干部法制观念和法律意识，充分利用法律武器，积极依法调处，化解矛盾纠纷。同时，采取发放宣传单、大集日集中宣传、法制讲座等形式，教育群众正确处理法律纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷等，认真学习《村民委员会组织法》、《治安管理处罚法》、《信访条例》等法律法规，引导群众正确行使民主权利，使群众知法、懂法、守法，按照正常渠道反映和解决问题。

3、狠抓三个前移，营造和谐稳定环境

地方的经济发展，离不开一个和谐稳定的社会环境。近年来，在维护社会稳定工作中，张汪镇努力做到三个前移。

一是精力前移。镇党委、政府始终把稳定与发展放在同一高度上来认识，切实做到两手抓和两手硬。广大党员干部积极加强理论学习，提高政治敏感性。及时分析和研究新形势下的新情况、新问题，不断增强处理复杂局面下各种难点热点问题的能力。各级领导干部要把主要精力放到抓基层工作，紧紧抓住群众关心和关注的热点难点问题，真心实意地帮助群众解决一些实际困难，力求通过及时化解一些社会矛盾，确保社会的稳定，从而促进地方经济的发展。二是力量前移。近年来，张汪镇进一步加强组织建设，共有综治宣传员85名、纠纷调解员248名、治安联防员621名、案件协助员91名，形

成了层层有人管综治，层层有人抓综治的良好局面，基本实现了规范化运作，群众自治能力得到明显增强。张汪派出所每天都出动治安巡逻车，对村24小时监管，保证了各村的社会稳定。三是措施前移。镇党委、政府进一步健全以党支部为核心的村级组织建设，协调理顺党支部和村委会的关系，发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；稳步推进农村基层民主政治建设，严格执行村级事务决策五步法，进一步提高群众对村级重大决策的民主参与程度；狠抓党务、政务、村务的三公开督察力度，特别是加强村级财务的公开水平，凡是群众关心的土地调整、征地、拆迁、各种补偿等问题都做到及时公开、全面公开，真正做到了给群众一个明白、还干部一个清白；在构筑社会治安防控体系上，着力加强治安联防与治安巡逻，杜绝和减少治安隐患和漏洞，始终保持对违法犯罪人员的高压态势，对各类突出治安问题定期进行集中整治，创造了良好的社会秩序。

信访案件处理情况报告篇八

20xx年社区党支部班子从思想作风、工作作风和领导作风建设，提高领导班子的综合素质为抓手，认真学习党的xx大精神。根据党工委统一部署，卓有成效地开展实践科学发展观教育、创先争优等系列活动。在政治上、思想上、行动上和^v^保持高度一致。充分发挥社区党支部的领导核心作用。6月顺利完成了党支部换届选举工作，并与驻地单位党组织联系，发挥社区党支部在社区的领导核心和战斗堡垒作用。支部班子成员能积极带头。始终坚持三会一课制度。做到年初有计划、年终有总结。建立健全基层党组织基础台账。一年来，共转出1名，转入2名，社区现有党员73名，分成了四个党小组。今年召开党员大会4次，支委会12次。成功吸收1名村官进入支委，进一步加强了了我社区党组织队伍的力量。

二、社区管理

社区各项管理工作中，组织社区干部积极行动，定期开展矛盾纠纷排查活动，摸排社区矛盾纠纷，清查流动人口，了解刑满释放人员、吸毒人员的动向，排查xx组织，排除不稳定因素。在世博会期间和全国文明城市复查测评期间，动员社区干部轮流值班，协调居民小区加大巡逻力度，确保治安稳定，在平时工作中，领导社区干部仔细排查隐患，发现不稳定因素及时处理，经常性与社区民警沟通，切实消除社区存在的不稳定因素，杜绝了黄赌毒等各类社会治安案件的发生。一年里社区内未发生重大刑事案件、集体上访事件和安全事故。

三、社区服务

秉承以人为本、服务居民的宗旨，在履行社区居委会职责的基础上，不断完善和扩大社区服务功能，扩大对社区居民的帮扶力度。组织社区干部对孤、老、残、弱人员和离退休人员详细登记造册，争取扶贫帮困资金，解决他们目前生活问题。全年帮助办理老(高)龄证65张，70岁以上老人办理乘车优待证49件，残疾证(含年审)36人;组织178名60岁以上企业退休人员参加免费体检;发放涉及88人的困难职工补助金12万元，涉及40人政策性农转非人员补助金近五万元。

一是办理城镇居民农村大病医疗保险，计参保居民435人，十八周岁以下的少年儿童办理少儿大病风险，68人次，对男满60周岁、女满50周岁的城镇居民无工作单位，未享受城镇职工基本医疗保险的133人办理了基本医保手续;对社区内男年满60周岁，女满55周岁，城镇户籍满20年，参加城镇医疗保险，未享受按月领取社会养老保障待遇的居民进行调查摸底，登记、并进行公示，到目前为止，已有37名老年居民领取了每月210元的养老补贴。

二是会同医院、社区卫生服务站做好辖区内18周岁以上人员的健康档案，对一些患慢性病人进行跟踪调查，定期上门服务，定期进行健康讲座。

三是与社区服务中心联合举办科普、消防、安全、环保等图片展，同时上半年放映了十余场露天数字电影。

四是及时了解掌握居民反映的热点，像路面修复、下水道堵塞，卫生死角等一系列问题及时与有关部门进行沟通，设法及时解决。3月份经居民反映在芙蓉新村一角乱种蔬菜，导致环境差及空气臭，经过与城管、爱卫办和元联公司联系，将该处进行环境整治，社区工作人员和城管首先将乱种的蔬菜进行清理和铲除，之后由元联公司在空地上种植了矮竹子，绿化了居民群众的环境。

五是做好居民纠纷调解工作，配合村建办制止多起违章搭建。

六是搞好社区业余文艺队伍建设，为了活跃社区文化生活，用健康向上的先进文化引导居民，目前的腰鼓队、舞龙队、太极拳队、舞蹈队等。参加晨练人数已达到200多人，基本上做到活动天天有，歌声处处在，社区形成了一种健康、文明、积极向上的和谐氛围，上半年腰鼓队、太极拳队参加区、街道的多次活动，并在多次的比赛中获得了较好的成绩。

四、社区规范

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区管理和资料档案管理入手，居委会换届后修改了居委会章程、居民公约等，逐步完善定期走访、每月例会制度，积极探讨居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。社区事务千千万，列举只是冰山一角。我们也将继续努力做好各个方面，争取有新的突破。

五、存在问题

我社区在取得成绩的同时，在工作上也存在问题与不足。一是创新意识不够。部分社区干部工作上容易满足于现状，习

惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。二是社区干部理论水平不高。实际工作中常忙于具体事务，忽视加强自身学习，对党和国家的方针政策把握不到位，开展工作难免与上级要求有偏差。对此，我社区在以后的工作中要着重做到以下几点：

一是加强学习，努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区干部大胆革新工作方法，勇于实践。

二是加强交流，把定期走访群众、学习先进社区经验作为一项重要工作来抓，要求社区干部多向人民群众请教解决问题的方法，通过发挥群众的集体智慧弥补个人在能力上的不足，多同先进社区开展交流，多借鉴优秀社区的先进经验，在甄别和对比中采取解决实际问题的有效方法。

一年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力提供社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时积极探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活提供便利，得到了群众的认可。展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的积极性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、文明祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区文明程度的显著提高的目标而不懈努力。