志愿服务实践报告大学 社会志愿服务活动实践报告(模板8篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

志愿服务实践报告大学篇一

班级：营销0815??实践单位□xx市朝阳供电所

实践时间□ 20xx年7月24日至20xx年8月6日

为了提高我们的社会实践能力，丰富我们的假期生活。我们有幸参加了由省公司举办的“青春光明行”暨青年志愿者优质服务的社会实践活动。让我们对电力有了更深的了解。在整个调研中，各个局的领导对我们精心照顾与细心的指导，让我们大家都很感动。我们对整个益阳市区都进行了走访和调查，到一些大企业、大客户进行了了解和访问；随电力人员学习怎样抄表；通过安全生产和优质服务活动的学习，实践和调研，我们感触颇深。

省电力公司“青春光明行”暨青年志愿者优质服务社会实践活动派遣至益阳电业局的志愿者由王敬、罗洋、王闻名、李美霞、谭巨名、欧阳超、李文龙、陈苗、刘海燕、夏康英十名志愿者组成。在此次益阳地区的调研期间，领导甚是关心，给与了工作的大力支持和生活的细心照顾。在此，我们深表感谢！在调研期间，我们深入益阳全市的县（区）的党政机关、企业、社区、学校、乡村，发放安全、科学用电宣传资料，宣传公司“诚信、责任、开放、进取”的良好形象；以调查问卷方式向电力客户收集、征询意见和建议，进行分类整理并形成调查报告。任务圆满完成。

在调研日程的安排下，我们兵分五路，前往各组所要调查的地方。我们秉承坚持不解的精神，最终，我们提前完成将近二百份的调查问卷。稍作休息，又马不停蹄把这次调研活动中发掘的问题进行归纳总结，完成一份较高质量的调研报告供相关部门进行参考。

为了让群众更加了解国家电网的服务宗旨，骄阳似火，我们行走在烈日炎炎的益阳大道上热情地对过往行人发放安全用电资料，讲解和介绍用电政策和法律法规、安全节约用电等宣传资料。对于前来咨询的客户，我们都一一做了耐心细致的答复，对当场解决不了的问题进行认真记录并留下客户联系方式，便于日后解决落实。为期一天的资料发放，即使累，但心情异常的激动，共向居民发放资料3000余份，超有成就感啊。这次活动向社会广泛宣传了电力企业的各项政策、服务承诺及新举措，获得了广大市民和社会各界的好评。

7月24日，我们正式启程。在益阳电业局团委书记陈舸的带领下，我们十人组的益阳志愿者队在下午1点到达益阳电业局。开始了我们为期十三天的供电优质服务的社会调查。在整个调研中，各个电力局的负责人对我们大家都很关心，我们甚是感动，再次表示感谢。

在整个活动的过程中，我们大家齐心协力，用心做好每天的工作。对于电力部门来说，我们是一个很重要的桥梁。我们每个人都努力与客户进行沟通，真正做到心系客户，情牵百姓。在这次活动中，我们也更加明确了自己的方向，看到了自己的优缺点，不断完善自己，为以后更好的提升优质服务水平奠定基础。每天的工作都会让我们感觉到自己的思想觉悟得到不断提升和完善，更加理解到国家电网公司的“努力超越追求卓越”的企业精神。我们也增强了大局意识和团队意识，对“全心全意为人民服务”有了更进一步的认识和确定，同时也为我们自己未来的方向明确了学习目标。

“青春光明行”暨青年志愿者优质服务的社会实践活动的报

告

这次活动告诉我们，作为电力学子，我们应该学好专业知识，学以致用，才能真正给用电客户解答疑难问题。在今后，我们要更用心去体验，用心做好现在每天该做的事，用心对待每一件事情。付出不一定得到回报，但不付出就一定得不到回报。我们定会将“志愿者”的身份延续下去，加油。

志愿服务实践报告大学篇二

今天的社会就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，就有了像我一样的在校大学生参加了社会实践工作。社会实践时间虽然很短，但是在这段时间里，我却可以体会到工作的辛苦，锻炼自己的意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的无形资产，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

社会实践实际上就是一次就业的演练，在实践中，我发现，其实学习不光在课堂上，社会上给我们提供的学习机会更多。只不过，这个学习资源需要我们的筛选。在课堂上，老师教给我们的都是实实在在的真理性的知识，而社会上提供的学习资料更及时，利用效率更高。学习的机会时刻充实在生活中。

先来大概介绍一下我寒假社会实践的基本情况——1月19号到1月28号期间，我在家乡一家超市当售货员□xx年1月18号回家，隔天我就去了一家超市面试并成功地成为一名售货员，虽然只是短暂的几天，我依然认真对待。因为接近过年了，所以每天到商场的顾客都很多，相对的我的工作量也增多。超市里还有几个和我一样去进行寒假社会实践的学生。

我的工作日程是这样安排的：每天上午9:00上班---下午17:00下班，负责商品上架和顾客咨询，每天查看货架的排列是否整齐和清洁、货物是否齐全并及时加货上架；了解顾

客需求，帮助顾客充分了解本店产品。也许很多人都认为，在超市打工是相当轻松的。其实不然，特别是春节来临之际，每个人都变得十分忙碌，休息时间少得可怜……而且超市里也有很多规矩，比如：上班时间不可以闲谈、不可以串岗、不可以吃东西等等。

我每天都要补货，就是说货架上的货物被顾客买走了，货架上就空了，这就会影响排面，还会影响销售，我就的拿来相同的货品补到原来位置去。听起来轻松，可是实际操作起来可一点都不轻松呐，那么多的货物要搬上搬下也是一件耗费体力的活。我工作的那几天顾客很多，所以就不能光顾著补货，而忽略了顾客，要吸引顾客的注意，告诉他们货品的优点、作用等等。

有的时间段顾客少了，我就要抹货架，如果货物上面有灰尘，顾客看到了就会觉得这件商品时间久了、是旧的、卖不出去，就自然不会买了，也给顾客留下了不好的印象。

通过几天的社会实践我发现我在说话和接待顾客方面还有所欠缺，所以我总结出几点：

第一，服务态度至关重要。做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，诚信是成功的根本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

第三，付出才有收获。记得有一个长辈就跟我说过：无论做什么，要多做事，少说话！刚开始因为对工作不熟悉，还总是被主管骂，于是我就学习本超市商品所相关的知识，用最

短的时间掌握自己的工作。

为了充分调动青年学生志愿服务的积极性，立足校园，走进社会，开展了一系列丰富多彩的活动。以下是活动总结：

一、建立健全青年志愿者组织机构，确保志愿者活动的组织力、凝聚力

大学xx志愿者活动由校团委直接领导，具体工作由xx志愿者协会和学生会外联部策划、组织和实施。建成以校团委为总站，志愿者协会为龙头，以x个班级为分队的多层次的服务体系，组成了一支不断壮大发展的有序的xx志愿者队伍。

二、加强青年志愿者队伍建设，确保志愿者活动的专业性、创造性

由于xx志愿者服务活动是一项长期的活动，是一项不断进步的事业，在服务过程中，志愿者、服务对象、以及社会环境等几方面，都在不断地变化，因此，必须提高志愿者服务技能、服务水平和认识程度等，才能有助于服务开展，服务水平的提高。

1、采用“走出去，请进来”的方法，邀请社会各界的先进青年志愿者到我校为志愿者做讲座，增加了我校的志愿者对xx志愿者活动的热爱，极大地调动了志愿者的积极性。

2、将志愿者以班为单位开展理论学习与实际活动相结合的方式，共同学习、探讨志愿者活动方向以及自身的感受；以活动为基础，以志愿者的交流为纽带，创立专题讨论学习制度，充分鼓励并大力支持志愿者发挥自主性和创造性。

我校在进行xx志愿者培训的过程中，一直把加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，倡导尊老爱幼、勤俭节约的道德风尚，关心他人、无私奉献的崇高精神作为培养青年志愿者

思想道德素质培养的重点。

20_年，_青年志愿者工作的总体思路是：围绕党政工作大局和青年中心工作，立足_经济社会发展需求，服务青年成长成才，大力弘扬心愿青年志愿精神，加强品牌和自身建设，创新体制机制，夯实基础，锐意进取，推动_青年志愿服务事业实现新发展。

（二）进一步推动志愿服务成为当代青年的精神时尚，为促进社会和谐汇聚强大的精神力量。

以奉献、友爱、互助、进步为主要内容的志愿精神，符合社会主义核心价值体系要求，是推动志愿服务活动长期深入开展的内在动力和力量源泉。服务队要充分认识志愿服务的本质规律，把握当代青年的时代特点，大力弘扬志愿精神，普及志愿服务理念，努力营造关心、支持和参与志愿服务的浓厚社会氛围，永葆志愿服务事业的影响力和生命力。用精神时尚吸引和凝聚当代青年。青年素有开风气之先的传统。

当代青年有理想主义情怀，渴望尽己所能帮助弱者，承担社会责任，渴望获得社会认可，体验自我价值实现，也渴望积极参与社会生活，磨练个人品质，提升自身素质。要立足当代青年的特点和需求，把当代青年个性化追求与社会主义核心价值体系有机结合，善于用青年人喜闻乐见、时尚流行的形式和语言加强对青年志愿者的引导，注重用时尚元素吸引青年、激发青年，加强青年志愿者服务特定项目和群体的时尚特征凝练，进一步推动_青年志愿服务成为当代青年的精神时尚。

（三）加强自身建设和体制机制创新，夯实心愿青年志愿者事业的发展基??

服务队要进一步创新体制机制，大力加强基层志愿者组织建设，有效整合各方社会资源，将青年志愿者行动作为深化和

引导青年的有效工作载体，推进_青年志愿服务事业新的发展。

_青年志愿服务事业的发展正站在新的历史起点上，希望会员朋友在服务队理事会的带领下，与时俱进，继往开来，正确把握新时期青年志愿服务事业的发展方向，凝聚力量，锐意创新，为全面推进我市志愿服务事业的新发展和促进和谐某某建设作出更大的贡献！

志愿服务实践报告大学篇三

为了让群众更加了解国家电网的服务宗旨，骄阳似火，我们行走在烈日炎炎的益阳大道上热情地对过往行人发放安全用电资料，讲解和介绍用电政策和法律法规、安全节约用电等宣传资料。对于前来咨询的客户，我们都一一做了耐心细致的答复，对当场解决不了的问题进行认真记录并留下客户联系方式，便于日后解决落实。为期一天的资料发放，即使累，但心情异常的激动，共向居民发放资料3000余份，超有成就感啊。这次活动向社会广泛宣传了电力企业的各项政策、服务承诺及新举措，获得了广大市民和社会各界的好评。

志愿服务实践报告大学篇四

我是来自xx学院的一名志愿者，我从事的是观众引导的工作，我所负责的区域是一层东三区。我能够成为xx届xx运动会的一名志愿者是我一生中的荣耀，能够为观众服务也是我的一种荣誉，能够为xx全运会出一份力我感到很荣幸，能够为淄博出一份力，我感到很荣幸。

志愿服务有些人说累，但我不那么认为，因为，你不要吧这次服务当成一种任务，你要把它当作一件充满乐趣的是去做。

我们职业学院负责的东区是进出观众最多的地方，观众很多，因此询问问题的人也很多，大部分人都是很和善的，但也有一些蛮横得人，这些都是难免的，每当我听到观众们的谢谢

声时，我的心里都是无比的高兴，因为我解决了观众心里的疑惑，观众能够更好的看球赛了;每当我听到观众们的谢谢声时，那些蛮横人的行为就消失了，就远远的离开我了;每当我听到观众们的谢谢声时，我有点累的双腿就不再劳累，而自己的信心也更强了。

通过这次服务我学到了很多，认识到了很多人，不管是志愿者之家的老师，还是其他学校的志愿者，我们都在用自己的行动为全运会服务这，能够得到这些不仅是我，我想是所有志愿者共同的体会。

在这次志愿服务中，我们不仅要为观众答疑解惑，还要跟岗位上的公安人员协调好工作，因此这就需要们能够做好很多事情，能够学到很多道理。

我们志愿者的活动也并不单调，每次上岗之前我们要召开例会，表扬优秀志愿者，我们还有拓展训练这些都丰富了我们志愿者的生活，增进了我们之间的团结协作，能够使我们更好的为全运会服务。

总之这次全运会志愿服务的经历将会在我的一生中起到很重要的作用，这是我一生中作美好的一件事。再者就是全运会能够在进行，而我作为一名xx人，感到荣耀，为xx能够承办这样的大型赛事而感到骄傲。

志愿服务实践报告大学篇五

走向社会、接触社会、了解社会、学会做人、学会做事，增强社会责任感，培养并提高社会交往、组织管理、分析思考、实践创新能力。

参与社区管理，协助社区出墙报、进行清洁楼道、拾捡垃圾等活动，清理绿化带内随意丢弃的垃圾；清理社区内墙面上张贴的广告；服务孤老，为社区孤寡老人做家务事；收集社

区废品卖掉处理，将挣的钱用于社区公共建设；开展读书学习互助活动，帮助和指导社区内的小朋友开展读书学习。

实践心得：

今年寒假我参加了假期社区服务活动，虽然五天的时间活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，并且学到了很多课堂上学不到的东西。也通过五天的实践，使我有了些关于社会基层建设的心得体会。

学校把社会作为实践的场所，让我们参与社会，在公益劳动的实践中有所启示。启发了我们在公益劳动中寻找能使我们受到教育，有所感悟的亮点，引导我们去了解社会、感受社会。

处于这个时代的我们，大多都是独生子女，对待一些人际关系和自我评估的方面都有所欠缺。这次的活动让我觉得自己是另一个雷锋。也让我亲身体会到了劳动的光荣感。这些都促进了我努力改正自身错误，正确认识自己。让我们亲身体会到了劳动的艰辛和劳动穿早世界的真理，抵制了我们轻视劳动和不劳而获的思想的侵蚀，避免了我们形成好逸恶劳的坏习惯。

大学生寒假社区服务是对自己的一次考验。在父母羽翼下成长的我们到底有没有能力，在社会上用双手来收获什么。到底我能干什么？心理上总有这样的疑问，寒假社区服务就是证明自己能力的一个平台，迎接未知，考验自己，把想象和实际联系起来，看看自己是不是温室里的花朵。

可能大学生的我们还没有多大的本领，但是即将成为栋梁的我们在真正走入社会前来的一次预演。出墙报，清洁楼道，打扫卫生，卖废品。一份简单的工作，却可以让我们认识自己。

这几天，我们设计了一期关于过年习俗的墙报，在社区引起了很好的反响，爷爷奶奶纷纷告诉我们他们小时候过年的事情。下午我们跟着社区打扫卫生的阿姨一起清洁社区的卫生。我们拿着小铲子，去到各个楼栋清理小广告。很辛苦，一天下来胳膊都是酸酸痛痛的，可以我们干的非常起劲，为社区环境贡献出自己的一份力量。

我们把社区的旧报纸，杂志整理起来，拉到废品收购站卖了。这样不仅节约了资源，还得到了一笔不小的经费。下午我们去宏图书店，买了一些适合小朋友读的故事书和一些年货，为明天和后天做准备。我们开展了一期读书学习互助活动，帮助和指导社区内的小朋友开展读书学习。家长们带着孩子来社区的图书馆让孩子们看他们喜欢的图书，一些小学生还拿着不会的作业来问我们，我们很耐心的给他们解答。我们起了个大早，去到孤寡老人家里，为他们打扫卫生。扫地，拖地，擦柜子，刷厕所。虽然很累，但是看到老人脸上洋溢的笑容，我们从心底里都是暖的。

志愿服务实践报告大学篇六

此次“交通安全安全知识与急救常识宣讲”暑期社会实践，是东北林业大学交通学院蓬勃志愿者协会以一个学生志愿者团体的形式申报的青年志愿服务团队奔赴新胜村、服装城、哈平路等地进行交通安全知识与急救常识宣讲小分队。协会本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，利用暑假进行交通安全知识与急救常识的宣讲。通过此次社会实践摸索出在中小学校进行交通安全教育的经验，为以后进行交通安全教育和宣传打下理论基础，另外通过社会实践获得准确的交通管制数据，为我们学习交通知识提供实验数据。

7月中旬，蓬勃志愿者协会实地走访了哈尔滨市南岗区王岗镇新胜村委员会及其新胜小学，确立了假期社会实践的地点和内容。同时，我们还选择了服装城，哈平路，中央大街等地一些交通现状比较繁华的地带进行了交通安全知识宣传的考

察。并且，我们在答辩的过程中确立了这三个地点作为交通安全知识与急救常识的宣讲地点和调研地点。

7月10日至24日，协会组织编写了交通安全知识手册和交通安全意识调查问卷，顺利完成了社会实践的准备工作，包括志愿者的筛选以及宣讲人员和调研人员的培训。

由于准备比较充分，社会实践志愿者团队提前一天出发。7月25日，我们把团队分为几个小组，到哈市一些交通繁华的地带进行交通现状实景拍摄、取材。

7月26日，青年志愿服务团队分为三组，第一组走进新胜村，首先走访当地的村民，了解他们以及他们孩子对交通安全知识的了解情况和交通安全意识，同时宣传此次社会实践，为接下来的宣讲活动做准备。第二组走进服装城附近的街区拍摄交通车辆违规和行人横穿马路、跨越护栏的现象，同时，在该地区发放《交通安全手册》150册和交通安全意识调查问卷100卷第三组为交通安全知识教研组，他们专门负责以后几天交通安全知识与急救常识讲座的准备工作与完善工作。

7月28日，团队所有成员走进了新胜村，开始了一整天的交通安全知识宣传。在新胜村我们为这里的中小学生做了三次讲座（分别为交通事故预防与急救常识课，交通安全常识课与现代交通工具认识课）和一次“我心中的汽车”绘画美术课以及交通安全意识调查。

7月29日，团队走进中央大街实践地，发放交通安全手册，深得市民的好评和认可。

7月30日，将前段时间实践中整理的交通安全宣传材料以及“心中常绿红绿灯，文明交通伴我行”宣传条幅带到哈平路进行宣传，同时进行“文明交通，珍爱生命”的签名活动，广大市民积极参与。此次签名活动为我们的社会实践画上了圆满的句号。

团队最初调查的地方是黑龙江大学至服装城路段，此路段正在进行惠民的地铁工程建设，交通比较繁忙，车辆、行人都比较多，交通秩序比较混乱。此路段违规停车现象比较严重，有的车辆甚至停在禁止零时或者长时停车的十字交叉路口的道路上，显然他们对交通法律法规了解并不多，或者他们的交通安全意识比较淡保在调查的过程中仅仅三十分钟一个十字交叉路口就有七八次不同程度的车辆违规现象，甚至有的.车辆在禁止掉头的路段掉头。为了构建安全、快速、平稳的城市交通，我认为光靠交通警察的督察，交通现状也是难以改善的，还要全名提高司机的法律法规意识。

然而，团队调查发现，在电子大厦的周围，本来有人行横道，只需从电子大厦向前走过几分钟就可通过人行横道，但是许多市民却选择了从横穿马路、翻越护栏，在护栏的一侧，车辆高速行驶，极易造成交通安全事故。一些市民还抱着自己的孩子翻越护栏，我想在如此环境下成长的孩子，他们会遵守交通安全法律法规吗？这让我们志愿者感觉非常的担忧。在调查中发现，一些中小学生横穿马路与翻越护栏的现象也频频发生。根据调查一些横穿公路的中小学生，他们知道一些交通安全知识，但是他们的交通安全意识比较差，究其原因还是没有一个好的交通环境来引导他们。一些老年人也有横穿公路、翻越护栏，通过抽样调查，他们大多不了解交通安全知识，缺乏交通安全意识，横穿公路知识为了方便，但是忽略了生命安全。从未成年人到老年人，都有横穿公路、翻越护栏的现象，他们对交通安全知识的了解情况也是不一样的，大多数未成年人在学校或者其他地方接受一些交通安全知识，但是他们的交通安全意识比较薄弱，同时，他们对现在交通安全现状也不太满意，希望得到改善。

对于中年人来说，大多数对交通安全知识都有了解，但是除了司机外，其他人对交通法律法规了解的不够全面，大多数是一知半解。更有甚者，有些市民竟然不了解交通灯的含义，这让我们志愿者很疑惑，可能是以前的交通安全教育缺失。而许多市民了解交通安全知识，但是，他们却同样不顾及交

通事故的危及，横穿公路、翻越护栏。而且，许多人了解交通法律法规，但是他们却不遵守交通规则，有明知故犯的嫌疑，许多人都是等到发生交通事故才后悔没有遵守交通规则。许多了解交通安全知识，却不遵守交通规则，究其原因就是他们交通安全意识不强。

为了构建安全、平稳、快捷、和谐的交通，我们应该提高全民的交通安全意识，深入了解交通法律法规和交通安全常识。目前，在我国还没有专门的交通安全教育的课程，没有系统的教育，为此我们提出在中小学校进行交通安全极教育，加深中小学生对交通安全知识的了解和认识。

在交通安全教育的过程中，成年人的交通安全知识教育和宣传是最困难的，以成年人为宣讲对象很难起到好的效果。通过此次实践，我认为我们可以通过教育中小学生来带动成年人交通安全意识的提高，如果小孩子的交通安全意识提高，如果由子女来提醒其父母珍爱生命、遵守交通规则，这样可能取得很好的效果。而且，通过他们来影响更多的人，这就是我们实践所得出的“小手牵大手”的含义。

针对小学生思维活跃、好奇心强的特点，容易接受交通安全知识，我们应该探索出一套适宜中小学生的交通安全知识教育的方案，在中小学开交通安全教育的课程。拓展中小学生的视野，让他们不仅仅只学到语文、数学，只培养小学生的语言逻辑与逻辑思维能力，还接触交通范畴，托扎视野，提高他们的综合素养。我认为中小学的交通安全意识的提高，有助于交通事故发生率减少，这是一个长远的系统工程。

此次实践，我们还发现大多数中小学生交通安全意识薄弱，尽管他们了解不少交通安全知识，但是他们只是停留在说与了解的程度上，并没有形成较强的交通安全意识。因此，在以后的交通安全宣传与教育的过程中，我们还特别注意交通安全知识“实习”。例如，让中小学生在道路上认识交通标志，带领他们正确过马路。另外，我们还没有发现有专门针

对小学生交通安全意识的研究和课程教育的教案。通过此次社会实践，我们编写了针对中小学生的《交通安全手册》，并且在社会实践当中，我们不断完善《交通安全手册》，为以后进行中小学生交通安全教育和宣传做铺垫。

志愿服务实践报告大学篇七

今年的假期是近几年来最长的一次假期，作为大学生，学习之余应把握利用好空闲时间，投身于社会实践。

本人从高三毕业的暑假开始，积极参加各种志愿服务。参加志愿服务有利于提升我们的社会责任感，培养奉献与合作精神，并有利于推进社会福利工作顺利进行，体验到助人为乐、服务大众的自我满足感。

本人在本假期一共参加了三项志愿活动。第一项是春节制作美食进行社区长者探访活动，第二项是作为舞台工作人员参与社区服务中心组织的免废生活广府迎新年大型文化庙会活动，第三项是作为摊位工作人员参与社区服务中心的元宵社区文化活动。

先说说第一项志愿服务，在该活动作为义工我们先是对有该需要的长者家庭进行探访。在探访过程中，我们需要了解到有关长者的起居饮食，以及一些关于其身体状况的注意事项。更重要的是，我学到了一些关于做探访任务的关键要点与技巧。在与长者交谈中，作为年轻人与长者聊天多少存在一些代沟，会不时遇到尴尬的无语情况，但我也会在交谈过程中在脑海尽可能地去寻找话题，尽管一开始有时感动不自然，但多尝试则能比较自然地带出话题，这让我学会了和长者沟通的技巧。之后，这个探访活动仍会进行，届时我将和同组拍档一起制作适合的美食。在我所探访过的家庭中，有独居的长者，有行动不便而且无儿无女的长者，他们非常需要我们的关爱，而且我们年轻人能给他们灌输活力，带来新鲜感给他们单调的晚年生活增添色彩。

关于第二项，先讲讲免废生活快乐新春市集活动。该活动丰富多彩，有物物交换摊位(居民之间闲置物品进行交换成为实用物品的环保做法)、舞台区表演、游戏体验区以及财神爷派利是，给社区增添了浓烈的新年喜庆气氛。我作为舞台区工作人员，帮忙进行维持舞台秩序与帮忙递上相关奖状与奖品。我从中了解到表演流程以及一些相关注意事项，令万众瞩目的舞台区表演成功演出，以及颁奖环节顺利进行，给这天的活动热场，提高大家的兴奋性。活动过后我与其他义工帮忙收拾场地物资，养成善始善终的好习惯。

正值元宵与情人节邂逅的日子，社区服务中心再次举行活动，这次是趣味性极强元宵社区文化活动，各项活动名字也相当有趣，有马上高、马上传球、马上开口笑等等。而我负责的是传统节目灯谜摊位，我万万没想到该摊位如此火爆，在尚未开场之时不少长者已经在灯谜前苦苦冥想。待到开场之时，一群人蜂拥而上，令我应接不暇。在我们工作人员多次提醒下，可是居民还是没有按要求排队等候，拼命地围着我们问答案，无奈之下我只好耐着性子一个一个来兑奖。场面十分热闹，我也遇到各种各样的居民，有不耐烦、功利的大妈，有经常来询问答案的残障人士，也有对猜谜认真对待的小朋友。最令我深刻的是，有个拉着三四岁的小孩来体验游玩的老奶奶，她和我们说她们不认识字，但就差了我们摊位的印花，希望给孙子换礼物。我怔了一下，和义工对视，点头，说：好吧，这个印花送给你，祝你玩得开心!老奶奶和孩子都十分愉快地感谢我们而去。其实是否能够猜中灯谜并不重要，是否严格遵守定死的规则并不重要，最重要的是居民玩得开心，这才是体现我们的服务是否做到点子上。

这个假期的志愿服务工作令我十分难忘，也充实了难得的漫长寒假，也锻炼了我自己的组织能力、合作能力。我相信，每一次的义工活动，我都能成长不少。

最后分享一下我在义工心得分享会上，一位已退休的从国外回来的义工的话令我颇为深刻，也充满了对我们年轻人的希

冀：先不论国内的义工服务质量服务如何，能看到祖国有如此多的青年投身到社会服务这是令人欣慰和高兴的，年轻人能积极参与这样的活动，对社会有所作为，值得表扬。

繁忙而又紧张的四天志愿者服务在工作昨天晚上结束了，我作为一名大会的引导员，在这次工作中得到了锻炼，也有很多的感想。

10月27号一大早我们就从学校出发前往广安宾馆。到了那，高老师给大家分配好了工作，让大家立即前往自己分到的宾馆。由于我是晚一点报名的，所以跟其他六名同学被安排到机动组，哪有事就派我们去。中午休息了一会，三点的时候，接到刘老师的通知：让我和其他两名同学前往天坛体育宾馆。我们立即就出发了。四点一到那，在大厅的其他几个比我们先到的同学给我们说了我们的工作任务。我负责所有天津代表的引导工作，安排的车是47号车。我在大厅见到有天津来的代表就跟他们打好招呼，告诉他们我是他们的引导员和我的电话，并登记下他们的联系电话、房间号以及姓名。晚上八点半，天津的代表差不多都来齐了。我们几个引导员匆忙吃完饭然后到大厅询问负责会务安排老师明天的安排，我想早点通知代表们明天的安排，怕晚了打扰他们休息。到九点半，所有的天津代表我都通知完了：早餐六点、七点准时发车、记得带好代表证以及入场券，乘座的是47号车。弄完以后，帮助会务组的老师发书和包以及代表证给那些刚到的代表。忙到12点，工作基本结束了。由于天坛体育宾馆来了300多名代表，客房都安排满了，我们七名引导员只能被安排到ktv的休息室。里面就两张小床，别的什么都没有，而且特别冷，但是我们已经特别累了，也没办法就睡那了。

只要真心地为代表服务，为他们着想，就能赢得他们的尊重。在几天的相处中，我跟他们都比较熟了，有什么不对或不妥也会给我指出来而不是责怪我。我也尽力帮助代表解决他们遇到的困难，他们也很乐意帮助我。因为我们引导员住的地方没有浴室洗手间。洗头洗澡都成了问题，一天的劳累我们

很想洗个热水澡，晚上在大厅碰到两位我带的代表团的姐姐，她们住在一个房间，正准备出去逛会。我跟她们说能不能借她们房间的浴室给我们洗个澡，她们很爽快的就答应了，那个时候真的是感动得要死，一个劲的对她们说谢谢。她们说没事，想洗就去我们房间吧，你们也挺不容易的。

志愿服务实践报告大学篇八

我社区高度重视志愿服务工作，加大力度进行志愿者队伍建设，建立了镇政府志愿服务志愿队、社区志愿服务队、中心校家教辅导志愿队。招募注册志愿者__人。

二、主要工作

1、敬孝爱老关温暖，认真开展为老服务金晖行动。

在全国范围内实施“志愿者为老服务金晖行动”以来，积极响应，扎实推进。从老年人的实际需要出发，以“一助一”长期结队服务为基本形式，广泛开展“青春辉映夕阳红”、“红领巾为老年人送温暖”等主题活动。建立健全以“青年志愿者送温暖小组”为主的社会服务体系，积极与“五保户”及离退休老__、老年优抚对象结对子，送温暖；以志愿者服务站为主开展了“青年志愿者服务月”活动，组织卫生院的志愿者为老人们进行了免费查体。启动了“青春辉映夕阳红”志愿者服务活动，组织广大青年朋友，与老人们结成“一助一”对子，利用节假日、休息日为老人做家务、陪老人聊天、进行家电维修、医疗保健等服务，为优抚对象提供了形式多样的个体和集体服务项目，极大地丰富了优抚老人的晚年生活。

2、青年志愿者助残行动。

助残是青年志愿者工作的重要内容。利用学雷锋活动月、助残日、节假日，结合残疾人及家庭的实际，了解了残疾人的

各种需求，积极为他们提供日常生活护理、卫生医疗保健、法律援助等多方面的服务，帮助残疾人解决了生活中的实际困难。多方协调为残疾人员免费救助动力车等工具，并对残疾人员进行必要的培训，让他们掌握一技之长，能够自食其力，增强他们参与社会需求、自立自强的勇气和信心。

3、计生政策教育宣传志愿者服务计划。

动员社区计划生育工作者加入志愿者队伍。进村入户宣传婚育新风和计生政策。计生志愿者至少每个周与工作对象见面一次，面对面的宣传，心贴心的服务，手拉手的帮助。一方面使计生干部意识到新时期人口与计生工作不再单纯是为了稳定低生育水平，而是要围绕稳定低生育水平，紧密结合育龄群众的生育、生活、生产服务开展工作。另一方面，通过不断的沟通宣传。使计生对象解除思想顾虑，使他们意识到实行计划生育能提高自己的生活质量，对国家、对家庭来说是双赢的好事。

4、法律援助志愿者服务计划。

为更有效的实施法律援助志愿者服务计划，对一些特殊人群进行法律援助，并实行跟踪调查，听取当事人的意见反馈，确保当事人在最大限度内得到救助。对学校成立未成年人工作服务站、心理咨询服务工作室，对广大青少年进行广泛普法宣传、法律咨询和法律援助活动，有效地维护了青少年的合法权益，增强群众的法制意识。结合“法律六进”活动，经常开展各类法制宣传教育活动，组织法制宣传文娱活动1场，青少年法制教育宣读4场次，收到了良好的服务效果。

5、关注留守儿童。

__节来临之际，分管领导组织人员看望因父母外出打工而和爷爷奶奶生活在一起的留守儿童，向孩子们致以节日的问候和祝福，并给孩子们送上了书包、文具盒等学习用品。

组织开展了青年志愿者关爱农村留守儿童“周末行动”，动员青年志愿者与留守儿童结对帮扶，从而在全社会形成关心农村留守儿童，帮助农村留守儿童的良好氛围。青年志愿者利用周末、节庆日等假日，采取电话联系、上门探访等形式结对帮扶农村留守儿童，从学习、生活、思想等方面关心他们健康成长。

三、存在的问题和今后的打算

尽管我们在青年志愿者行动方面进行了一些有益的探索与尝试，并且取得了一点成绩，但也有许多问题不能忽视，目前乃至将来，我们的志愿者服务事业都还面临着种种困境。

一是社会认识程度不够，许多青年不能被及时吸收到志愿者队伍中来；

四是活动经费不足，严重制约了志愿服务的水平。青年志愿者工作是一项适合时代特点，倡导文明新风，弘扬中华民族的传统美德，特别是在当前全国深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》，推动精神文明建设，实施以法治国和以德治国战略方略的大背景下，越来越显现出生命力，是一项大有可为的事业。

在今后的应该做好以下几个方面的工作，做好队伍建设和志愿者作用的发挥。

1、积极进行注册志愿者招募工作，推动志愿者行动的深入开展；

3、加强志愿服务的舆论宣传，扩大志愿者的社会认知度和社会影响力。