

# 立足本职工作心得体会(优秀6篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 立足本职工作心得体会篇一

我叫\_\_一\_\_，是\_\_一\_\_警校的应届毕业生，本人于\_\_一\_\_年到\_\_宾馆保安部就职，距今已经过去了一年多的时间。虽然工作时间不算长，但是我充分发扬边工作边学习的精神，圆满完成了\_\_宾馆全年消防安全工作和宾馆上级下达的各项临时任务。

### 一、基础工作：

刚接手保安部时发现部门内员工工作态度不积极，工作协调能力差，工作责任心不强，时常出现缺岗、漏岗、打瞌睡、工作没有部署、该管的不管、该问的不问、该做的不做和人员工作机动性不灵活等现象。经过近一个月的观察和思考，我决定先从员工的心态入手。调节员工的工作心态，积极相互沟通，帮助员工树立对工作的自信心和培养员工的团队意识、业务技能。在工作中不断激励员工不断培养员工，互相取长补短。作为部门主管，自身坚持做到以身作则，坚持做到干工作领导冲在最前面。对工作积极、努力学习的保安员适当给予奖励。对不求上进、消极怠工的人员一律从本部门清除，绝不留情。另外严把应聘人员面试这道关，严格做到达不到保安部用人标准的应聘人员坚决不用并适当的给予新员工工作压力，使其尽快适应工作岗位，而且做到分级管理，层层细化。

以上工作方法在得到很大成效的同时又为日后的各项工作奠

## 定了良好 基矗

就是凭着稳定良好的工作心态，保安部全体员工自20\_年1月1日至20\_年12月10日除本部门日常工作外协助各部门完成点餐传菜、搬运物品、场地施工、抢险救灾等各项临时任务共计457次，处理客人投诉3起，协助公安部门进行治安工作6次，处理宾馆员工民事案件1起，接待治安消防关系单位检查工作13次，参加市消防培训1次，参加各个市、区消防治安会议11次。此外圆满完成20\_年集团行政管理中心举办的百日安全活动和20\_年11月12日至11月22日为期11天的监控器安装监督工作，受到了酒店管理公司总经办、宾馆各个部门和各个关系单位的一致好评。

## 二、文书登记：

立和修改了保安部值班登记本、保安部停车登记本、客人行李存取登记本、消防设备检查记录表和宾馆安全防火预案、宾馆火灾紧急扑救预案、宾馆突发事件应急预案。所有文书登记在使用的同时，会不断的根据实际需要进行整改。各个登记本在用完后经过部门主管检查，一律进行整理和保存。

目前因为酒店管理公司乃社会服务行业，各个部门员工更换比较频繁，在20\_年

11月中旬我拟定了消防培训资料，并亲手制作了幻灯片教学模板。决定在20\_年世界大学生运动会到来之前，结合酒店管理公司建筑实际情况对酒店管理公司所有员工进行一次消防培训。目的是让所有员工知晓火灾的危害和应急处置，熟悉酒店管理公司消防组织机构，熟知身处的岗位在发生火灾时应该做些什么和怎样去做。

## 三、存在的主要问题：

1、20\_年全年保安部员工培训力度不够，主要表现在礼节礼

貌和保安部所使用设备的一般保养两个方面。在20\_年加大保安部新老员工培训力度的同时，开始修改培训资料。而且根据实际情况拟定新的保安部设备保养和故障登记，做到使用前上报审批，使用后列入移交。

2、保安部管理工作应扩大人性化管理制度，主要体验在保安员病假和事假的请假制度上，避免管理被动性和机械性。

3、工作秩序不够严禁，在严格分级管理的原则下严格分级部署工作。使分级部署的工作落实到每天和每人，将分级部署工作重视程度提升为考核重要依据。

4、上报总经办，尝试改变以往的管理模式和管理制度，扭转管理这个词语的概念，真正做到以思想和行动灵活的领导员工。

在20\_\_年\_\_宾馆保安部为自己制定了新的目标，而且会在酒店管理公司的领导下求真务实，不断创新，坚决完成上级下达的各项任务。

20\_\_年即将结束。在此，为感谢酒店管理公司总经办和各个部门在一年当中给予本部门的关爱和帮助，我仅代表\_\_宾馆保安部全体保安员预祝酒店管理公司总经办和各个部门所有员工新春快乐、万事如意！

## 立足本职工作心得体会篇二

自国家实施精准扶贫工程以来，萍乡市湘东区人社局积极响应行动，本着“既要扶贫，又要扶志”的理念，认认真真搞扶贫，扎扎实实帮脱困。

在扶贫工作中，湘东人社局注重因人而异，因产施策，对每个扶贫对象都制定出了具体的帮扶计划，做到产业扶贫与智力扶贫相结合，“输血”式扶贫与“造血”式扶贫相结合，

重点增强其造血功能，发展家庭经济。

家住老关镇老关村的曹军，上有90多岁瘫痪在床的老父亲，下有两个年幼的小孩，夫妻俩都没有一技之长，之前家里的收入主要靠养猪来维持，可由于家庭经济的紧张没能建沼气池，弄得粪便四溢，臭气熏天，周边居民也叫苦不迭。区人社局扶贫工作组了解到这一情况后，多方面筹措资金，并联系了专业的师傅为曹军解决这一难题，经过半个多月的紧张施工，如今一个30立方的沼气池，已经基本建成，不久便可投入使用。

“你们帮我建好了这个沼气池，这些废水不会到处流了，也不会有臭气，更可以不用烧煤炭了，以后做饭呀什么的都可以用这些沼气，一年了下来能省几千块钱，邻居也不会说什么了，养猪更放心了！”贫困户曹军激动得说道。

而家住东桥镇南岸村云家桥组的易太萍，则是靠发展种养业逐步脱离贫困。在湘东区就业局的帮助下，从去年开始，易太萍先后建起了上千平米的猪舍、鸡舍、羊圈和鸭棚，挖了一口两亩面积大的池塘，如今已养了1000多尾鱼，300多只鸡鸭和90多头黑山羊。

真情扶贫，科学扶贫，才能实现精准扶贫。一年以来，湘东区人社系统结成帮扶对子42对，送去扶贫资金十万多元，帮助30多户人家走上种养与加工的道路。相信在不远的将来，他们终将实现脱贫致富梦。

### 立足本职工作心得体会篇三

所谓敬业就是敬重自己的工作，将工作当成自己的事。其具体表现为：忠于职守、尽职尽责、尽心尽责、认真负责、一心一意、一丝不苟、任劳任怨、精益求精、善始善终的职业道德。

奉献精神的作用就是：你要从内心驱使自己，全力以赴地去工作、去劳动、去服务、去做到无私；也就是去做到100%地献出你的智力和体力。在工作中充分发挥自己的聪明才智，在实践中不断增长自己的智慧，不断提升自己的人格魅力和生存价值。

一个人在一生的`工作中，难免会犯什么错误，出什么大、小差错，但只要适时的调整心态，及时的去总结教训、悔过改新，也不失为明智之举。千万不可因屡遭碰壁而丧失斗志，坐在那怨天尤人，停滞不前，从而坐失了良机。所以我们必须用一种平静的心态去正视工作中的失误，总结错在哪了，又何以会出这样的错误，最后再加以认真细致的工作态度，不放过任一个微小的犯错的细节，努力改正工作方法，就会把工作做得完美。

想要把工作干好，就必须做到谦虚谨慎、虚心求教、不耻下问、博采众长。只有广泛听取不同见解人群的意见，特别是同行中对方的反对意见，就更有必要认真的去分析分歧的原因，找出持反对意见的内在因素，然后再去对症下药，才能解决实际工作中所存在的问题。同时必须认真总结，逐步提高自己的认识水准，只有这样才能把本职工作做好！

在工作中，首先需要解决的问题就是思想观念问题，具体点讲就是对待工作的态度。首先应该明确工作职责，增强工作责任感、尽职尽责地去做好领导交办的每一项工作。这种严肃认真的工作态度对于任何一个企业和一个人来讲，都是不可忽视的首要因素。

在企业中，我们每个员工并不是独立的个体，部门与部门之间的往来，人与人之间的工作合作，都是紧密相连的。所以，心中必须应具共同协作、相互依存的整体关系意识。作为一个企业的员工，我们不仅要对自己的工作负责，同样还要对他人、对单位的各项事业负具责任。

做好本职工作，不但要以大局为重，以企业的利益为重；还应把提高自身综合素质放在前列。一个人综合素质的高低，对做好本职工作起决定性的作用。即人的素质是做好所有事情的主导、保证。只有自身综合素质提高了，才能胜任自己的本职工作，才不会影响他人的工作，不影响企业的发展。

所谓的责任心：就是每一个人对自己的所作所为，敢为负责的心态；是对他人、对集体、对社会、对国家及整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。工作时中，要时刻牢记责任心的含义，把责任作为一种强烈的使命感，把责任作为自己必须履行的最根本的义务，应对工作怀有高度的责任心。

## 立足本职工作心得体会篇四

首先，改“小而全”为“大而精”。物业所管辖类型和地域的分布具有广泛性和分散性，“小而全”的管理模式造成服务资源难以共享，人力、物力资本浪费严重，难以保持物业公司的整体优势。“大而精”就是通过细化分工将保安、设备维修、保洁和绿化等职能，从原有管理中分离出去，成立或发包给更专业的保洁公司、保安公司、绿化公司等，实施专业化管理，配合有效的质量监控机制，打破“地域”壁垒，实现资源共享和均衡使用。

其次，变“纯粹服务”为“与业主互动”。单纯的提高服务质量，一切按自己的管理要求去进行物业管理工作往往会造成与业主的工作之间的摩擦，由于业主需求的多样性和环境文化意识的增强，促使他们对服务品质的提高有着不同的需求。古人云：“感人心者，莫先乎情”。当前，业主对物业管理工作的需求呈现广泛的多样性，要想赢得业主的认可除了不断提高我们的物业管理工作服务水准还必须以诚待人，以情动人，其核心就是提高个性化的服务，而通过建立业主需求档案，能及时了解、掌握、挖掘业主的需求，以便为业主提供更广泛的服务。另外，在日常相处中加强与业主的沟通，对收集到的意见，做好整理和筛选，进行分类处理，并

及时反馈，持续改进，重视业主的感受，融入业主的情感。

最后，将“小团体”融入“大社会”。物业管理工作服务的有效开展离不开三类资源。一是社会资源，包括政府、街道、社区、治安、环卫、供应商和潜在服务对象等的支持。二是自身资源，即指自身所管理的物业的各类服务信息、服务设施设备的共享。三是业主资源，业主是一个庞大的群体，其消费需求和潜在资源是物业管理工作服务企业扩大经营的源源不断的动力。只有将我们这一“小团体”真正融入到整个“大社会”中去，构建和谐共处的生存环境，才能不断发展我们的“小团体”，在电信主业的关联交易外去拓展更多的社会业务，来发展我们的企业的生存能力和抗风险能力。使企业员工能从中获得更大的利益。

业主的满意源于优质的服务，优质的服务源于真诚的投入。只要我们切实为客户着想，真诚会如潺潺细流，滋润人的心田；只要我们给予客户真诚的帮助，信任与支持也会相应而来。只有真诚服务，不断拓宽工作思路，不断开展细致入微的特色服务，营造高质量的人文居住环境，才能在众多物业管理企业中树立有特色的物业管理工作服务品牌，才能吸引更多客户。真诚是沟通人际关系的法宝，会使人解除心灵上的戒备，是我们拉近与客户关系的润滑剂。当然这种真诚决不是一种敷衍，我们要把宽容的心真诚地送给客户，对客户多一份理解，在每一次的委屈中敞开自己的心灵，试着理解真诚的内涵，因为我们要对公司负责、对顾客负责、对自己负责。真诚这座桥梁寄托着顾客对物业管理工作的信赖，同样也传递着物业管理工作人员对顾客的关怀。

总而言之，高标准、高要求、高质量的管理，配合热心、诚心、耐心的服务理念，最终会取得业主的信任、理解、关心和支持。也最终能为企业和员工带来更多、更稳定的利益。物业通过上上下下全体员工的不懈努力锐意进取正是沿着这条路，朝着“更专业、更精细、更人性、更完美”的目标在前进，为实现电信实业上市后的可持续发展而做出物业人的

贡献。

## 立足本职工作心得体会篇五

当前，学雷锋活动正在全国上下广泛开展，雷锋精神具有深厚的土壤和广泛的群众基础，它既是时代的产物，也是历史的必然。雷锋精神是我国工人阶级和劳动人民高贵品质的生动反映，也是我党优良传统的具体体现。在今年的全国交通工作会议上，李盛霖部长的工作报告已明确了今年的大政方针和目标任务，各地公路交通行业如何出色地完成部党组和地方党委政府赋予的年度工作任务，是我们每位公路人所思考的。周恩来同志曾对雷锋精神作了全面而精辟的概括，即“憎爱分明的阶级立场，言行一致的革命精神，干好本职工作。笔者认为，周的概括就是我们学习和弘扬雷锋精神的精髓。

作为公路交通行业的每一个分子，大家分布在不同的省份、不同地域、不同工作岗位，我们要脚踏实地，做好自己的事业，干好本职工作，像雷锋同志那样，干一行，爱一行，服从分配，听从指挥，立足于本职，讲奉献，顾大局。我们要不断改变工作态度、改进工作作风、创新工作方法、提高工作效率。

学习雷锋精神也是弘扬党的好传统好作风，因而，应牢记“两个务必”，艰苦奋斗、勤俭节约，保持艰苦朴素的作风；反对铺张浪费和大手大脚，抵制拜金主义、享乐主义和奢靡之风，节省每一笔开支，用好每一钱，把钱用在刀刃上，用在公路事业发展上。

特别是公路行业正处在体制和机制转型改革时期，人们的思想观念将发生变化，更需要学习雷锋，弘扬雷锋精神，树立正确的人生价值观、道德观，做到是非明确、诚信良好，不见利忘义、不损人利己，时时想到集体利益，处处为公路事业的发展打算，这样，公路交通行业的局面就一定会变得更



加美好。

## 立足本职工作心得体会篇六

自20\_\_年\_\_月调到财务部接任出纳工作以来，我虚心学习新的专业知识，积极配合同事之间的工作，努力适应新的工作岗位，以最快的速度和工作状态进入自己的工作当中。首先，在领导的指导下我了解了出纳岗位的各种制度及其日常的工作流程，在同事们的帮助下我学到了很多工作中的知识，最快地熟悉了这份新的工作。其次作为单位出纳，过去的一年时间里我在不断改善工作方式方法的同时，也顺利完成如下工作：

### 一、重视工作业务质量，遵守公司各项制度

今年是\_\_公司腾飞发展的一年，经过一年的打拼和积累，公司的羽翼已经逐渐丰满，不断走向更大更强的企业行列。然而，公司要发展，离不开员工的努力奋斗，我们首先需要提高自己的业务能力。作为公司的一名出纳，一切从零开始，认真履行出纳岗位职责，遵守公司的各项管理制度，在工作中不推、不等、不靠，积极主动的完成自己的本职工作。

### 二、加强日常工具管理，做好安全防范工作

20\_\_年，在领导的统筹安排下，公司的管理制度不断建立健全，各项工作都有明确分工。在工具管理方面，我重新修改了《库房工具管理制度》，制定了《工具报损单》、《内部罚单》等多个附件，以保证工具的正常使用寿命。在安全防范方面，对日常工作所用的各种名称章、财务章都严格做到保管；现金、票据、各种印鉴，既做到内部的保管分工，各负其责，又相互牵制。外出办事也注意保护自身的安全，把保护自身分管的公共财产物资的安全完整作为自己的首要任务来完成。

### 三、强化个人操作能力，顺利通过资格考试

自从决定做一名出纳开始，我就面临着一个重要的考试——必须在今年取得会计从业资格证。因此在从事出纳工作之后，我就报了会计从业资格考试培训班，希望通过老师的辅导和自己的实际工作经验能够通过这次考试。离开学校两年了，从没有想过有一天，我还要重拾课本，去学习哪些原本认为和我毫无关系的知识。报了培训班，白天上班，晚上坐在简易棚搭建的教室里，第一次深刻体会到\_\_的冬季是那么的寒冷。周末，整整一天待在房间里背书，做题，真心希望这次的考试能够通过。幸好，我过了，并且顺利地取得资格证。

#### 四、积累经验及时总结，吸取教训再接再厉

在过去的一年时间里，经过认真学习和努力工作，我也积累了一点工作经验，总结起来有以下几个方面：

- 1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的'工作岗位。
- 2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。
- 3、只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好出纳职责。
- 4、只有保持心态平和，“取人之长、补己之短”，才能不断提高、取得进步。

同时，在工作之中也存在很多不足，主要表现在：

- 1、学习不够。随着时代的发展，社会前进的步伐越来越快，想要适应社会，在社会中立足，我们就必须要不断地学习。俗话说：“学无止境”，现在的我要多看一些专业的书籍来提高自己的理论水平和专业能力。

2、经验较少。古语云：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。虽然我已经通过了会计从业资格考试，取得了相关的证书，但是从书本上得到的知识终归是浅薄的，最终要想认识事物或事理的本质，还必须通过自己亲身的实践。在工作中不断总结，积累经验，才能更好地工作和解决问题。

财务工作象年轮，一年的工作结束，意味着下一年工作的重新开始。我喜欢我的工作，虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为企业正常运转的命脉，我深深的感到自己岗位的价值。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我也会牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，看似反复枯燥，但我相信“点点滴滴，造就不凡”。有了今天的积累，就有明天的辉煌。