

# 暑期社会三下乡实践报告(优质8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 暑期社会三下乡实践报告篇一

- 3、生吃的蔬菜和水果要洗干净后再吃,以免造成农药中毒;
- 4、选择食品时,要注意食品的生产日期、保质期;
- 5、尽量少吃或不吃剩饭菜,如果吃剩饭菜,一定要彻底加热,防止细菌性食物中毒;
- 6、不吃无卫生保障的生食食品,如生鱼片、生荸荠;
- 7、不吃无卫生保障的街头食品;
- 8、少吃油炸、烟熏、烧烤的食品,这类食品如制作不当会产生有毒物质。

关注食品安全,建设平安中国。尽我们的最大努力让全社会行动起来为青少年的健康成长提供有力的保障。

组三人针对食品安全问题做了一系列调查访问。重点关注学生饮食健康,主要对小学生所钟爱的路边小吃,校园商店,超市等进行调查,并且对学生及其家长进行访问,了解学生平时的饮食状况,关注学生的健康成长。

路边小吃通过询问其原料来源并观看其操作看其是否卫生,干净。通常集中的摊点很受学生的欢迎,是学生比较密集的

地方。我们走访几个集中的路边摊点，对其进行调查研究。

## 暑期社会三下乡实践报告篇二

摘要：

粮食问题是世界各国都非常关注的问题。面对当今世界粮食生产和供应的严峻形势，节约粮食、适度消费刻不容缓。然而，现实中，在粮食紧缺的同时，食品浪费的现象在我国却广泛存在，与我国建设资源节约型社会的目标相背离。因此，我们应在风气树立、制度约束、政策鼓励、法律惩处和消费模式等方面进行调整和完善，提高人们的节俭意识，减少食品浪费，推进我国资源节约型社会的建设。

关键字：

广东各地区舌尖上的浪费调查分析

一前言

“民以食为天”。作为人类社会赖以生存和发展的基本生活资料，粮食是关系经济发展、社会稳定和国家安全的物质基础和根本保障。对于拥有庞大人口规模的中国而言，粮食安全更是关系国计民生的大事，党中央、国务院历来把“三农”问题作为工作的重中之重。经过多年不懈的努力，我国粮食综合生产能力稳步提高，自20世纪90年代以来基本实现了粮食供求的平衡，食物供给日益丰富。但与此同时，我们也应该看到，随着工业化、城市化进程的加速推进，人民的生活水平不断提高，加之人口规模的惯性增长，粮食需求的刚性增长趋势仍在继续，而现实情况是耕地、水资源等粮食生产的基本要素在短期内不可能大幅增加，甚至面临日趋缩减的危险，除此之外，气候变化也可能对粮食生产造成不利影响。因此，从长期来看，粮食供需的形势仍不容过分乐观。然而，令人痛心的是，在粮食紧张的同时，食品浪费的现象

却比比皆是。如果这种严重浪费粮食的现象不加控制，当前粮食紧张问题将会“雪上加霜”，长此以往，必将带来不可估量的消极影响和严重后果。提倡节约粮食、适度消费既是我国的传统美德，也是解决粮食安全问题的当然之举，更是建设资源节约型、环境友好型社会的必然要求，理应成为每一位公民应尽的义务。

## 1、我国食品浪费的现状

“一粥一饭当思来之不易，半丝半缕恒念物力维艰”。崇尚节俭、爱惜粮食一直是中华民族的传统美德。然而随着社会经济的发展和人民生活水平的提高，铺张浪费行为开始盛行，特别是浪费粮食的行为日益严重，甚至已经到了令人触目惊心的地步。尽管以下数据由于统计口径的不同，存在一定差异，但都从总体上反映出我国当前食品浪费现象十分严重，我们必须对此加以重视，并采取积极的应对措施。

## 二研究设计

### （一）调研目的

### （二）调查对象

调查的人群是广东不同地区的人。

### （三）调查方法

本调查小组利用寒假期间，我小组现实中走访了广州市，兴宁市部分地区，进入餐厅场合进行调查。同时也在网上发布了调查问卷，经过广泛宣传，共收回193份调查报告。

通过对调查问卷的数据的整理，调查人群中泛珠三角地区人群占了绝大多数，如下表显示：

## 调查人群分布图

分析价值。

## 三调查结果与分析

### 1现实调查结果

小组成员在广州随机进行了调查。

现状：私人宴请浪费依然存在

地点一：一品天下大街某知名酒楼

7号晚上8点半，一品天下大街一家知名大酒楼前。小组看到。往日紧张的停车位已显得不那么拥挤。这家酒楼的保安告诉小组，平日里这里停车就餐的很多都是商务宴请，单位聚餐的也多，一家人来消费的很少，如今全国都在提倡“厉行节约，反对浪费”，开公务车来的明显减少了。小组走进这家酒楼，正好碰到一桌宴席刚刚散场。然而，桌上10多个大碟大碗的菜肴，没有一个是见底的，仅动过几筷子的鱼，剩下的大半只鸡，还有残留的大汤碗的面条??“太正常了。剩这么多不奇怪，不剩下才奇怪呢!”服务员熟练地收拾着盘中的剩饭剩菜对小组说。“一顿饭花费几百上千元的很正常”。当小组询问起花费时她这样说道。

地点二：交大路附近某中餐厅高档餐厅的浪费历历在目，那中档消费水平的餐厅情况又是如何?第二天中午，小组又来到位于交大路附近的一家中餐厅。这家餐厅虽然规模不大，但生意特别好，每天都有百余位顾客光临，到了节假日，更是可以看到很多顾客在排队等候就餐。问到目前餐桌上的浪费现象，一位等餐的李姓顾客马上给小组摆起了龙门阵：

“上个月参加一位亲戚的婚礼，浪费太大了，后面上的几道

菜，几乎都没怎么动筷子就被扔掉了。五十多桌呢，真是太可惜了！”这家餐厅的大堂经理王女士称，她们餐厅主要经营家宴或朋友之间的宴请。她坦言，从企业盈利的角度上讲，客人消费的总额越高，企业的利润就会越大。从这一点来说，她肯定是希望客人多点菜、多消费，但每天要倒掉近80公斤重的剩饭剩菜还是会觉得很可惜。

### 地点三：自助餐火锅店

餐结束后，桌子上和火锅里都剩下不少食物。“你们知道‘光盘’行动吗？”小组拦住了一位正准备起身离开的顾客。这位年纪不大的顾客，望着还没吃完的锅底。不好意思地笑了笑，“知道啊，下次一定注意！”

一品天下大街的一家酒楼负责人就坦言，由于“一品天下”的消费水准相对其他地方来说较高，在这里吃饭的客人多数都是冲着面子和排场来的，什么菜贵就点什么，先点上满满的一桌再说，甚至都不太关心菜的味道和口感。“中国人讲究的就是在饭桌上谈感情，很多时候喜欢争场面，这是造成餐桌上铺张浪费的一个重要原因。”一位领班这样说。“打包？我看很少有男的会这样做。”看上去40多岁的吴先生连连摇头，“剩就剩呗，就那么一点了，剩菜打包又麻烦，带回去估计也没有谁愿意吃。”另外一位陈先生则补充说道，“一般是与不熟的人共同用餐，为了卫生起一般不会选择打包。

他们进行配餐，这样也会避免一些不必要的浪费。当然，我们也准备了打包袋和公筷，随时为顾客提供。”她说。自助火锅店的老板则倾向于用罚款的方式，“我们店里有规定，剩菜如果超过了300克，我们会另外加收钱，以此给客们提个醒”。

不过，在很多人看来，要厉行节约，反对浪费，消费者应更好地从自身做起，重视健康、科学的饮食，提高文明的消费

意识。

## 暑期社会三下乡实践报告篇三

### 一、打工经历对自身的成长帮助

本次\*\*打工经历，笔者在\*\*\*\*资讯配件有限公司五金部冲压组工作，作为一名最基层的作业人员，与最普通的打工者一起同吃同住，共同劳动。在一开始的苦累和心理的挫折中慢慢成熟，学会了吃苦，学会了忍耐，在人际交往，同事之间和各级领导之间的各种交往中领悟到了了些许知识。由于工作是流水线性质的冲压，该工作极度重视安全生产，另一方面，为了达到规定产能，这就要求同事之间具有良好的团结、协作能力。在工作之余，对于领班和组长甚至课长三级管理者在短时间内对我交代的的不同工作，一开始我不能很好的完成，不知道该听谁的，这个问题在我咨询老员工后得到改善。同时，由于是台资企业，其企业管理非常严格，这锻炼了我的时间观念和纪律观念，使我在今后的工作学习中受益匪浅。

### 二、当前我国制造业发展中存在的问题

随着改革开放的不断深入和市场经济体制的不断完善，尤其是加入wto以来，我国制造工业获得了巨大的发展，但同时也出现了很多的不足之处。

（一）多处于制造行业的终端阶段，核心技术与制造整体技术水平不足

笔者所工作的厂方为台资企业，主要制造产品为电脑配件。这是台方控制着核心技术，而且为了防止技术溢出，采取了各种保密手段，并且具笔者观察和与老员工及领导交谈中得知还存在着外商的独资化趋势。按照技术标准，日本等西方发达国家仍然是全球制造业扩散的主要发源地，中国仍处于全球制造业的低层。

## （二）打工者地位及心理的缺失

1. 打工者地位众所周知处于社会底层，并且自我保护能力不足。

企业工资上经常出现不应该扣除的项目，员工缺很少有人到财务处核对问询的。

2. 对于权利的渴求与滥用权利，使自己的权利得到最大程度的发挥。

(1). 保安在厂里除车间外属于隐性的全方位管理者，各种事情无论大小都有权利管理，并且掌握着员工的.工资扣款大权。

(2). 车间内质保部人员颐指气使，滥用权力。

3. 存在着非正式组织及小团体利益集团

(1). 车间内部即使是一条工作流水线的同事之间，由于部分员工和领班关系不错，每个人的加班时间及产能达标、超产情况记录掌握在其手中，这在很大程度上使其成为一条流水线上的土皇帝，近其者实惠多多，远其者工资总是比实际应发工资、奖金少。

(2). 新员工与老员工之间存在不平等人格待遇，老员工在另一方面歧视新员工。

## （三）三农问题的新思考、新考验

随着大量青壮年进城务工，农村中出现大量闲置耕地，这对于“无工不富，无农不稳”得我国现实情况来说是个极大的隐患。

## 三、我国制造业发展道路的改善措施

## （一）注重技术强企，改善我国制造业结构

掌握核心技术，唯如此，方能立于世界强国之林于不败之地，不可受制于人，掌握制造业主动权。另一方面，注重由劳动密集型企业向资金、技术密集型企业转变。但注意保留一部分有较强竞争力的劳动密集型企业以解决我国人力资源不得充分利用问题，保障就业。

## （二）关注打工人员的切身利益

1. 重视企业职前培训及职业规划培训
2. 在企业内部强化法律宣传，普及劳动法，使得人人懂法，强化法律维权意识
3. 加强思想政治教育

## （三）大农场制试点及推广

随着农村大量耕地的荒芜，出于现实需要和节省生产成本的出发点，应当借鉴美国和我国黑龙江省的农场制经验，结合本地实际情况发展大农场性质的土地生产制度。

## 暑期社会三下乡实践报告篇四

早在离暑假还有一个多月我就盘算着怎样度过这样一个漫长的暑假，毕竟这是进入大学的第一个暑假。首先钻入我思想的第一个念头就是参加社会实践，进工厂锻炼一下自己，一是因为作为一个农村走出来的孩子，本身就具备了吃苦耐劳的精神；其次，因为我还是一个大一学生，刚接触到专业知识，学习的还不够深，不能用回贯通，。所以最好的选择就是先进工厂，走进社会，去学习一下社会经验，从而提高自己。



## 二、我的找工作历程

这个暑假的找工作历程可谓一波三折，在学期接近尾声之时，一名大二学长介绍我们去上海一家憬之礼品包装有限公司做暑假工，由于是包装厂跟自己所学专业有点联系，我们班十多名同学详细了解情况后征得家长同意的情况下决定一同前往上海。将此决定告诉辅导员后，老师出于对我们的关心，要求亲自与我们父母沟通交流了解家长的意思，有的家长在老师的话语下动摇了让我们去的念头，最后好不容易解释清楚才打消了父母的顾虑，都等待着7月1日出发去上海，可谁知我们在等待中得到的消息是我们去不了了，当初介绍我们去的学长说在我们之前已经有一批暑假工提前去了。当初一心打算去上海没有找其他工作，无奈之下只有收拾行李回家。

“努力不一定成功，但放弃必定失败”是我暑假前期找工作的体会。回家后爸爸帮我介绍到我家附近的一家皮具厂，严格说起来只能算是一家手工作坊，没有任何的规章制度，完全不能起到锻炼作用，于是我只干了一天就再也没去过了。接下来的几天我和同学一起跑遍了所有的店铺超市以及厂，但得到的都是同样的回答“我们只收长期工，不用暑假工”。连续的打击让我深知找工作之难！但我依旧没有放弃。

后来在别人的介绍下我去了离家不远的庐江联众电子厂工作了40多天。

## 暑期社会三下乡实践报告篇五

为期30天的社会实践圆满的结束了，期间所发生的一切值得令人好好回味一番。

为此我用这篇社会实践论文记录与总结这段时间的工作情况，而这并不纯粹是为了完成任务，更重要的是，这是为了自己而写的一次找寻内心声音的伟大体验。

我很庆幸能在放暑假的当天跟学长、学姐们一起去苏州的一个手机厂工作。

在手机厂刚开始做清屏工作，后来转成看外观。

刚进无尘室的第一感觉觉得一个小小的手机屏一定不会难倒我。

可是并没想象的简单。

进到无尘室有一个小师傅带我，她说清屏需要很大的耐心，我说我有。

她笑了。

她对我说的最多的一句话就是：“只要下定决心的去清这块屏，不去想那么多，一点一点的来，总会很容易清干净。”是啊，或许这就是小事并不是那么简单的事。

从清屏上我感觉到了一个人的耐心需要多大才可以清出来那么干净的一块小小的手机屏。

如果问一个大学生走出校门开始到社会中工作首先要做的第一件事是什么？我的回答就是工作中要先去掉“学生味”。

工作本身需要的就是一种严谨的态度，“我是大学生”并不能作为工作中出现错误的借口，别认为犯错是理所当然的，因为此时你是在做一件用时间计算金钱的事情，校园中的“随意性”决不能带有。

从我入职开始的不久，就转入外观。

我又有了一个师傅，这是一直到工作结束的师傅。

她在外工作了好久。

她常给我说：“做什么工作都要有责任。”在跟她相处的期间我还领悟到了“尽力并不等于全力，尽了全力还是会有一点点瑕疵。

自己的本职不做好直接就影响到了不仅仅是个人的利益。”

工作虽然简单甚至单调，但是考虑下去任何细节都很重要，每一个岗位都有它存在的道理。

第一天看外观只看师傅看过的屏，她打的不良我从中找，感觉那天过的很快，也许是在无尘室清过屏的缘故吧。

感觉还不错，很快便学会了。

刚开始师傅让我自己看，我看过后她在看一遍，偶尔会因为我的大意有的地方的小脏污会丢掉，还会看不完全。

常说：失败乃成功之母。

而我却觉得，检讨才是成功之母。

曾有一次看到一个屏，那样的故障我没见过，然后就流下去了。

到复判时却被打回来了，当时被师傅小小的批了一下，师傅说：“你不知道看屏要看整个外观么？”我不语。

我只在心里记着师傅的话。

日后的每个屏我都会很认真的去看，而我的速度却很慢。

我师父说只要你掌握好了再提速也不迟。

我很认真的跟师傅学。

我的速度也很快得以提升。

在随后的工作中，我的能力不断提高，我师父每天都很开心，我的速度提高了，也便可以帮她减轻些辛苦。

每天在工作中随着开心下班。

态度决定一切，在学校部门工作，会很随意，一旦走出校园，如果还不能马上以“熟工”的身份要求自己，那么你将很快被人比下去，因为一个公司需要的是有生产力的员工。

每天提醒自己无论是现在工作还是回到学校抑或是将来踏进社会，严谨的工作态度是必不可少的。

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在学校读书；而已在社会的人都宁愿回学校读书。

我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

值钱的大学生正要求了我们扎实掌握专业知识还有社会实践能力与经验。

这个暑假我利用这段宝贵的时间参加有意义的社会实践活动，接触了社会，了解了社会，并从社会实践中检验了自我。

这次的社会实践让我收获不少。

在实践中不可缺少的好多：

一、在社会上要善于与别人沟通。

经过一段时间的工作让我认识更多的人。

如何与别人沟通好，这门技术是需要长期练习。

与同事的沟通也同等重要。

人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。

被人给你的意见，你要听取、耐心、虚心的接受。

二、在社会中要有自信。

自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力作出肯定。

你没有社会经验没关系。

重要的是你的能力不比别人差。

社会工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来的第二、第三次呢？有自信使你更有活力更有精神。

三、在社会中要克服自己胆怯的心态。

开始放假的时候，知道要打暑假工时，总有种说不出的心情，总感觉会有些害怕。

跟同学通电话说自己的心情，感觉总有种说不出的感觉。

第一次去离家那么远的地方，感觉自己什么都不懂，文化程度还不够，也没什么社会经验等种种原因使自己觉得很渺小，自己的怯懦就这样表露出来了。

某人曾对我说，在社会中要学会厚脸皮，别人的教导虚心接受，不要不当回事。

战胜自我，只有征服自己才能征服世界。

有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四、工作中不断地丰富知识。

知识犹如人体血液。

人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就会枯竭。

有一句话我很喜欢：“成功的人不在于你认识了多少人，而在于多少人认识了你。”努力地去认识他人，也是让他们认识你，从他们身上发掘出你可以学习的`地方，体会每一句睿智的语言。

坦白讲，这么短的时间内，小小的暑假工能学到什么呢？就锻炼了态度，心态更加坦荡，我想这已经足够了。

生活就像一种修行，只有行万里路，亲身体会实践才能有所感受。

在回来的路上，跟学姐们聊了一路，她们的社会经验比我牢靠的多，从她们的语言中就会体会到那种成熟。

遇事不要先为自己找借口，很多的话当着同年级的同学说还好，在她们面前说只会让她们笑话。

学姐们给我讲了好多她们所经历的人情世故，她们总说你等遇到了就会明白了，现在听了也不会明白，只要记得，以后无论做什么不要为自己开脱，学会独立解决问题，虚心学习别人的突出。

凡事做了就要做好，承担起该有的责任。

这个暑假，见识了很多事，认识了很多，收获了很多，很

多。

不只是有劳有得的工资，还收获了比这更重要更加无价的财富。

期间所赚取的经验将永远 成为人生最宝贵的财富之一。

社会是一个很好的锻炼基地，能将学校学的知识联系于社会，我感觉学习与社会实践是密不可分的。

大一的这个暑假，我过得挺充实的，同样它也是最有意义的，跨出学校的大门，融入社会，这是一个质的飞跃的过程，其中的辛酸苦楚只要自己体验过才知道。

走进社会，需要一份勇气，需要一份睿智。

经历了艰辛的找工作的过程，我精疲力尽了，想放弃了，老板要么说没有工作经验，要么说暑期临时工不招收。

折腾了好一阵子，我们附近一邮政银行招大堂经理的助手，我兴致勃勃地去应聘了。

我把我的个人资料和在校的情况详细地向行长介绍了，或许是我运气好，或许是行长觉得我挺可靠的，我被录用了。

那个开心劲儿，甭提了！工资待遇什么的，我都没什么要求，只要能录用我，给我一个锻炼能力的平台，我就心满意足了。

第二天我就开开心心地去上班了。

早晨八点到了邮局，我就开始拖地，擦凳子，打扫打扫，好让整个大厅干干净净，给所有人一种舒适的感觉。

邮局正式上班了，陆陆续续地有顾客来办理业务了。

我满带着笑容迎接每一位顾客，让他们先坐下，然后等到叫了自己的号再去办理业务。

在工作的过程中，也不是一帆风顺的，有时面带微笑询问顾客有什么需求时，顾客只顾一个劲儿的走上前台办理业务，也不搭理我。

这时我只能耐心地和顾客讲解。

有时我也有做的不周到的地方，有一次一位先生拿着自己的号到前台去了，我微笑着走过去，轻声说：“先生，不好意思，您前面还有一个人，下一位才是你。

”他瞪着我，一脸不耐烦地说：“刚不是叫到我的号了吗？明明就是我！”我陪着礼：“对不起啊，叫到你的号了，我误会了。

”这位先生又转身白了我一眼。

那种尴尬，那种滋味真的不好受呢。

每天都会遇到形形色色的人，有的人看我像个学生，表现出赞赏的样子，能和我温和地交谈，有的人看我是个学生，对我的热心服务表现出满不在乎，无所谓的样子。

不管怎么样，我都要求自己，我是服务大众的，我就是要磨练意志，锻炼能力，我要微笑待人！工作一整天下来，真的很累，站的腰酸背痛，晚上下班时，我还要再打扫一遍大厅，然后才回家，真的好累！

但是，我挺珍惜这份工作的，不仅仅因为得到这份工作实属不易，更多的是你我在工作中学到了很多，我提升了许多的能力。



在邮局做大堂经理助手的一个月，我每天早出晚归，觉得还有节奏感，我过得很充实。

在工作中，我运用我在学校已经掌握的电脑操作技能完成简单的邮局业务方面的操作，这就更好地将理论运用于实践了。

在与顾客的接触中，我学会了笑以待人，热情地帮别人解答疑难问题，这很好的锻炼了我的胆量，使我的交际能力大有提升。

在和邮局员工的相处中，我得到了叔叔阿姨的关心爱护，他们支持我，鼓励我使我对未来充满信心，带着一份信念踏上寻梦的征程。

这一个月来，我虽然过得比较辛苦，我也曾想放弃，就这样的在家虚度光阴，但最终我还是振作起来了，我也想明白了很多。

现在的应届毕业生就业形势那么的不容乐观，社会已经尽全力的缓解就业压力了，国家只能给予我们这么多，那么我们还能靠自己的实力、耐力在社会上打拼了。

大一晃眼间已悄然溜走了，不久的将来我们就要步入社会，我明白那份压力。

现在的假期就是为未来做一个铺垫。

多积累些社会经验，多增长些人生阅历，多丰富些专业知识，这对以后我们就业都是大有裨益的。

还是那句话：一分耕耘一分收获。

要想在这竞争激烈甚至残酷的社会中生存下来，唯靠自己！千军万马争过独木桥，只有让自己出类拔萃，方能闯出自己的

一片天地!

这个暑假为期一个月的社会实践，让我明白了很多。

这个假期是大一向大二的过渡，这个假期更是大一到大二的加油站。

当我累了想放弃的时候，我从实践中又寻找到了—份动力，让我继续前行!正是实践让我懂得了奋斗的意义，让我明白步入社会的不容易，让我成长起来!

这个暑假过的很充实，很有意义。

我更加坚定了前行的方向。

平时的学习生活中能严格要求自己，让自己德智体美全面发展，争做高素质的大学生。

以后的假期我还会积极地参加各种实践，多锻炼能力。

## 暑期社会三下乡实践报告篇六

今年暑假是我第一次进行社会实践活动。做了十多年的学生，第一次去参加所谓的工作，内心还是挺激动的。社会实践就能引导我们走向社会，了解社会，提高服务社会的意识，培养自身能力，进步自我的思想和意识。

一个半月的社会实践一晃眼就过去了，时间虽短，但是我却收益无穷，这段时间的工作让我明白许多终生受用的知道，让我更加了解社会各个层面的人际关系，如何处理各类问题。让我未来走向社会。更好的融入社会打下了坚实的基础。

这段时间的社会实践给了我许多的感触。首先让我感受到的就是金钱的来之不易，也让我更加的体谅父母，懂的要学会

节俭。我每天早上七点到工厂工作。一直重复着单调无聊的纺织工作持续到中午午饭时间，简单的午休之后便是继续投入辛苦的工作，直至晚饭。而且晚上不定时加班。有时甚至要到晚上十一、二点。十五六个小时的工作时间相当于普通八小时工作的两倍。如此大的工作量和工作时间甚至不是三班倒可以比拟。但是却只有一千出头的工资，所谓的廉价劳动力大概就是如此。睡觉完就是工作，工作完就是睡觉，工厂，家。两点一线的生活乏味至极。每天面对同样的同事、同样的工作、同样的上司。才一个多月已让我受不了。更难以想象哪些工作了十多年的老师傅是如何过来的。所以生活之艰辛赚钱之困难从此可见一斑。

迈出了社会才知道，出了社会一切都要靠自己，你不在是家中的天之骄子天之骄女，没有父母可以在你身边为你打点一切。受累受气都是稀疏平常之事，不论你多娇贵，工作之时都是一视同仁。吃着粗糙的食堂食物，住普通的宿舍，即使受了气也要咽到肚子中去。如此的生活也有助于抹去我们的傲气，明白社会的现实性。未来我们出了社会也是如此，所以我们必须学会自强自立，学会凡事靠自己，摆脱依赖，跟无忧无虑的生活告别。这也是我在工作期间感受颇深的一点。

另外，我对社会中人际关系的复杂性和重要性也有了初步的认知和理解。众所周知，人际关系是非常重要的，中国是礼仪之邦，待人接物的重要性不言而喻。处理人际关系也是一项步入社会必备素质并且直接影响你未来成功与否的重要因数。人际关系的处理十分的复杂，每个人都有他的思想和个性。所以要处理好人际上的的关系就要把握好细节。怎么和同事相处？怎么和上司相处？这都是非常重要的。虽然才是短短一个半月的工作，谈不上有什么深刻见解，但是我懂的至少对人要真诚。多与人沟通，话说“沟通是解决问题的最好方法”。通过沟通大家就可以互相的了解对方。并且随时保持虚心和低调，不要看不起任何一个人，在工作中不断学习，向别人请教当你遇到问题的时候，并不吝在力所能及的范围内为同事们提供帮助。这就是我在这些日子内所学到

的待人接物之道。

在工作之余，我也在观察我的顶头上司们是怎么管理我们的，作为基层的一员，我也更加的了解基层员工对管理者的不满，就比如我工厂的小组管理员和督察员，就对下属极为的严苛，只要是做错了就是严厉的批评，工人们表面服从，但是暗地里就消极怠工，于生产于工人都是十分不利的。同为基层一员我感触颇深，因为我就多次都臭骂过并心生抵触。另外我认为某些制度也很不人性化，为何在工作中不可自行带水，也不可喝水。我认为在不影响工作效率的情况下，许多更符合人性的制度可以被实行。而那些所谓的“居高位者”也更应该实行“亲民”政策，更关心基层工人的情况，工作中有错纠错，出色则勉励，并且管理者不应该以高位者自居，以为高人一等，更需要的是和大家融洽相处，有紧有松，赏罚分明，人性化管理，对于不同的人用不同的方式来管理，当然不是说有所偏袒，而是要因人而异。这才是长久之道。管理者既是企业的领导者，决定着企业未来的走向，是当家做主之人，所以更需要有魄力以及人格魅力来领导团队。这样才是一个好的领导者。而我这么多天也领悟到了这一点。希望我未来也能成为一个好的领导者。

另外我发现我身边的许多的工人都是没有接受过高等教育的，所以才来寻求这一份工作。很多人都说学习没有用而去参加工作，而也有很多人在参加工作之后又返回来学习。所以没有知识是可怕的。从许多人粗鲁的言语行为以及举动可以看出社会底层面面的问题，就是知识礼教的极度缺乏，有知识有学识的管理人，反之则受人管制，所以我们也更应该珍惜接受高等教育的机会。完善自我，超越自我，成就自我。

几十天的汗水总算没有白流，除了收获些许金钱之外，还有许多一生受用不尽的东西。果不其然，实验是检验真理的唯一标准，这就解释了为什么研究生出来的新人出来工作反而不去那些有几十年工作经验的老手。所谓认知来源于实践，此话非假，在学校之内，我们学习多数为理论知识，我们背

了一本又一本的教科书，做了一套又一套的习题，却没有用了实践，没有用于生活生产之中。就好比你会千变万化的使用拉格朗日定理解决习题，却不会计算米油盐的花费，有好比心中有无数无数的梦想却不敢用于尝试。这是中国应试教育的缺失，所以无怪于为何如此之多的高分低能的出现。所以实践这一块十分重要，若不将所学的知识运用于实践，所学的知识无异于一堆废纸。实践与学习是有巨大差异的，若不能意识到这一点实为可怕。所以只有将理论运用于实践才是正确的，凡一切纸上谈兵之行为皆是不可取的。参加工作不同于在学习，工作中每一个细节都是至关重要不容出错，这不再是做错题是老师给的小叉叉，而是真真切切直接影响生产，影响公司效益的错误。所以提早的拥有这种意识也为将来进入工作岗位不犯类似思想上的错误打预防针。职场之上暗流涌动，唯有用科学的知识武装自己，用不断的实践实践再实践来提升自己，才能在当今社会立于不败之地。当今世界变化，可谓日新月异，知识更新速度极快，世界经济形势复杂，机遇与挑战不断涌现，如何抓住机遇面对挑战，如何在社会立足？更需要我们不断学习，不断实践，不断提升，才能不为社会所淘汰。

一个半月的时间让我学到了在学堂之上无法学习到的知识，还有许许多多的社会经验，这都不是老师可以教授给你的，必定要自己亲身参与方能有所体会。做人有时更是非常重要，如何与人沟通，如何与人打交道，如何与团队合作，与人谈判、管理、相处。这都是在职场之上十分重要的，有时甚至比拥有博学的知识更加适应当今社会。

另外还令我了解到人心的复杂，嫉妒，流言，恶语，虚伪，猜忌，诽谤。为了生存，各种不择手段，不再是单纯的人与人关系，整日活在风花雪月的人终有一天会为其所害。当然我们并不是提倡勾心斗角，而是防人之心不可无，并相信一颗真诚的心终有一天也会得到真诚的对待。我们学生与出社会之人尚有区别之处就是我们还有一颗未经消磨的真诚之心，上进之心。这也是我们的优势所在。

此次社会实践我从中收益良多，很感谢教会我手艺的师傅们，和帮我许多事情的同事们，我也从中学会了许多的东西，令我收益终生。此外我也决定以后多多参与社会实践，于实践之中提升自我不断完善自我，让每一个假期过得充实。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 暑期社会三下乡实践报告篇七

实践目的：

主要是通过社会实践来达到锻炼自己的意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验为自己即将步入社会做好铺垫。同时也是为了减轻父母的经济负担，从而使自己的暑假生活过得更充实更有意义。

实践内容与经历：

其实整个暑假我在找工作的旅途当中遇到了前所未有的挑战与挫折记得当时我和几个同学来到一个陌生的城市，吃的住的都成了我们最大的问题，再加上我们都把钱几乎都花光了，

我在想现在就这么难找工作等毕业出来该怎么办啊然后我们就咬紧牙关挺了过来，功夫不负有心人最后我们终于找到工作了。我的工作主要是做qc的就是产品的质量检验与控制，在厂里我看到了生产产品的主要全部控制产品的方法与手段，其实做很多事情都是需要把各种方法综合在一起才能把事情做的更好更精，就比如当时我在检验时候就是总不能把产品检验的很好老是存在漏洞检验的数量与质量总是不能齐头并进，就在这时候我的领班走了过来她就告诉我说，做检验的除了要全身心的投入以外还需足够的耐心，足够的细心，和掌握好的技术方法与手段，这样才能把事情做的更好!!其实在当中我也被批评过就是因为自己做的不好再加上工作又很累我有几次都不想干了但最终外还是坚持下来了，认认真真做事。原来坚持下去，生活可以变得更实，相信一定可以为即将步入社会做好足够的准备。

实践感想与体会：在我的打工生活中，我也明白了许多责备也要用适当的方式让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，一定要心平气和，只有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，而且要明确表示你是真心在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的，可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定不会交到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。

现在想来，暑假的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一份财富吧。现今，在人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了暑期打工。暑期虽然只有短短的2个月，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。在这次暑期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

实践总结：回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。



在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

## 工厂社会实践报告(二)

实践单位：广州新乐电子科技有限公司；

实践时间□20xx年x月x日至20xx年x月x日

### 一、前言

### 二、我的找工作历程

这个暑假的找工作历程可谓一波三折，在学期接近尾声之时，一名大二师姐组织我们到深圳大运会做安保，出于想要去见识见识外面的世界，我在征得家长同意的情况下决定前往深圳。但计划赶不上变化，在等着的期间我们被告知深圳去不成了，由于之前想着说去深圳没有去找其他暑期工了。无奈之下我回了广州。

回家后经一翻周折，最后父亲帮我介绍到广州新乐电子科技有限公司。

### 三、我的实践内容

广州新乐电子科技有限公司是一家属于来料加工的企业，其主要产品为笔记本电脑电源。

我所做的工作是将电源装上外盒，主要有以下几点：

1)将电路板装上机盒：2)检查盒子表面：看是否有刮花，是否有水印等，灯片是否有脱落污染现象；3)通过压机将盒子压紧；4)检查成品是否被压坏。

在最先开始工作的几天，对我来说简直就是度日如年，由于新来咋到，对工作并不熟练，于是乎在我工位旁堆了一箱又一箱的板，仿佛每天都有做不完的事，而我的性格又比较急躁的，弄得自己十分烦躁。但我知道，我的打工生活才刚刚开始，既然我选择了这份工作，开始做了，就要做到最后。相对于我无法改变的工作，我选择了改变自己的心态，我十分庆幸的是我做到了。我能够十分平静的做着那数不完的事，或许对我来说，学会适应就是我最大的收获。

#### 四、我的实践总结

暑假社会这一游不仅仅带给我的是金钱，更重要的是让我对人生有了新的认识，有了新的感悟。对社会我直接接触了消除了先前的一些偏见，又从社会上认识自己在那些方面的不足自己还要努力的改进。先前我想从此辍学到社会上漂泊闯荡，至于社会的辛苦我早有耳闻了，但我想的是：“每年从各高校中走出一批又一批的学生，但对于他们其中又有多少学习到东西呢？又有多少可以在社会上立足呢？带着梦想来到大学中最终自己的梦想也被弥腐的的大学生活所吞噬，那与不来大学有何区别呢？社会不好生存，更别说是发展了，但我不会象那些自命为什么大学生的人而歧视职业的高低来过分的挑剔工作，我会从基层来做，从基层学习，辛苦对于我来说并不害怕。面对每年高校生失业情况，让我不得不疑惑“知识改变命运”是否对于每个人来讲都是一条公平的`起跑线，疑惑的是为什么中国那么多的博士生没有辉煌过；疑惑的是为什么每年有那么多的准博士生走上自杀之路；疑惑为什么大学生失业率依旧那么高知识也许只是改变我们人生条件之一，但对于每日在象牙塔里面渡过的学生来说他们又拥有社会社会对其经验、技术的需求吗？有多少人从大学走出来可以从事自己所学的专业工作呢？一脑的书本知识；一身的书生

气质；一串的书本逻辑而未吸收社会实践的过滤；而未经历颠簸命运的冲洗，让别人看起来十分的幼稚而待成长。再展望与社会上有多少人是通过社会劳动实践来选择自己奋斗的目标，最终有所成就，此刻我更加感觉到我们大学生面对如此竞争激烈的社会生存的危机。

对于我们大学生来讲不应该过分的相信“知识改变命运”知识仅是其中的条件之一，沿着许多成功者足迹来勘察，我们可以看到成就梦想的路途知识可能是斩断路途中荆棘的刀但在前行的过程中更需要我们课堂上无法学习到的东西，也许我们从社会上吸取了这些知识才能真正改变我们的命运。经过这一个多月时间的社会实践，通过自身的努力，无论是在思想上、学习上还是工作上我都学会了很多，以下是我的几点心得体会：

1)我懂得如何去适应从学校到社会的环境变化，身边接触的人完全换了角色，相处之道也完全不同；2)其次，我在就业心态上有了很大的改变，以前总想着找一份适合自己爱好的、专业对口的工作，可现在知道找工作不容易，很多事情只有走上社会才能接触到。所以我现在不能再像以前那样等待机会的到来，应该尽快丢掉对学校等的依赖心理，学会在社会上独立，敢于与社会竞争，敢于承受社会压力；3)我认识到“团队精神、共同合作”在工作中的重要性，每个人对每件事的看法不会完全相同，但随着相互的了解、包容合作分歧会减少，开展工作也会越来越顺利；4)要善于与人交流，正确处理各方面的关系；遇事应沉着应对自己不会的事应该多虚心请教他人；工作中不能总想着自己得到了多少，要问自己付出了多少，你做的事别人都看在眼里。

通过这次社会实践，我得到了很多锻炼，更新了观念，吸收了新的思想与知识，为将来更加激烈的竞争打下坚实的基础。在今后的学习生活中，我将摆正心态，正确定位，更加发奋学习，努力提高自身综合素质，适应时代的要求。

## 工厂社会实践报告(三)

社会实践是我们每个人从大学踏入社会的必经之路，也是开启我们踏入工作，适应社会的钥匙，是我们人生中不可缺少的一部分。实践与学习，我们每一天都在接触不同的事物，每一天都在学习，同样我们每一天都在做不同的事，每一天都在实践。有哪件事不是从实践开始认识的呢？我们的第一次自己洗脸，第一次自己刷牙，第一次自己穿衣服等等，只因我们不断的在学习，不断的在实践，所以我们在不断成长，不断的将所学到的变成自己的。

作为一名大学生，社会实践是我们在大学生活中的一个重要环节。今年暑假我跟随同学一起来到广东河源永勤实业有限公司进行为期一月的社会实践。

这里的环境算是良好，绿化做得蛮好的，员工宿舍楼也还行，跟学校差不多，饭堂伙食也是和学校差不了多远，这让第一次打工的我感觉不那么陌生，也没有太过悲观的一面感受。我的暑假工就在这拉开了序幕。

进了工厂，首先要做的是跟随人事部的工作人员进行安排住宿，学习舍规，了解周围的环境，登记配发厂牌，然后是为期一天的进厂培训，所谓的培训，只不过是听老员工给我们讲工厂里的安全事宜，注意事项，体检。让我最好奇的是签劳动合同。没进过工厂，没打过工的我，从来都不知还有劳动合同这回事，还是一式两份，还得按手指印，在按手指印时，我和我的同学都感觉像电视剧里签卖身契一样，总感觉自己把自己卖了。不过这让我知道了工厂也要具备一定的法律规定，国有国法，家有家规，工厂也有属于它的厂规和舍规。“无规矩不成方圆”这个至理名言再次让我体会到规矩的重要性。

第二天晚上我们开始上夜班了，不知那个车间里有什么值得我发掘的呢？穿上了指定派发的厂服，工帽，一大群人马到了

车间，第一件事无疑还是听讲注意事项，然后跟老员工学习。学会了，我们得自己做了，坐在工位上，有点紧张，有点茫然，因为我们做的事玩具枪，我的工位是检测，检测一个小零件，然后再给零件涂润滑油，一晚上下来弄得手上衣服上全是油。当看到自动显示屏上的数字和拉上流动的货物就有一股小小的自豪感油然而生。

通过这次打工我也学到许多。在实践的这段时间内，我感受着工作的氛围，体验着工作的辛苦与快乐。这些都是在学校里无法感受到的，在这里，没有人会告诉你要做什么，你必须自觉地去，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！

一片叶子属于一个季节，年轻的莘莘学子拥有绚丽的青春年华。谁说我们意气风发，年少轻狂，经受不住暴雨的洗礼？谁说象牙塔里的我们两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书？走出校园，踏上社会，我们书写了一份满意的答卷……通过社会实践的磨练，我深深地认识到社会实践是一笔财富。在实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野、了解社会、深入生活、回味无穷。课本上学的知识都是最基本的知识，不管现实情况怎样变化，抓住了最基本的就可以以不变应万变。如今有不少学生实习时都觉得课堂上学的知识用不上，出现挫折感，可我觉得，要是没有书本知识作铺垫，又哪应付瞬息万变的社会呢？经过这次实践，虽然时间很短。可我学到的却是我一个学期在学校难以了解的。就比如如何与同事们相处，相信人际关系是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题，于是在实习时我便有意观察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自己也尽量虚心求教，不耻下问。要搞好人际关系并不仅仅限于本部门，还要跟别的部门例如市

场部的同事相处好，那工作起来的效率才高，人们所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工作中常与前辈们聊聊天不仅可以放松一下神经，而且可以学到不少工作以外的事情，尽管许多情况我们不一定遇到，可有所了解做到心中有数，也算是此次社会实践的目的之一了。

我想我们的社会实践活动就是这样一座桥梁，它引导我们的学生去更多地认识和接触社会，帮助我们这些在校园中成长的大学生完成由校园走向社会，由书桌走向办公台的转换，避免了大学生在初入社会时所发生不知所措，真正地把大学生的教育与社会的就业相结合，培养符合社会需求的高素质人才。社会告诉我们：我们在今后的三年大学中，不仅要学习，而且要全面提高自己的能力！

通过一月的实践，我也挣到了我人生中的第一桶金，这次社会实践，是第一次，毋庸置疑，将是我一生宝贵记忆的财富。

## 暑期社会三下乡实践报告篇八

姓名：

学校：南京工业大学 \*\*\*

暑期社会实践调查报告

———\*\*\*\*有限公司实践感想

随着改革开放的发展，各地区都采取有效的措施促进人民生活水平的提高。平鲁区在旧城改造和农村搬迁的措施下，昔日的旧县城已经成为往日的回忆，如今呈现在我面前的是道路宽广、高楼林立的新城。这是在区政府和区委的带领下和家乡人民共同努力的结果。利用暑假时间，我来到

了\*\*\*\*\*有限公司进行暑期社会实践。以便于增强自己的社会责任感，增加自己的社会阅历、职业阅历，并提高自己以后就业的竞争能力。

社会实践是每一个大学生必须拥有的一段经历。他能让每个莘莘学子在实践中了解社会。让每个学生学到在课堂上根本学不到的知识。社会实践不但能开阔实践者的视野而且还能拓展实践者的知识。为以后进一步走向社会打下坚实的基础。

支持下至20xx年累计安装用户12400户，行政事业和商业用户86个。累计中压管道铺设40多公里和低压管道铺设304公里，实现气化率80%。

\*\*\*\*\*有限公司下设综合办公室、财务部、工程部、运营部、技术部、材料科等科室。在这次的社会实践中我有幸成为\*\*\*\*\*有限公司总经理的临时助理，能参与公司大部分的事务管理，这为我能更好的了解公司和提高自己的社会协作能力提供了有利条件。

山西省作为煤炭大省用煤做燃料当然毋庸置疑了，作为拥有中国最大的露天煤矿---安太堡煤矿的平鲁来说使用煤炭做燃料更有得天独厚的条件，然而，随着人民环保意识的增强，绿色环保能源天然气提上了人民的日程。回想昔日的平鲁，每到做饭时分，本来蔚蓝的天空变成了灰蒙蒙的一片烟海。空气中弥漫着一氧化碳和二氧化硫等有害气体和有害的粉尘。严重影响人民的身体健康。随着天然气的引进，空气污染严重的现象正逐步的改变。天然气被誉为绿色环保能源，其主要成分是甲烷，不含其他杂质。所以能够充分的燃烧，不会产生污染。煤炭、液化石油气、人工煤气等燃烧时均有有害气体产生，而且还影响灶具使用寿命和污染厨房环境。

倍，泄露后存于地面，遇到明火易引起爆燃或爆炸。而天然气管道压力仅为0.002mpa而且其密度约为空气的二分之一，万一泄露很容易扩散到大气中去，不会积存。产生燃烧或爆

炸的机率很小，另外，天然气在输送过程给天然气进行了加臭处理。就是极少的泄露也可容易被用户发现。又给安全使用增添了一份可靠的保障。

在飞速发展的社会，金钱仍是人民追逐的对象。在收入限定的人群中，减少开支将是一个很好的途径。从经济学角度讲，一立方米天然气的热值接近一公斤液化石油气的热值，使用天然气比使用液化石油气省45%。另外液化石油气还有残液存在。

在使用方式上天然气的优点远远大于其他燃料，用煤碳做燃料，运送煤碳费时费力，使用罐装燃气装运不方便，而且在使用罐装燃气时，会经常遇到在使用过程中没有燃气的现象。而天然气的输送采用管道输送方式，管道连接至用户灶具前。天然气的购买方式采用卡式购买，用户的燃气表在用户家中，用户需要购买天然气时只需持天然气卡即可到燃气公司购买天然气，达到了省时省力的优点。

\*\*\*\*\*有限公司有着严格的管理制度和完善的服务体系，有一支高素质的专业维修队伍，运营人员24小时值班，保证了全天候、全方位服务。运营人员做到了一张笑脸、二个统一、三个做到、四声服务、五个主动、六个一样。

一张笑脸：即面对用户要真诚微笑。

二个统一：即统一着装、统一服务用语。

三个做到：即做到尽职、尽责和尽心为用户提供细致周到的服务。

四声服务：来到迎声、问有答声、走有送声、意见有回馈声。

五个主动：主动迎送用户、主动为用户排忧解难、主动宣传燃料知识、主动征求用户意见、主动改进服务工作。



六个一样：忙不忙一样耐心、熟悉不熟悉一样负责、新用户与老用户一样对待、领导在与不在一样工作、白天与夜班一样精神饱满、表扬与意见一样接受。

运营人员并对老、弱、病、残等特殊用户群派人上门办理购气手续。

综合办公室的工作很繁琐，要负责的事很多，主要包括：

- 1、负责公司的行政事务和对外对上的联络工作，及日常事务的接待工作。
- 2、负责公司办公室、安全工作的组织与协调工作。
- 3、负责公司文件和上级文件的发放和接收。收集公司的生产经营活动和行政活动资料，建立文明资料档案。
- 4、负责检查、监督公司各部门有关公司各种决议、制度的执行情况。协调好各部门的关系。
- 5、负责公司的信访工作和客户投诉接待，收集社会各界的意见，并及时反馈给领导。
- 6、负责公司的人事管理，员工级别的考核评比。组织员工的教育培训。
- 7、负责公司办公用品的购置与发放，报刊杂志的订阅与发放。
- 8、负责本部门的安全、防火工作和治安防范工作。
- 9、负责公司用电管理。

财务部的工作，具体的工作有：

- 1、要负责公司的财务会计管理。

- 2、负责制定公司内部财务管理制度及费用开支标准。
- 3、负责编制年度财务收支预算报告和决算报告。
- 4、负责进行会计核算和会计监督、处理会计帐务。