

社区管理服务部工作总结(精选6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

社区管理服务部工作总结篇一

20xx年的工作开展情况：

一、以创建国家卫生城为契机，全力做好环境卫生综合整治工作

按照国家级卫生城的要求，为了使广大居民长期有一个安逸、舒适、整洁的生产、生活环境。为此，我居专门成立环境卫生综合整治领导小组，明确了相关人员的职责，将目标任务进行细化分解，居委会工作人员包保、定组，强化责任，加强考核制度。同时，我们利用大量的靠牌、横幅、宣传栏、宣传车、led电子显示屏等多种形式进行全面宣传，使创建国家卫生城工作人人皆知、家喻户晓。

为了使环境卫生整治工作能得到长效管理，我居在20xx年新添封闭式垃圾桶100多个；新建封闭式垃圾房4个；新配垃圾清运车6辆；在各组新配备专职保洁员10名负责各组的长效保洁。20xx年全居共投入近70余万元，用于环境卫生综合整治和社会公益事业，彻底改变了我居的“脏、乱、差”现象。

结合“五城同创”工作，我居在：“夏、秋”两季秸秆禁烧工作中共安排36名巡防队员以及六辆秸秆禁烧宣传车，对辖区内进行24小时不间断巡查，确保夏收、秋收期间“不着一把火、不冒一处烟、不污一条河”的整体目标，为社区居民创造了整洁、优美的环境。

二、信访稳定工作

信访稳定工作一直以来是我居工作的重中之重。大家都知道没有一个和谐稳定的生活环境，无论做任何事情都是一纸空谈，更不要谈发展。为此，我居成立了党总支书记王寿亮同志为组长，居、支两委其他同志、农园新村党支部工作人员为成员的信访工作领导小组，同时各片组长、党小组长担任信访信息员，使我居信访稳定工作信息网络全覆盖。我们每周开一次信访工作会议，信访信息员及时汇报一周工作情况，便于对梳理和发现的各种不稳定因素及时化解、及时处理、及时上报，把不稳定因素化解在萌芽状态，确保了地方稳定。

为了给百姓一个明白，还干部一个清白。我居对社区、小区的“党务、政务、财务”采取“一月一公开、一季度一公开”形式，让我居“党务、政务、财务”公开化、透明化，让大家明白，使干部自觉接受群众监督。通过“党的群众路线教育实践活动”工作的开展，让我们了解了居民家庭的实际困难、疾苦和需求，更好的为群众做好事、做实事，为居民解决困难、真正的做到和谐发展的工作目标。

三、重点工程服务工作

今年，我们把重点工程服务列入了社区工作的重要议程，为此，我居认真做好拆迁、征地以及土地流转等方面的工作。目前，我居处于农园开发建设的前沿阵地，重点工程建设项目有农园新村农贸市场建设、武器装备库项目、金沙江路扩建、西入口道路铺设、农园新村小区三期工程建设等。在一组武器装备库征地项目时，根据《江苏省征地补偿和被征地农民社会保障办法》93号令规定，被征地农民的安置补偿采取刚性入保，开始的时候，群众不认可，工作进展很慢。居民普遍反映征地价格低和存在挑肥拣瘦问题，他们无法接受，对此，我居采取分片包干、挨家挨户宣传、做了大量的工作，向他们耐心说服，解释政策，做他们的思想工作，群众从不理解到接受，目前征地款项已全部发放到群众手中。对于我

居境内开发的项目推进，不管有多难，我居两委班子成员从没有丝毫的畏难情绪，对于其他各个项目遇到的问题，我们及时向农园党工委领导汇报，争取早发现、早上报、早处理，及时有效地把存在问题及矛盾化解在萌芽状态，确保各项工程顺利开展。

四、计划生育工作

目前，随着我居征地、拆迁、社会事业的建设、发展步伐的不断加快，育龄人员日渐频繁，人户分离人员增多使计划生育工作难度加大，部分重点人员散居在外或长期外出打工，有可能将被漏管，成为违法生育的隐患。我居在排查期间，认真核对现有户籍在册育龄人口，对情况不明的对象进行电话或上门核实。对计生重点怀疑对象派专人分工监管，并积极配合镇计生办做好超生对象的思想工作，按计划生育政策对超生对象社会抚养费征收到位，在农园计生办的具体指导下，较好地完成了上级下达的各项工作任务。我居计生积极宣传计划生育的各项方针政策，动员和组织居民群众进行自我教育、自我管理、自觉实行计划生育，协作搞好每一次计划生育妇检工作。目前，我居共有育龄妇女450人，参检率达98%以上，节育完成率达98%以上。

五、党建工作

我居党总支认真地抓好基层党组织建设。利用党支部大会和民主生活会形式，对我居党员干部进行“反腐倡廉”教育，使广大党员干部时刻做到自觉、自省、自警、自励，自觉抵制拜金主义、个人主义和享乐主义，严于律己、乐于助人。遵守党纪党规严格按照法律办事，自觉接受组织和人民群众的监督，认真遵守廉政纪律，使党员干部队伍保持良好的社会形象和健康向上的精神风貌，在工作中坚决杜绝“吃、拿、卡、要”的腐败现象，永葆共产党员的青春，切合实际地为基层和群众更好的服务。

六、存在问题

- 1、两委班子成员，有待于加强团结，只有团结才能出凝聚力和战斗力。
- 2、党员干部有待于对相关的法律、法规、政策和自身业务知识的学习，努力提高自身的整体素质，才能更好地服务于民。
- 3、及时走访居民、贴近群众，更好地为民办好事办实事做的还不够，同时还应该挖掘我居的有限资源，切实增加集体经济收入。
- 4、对于农园新村小区党支部整体工作抓得还不够好，还未成立业主委员会和业主议事会。

20xx年工作计划

一、以宿迁市“五城同创”工作为契机，进一步完善和加大环境卫生综合整治长效管理机制，加大对农园新村小区的管理和投入力度，确保整体工作顺利完成。

三、加大对计划生育工作宣传，杜绝计划外生育现象，关心和爱护妇女儿童，积极做好育龄妇女“三查一治”工作，继续做好育龄妇女季度妇检工作，确保参检率和节育率，加大对社会抚养会的征收工作，确保完成上级下达的各项工作任务。

四、更好地做好社区服务工作，结合“党的群众路线教育实践活动”的整体工作要求，严格执行“党务、政务、财务”三公开制度，真正地做到让居民参与议事、让居民参与社区管理把任何事情做到“公开、公平、公正”，使广大居组干部更好地了解群众，为群众解决困难，为他们“做好事、做实事”。

五、认真扎实抓好基层党组织建设，为党组织输入年轻新的生命。筑牢腐败和道德底线，使广大党员干部能真正的全心全意为人民服务。坚持从严治党方针，加强对党员干部的管理，坚持“三会一课”制度。

六、继续做好农园各项重点工程帮办服务工作。

七、做好农园党工委交办的其他各项工作。

社区管理服务部工作总结篇二

刚刚过去的20xx年，是建厂20周年的日子，也是成长期间的关键一年，销售收入创历史新高，达到亿元，利润大幅度提升。这一年也是综合管理部紧张忙碌的一年，是我们不断加强管理、完善机制、为长远发展打基础的一年。综合管理部紧紧围绕公司亿元销售目标，大家能齐心协力、主动担责，紧跟公司各项工作部署，为公司圆满完成年度各项目标任务作出了积极贡献。

一、人事管理方面

1、人员岗位满足率。全年在职人员平均数xx人，20xx年同期xx人，上升11%□20xx年初公司不到xx人，过年后综合部率先开工，奔走在等多个人才市场，做好新员工的介绍、入职和住宿等工作。日常招聘工作按部就班，通过利欧共享的网络资源、台州人才市场，湖北高校，江苏高校等渠道进行招聘。概括来说，办公室年度离职率4%，车间员工离职率12%，岗位满足率达90%以上。从1-10月份人员完全满足生产经营需求，但10月份后离职人员较多，其中10-11月离职人员超过30人。针对突发情况，综合部也进行新的尝试，和启明星签订用工协议，新招入8人，但是后续学生没有如期而至、过年提前回家等不利因素，一定程度上影响了年度生产进度。

启发：留住人、用好人，比招人更重要□20xx年人员招入数量

可观，但是从部门新员工培养，及在职6个月以上的老员工离职的情况可以反映出，用人、留人比招人的工作更重要，成本也更低。总结两点：一是生产部针对淡旺季明显的情况，如何保证淡季少走人？任务繁忙时的协调配合，每个员工能赚到钱是留人的关键。二是部门对人员的关心关怀要加强，粗暴管理、不解决岗位实际问题，人心自然难留。

2、员工培训□20xx年2-3月，招入新员工近xx人，分xx次进行全员素质培训，使新员工较快融入。派骨干人员参加外训，如彭宗元参加测量体系，金启善参加质量官培训，陈亨建参加的劳动合同法规避学习，外贸的业务操作技能培训□erp升级改版培训等，有利于专业岗位的操作技能。本年开展了消防演习2次。

3、新员工考评和转正，人事部能够充分跟踪职能部门人员的按期按质转正，力求在工作业绩、工作能力和工作态度上进行三维衡量，即时在试用期内优胜略汰。车间员工100%在7天内予以跟踪，1个月试用期内签订劳动合同，保证用工合法化。

4、离职人员按流程办理，综合部审批时100%离职交谈，打算20xx年记录离职人员的离职动机，对前3项离职原因进行整改和优化。

二、项目申报

三、lowes验厂工作

组织各部门做好lowes的验厂工作，结合公司的软硬件实际情况，做好与中间商、辅导公司的沟通和整改执行，上半年3月份通过了sgs去年遗留的复查工作。下半年11月开展了bv的新的年度的验厂，由于多方面的标准提升，公司对消防设施、逃生通道、质量管理等重新进行布置和整改，最后在12月复查时已整改完毕。

启发：验厂工作涉及生产、质量和行政管理等几乎全厂运作情况，必须团队合作，对验厂的标准还需进一步认识和明确，对员工的整改执行情况和相关部门的口径一致问题，这些都是20xx年lowes验厂的重中之重。

四、日常管理方面

综合部的部门职责之一是服务部门，我们部门人员xx人的编制，对某些特定工作一定要强化综合部团队实力。20xx年，我们把内务管理摆在突出位置，努力提高工作效率，紧紧围绕建立办事高效、运转协调、行为规范的管理体系这个总目标，对办公室的各项工作和制度进行了准确的定位。

二是不断加强各板块建设。进一步对部门职责和各岗位的岗位说明书执行情况进行跟踪、梳理，召开部门会议落实，并及时跟踪各岗位工作成效。我们在消防设备设施管理上进一步参照国家标准整改，及在安全生产设施增加，对门卫的管理，夜间增加巡逻打卡，根据员工反馈的食堂问题，进行更换食堂承包。对新厂宿舍重新粉刷和统一配门锁，并且安装了网线。

三是后勤服务部门工作，除车辆、门卫、食堂、环卫、司机、劳保、办公用品管理等职责职能外，在外地员工购买车票，社会保险，外地员工子女上学，困难员工补助，工伤员工慰问，抗台等方面都对员工予以关心帮助。

不足之处和下一步计划：

1、由于综合管理部常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望完成得最好，但由于人力和精力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、抓制度落实不够，由于公司事务繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。或者前1个月

重视，后一个月放松，虎头蛇尾了。

3、缺乏对员工的关心与了解，从而不能最好地适时了解员工的思想动态，有一部分员工离职的原因或是公司对其关心不够。

1、加强培训力度，完善培训机制

企业的竞争，最终归于人才的竞争。除了招募优秀人才之外，针对目前公司各部门人员的综合素质普遍有待提高，因此要根据实际情况制定培训计划。个人觉得，随着公司的扩大，部门的负责人在工作能力、工作方法上急需培训提高，建议在20xx年引入管理咨询公司，对主管以上人员及班组长进行素质管理、流程管理、生产管理等方面的提升。

2、协助部门工作，加强团队建设

继续配合各部门工作，协助处理各项事务。拥有一支团结、勇于创新的管理团队是公司不断发展的重要保障。所以加强团队建设、组织员工开展一些有益的文化活动，增强同事之间的交流，也是20xx年综合管理部工作的重心。

3、完善公司制度，强化执行力，有月度部门绩效考评。

成功的企业源于卓越的管理，卓越的管理源于优异、完善的制度，以及对制度不折不扣的执行。我建议在售部门首先开展订单提成机制，促使业务员主动承担能力和业务拓展能力，对各部门负责人月度定量或定性考核，列出部门工作计划(关键kpi)□月度完成情况总结和评价。

4、进一步挖掘各岗减员增效的潜力

对每个岗位的工作量、贡献值、责任程度等方面进行综合考量，对各部门各职位的工作分析，及车间各岗位盘点，协调

生产任务，进一步挖掘各岗减员增效的潜力，使企业和员工得到双赢。

社区管理服务部工作总结篇三

工作总结

一、社区各项工作成绩显著

（一）进一步开展社区党建工作，充分发挥党组织作用

1、抓好支部及社区居委会班子自身建设。一年来，我们认真抓好党部、党支部成员的思想建设、作风建设和组织建设。坚持党员“三会一课”制度，开好支部大会，规范党建工作，抓好党员教育管理，一是注重党员日常政治方向；二是把党组织建设同社区建设有机结合起来，组织全体党员参加到和谐社区创建中来，将工作落实到各支部和班子成员，针对上级下达的各项工作任务，层层分解，责任到人，建立和健全社区党员干部素质的激励机制，使基层组织建设步入了正规化、制度规范化轨道。

2、我社区积极开展互帮互助活动，共建和谐社区。通过开展各种共建活动，提高了党员干部的思想政治素质，提升社区服务水平，社区整体工作再上了一个新的台阶。充分利用“共产党员示范岗”的示范作用，进一步加强和规范党支部建设，五月召开了一次共建双方党建工作联席会议，六、十二月开展了学习交流活动，促进社区党支部组织、队伍建设的提升，基本形成与“共产党员示范岗”工作的有效对接。

3、培养和发展新党员。党支部严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，今年社区党支部接受入党积极分子入党申请书2份，推荐入党积极分子1人，2名同志吸纳为预备党员，有1名预备党员转正，增强党员队伍的新生力量。总之在党内外形成了“领导班子好、党员干部队伍好、工作

机制好、发展业绩好、群众反映好”的良好工作作风。

（二）关注民生、民政、低保、劳动保障、及医保工作落到实处。

1、社区救助制度落到实处。民政工作是一项民心工程，社区干部细致了解民情，对特困户经常关心，并上门慰问，实施医疗救助，医疗救助实施以来，我们积极进行宣传。今年累计救助特困家庭2户，救助资金5000元，而且每户救助对象做到入户调查，资料审核，开展民主评议并及时向外公示，接受居民的监督，社区积极筹集资金，为6个贫困学生申请1200元的助学金。有效开展送温暖工作，及时反馈信息，为1名孤儿争取救助金200元。

2、城镇低保做到了动态管理下的应保尽保。社区居委会通过各种渠道来宣传国家的城市居民低保政策，建有固定的低保政策宣传栏，宣传低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”制，做到公平、公正、公开。截至2011年底保年审，我社区原有享受低保生活保障对象229户，保障人口667人，今年动态管理中因收入超标等原因取消11户，因属地管理迁入2户，迁出5户，新增10户，我社区现有低保户225户、613人，月发放金额67221元，我社区积极落实低收入家庭廉租住房租赁补贴政策，总计66户低收入家庭享受到了廉租房货币补贴。

3、在劳动保障工作方面加大力度。我社区努力拓宽就业渠道，解决部分居民的再就业。2011年城镇新增就业人员193人，社区安置下岗失业人员108人，其中“4050”人员31人，免费职业介绍50人，灵活就业人员养老保险返回84人，为下岗失业人员办理《失业登记证》161本。

4、全面推进城镇医保工作。积极宣传城镇居民基本医疗保险政策发动居民参加城镇医保做了大量细致的工作，截止10月底共计参保人数达1994人，缴费金额为266090元。

（三）维护社会稳定，抓好综合治理工作，打造“平安社区”

1、稳定压倒一切，责任重于泰山。对维稳工作，“两会”期间，社区实行24小时值班制度，全程监控重点对象，社区无一例上访现象发生，努力为上级部门分忧，确保了辖区的稳定。

2、加强流动人口、房屋租赁规范化管理。社区定期或不定期对辖区常住人口，外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。目前我社区内共有门面租户262户，登记在册的流动人口为2993人。对小区租赁户加强法制宣传教育，社区民警和社区工作人员经常利用休息时间进行各项普法宣传教育，发放各类宣传资料3000余份，依法保护外来务工人员的合法权益。

3、深入开展禁毒反邪教警示教育、强化居民防范意识。

结合禁毒工作安排积极开展无毒社区的创建工作，在社区内发放禁毒宣传单，入户宣传等资料开展禁毒活动。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、贩毒行为及邪教组织发动的非法活动。

4、加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查力度。

抓好社区调解规范化建设，对社区调解组织进行充实、完善、规范和整顿。加强对刑释解教人员的回访帮教，消除各类不稳定因素，全力维护社会稳定。

5、开展义务巡逻工作确保社区平安稳定。

七月份，社区成立了10人的义务巡逻队，每天晚上11点到2点在辖区内进行巡查，消除安全隐患，从维稳、治安和公共安全三方面入手，震慑坏人，保护群众的作用，起到了维护社会安全的作用。

6、圆满完成2011年冬季征兵工作。

名优秀合格青年应征入伍。

（四）开展优质服务，抓好计生服务工作

1、加强基础管理，做好经常性工作。我社区有育龄妇女777人，上环

547人，结扎102人，药具128人，为12位育龄妇女发放生育证，2011年共出生26人，男13人，女13人，首先社区加大了对计划生育知识的宣传力度，使育龄妇女了解计生政策，生殖健康知识，自觉遵守有关规定。对城市无业人员、下岗人员、人户分离人员和外来人员进行摸底，建立台帐，及时向计生办反馈辖区的计划生育，及时了解流入育妇的生育情况，清理流动人口2993人，流动人口查证验证率达100%。

（五）与城管大队联动，抓好辖区的卫生整治工作

1、落实门前三包责任制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的单位、门店、住户签订市容环境卫生管理责任书，并建立了管理台帐；卫生协管员每天对辖区内责任单位、门店、住户履行门前市容环境卫生责任制情况进行检查，并做好检查记录；对在检查中发现影响市容市貌的违章行为及时进行劝阻和制止，责令责任单位、门店、住户整改，对不及时整改的报告城管执法大队；积极配合城管执法大队查处影响市容环境卫生的违法行为。

2、积极开展创国家卫生城市活动

集中社区志愿者参加社区组织的义务劳动，特别是在节假日期间，对辖区内卫生进行了全面清扫，为确保社区的良好卫生环境作出了积极的贡献。全年共组织义务劳动36次，社区共清理清运垃圾死角30处，清理垃圾8车，为创国卫奠定了坚

实的基础。

3、开展春、秋季灭鼠除蟑活动。组织辖区单位及居民共计投放鼠药300多公斤，将鼠密度控制在国家标准范围之内，为“文明社区”、“卫生社区”成果进一步巩固和发展作出了积极的贡献，提升城市品位和社区生活环境质量。

（六）统筹兼顾，出色完成其他社会事务

1、加强社区基础设施建设，为居民办实事。今年社区在民政局的指导与帮扶下，投资近十万余元成立了居家养老服务中心，中心开设了老年人娱乐室、健身室、阅览室及健身活动操场。为了使福寿亭西路的居民出行方便，社区通过多方努力、协调，终于完成了福寿亭西路的道路硬化，解决了那片居民的一块心病。

2、营造妇女儿童健康发展良好氛围。改善妇女儿童生存发展环境，营造妇女儿童健康发展良好氛围，有计划、有重点、分层次、全方位地加强对妇女的教育工作。对受家庭暴力的妇女，做和解保护工作。对下岗女工再就业提供技能培训、咨询服务、牵线搭桥，社区通过多方努力解决下岗女工的就就业渠道，提供就业岗位。社区成立了“关心下一代”协会，积极为辖区内的儿童服务。

3、坚持党员现代远程教育。为提高党员素质和加强基层组织服务，为改革、发展和稳定服务的指导思想，把党员现代远程教育工作与组织工作、科技培训等紧密结合，从抓阵地建设、抓机制建设等入手，充分发挥其在构建和谐社会，推进和谐社区建设中的积极作用。

二、社区存在的困难和问题

1、社区党建工作：由于支部党员居住的地方分散，特别有些年青党员在外地打工召集困难，地域的局限性使党支部教育

活动不够全面。

2、社区计生工作：由于空挂户多，人户分离状况多，对于户在人不在的人计生管理难度大。

3、社区综治工作：社区义务巡逻队收入低，配备不齐全，工作难以长期性的开展。

4、社区低保工作：由于社区下岗失业的人多，申请低保户多，对申请低保人的隐性收入难以掌握。

5、社区社保工作：由于社保的事情越来越多，人手不够，社保专干有点力不从心。

总的来说，社区工作成绩也有，缺点也有，但离上级对社区的要求还有一定差距，今后，我们将把不足之处加以改正，以为社区居民服务工作为主旨，全身心地投入到居民群众家中，立足把社区各项工作做得更好、更加完善，围绕今年的工作目标，实现新的跨越，更上新的台阶。

福寿亭社区

2011年12月25日

社区管理服务部工作总结篇四

在上一年基础上进一步完善了社区妇女儿童之家的各项作制度。吸收先进妇女担任服务队各小组的负责人，明确各分队责任范围。同时，配合社区妇女人才建设工作，又推荐了两名优秀的妇女同志作为入党积极分子。社区党支部加大了对妇女儿童之家的经费投入，保证了工作的顺利开展。

首先，维护妇女生存权是妇女儿童之家的崇高职责。切实解决好特困妇女家庭的生活困难，维护好这些特殊女性的生存

权是全体工作人员的不懈追求。在过去的一年中，我们坚持把关注特困单亲母亲家庭作为救灾救济、低保工作和救助的重点。给她们送去米粮油盐，并为她们开展义诊活动。让所有贫困母亲不再因吃饭、就医、住房发愁犯难，为她们撑起生活的希望。其次，为若干家庭妇女提供了维权咨询和心理疏导服务，并成功调解了若干起家庭矛盾纠纷。开展了两次普法教育活动，向广大妇女宣传了维护妇女儿童合法权益的法律法规政策。

采取助学与解决生活困难相结合的方法，帮助部分经济困难的单亲贫困母亲家庭女童完成九年义务教育。在辖区内低保家庭的大学生进行救助，受到救助的大学生中女性占75%，单亲母亲贫困家庭占56%。全面深化未成年人思想道德建设。开展了“亲子道德实践活动”和“环保从我做起”等活动。加强了儿童与家庭的互相信任，深化了儿童的环保意识。促进了他们的健康成长。

活动室配备了电脑和网络，定期对社区妇女进行电脑操作和上网培训。妇女们可以再业余时间上网休闲，也可以便捷地搜索所需信息。服务队的成员们开展了各项志愿者活动，包括探望孤寡老人和美化小区环境等。同时，在服务队的组织和带领下，社区开展了丰富多彩的文艺活动。包括唱红歌，广场舞蹈等等。极大地丰富了广大妇女群众的生活。

针对全社区的夫妻，召开了系列讲座，宣传了男女平等思想和反家庭暴力教育。在全社区范围内开展了平安家庭创建活动，辖区内家庭参与率达到100%。评选出了10个平安家庭以及10个先进妇女，并进行了表彰。

在过去的一年里，大风社区妇女儿童之家的制度得到了进一步完善，服务水平进一步提高，开展活动丰富多彩，得到了广大群众的称赞。在今后的时间里，我们将再接再厉，将妇女儿童之家建设成具有沛县特色的示范妇女儿童之家！

社区管理服务部工作总结篇五

社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，应对的是众多的居民，接触的是居民大大小小的最琐碎的事，我们的工作更有好处，也更重要。

首先，我们就应把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都应热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活状况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴。

人民是国家的根本，就业和社会保障则是人民生存的根本，社会保障制度与广大人民群众的根本利益息息相关，也是人民群众最为关注的。只有人民的生活有了保障，社会才会和谐稳定的发展。就业、社会保障、和谐劳动关系事关人民群众的“三最”问题。在这方面，在报告明确提出要实现“社会就业更加充分，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，人人享有基本生活保障，合理有序的收入分配格局基本构成”的目标。在加快推进以改善民生为重点的社会建设中，劳动保障系统作为政府民生工作的职能部门，任务更加艰巨，职责也更为重大。而我作为直接和百姓接触，传达政府政策的最基层工作者也感到自己身上的职责也越来越重。

此刻我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题

题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得就应进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实状况，加大对社会劳动保障力度。

作为一名社区劳动保障工作者，我更要坚定政治信念，明确服务宗旨，时时刻刻严格要求自己，服从组织的安排，重视理论学习，用心对待身边的每一件事，不断的加强自身的学习，加强自身素质，提高工作潜力和办事效率，只有这样才能更好的应对工作中的每一件事。只有不断的学习，正确贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，才能更好地服务于人民。我们还就应虚心向周围的同志学习，清楚地认识到自身的不足，不断完善自身。在工作上，我用心加强与办公室工作人员互相协作，虚心请教，更有利于工作的顺利完成。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，透过不断地学习和积累，提高自己的工作潜力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

社区管理服务部工作总结篇六

为了加强对病媒生物防制工作的领导，我社区成立了以书记陆合香为组长，副主任方利平为具体负责人，以及社区8名网格员组成的工作领导小组，并具体布置了小组成员工作职责，迅速制订了工作计划，以及传染急病应急预案，切实加强了社区对病媒工作的组织和领导，保证了各项措施、人员能够落实到位。

我社区认真组织了宣传发动工作，全年通过展出宣传展板5块，发放除“四害”宣传资料1000余份、张贴通告60份，召开居

民组长会议，开展健康知识培训等方式。向广大居民群众宣传“四害”的危害，掌握科学有效的防治方法，营造全民参与的良好氛围。

春秋季以灭四害为重点的病媒生物防制工作，我社区按照爱卫办的统一部署，按照“以块为主、条块结合、齐抓共管”的原则，采取群众队伍与专业队伍相结合的方法，重点采取专业队伍消杀的方法，选择专人负责对辖区药物投放、孳生地消杀任务，全年共投放消杀药品100公斤，有效地控制了辖区病菌的滋生。

今年10月份，为防治肠道传染病的扩散，我社区高度重视，迅速成立专班，坚持网格员每日一排查、社区每日一报的制度，切实有效地防制了辖区传染疾病的发生，保障了居民群众的身心健康。

xx社区

20xx年12月28日