

2023年学校督导室督导员工作总结报告(汇总10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

学校督导室督导员工作总结报告篇一

年光似鸟翩翩过，世事如棋局局新，送走了辉煌而难忘的 08年，迎来了充满希冀和憧憬的09年。2015年是我行全面实现战略转型重要的一年□xx分行在省分行党委的正确领导下，围绕省分行党委提出了“低风险、快增长、高效益”的发展思路和“实事求是、规范经营”的指导思想，以市分行党委提出“守正出奇、追求卓越”为经营理念，紧紧抓住发展这一主题，统筹兼顾，协调发展，使xx分行得到了健康快速发展，全行资产负债业务、中间业务收入、综合盈利能力等位居全省前列。一年来，合规工作紧紧围绕全行中心任务、结合xx分行的实际情况来开展工作，坚持了标本兼治、风险关口前移，确保了全市分行全年“零案件、零责任事故、零违规事件”，为我行各项业务持续、有序、稳健发展提供了有力的保障，现将一年来的工作情况汇报如下。

一、主要工作情况

1、完善内控制度建设，建立内控长效机制，提高风险监控能力，确保合规工作有章可循。为使合规工作制度化、规范化、透明化，防范经营风险□xx分行于08年年初就建立了各项制度，以保证合规条线工作有序进行。主要制定了以下工作制度：□xx分行内部检查实施细则□□□xx分行整改考评办法□□□xx分行内部检查备案制度》。

制度建设，建立内控长效机制，提高风险监控能力。市分行专门下发了《基层机构风险点》，提示重点排查44个主要风险点，并按要求对照检查；制定下发了《xx分行安全运营考核办法》、《xx分行内外部审计、检查发现问题整改工作方案》、《员工行为排查实施细则》等制度，从制度上保证了整改的时效性。特别是对内外部检查发现的问题各部门注重实时整改，大大提高了整改率。2015年审计共对我行进行了5项审计，主要涉及到08年部分中间业务审计、二级分行07年内控审计、对公信贷准入与退出审计、年金业务审计、财务管理业务审计内容，共发现问题111个，到12月29日止，我行已整改108个，整改率为97.30%；只有三个问题正在整改；省分行组织的合规大检查发现问题41个，已全部整改，整改率为100%。

3、根据市分行全年工作总体布局及2015年度监察保卫部工作安排，由我部牵头开展了2015年度上半年“合规综合大检查”，前后20天。此次检查对全区开展的各项业务经营管理、支持保障业务等进行了专项检查。检查范围为本级各部门、本级各网点、支行，检查面为100%。共发现问题122个，其中信贷方面的问题8个，占比6.56%；会计、个金、运营管理方面的问题82个，占比67.21%；安全保卫29个，占比23.77%；合规综合方面的问题3个，占比2.46%；并对相关责任人进行积分处理，共有33人次积分，共计50分。

4、加强了对网点监控录像的重点检查。我行对24个网点的监控录像的完整性进行了检查。主要检查内容：（1）营业网点运钞车停靠区域、款箱（包）交接过程及出入营业场所人员；营业网点大厅、理财区、附行式自助设备区域客户活动情况；柜员操作活动情况以及放置重要空白凭证及重要物品的保险箱；附行式自助设备现金业务，装、卸钞，存款清点，钞箱检查等相关情况；（2）监控录像是否按规定时间双人开、关机，是否设置密码，是否显示录像时间；（3）录像开启时间是否先于运钞车到达时间，是否有不正常中断、关机现象，录像关闭时间是否晚于运钞车离开时间；（4）网点负责人、会计主管是否按要求进行监控录像检查；（5）重要部位是否

存在监控死角。

门（个金部）主要从授权、碰库、单证和印章管理、代客服务、岗位交流轮换等八个方面进行了具体检查；风险管理部根据工作需要成立了三个职能组，即：审批组、平行作业组、监管检查组。由监管检查组每季对各行13个关键风险点进行监控检查。

5、配合xx总审计室对我行实施5个专项审计，即07年内控审计、对公信贷准入与退出审计、年金业务审计、财务管理业务审计。五项审计工作时间前后80多天，共发现问题111个。在审计工作期间，由我部人员全程配合，较好地完成了各项工作任务，得到了审计部门的认同。

6、责任认定工作有条不紊进行。对每个审计项目我们及时对发现的严重问题进行了责任追究，以起到警示作用。08年共对5个审计项目进行了责任认定追究。对7人进行了经济处罚，罚款金额为700元；有5人受到了积分处罚，共积分6分。对省分行合规大检查项目也进行责任认定，对4人进行积分，共积8分。

7、加大了业务培训工作。08年共组织了三次业务培训，即二次反洗钱和一次关联交易培训。受培训人员达到105人次。

行问题33个，未下发整改书之前，我行仍有10个问题未整改，整改率为70%；面对这个严峻问题，我部及时向分管领导建议下以整改通知书，并到问题发行进行督办，到2015年12月29日止，已整改了30个，整改率达到了91%；二是对审计发现的重大问题，及时召开专职联系会，分析原因，并以案件防控工作简报形式下发到全行，起到了警示作用，全年共下发了二期。

二、当前合规管理中存在的问题

1、思想认识上还存在一定误区。

主要表现在以下几个方面：一是普遍认为合规管理是上级管理部门的事，基层行只是被动地完成上级指定的工作，把合规管理和业务经营看作互不相干的两件事；二是认为合规是前台操作人员、合规部门的事，没有从根本上认清合规管理的真实内涵。其实，合规管理应从各个管理层做起，从部门负责人、高管人员做起，他们肩负着合规政策的制定和传达，并对合规风险的管理状况、各项制度的执行情况、执行效果进行检查。

2、对于内外部检查发现问题的整改落实工作，部门之间仍存在职责不清的现象。

在目前，我行的组织架构和业务流程尚还存在一定弊端，各部门之间的协作还有待于加强，风险问题难以充分反映，发生问题后在整改时也容易造成职责不清。这种情况在内外部检查发现问题整改落实时常常出现，由此造成许多问题屡查屡犯。

三、09年主要工作打算

1、深刻领会案件防控要求，培育合规文化理念

(1) 开展合规案例教育学习。每个季度在企业网上挂一遍合规文化案例。

(2) 计划在8月份组织一次内外部检查整改培训班学习。重点学习《中国x行内外部审计和监管检查发现问题整改工作规程》和总行、省行下发的新的整改状态的界定、确认；同时，结合整改工作中的检查发现问题实例，对疑点问题进行了解释说明。

2、继续全面提高合规经营的执行力，确保内外部检查有效整改。总体目标：确保98%以上的整改率，力争100%。

3、做好合规基础工作，确保不错不乱。

(1) 计划于4月份组织一次反洗钱自查工作，全面掌握全行反洗钱工作动态，迎接银监会、人民分行检查。

(2) 计划在9月份开展一次“合规综合大检查”。

x行xx分行

2015年12月28日

本学期的教学督导工作已接近尾声，为更好地总结经验，对以后的工作提供指引，现就本人在本学期的教学督导工作情况进行总结。

一、听课基本情况

本学期共听课12次，其中理学院5次，工学院4次，生命学院4次，数学学院3次，听课对象基本覆盖了校级各类质量工程项目和参与“以学生为中心”教学模式改革的相关人员，听课成绩优3人次，良5人次，中4人次。

1、授课教师情况

绝大多数教师教风严谨，教学态度认真，备课充分，讲课条理清楚，按时上下课，课堂教学都取得了较好的效果。

(1) “以学生为中心”试点课程教学情况。理学院刘老师和工学院陶老师教学中都使用了兴趣驱动的案例式教学方法。教师做总体课堂设计，并对所学内容的要点进行讲解，学生在对掌握重点教学内容的基础上，结合自身兴趣，选定一个案例进行课堂讲解，在实现对所学知识进行加深和拓展的同时锻炼学生分析问题的能力和语言表达能力。

(2) 多媒体教学情况。所有老师都采取多媒体手段辅助教学，课程信息量大，大部分课程的课件也较规范。

(3) 质量工程项目相关课程情况。总体情况较好，在进行听课的所有的质量工程建设项目中，基本都给予所涉及的课堂教学很高的重视，特别是对部分基础、核心的课程，都安排了具有高职称，教学经验丰富的教师任课，并在多门课程的教学过程中尝试了使用一些新的教研教改成果，取得了良好的效果。

2、学生情况

在所听课程中多数班级学生课堂纪律及秩序总体上良好，但有部分学生上课讲小话、睡觉、玩手机，迟到特别是缺课现象仍然存在。根据收集到的数据，在进行听课的12个班次中，到课率达到100%的有1个班，95%以上的3个班，大部分班级的到课率都在85%左右，尤其是重修学生的. 缺课情况较为严重。

3、教学材料检查情况。根据教务处相关规定，教师上课需携带的教学材料包括：课程教学大纲、教学计划进度表、教材、讲课稿和教师工作手册。在本学期所听的12次课中，绝大多数教师上课时教学材料齐备，但部分教师教师工作手册的填写缺乏规范性和及时性。

二、存在的问题及建议

1、存在的主要问题

(2) 部分课程在使用多媒体课件进行教学时，存在教学内容过多、课堂设计不合理、课件制作不够精细、课件播放过快等问题，尤其部分教师教师有坐着面对微机讲课的现象，这些都会对教学的效果产生影响。

(3) 部分教师(主要是年轻教师)对课堂纪律的控制不够严格，

课堂上有讲小话、睡觉、玩手机的现象，个别教师上课时学生都集中在后面几排，不专心听讲。

(4) 由于各种原因，部分教师部分教师对学生迟到、缺课的管理不够严格，长时间未对到课人数进行清点，造成了学生的懒惰心理。

2、相关建议

(1) 各学院应该重视对教学的组织与管理，经常开展教研活动，要加强教学内容和教学方法的研究和改革，特别是要对青年教师进行及时培养，规范要求，提倡青年教师听课制度，切实提高教学质量。

(2) 应加强对教学课件的评比和筛选，提高教学课件制作水平，同时采取措施，减少教师对课件的依赖性，真正发挥教学课件的“辅助”作用。

(3) 进一步加强学生思想、素质、课堂纪律等方面教育，形成齐抓共管，以减少迟到、早退、缺课等不良现象。

三、个人督导工作反思

1、本学期是我首次参加学校组织的教学督导工作，在工作中，我严格履行教学督导员的工作职责，积极上级的和同事配合，顺利完成本学期的督导任务。通过参加教学督导工作，我加深了我对教学督导工作的了解和认识，这有利于提高后期工作的成效，同时也从一些优秀教师身上学到新的知识和技能，这些都将让我获益终身。

2、但同时也应看到在本学期的教学督导工作中存在的不足，由于自身教学任务较重，课堂听课时间安排紧凑，往往在听完一位教师讲课后只能进行简短交流，之后马上赶往下一个听课点，这在一定程度上影响了督导工作的效果。因此，在

以后的工作中，我会进一步优化听课方案，合理安排听课时间，加强与授课教师的沟通交流，以使教学督导工作的效果更显突出。

2011年6月30日

2015年，风险合规部在行领导的正确带领下，全面贯彻年初全行工作会议的讲话精神，自觉践行依法合规经营理念，提高员工合规意识。由于我行成立时间短，业务基础相对薄弱，如何在保障业务发展的同时，推动我行合规文化建设，确保全行合规、稳健经营，不出现重大违规事情，将是风险合规部下一步的工作要点。

一、2015年工作总结

1、按照“急用先行”原则，完善内控制度建设。整章建制一直是我行持续重视的工作。今年以来，在行领导的指导和帮助下，我部门制定了《xx村镇银行房地产抵押自行协商估价管理办法》《xx村镇银行信贷业务档案管理实施细则》等制度，这些制度的制定与出台，有利于提升我行房地产抵押与信贷业务档案的管理；同时，我行结合业务部门在经营活动中的实际情况，先后修订了《xx村镇银行股份有限公司信贷操作规程》《xx村镇银行股份有限公司贷款管理委员会工作规则》等规章制度，起草了《》、《》等制度的讨论稿，进一步完善了内控制度建设。

2015年12月，我部共审各类业务 笔，组织召开信贷管理委员会 次，累计审核贷款 万元。为提高信贷审批效率，我部设立了贷款审批登记簿，对各营业网点上报审批的贷款进行登记与管理；同时，我部门加强与各营业网点的联系与沟通，在确保贷款风险可控的前提下，简化客户签字频率，优化审批流程。

3、强化合规检查，有效防范风险。2015年，我部门按季度组

组织人员对各营业网点进行合规检查，通过现场检查、查看监控录像、查阅信贷档案、谈话了解等办法，及时发现和纠正了一些违规行为。同时，针对客户经理对风险点的认识未能有效提高，对贷款贷前、贷后调查不够深入等情况，我部门结合实际情况，制定了《贷前调查表》、《风险预警表》等，引导员工深入开展贷前调查，按月对存量贷款进行风险排查与预警，有效防范了信贷风险。

4、强化员工风险培训与学习，增强风险防范意识。2015年，风险合规部在培训与学习方面一是组织全行客户经理开展了多次不同形式的合规培训与教育。培训的主要内容包括贷款调查的方式、步骤以及注意事项、贷款风险案例的讲解与分析、贷款发放过程中应注意的法律风险等。二是通过oa下发各类合规风险文件、法律风险文件以及信贷操作过程中的注意事项等，有效帮助客户经理提升对风险点的认识，增强风险防范意识。

客户的催收。另一方面加强对客户经理的引导，要求客户经理在贷款调查过重加强对客户资产的调查了解，为贷款逾期后的资产保全工作提供线索。在银行内部，风险合规部加大了贷款风险的排查力度，要求客户经理每月对存量贷款进行风险排查，建立风险预警机制，对发现风险隐患的贷款要及时书面上报，提前化解。

二、存在的问题

1、风险合规部在宏观上对全行信贷政策的把控与分析还不够，尚未结合我行经营情况、市场份额以及行业分析等因素，提出应对策略，作为制定、修改我行信贷政策的基本依据。

2、由于受到人力资源因素的影响，目前风险合规部包括事后监督人员仅有3人，导致风险合规部的岗位职责在落实过程中存在不够深入等问题。

3、检查制度虽已建立，但频率仍然较低，特别是未开展风险针对性较强的专项检查，如对贷款用途的跟踪调查、贷后检查的落实情况等，客户经理对风险点的认识未能有效提高，对贷款贷后调查仍流于形式。

4、风险合规部与各营业网点的沟通交流还有待加强。

本学期的教学督导工作，在系领导的指导和同事们的协助配合下圆满结束，听课中发现了老师们教学闪光点，受益匪浅，也发现了一些问题，总结如下。

一、教学督导基本情况

1. 督导对象

本学期听课对象主要是40岁以下的年轻教师，他们的职称有副教授，讲师，助教。共听课、研讨5次。参加教育见习活动一周。

2. 教学情况

(1) 教学态度认真。多数教师对自己的教学工作及其重视，基本都是提前十分钟到教室或实验室候课，上课前都做了充分准备，有教案，有完整的教学课件等教学资料，从流利的教学语言可以体现其对教材内容熟悉情况，能对学生实验出现的具体情况及时应对处理。对学生提出的问题耐心解答，学生作业及时评判，实验中认真指导。教育实践活动中，老师们也是认真负责，有详细的活动方案，活动圆满结束。

(2) 教学方法灵活。教师教学中，不仅仅用讲授法，而是根据学生实际和教学内容，灵活采用多媒体辅助教学、小组讨论、探究、自学等多种方法提升学生学习效率。

(3) 注重学生能力培养。教师对教学进行了详细设计，关注

学科前沿和社会热点问题，在学生理解化学原理和知识的基础上，联系实际让学生灵活运用知识和技能解决问题，为我校实现转型做着充分准备。

(4) 有效使用多媒体辅助教学。多数老师们对多媒体的使用，得心应手，制作的课件比较实用、知识面宽、知识容量大。为学生拓展视野，了解化学在工农业各行业中的应用，提供了大量宝贵资料。

3. 学生情况

大多数学生上课认真听课，根据老师的教学思路，进行知识的构建，教学秩序总体良好。但也有个别同学有注意力不集中、看手机、做其他作业、有个别的交头接耳现象。

二、存在的问题及建议

1、教学效率仍需提高。有些教学内容理论性比较强，学生理解困难，教学

只采用讲授法，引不起学生学习兴趣，缺少知识阶梯、缺乏启发引导和师生互动，课堂气氛沉闷，影响教学效果。

2、部分课程在使用多媒体课件进行教学时，存在教学内容过多、文字过多、不合理的动画插入、字图与底色对比度小等问题，有些教师在某段知识的讲授中，有念屏幕文字内容现象，影响教学效果。

3、个别教师不重视课堂管理，对玩手机、做其他作业的现象看不到，只顾自己讲课，不重视学生学习状况。对迟到的同学不提示不关注。

4、个别教师上课点名都固定在上课前，让学生摸到了规律，后一节课有开溜现象。

三、个人督导工作措施

1、不断学习，提高思想认识

在我校转型发展之际，作为督导教师，要不断学习党的路线方针政策，与时俱进，明确党和国家关于办好高等教育的新思想，要及时掌握教育主管部门关于办好高等教育的指导性意见。要明确党和国家的教学方针，并以此为根本指导思想，使之贯穿整个教学督导工作的始终。

2、了解听课对象的情况，提供相应帮助。

关心听课对象，了解他们的优点和长项，了解他们的教学需求，提供相应的教学帮助。利用自己《教法》专长，为他们进行教学模式、教学手段、教学方法和教学策略的指导，齐心协力做好教学工作。为我校的转型发展做出自己的贡献。

学校督导室督导员工作总结报告篇二

一、学院设置督学副院长，成立专兼职结合的督导队伍，制定领导干部、督导员、同行教师听课制度，通过随机听课；开展了专项督导工作，日常教学运行各个环节教学质量得到有效的监控。

督导员通过听课、座谈等多种形式开展常规督导，了解教学过程中的好经验、好做法、好典型，听取师生对教学工作的要求、呼声和意见，诚心地发现、总结和推广优秀教师的教学经验，与教师一起探讨教学中的问题及原因。在充分肯定教学优点的同时，将存在的问题及时反馈给教师本人，和教师共同探讨持续改进的有利方案，形成良性互动，促进教学质量的提高。

据不完全统计□xxxx年以来开展课堂教学巡查活动xx次，听

课xxxx节次。通过听课等活动，发现和总结了一批讲课受学生欢迎的老师及他们好的经验，我们分别用信息反馈表、简报等形式及时地向院领导及系部进行通报□xxxx年以来共出《督导简报》10期，为院、系领导了解教与学动态提供了重要参考。

督导办参与并配合教务处在全院进行达标课程验收、期中教学检查等相关工作，尤其加强了晚上和节假日时间查课活动，对课堂巡查发现的教学事故进行了查处，对规范学生行为起了督促作用。

二、组织扩展学生信息员工作，不断完善教学信息周报和教学信息反馈制度。

xxxx年以来，督导办继续完善教学信息周报制度，广泛收集和听取学生对教学以及学校各方面工作的感受和意见，我们向全体信息员公布了督导办的每位老师的手机号码、邮箱地址以便于随时和学生保持联系。本学期共收到两校区《教学情况周报表》1079份、调查问卷1486份，召开学生座谈会共23次，及时了解教和学的情况。

xxxx年以来，督导办根据学生反映的情况共发出督导信息反馈表27份，信息某课程到课率低、校园网络等问题，督导信息反馈表发出后，我们收到各相关部门的督导反馈意见，这为提高和改进学院学风建设起到了较好的积极推动作用。

学校督导室督导员工作总结报告篇三

上午好!感谢大家对我的厚爱，让我有机会到政教处接受锻炼。分管学校的纪律、卫生、学生的思想品德教育和安全教育工作。忙碌而充实的一年又过去了学校德育工作稳定、有序的圆满完成，主要得益于高建军校长的正确领导，得益于荆坤玲、高同力两位副校长正确引导，得益于全体班主任的无私奉献，得益于全体任课教师及同仁的大力支持和积极配合，

同时大家也给予了我本人许多帮助，使我顺利开展了一些工作，发现了一些问题，积累了一定的经验，在此，我把一年来自己的工作情况向大家做一简要汇报，不妥之处敬请批评指正。

一、狠抓德育工作队伍建设，提升德育队伍的管理水平、育人水平。在这一年里我认真组织全体教师认清形势，统一认识，开展师德教育活动，进一步弘扬敬业奉献和求实创新精神，树立正确的教育观、人才观和质量观，教育广大教师严格遵守《教师职业道德规范》，提高了教师队伍的职业道德建设。并根据学校实际，制定了切实可行的德育工作计划，从而使学校德育工作向科学化、规范化、制度化、特色化发展。

二、强化基础道德教育，加强学生日常行为规范教育。培养学生良好的行为习惯，制定了《中韩庄小学校园文明公约》和《中韩庄小学文明礼仪细则》给学生一面镜子，去衡量自己，给他们一个目标去追求。的在这学年我校还进行了校园环境的专项整治加强了学生网络道德教育，举行了“拒绝网吧、游戏厅珍爱生命”签名活动。使全校师生思想上重视，行动中体现，逐步形成自觉的行为习惯，由他律向自律转变。

三、利用重大节日，精心开展学生喜欢闻乐见的活动，让德育工作真正做到化于心，践于行。乘着三月份学雷锋的春风，再次掀起了青少年学雷锋活动的热潮，通过我们全校师生共同学习雷锋的钉子精神使我们进一步深刻感受到了其伟大的精神实质。使人人知雷锋，人人学雷锋，人人争做雷锋式好少年。“清明”节，我校组织五、六年级全体师生去薛庄烈士陵园进行祭扫活动缅怀革命先烈培育民族精神，争做时代小先锋，进行革命传统教育。在“母亲节”时我根据学生的不同年龄布置了爱心家庭作业实践表明这样的作业是学生拥护的，也是学生乐意完成的，而且在完成作业的同时，学生获得的体验是真实有效的。在5、12汶川大地震发生后，我校开展了以“5、12汶川大地震”为内容的征文活动，通过他们

所见、所听、所思、所做来激发学生的感恩之心，在此基础上开展了爱心捐助活动。使学生能够很自觉的把感恩之心付诸于行动，懂得一方有难、八方支援的道理。我校还举行了“中华颂”演讲比赛活动，荆梦博、张萌两名学生还参加了县比赛，分别获得了县第6名、第11名的好成绩。

四、“家校共建”拓空间。人们常说：“父母是孩子的第一位老师，家庭是孩子受教育的第一课堂”，由此可见，家庭教育对学生思想品德的形成有着至关重要的作用。因此，我校在举行“六一”儿童节联欢活动时，邀请了家长代表对演出节目进行了评选。此活动的开展让学生们得到了满意，也让家长们对学校的管理工作得到了认可。在12月份又召开了家长座谈会，会议的目的1、是为了帮助家长树立正确的教育思想，提高对素质教育的认识水平，把家庭教育与学校教育紧密结合起来，共同关爱学生。2、是为了让家长对学校教师做出评价、对学校提出意见和好的建议，对孩子、教师、学校共同发展起促进的作用。

面对新一轮课程改革，对每一位教育工作者来说就都是一次大浪淘沙，如何适应教育发展的形势，要求每位教师要不断提高自身的专业水平。而我作为领导，更要身先士卒，率先垂范，走近学生，使我开始真正理解教育是什么，教育就是服务的理念，曾多次鞭策我，眼中要有学生，走近家长，我才真正明白家长对学校的需求是多迫切。对学校要求有多严格，对学校的期待有多高远。走近他们，才知道自己的不足，才会不断反思过去，思考未来，实践现在，建立对自己负责的信心与勇气，成为一个真正的教育者，“追求精采，打造品牌”，这是我永恒的选择；“努力做最多合格，用心做才会优秀”这是我新年的工作目标，相信也是每一位中韩庄学区人共同的目标。

学校督导室督导员工作总结报告篇四

一、制度方面：

- 1、腕带管理及身份识别制度。
- 2、各班职责。
- 3、急救物品药品管理制度。
- 4、查对制度。

二、技术操作：

- 1、简易呼吸器的使用。
- 2、除颤仪的使用。
- 3、喉镜的检查。

三、医疗文件：

- 1、转运交接登记。
- 2、抢救物品药品登记。
- 3、抢救车的管理。

四、理论知识：

- 1、阿托品的药理作用。
- 2、肾上腺素的药理作用。
- 3、特殊患者的转运流程。

一、制度方面：只有抢救物品药品管理制度，缺少抢救药品管理制度。

改进措施：建立急救药品管理制度。

二、技术操作：对简易呼吸器的使用虽操作熟练，理论知识缺乏。

改进措施：在加强练习各种抢救设备技术操作的同时加强各种抢救

设备理论知识的学习。

三、医疗文件：

1、转运交接登记填写不全，无转运交接记录单。

2、有抢救药品清点登记，无抢救药品使用登记。

3、抢救车没有专人管理，抢救药品有效期管理混乱。

改进措施：

1、认真填写转运交接登记，制作转运交接记录单。

2、今后要对抢救药品的使用进行登记。

3、对于抢救车设专人管理，双人核对。

四、理论知识：药品的药理作用和特殊患者的转运流程不熟。

改进措施：加强理论知识的学习。

今后我们将持续改进工作中的不足，从而把我们急诊科建设的更好！

学校督导室督导员工作总结报告篇五

在区教科体局党委的正确领导和市政府教育督导室的指导下，我室立足于办人民满意的教育的工作宗旨，以《河南省中长期教育改革和发展规划纲要(20__——20__)》和各项教育法律法规为依据，紧紧围绕市的人民政府教育督导室的__年度工作安排，坚持督政与督学并重，坚持综合督导评估与专项督导检查相结合，突出重点，狠抓落实，圆满完成了__年各项目标任务。

一、顺利通过省政府教育工作先进县区的评估验收

在“源汇区教育督导领导小组”的指导下，我们按照省政府对县级人民政府教育督导检查的各项标准，对我区迎检工作进行了全面的安排部署：首先印发了《关于迎接省政府对我区进行教育工作先进县区验收的工作方案》，召开综合协调会议，强化领导，明确各相关部门的职责，成立综合协调组、业务迎检组、接待服务组等，建立了迎检工作台帐；其次根据职能印发了《源汇区人民政府教育督导室档案管理科室分工的意见》、《关于省市的人民政府教育督导室对我区进行教育督导工作的相关安排》，对各项指标量化、细化，确定责任科室及责任人；《关于建立源汇区人民政府教育督导档案的几点意见》，规范和完善了档案的收集、立卷、归档等分类整理工作。整个应验过程共印制表册20余万份，整理出我区迎验档案199盒，整理填写了全区教育情况汇总表和汇报材料。今年4月份，顺利通过省政府验收团的验收，10月份，河南省教育工作先进县区奖励资金的100万元中的50万元已经到位。

二、巩固学校安全工作成效

为了保证学校师生安全，我们组织开展了开学初及期末两次安全检查，检查结果表明，各校安全制度措施不断健全和完善，特别是安全演练制度及效果得到了全安监部门的肯定，安全隐患排查和整治能有效坚持落实。

(一)健全机构，完善安全制度

各校层层签订了目标责任书，严格落实“一岗双责”，实行安全工作责任制和责任追究制，形成了自上而下完善的网络体系。各单位成立了相应的组织，配备兼职安全管理人员。先后建立并完善了安全应急预案演练制度、安全例会制度、安全检查制度、安全事故隐患整改制度、安全事故报告制度和安全工作档案管理、安全隐患排查整改及事故统计月报制等多项制度，严格落实了节假日24小时值班制，学校领导、教师及学生集体外出活动审批制，安全工作责任制和责任追究制，建立了横向到边、纵向到底的学校安全工作网络体系。

(二)以“安全月”活动为平台，加强宣传教育

各学校、幼儿园进一步修订完善了各类应急预案，演练前制定并上报了详细的安全应急预案演练实施方案，受降路小学、空冢郭乡中、问十乡中还参加了全市组织的应急演练比赛。注重加强与公安、消防、交通等部门的联系，部分学校还聘请了有关部门的专家配合或直接参与，对演练方案进行审核指导，重点开展了防震、防火逃生、紧急疏散自救等应急演练。

(三)认真排查，消除安全隐患

春季、秋季开学各校坚持开展“十查十防”和安全“五查”活动，共计排查安全隐患36条，各校深入细致地开展隐患排查与整治活动。加大消防安全宣传力度，对校舍进行全面的安全检查，重点抓好学校的食堂卫生、小卖部及宿舍卫生的管理工作，同时抓好附属设施、体育场所、校车使用等方面的安全工作，积极配合公安、交通部门查处非法运送幼儿的机动车辆，对学生集会、体育运动等活动做好报批、备案工作，保证全年不发生师生伤亡事故，为我区学生学习成长创造平安和谐的社会环境。

三、扎实开展各类专项督导工作。

(一)5月上旬会同教科对规范办学行为工作进行督导检查，共分农村、城市抽检了10所学校，对学校课程设置、作息时间、作业量等通过家长座谈，发放调查问卷、翻阅学习资料等形式进行调查摸底。总体上，我区规范办学行为的各项制度落实较好。

(二)6月中旬通过市教育局督导检查。为了迎接6月份市教育局对我区的安全检查，我们首先在安全教育、食堂卫生、校舍安全、校车、安全演练等方面进行了深入的自查自纠，为师生创造出安全稳定的教育工作环境。6月中旬，在市教育局吕局长的带领下，市教育局对我区进行安全工作检查，对我区的安全工作给与充分肯定。

(三)9月份迎接了省市里对职业教育工作的督导检查。为做好省教育厅对我区的职业教育攻坚工作的检查验收，我们积极准备，协调相关部门召开会议，明确目标责任，从文字资料到硬件设施、经费投入等都做了精心准备，最后顺利通过验收。

(四)其他工作。我区督导室在完成重点工作的同时，协调监察室、教科，对于社会反映强烈的热点问题如乱收费、乱办班等也积极参与督查督办，也取得了很好的效果。

一年来，在人员不足、业务职能多、工作量大、经费短缺的情况下，我区教育督导室的两位同志不等不靠，克服重重困难，圆满完成了本年度的各项工作任务。展望20__年，我们将以努力拼搏和攻坚克难实干精神，有信心有能力把工作做得更好。

学校督导室督导员工作总结报告篇六

今年11月份学院成立了教学督导团，本人很荣幸被推为成员

之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

贯彻教育部16号文件精神，坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

1、深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，异常注意对新进教师的指导。

2、做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定期巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3、参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作十分重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情景等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4、配合教务处参与组织本系的“讲课比赛”，关注参加比赛的教师和授课情景。

5、参与组织期系部“教学反馈”工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情景填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6、就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些提议。提议完善具有本系特色的学习激励机制，如：建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者“收藏证”。这样既能够树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的“资本”。

1、做督导工作首先要严格要求自我，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2、工作要注意方式方法，主要是要善于“导”。

1、由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题研究不周到，应变本事有待提高。

2、与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。

1、不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作本事。

2、工作中做到敢说敢管，履行好自我的职责。

3、进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

学校督导室督导员工作总结报告篇七

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编收集整理 的督导员工作总结五篇范文，欢迎借鉴参考。

一年的工作紧张而忙碌，在学院党委行政的正确领导下，系部各项教学工作顺利而有条不紊地进行。本年度的教学督导工作也已顺利地结束，完成了全系在职专业教师的听课任务。通过一学年的教学督导，使全系教师无论在教学水平还是在思想观念上，都有了不同程度的提高。我们清楚地认识到，教学督导对于系部各项教学工作能得以顺利、有序的进行，

教学改革与发展能够把握先进、正确的方向都起到了良好的保障和监督作用。同时也促使管理者自身加强了对于现代教育教学原理的进一步认识，为今后更好地实施教学管理提供了理论保障。

一、在学院督导办的指导下圆满完成本学年教学督导任务

在本学年中，大部分教师的督导在第一学期已完成，因此教学督导的重点是其余的部分教师和年轻教师以及部分外聘教师。在学院督导办的指导下，与具体负责的委员会同，合理的安排了听课的具体时间、顺序，较好的完成了听课任务，因部分外聘教师的课程安排在周末和晚上，督导组的人员及教师们不辞辛苦、不惜牺牲业余时间认真负责的完成工作，听课后又及时地对被督导的教师毫无保留的提出建议和意见，尤其是对外聘教师、新分配来的年轻教师在教学中存在的问题都提出了中肯、宝贵的意见，有效的促进了教学工作的进步与发展。

二、通过教学督导使教师整体的教学水平有了明显的提高

就管理系而言，教师队伍中多数为年轻教师，在教学经验上存在着一定的不足，也存在各种各样的问题。通过教学督导可以使各种问题暴露无遗的展现在我们面前，从而有的放矢的去加以解决，这样就能有针对性的去进行下一步的“导”，加快了解决教学中存在的问题、提高教学水平的速度。

在教学督导的过程中，大部分教师都能保持良好、平和的心态，正确对待每一位督导成员提出的批评与建议，虚心接受。对待意见和建议有则改之，无则加勉。作为督导员也能够做到实事求是、有的放矢，毫无保留的评课、打分。事实证明，部分教师在接受了督导小组的建议后，在教学水平上都有了不同程度的提高。

三、通过教学督导工作，使系部的教学管理水平有了显著的

提高

系主任作为系督导组的一员，参与了听课、评课的全过程。这样，就使其对全系教师的教学水平、教学情况有了更进一步的了解，便于从整体上把握全系的教學现状，发现问题并及时解决问题。同时，在评课、讨论的过程中，多方听取意见、接受院督导办的指导，从而促进了教学管理水平的提高。这对于正确把握教育教學的方向，合理有序的开展教育教學改革起到了良好的促进作用。

我们有这样的经历，听一遍课不如讲一遍课。大学时学习过的课程，只有到了自己亲自教授这门课时，才感觉到真正吃透了课程中的内容。这是作为一个教师的责任心使然。同样的道理，作为督导员的教师就会更加严格地要求自己。教师被动地接受听课、评课，而作为督导员则会主动地去研究教育教學的原理，认真听课、讨论，提出问题的同时也吸取了别人的经验。同时对自己的教学观念、教学水平都有了更高的要求。从而促使督导员本身在综合素质各方面都有了显著的提高。

通过教学督导工作我们发现，目前学生的学习风气普遍不浓，学习劲头不足，个别学生在课堂中不注意听讲、闲聊、做小动作的现象时有发生，学生的上课出勤情况不好。针对以上情况，我们对任课教师提出了更加严格的要求，不但要备好课、上好课，还把课堂纪律的组织作为评定其教学水平的一个重要因素，另外要求辅导员加强对学生的思想教育和日常行为规范的管理，要求学生在课前5分钟进课堂。目前广大学生在认识到严格教学管理的同时，开始自觉地遵守校规校纪，学习风气有明显好转。

六、教学中存在的一些问题，在此提出，仅供参考

- 1、在教学督导过程中必须加大对于纪律约束的要求和管理，要使大家认识到这是一项严肃而认真的工作，认识到教学督

导工作对于系部教学工作的重要性。杜绝督导员的迟到、无故不来，教师随意调课等现象。对督导员不断加强教育指导，提高其自身综合素质，使其能够更加准确如实、高水平的完成督导工作。

2、我院学生总的来说专业基础水平相对较低、综合素质相对较差的状况，而怎样在现有的生源基础上较好的完成各项教学指标是一个严峻而长期的课题。严格考试制度，进一步完善学分制是很重要的环节。目前，我院对学生考试的环节要求很严格，学生在考场作弊的余地很小。但还有另外一个环节，就是任课教师对试题难度的掌握和学生成绩的评定。是因为学生程度差、基础低而随之降低考试的难度，放松成绩评定的标准，还是坚持按照大纲的要求执行。我们认为越是因为学生基础差则越是应该严格执行大纲所要求的标准，即宽进严出，只有这样才能保证毕业生的质量。

3、应该进一步加大在教学中多媒体设备的运用，加大多媒体设备的投入，增加多媒体教室的数量，让更多的教师能够熟练的掌握多媒体技术并应用于教学，提高教学效率和质量。

通过本学年的教学督导，使系部教学及各项工作有了显著的提高。今后应继续加大教学督导的力度，提高系室的教育教学质量，为实现“一个行动计划，三项建设规划”的总目标提供质量保障。

一、认真履行职责，充分发挥督查指导职能

1、加强联系，发挥桥梁纽带作用。

为了将镇党委群众路线教育活动办公室的工作要求及时准确地传达到镇区各党支部，我们根据不同情况，选择不同的方式，加强联系，分类指导，确保上情下达。一是召开联络员会议。某一时段工作环节多、要求高、时间紧、政策性强，我们就通过召开联络员会议，传达上级指示，把握关键环节，

交代政策，明确要求。整个群众路线教育活动中，我们共召开联络员会议6次，较好地发挥了上情下达的功能。二是请示答复。对镇区各党支部在群众路线教育活动中遇到的难以准确把握的政策问题，我们认真请示镇党委群众路线教育活动办公室后，及时答复反馈。三是有重点地登门督查。为了保证群众路线教育活动办公室的有关指示精神落到实处，我们根据平时掌握的情况，采取“抓两头、带中间”的方法，深入各党支部，了解群众路线教育活动阶段工作情况，提出推进工作的建议。比如，少数单位因忙于业务工作，群众路线教育活动的“规定动作”滞后，我们就安排分工干部每天登门，督促赶进度，提醒保质量。

2、严格把关，确保教育活动质量。

一是把好政策关。通过审阅各党支部群众路线教育活动的有关重要文件，参加有关重要会议等，看一些关键环节是否符合上级的要求，看工作的程序是否规范，看采取的方法是否得当，切实把握政策，把握方向，较好地保证了整个群众路线教育活动不出偏差。

二是把好进度关。学习动员阶段，为确保各支部能够完成规定的学习篇目和学时，我们通过召开联络员会议提要求，上门查阅集中学习记录和个人自学笔记，督促各支部挤时间组织集中学习，抓好个人自学；分析评议阶段，各支部进度参差不齐，我们就有重点地进行督查，督促各支部赶上进度；整改提高阶段，为防止因业务工作冲突或产生松懈情绪，而影响面上进度，我们按照总体时间要求，在每个环节之前提前向各支部打招呼。三是把好质量关。我们对每一阶段的一些关键环节的质量，都提出了明确要求。比如心得体会要做到“原创、靠实、足数”；谈心活动中党员领导干部要主动谈，诚恳谈，往深处谈，要与征求意见、化解矛盾合起来；创新自选动作，要合工作实际、发挥部门优势、解决突出问题。参加各支部的有关会议、学习讨论等活动，了解情况，把握质量，实施指导。我们抽查党员学习笔记、心得体会、整改措

施等，表扬先进，指出不足。我们按照各阶段工作验收细则，坚持标准，讲究质量，认真组织考核验收，如实地向镇党委群众路线教育活动办公室提交测评果。

二、把握阶段特点，积极探索督导工作路数

1、准确定位，增强督导工作的主动性。

我们注意处理好与各支部的关系，既紧紧依靠各支部，又认真履行督导职能；既加强督查指导，又不越俎代包，过多干预。我们注意与各单位群众路线教育活动领导小组及其办公室保持密切联系，确保群众路线教育活动信息的畅通。各支部凡向镇党委群众路线教育活动办公室报送的材料、文件都同时抄送督导组。特别是对各支部在群众路线教育活动中遇到的难以准确把握的政策问题，及时了解情况，请示镇党委群众路线教育活动办公室并反馈给他们。

2、深入调研，增强督导工作的针对性。

群众路线教育活动期间，我们参加了各支部的动员大会、中心组学习、组织生活会、民主生活会等重大活动；对党员学习笔记、心得体会、会议记录等能够如实反映群众路线教育活动的文字、音像资料进行查看，重点查看必学篇目是不是齐全、规定学时有没有完成、心得体会是不是原创、会议记录是不是完整、工作方案是不是靠实、整改方案是不是可行等；深入基层，广泛接触广大党员和非党群众，听取对党员群众路线教育活动的反映、意见和建议；分阶段实施考核验收时，随机走访部分党员，了解他们对群众路线教育活动各阶段工作的反映。在这些工作的基础上，我们或向各支部的支部书记反映情况、交换意见，或作出实事求是的评价，或提出指导性意见和建议。

我们注意把握群众路线教育活动每一阶段的重点，要求各支部紧密合实际，注重工作实效，力戒形式主义。在分析评议

阶段，我们督促各支部认真做好民主生活会准备工作，特别是抓住征求意见、谈心活动这两个重点环节，汇集群众的意见和建议，真正找准存在的问题。在整改提高阶段，我们要求各支部召开支部班子成员会议，研究制定整改方案，同时加强对整改工作的调查研究和督促检查，确保整改方案落到实处，使群众路线教育活动真正成为群众满意工程。

三、加强作风建设，努力树好自身良好形象

1、加强学习，熟悉政策。我们十分注重自身学习，一方面挤时间学习有关必读篇目，认真撰写学习心得、讨论文章和党性分析材料，积极参加本单位群众路线教育的重要活动，不断加强党性锻炼和政治理论修养；另一方面认真学习研究镇党委群众路线教育活动及其办公室印发的每一份文件，领会精神实质，把握政策要领，努力提高政策水平和督导工作能力。

2、团结协作，优势互补。经常召开碰头会，交流情况，讨论工作，沟通思想，增进团结。为高质高效地完成督导工作，我们在组内一方面进行了分工，落实责任，各司其职，另一方面加强协调，发挥优势，在政策把关、沟通联系、文字综合等方面形成合力。

3、廉洁自律，勤奋工作。我们始终保持良好的精神状态，以对党对群众对事业高度负责的态度、饱满的政治热情做好工作，自觉遵守廉洁自律各项规定，注意改进工作作风，树立良好工作形象。

尽管我们尽了最大的努力，但由于水平有限，经验不足，工作中还存在一些不足，主要是处理督查与指导的关系不够好，督查有余，指导不够，致使少数单位在开展主题实践活动上未能创特色、出经验；处理督导工作与原单位职能工作的关系不够好，有时存在互为影响、互为干扰的现象。

一、加强督导队伍建设，加大课堂教学的监控力度

师范分院督导组本学期进行了改组，基本形成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有20xx年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作责任心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了一定的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

二、加强教学检查，规范教学秩序

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，特别重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情况，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。特别是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情况，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、通过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的能力很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕老师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及能力的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学内容的设计，能力的培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

三、存在的问题及今后的打算

(一)存在的问题

- 1、个别教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。
- 2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有积极采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。
- 3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情况。
- 4、课堂组织教学能力不强。课堂上大部分老师能够竭尽全力

组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织能力薄弱，缺乏德育渗透，责任心不强。

(二) 今后的打算

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上形成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

本学年我院自律会督导部的工作主要分为文明督导和出勤统计两部分。文明督导主要是日常督导。在日常督导方面，我部门每周都抽选早上安排10-12个督导人员分别于教学楼的每一层、门厅和楼道口进行督导。督导的内容为：带早餐、穿拖鞋、迟到等。在日常督导过程中，督导人员都按要求带校徽和督导牌，不穿拖鞋，工作积极，能积极地记录，制止带早餐，穿拖鞋的行为。

另一部门工作则是监督草坪，维护草坪工作，我部门每天安排2-3个人与各系自律会同学合作，在教学楼与食堂中间的草坪周围监督，并且能够及时阻止破坏草坪，踩草坪抄近道的同学，拍摄下同学踩草坪的不文明行为并给公布，予通报批评。通过我们的努力，使绝大部份同学的素质有了提升。出勤统计方面，督导部每周对班级进行抽选升旗出勤情况进行统计，并每周作一次汇报，每月，督导部都会对每个班级进行不定期的抽点，以提高升旗出勤率。督导部还每周进行会议，总结前一周的工作，布置下一周的任务。

在本部门工作之余，我院督导部还参加一些公共工作。如自律会办公室值班，各活动的场地布置，现场维护同时，我们还积极参加学院的工作，如各个晚会活动上的秩序维持，部门干事之间工作积极受到了学院领导的好评。还有积极我们积极配合其他部门顺利的举办了一系列的活动，在工作中我们部门干事工作积极，善于提出一些可行性建议，使得我们

督导组对学院更有贡献。还多次受到了自律委员会乃至学校的表扬。在课余我们为了促进部门的交流和沟通。我们出去小聚，在聚会上各个成员之间都敞开心扉，相互认识，相互交流，并且对部门的工作都提出自己意见，一起拍照留影，并且实现了那句话，工作期间我们是同事，在工作外我们是朋友。以上就是我们督导组本学期的主要工作及活动，我们会再接再厉，争取将工作做到最好。

一、加强自身队伍建设，经常开展政治、业务学习

教育督导办公室是一个特殊的岗位，不仅要求每个工作人员熟悉各种教学方法和理念，还要求每个工作人员具备敏锐的目光，善于发现各种问题，并具有分析问题、解决问题的能力。

打铁还需自身硬，所以，首先是督学区工作人员自身加强学习，不断更新督学理念。我们要求每位督学人员都要把学习、研究、实践作为履行职责、干好工作的基本要求和准则，要学习新课改理念和新课改标准，树立先进的教育思想和教育督导理念，力争使自己成为专家型督学，争做知识型督导员，深入学校，深入师生，深入课堂。

二、加强了对责任区内学校常规教育教学工作的督查

我们每月都对责任区内学校的常规教学、安全和卫生工作进行了督查，并深入课堂，随堂听课。在督查过程中，采取抽查与普查相结合的方式，全年我们按规定查阅了教师教案1126本、学生作业2360余本，各类计划、学习笔记，听课记录共3000余本。对督查中存在的一些问题，我们及时反馈给了学校，并进行了跟踪督查；对存在问题比较严重的个别教师，我们采用了单独交谈等方式，起到了良好的效果。

三、积极组织辖区内学校开展各种教育教研活动

一年来，我们先后组织了河口片区中小学教师优秀教案评比活动、河口片区中小学起始年级任课教师新课标培训活动，评选出优秀教案26份，组织培训中小学教师96人；此外还组织了河口片区教职工排球比赛，并组队参加了县局排球比赛。

在组织各学校开展各项活动的同时，我们也积极参与辖区内中小学校的教育教研活动。仅20xx年下期，我们就参与了绥宁十中45岁教师每人一节多媒体公开课、麻塘学校50岁以下教师每人一节公开课、河口中心小学特岗教师的公开课等活动。全年我们学区工作人员每人听课至少50节以上，每听完一节课我们都要与授课人面对面交谈，反馈，推动了我区中小学教研教改活动。

四、跟踪督查各种热点问题，完成上级交付的各项任务

20xx年4月，我们按照局里指示，就麻塘乡准备在麻塘乡中学部修建变电站的问题，积极与当地党委和政府进行了协调工作。我县中小学开展营养午餐工作以来，依照局里的指示，我们把这项任务作为中心工作，深入各学校督查执行情况；20xx年五、六月份，我们片区督导办公室全体工作人员几乎天天奔波在下乡的路上，先后对辖区内每所学校进行了不下于5次的专项督查：组织各学校召开行政和后勤工作人员会议，每一次都深入学生食堂查看学生午餐伙食质量，核对营养午餐菜谱公示情况，查对营养午餐专帐，对发现的问题给出整改意见，确保了这项工作不出纰漏。

我们不仅关注学校的建设与管理，同时也关注教育和-谐形象。只要是和教育有关联的问题，就是我们的工作。麻塘乡一个70多岁的退休教师的家属去局里反映家庭矛盾，我们按照局里指示，两次上门去做安抚调解工作，维护教育和-谐稳定。

总之，一年以来，在教育局党委和教育督导室的正确领导下，我们通过不断的探索和努力，完成了上级交付的各项任务。在此期间，我们也遇到过不少的困难：如办公经费不足，单

纯依靠向各学校筹集经费，工作不好开展；个别学校对于我们的督查整改意见有消极抵触情绪，也给我们的工作带来了很大的压力。在今后的工作中，我们将继续努力，依托教育局党委的领导，克服各种困难，不折不扣执行上级的指示，推动我片教育事业的健康发展。

学校督导室督导员工作总结报告篇八

自从xx开始招聘开始我就在那报名了，此刻进入公司已级有3个多月了，在这期间，我作为现场部的一名督导真真切切的体会到公司给xx人民带来的各种好处，如：买衣服不要再东跑西跑、给人民带来了在家门口就业的机会等等，我也是一个刚从大学毕业的学生，一出来就能大家门口找到工作真的好开心。

现将本人20xx年的工作情景作一简单汇报，请大家批评指正。

在这期间，我从对这行业的一无所知到进一步的了解。这都是公司给我们培训的功劳，从这学会了作为一个基层的管理者如何去熟悉各项业务到如何去和员工或是上级沟通，还有顾客的服务和客诉等等，经过培训和军训之后自我在各方面都有了必须的提高，给了更好的为公司和顾客服务的信心。

本人后在女装、休闲装、运动区担任过督导，作为最基层的一名管理者，我深感自我更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护卖场现场经营秩序的有序运行。具体到日常工作资料，主要有员工日常行为规范化管理，商品的退换或客诉等。

三个月来，本人在各位领导的关心爱护、各位同仁的支持配合和现场部全体员工的通力协作下，依靠各个层次坚强的团队，较好地履行了自我的工作职责，圆满完成了领导交给的各项工作任务。

1、提高自身素质，尽力适应岗位需要。

本人是在学校刚毕业的一名学生，学的是软件，俗话说，“隔行如隔山”，如何做好服装的督导，对我来说，依然是一个全新的课题。为此，我不断学习，充实自我，以尽力适应岗位需要。经过学习与实践的有机结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

2、注重规范管理，提升员工整体素质。

20xx年来，营业人员调动频繁，针对新员工对公司纪律和经营业务不够熟悉的状况，我在平时工作中，能利用各种机会，在员工间进行专业性商品常识、销售技巧、商品陈列的交流，并在日常巡视中加强了监督与执行力度，提高了员工的纪律意识，使部分新员工较快地进入了工作主角，并养成了良好的职业习惯。同时在规范化管理的过程中，本人自觉遵守公司的各项规章制度，要员工做到的，自我首先做到，要求员工不做的，自我首先不做，在管理中发挥了表率作用，促使自我加深了对管理、对自我的进一步了解。

3、加强现场巡视，保证经营秩序良好。

督导的工作场所就是卖场，工作资料十分具体、琐碎，这就要求本人必须具备较强的职责心，保证在经营现场对各种具体、琐碎的工作当场进行解决，使营业秩序良好运行，给顾客供给一个方便、舒适的购物空间。

4、坚持公正合理，灵活商品退换管理。

配合柜组和营业员做好商品退换管理工作是本人的一项重要职责，三个月来，我认真学习并灵活运用商场在商品退换方面的相关办法，对每一齐退换货的处理都努力做到有章可依，异常是依据公平、公正、合情合理的原则保护消费者的合法权益，维护公司在消费者中良好的口碑，就上个月本人每月

的冲红数都在33起以上。

5、了解员工状况，努力打造和谐团队。

三个月来，本人注重了解员工的自然状况和思想状况，坚持多与员工进行沟通、交流，同时，善于经过日常口头表扬和鼓励来坚持员工较高的进取性、稳定性，尽自我的努力，带动更多员工，构成一个和谐的工作团队。

1、工作中，对一些日常管理方面出现的问题尚未进行及时的总结和归类，异常是在现场货品管理方面做得还很不够，仍待向其他领导、经理、主管学习。

2、对品牌特色的了解、对员工思想的了解、对专业知识的了解仍有待深入、细致，对现场管理的执行力都有待加强，自身管理水平有待进一步提高。

3、处理退换货时，有时心态不能平和，未能在感情方面让顾客感性理解未予以退换的原由，需要在今后的工作中认真修炼。

1、加强对服装现有品牌和服装面料的了解，进一步从专业知识上加强对各品牌的理性认识，配合各柜组和相关领导，及时将合理化信息和提议传达厂家或营业员。

2、充分调动每一位员工的进取性，经过平日的沟通，让员工在里了解公司的最近动态，以及公司的各种要求，要关注、关心自我的员工，及时肯定员工的提高，让员工行有规范、学有榜样、干有目标，心往一处想、劲往一处使，为公司的发展凝心聚力。

3、提高自身服务意识，做好整体员工服务意识的灌输，养成良好的心态，异常要加强自身专业知识的学习，要努力建立与员工之间的任信关系，树立自我的，为所有员工树好形象，

努力把整个打造成为一个步调一致的和谐团队。

各位领导□20xx年让我有点依依不舍，在这三个月里，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，提高着。所以，我热爱这份工作，期望自我今后能欢乐着工作，同时也能在工作中找到更多的欢乐！与同成长。

学校督导室督导员工作总结报告篇九

在区教科体局党委的正确领导和市政府教育督导室的指导下，我室立足于办人民满意的教育的的工作宗旨，以《河南省中长期教育改革和发展规划纲要□20xx——20xx□□和各项教育法律法规为依据，紧紧围绕市的人民政府教育督导室的**年度工作安排，坚持督政与督学并重，坚持综合督导评估与专项督导检查相结合，突出重点，狠抓落实，圆满完成了**年各项任务。

在“源汇区教育督导领导小组”的指导下，我们按照省政府对县级人民政府教育督导检查的各项标准，对我区迎检工作进行了全面的安排部署：首先印发了《关于迎接省政府对我区进行教育工作先进县区验收的工作方案》，召开综合协调会议，强化领导，明确各相关部门的职责，成立综合协调组、业务迎检组、接待服务组等，建立了迎检工作台帐；其次根据职能印发了《源汇区人民政府教育督导室档案管理科室分工的意见》、《关于省市的人民政府教育督导室对我区进行教育督导工作的相关安排》，对各项指标量化、细化，确定责任科室及责任人；《关于建立源汇区人民政府教育督导档案的几点意见》，规范和完善了档案的收集、立卷、归档等分类整理工作。整个应验过程共印制表册20余万份，整理出我区迎验档案199盒，整理填写了全区教育情况汇总表和汇报材料。今年4月份，顺利通过省政府验收团的验收，10月份，河南省教育工作先进县区奖励资金的100万元中的50万元已经到位。

（一）健全机构，完善安全制度

各校层层签订了目标责任书，严格落实“一岗双责”，实行安全工作责任制和责任追究制，形成了自上而下完善的网络体系。各单位成立了相应的组织，配备兼职安全管理人员。先后建立并完善了安全应急预案演练制度、安全例会制度、安全检查制度、安全事故隐患整改制度、安全事故报告制度和安全工作档案管理、安全隐患排查整改及事故统计月报制等多项制度，严格落实了节假日24小时值班制，学校领导、教师及学生集体外出活动审批制，安全工作责任制和责任追究制，建立了横向到边、纵向到底的学校安全工作网络体系。

（二）以“安全月”活动为平台，加强宣传教育

各学校、幼儿园进一步修订完善了各类应急预案，演练前制定并上报了详细的安全应急预案演练实施方案，受降路小学、空冢郭乡中、问十乡中还参加了全市组织的应急演练比赛。注重加强与公安、消防、交通等部门的联系，部分学校还聘请了有关部门的专家配合或直接参与，对演练方案进行审核指导，重点开展了防震、防火逃生、紧急疏散自救等应急演练。

（三）认真排查，消除安全隐患

春季、秋季开学各校坚持开展“十查十防”和安全“五查”活动，共计排查安全隐患36条，各校深入细致地开展隐患排查与整治活动。加大消防安全宣传力度，对校舍进行全面的安全检查，重点抓好学校的食堂卫生、小卖部及宿舍卫生的管理工作，同时抓好附属设施、体育场所、校车使用等方面的安全工作，积极配合公安、交通部门查处非法运送幼儿的机动车辆，对学生集会、体育运动等活动做好报批、备案工作，保证全年不发生师生伤亡事故，为我区学生学习成长创造平安和谐的社会环境。

（一）5月上旬会同教育科对规范办学行为工作进行督导检查，共分农村、城市抽检了10所学校，对学校课程设置、作息时间、作业量等通过家长座谈，发放调查问卷、翻阅学习资料等形式进行调查摸底。总体上，我区规范办学行为的各项制度落实较好。

（二）6月中旬通过市教育局督导检查。为了迎接6月份市教育局对我区的安全检查，我们首先在安全教育、食堂卫生、校舍安全、校车、安全演练等方面进行了深入的自查自纠，为师生创造出安全稳定的教育工作环境。6月中旬，在市教育局吕局长的带领下，市教育局对我区进行安全工作检查，对我区的安全工作给与充分肯定。

（三）9月份迎接了省市里对职业教育工作的督导检查。为做好省教育厅对我区的职业教育攻坚工作的检查验收，我们积极准备，协调相关部门召开会议，明确目标责任，从文字资料到硬件设施、经费投入等都做了精心准备，最后顺利通过验收。

（四）其他工作。我区督导室在完成重点工作的同时，协调监察室、教育科，对于社会反映强烈的热点问题如乱收费、乱办班等也积极参与督查督办，也取得了很好的效果。

一年来，在人员不足、业务职能多、工作量大、经费短缺的情况下，我区教育督导室的两位同志不等不靠，克服重重困难，圆满完成了本年度的各项工作任务。展望**年，我们将以努力拼搏和攻坚克难实干精神，有信心有能力把工作做得更好。

学校督导室督导员工作总结报告篇十

综合实践活动是学生自主进行的综合性学习活动，是基于学生的经验，密切联系学生自身生活和社会实际，体现对知识的综合应用的实践性课程。

本学期五年级综合实践活动选择了“有趣的汉子、我爱你，汉字、了解伟人、伟人的世界、美丽的扎染”主题，围绕这几个主题文明开展了一系列的活动，让学生了解自己和家人，了解自然，了解社会，关注社会生活。学生通过交流，与同学们分享劳动成果，在交流、汇报中学会了赞美，学会了欣赏，学会了理解，获得了知识。同时努力号召推动学生积极参与社会实践，培养自我发展和合作精神意识。在课程内容、组织形式和评价机制等方面进行了大量有益的尝试，取得一定的成果。

新课改方案把综合实践活动课程定为必修课程，这是教学改革的重要举措。通过设计和实施综合实践活动课程，改变了学生的学习模式，培养了学生实践能力和创新精神。在此基础上，我校把综合实践活动课程与各门文化课程紧密结合，不但激发了学生的学习兴趣，而且奠定了文化课质量提高的坚实基础。如在与语文学科的密切配合中，开展读书乐，组成小组读书会，组织故事会，展示学生的才智，取得了可喜的成绩。通过这些活动，使学生更喜爱文学知识，重视语文课堂教学的实施，为提高语文学科的教学质量、构建校园文化、熏陶文学人才起了事半功倍的作用。

学生生活在现实世界中，存在于他人之中，世界之中。教育就需要使学生具有强烈的现实感、生活感。这种现实感、生活感的获得与体验。在处理与自然、社会关系的进程中，逐步认识自己存在的价值和意义，这就需要学生自己去研究生活、社会调查。为了帮助学生实现这个期望，在综合实践活动中，注意引导学生进行社会调查。调查生活中有哪些广告牌的字用错了等等。

综合实践活动的精髓在于“实践”二字。教学中让学生亲身参与、主动实践，在实践中综合运用所学知识解决各种实际问题，提高解决实际问题的能力，实践的内容是丰富的，实践的方式也是多样的。实践并不仅仅意味着让学生作社会调查、参观、访问，更重要的是要为学生营造实践情境，通过引导，

让学生自己能够发现问题、提出问题、解决问题。特别是学生能够面对生活世界的各种现实问题，综合运用所学知识，主动地去探索、发现、体验、重演、交往，亲历亲为，获得解决现实问题的真实经验，从中培养实践能力。随着综合实践活动广泛的开展，拓宽了学生动手的空间，为学生自主动手、独立制作、体现个性化特征的设计提供了时间的保障。本着为全社会培养有知识、有能力、有理想的建设人材的目标，开设综合实践活动课程，很有必要。这学期组织了小制作比赛、设计大赛等等，学生的动手能力及创新能力得到了提高。

总之，这学期里，学生的在综合实践活动课上能真正做到锻炼综合能力，实践能力，动手能力。