

# 药房工作报告单位(实用10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 药房工作报告单位篇一

乙方(买房人)：\_\_\_\_\_

见证人：\_\_\_\_\_

(二)该房屋占用范围内的土地使用权随该房屋一并转让。该房屋的相关权益随该房屋一并转让。

第二条甲方保证已如实陈述上述房屋权属状况和其他具体状况，保证该房屋不受他人合法追索。

第三条乙方一次性付清购房款人民币：(大写)\_\_\_\_\_元整，(小写)\_\_\_\_\_元。

第四条甲、乙双方定于时正式交付该房屋；甲方应在正式交付房屋前腾空该房屋。

第五条甲、乙双方确认，虽然房屋所有权证未作记载，但签约之日起，依法对该房屋享有共有权的权利人均已等同于同意将该房屋出售给乙方。

第六条该房屋正式交付时，甲方承诺该房产应无任何担保、抵押；房屋四至界限无纠纷争议。

第七条交付该房产，甲方不得损坏该房产的结构、地面和墙壁及不适移动的物件。

第八条如遇不可预见的涉及该房屋的纠纷争议，甲方承诺无偿为乙方协商解决。

第九条本契约自甲乙双方签订之日起生效。

第十条本契约一式叁份。其中甲方留执一份，乙方留执一份，为提交见证人一份。

签约日期：\_\_\_\_\_

## 药房工作报告单位篇二

1、按照经营药品的相关法律法规及规章制度的要求，我们店建立以企业法人xxxx为主要责任人、以质量负责人xxxx为主的质量领导小组，同时各门店设置有养护、质量管理专职人员，门店共有3名员工。

2、根据药品相关管理法律、法规对企业员工的培训要求，门店质量管理负责人每年制定年培训计划，并按计划对门店员工进行法律法规及专业知识的培训，同时建立培训档案。

3、为了保证门店所经营药品的质量安全，每年对直接接触药品的营业人员及质量负责人进行一次健康体检，并建立其健康档案。

1、按照经营药品的相关规定及要求，门店经营面积万扣平方米，店内严格实行色标管理，标志明显。

2、门店内干净整洁、干燥、通风良好，周边无污染源，店内配置有适宜药品储存的设施设备：空调1台、灭蚊灯1盏、老鼠夹4个、温湿度计1个。

门店建立有不良反应监测报告制度和质量跟踪检查制度，如有不良事件的发生，质量负责人按相关质量管理制度进行跟

踪、记录并建立质量档案。

1、门店严格按照依法批准的经营范围和经营方式从事经营活动，无擅自变更经营场所、质量负责人等许可事项，未降低经营、储存条件。

2、严格按照药品经营的相关法律法规及规章制度的要求进行药品销售。

以上是我门店对药品的整个经营环节中的自查情况，已基本符合《药品经营质量管理规范》等相关法律、法规及规章制度的要求。

### 药房工作报告单位篇三

益寿大药房经营面积80多平方米，经营范围涵盖中成药。中药饮片，化学药制剂，生化药品，生物制剂。店面宽广明亮，柜台结构摆放公道。商品摆设井然有序，分类摆放。西药经营品种1000余种，中药饮片品种20余种。我店属于我市通过gsp认证药店。持有药品监管部分，工商行政管理部分年检合格所颁发的《药品经营许可证》，《营业执照》，《药品经营质量管理规范认证证书》。

益寿大药房职工四名，其中药师一人，医师一人。职工全部经过市药监局组织的药品企业从业职员培训，并取得合格证书。

在经营进程中为参保职员提供基本医疗保险处方药品，和非处方药品购药服务；并积极对方药品审核。

一年来，我们组织员工认真学习医保文件，在市医保中心的领导下，积极执行医保政策，服从市医保中心的工作指导，从未发生误发药品事件，非药品刷卡的投诉。很好的履行了为参保职工服务的职责。从未发生假冒伪劣药品事故，价格

讹诈事件。

对今年的工作，我们全体职工有信心在市医保中心的领导下，有能力美满完成为参保职员服务的工作。我们一定再接再厉，服从市医保中心的指导，努力完成各项工作任务，不辜负上级领导的希看，更好的履行为参保职员服务的职责。

## 药房工作报告单位篇四

首先，我想感谢xx给我的工作机会，感谢在xx工作的时光。我对这宝贵的时光充满着感情。

进入xx是我第一份正式的工作，从20xx年1月进入公司，到现在已经十年有余，一直还记得最初面试，复试，实习的点点滴滴。正是这十年多的时间，让我完成了从一个学生到一个社会人的转变，正是这你年多的时间，让我学到了太多终身受益的知识，锻炼了自己多方面的能力，也正是在这十年多的时间里，我真正成长和成熟起来。同时，也正是因为这是成长的十年，整个过程有成绩也有遗憾，这些遗憾，才是我真正学东西的地方，但是这些遗憾不可避免地阻碍了我的发展，对此，我深感惋惜。

继续下去，我怕自己会丢掉原有的激情和责任感，这对于公司和我个人的发展都是不利的。因此，我决定离开，虽然我依然怀念着这个团队。但我坚信，没有了我，会有更优秀的人才补充上来，这个团队依然是充满了活力与拼搏。

我也愿意把这种离开看做是一次失败，失败并不完全是一件坏事，因为只有失败才能够让人学到足够的东西，也只有失败，才有能力把人最终引向成功。我会重新调整自己，继续以后的生活和工作，我会用我的青春和热血去追求每一缕属于理想的阳光。

最后，我想感谢同事们的关心和帮助，感谢领导的提携和照

顾。没有你们，我不可能有这么丰富和美好的一个回忆。

祝愿公司在以后的日子里稳步发展， 祝领导和同事在以后的日子里工作顺利。

辞职人：

xx年x月x日

## 药房工作报告单位篇五

一、积极参加医院组织的业务学习，结合本科专业特点，抓好专业学习，努力提高业务素质，提升业务水平。

二、进药做到有计划，有安排，坚持每日一进，专人负责，保障临床用药供应。

三、加强工作责任心，做到药品分类定位存放，发药时做到“四查十对”，杜绝差错事故的发生。

四、借一甲评审东风，完善执行药事管理制度，加强毒、麻、精及拆零药品管理，做到工作常态化。

五、做好药品效期管理，坚持先进先出原则，每月上报近效期药品目录，及时与临床科室沟通，努力减少过期现象发生，减少医院流动资产损失。

象，所以我们必须时刻注意个人形象，廉洁自律，注意工作作风、服务态度，提升服务水平，争取做到病人满意、领导满意及自己满意。

七、提高安全管理意识，药房是医院流动资产集散地，我们要时刻做好科室内安全隐患排查，做好防火、防盗、防电，确保安全无事故。

八、最后，向领导申请增设住院药房。基于目前我院发展现状，西药房在使用面积和结构合理性上显得不协调、不配套，在上午十一点显现门诊取药、新入院病人取药、出院带药与长期医嘱取药瞬间集中现象，做不到分时合理服务，提升不了服务质量，请领导决策。

总之，相较于临床纷繁复杂的诊疗工作，我们药房工作显得单一，但我曾经听过这样一句话：“所谓成功，就是简单的事情重复做，重复的事情用心做！”在此，请领导和同事们相信，对于西药房这样既单一、重复又琐碎、繁重的工作，我们一定会坚持、努力、用心做好！谢谢大家！

## 药房工作报告单位篇六

出让人：（以下简称甲方）

受让人：（以下简称乙方）

见证人：

1、该房为 福利房，位于 。

2、甲方同意将其在本单位的集资房名额转让给乙方，甲方只负责以个人名义代乙方在本单位集资该房。

8□

9□

10、11条执行。

4、甲方必须将与集资房相关的合同、收据、发票、房产证等资料原件及时交给乙方。

5、乙方根据工程进度和要求支付建房款;如因乙方原因不能按单位规定时限结清房款,后果由乙方负责。

6、乙方有权取得集资房的使用权和所有权。

7、单位集资房、门面房、地皮以及小区其它建筑拍卖所得补偿,如按集资建房资格分配则归乙方所有;如按单位人均分配则归甲方所有。属甲方单位福利性质的对其员工的购房补贴,归甲方所有。属甲方单位福利性质对其房产的补贴归乙方所有。

8、经甲乙双方协商,和房屋有关的任何费用都由乙方承担,和集资房有关的补偿按上述协议第6条执行;如归乙方的补偿,单位若以现金方式补在甲方名下甲方应负责转给乙方。

9、甲方保证在取得该集资建房手续后,不得将该集资房占有或转让给他人,也不得将该集资房用于抵押、担保等;否则视为违约行为。

10、甲方应积极配合乙方办理房产转让、过户手续,涉及所有转让、过户费用全部由乙方承担,甲方不得中途反悔或拒绝转让,否则须承担相应违约责任;如乙方中途以任何理由放弃集资建房,造成的全部损失均由乙方承担(包括转让费用)。

1

1、甲方及其家人不得以集资房的名义为由主张该集资房所有权,否则,甲方应退还乙方支付集资建房指标款所有集资房款,并支付违约金壹拾万元。如违约金仍不足以弥补乙方的经济损失的,按照房屋涨价价差赔偿乙方损失。所谓房屋涨价价差是指该集资房的集资价格与发生争议时该集资房的上市交易价格之间的差额。

1

2、若甲方不配合乙方办理产权变更手续，除向乙方支付壹拾万元违约金外，还应承担继续履行配合乙方办理产权变更手续之义务。如果迟延履行超过半年以上的，还应按乙方已缴纳所有集资房款的20%年利率支付利息。

1

3、如产权变更前房屋需要维修时由甲方负责联系解决。

1

4、如因政策或单位原因造成该集资房无法兴建，甲方须归还乙方转让费人民币 万元整( .00)和乙方所交建房款项。

1

5、在协议签订时乙方一次性付给甲方转让费用 万元整( .00)。

1

6、协议签订后，无论房屋市场价格的涨落均与甲方无关，甲乙双方不得以任何借口引起纠纷。

1

7、本协议未尽事宜双方另行协商解决。

1

8、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力，自双方签字之日起生效。

甲方(公章)： \_\_\_\_\_ 乙方(公章)： \_\_\_\_\_

## 药房工作报告单位篇七

十个月的实习时间，对于刚踏入社会的我来说，不长，但也不算短。在这段期间内，我感觉自己成熟了许多，不再是个无知的少年了。特别是知识积累方面，比以前要丰富许多，更深刻体会到了实践对于学习的重要性。在这时人际交往方面，也有了很大的改善，不再像以前那样胆怯、冲动，冷漠，也懂得人际关系对于工作的发展是特别重要的。本人作为一名药剂专业的学生，深知药品对于人类的重要性，在医院药房实习的这段期间内，更是认真、谨慎、不敢有半点马虎，以安全有效作为自己的职业道德。

本人自药房实习以来，在领导和同事的关怀下，通过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。在实习期间内，本人把专业课本《药事管理学》、《中医学概论》等课本带在身边，理论联系实际，更好的作用于自己的工作中。把全心全意为人名服务牢记心中，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让患者能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。

当患者取药时，我们应以礼貌热心的态度接受患者咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量、注意事项及副作用，以便患者能够放心使用。在配药过程中，不能依据个人主见随意更改用药剂量，有些要含有重金属，如长期使用会留下后遗症和不良反应，要保证患者用药和身体安全。

在西药房实习期间内，我在领导和几位老师的带领下，从片剂方面开始实习，之后是针剂、精麻药一一实习，刚进去的时候因为不熟悉，会有不知所措之感，时间一长就轻车熟路了，检查药方，估价，取药。审药，发药，每个步骤都能一丝不苟的进行，坚决拒绝出现错误，得到了领导和带教老师的一致好评。

在西药房实习之后，我又来到了中药方，和西药房的感觉一样，刚开始很生疏，熟悉后就不会了。在中药方实习期间，主要是掌握中药材的性能和鉴别方法，以便于取药的准确性高。常用的鉴别方法有基源鉴别法，性状，显微镜和理论鉴别法，有经验鉴别法比较简便易行（眼看、手摸、鼻闻、品尝和水试、火试）一种药性状鉴别法为例，如何鉴别茎木类中药：包括药用木本植物的茎火仅用其木材部分已极少数草本植物的茎藤。其中，茎累中药药用部位为木本植物茎藤的，如鬼见羽；药用为茎髓部的，如灯山草，通草等。木类中药药用部位木本植物茎形成层以内各部分，如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分双子叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点，双子叶植物根茎外表常有木栓层、维管束环状排列，幕布有明显的放射状纹理，中央有明显的髓部，如苍术、白术等。单子叶植物外表无木栓层或仅具较薄的栓化组织，通常可见内皮层环纹，皮层及中柱均有维管束小点散步，无髓部，如黄精、玉竹等。另外还有皮类中药，叶类中药，花类中药，果实及种子中药，全草类中药，藻菌地衣类中药，树脂类中药和矿物，动物类中药的性状鉴别。

再者就是中药的炮制加工等技术。例如：通过炮制可增强药疗效，改变和缓解药物的性能，降低或消除药物的毒性或副作用，改变或增强药物作用的部位和趋向，便于调剂和制剂，增强药物疗效。改变可缓解药物的性能：不同的药物各有不同的性能，其寒、热、温、凉的性味偏盛的药物在临床上应用会有副作用，有的药物疗效较好，但有太大的毒性和副作用，临床上应用不安全，如果通过炮制便能降低毒性或副作用，如草乌，川乌，附子用浸、漂、蒸，煮加辅料等方法可降低毒性；商陆，相思子用炮制可降低毒性；相子仁用于宁心安神是如没通过去油制霜便会产生滑肠通便止泻的作用。

中医学具有数千年的历史，使人民长期同疾病作斗争的极为丰富的经验总结，是我国优秀民族文化的重要组成部分，对于中华民族的繁衍昌盛做出了巨大贡献，其又是世界医学的重要组成部分，对于世界医学的发展产生了很大影

响；迄今仍为人类的医疗保健事业发挥着重要作用，我本人更是感同身受。

## 药房工作报告单位篇八

沟通表达是药房实习的重要组成部分，良好的沟通与表达可提升药房服务，那么关于药房实习的报告该怎么写呢？下面本站小编为大家整理了药房实习报告范文，欢迎参考。

时间过得真快，转眼为期十个月的实习生活已经结束。实习是我们将理论用于实践，在此过程中我收获颇丰，心得体会也不少，本人在市中医医院实习，按照学校和医院的要求和规定，我被分到了药剂科学习，在实习期间我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同志，严格要求自己，努力做到了不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能用于实践。

在中医院实习过程中我不断总结学习方法和实践经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，并不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德，始终以“爱心，细心，耐心”为基本经过十个月的实践我熟练掌握了药品的采购、药品的储存、药品的销售等，在良师益友的指导帮助下，系统掌握了专业知识，为日后进入工作岗位打下了扎实基础。

作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入到基层在药品销售岗位接受锻炼。初到医院工作，老同事向我说明了医院药房的药师需凭医师处方发药，对每一个顾客负责，医院有分中药方、西药房、

药库、病区药房、还有制剂室等，现将实习学习情况作一个总结报告。

## 一：中药房

首先我是在医院的中药房实习，经过一段时间中药房的系统实习培训，我学习到了中药处方的识别、审查和按方发药，常见中药饮片鉴定，中药入库和库存管理（包括特殊药品的管理），认识新药；系统的了解一些中药的药性、药理、药味及其药物配伍和药物禁忌等。从第一天到中成药房转科，到现在在中草药房帮忙，我的心里还对很多事物充满着新鲜感和好奇心。记得第一次对着满室的中药让我想起了古代的药房，抽拉式的药箱，称药的戥子，熟悉的药材名，甚至不时的捣药声，一切都向我展示着草药的神秘，我喜欢这个地方。记得第一次跟着老师从识称，到自己称药，我从中学到了很多知识，还第一次体会到取错药的尴尬，将后下的砂仁一股脑的分到群药里，然后被查药的老师纠正，又重新分发。中草药房的工作是一个整体，一个系统，交到患者手中的每付药是整个中药房所有人共同劳动的结果。实习了一段时间，我更加清楚地认识到团队协作的优势，学会与人配合，学会条理分明不慌不忙工作的态度，牢记并严格执行流程的各个环节。也是在这，我受到了教育，开始关注细节，想干好并达到熟练必须发现细节，刻意练习，需要认真用心去学。学会观察，细心从容，这就是我学到的。通过这么多天的忙碌，才知道药学工作的不易。我觉得药学工作不仅需要熟练的技巧，而且同样需要优秀的职业素质：思想素质：要教育和培养每一个药学人员热爱药学工作，献身药学事业，树立牢固的专业思想；要有崇高的道德品质、高尚的情操和良好的医德修养：真诚坦率，精神饱满，谦虚谨慎，认真负责；要高度的组织性、纪律性和集体主义精神，团结协作。专业素质：药学人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理；严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，执行医嘱和从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、

安全、及时，精益求精;要有敏锐的观察力，既要沉着冷静，机智灵活。科学素质：药学人员要具有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，药学是一门应用学科，必须注意在实践中积累丰富的临床经验，要掌握熟练的技术和过硬的本领;要刻苦钻研业务;要善于总结经验，不断探索，开展研究，勇于创新，努力提高业务技术水平;拓宽自己的知识面，更好地为病人的身心健康服务。

## 二：西药房

接着在西药房实习学习,在老师精心指导下,让我第一次认识了几百种西药,了解西药配伍,学习西药在药理(药动学和药效学)、适应症、药品归类、不良反应和药物禁忌等知识。了解电脑在医药学方面的应用和所起到的重要意义。学习药品入库和按处方发药,还有特殊药品的管理,如贵重药品的专人专柜和毒麻药品、精神类药品的双人双锁,每日一小点,每周一大点,次次登记入表的管理。在老师身上学习到了知识要扎实,态度要认真,发放药品要一丝不苟,不能有一点的马虎;工作上遇到问题要及时解决,弄清楚出错的环节。在保健药房里,进一步学习西药及中成药品的药理、适应症、不良反应和药物禁忌,熟悉常见药品;审查处方、发放药品、使用电脑登记药品入库和传帐。在发放药品期间,认识到了药品有生产厂家、进口和国产、剂量规格的不同,给我在以后药品的发放带来了很方便。

## 三：病区药房

很快时间就到了病区药房实习,在这里认识到了针剂、片剂、营养液体和大液体是分开来发放的,这样给药品的发放带来了很大的方便。在住院药房实习期间,主要是在针剂和营养液体两个地方实习,在此我更好的学习到了针剂管理和营养液体的管理。在针剂室里,我学习了针剂根据抗微生物药、抗肿瘤药、解热镇痛及非甾体抗炎镇痛药、麻醉用药、循环系统用药、专科用药等分类管理。了解药品从一级库传到二级库的各个

环节。在这里,我系统的熟悉了针剂发放和管理。在营养液体发放室里,我认识了很多氨基酸、脂肪乳、激素类等营养液体药物,对以后在医院工作打下坚实的基础。

#### 四：药检室

在药检室里,学习使用检测仪器,如检测0.5%碘伏溶液中,学习使用碾钵、烧杯、量筒、吸管、容量瓶、滴定管等。

#### 一、实习目的及意义

(1)：本次实习的目的：通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践

高度,更好的实现理论和实践的结合,为我以后的工作和学习奠定初步的知识。通过本次实习使我能够亲身感受到由一个学生转变到一个职业人的过程。学生通过毕业前有针对性的实习为胜任今后的工作打下基础;另一方面要求学生接触社会,了解企业,培养主动适应社会各种岗位需要的素质和能力。实习的目的在于巩固和运用所学的基础理论,专业知识和基本技能,通过理论与实际的结合,进一步加深对书本理论知识的理解,为正式步入社会做更充分的准备。

(2)：实习意义：通过实习,对企业和社会有个初步的了解,为将来走向社会打基础。通过实习,来培养自己运用所学知识进行管理系统分析设计及分析问题、解决问题的能力,从而为毕业以后更好的适应工作岗位做必要的准备。并且作为药品的采购业务员,深刻了解到药品质量的保证是对顾客健康的负责。做好药品知识及医学知识的学习,提高业务水平,遵守医药行业准则,以安全有效作为自己的职业道德,实践及锻炼与人接触、与人交往的能力。

#### 二、实习任务

实习期间我的主要任务是熟悉各种药品功效，用法用量，规格，适应症和不良反应。从而有针对性的推荐给顾客，做到对症下药，药到病除。并保证顾客的用药安全和药品有效性。作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入到基层在药品销售岗位接受锻炼。

初到药店工作，老同事向我说明了零售药店与医院药房的不同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在对顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责。

除此之外，我的工作任务还包括：

(一)：协助市场部进行药店实行市场活动的策划，执行药品推广工作

(三)：做活动的接待工作

(四)：售后销售部的实习，在销售部是最锻炼与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、接听电话记录医院及药店采购单，接收传真。

在药店接待顾客时，顾客购买所需药品时候会由于同种药品产地多，所以，向顾客推荐药品时，我首先要了解药品本身的情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对销售人员的信任度。接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。在这里我不知不觉地融入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

(六)：填写采购计划，及时采购，保证供货。

(七)：对于从首营企业购进或购进的首映品种，按照《首营企业及首营品种质量审核制度》进行审核。

### 三、实习过程

在单位，开始从一些小事做起。每天到药店打扫卫生，整理药品，熟记药品规格名称，接待来店顾客。通过一个月的工作，我对药房的工作有了进一步的认识。在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了同事的一致好评，为接下来的进一步实习打下了更加坚实的基础。

人们大多是因为有些小感冒，流涕，头晕等症状来药店买药的。风热感冒，中暑乏力，口舌生疮等一些小病小痛是在三伏天常见的病，当地人一般不愿去医院挂号看病，他们觉得浪费时间和金钱，而这时我们的驻店药师一般就会仔细询问病人的症状，提供给他们几种药的选择并详细讲解它们的药效。当然，如果病人的病情比较严重时，药师都会建议他们去医院就诊，对方药的处理更是慎重。

还有这样一些顾客，他们到药店，买高档补品，去看望病人或去送礼。他们较注重礼品的价位和包装，对一些名贵药材，如铁皮枫斗、人参更是喜爱尤佳。店员一般会推荐比较实惠的礼品，在注重礼品的同时更注重礼品的质量、功效，根据不同的年龄段选择合适的礼品。

实习期间，我还从那里了解到一些这个药店的有关知识。这里的药材，务求齐全，即使一些偏僻不常用的药，也要准备

一点，避免不能按方配齐，使顾客失望。

休息的时候，我也主动找我们的领导和同事虚心地向他们请教和学习，他为我指出了工作中的很多错误和缺点，领班还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实。你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？一些员工也很热情，纷纷和我交流，是我了解到他们学习生活中的事情，是我从中借鉴，取长补短，给了我很大的帮助。

确实，很多时候在学校里我们接触的人很少，思想上也只是很单纯的只要学习。在这次社会实践中，的确让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

给我印象最深刻的还是在药品采购阶段，药品是特殊商品，药品质量的好坏直接关系到消费者的身体健康，所以在采购过程中必须严格把关，确定每次采购回来的药品都能保证质量。

作为采购员还的做到，“六进二有底”，“六进”是指：优质产品优先进，紧俏产品计划进，一般品种平衡进，急救品种及时进，季节品种提前进，有效期品种分批进。“二有底”是指市场信息和库存动态有底。

在采购过程中也学到了很多鉴定中药真假，签订订购合同，药品保存等很多知识和技巧，感觉受益匪浅。

在日常工作中，自己还是能够遵守药店的日常制度，也能按时完成工作任务，经理和同事对自己的评价也还不错，所以还是很有一些成就感的，同时自己在工作中也发现了很多不足之处，意识到平时学习中掌握的知识还是很有用的，比如

特殊药品的管理、药物临床监测、药品批号管理等等相关方面的知识在工作中的重要性。

同时，也意识到光有理论知识是远远不够的，实践让我们学到了书本外的很多东西，也加深了对课本知识的理解。在接下来的实习中，我们会更加积极的工作，虚心向各位指导教师、同事学习，掌握更多的实践经验，加深对已学知识的了解。

#### 四、实习感悟

##### (一)：经验体会

2: 提高了实际工作的能力，为将来的就业及工作积攒了宝贵的实践经验，提高了基本技能，使团队协作能力、表达沟通能力、观察认知能力都得到了提高;锻炼了自己吃苦耐劳、独立思考、勤奋诚实的基本素质。

3: 我们走出校园，走出课堂， 走向社会，走上了与实践相结合的道路，到社会的大课堂上去施展才华、增长才干、磨练意志，在实践中检验自己。

4: 师傅领进门，修行在个人，虽然无缘与同事继续学习下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名药品销售能手。

##### (二)：存在的不足

1: 通过这次实习，我发现了不少问题。自己的缺点、不足、早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知。自己所学知识的肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏，让我明白自己需要学习的东西太多，只有让自己掌握更多的知识与技术，才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

2: 在平时的工作过程中,发现做好采购工作确实不易,虽然我学的专业(物流管理),也涉及到采购、仓储方面的知识,但实际上对于我这个既没有实际工作经验又没有业务联系初出茅庐的人;来说,采购确实很难。所以刚开始那两天真的无从下手,只能跟着单位的同事跑那些有业务联系的老顾客去学习,也感受到理论知识和实践经验的匮乏,自己还需要学习更多层次的知识。

3: 同时在采购员的专业技能和基本药物的认知、行业法规、药品企业的了解等方面都是今后学习工作过程中需要继续加强和提高的方面。

## 五、谢辞

在这里,要特别感谢大学三年学习期间给我诸多教诲和帮助的各位老师,感谢,你们给予我的指导和教诲我将永远记在心里!三年来,代课老师不仅在学业上给我以精心指导,同时还在思想、生活上给我以关怀和鼓舞,各位老师不仅授我以文,而且教我做人,历时三年却给我以终生受益之道,“明师之恩,诚为过于天地,重于父母”,对老师的感激之情是无法用言语表达的,在此谨向各老师致以最崇高的敬意和最诚挚的谢意!真心的祝愿老师们工作顺利、幸福安康。

自踏入医学殿堂的那一刻起,我便深刻的认识到,“精医术,懂人文,有理想,能创新”是新时期下的医生所应具备的素质。校训“健康所系,性命相托”时刻提醒我刻苦学习奋发向上。理论学习中,我克己求严,勤奋认真,顺利完成了必修课程。在良师益友的指导帮助下,系统掌握了医学知识,为日后进入临床打下了坚实基础。

作为一名药学专业的学员,只学习书本知识是远远不够的,是不能学以致用,理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们,所以,我深入到基层在药品销售岗位接受锻炼。初到药店工作,老同事向我说明了零售药店与医院药房的不

同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在为顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责，我所在的药店经营的有中药、中成药、西药、非药及一部分器械，现将实习学习情况作一个总结报告。

## 一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以医学生规范严格要求自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了药学院的良好形象；并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题。

进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义；不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

## 二、如何做好药品知识及医学知识的学习

药用植物学在中药材鉴定中的应用意义重大。大部分情况我们根本不用理化鉴别的方法，只用植物形态学的鉴别方法就可以鉴定。因为大多植物有其特有的遗传基因，于是能表现出基本稳定的形态特征，这样我们在中药材鉴定中“努力寻找不同因子”就可以鉴定植物类中药材的真伪。例如：小品种中的石楠藤是蔷薇科的植物，而有时采购来的药材表现出：节膨大、有扁节，这是胡椒科的石南藤的特征，这样就明确了只要石楠藤中出以上两种特征就可以断定药材掺伪。

顾客在药店购药时，因为感冒会买几种感冒药同时服用；因为胃病会买几种治胃病的药同时服用；因为稍有炎症就会同时服用几种消炎药，这时，我就利用我所学的知识向他们说明感冒药多含有相同的解热镇痛药成分，多药联用有可能会造成重复用药产生药物不良反应，多种抗生素合用有时不但不产生协同作用，而且还会产生药抗，使治疗失败，所以就要提醒他们应该对症下药，不能用这种“大撒网”的方式治疗。这时顾客会非常满意的购买任意一种针对性的药品，而且还会认同这种为顾客着想的做法。

“师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与于老师继续学习下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名中药材鉴定能手。

在药店工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针眼就是半夏，砂眼就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在药店购药的中药处方上学到的知识。

### 三、如何做好销售服务工作

在销售部是最锻炼与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、接听电话记录医院及药店采购单，接收传真。

在药店接待顾客时，顾客购买所需药品时候会由于同种药品产地多，所以，向顾客推荐药品时，我首先要了解药品本身的情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对销售人员的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在销售部实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走出的我将牢记“勤求博采，厚德济生”的校训，肩负起中药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

## 药房工作报告单位篇九

3、店员积极为参保人员服务，没有出售假药劣药，至今无任何投诉发生。

4、药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

1、电脑技术使用掌握不够熟练，特别是店内近期新调入药品品种目录没能及时准确无误维护进电脑系统。

2、在政策执行方面，店员对相关配套政策领会不全面，理解不到位，学习不够深入具体，致使实际上机操作没有很好落实到实处。

3、服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品，保健品性能功效了解和推广宣传力度不够。

4、对店内设备的医保宣传栏，更换内容不及时。

5、本店存在记帐客户多，库存存在问题是难免。

6、拆零药品也是存在问题。

7、因为我店是连锁，零售价是由公司定价，我们没有权限变动，有些老客户要优惠对待，有时没有按照公司价出售。

3、及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行监督和指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

## 药房工作报告单位篇十

1、提高医疗安全意识：严格执行处方调配的“四查十对”和患者用药交代，尽最大可能杜绝差错事故发生。

2、认真核发药品卫材，做到账物相符，减少药品损失。

3、进一步加强麻、精药品的管理，严格执行麻、精药品的“五专一定”确保采购，保证使用安全。

4、认真做好药品的缺货登记和近效期催销，并及时上报，采购药品，保证临床药品供应。

5、加强和各科室沟通，征询科室用药计划，满足临床需求。

进一步加强卫生部38号文件的学习，把抗菌药物各项指标力

争控制在范围内：门诊患者抗菌药物处方比例不超过20%，住院患者抗菌药物使用率不超过60%，抗菌药物使用强度力争控制在40ddd以下，进一步落实抗菌药物处方点评制度。

1、药房实行全天24小时值班，最大限度的保证临床科室用药。

1、加强业务学习，提高科室人员业务素质。积极参加医院举办的各类学习培训，提高服务的能力和水平。鼓励科室人员加强职称、职业资格考试，广泛开展各种学习交流，推进全体科室人员业务素质有新的提高。

2、加强礼仪培训，提高科室人员职业素质。了解患者及家属在医护工作中的心态表现，培养针对性的服务意识和随机应变的服务能力，多使用敬语、谦语、雅语，增加协作精神，尽量避免医患冲突，及时处理各种矛盾，不断提高医院专业服务水平。

要定期对不足的服务工作进行分析，找出存在的共性问题，做到举一反三，杜绝服务差错和事故的发生。参与药品质量的检查和服务纠纷的处理，消除本位思想，学会站在全院的角度学习和处理问题。从整体上加强和推进服务工作的规范化和标准化。

本着为科室发展和对事业负责的态度，引入新的工作机制，实现科室管理的最佳配置，从多方面培养锻炼全体人员，激发全科人员的创新意识和实干精神，增强服务工作的主动性和前瞻性。要结合本科室的特点，要围绕科室管理的重点、难点问题，提出切实可行的解决办法和改进措施，并在服务工作实践中总结提炼，真正体现向服务要质量、向服务要效率、向服务要效益，圆满完成医院下达药剂科的各项工作任务。