

2023年航空救援队规章制度 交警救援工作总结(通用8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇一

___，男，现年46岁，___员，现任___公安局交警大队大队长。20__年来，带领全队干警，严格按照县委、县政府和局__委的部署，认真贯彻落实了重要任务和__的十九大精神，把建设一流交警队伍与贯彻落实全国^v^__公^v^会议精神、“大练兵”活动、“正行风”建设工作、“五进”活动、实施^v^畅通工程^v^、平安大道^v^、保持共产__员先进性教育^v^等活动紧密结合，努力完成上级下达的各项工作任务，特别是在交通警卫、为辖区经济建设服务、确保辖区交通安全畅通和维护全县社会治安形势的稳定上取得了骄人的业绩。认真地执行__的路线、方针、政策，积极领会上级精神，不断加强政治方面的学习，始终坚持把思想政治工作放在自身建设的首位，不断加强思想道德修养，能够认真学习、马列主义^v^思想、学习^v^理论，使自己在思想上行动上和__中央保持高度一致。

工作期间，坚持两手抓两手都要硬的方针，一方面始终坚持不懈地对全体干警进行思想教育，不断加强政治学习，在提高队伍素质上下功夫，经常教育干警以先进人物为榜样。为了使各中队转变服务作风，在整顿队伍上下大力气，用长时间，转变机制、增加动力。机制好坏，关键在于是否能调动

人的积极性。要求队伍：“为人民服务，对人民负责、请人民监督、让人民放心。”为了提高整体的战斗力同班子成员一起建立健全了各项规章制度和各项规划，为交警大队的长远目标：树立良好的交警形象，再登新台阶打下了坚实的基础。在“大练兵”和“保持共产党员先进性教育活动”中，要求民警做到的自己首先做到。

另一方面狠抓业务建设。随着社会经济发展和人民生活水平的提高，个体车不断增加，交通管理面临着新问题，个体车的增多，严重的影响着交通秩序，为了使全县人民能有一个良好的交通环境，带领全体干警每年都要开展春季、秋季综合性整顿，为了杜绝群死群伤事故，带领全体干警早起晚归，有时工作到深夜设卡堵截，为了杜绝重、特大事故，同干警们经常加班加点，使交通违章和交通事故降低到最低限度。根据实际情况召开班子会议对现有警力进行调整，促进了警力下沉，重心下移。街面警力的增加、民警工作职责的扩展，大大提高了公安机关的快速反应和及时处置能力，有力地维护了社会治安秩序和交通秩序，为稳定和控制动态变化的社会治安形势发挥了积极的作用。还经常组织干警深入辖区有车单位，排查、整改交通事故隐患，对辖区事故多发路段提出切实可行的整改意见，消除事故隐患。通过整治，辖区道路交通秩序良好。事故民警在工作中认真执行责任制、制，24小时接、处警，及时救护伤员，事故调解公平、公正。

20__年年春季在保持共产党员先进性教育活动中，更是以身作则，带领全队干警以队为家，充分发挥了一名__员领导干部的能力作用，降低了__春节期间交通事，开创了我县交管工作新局面。能够紧跟时代脉搏，坚持与时俱进，开拓创新，一方面积极从我县经济发展的大局出发，交警大队制定并出台了为投资外商制定的十二条制度，给来我县投资的外商提供了很大的便利条件。

在提高队伍素质上，本着两手抓，两手都要硬的原则，努力加强全体干警的政治学习，特别是对全体__员，必须以__支

部为核心，加强堡垒作用、通过__员学习、带动干警学习、讲政治、讲正气，坚持原则、依法行政。为了提高全体干警的廉政、勤政意识，经常在队内开展纪律作风方面的整顿，纠正行业不正之风，改变工作作风和岗位形象，自觉地维护整体的形象，坚决制止冷、冲、硬、横和交警工作“四难”作风，从自身做起，因此，能够处处言传身教，在干警中起带头作用，制定了执勤工作制度，取缔违章先敬礼，文明用语，文明办案，阳光作业。充分地体现人民警察为人民的形象。在监督工作中，本着领导亲自抓，大队查中队，中队查干警层层落实监督机制，发现问题及时纠正，使队内交警执勤、执法形象逐步走向正规化。

在廉政建设方面能够严格按照《人民警察职业道德规范》要求自己，自觉抵制享乐主义影响，严格执法，文明执法，多次拒绝亲友和同事的说情现象，从不要特权，从不拿手中的权力做交易，这些珍贵的品质为公正履行法律职责打下了良好的精神基础。榜样的力量是无穷的在自己的带领下，一支高效廉洁的队伍也形成了。在今后的工作中，交警大队全体干警将以十九大精神为目标而继续努力。

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇二

这次防汛演练是针对项目部人员、办公设备、资料撤离；

现场大型机械撤离；

伤员救护；

积水排除项目进行演练，每个人要按照具体分工切实负责，统一听从指挥，按规定统一时间，执行各项工作。

20xx年x月x日10:00时开始，于11:00时结束。

6月26下午10:00时由现场指挥王艳辉发布汛情通报随后演练

正式开始。

1、项目部撤离演练

2、伤员救护演练

演练开始伤员首先步行到演练位置，坐地手握小腿受伤位置，等待救援。接到救援命令后救护组立即跑步到达救援位置，由组长往急救中心打电话请求援助。救护采用夹板固定，由两块木板分别放在伤腿的内侧和外侧；用绷带固定膝上部、膝下部、骨折上、骨折下及踝关节处。同样要保持足尖垂直小腿，同时在骨折部位要加厚垫保护；简单包扎后120急救车鸣笛赶到救援现场，将伤者抬上担架送上救护车，救护车开往演练撤离区。

3、抽水演练

演练开始队员将抽水泵抬到指定位置安放，洒水车开到水坑边停放，架设水管启动抽水泵开始抽水，抽水完毕，队员拆除设备上车撤离。

4、机械设备撤离演练

演练开始小组队员一字排列，组长向小组人员宣布：“立即执行撤离预案，各自准备。随即各队员根据分工分别奔赴各自的机械，依次启动机械。第一台拖车到指定的拖车停放点停放，由专人指挥推土机上拖车，推土机上拖车停放后进行固定。完毕后第一辆拖车开往撤离路线起点待命。同上，指挥压路机、挖掘机装车。所有机械全部装车、固定后撤离。

在这次演练中，从防汛指挥领导的组织发动，坐阵指挥，督查指导到防汛队伍、设备调集，都按防洪预案的要求，科学地进行了安排。在最短时间内实现了防汛目标。

通过这次演练，提高了防汛抢险意识。各相关职能部门做好了防大汛、抢大险的思想准备。检验了我们防汛抢险预案的可操作性、合理性，指挥决策的准确性、规范性、防汛抢险调度的灵活性和科学性，和对意外事件的快速反映能力，同时也检验了各职能组之间的协调作战能力。各职能组之间，通过方案制定、指挥调度、防汛组织、抢险、后勤保障等各项防汛工作的配合，提高了协同作战能力。全体参战人员、坚守岗位、严格纪律、紧张有序的工作，表现了较高的政治素质和业务工作素质。

由于部分人员第一次参加防汛抢险演练工作，对各职能组有效

配合重要性认识不足，有时出现各自为战的现象，相互协调配合不够。

防汛抢险机械设备不足，如遇到特大汛情在从社会上进行调集，增加抗洪抢险效率。

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇三

2、现场管理有待于持续加强。

3、厂房设施陈旧，生产流程不合理，没有改扩建的空间。对今后的安全生产存在安全隐患。

六、明年的工作计划

2013年持续改进sms实施指南，以接受xx股份的验收。同时依据sms实施指南来规范安全管理工作。

2013年在民航华中管理局和xx股份航食部的正确领导下，经过xx公司全体人员努力，确保了全年的安全生产，虽然在安全管理工作中有突出之处，但也存在一定的安全漏洞，

为此，公司上下戒骄戒躁、保持清醒的头脑，用发展的眼光对待事情，认真分析公司的现状，找准、找足在安全管理中存在的问题，制定有力措施确保航食系统航空安全工作持续有效。

相关阅读：

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇四

20xx年，我市应急工作坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕“树立大目标、实现大发展”要求，不断加强应急管理体制和机制建设，着力提高预防和应对突发公共事件的能力，最大限度地减轻和消除突发公共事件造成的社会危害和影响，确保了我市经济社会持续、快速、健康发展。

一是加强法律法规知识培训。今年以来，我市开展了多种形式、多种层次的法律知识培训教育。市委党校将《突发事件应对法》纳入干部培训教学的主要内容，着力提高干部应对突发事件的能力。先后在村级后备干部班、局级干部班、后备干部素质提高班等班次上开展了《突发事件应对法》的教学活动，参加培训学员共计260余人。公安、安监、消防、卫生、环保、交通等部门结合各自部门职责积极开展专项安全应急知识讲座，各乡镇也都组织机关干部及村组负责人进行了应急知识培训。今年全市共组织培训教育60余场次，培训2000余人。二是大力开展应急知识宣传。市政府应急办编制了《典型案例评析》、《应急管理通讯录》等，发放至市直机关各单位、各乡镇及全市所有的行政村及社区。市民政、环保、科技等部门还编制了《防灾减灾知识手册》、《防震减灾法》、《突发环境事件应急手册》、《地震来了怎么办》等应急知识手册。市教育局向全市中小学生发放了《防灾应急手册》。全市共发放《突发事件应对法》等应急知识读本50000余册，发放《湖北省公众防灾应急手册》45200

本□20xx年11月1日至7日《突发事件应对法》宣传周活动期间，市政府应急办组织市直相关部门共14个单位，在宜都剧场门前开展了声势浩大的集中宣传活动，共出动人员70余人，发放宣传资料45种20000余份，制作宣传展板60余块。职能部门通过各种形式大力开展科普宣教，消防、安监、水利、司法等部门利用“全国消防日”、“国际减灾日”、“世界水日”“12.4法制宣传日”等节日，组织开展形式多样、丰富多彩的应急知识科普宣教活动，增强了公众的公共安全意识。同时通过标语、横幅、站牌、短信等多种形式宣传普及应急知识□20xx年全市共悬挂应急知识宣传横幅100余条，书写标语300余份。

1、应急管理组织体系进一步健全。全市12个乡镇（处）、管委会都成立了应急管理领导小组，落实行政“一把手”负责制，把应急办与党政办合署办公，平时设2—3名专职干部抓预防，应急时即转为党委、政府的应急办公机构，做到常态与非常态相结合，在123个村、21个社区、1230家企事业单位、57所学校都建立了应急管理机构。在总体应急预案的框架内，市人民政府按照自然灾害、事故灾害、公共卫生、社会安全四大类突发公共事件及部门职能对应急管理工作体系进行了明确，根据突发事件的性质和分类，相应成立市人民政府自然灾害救助应急、气象灾害应急、地质灾害应急等27个突发公共事件应急专项指挥部。

2、应急预案体系进一步完善。一是健全预案体系。根据《宜都市突发公共事件总体应急预案》的要求，按照“横向到边，纵向到底”的原则，实行应急预案的终端管理，推进应急管理进乡村、进社区、进企业、进学校，构建覆盖全市各行业、各单位的应急预案体系。至09年底我市共制定完善应急预案928个，包括1个总体应急预案、27个专项应急预案、72个部门应急预案、12个乡镇（处）、管委会应急预案、186个村社区应急预案，学校、医院、商场、规模以上企业等637个单位安全生产等方面的预案。初步形成了“政府统筹协调，社会广泛参与，防范严密到位，处置快捷高效”的全市应急管

理机制。二是明确工作措施。每项预案，从应急指挥、应急响应、各级各部门的具体分工到配合专业队伍具体处置，都制订了详细具体的工作措施，明确了市政府及有关部门和乡镇的具体任务和工作方法；对基层单位的应急工作及组织和发动群众等具体事项，也都做了详细周密的安排。这些应急预案对各级各部门在预防和应对各类突发事件时的职能职责及应急联动响应机制等方面都作了具体规定，在预防和应对各类突发事件中发挥了积极作用。

3、应急管理机制进一步建立。市政府及各乡镇（管委会）均建立了24小时专人值守应急、信息汇总、综合协调制度，政府各主要工作部门也根据职能建立了相应的应急值守机制。市政府应急办制订了《市政府办公室值班室值班工作制度》等，下发了《市人民政府办公室关于加强紧急信息报送工作的通知》《市人民政府办公室政务信息工作规范》等加强突发公共事件预防、处置工作和信息报告工作的文件，建立了相关制度，对各级各部门严格值班和信息报告工作进行了明确规定。

1、强化应急救援队伍建设。为确保能够有效地处理好各类发公共事件，全市不断加大应急队伍建设力度，已初步建立了以公安、消防、医疗救护等专业力量为主体，以民兵预备役、消防志愿队等力量为补充的应急救援队伍，同时，紧扣直接关系人民生命财产安全的重点领域，从抵御自然灾害、预防事故灾难、防范公共卫生事件、处理社会安全事件等方面入手，切实加强和改进相关部门的应急队伍建设。一是建立健全应急队伍。按照“立足现实、充实加强、细化职责、重在建设”的方针和“一专多能、一队多用、一岗多职”的要求，我市将应急队伍建设作为一项重要的基础性工作来抓，不断充实应急救援队伍。目前，安监、环保、建设、卫生、交通、水利、畜牧、农业、公安消防等部门都建立了专业的应急救援队伍。各乡镇也都建立了专兼职的应急救援队伍。松宜煤业现有一支专业的17人矿山应急救援队伍，担负着我市矿山突发事件的救援任务。环保局成立了一支35人的环境保护应

急专业队伍。全市各级各类学校共建立应急队伍57支，兼职应急人员710人。全市共有专业应急队伍20余支，非专业应急队伍150余支，目前共有各类应急人员10000余人，已初步形成了有系统、分层次、上下一致、分工明确、相互协调、信息畅通的事故应急体系和应急处置人员。二是建立应急救援专家库。在加强应急救援队伍建设的同时，注重专群结合，建立起道路交通、危险化学品、非煤矿山、畜牧疫情、公共卫生、消防灭火、煤矿、电力、通信等专家人才库，充分发挥专家在处置突发公共事件中的信息研判、决策咨询、专业救援、事件评估等方面的作用。全市共初步确定专家150余人，其中安全技术专家共计26人，环境保护专家12人，水利应急专家42人，民爆、危化管理专家2名，消防专家4名、交通专家30人。三是加强应急救援演练。xx年以来我市组织了危险化学品泄漏事故、食品安全、甲型h1n1流感防控等专项应急演练。公安、卫生、环保、消防、安监、畜牧等部门每年都组织开展了岗位练兵和应急救援演练，提高了实战水平，建立了“统一指挥、反映灵敏、协调有序、运转高效”的应急救援机制，为应急预案启动和应急处置做好准备。大型重点企业、各级学校也结合各自单位特点大力开展应急预案演练，全市所有学校每年都要组织一次应急演练，培养师生的自我保护、救护他人、应急逃生的本领。各乡镇每年也组织了地域性综合安全事故应急预案演练，收到了较好效果，为应急预案启动和应急处置打下了良好的基础。xx年全市共组织应急演练60余场次，参加演练人员12000余人次。

2、强化应急物资保障

一是建立应急基本生活保障制度。全市建立了必需食品、药品、衣物、饮用水等采集和发放机制，确保受灾群众基本生活、医疗有保障。二是完善物资、装备、技术保障制度。民政、卫生等部门对救援物资器材和装备进行了普查登记建档，建立数据库，以备应急状态下征集、调用。市卫生局不定期对各医疗单位物资贮备情况进行检查。教育局规定所有学校

食堂均应保证米、面、油等日常生活必需品15日供应量。水利部门现储备有大量编织袋、块石、砂卵石、土工布等。粮食部门储备应急粮食2500吨，食用油100吨，并确定粮油应急加工企业三家。各乡镇也都结合实际情况储备了处置防汛抗旱、突发公共卫生事件、森林防火等突发事件的应急救援物资。三是建立应急资金保障制度。今年财政预算总预备费600万元用于应对各项突发事件。截止目前，已拨付甲型h1n1应急物质储备资金70万元、救灾资金（春荒、危房改造等）229万元、地质环境治理专项资金117万元、第一类疫苗（钩体疫苗）资金53万元、民兵应急分队建设资金16万元、应急维稳经费71.97万元、防汛经费65万元。四是提高公共设施保障能力。相关部门按照分工做好煤、电、油、水、气等物资应急保障工作，交通、电信等部门合理配置和调度运输、通讯资源，确保应急工作顺利开展。交通部门建立了能随时调动70台客车、100台货车、79艘船舶的应急求援能力。

3、强化突发事件监测预警。水利部门建立了比较完备的水库、堤防检测预警体系，全市五座中型水库的远程水情自动测报系统今年正式投入运行，同时建立了近80处山洪、地质灾害监测预警站点，相应建立了以现有民用设施为主的避难场所。全市十个乡镇卫生院及市直医疗卫生单位均开通了网络直报系统，网络覆盖率100%，传染病网报率100%。公安部门投入400多万元，建立了城区治安道路视频监控系统，三级监控点达到2000多个。

4、强化应急设施建设

结合我市灾害发生特点，根据不同灾害种类，市政府确定广场、体育馆、学校等12个公共场所为避灾场所，确保紧急情况下受灾群众得到妥善安置。市民政部门在陆城东风社区、清江社区和五眼泉鸡头山村、红花套镇周家河村开展“综合减灾示范社区”试点工作□20xx年全市123个村将全部完成“综合减灾示范社区”创建工作。

（四）关口前移，多方协作，应急事件处置高效有序

今年我市先后发生“9.15”运输黄磷自燃、城区客运机动三轮车主集体上访、国营388厂山体滑坡事件等多起突发事件。各类突发事件发生后，市委、市政府主要领导都高度重视、亲自部署，分管领导靠前指挥，现场处置，依靠科学，果断决策，相关部门通力协作，密切配合，有序应对，合理调动救援资源，认真听取和采纳专家意见，采取有力措施，确保各类突发事件得到及时妥善处置，把事故所造成的损失降到最低。

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇五

为增强公司涉爆从业人员安全意识，切实提高自身素质，进一步提升公司安全管理人员和涉爆从业人员对突发事件的应对能力，使从业人员更能熟练掌握和使用各项消防器材。20xx年8月1日，公司组织龙须门分公司所有涉爆从业人员和应急救援队员按照分公司制定的《应急救援预案》进行了消防演练。

参加消防演练的领导有局长石玖玉、总经理贾会军、业务副总经理刘亚新、龙须门分公司经理梁之喜等，参加演练的人员和队员有龙须门民爆器材储存库所有从业人员和总公司应急救援队员共计27人。

在演练前，公司领导分别讲话指出演练的重要意义，石局长强调指出“爆炸物品属高危物品，涉及人民生命财产安全、公共安全和社会稳定大局，守卫好民爆器材仓库和提高从业人员对突发事件的应对能力意义重大，所有参演人员要认真听取讲解，在演练中服从指挥，相互协调，进一步熟练掌握和使用消防器材，通过演练能切实提高自身素质和安全意识，要真正提高对突发事件的‘应对能力’”。

总经理贾会军向所有参加演练的人员详细讲解了灭火器、消

防栓和其他消防器材的使用。

演练中，在库区外应急队员分别使用灭火器对燃烧物进行了实战喷灭演练，成功将火焰扑灭。在库区内应急队员分别使用消防栓进行了模拟演练。同时进行了求助相关救援单位模拟演练。通过演练，应急队员均能熟练掌握和使用各项消防器材，各救援小组和队员能够服从指挥、各负其责、密切配合、相互协调。演练达到了预想目的，取得明显实效，公司安全管理人员和应急队员对突发事件的应对能力有了显著提高。

演练结束后，公司召开专题会议对此次演练进行了总结。会上，与会领导肯定了演练取得的成果，同时也指出了演练中存在的不足，要求公司安全领导小组在《应急救援预案》修订中加以完善，使《预案》更趋于科学化、合理化、规范化。

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇六

一、安全隐患

（一）通讯班

- 1、由于t3施工，造成2部直通塔台的专线电话不能使用。
- 2、营区大门现在没有监控设备，通讯班大门门铃损坏，营区大门有时自动停止，封闭不严。安装监控能及时发现外来车辆和人员，还可以监控车库周边情况，确保营区安全。
- 3、扩音器功放设备漏电。

（二）西门岗

- 1、手持探测器不好使。

- 2、西门岗房顶上的灯有1个损坏不亮了。
- 3、对讲机串频现在用的是9频，晚上串频次数多。
- 4、暖气2个漏电、1个损坏，冬季前应更换。
- 5、防冲撞设备丁掉了，不能正常使用。
- 6、窗台高瞭望费劲。
- 7、西门岗台账。应急救援中心岗位巡视检查签字问题。西门岗值班记录签字问题。
- 8、西门岗条件较差，冬天冷、夏天热，门窗缝隙太大。
- 9、大门有时候不好使。

（三）消防车辆、器材

- 1、彪马消防车水炮自动能用，手动不好使。
- 2、2号车卷帘门不好使，关不严。
- 3、空气呼吸器有1个损坏。
- 4、斯太尔消防车缺无后坐力炮水枪。

二、缺少及需购置的装备

1、消防车辆、器材

破拆消防车1号门缺门锁，工具箱缺常用工具（缺2把钳子、螺丝刀一字和十字各2把、6—20扳手2套、活动扳手大小活动扳手各1个、断线钳2把、干粉车多功能水枪1把、80毫米水带缺4把、干粉车水炮旋转不灵活不能360度旋转、干粉车出水

口开关使用不灵活、空气呼吸器面罩2个损坏、美洲豹消防车对讲缺1个、需要断线钳1把、无后坐力水枪缺1个、空气呼吸器坏1个）。

2、战斗员装备

各个战斗员缺个人装备（腰带4个、手套9双、头盔2个、安全绳4个、战斗靴1双）

3、战斗班室内

室内墙壁插座5个、管灯脱落9个、淋浴间2个照明灯、淋浴间需增加取暖设施、室内墙壁插座损坏5个，床抽屉损坏、灯掉的8个。

晾衣间有怪味杂物较多、洗澡间安装照明弹，冬季要安全取暖设备、二楼大卫生间开关坏3个。

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇七

桃仙国际机场股份有限公司多年来积极参加全国和民航系统“安康杯”竞赛活动[]20zz年春运工作是机场的开年重头戏，机场在认真贯彻落实“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的指导原则基础上，提前进行部署和安排，全面启动“运输服务工作百点计划”，积极构建内和外顺的和谐春运氛围，圆满地完成了春运各项工作任务，确保了运输生产安全、正常和优质，实现了运输生产持续增长。

春运期间机场进出港航班共计7292架次，春运同比增长1%，其中进港航班3650架次，春运同比增长1.2%，出港航班3642架次，春运同比增长0.8%；运输进出港旅客88.2万人次，春运同比增长7%，其中进港旅客43.7万人次，春运同比增长8.3%，出港旅客44.5万人次，春运同比增长5.7%；货邮吞吐量10541吨，春运同比增长17.8%，其中进港货邮5482.2吨，春运同比

增长11.1%，出港货邮5058.8吨，春运同比增长26%。

春运工作是新年伊始的一项非常重要的工作，也是机场发展年运输工作的开局之篇，机场各级领导高度重视，提早对春运工作进行了布置，自上而下地健全组织机构，组建了以总经理为组长的春运组织机构和办公室，委派两名主管副总经理负责安全和服务工作，进一步加强春运工作的组织领导、联系沟通和协调处理问题的的工作力度，为春运工作提供了可靠的组织保证。根据运输生产形式预测和规律，从安全、服务、效益、航班正点保障、宣传、统计等六方面，制定了具体明确且具有实际操作性的春运方案、工作目标和保障措施，机场17个运输保障单位也结合实际，制订周密的春运工作实施方案和应急情况预案及对策，为春运工作的正常运行和春运目标的实现奠定了良好的基础。为了使干部职工的思想统一到春运工作上来，切实实现春运工作目标，股份公司除提前召开专题会议进行动员、教育外，还通过每周讲评会、生产形势分析会等形式，让广大干部职工及时了解春运的形势，提高认识，增强了紧迫感和责任感，为春运工作打下了良好的思想基础。

机场把安全工作放在首位，认真落实上级有关安全工作要求，严格执行各项安全规定，确保了旅客、货物的运输安全，圆满完成了春运期间的安全服务保障任务。为确保春运期间各项工作安全有序：一是积极开展教育动员和与培训，召开动员大会，下发《关于做好春运、春节以及2会期间安全工作的通知》，采取24条措施确保春运期间各项安全工作的顺利开展。二是调试和维护各类春运保障设备、设施及车辆，使其处于良好技术状态，完好率达100%。三是严格落实安全检查规定。四是加强控制区监护工作，确保控制区的安全。五是加强航空地面安全工作。严格按照工作程序和安全运行要求进行操作，严格执行民航总局冬季运行指导意见，备足除冰除雪物资，随时掌握气象动态，提前做好除雪准备。六是加大防火检查力度，对重点部位进行防火检查13次。

机场以发展为中心，以春运为契机，全面启动“运输服务工作百点计划”，把安全、运行、设施设备及运输生产紧密结合，制定新的改进措施，不断提升机场综合服务保障实力，为实现机场发展年提供重要保障。

1、精心布置，营造温暖和谐的春运氛围。各单位精心布置了候机环境，以不同的形式积极营造了和谐的春运氛围。

2、把握重点，提高客流高峰期服务保障能力。各单位能够合理调配设备和人员，保证运行设施、设备的完好和正常运转，保证各种信息及时、准确地沟通，保证运输服务保障工作顺畅。一是各单位有针对性制订高峰时段运输服务应急方案，进一步量化服务时限，提高工作效率。二是在旅客较为密集的关键岗位，增设春运服务柜台，负责受理旅客业务咨询，提供乘机帮助服务。如：旅客服务公司在出发厅设立了“温暖好客、机场友好”服务柜台，为旅客提供特服导乘、暖心送衣、贴心服务、首次乘机便捷服务及衣物寄存等服务；安检站设立了春运服务台，解答乘机安检常识，并为排队等候安检的旅客提供热水服务；急救中心还设立了医疗咨询台。三是客流高峰期，值机和安检能够灵活地调整和增开服务通道，保证旅客的快捷成行。

3、注重创新，开展春运特色服务项目。今年，机场继续推出“冬季温暖行”春运品牌系列服务，各单位按照春运旅客的需求，不断丰富和扩充了春运品牌服务活动的内涵。

4、持续改进，不断提升运输服务品质。市场营销部增强工作的预见性，提前对航班计划、进出港客流特点进行预测和分析。现场指挥中心加强机坪秩序管理，积极开展“正秩序、树形象、促春运、保安全”活动；增加一线指挥人员，更加注重工作细节的处理，认真做好指挥调度、信息传递、机坪资源分配、航班正点统计等工作；在不断提高自我服务水平的基础上，加强对各窗口单位教育、监督和管理；应急处置工作及时有效；尤其是机场重大信息的对外发布工作做到及时、准确

和原因明确。旅客服务公司积极完善大面积延误、特殊情况要客服务和航班高峰期值机服务等应急预案，机场共保障要客349人、贵宾12472人、头舱旅客4120人、特殊旅客302人、首次乘机旅客便捷服务135人次，接听“易呼叫”查询电话万余次。运行管理部熟练掌握故障排除方法和应急措施，机务工程部排除故障和故障隐患6起，共计出动特种车辆4696台次，客舱清洁飞机1577班次，做好飞机维护检查，受到了机组和旅客的一致好评。物产管理部着重加强楼宇秩序、卫生管理、设备保障、消防安全、供暖供电等方面工作，确保设备设施完好率达到98%，维修工作的及时率达到100%。信息中心针对航站楼的弱电系统制定了切实可行的保障措施，确保春运期间各系统设备设施完好率达到99%，维修及时率达到100%。场务管理部进一步加强对助航灯光和航站楼变电所设备设施的维护管理。跑道适航率100%；助航灯光着灯率100%，航站楼供电中断事故零起；加大跑道、机坪等道面监控力度及机坪保洁力度。客货销售公司开展以“新起点、新面貌”为主题的系列活动，包括开展“春运百件好事”活动和“销售状元”评比活动。特别推出团队旅客、学生教师、要客和特殊旅客优先购票、送票、航空“小秘书”及行前取票等服务，接听96833票务查询电话1.3万余，接听次行前取票呼叫热线1.1万，行前机场取票4100余张。汽车运输公司加强车辆的维护和保养，并加强值班力量，春运期间共出车758台次，运送旅客1842人次。停车场管理公司及时启动应急预案，灵活利用场区所有的停车空间，保证旅客车辆都有停车位；增加保洁力量，加强日常保洁工作的监督检查。急救中心制定和完善了正常求医旅客的诊疗处置程序，在飞机上、候机楼内突然发病旅客的诊疗处置程序，航班延误非正常情况下求医旅客的诊疗处置程序三种情况的处置程序。总诊疗1185人次，出诊27人次，转送6人次，抢救5人次，售药1052人次，发放健康宣传单千余份。

1、做好航班正常保障工作。今年，公司就提升桃仙国际机场在社会公众中的满意度和认可度、确保安全万无一失、全力做好航班正常工作、扎实做好服务工作、认真做好航班大面

积延误后的应急处置工作、建立和完善大面积航班延误的信息沟通机制六方面做出了承诺，制定了《桃仙国际机场航班放行正常及大面积航班延误应急处置方案》。认真贯彻《民航总局关于加强航班正常工作的通知》精神，严格各项保障工作程序和标准，做好航班信息传递和协调工作，做到精心指挥、监管到位，防止工作脱节。重点加强了机务维修和地面保障工作，保证各种设备设施及车辆的完好、可用；合理调配专业技术人员，在航班高峰期时，做到调度使用科学合理。针对春运期间气候复杂多变的特点，随时掌握气象动态，提前做好准备，对可能出现的大范围、长时间的恶劣天气提前做好应对预案。春运期间，机场航班放行正常率为99.1%，造成航班不正常的原因中，公司原因占84%、天气原因16%，无因机场保障原因导致的航班延误。

2、做好除雪保障工作。场务管理部认真贯彻落实“安全、正点、环保”的总体要求，建立了雪前动员及安排布置除雪任务、雪后总结讲评等相关制度，强化员工除雪意识。对每次除雪工作都能研究制定科学合理的除雪方案，预报有雪，提前到桃仙待命，做好除雪准备，按时按标准完成除冰雪任务。春运期间，共计完成除雪任务5次，测量摩擦系数23次，保证了机场开放和道路畅通。今年春运期间降雪比较频繁，尤其是2月24日，天降冻雨，气温急剧下降，天气变化极快。从2月24日晚开始，场务管理部的除雪人员就使用摩擦系数车紧密监控跑道道面抗滑性能，适时利用航班间隙，采用进口除雪车将雪浆除去而后洒布除冰液的方法，最大可能地延缓道面结冰的速度，为航班起降争取宝贵时间。

3、做好航班不正常服务保障工作。专职航延助理佩戴统一的服务标识，在航延第一时间提供“航延助理166”服务，积极做好滞留旅客食宿及疏导工作，帮助旅客解决疑难问题，用真诚的服务，消除旅客的忧虑。旅客服务能够提前向航空公司询问航班信息、签转规定，并根据后续航班运力，合理排序，在登机口为旅客改签，实现航延无缝签转，最大限度地方便了旅客，春运期间启动易签转80多次，共加班30人

次。240小时。

经过四十天的努力，机场圆满完成了20xx年春运工作任务，航空运输安全畅通，运输生产持续增长，实现了全年工作的“开门红”。

航空救援队规章制度 交警救援工作总结篇八

转眼间xx年已经过去，经过学习和时间的漂移也该对自己的工作进行一下工作总结。

营业员的岗位看似很简单，但要把工作做好，做细却不简单。我们要在工作中不断的加强自身学习，自己充电，用专业的业务知识为顾客更好的服务，来体现自己价值。

在这一年里，我在领导的耐心指导和每月培训知识下我学到了很多提高了自己的业务水平，也发现了自己的不足。

要当好一名营业员就要熟记药品的品名，药品的摆放位置，用法用量和功能主治。这是要当一名药店营业员的基本功，可我们往往总是大大咧咧的只知其一不知其二，经过经理的耐心指导和长期提问来完成我们的基本功是很不应当的。

作为一名合格的营业员呀以微笑服务为主题，认真观察每一位顾客，认真倾听顾客的诉说，察言观色，经过顾客的动作和表情来发现顾客的真正的购买动机，不要对只看不买的顾客表现出冷漠和不耐烦的表情。对有购买欲望的顾客要试探性的向顾客推荐，在推荐过程中不要只顾自说自话或看到别的顾客进店分神，要经过推荐一两个品种来观察顾客反应来完成呢个交易。

在这一年里虽能完成任务，但还有许多毛病，期望能在领导的指导和自己的努力下，更好的完成下一年的任务，为我们的xx年画上一个完美的句号！