

最新矛盾纠纷调解案例记录 矛盾纠纷工作总结共实用

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

最新矛盾纠纷调解案例记录 矛盾纠纷工作总结共实用篇一

一、加强领导，精心组织

我局把矛盾纠纷排查整治活动摆上重要的议事日程，组织全体干职工认真学习有关会议、文件精神，明确了矛盾纠纷排查整治的目标、任务，提高了对开展矛盾纠纷排查整治的重要性的必要性的认识，加强了开展矛盾排查整治工作的领导，成立了矛盾纠纷排查整治工作领导小组，组长由局长担任，副组长由、两位副局长担任，下设办公室，形成一把手亲自抓，分管领导和有关人员具体抓的工作机制，做到分工明确，协调一致。同时结合实际，制定了县果业局开展矛盾排查整治活动工作方案，确保开展矛盾纠纷排查整治活动落到实处。

二、调查措底，确定重点

认真对本单位xxxx年信访事宜进行了一次清理，并逐一建立台帐，做到底数清楚，有的放矢，同时通过下访、接访及召开矛盾纠纷调处分析会等多种方式进行有效工作，把重要信访及群体性事件作为排查的重点，对排查出来的问题进行汇总，及时全面掌握了矛盾纠纷和信访等不稳定因素，主动做好了矛盾纠纷排查调处工作。

三、广泛宣传，提高认识

利用多种形式、多种渠道广泛深入开展《信访条例》等法规政策的宣传，教育群众通过正当渠道反映诉求，不听信谣言、不超越政策提出过高要求，不使简单问题复杂化、局部问题扩大化、小问题变成大问题，缓和化解了矛盾，维护了稳定，做到依法有序维护自己合法权益。

最新矛盾纠纷调解案例记录 矛盾纠纷工作总结共实用篇二

广场社区在党委和上级综治委的正确领导下，以平安创建为目标全面落实矛盾就封排查调处工作措施，为广场社区的和谐稳定创造了良好的环境。

(1) 进一步加强矛盾纠纷排查调出领导小组工作，充实相关领导，严格落实“领导组会议”、“重大纠纷协调会议”、等项制度，创新，“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾就封的及时有效解决。

(2) 进一步加强社区对矛盾就封排查调处工作的领导，今年广场社区重新完善了以“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则为核心的领导责任机制。将维护稳定的任务层层分解到各单位、小区一把手及各巷道长，进一步规范矛盾纠纷定期排查登记、信息报告、领导包案等制度。严格实行半月一排查一分析，对重大矛盾纠纷进行每月排查，进一步加强矛盾纠纷排查调出队伍建设，建起一个横到边，纵到底，覆盖全社区的矛盾排查网络，将大量矛盾化解在基层。

广场社区以开展“基层基础年”活动为载体，在“五一”“国庆”“肉孜节”等为敏感时期，组织开展了一系列的排查调处。

社区综治办围绕重大节假日、重要活动等敏感时期，集中组织排查调处，尤其是对辖区内的流动人口进行排查，制定了相应的防控措施，全社区各单位辖区负责人，各街道巷道长

组长均参加了会议，加大“六无”普法宣传供发放相关材料200余份，确保了敏感时期的社会稳定。

(1) 为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长期机制，提高基层矛盾排查工作活力的要求出发，大力推进三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社会的社会矛盾纠纷排查调处工作。

(2) 进一步规范了矛盾排查工作预警机制。

广场社区进一步健全了社区矛盾排查组织网络，主号基层矛盾信息员的组织建设，我社区坚持没半个月一次信息流、互通情况。并利用矛盾共排查例会，协调工作平台和日常工作机制及时汇总矛盾排查预警信息，提高了预警意识，强化了预警职能。

最新矛盾纠纷调解案例记录 矛盾纠纷工作总结共实用篇三

为加大维稳、综治工作及整体联防和矛盾纠纷排查调处工作工程力度，区旅游局调整了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并确定办公室人员具体负责实施此项工作，将20xx年确定为“矛盾纠纷调处年”，制定了维稳、综治工作领导责任制、一票否决制、“四防”检查制度等，有效的预防和消除了不稳定因素，营造了一个和谐安定的学习、生活、工作环境。

一是始终坚持每周的学习制度，组织全局人员学习《宪法》、《国家安全法》及其它有关法律法规和党的方针政策，学习省、市、区有关综治、维稳、整体联防工程建设及平安创建工作和矛盾纠纷排查调处工作的有关文件，增强法律意识，提高自觉用法律武器同违法犯罪作斗争的能力。

二是采取多种形式，继续加大对“平安单位”、“和谐社

会”创建工作和矛盾纠纷排查调处工作的宣传力度，把安全工作与综治、维稳宣传、矛盾纠纷排查调处工作、“平安单位”创建工作同安排、同布置。分别深入各旅游企业开展了法制维权周活动，活动以“和谐、维权、发展”为主题，以“维权、反邪、平安、健康、防艾”为内容，针对群众在卫生保健、权益保护、常见病防治等方面存在的薄弱环节，利用广播、电视、发宣传资料等形式，进行了大力宣传。

认真履行“参与、教育、代表、服务、联谊”五大职能，群策群力，群防群治，办实事，求实效，为维护社会稳定，构建和谐社会的真正发挥了旅游项目杠杆作用。

一是抓旅游景区项目建设。在全面完成20xx年度项目工作任务。

二是切实做到把安全工作与综治工作有机结合，积极配合支持政法部门严厉打击各种犯罪及禁毒活动。确保辖区旅游企业无安全事故发生，无“黄赌毒”等社会丑恶现象，无经济犯罪案件。规范了政务行为，自动化办公设备，安全设施的加固一应俱全，彻底改善了办公条件，为单位人员工作、学习、生活创造了良好环境，树立了良好的机关外在形象。

三是深化了安全创建活动，坚持安全工作经常讲、天天讲，节假日认真做好安全值班工作。四是及时上报信息，完善软件资料搞好总结评比，分类整理建立了综治工作专门档案。

高度重视“整体联动防范工程”建设，定期不定期地研究防范方法措施，制定了实施意见，做到人员、制度、责任、措施四落实，保证排查调处工作顺利开展。

下半年，我局将进一步加强对维稳工作的组织领导，精心制定宣传方案，继续加大维稳工作宣传力度，广泛开展宣传活动，加强与各旅游企业和相关部门的联系沟通，引导舆论导向，利用宣传栏、横幅等信息渠道进行宣传，为社会稳定和

谐营造浓厚的舆论氛围，努力推进全区旅游行业维稳各项工作顺利开展。

最新矛盾纠纷调解案例记录 矛盾纠纷工作总结共实用篇四

社区网格化管理是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，社区通过健全服务网络，强化网格员服务素质，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。网格员坚持日巡访，及时发现问题解决问题，真正成为了居民的贴心人。

上周，网格员在网格内走访时，网格员到209楼前发现有很多积水，网格员顺着水流来向查找，发现水是4门流出来的。正在网格员准备进楼道门查看水来源时，203室的杨俊华(电话：131*****)急急忙忙下楼和网格员撞个正着。203室的杨大姨上气不接下气，网格员马上扶住她让她别急。大姨边喘边说：“发河了，漏水了。”“哪家?哪漏了?”网格员问。“我们对门。”杨大姨喘口气急说。网格员马上上楼，猛敲201室的防盗门。敲了半天也无人应声，家中无人。网格员安排助理员通知楼下101室居民注意防水，自己马上通过网格住户底册查找201室的联系方式。找到了电话号，网格员马上打通该户电话。“你好，我是网格员，你家漏水了，请马上回来查看!”该户居民接到电话后，马上打车回来。他打开门一看，满屋地面高10厘米的水，热气扑脸，北屋还传来喷水声。大家跑进北屋，看到暖气管还在喷水，水已将家具等物品喷的湿透。网格员马上让该户居民用抹布堵住暖气漏水处，然后自己电话联系了热力维修站。经向热力询问得知可以先暂时关闭该门的热力阀门，网格员马上到楼下找来工具下到热力井内，关闭了暖气阀门，暂时控制了暖气漏水。一会儿功夫，热力维修的师傅赶到个201室，更换了破损的暖气管。网格员与该楼门的居民共同把水清理干净，重新打开了热力阀门。

网格员在帮助完209楼4门的居民后，拿上入户底册和日记本又继续了走访。201室居民一再表示让网格员歇会喝点水再走，都被网格员婉言拒绝了。全门居民共同感谢网格员和助理员，及时的解决了居民的实际问题。此次突发事件拉近了网格员和网格居民间的距离，使居民和网格员成了无话不说的亲人、朋友。通过网格员细致的工作，居民们都体会到了网格化的好，对网格化工作的开展增加了正能量！

国防楼社区

2018年5月2日，新安社区网格员王泽波在日常巡查中发现海甸二东路路边的椰子树上有很多树枝已经干枯发白，摇摇欲坠，既影响城市美观，又有一定的安全隐患，网格员立即联系区园林的专业网格员，反映了这个情况，区园林局立即做出回应，派工作人员到现场修剪残肢断叶，已清理完毕。

2018年7月9日上午，万福社区网格员林学标在网格巡查时接到滨海华庭业主关于小区停电，急需解决的诉求。网格员立即在社区“12345”+网格化工作群中发布协查信息，供电所工作人员及时做出回应，第一时间赶往现场进行抢修。网格员在现场协调、配合职能部门与物业公司，安抚小区业主的情绪。经过抢修，于当天下午解决了问题。小区恢复了正常。对此，小区业主对网格员的快速反应，高效处理纷纷表示肯定！

一个身影，数年如一日，天天奔走于丹阳、永彬小区之间。这里的居民说，只需一个电话，我们就能在家门口见到政府。她说，我就是人民身边看得见摸得着的政府，居民的需要就是我行动的方向。她就是宜都市 西湖社区4号网格员凌念。

西湖社区素有“枝城新城”之称。特别是该社区第4网格，所辖丹阳小区和永彬小区，住着枝城镇三板湖村、沿江村、洋溪村等9个村的搬迁户近2000人。今年以新增永彬小区二期240户，丹阳小区二期正在建设中。

眼看着楼房一栋栋拔地而起，基础信息采集任务重，基本公共服务需求大，治安维稳形势繁杂，网格服务管理工作难度可想而知。但凌念并没有被困难吓倒，而是选择从容以对。两年来，她起早贪黑，走家串户，用耐心、细心、爱心、责任心对待工作中的琐事、杂事、平常事。

2017年，宜都市文明城市创建进入高潮。而丹阳小区和永彬小区是两个新安置小区，居民难改以前的生活方式，致使毁绿种菜、乱搭乱建、乱堆乱放、牛皮癣现象随处可见。根据文明城市创建要求，这两个小区必须整改。作为该小区网格员的凌念，当仁不让地就成了整改工作的先锋力量。一个月来，她早出晚归，加班加点、对居民进行宣传动员，联系居民收拾杂物、给少数不理解不支持的居民做思想工作，忙的不亦乐乎，整个人都瘦了一圈。可过程中，没有鲜花，没有掌声，只有责难，甚至是辱骂。但她没有退缩，没有怨言。功夫不负有心人，一个月后，当丹阳小区焕然一新，连当时极力反对的居民小刘也说“是应该搞一下，现在才像个小区，以后一定支持你们工作”时，凌念开心幸福地笑了，一切付出在那一刻得到了丰厚的回报。

网格员只是一个平凡的岗位，她没有惊天动地的壮举，只有在困难面前，在党、国家和群众需要的时候，挺身而出，用朴实细小的行动，诠释了对这份工作的忠诚和热爱！

最新矛盾纠纷调解案例记录 矛盾纠纷工作总结共实用篇五

xx街道xx社区系原来xx居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分xx居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市

人大、福州警备区、协和医院、格致中学□xx宾馆等，是福州市精神文明建设的重要窗口之一。

xx社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文个人工作总结体活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出了许多精彩的节目。在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在xx风景区还设有户外健身活动点，较好地为社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来□xx社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫生城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx社区做出了积极的贡献。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之□xx社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。