

2023年内科病区护理工作计划(汇总6篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

内科病区护理工作计划篇一

二、要有年计划、季安排、月重点、半年及一年工作总结

三、加强护理质量控制，全面提高护士职业素质：护理质量在医院中起着重要作用，因此护理质量应放在首位。

1、科室成立质控小组，根据护理部制定的质量标准，责任到人，各质控每周检查一次护理质量(内容为：基础护理、抢救器材及药品管理、护理文书、消毒隔离、危重病人护理等)，每日对护理质量及护理安全进行检查, 要求每位质控人员对护理工作中存在问题及时指出提出整改意见。

2、科室质控自查每月有成绩，每月召开一次全科护理人员会议，分析护理质量(包括安全隐患)。

3、护士长每日有工作质量检查。

4、护士长做到每日五查房，检查每一位护士的工作。

四、严格执行各项规章制度，确保护理安全；

1、严格执行查对制度，加强对新入科实习进修生管理，杜绝差错事故发生。

2、严格交接班制度，加强床边交接班。

3、严格执行消毒隔离制度，防止交叉感染。

4、强化护理安全意识，不定期组织护理人员学习相关职责制度。

五、积极开展优质护理，提高服务质量进而提高患者满意度

1、有护理管理制度及各科疾病护理常规。有护理质量管理工作流程(重点是入院、出院、转科、转院，接送手术病人等工作程序)。有护理紧急风险预案。

2、有各级护理人员岗位职责及工作质量标准。实施整体护理，建立完善的支持系统。(陪检、标本送检，登记)。

3、做好基础护理使患者感受到护理的改变，从而提高患者的满意度深化病房责任制护理工作模式.做到弹性排班，将危重患者分配给年资高.能力强的护士负责，体现能级应对。

4、进一步规范护士操作用语，护患沟通技巧，努力提高护理人员服务素质。进病房多一声问候，多一个微笑，提供茶水等。

5、科内不断开展护理满意度调查，以了解患者对护理工作的满意程度，改进不足。每月召开1次工休座谈会，针对患者对护理工作的反映，有处理意见和改进措施。落实情况反馈有记录。

6、配合医院安排临时性、突击性的工作。如体检、义诊等

六、制定培训计划提高护理人员的业务能力和知识水平：

1、加强护理人员业务学习内容为：三基理论，应急预案、职责、制度、专科知识等。科室每周组织三基业务学习一次，科内护理查房一次，每月组织专科护理知识、职责、制度、

应急预案学习一次，并制定相应的考核计划。

2、积极参加护理部组织的业务学习及护理查房。

3、鼓励护士自修高等护理，不断学习新业务、新技术、有记录。做好科室带教工作:为了帮助新护士、实习进修人员尽快适应临床护理工作，全面掌握各项护理规章制度、职责、工作程序、护理技术操作规范、护理工作方法、专科护理技术等多项护理技能，有利于护理质量和整体护理水平的提高，特制定岗前培训计划,选出优秀的带教老师，定期考核带教情况。

七、加强院感知识培训，预防和控制院内的发生。每月进行一次院感知识的学习。加强消毒管理，质控人员每周对无菌物品，医疗垃圾的分类等进行每周检查一次，护士长每月不定期检查，对于检查的内容及时反馈、分析、整改、评价。

八、控制成本，提高效益。不输错帐，漏帐，重复输帐。

九、护士长例会有记录，大事有记录每月工作量有统计。

内科病区护理工作计划篇二

20xx年我们将继续把“以服务质量为根本，以医疗技术为依托”，让“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作目标，进一步解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，立足本职，注意实效，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，内强素质、外树形象，努力做好各项工作。

（一）认真执行医院的规章制度。

首先认真组织科室人员，反复学习医院的各种文件及规章制度，使全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，

科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

（二）严格执行医疗安全制度。

1. 完善科室三级查房制度，明确各级人员职责、加强各种技术操作规范的学习，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化和建立起长效机制，确保我科医疗质量再上一个新台阶；2. 加强环节病历和终末病历质控，组织全科认真学习病历书写规范，严格执行三级查房、病历签署等制度，杜绝医疗隐患。

（三）树立优质服务理念。

提出科室服务理念，树立起特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引病患者的就医就诊。

（四）实行“总量控制、结构调整”，切实降低医疗费用。

今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和奖惩力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

（五）深化行业制度改革，切实搞好医德医风建设，并把医德考核作为年终考核的主要内容之一，常抓不懈。

（一）注重人才队伍建设。

1、加速人才培养。

肾内科作为一个刚刚起步的新科室，人才的培养显得更为重要。根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以培养为主，有计划地培养专业技术人员，逐步形成合理的人才梯队。虽然目前人员极度紧张，但我科仍准备派医护人员轮流外出进修，尤其是血液透析专科护士的进修，确保规范操作。

2、加强业务学习。

积极开展各种业务学习和技术练兵活动，积极参加省内外的一些学术活动，了解最新的医学动态。利用病历讨论，主任查房积累临床经验，使业务水平不断提高，人才队伍技术力量不断加强。

（二）强化规章制度的落实。

继续以中医药管理年活动为中心，以创等级医院为重点，全面加强各项制度的执行和落实，切实按照中医药管理年活动和创二级甲等医院各项指标的要求，认真开展各项工作。定期召开科内会议，强调医疗安全质量，检查医生、护士职责执行情况；定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对安全，质量、病历进行检查，对安全隐患进行检查和评估，对不合格表现给以批评和教育；严重者予以处罚。

（三）积极引进和运用新技术。

积极开展一些新技术的推广和运用，准备引进结肠透析机及水浴机和中药定向导入仪，开展中药保留灌肠及水浴和中药定向导入疗法，治疗慢性肾功能不全；在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，提高我院的整体水平，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

今年我科将以搬入新病房楼和中医药适宜技术推广基地建设为契机，扩大科室规模。预计将血透中心规模扩大到40张透析床位，病房实际开放床位46张。并加强专科建设，严格按照省重点专科建设的要求，切实做好各项工作，今年争取成功创建为市重点专科，三年后创省重点专科。

作为二级医院的重点特色科室，我科准备今年开展部分临床和调查类科研项目，力争能够申请到一个市级科研项目，并以扩大规模为契机，准备在未来3——5年内申请成立肾脏病研究室，填补我院科研空白。

充分利用肾友协会、送医村村行、社区服务等多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、及我科的专科专病治疗、以及开展的新项目、新业务等，增强医院整体和我科的知名度，推动我院肾病科业务的发展。

在医院的正确领导下，肾内科全体员工将秉承‘热爱学科、扎实工作、着眼未来、拼搏向上’的科训精神，承前启后、继往开来，在科室管理、人才培养、临床工作开展、科研水平提高等方面继续努力，为医院和科室的进一步发展而努力拼搏。

内科病区护理工作计划篇三

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，务实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

（1）加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

（2）提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

（3）加强护理专业技术操作培训。建立分层培训机制，按照有关护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底。

（4）加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序。护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

（5）采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每

月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上进行总结。每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

4、务实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

5、严格落实责任制整体护理

（1）试行apn排班方法，弹性排班，严格落实分管床位包干制度，工作忙时可加班，闲时可轮休。

（2）责任护士对分管床位病人从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

（3）全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（4）深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

6、定期满意度调查

（1）每月召开科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

（2）每月进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈个人。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、加强患者健康教育

（1）个体宣教：由责任护士做每天不少于1次，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

（2）集体宣教：由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

（1）责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

（2）护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

（3）强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

内科病区护理工作计划篇四

一、继续强化本科室医疗质量安全管理，不断提高医疗队伍的素质。

认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落到实处。切实抓好医疗安全工作，提高安全意识，从医疗活动的每个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

二、继续提高神经内科人员医疗技术水平和素质

继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提。定期进行考核，通过目标管理促使医护人员观念转变，增强奉献精神，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量提高。

三、坚持业务学习每周1次，每月在科室内举办医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断提高全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，促进医疗质量的提高。

医疗质量及服务意识的提高，关键在于全体医务人员的职业道德水平的提高，而职业道德意识的提高，必须有赖于经常性的、规范性的思想教育。大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作

风建设的八个“不准”，树立良好的医风医德，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。这是我们的基本要求。

五、继续开展新技术新项目。

在神经介入方面争取更好的成绩，提高神经介入诊治水平，建立初步的康复治疗体系，增加康复治疗项目，促进脑血管病治疗水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，提高省级论文、论文发表的数量与质量。

内科病区护理工作计划篇五

（一）按照《优质护理服务评价细则（2014版）》要求，继续实施责任制整体护理，推进优质护理服务。

（二）加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

（三）提高专科护理水平。临床护理服务充分突出本科室特点，运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

（四）完善并落实绩效考核制度，坚持客观、公平、公开原则，将责任护士护理患者的数量、质量、技术难度、风险程度、患者满意度等作为绩效考核依据，充分体现多劳多得、优绩优酬，提高护士工作积极性。

（五）每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属

意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

（六）每季度积极参加优质护理服务之星评选活动；努力争当优质护理服务先进科室及个人。

（七）继续落实出院随访工作，对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育。

（一）根据护理部规定分层次设岗，认真落实各层级岗位的职责范围和任职资格等。根据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，体现能级对应。

（二）根据本科室特点，实行科学的弹性排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

（二）认真贯彻护理质量评价标准，有计划地开展质量评价活动，将质控贯穿于护理工作始终。

（三）加强护理核心制度的培训及考核，督促护士有效落实，定期检查执行情况。

（四）加强重点环节、重点时段、重点人群的护理质量管理，不定期按照三级医院标准要求进行自查，确保护理安全。

（五）进一步规范护理文书书写，定期进行督促检查，对护理文书质量管理中存在问题与缺陷提出改进措施并有追踪和成效评价，体现持续改进过程。

（六）加强对护理不良事件的管理工作，落实护理不良事件上报制度。对患者进行跌倒/坠床、管道滑脱、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生。定期对护士进行安全警示教育，增强护士风险防范意识。

（七）进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

（八）积极响应和参加护理部开展品管圈活动，将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作中。

（九）组织开展护理人力资源调配及应急预案演练工作，提高护士应急能力，保证护理工作安全。

（一）对n1护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

（二）在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，重点培训专科护理技术，要求熟练掌握急救护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术。

（三）科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

（四）坚持每月在科室内举办护理知识、新业务、新技术、专业技术培训,以提升查房质量，提高专业知识水平及实践能力。

创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展，加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理科研论文，提高论文质量。开展1项品管圈活动。

加强人文知识学习，丰富护士业余生活

也希望得到全体医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作，在所有科室医护人员的共同努力下□20xx年再创辉煌！

内科病区护理工作计划篇六

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理[]20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实□20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯穿日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。