

最新市容工作总结报告(精选7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

市容工作总结报告篇一

我公司所管辖小区地处昭阳区市中心，人口稠密、环境复杂，环境卫生整治工作量大、工作标准高、涉及面广、任务艰巨。社区高度重视，迎难而上，将此项工作作为重点工程来抓，本着以人为本的工作理念和构建和谐的工作目标，在街道相关部门负责人的指导下，传达了市级相关文件，明确了相关人员的职责，将目标任务进行了细化分解，将居委会工作人员分组，为具体整治工作明确了具体负责人。

（一）加大宣传力度，提高整治工作的知晓率

我公司所管辖小区广泛发动社区志愿者、公益岗位人员、低保人员做好社区宣传。以多种多样的方式向群众介绍、讲解整治工作的重要意义和具体要求。充分利用社区宣传栏开辟社区环境整治活动园地，主要向辖区居民宣传相关环境卫生知识，提倡文明新风，引导居民养成良好的卫生习惯，树立公共卫生意识；在整个环境卫生整治活动过程中，积极宣传涌现出来的先进个人，充分发挥榜样和先进的示范带头作用，营造社区环境综合整治工作的良好氛围，保证此项活动深入开展。

（二）突出重点，狠抓落实

我公司所管辖小区以打造优美人居环境为主题，对居住环境进行重点综合整治。通过社区工作人员、公益岗位人员、低保户、社区志愿者们加班加点的辛勤劳动，共清理卫生死

角50多处，清理乱张贴以及牛皮癣100处，清除道路和居民区内杂草、生活垃圾，清理绿化带内的暴露垃圾以及建筑垃圾，更换路板、井盖等，对小区内的栏杆、路灯、健身器材等进行维护。

我公司所管辖小区专门组织人员，加班加点除草、清运生活垃圾，清理卫生死角；社区工作人员入户对乱丢乱堆建筑垃圾的住户进行环境卫生宣传，协助住户清运建筑垃圾；通过政策宣传、说服教育，大部分种菜居民主动清收了蔬菜；社区组织人员开展了大范围灭蚊灭鼠行动。在社区的大力整治下，私房区面貌焕然一新。

环境卫生整治不是一时一事就可以做好的，需要长期持续的进行。我公司所管辖小区充分意识到这一点，整合资源，建立符合实际的长效管理机制。

（一）加强居民社会公德的宣传，促进居民良好习惯的形成。

（二）聘用固定的保洁人员，负责责任区域范围内的环境卫生保洁工作。社区环境卫生管理小组副组长要对保洁人员的到岗、保洁等日常工作进行管理，督促清扫保洁人员开展工作。

市容工作总结报告篇二

7月18日上午聊城市卫计委医疗卫生组来到我院，查看我院创卫环境卫生整治活动开展情况，指出工作中存在的问题和不足，现场提出了具体整改条款。

副组长： 王卫华

葛宪立

成员： 魏成红

刘波

崔子宁

张娜

要求全院职工要全力投入到复审工作中去，进一步加大工作力度，提升工作标准，特别是要深入找准问题、不断完善细节，扎扎实实做好整改提升，确保不漏过一个细节、不放过一个死角、不出现一个盲点，严格落实责任，加强沟通协作，形成强大的工作合力。要加大督导检查力度，确保复审迎检各项工作落实到位。

具体整改措施如下：

- 1、在门诊门口醒目位置，增设“无烟医院”固定标志牌，和普及肛肠专科疾病治疗为目的的健康教育宣传栏，及控烟相关的健康教育宣传页，并对来诊病人发放，普及全民控烟、戒烟的健康知识。
- 2、预检分诊记录本中增加主要症状项，完善分诊内容。
- 3、在门诊大厅led屏内，增加肛肠疾病方面的健康教育内容。
- 4、在医院大厅、电梯内、等待厅、走廊、洗手间、步梯增设禁烟标识，组织控烟劝导员不定时巡查，发现问题及时劝阻；在院内增设室外吸烟区。
- 5、在病房内增设健康教育宣传栏和健康教育处方，给术后病人提供全方位的健康教育指导。
- 6、在二楼设置温馨提示语，杜绝垃圾混装现象，在医疗废物暂存点，增设警示牌，增加防护措施。

7、在院内设置规范的毒饵站。

通过整改工作的落实，不但使全院职工从点到面进行了创卫知识的深入学习，而且使全院职工提高警觉性，全身心地投入到创卫的工作中去。在以后的工作中，我院职工对创卫工作一定长抓不懈，为聊城的卫生城市复审贡献自己的力量。

聊城肛肠专科医院

2015年7月21日

市容工作总结报告篇三

- 1、根据国家法令、政策法令、公司的各种规章制度和物业管理合同规定的条款，对所辖物业的房屋、公共设施组织验收、接管，对所辖物业的养护、交通车辆治安、保洁绿化、财务收支及有关小区文化建设实施全面管理。
- 2、制定管理处年度、月度工作计划，组织召开每月管理处工作例会，掌握工作动态，了解各方面信息，检查、总结和布置工作。
- 3、熟悉物业情况，与业主保证密切联系，及时处理业主的诉求意见。
- 4、结合所辖物业的实际情况，建立、健全各项规章制度，检查、督促员工认真贯彻、执行，并监督员工坚持原则、秉公办事、敬业守纪、维护集体荣誉。
- 5、组织员工学习政治、业务，严格按培训计划培训各类员工，提高管理服务水平；加强员工的团结协作，定期对员工进行考核，公正、公平的评价员工的工作，奖励员工，关心员工生活、福利，调动员工积极性。

6、对外来参观访问和业主的来信来访，要热情接待，接受业主监督，提高服务质量，及时处理业主的投诉，坚持定期回访制度，听取合理化建议，总结、推广管理新经验，提高管理水平。

7、参加物业管理业务培训，不断提高自身素质，完善小区各项管理规章制度和岗位责任制度。

8、沟通本管理处与他相关机构的联系，建立良好的公共关系，协调配合，搞好工作。

9、接受下属和业主的监督，虚心听取他人意见，不断改进工作方法。

10、定期向公司请示汇报工作，完成公司交办的其他任务。

市容工作总结报告篇四

200*年，我局认真反思和查找连续两年在群众评议机关活动中名列末位所反映出来的机关作风建设的深层次问题，深入进行思想发动，针对机关作风建设与行业形象紧密关联的特点，将机关作风建设与行风评议活动有机结合，实现机关作风与行业作风的联动并有效地向区执法局和基层执法队伍延伸，强化整改措施的落实，机关作风的形象明显改善，对市容管理和行政执法的各项工作都产生巨大的推动作用。今年局机关作风建设的进步概括起来有6句话，即：机关效能明显优化，服务意识明显增强，队伍形象明显改观，违规违纪问题明显扼制，市容环境明显改善，群众满意度明显提高。

一、健全组织抓领导

1、抓好层层发动，强化组织领导。认真贯彻2·11大会和宁委发[2003]8号文件精神，落实2003年度机关作风建设工作目标分解。在市、区（县）市容局分别成立作风建设领导小组，

设立办公机构，下发实施意见。将机关作风建设与业务工作同研究、同部署、同落实、同考核，做到每个季度有重点，重要工作有特点，一环紧扣一环，一步深似一步，着力打造服务型机关，人性化执法队伍。

2、培养三种意识，克服三种情绪。针对连续两年万人评议机关排列末位，大家有怨气、泄气、不服气的思想情绪，我局重点做了摆正心态的工作。培养干部职工的责任意识、机遇意识和争先意识，引导大家淡泊名利，调整心态，着力整改。从2002年群众对我局满意率的上升（个百分点，不满意率下降了个百分点），看到我局机关作风建设中的进步，增强抓好机关作风建设的信心和决心。

3、抓好面上宣传，搞好信息交流。针对去年作风建设的薄弱环节，我局一方面强化监督措施，广泛听取各界意见，认真接受社会监督；另一方面强化社会宣传，做好教育引导工作。今年，我们向社区发放了2万余份致市民一封信，各级市容局采取现场咨询、现场受理市民投诉等形式广泛征求社会各界意见。我局今年还分别向驻宁所有的省、市党政人大、政协机关、企事业单位、全市13个区县有关部门和全市市容环卫系统基层单位进行了两次问卷调查，共发放作风问卷测评表4700份，征求作风建设的意见，了解本系统作风建设状况。同时，在市容系统内刊发13期，宣传报道市容系统作风建设中好的经验与作法。市局、支队和区局领导30人次走进电台、电视台直播室，与市民面对面交流，宣传行政法规，宣传执法工作，以展示队伍形象，扩大行政执法工作影响。

二、梳理意见抓整改

1、将意见当财富，变末位为动力。2·11大会后，我局对上年度群众评议的1094条意见进行梳理，编印成册，印发到全系统各单位，请干部职工认真学习，了解民意，分析症结，完善措施，认真改进工作。广大干部职工通过对照问题自查自纠，动真碰硬认真整改，将机关作风建设提高到新的水平。

2、抓整改求实效，重落实保长效。对群众评议中反映的68处市容环境的脏乱差问题，我局立即拟定整治方案，下达整改菜单，排出时间表，要求各区负责具体落实。各区从2月下旬开始整改，到4月底68条具体意见全部整改到位。为做到长效管理，对这68个问题今后如果出现重复举报，将对责任单位评优一票否决。通过调查了解到，群众对整改工作的认同度较高。

3、建机制求突破，尽职责为完善。对去年群众评议中反映的大量意见，我局统一了思想认识，即不能因为体制不顺而推却自身管理不到位的责任，不能因为少数协管员的乱作为而忽略了少数执法队员的不作为，不能因为环卫基础设施的欠帐而放松其建设和管理。我们及时制定和分解机关作风建设目标，建立健全机关作风建设责任制，并严格贯彻责任制，转变考核机制，实行绩效挂钩办法，着力解决思想解放不到位、有些事情还比较难办、少数基层单位作风转变不明显的问题，形成了加强机关作风建设的新高潮。

三、创新机制求长效

市容工作总结报告篇五

为确保卫生工作顺利开展，镇党委政府十分重视，专门成立了由镇长担任组长，分管领导任副组长，各有关部门抽调人员组成的镇环境卫生综合建设领导小组，扎实推进各项工作的开展。与此同时，各村、各部门的一把手作为卫生综合整治建设的第一责任人，同时相应成立了由村委员会主任或部门一把手任组长的卫生工作领导小组，制订环境卫生规章制度，配备卫生专干，在镇领导小组的统一指挥下，实行地域目标“谁管辖，谁负责”的工作机制，做到每项工作有目标、有措施、有时限、有专人抓，有效推动了创卫工作的深入开展。

镇每年拨出专款，专门成立环卫小组，负责镇区主要道路的

清洁工作。各村也专门成立了环卫工作队伍，负责做好所在村的垃圾清运和巷道的保洁工作。同时，镇每年组织一次环卫工作人员业务培训，不断提高环卫工作队伍的业务水平。

今年来，我镇一如既往地开展卫生知识宣传普及工作，征订《人之初》杂志以及《除四害基本知识小册子》等，通过各种形式发放至村、卫生院、防疫站、村卫生室、中小学校和群众手中，同时结合灾后的除四害工作，在镇有线电视台播放除四害宣传片，出版健康知识宣传栏，通过一系列的宣传，让群众更深入地了解并掌握卫生基本常识，提高群众的自我保健能力，从而树立“讲卫生光荣，不讲卫生可耻”的新风尚。

组织水尾溪沿途各村对水尾溪进行清淤、浚深，有效解决了水尾溪雨季积水严重、污水四溢的问题，受到群众的一致好评。四是积极推进镇通村供水工程建设，目前，全镇各村全部实现通水到村，群众饮水脏、饮水不卫生的问题得到彻底解决。

一是采取日常性管理与突击性行动相结合的形式，对区域内的沿街铺户和市场商铺严格落实“门前三包、室内达标”的规范管理，杜绝“六乱”现象。二是清除卫生院门口的垃圾点，镇区及周边地区实行生活垃圾上门收集，确保镇区环境卫生的整洁；三是以村为单位，划分地域，做好生活垃圾的收运和处理工作，并以点带面，逐步推广垃圾袋装化。四是镇主要马路及人行步道、巷道坚持“一清扫二保洁”制度，定人、定岗、定路段清扫，确保辖区巷道无一卫生死角，即刻清除、清理。

20xx年初，镇党委、政府根据县环保工作总体部署，结合镇实际，充实、调整了环保工作领导小组，充实人员；落实工作职责，镇政府以河政办[20xx]12号文件下发了指导全年工作的《xx镇20xx年环境保护工作意见》；于20xx年1、7月两次

召开镇内村支两委负责人、企业法人、环保负责人参加的环保工作会议。并同各村、企业签订《20xx年xx镇环境保护目标责任书》25份，签订率100%，确保制度落到实处，责任分工明确。

为扩大环保影响，强化群众、企业的环境意识，我镇采取灵活的宣传方法，利用会议、标语、板报、新闻、传单等群众喜闻乐见的方式对群众，企业进行环保政策、法规的宣传，特别是对新环保法的宣传工作，我镇召开专题会议，对村两委、镇直单位负责人、企业法人进行了专门培训。散发传单3000份，张贴标语12幅，悬挂横幅8条；在中心学校开设专题课，提高中小学生的环保意识，宣传环保的重要性，教育中小學生，环保工作要从我做起，从身边做起。通过这些活动人民群众环保意识大大增强，维权意识明显提高。

我镇辖区内有2个4a级风景区，生态环境建设非常重要。我镇严格按照县委、县政府生态立县及镇党委、政府生态立镇的要求，狠抓环境整治，加大生态环境保护工作。我镇因高速公路施工，对生态环境有所影响，尤为对镇区饮水水源保护区影响较大，镇环保办公室迅速与高速路七标项目部联系，做出了处理；处理群众反映高速路施工影响环保相关事项3起。保证了我镇生态环境安全，全年没有发生一起环保事故。20xx年镇政府投资80万元，对镇区路面在内7条主要道路进行绿化，并在xx投资xx万元，新建休闲广场3处，增加绿地50亩。在加强生态创建的同时，必须遏制秸秆焚烧，提高秸秆综合利用率。将秸秆禁烧列入年度目标考核内容，坚持24小时不间断全面巡查和重点区域监督，并执行镇干部包村、村干部包组、组干部护林员、党员、妇女小组长保地块的层层责任制，并执行日报告制，落实秸秆禁烧责任，由于措施得力，责任明确，夏、秋两季没有发生一起秸秆焚烧现象。

镇域环保重点在企业，难点也在企业，根据内污染源分布情况，责成镇内各企业完善环保配套设施建设，坚持环保“三

同时”，狠抓企业环保工作。镇政府多方面努力，争取到农村清洁工程项目，投资一百多万元，该项目已通过市、县验收。农村清洁工程的实施，大大改善了镇区生态环境建设，人民生活条件得到了很大提高。加强对镇区水源保护区的管理工作，保证饮用水水源地的环境质量，保证镇区饮用水安全。

为改善生活污水直接排放对环境造成污染的状况，我镇投资xx万元，新建垃圾池xxx座，垃圾中转站x座，配备环卫工人12人，配备垃圾清运车4台。在明堂村建立垃圾处理站，按要求对垃圾进行无公害处理，镇区生活污水处理已完成规划。我镇生态环境保护明显提高，努力为打造宜居宜游乡镇提供资源保障。

（一）存在问题

20xx年我镇环保工作成效显著，但仍存在以下问题：

- 1、生态环境建设仍需进一步加大。
- 2、环保意识、环保理念还需进一步强化。
- 3、农村生活污水，生活垃圾污染问题还没有得到有效解决。
- 4、农村饮用水安全还令人担忧。
- 5、对农村面源污染和养殖业污染问题重视不够。

（二）下步措施

根据存在问题，我镇下步将进一步完善工作机制，落实环保工作责任制，加大环保执法监督力度，加大环保配套设施建设力度，强化生态建设，建立健全长效工作机制，从源头上控制污染事故发生，使我镇环保工作再上新台阶。

一是积极申报省级生态乡镇。我镇将严格遵循生态立镇的理念，打好生态游泳这张牌，努力将我镇打造成宜居宜游的生态旅游乡镇。

二是加大环保知识宣传工作。扩大公众参与，加强环保知识宣传，特别是对新环保法的宣传工作，要利用各种渠道，加强宣传，扩大宣传面，上好宣传课，使广大群众对环保意识增强，做到环境保护工作从我做起，从身边做起。

三是全力抓好饮用水源保护工作。饮用水的安全关系民生，是人民群众生活水平提高的重要保证，做好水源保护区的管理工作，是乡镇环保工作的重中之重。我镇将全力打造安全饮水工程，保证人民饮水安全。

四是扎实推进农村环境综合治理工作。我乡镇全力打造生态旅游建设，就要求我们要扎实推进农村环境综合治理工作，加强群众环保意识，要广大群众意识到环保的重要性，要加强环境治理，远离污染，让游客认识到景区人民的环保工作和环保意识是很高的，打响景区环保品牌。

五是加强农村生态保护，全面推进生态建设。要加强生态保护，建设绿色家园。要加强团结宣传环保的重要性，要向群众宣传不能因小利而破坏环境，要保护我镇的映山红和多枝杜鹃，要保护好景区内名贵中药材。要把我镇建设为青山绿水的生态旅游乡镇。

市容工作总结报告篇六

20**年，是富源县城-管理体制继续深化改革，城-管综合执法工作稳步推进的一年。一年来，按照、县人民政府的要求，在中安镇党委和县建设局的领导下，在各相关职能部门的积极支持配合下，城-管综合执法队伍认真履职，在城市规划、城市建设、城市市容、城市交通、城市环卫、市政设施、城

市公交、户外宣传等工作 and 队伍建设方面取得了一定成绩，使县城规划建设、城市容貌、交通秩序有了很大转变，进一步提高了我县城-管综合执法水平。

（一）理顺关系，继续深化城-管综合执法体制改革

根据中共富源富发〔2003〕20号文件的总体要求，县市容市貌监察大队于2003年9月对原有体制进行改革后由建设局和中安镇共同管理。大队设立党组织，由中安镇党委管理。县出租汽车管理委员会办公室设在大队，履行管理职能。监察大队为县财政全额拨款的副科级事业单位，核定人员编制15人，聘用45人。监察大队下设办公室、督察队、城建监察中队和5个社区监察中队。随着我县建设不断推进，县城规模和城市人口日益增加，市民城市意识日渐增强，对城市生活环境、管理水平要求越来越高，管理任务越来越重的客观实际，本着精简、高效的原则，执法队伍内部进行了改革，明确了各个机构的管理范围及目标任务，形成了“两级政府、三级管理、条块结合、以块为主”的城-管框架，具体工作推行“政府管面、大队管块、中队管片、队员包段”的管理模式。

（二）多渠道宣传，提高了市民的城-管意识和文明意识

大队积极组织队员上街开展城-管综合执法工作宣传，向社会各界发放宣传资料4600份，主要内容有城-管综合执法职责简介，城-管综合执法法规摘要等宣传材料，加深了群众对城-管综合执法工作的理解。有效发挥新闻舆论的宣传监督作用，在县城全面营造了人人关心城市环境，人人参与城市管理的良好氛围。积极组织宣传车辆进行沿街宣传；安排执法人员深入各企业事业单位、市民门店、家庭征求意见；重视人大代表、政协委员建议提案的办理；及时受理群众举报820件；积极办理热线、热线各一件，并认真落实解决予以回复。全面贯彻“人民城市人民建，人民城市人民爱，人民城市人民管”的方针，把维护市民的根本利益作为工作的出发点和落脚点。在工作部署上，以大多数群众关心的“热

点”、“难点”问题作为工作重点，最大限度地调动市民参与管理的积极性。

（三）文明执法，强化队伍建设

2015年，大队始终把城-管综合执法队伍的教育管理作为重中之重的工作来抓，定期组织政治理论学习和业务培训，定期对阶段性工作进行分析研究，并根据管理需要调整工作部署，对一些工作作风拖拉，执法水平不高、纪律松懈、在执法工作中出现重大失误、造成不良后果、社会影响较坏的执法人员根据情节予以警告、记过、辞退、开除等行政处分，净化执法队伍，增强了执法人员的责任感和荣誉感，充分调动了城-管执法人员的工作积极性，使城-管综合执法工作稳步推进。

1、严格执法，坚决查处各类违章、违规、违法行为

我大队全年依法办理行政处罚案件共3106件，其中查处打击非法客运案件652件；全年罚款金额524800元；依法暂扣物品1226件；依法停工停业280件，清理拆除违章违规户外广告120件。通过城-管综合执法人员的艰苦努力，使各类违章、违规、违法行为得到应有处罚，维护了法律、法规的公正性和严肃性，使县城容貌和交通秩序有较大转变，市政设施得到了有效利用和保护。

2、坚持教育与惩处相结合的原则，大力提倡文明执法

一年来，大队加强了城-管综合执法队伍教育和督促检查工作，让全体执法人员都能充分认识到不能把群众放在我们的对立面，罚款是管理、教育也是管理、而真正治本的管理是教育，有时说服教育能起到罚款收不到的效果，要求全体执法人员要多学会说服教育的方法，在执法中不能以管理者自居，学会使用礼貌语言、文明行为感化教育当事人，处理案件中不得态度生硬、语言尖刻，甚至污辱、打骂当事人，要把当事

人作为我们服务的对象，真正做到教育与惩处相结合，执法与服务相结合，大力开展文明执法活动。

（四）狠抓工作重点，确保城市各项管理工作规范到位

随着城-管综合执法工作的不断深入，县城的市容、环境卫生和交通秩序有了根本性转变，市政设施得到了合理利用和保护，县城环境得到了美化、亮化，特别是对一些重点部位进行规范性管理。如清真屠宰、殡葬、开业庆典等，配合有关部门全面启动清真屠宰的前期工作，加强了殡葬出行燃放烟花爆竹的管理。

（五）不断探索城市管理新机制，确保城-管综合执法工作高效、有序运转

去年以来，我大队积极探索城市管理新机制，促进大队各项工作全面发展，使大队真正走上规范化、法制化轨道。一是各中队财务收归大队统管，财务收支实行一把手一支笔审批，罚款票据严格财经管理制度，及时上缴罚款，核销票据，强化资金管理制度；二是完善了执法工作公示制度，将执法范围、职责、收费标准，办案程序进行公示，每月公示一次；三是建立了监督管理机制，聘请县、镇人大代表、政协委员、法律顾问对依法办案情况、廉洁自律情况、队伍作风给予监督评议。

总结回顾过去的一年，城市管理工作取得的成绩，是、政府正确领导的结果，是城区单位和广大市民关心支持的结果，是全体执法人员辛勤工作的结果。与此同时，我们也清醒地认识到前进中存在的困难和问题。一是管理体制依然不顺，存在职能交叉问题，部门协调困难；二是城市基础设施和执法队伍装备滞后，管理困难；三是城-管宣传教育不到位，少数市民的城市意识和文明意识不够，对城-管执法不理解、不支持，执法困难；四是执法队伍教育管理方面存在偏差，执法水平和工作作风还存在差距，少数部门缺乏求真务实、雷

厉风行的作风，少数执法人员存在懒、散、软、浮的执法态度。这些问题我们将在今后的工作中采取有效措施，逐步解决。

二、2015年城-管综合执法工作的总体思路和目标任务

按照、政府的要求，2015年城-管综合执法工作的指导思想和总体目标是：以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六届六中全会精神和《云南省城市建设管理条例》，按照、政府的要求，坚持以人为本的执法理念，以整治市容交通秩序、改善市民工作生活环境为重点，以群众拥护满意为标准，以大力开展执法活动为主线，不断提高执法水平，标本兼治，致力于逐步建立县城规划建设管理长效机制，以城市品位的提升促进我县经济社会协调发展，努力构建和-谐富源、平安富源。实现上述目标，在工作中还存在诸多困难和问题，但只要我们在、政府的坚强领导下，全体执法人员认真贯彻《云南省城市建设管理条例》，狠抓落实，知难而进，乘势而上，创造性地开展好城-管工作，就一定能管理好城市，为广大市民提供优质的服务。

（一）继续加大宣传力度，借舆-论造势提高市民的城-管意识和文明意识

2015年要把做好宣传群众、发动群众的工作进一步抓实抓牢，把争取群众的理解和支持作为做好城-管工作的前提和城效管理的出发点，逐步加大宣传力度，广造社会舆-论氛围。一是继续组织队员上街开展城-管执法义务宣传咨询活动，向社会各界发放调查问卷、城-管职责简介以及《云南省城市建设管理条例》等城-管法规摘要，加深群众对城-管工作的认识和了解。二是在县城规划区内主要路段悬挂宣传条幅，用车辆巡回宣传，在县电视台播发城-管综合整治等方面的新闻报道，有效发挥新闻舆-论的宣传监督作用，在县城全面营造人人关心城市环境，人人参与城市管理的良好氛围。三是以城区学校为载体，在中小學生中广泛宣传《交通安全法》，培养学

生遵守交通法规的自觉性。四是深入各企事业单位、市民门店、家庭征求意见，重视人大代表、政协委员建议提案的办理，及时受理群众举报，及时为服务对象排忧解难，从而争取社会各界的理解和支持。

（二）深化内部改革，加强队伍组织建设，营造良好氛围

2015年监察大队将在“两级政府，三级管理”的基础上，结合实际，进一步深化队伍内部改革，为城-管工作注入新的活力。

1、加强执法队伍的培训，努力提高执法队伍素质

大队把学习培训当作一项重要工作来抓，大队一把手亲自抓，要求各中队在每个星期一上午或星期六下午必须组织队员进行3个学时的学习培训。大队利用每一个月的最后一个星期六上午组织一次全体执法人员4个学时的学习培训，主要学习《中华人民共和国城市规划法》、《中华人民共和国广告法》、《城市市容和环境卫生管理条例》、《城市道路管理条例》、《中华人民共和国建设部、公安部63号令》、《城市出租汽车管理办法》、《云南省城市建设管理条例》、以及政府的工作要求，通过学习培训，增强队伍整体素质。

2、优化用工制度，加强组织建设

积极推行干部职工聘任、队员聘用制度。实行中层干部竞争上岗，队员双向选择的用人机制，提高全体执法人员的积极性和责任感，增强竞争意识和危机感。在今年上半年，将报请政府批准，撤销社区中队和督察队，新组建三个市容中队和一个城建监察中队，执法人员由原来的60人精减为45人。

3、改革更新分配制度，推行工作实绩与工资收入相适应的激励机制

4、明确目标任务，层层落实包干责任制

要对各中队的工作任务和所需经费逐项分解细化，层层签订目标管理责任书，落实工作目标、经费包干责任制，管理人员的工资、节假日加班、车辆燃修费及其他办公费由大队按月或按季划拨，各中队按规定使用，超额自负。年终对工作目标完成情况进行考核奖惩，对完不成工作目标，出现过重大失误的，取消或降低福利和奖金。

良好的队伍形象，是城-管综合执法工作的关键，要改善城市环境，提高城市总体功能，在广泛宣传教育，加强基础设施建设的同时，还必须建设一支高素质、强有力的执法队伍。2015年我们必须在队伍建设、队伍管理方面狠下功夫，从多方面入手，使执法队伍在执法、服务中健康成长，争取达到作风硬、方法活、服务好、效率高四个标准。

在规划、建设管理方面，严格依照《中华人民共和国城市规划法》及《云南省城市建设管理条例》，查处一切违章违法建设行为，严格审批制度，加强巡查密度，加大打击力度，使违章违法建筑率较上年有所降低，按法定程序争取人民法院支持配合，对已形成的严重影响城市规划，社会反应较大的违章违法建筑物依法予以强制性拆除，将新增的违章违法建筑消灭在萌芽状态之中，确保城市总体规划的顺利实施。

在市容市貌管理方面，严格按照国务院《市容和环境卫生管理条例》对在临街建筑物上乱贴、乱画、乱挂妨碍城市容貌，乱堆、乱放、乱泼、乱倒影响环境卫生等方面的违章行为予以依法查处。

在城市道路交通管理方面，严格按照《中华人民共和国道路交通安全法》和《城市道路管理条例》，充分发挥已建成的三个城-管综合执法岗亭的作用，对车辆乱停乱放，货车、农用车、畜力车强行入城，占道经营，非法挖掘、破坏城市道路，妨碍交通秩序等违章违法行为予以查处，确保城市道路

畅通。

在客运公交管理方面，依照建设部、公安部63号令《城市出租汽车管理办法》和曲靖市人民政府第24号令规范管理好城市出租汽车的经营行为，打击非客运，配合协调交通管理部门管理好城市公交汽车和专线客运y牌车辆，限制营运电动三轮摩托车的行车路线，确保我县城市客运公交事业的健康发展。

在市政设施和园林绿化保护方面，依照《城市绿化管理条例》和《市政设施管理办法》，查处一切破坏城市公用设施和园林绿化违章违法行为，加强巡逻密度，提高查处破案率，确保县城市政设施和绿化树木的有效保护和利用。

在户外广告宣传管理方面，依照《户外宣传管理办法》，严格审批程序，一切户外宣传、促销活动需在不妨碍城市容貌和交通秩序的条件下举行，加大户外宣传管理费和城市占路占道费的征收力度，尽量减少占用城市道路举办活动的各类商业行为。

在集贸市场管理方面，严格依照国务院《集贸市场管理办法》，在加强现有的县农贸市场（正在改扩建）、金城农贸市场、中安建材市场、毛耳脚综合市场、生猪屠宰市场、大牲畜交易市场、夜市烧烤市场等专业市场进行规范管理的同时，选准地段建设步行街，将现有的工会水果批发市场、太和街（中安工商所门口）的小商品零售地摊、中安街（烟草巷周围）的工业纺织品地摊集中经营，实施规范化管理，减少以路为市的占道经营行为，采取规范一批，取缔一批，入店一批等整治措施，严厉打击违反《集贸市场管理办法》、《城市道路管理条例》、《市容和环境卫生管理条例》的占道经营行为，确保城市专业市场和城市道路的高效利用。

一、环卫基础设施管理工作

我区按照城乡环境综合治理标准和治理“三乱”工作要求，

多次召开各街道办事处相关人员会议，对治理“三乱”工作进行了认真的部署，各街道办事处对辖区内环卫设施进行了梳理、修复和补充。目前，全区已修复、修建垃圾池、中转房22座，增加垃圾铁桶1300余个，垃圾塑料桶1000余个，压缩站专用桶500余个，环卫果屑箱2900余个。做到了辖区内城郊结合部、“城市村”及主要出入城通道沿线无积存垃圾。

二、持续推进蜀都大道、滨江路环境卫生精细化管理工作

为了全面落实科学发展观，提升城市管理水平，提高城乡文明程度，提升市民幸福指数，我区持续推进城市管理精细化工作，解决城乡环境整治中存在“整治、反复、再整治”等重点问题，把城乡环境综合整治工作引向深入。

一是蜀都大道、滨江路环境卫生质量达到“九无”，即：路面无堆积物、无砖瓦土石、无果皮纸屑塑料袋、无烟蒂痰迹、无积泥积尘、无污水、无灰带(包括隔离栏、隔离墩、花盆底部周边)。路旁绿地、绿化隔离带、街道树穴：无烟蒂、纸屑、无积存垃圾和人畜粪便。二是蜀都大道、滨江路清扫保洁人员在遴选后统一着装（颜色符合此区域风貌，式样要提档升级）、佩带胸牌（公司标识），按规定上岗作业，街沿以下作业必须佩戴反光带。三是清扫保洁人员不得少于1.5人/1000平方米，如遇节假日或重大活动期间，根据实际情况增加清扫保洁人员的配备。四是果屑箱的选择符合区域的’整体效果。

三、 垃圾分类分拣工作

根据市城-管局《关于开展生活垃圾分类收集处置试点工作的通知》（成城发〔2011〕35号）要求和五届区委第143次会议精神，区城-管局拟定了《关于开展居民院落生活垃圾分类收集处置试点工作及所需以奖代补经费的请示》，在广泛征求意见的基础上，结合实际，确定莲新、双桂路、狮子山、成龙路四个街道办事处的世纪朝阳、朝阳名宅等8个小区为试点

单位，实施居民院落生活垃圾分类分拣试点工作，第一年20000户，先期实施12000余户，第二年50000户，第三年80000户。按照政府购买公共服务有关程序要求，区域-管局牵头，于2011年11月公开招标依法确定社会组织参与我区生活垃圾分类处置试点工作，公开招标，试点工作期限3年，合同一年一签，建立淘汰制度，实行优胜劣汰。街道办事处作为项目业主与社会组织签订工作合同，依据市、区二级生活垃圾分类主管部门确定的规定及细则标准进行严格考核。

四、深入推进“4311”工作方法

为进一步提高我区环卫作业质量，强化保洁管理体制、机制科学化，加大扬尘治理力度，结合我区的实际情况，深入推进了市城-管局提出的“4311”环卫工作方法。一是多次召开我区各街道办事处相关负责人和环卫作业公司主要负责人及项目负责人会议，对“4311”工作方法进行详细的讲解和培训，同时，提出我局实施“4311”环卫工作方法的意见和要求；二是采取每晚对环卫洒水车签到、点名、抽查等监督方式，加大了对辖区道路的冲洗力度。通过推行“4311”工作方法，我区环卫作业质量有了取得了显著成效。全年共出动洒水车17280台次。

五、滨江绿道移交工作

根据成都市人民政府《研究滨江绿道管理有关工作的会议纪要》（成府阅〔2011〕116号）和《研究三环路、府南河、沙河涉及环卫、绿化及维护管理工作的会议纪要》（成府阅〔2011〕254号）文件精神，区域-管局拟定了《成都市锦江区城市管理局关于滨江路、顺江路绿道和人行天桥新增环卫清扫保洁面积所需经费的请示》，从2011年8月1日起将滨江路、顺江路绿道和新增人行天桥环卫清扫保洁工作正式纳入属地日常管理，我区涉及督院街等七个街道办事处。经属地街道办事处测算，区域-管局核实，新增区域每年需增加清扫保洁经费1390972元，纳入2012年度区政府财政预算。

六、公厕管理工作

根据省、市城乡环境综合治理工作要求和标准，我局加大了对公厕的管理力度。一是进一步完善了《锦江区公厕卫生管理制度》和《锦江区公厕卫生管理考核标准》，并将公厕管理纳入城乡环境综合整治工作测评中；二是多次召开街道办事处相关责任人会议，进一步明确职责、落实责任，做到专人、专管、专责；三是加大监督、考核力度，对发现的问题及时发出整改通知，并要求各相关街道办事处以书面形式回复整改情况，进一步完善和落实了奖惩制度，全年坚持日考核，周公示制度；四是加大了对公厕设施的经费投入，全年公厕达标改造共 座，投入经费 万元。从而提高了我区公厕卫生管理的水平和质量，为提升城市形象，推动城乡环境整治工作做出了贡献。

七、积极做好餐厨垃圾处置工作

一是高度重视，加强宣传。接到此项工作后，领导高度重视，立即成立了相关工作组织机构，在第一时间启动了该项工作，并召集全区街办参加餐厨垃圾收运和处置管理工作动员会及专题培训会，邀请市城-管局向社会公布的处置企业与各街办座谈，同时要求各辖区立即对辖区产生、收集餐厨垃圾的企业和个人进行摸底调查并建档，共登记收运单位和个人83个（其中企业1家、个人82家）；二是积极加强同市上业务部门沟通，主动接受工作指导，了解最新精神，以利于我区此项工作的开展；三是加强日常执法工作，积极配合区级相关部门对我区餐厨垃圾收运处置工作检查，同时根据职能分工对我局业务工作范围内的占道经营的无证照饮食摊点进行查处，全年共计500余个；四是搞好宣传教育工作，对产生、收运、处置餐厨垃圾企业和个人进行培训，2011年度共发放餐厨垃圾收运、处置管理相关资料1200余份。

八、“门前双五包”工作

我局在原有的“门前五包”工作基础上，积极开展辖区内的“门前双五包”责任制的推行工作，建立“门前双五包”工作站16个，聘请了70名“门前双五包”监督员。依据《成都市城市管理局关于中心城区大力推行市容环境管理“门前双五包”责任制的实施意见》文件精神，制定了周密的实施计划和实施意见，实行层层分解，层层落实，责任到单位、到个人，确保该项工作顺利有效开展。

我局统一印制“门前双五包”责任书及相关工作资料，指导各街道办事处组织辖区内的商家（单位）、社区、物业管理公司及临街住户等签订“门前双五包”责任书，并开展相应的入户宣传和培训教育工作。截止目前为止，共发放“门前双五包”工作宣传资料2万余份；共签订“门前双五包”责任书3万余份，签约率达100%。

九、日常工作

1、坚持实行日巡、周检、月考核等综合检查制度，每天对街道办事处环境卫生、环卫设施、门前双五包、公厕管理的情况纳入日常考核内容，实行量化管理，进一步加强了对各街道办事处市容环境卫生管理工作的日常督查、考核力度。

2、加强对我区12家环卫作业公司的监管力度，坚持日检查、周点评制度。对巡查发现的问题和市区领导及主管部门发现的问题，及时发出督办通知，并按合同相关规定实施处罚，同时及时检查整改效果。全年共发出督办通知92份。从而确保了我区的环卫作业质量。

3、对“96110”热线投诉件及其它市、区部门的市容督办件及时回复。及时解决单位、群众的来电、来访，并做好日常工作记录，事件处理率即回复率达100%。

4、出色地完成了“全国文明城市复查迎检”、“西博会期间的线路保障”等各类保障任务90多起，确保了多项重要活

动在我区的顺利进行。

十、2012年工作思路

1、深化环卫作业市场化改革。

深入推进环卫作业市场化服务工作，坚持和制定符合我区实际的相关配套指导文件，进一步提升环卫作业质量，巩固环境卫生市场化改革成果，指导各街道办事处做好相关工作。

2、实施精细化管理，坚持环卫作业实施“4311”作业法。

继续坚持432作业模式（即一类街道“4311”作业法，二类街道“3311”作业法，三类街道“2311”作业法）加大机械化作业，努力减少人工作业传统模式，转变人员以巡回保洁工作为主工作思路，切实提高环卫作业管理水平和精细化管理。

3、垃圾分类试点工作。

进一步抓好垃圾分类试点工作，广泛宣传积极引导广大市民转变传统生活习惯，普及垃圾分类知识，在2011年垃圾分类试点工作基础上，适时扩大试点点位，总结出一整套垃圾分类经验和办法，协调相关部门促进垃圾分类基础建设工作。

4、继续整治“烂设施”，努力实现零破损。

进一步加大对环卫基础设施（压缩站、垃圾运输车、果屑箱、垃圾桶、垃圾池）的投入和建设，重点解决中小街道与城乡结合部（涉农地区）还存在环卫设施破损维修不及时，部分设施脏、乱、差、破损问题，及时维修、更换到位，做到涉农、中小街道和主街干道一个样，努力实现环卫设施零破损。

5、加强环卫工人安全管理。

认真指导开展中标公司间岗位练兵、新工作方法普及和推进，安全责任意识教育，树立优秀班组、优秀环卫工人等内容的行业建设，联动公安交管部门进一步加强环卫队伍安全作业，杜绝和最大程度减少安全责任事故，同时，通过各种方式方法营造社会关爱和尊重环卫工人劳动成果的社会氛围。

6、牵头深化“门前双五包”工作。

为使“门前双五包”这一新工作机制更好发挥作用，成为城市管理与广大市民群众的联系平台，在推进广大商家店铺对“门前双五包”内容广泛知晓基础上，切实提高“门前双五包”履约率，各区城市管理部门应积极指导各街道办事处建立好“台账”，做好门前“服务五包”，全年实现目标签约率不低于95%，知晓率和履约率力争达80%。

7、进一步指导文明劝导工作，持续开展“除陋习、树新风”专项行动。

持续开展“除陋习、树新风”专项行动，通过文明劝导员队伍文明劝导工作，使“三乱”不文明行为通过广泛宣传、文明劝导、行政执法，在2011年减少七成的基础上，再减少一成，即“三乱”现象通过第三方测评锐减80%。

市容工作总结报告篇七

上半年市容环境卫生工作总结及下半年工作计划越秀区市容环卫局（2004年6月15日） 2004年上半年，在区委、区政府的领导和市市容环卫局的指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以改革求发展、创新促管理、争当排头兵为工作目标，与时俱进，结合创建国家卫生城市，重点推进市容环卫管理体制、垃圾收运方式改革、生活垃圾收费改革工作，进一步规范市容环境卫生管理，加快环

卫基础设施建设，取得了新的成绩。 一、上半年市容环卫工作的主要情况（一）深入开展调研活动，稳步推进市容环卫管理各项改革工作市容环卫管理体制改革的区委九届二次全会确定的一项重要工作任务，各级领导高度重视，区委书记谭应华、区长马鄂生、副区长路瓿先后多次与我局共同研究，要求将市容环卫体制改革、生活垃圾收费方式改革、垃圾收运方式改革结合起来，把改革方案做好、做细。我们根据区委、区政府领导的指示精神结合我区、局实际情况，拟定了工作方案，积极深入开展了各项调研工作。1. 改进生活垃圾收费方式根据张广宁市长的指示和市长办公会议

（穗[2004]4号）决定，为了理顺生活垃圾收费方式，提高生活垃圾收费率，加快推进市容环卫体制改革，广州市确定将生活垃圾费委托市供水部门收费系统收取，并在我区试点进行。根据市局、区领导的指示，接到试点任务后，我局制定了《越秀区改进城市生活垃圾收费方式试点工作方案》

（该方案已得到区政府同意实施的批复）。分别召开了10条街道环卫站站长、收费员座谈会，广泛听取和征求了环卫站站长和一线人员的意见，形成了《越秀区生活垃圾收费工作调研情况汇报》，为工作的开展提供了依据。同时积极与供水所联系，协商衔接工作。2. 改革生活垃圾收运方式目前全区日均收运垃圾约400吨，除约90吨垃圾由4个压缩站中转载外，主要依靠63个路边临时装车点，每天6：30-7：30、12：30-14：30、18：30-23：00的时间进行装载运输。由于我区人口密度大，虽然临时装车点已尽可能选用远离民居和路面较宽的地方，但仍造成二次污染、噪音扰民、阻碍交通。为了改变目前状况，坚持以人为本思想，营造良好的城区环境，改革生活垃圾收运方式势在必行。我局计划安排，正在对东风小区、小石街、火车站西广场3座压缩中转站进行改造。采用塑料桶代替现在的果皮箱、由小型机动车辆收集桶装垃圾运到压缩站压缩中转，以取代保洁车装垃圾在路边直接压缩的方式，并将机团单位、居民生活和马路保洁的垃圾按成分不同，分别用不同颜色的塑料桶装，由小型汽车按颜色标识分别收集运输，实施分站压缩。这样，可取消部分路边临时装车点，特别是群众投诉较多的地点，使我区垃圾收运工作

得以改进。3. 稳步推进市容环卫管理体制的改革去年以来，我局召集区有关职能部门、街道办事处、环卫站、局直属单位人员，多次召开座谈会，听取意见，并形成了市容环卫管理体制的改革方案，呈报区政府待审批。（二）根据双竞赛方案要求，进一步落实环卫各工种的工作

1. 加强保洁，坚持做到路见本色。规范夜间冲洗人行道，主要路段实行18小时保洁。主干道更换和翻新果皮箱650个，为一线工人重新购置了反光衣，以整洁的环境卫生接受“申亚”考察团到广州市考察。合理调整火车站广场和北片流花地区的作业范围，加大保洁力度，从而在春运期间、“五一”黄金周期间以高标准完成清扫保洁任务，受到省、市、区领导的一致好评。
2. 加大对环卫站的业务指导，提升内街保洁水平。要求各环卫站在内街保洁方面要严格执行12小时保洁，按照服务承诺，每天上门收集居民生活垃圾1次、每天上门收集店铺垃圾2次、每周为居民清扫（洗）楼梯1次，以群众满意不满为标准，广泛听取群众意见，及时改进内街保洁工作方式方法。
3. 规范车队管理，保证垃圾日产日清。据统计至5月底，我区共清运生活垃圾102515吨。自去年李坑生活垃圾填埋场封闭后，我区垃圾按规定运往兴丰生活垃圾填埋场，运输路程大大增加，我局及时对车辆和装车点作出调整，因此没有出现因路程远和车辆衔接不上而造成垃圾滞运或垃圾过夜等现象。对车辆防滴漏工作紧抓不放，减少了沿路的污染。协调做好垃圾压缩站改造期间的装运工作，合理选定临时装运点，使装运工作和压缩站改建得以顺利进行，大大减少了群众的投诉。加强机械化清扫作业巡查，调整了作业车辆的清扫路线，保证了清扫质量。
4. 规范公厕管理。通过一系列的改革，我局统筹安排监理所和无害化管理所分工管理好公厕，使厕所管理实现规范化。今年我们海参照市双竞赛方案的检查方法，采取随机不定时暗检，确保每月检查不少于一次，发现问题及时协调处理，并以群众投诉作为检评的主要依据。

（三）加大市容管理整治力度，市容市貌得到进一步改善。

1. 贯彻《整治不规范防盗网通告》精神，继续推进不规范防盗网、飘雨蓬的整治。按照区的统一安排，我局组织人员对各街拟创建的绿色社区及景观工程项目周边需整治的防盗网、飘雨

蓬进行调查、摸底，要求各街制定方案，做好宣传发动，使群众都能按通知书的要求自拆或配合街道施工队伍进行整治不规范防盗网、飘雨蓬。到目前为止，全区共整治不规范防盗网190户、3805平方米，飘雨蓬356个。

2、落实门前市容环境卫生管理。门前市容环境卫生管理工作是市容管理的重点之一。我局每天安排16名专职人员对全区马路全面巡查清擦，另外安排3-5人巡查市容，由于监督管理到位，使我区的市容市貌保持在较高的水平。据统计：今年1-5月份，共清理乱张贴270457张，清擦乱涂画71755处，清理乱拉挂横额630条，彩旗682支，对教育和纠正垃圾扫地出门的店铺158宗，乱丢乱吐25宗，在巡查过程中，抓获乱张贴人员241人，有效制止了乱张贴、乱涂画的蔓延。

3、规范余泥渣土排放管理。余泥所贯彻依法办事、强化管理、优质服务的工作要求，扎实工作。据统计，至6月10日止，办理余泥渣土排放手续108宗，组织排放余泥渣土110194立方米。办理车辆准运手续268宗，发准运证1199个。组织早、晚巡查63次，共196人次参加。工地监督员出勤1719人次，派驻工地1090个次，检查运输车辆8367台次，有效抓好了源头管理。

（四）加大投入，环卫公共设施有较大改善。

1、加强垃圾压缩站的管理与建设。解决垃圾压缩站噪音和臭气扰民的问题。对东风小区、小北路小石街两座垃圾压缩站进行改造，完成了火车站西广场垃圾压缩站改造的设计方案和海珠北路仓前街新建垃圾压缩站主体工程的施工。

2、加强公厕设施的维护与管理。制定了今年大修公厕方案及施工设计图，已完成大新路白米巷、解放南路南胜西、海珠南路48号、火车站西广场、泰康路沙洲巷等6座公厕的改造方案，并已报市市容环卫局审批。

（五）实践“三个代表”重要思想，有效促进行业精神文明建设。

1、加强党员干部教育。采取中心组集中学习讨论、观看电教片和自学等形式，组织学习了《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例（试行）》及上级有关文件。根据市、区要求，制订了《纪律教育学习月活动安排》，召开了基层副职以上干部、机关全体工作人员参加的纪律教育学习月活动动员大会，加强对党员干部的廉洁勤政教育。结合《广州市国家行政机关及其公务员公共服务行为规范试行规

定》的实施，组织学习《行政许可法》，加大依法行政力度。

2、加强社会宣传，提高市民环境卫生意识。一方面依靠新闻媒介，加大环卫的社会宣传，努力塑造环卫行业新形象；另一方面通过咨询活动，派发宣传单张，争取市民群众的支持和参与，共同维护良好的市容环境卫生。

3、积极处理群众反映的环境卫生问题。设立24小时值班投诉电话，接受群众投诉，群众反映的市容环境卫生的热点难点问题都及时得到解决，件件有回复有落实。

4、积极为干部职工排忧解难。主动与教育部门联系，为35名临工子女办理了入学手续，尽力解决临工们的后顾之忧。组织消防安全生产卫生大检查3次，对安全隐患、卫生问题及时发现，及时整改。落实防暑措施，保障一线工人劳保防护用品的供给。

上半年，市容环卫工作也存在着一些问题，如环卫设施建设，特别是垃圾压缩站、环卫工具房的建设选址难度大；城市管理衔接不紧，市容环境卫生的执法工作有待加强和进一步落实到位。

二、下半年市容环卫工作的主要任务

下半年，我们要按照“三个代表”的要求，以改革、创新、发展为主题，高标准、严要求做好以下几方面的工作。

（一）稳步推进环卫管理体制改革。在前期对环卫体制改革广泛调研、方案分析的基础上，进一步完善改革方案，按审批方案组织实施，力争在年底前完成站、所改革，将环卫作业推向市场，同时，建立健全市容环卫监督管理所和监督管理机制。

（二）改革垃圾收费方式，提高垃圾收费率。按照《越秀区改进城市生活垃圾收费方式试点工作方案》，有计划、有步骤地开展收费改革。进一步做好对环卫站收费资料的统计工作，核实环卫收费，按计划做好对环卫站收费人员培训工作，并通报工作情况到街道办事处，争取街道办事处对生活垃圾收费改革工作的支持。

（三）落实市容环境卫生管理长效机制。健全和完善市容环卫监督管理工作制度，将市容环卫的巡查监督和协助综合执法大队查处污染环境行为，纳入制度化管理。监理所及监督队员要全面负责对市容市貌和环卫各工种作业质量的检查监督，清擦乱张贴、乱涂画，协助综合执法大队查处违反《广州市城市市容环境卫生管理规定》的行为，严格执行岗位责任制度、巡查登记报告制度及考核奖惩制度。

（四）加大市容整

治与建设并重，打造市容市貌新景观。大力推进防盗网、飘雨篷的整治，按计划完成整治任务；继续创建市容样板路；严格审核户外广告、彩旗、横幅，加大整治乱张贴、乱涂画、乱拉挂力度；进一步规范机动车清洗站管理；进一步规范余泥渣土排放管理，大力打击余泥漏洒、偷倒行为，倡导居民装修后的零星垃圾杂物用编织袋装袋运输。（五）加快环卫设施建设，树立环卫设施新形象。按计划抓紧垃圾压缩站的改造与建设，争取市市容环卫局的支持，及时配置新型小型汽车和垃圾收运桶，实现垃圾收运方式改革，从根本上解决路边装运垃圾造成的扰民问题。加紧环卫工具房建设，力争将环卫作业工具、垃圾车等入室排放，避免因路边停放而影响市容瞻光。完成今年12座公厕的大修任务，对全部收费公厕进行检查维修，确保良好的厕容厕貌，给市民营造一个舒适的如厕环境。（六）按照“三个代表”的要求，加强思想政治工作和行业精神文明建设。进一步加强和改进思想政治工作，在环卫管理体制变革过程中，要处理好改革、发展、稳定的关系，妥善安置各类人员，保护和关心困难职工。不断改进思想作风和工作作风，强化服务意识，开展优质服务活动，提高办事效率。继续深入开展“羊城市容环卫杯、优秀城市美容师”竞赛活动。加大环卫社会宣传力度，营造全民大环卫氛围。继续开展有环卫行业特色的精神文明创建活动，不断提高环卫队伍的综合素质。