

最新肿瘤科护士长工作计划 肿瘤科护士长岗位职责(精选5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

肿瘤科护士长工作计划 肿瘤科护士长岗位职责篇一

(1) 在医院领导和科主任的业务指导下，负责病区的护理行政和业务管理工作。

(2) 根据医院布置的工作任务，结合本病区具体情况，制定本病区的工作计划，并组织实施、检查与总结。

(3) 负责病区护士的排班及工作分配，做到人性化、科学、弹性排班；制定各班工作流程、本专科疾病护理常规、技术操作流程、疾病护理质量标准和健康教育内容。

(4) 每周至少参加核对医嘱一次，并督促、检查本病区护理人员认真执行医嘱和各项规章制度，遵守护理技术操作常规，客观、准确、及时地记录病人的病情变化，确保护理措施落实到位，严防差错事故和院内感染。

(5) 掌握全病区护理工作情况，参加并指导本病区危重、大手术、抢救、特殊检查及重点病人的护理；组织疑难病例护理查房，指导护士制定护理计划，审修护理病例；对本病区复杂的技术或新开展的护理业务，应亲自指导并参加实践。

(6) 参加科主任查房、大手术或新开展的手术前、疑难病例、死亡病例的讨论；加强医护沟通，充分了解医生对护理工作的要求。

(7)组织本病区业务学习和技术考核，认真落实各级护理人员规范化培训与继续教育计划；每年至少对本病区护士进行一次综合考评；了解本专科护理新进展，积极开展护理科研工作，总结经验，撰写学术论文。

(8)负责或指定专人对病区仪器设备、药品器材、营具被服等物资实施管理，做好请领、使用、维护、报废和管理工

(9)定期召开工休座谈会，及时了解本病区病人的意见和建议，修订整改措施，提高病人对护理工作的满意度。

(10)做好病人、陪伴及探视人员的管理，利用五常法管理，保持病区、治疗室、办公室的整洁、舒适、安静。

(11)掌握本病区护理人员的思想动态和工作表现，关心护士的生活及学习情况，增强凝聚力，提高工作效率。

肿瘤科护士长工作计划 肿瘤科护士长岗位职责篇二

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

七、努力方向

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的“三级医院”建设做出自己新的贡献。

谢谢大家!

肿瘤科护士长工作计划 肿瘤科护士长岗位职责篇三

生活中，述职报告是对任职者进行实际考核和评估的一种形式，有利于述职者与各方面进行沟通交流。以下是小编收集整理整理的护士长年度述职工作报告，欢迎大家前来阅读。

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的`工作多多提出宝贵的意见和建议。

第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全。

尊敬的领导：

一、全科护理人员将认真执行医院的各项规章制度，把职业道德放在第一位，维护医院的良好形象，为创建文明和谐的医院，科室做出各自的努力。将带领全科护理人员跟上现代化护理发展的要求，以人为本，实施人性化，情感化服务，为患者提供最优质温馨的服务。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质安全的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹

性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养养护士独立值班时的慎独精神。

—
20__年__月__日

尊敬的领导：

转眼之间，来到省人民医院已有一年了，医院护士年终个人述职报告。回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理工作做好！

作为一名新世纪的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致

好评，这是对我工作最大的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有任务自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

—

20__年__月__日

尊敬的各位领导，各位同事：

我来到本院工作已有一年了，在这一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮忙下，认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项外科临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，向前辈请教。学习、自己摸索实践，服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，用心主动学习护理专业知识。在很短的时间内熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。当然在工作中仍有不足之处，如工作中技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自己的技术，更加细心，提高微笑服务，端正工作态度，用自己所学的所有知识和技术去救治。在这一年的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重要性。护理工作是一门精细的艺术，是健康的基本保证。我

的体会是“三分治疗，七分护理”，要有一颗同情的心，用无私的奉献支撑起无力的生命，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。我期望透过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

注重护士业务水平的提高科室要经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面。采取考试、考核、以老带新的方法，树立一种传、帮、教的良好氛围，对不同年资的护士，进行不同程度的培训，加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识，理论与实践相结合，融会贯通；采取多种途径加强学习，不断更新知识。如参加护士专科、本科成人、自考教育，函授学习，参加学术会议，请专家讲学，开专题讨论会，上网阅读，订阅报刊杂志及自学等。透过学习不断丰富自己的专业知识。要学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务资料，提高业务水平。

重视护理质量管理护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局；具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制。反馈资料包括工作的态度、效率和质量，把评价结果进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，医学教。对差的提出纠正方案，到达持续改善护理工作，提高质量之目的。

尊敬的医院领导：

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，用心主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉透过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作潜力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，用心完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。以前有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望透过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。在学习

中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

以上是本人20__年的述职报告，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

20__年__月__日

尊敬的领导：

您好！

本人20__年毕业于__医科大学护理专业，从事精神科临床护理工作x年，在护理岗位上恪尽职守，忠于南丁格尔精神，工作中能和同事积极配合，保质保量完成工作任务。正如克鲁普斯卡娅所言：“一个人一旦爱上她所从事的事业，她就能从事业的奋斗和成功中获得最大的快乐和满足。找到护理工作的动力”。虽然每天面对的是精神病患者，工作十分辛苦，但我从没放弃学习和提高，我努力钻研业务，注重专业理论知识的学习，注重与精神科临床护理实践的结合，磨练出一手扎实的护理专业基本功，各项护理技术操作严格执行三查七对一注意原则和无菌技术原则，在每天的工作中得心应手，很好地完成临床护理工作。同时还积极参加本单位组织的护理专业继续医学教育培训，取得了良好的成绩。并获得了相应的继续教育学分。

作为精神病专科医院的护师，除了要有优秀的业务技术能力还要具备人文关怀和心理疏导等技能，我虚心向上级护师求教，细心护理每一位患者，树立了强烈的责任心和严谨而科学的工作态度，工作中我渐渐懂得精神科的护师一定要有极高的耐心与细心。良好的耐心可以增进医患之间的交流，更有利于医护人员对病人心理的掌握。达到更好的治疗效果。我在不断的学习和临床实践中，提高了护理理论知识和对疾病的观察能力及病情发生突变时的应变能力，使自己从一名新兵迅速成长为科室的护理骨干。由于自己不断学习、总结和提高，不但在专业技术上取得较好的业绩，同时在学术上也有较好的收获，先后撰写了七篇论文。

本人严守职业道德，爱岗敬业，具有诚实的品格，较高的慎独修养，良好的医德医风，服务态度热情周到，受到广大患

者普遍的赞扬和好评，在今后的护理工作中，我仍需不断充实完善自己，提高专业素质和专业技术水平，才能更好的为患者服务，尽职尽责地为精神科护理事业尽力工作。

—
20__年__月__日

肿瘤科护士长工作计划 肿瘤科护士长岗位职责篇四

1. 在护理部、科主任的领导下，负责本护理单元行政管理和护理工作。
2. 根据护理部和科内工作计划，制定本护理单元的护理工作计划，认真组织实施。按要求做好总结，推动护理工作的发展。
3. 及时做好上传下达，按时布置和完成医院各项工作任务。定期向护理部主任汇报工作，提供准确信息。
4. 做好护理人员的政治思想工作，关心他们的工作学习和生活，使其热爱护理专业，加强责任心，改善服务态度，全心全意为病人服务。
5. 根据病房情况和护士的能力及要求，合理安排班次，在满足护理工作需要的同时尽量满足护士的要求。
6. 每日主持晨会交班及床旁交接班，组织并参与危重患者的抢救工作。
7. 随同科主任查房，了解所有患者病情，参加疑难、危重、死亡病例讨论。
8. 督促检查各项护理工作的落实情况，及时帮助解决护理工

作中的疑难问题，参加危重病病人的抢救工作及复杂的技术操作，做好传、帮、带。

9. 定期检查护理质量，督促护理人员认真执行各项护理常规，严格执行各项规章制度和技术操作规程，并定期开展护理安全警示教育，严防差错事故的发生。

10. 每周进行基础护理、护理管理、消毒隔离、急救物品药品完好率等工作的自查自纠。如实上报科室的护理不良事件。

11. 经常检查各类护理文书的记录情况，保证其完整性及准确性。

12. 经常检查各种消毒物品的消毒情况及医疗废物处理情况。加强手消毒及终末消毒，做好医院感染管理工作。

13. 遵照计划或随机检查各种仪器、急救物品药品的使用及保管情况，保证抢救物品药品的性能良好。

14. 清领本病室的药品、仪器、设备、医疗器材、被服和办公用品，并制定专人保管和定期检查，遇有损坏或遗失应查明原因，并妥善处理。

15. 做好晨会提问、晨会学习、护理查房、业务学习，并积极开展新业务、新技术及护理科研，积极组织人员参加医院组织的各项活动及各类学习培训。

16. 有计划地组织护士学习，使护士掌握新技术及新仪器的安装、使用等，不断提高护理质量，每月进行护理理论及操作考核，提高护理人员业务能力。

17. 管理和指导新毕业护士、进修、实习人员，安排有经验和教学能力的护师及以上人员担任教学工作。

18. 听取医生对护理工作的看法，促进医护密切合作。

19. 了解病人的思想情况，定期召开公休座谈会，开展满意度调查，听取患者及家属的意见，及时改进工作。

20. 督促保洁员做好病室清洁卫生和消毒工作。

21. 每月召开护理质量月分析会议，分析本月工作，传达护理部会议精神，护士月综合考评，认真填写护士长手册及各类报表并上报总护理部。

肿瘤科护士长工作计划 肿瘤科护士长岗位职责篇五

做一名真正的白衣天使，树立好护士的形象。要使科室的护理工作具有凝聚力、向心力，护士长在护士心目中的形象至关重要，护士长是管理和监督护士工作的人员，也是负责带领优质的护士服务队伍的人员。你是否在找正准备撰写“2022肿瘤科护士长工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理工作计划，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

1、质量安全“讲究规范、注重细节”

心胸外根据病种细化规范交___内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应

处理流程;神经内科建立护士安全档案,实行月安全积分与年安全积分的管理,进行一月一汇总一排名,安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案,创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等,通过情景模拟的形式进行培训与考核,提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人,给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈。

此外,一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法,请各科室认真组织学习,全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理,提出了较简练的管理方法。要求做到两及时,两不准,一保证。两及时:及时主动更换液体,不出现流空现象,减少呼叫铃声;及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准:不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针;不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证:确保输液病人“三送”到位(送饭,送水,送便器),让病人满意,病人放心。注意输液反应的预防,抓好三个环节的质控。

(1)药品检查环节:三查:加药前查,输液前查,更换液体前查。四看:看液体与药品的有效期;看玻璃瓶有无裂纹;看瓶盖有无松动;看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉:熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握:掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。

(2)加药环节:做到一合理,两不宜。一合理:合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜:加药时间不宜过早,每次限配一瓶液体,不超过2小时,抗生素应现用现配;一瓶液体

内同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。

(3)操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告，___，并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周；五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温；五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

2、教学培训“立足专业、结合临床”

呼吸内护理人员培养目标清楚、计划具体；儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论，解读患者需求；注重人文知识学习、提高护士情商；儿二科开展护士命题论文写作训练，鼓励护士工作中勤思考，提高论文写作能力；肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”，记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟，月会议上自我评价，带教老师指点，帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯；泌尿外科床边交___时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点，引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受，及时发现病情变化，给予正确评估和提供有效干预措施，产科加强专科特殊服务技术如___按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂

的培训工作;妇科制定了骨干考核指标;血液内科签订“责任护士责任状”，使责任护士主动担当病房管理的责任，积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责;消化内培训计划翔实，专科特点突出;急诊室选派两至三名综合素质强的主管护士成立低年资护士培训小组，运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式，从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

3、护理服务“追求病人满意”

手术室继续开展“星级护士”的评选;注射室拟增设便民储物柜，方便病人存药物与物品;妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛，每半年评选表彰一次，继续实行专业护士竞争上岗等活动，开展2次病人返科评议活动，了解社会对快乐团队的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”，充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表，每月进行汇总分析;眼口科贴心服务：如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯，为口腔科术后病人准备写字板，为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度，准备保温毯加强病人保暖，添置液体加温箱，充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗，防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫，利于危、重症病人术中皮肤保护;新生儿提供自做软枕、耳垫等，保证患儿头型美、耳廓不变形，使护理服务更人性化。

4、健康教育、护患沟通“突出专科特色”

注射室建立常用健康教育知识剪贴本，置于便民服务台，便于病人阅读，妇科开展健康教育模拟竞赛，提高护士沟通与健教能力;新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘，制定宝宝育儿手册;胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会，关爱造口人士，提高生活质量;乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”癌病友联谊会，完成乳腺疾

病健康教育手册和护患沟通记录本;骨二科加大健康教育力度,调整行为训练方案,落实康复锻炼计划;眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练,提高术后生活自理能力,减轻恐惧心理,防范跌倒、撞伤等意外事件;产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》,将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化;新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。

1、不断强化安全意识教育,发现工作中的不安全因素时要及时提醒,并提出整改措施,以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴,使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理,如夜班、中班、节假日等,实行弹性排班制,合理搭配老、中、青值班人员,同时组织护士认真学习新颁布的《及》的相关条款,以强化护士良好的职业认同感,责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理,如危重患儿,把危重患儿做为科晨会及交___时讨论的重点,对病人现存的和潜在的风险做出评估,达成共识,引起各班的重视。

6、对重点员工的管理,如实习护士、轮转护士及新入科护士等,对她们进行法律意识教育,提高他们的抗风险意识及本事,使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教教师,培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录,减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题,规范护理文件记录,认真执行护理记录中“十字原则,即客观、真实、准确、及时、完整”,避免不规范的书写,如漏字、涂改不清、前后矛盾,与医生记录不统一等,既要体现综合护理问题记录,又要体现专科症状的特殊性。

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

- 1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。
- 2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。
- 3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。
- 4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

二、提高护士长管理水平

- 1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。
- 2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。
- 3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。
- 4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，

学习结束后，通全体护士分享，同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于本月份、组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房医学，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业

务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

五、加强院内感染管理

1、严格执行了院内感染管理小组制定的消毒隔离制度。

2、各科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气菌培养，对高危科室如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气菌培养，确保了“外科切口”无一例感染的成绩。

3、科室坚持每周对治疗室、换药室进行紫外线消毒，记录，对紫外线灯管除尘，无水酒精消毒，记录，每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、诊室均及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：500消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：500消毒灵)出院病人床单进行了终了消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行感染管理制度，无菌包内置化学指示卡。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期监测。

六、护理人员出色的完成护理工作

1、坚持了“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务”的宗旨，积极开展“无陪护试点”病房，各级护士给予了很大程度的支持，也付出的很多努力。优质的护理服务得到了患者一致好评。给患者发放健康教育手册，鼓励护士言传身教，让患者基本掌握疾病防御，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

以上是骨外科护士长护理工作总结，感谢各级领导给予的指示，和各护士的大力支持。