

疫情期间物业服务工作总结 疫情防控期间的工作总结(汇总5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

疫情期间物业服务工作总结篇一

一是加强内部人员排查。对所有民警、职工、辅警的家属、亲属和子女春节前后从外省市回城的情况进行逐一排查统计、登记，逐人落实了防范措施，要求凡有与外来人员密切接触的自行居家隔离，不要外出，遇有发热等症状的要及时就诊。同时，安排督察和后勤人员在单位门口对每一位上班人员进行体温检测，体温异常的一律不得进单位办公，确保内部不出现疫情。二是加强监所疫防工作。看守所实行监管民警、辅警封闭式管理，采取“九严格”措施，定期轮流住所x天值班备勤，严格落实24小时值班制度，坚持领导带班靠前指挥，狠抓责任落实；强化在押人员的一日生活制度落实，合理安排在押人员作息时间，确保监区内每日两次喷洒药液消毒，监室每日两次紫外线灯消毒以及监室通风，增加驻所医生巡诊力度和测量体温次数，对监所病号早发现、早汇报、早治疗，确保在押人员安全健康。三是加强机关内部防疫。严格落实机关工作人员防范措施，充分做好防控物资准备，在防护物资供应紧缺的情况下，投入x万元，划拨x万元支持疫情防控单位，通过多途径采购调拨口罩、防护服以及护目镜、手套等各类防护装备、物资。同时，机关大楼所有公共场所每日三次消毒，推行错峰就餐和分餐制度，全力确保办公场所安全。

回顾新冠肺炎疫情防控工作以来，虽然取得阶段性成效，全市疫情防控形势持续向好，但仍然存在思想站位不够高，缺乏疫情防控是压倒一切的头等大事来抓；连续作战的工作作风不实，缺乏一不怕苦、一战到底的拼搏精神；防控物资保障不够到位，缺乏协调统筹、多措并举的思路方法；联防联控制度机制不健全，缺乏通力协作、信息共享的整体战意识。面对新形势新挑战，我们要认清形势，直面这场疫情防控人民战争、总体战、阻击战和保障经济发展保卫战两不误，要一手抓疫情防控，一手抓社会安全稳定，坚决做到“两手抓、两手硬、两促进”，为打赢疫情防控阻击战和维护经济发展贡献力量。

疫情期间物业服务工作总结篇二

，对于每一个人来说，都将会是不平凡的一年。年初，一场发生在武汉，并迅速扩散至全国各地的新型冠状病毒肺炎，引起了党、国家和人民的高度重视，为保障国民生命安全，国家采取了很多有效的措施，如各级各类学校延迟开学就是保护师生健康的最佳方式，随之“停课不停学”网上教育应运而生。按照衡阳市教育局停课不停学工作要求，衡阳市第十五中学积极行动起来，一方面做好各项疫情防控工作，一方面牢记育人使命，如期“开学”，为十五中学子开启“不一样”的校园生活。现将我校一个多月来的网络教学活动总结如下：

一、成立疫情防控及网上教学领导小组

凡事预则立，不预则废。在2月9日之前我校就成立了以王福义校长为组长的领导小组，唐中林副校长担任网络教学副组长，何江副校长担任疫情防控与宣传副组长，各司其职，通过电话、微信、钉钉等工作会议安排布置工作，制定“停课不停学方案”，教师准备好教案、个人教学计划、线上授课计划，各科课件，网上各类免费资源的搜集等，确保网络教学顺利开展。

二、制定科学的网络教学课表及学生作息时间表

1. 精心设计年级课表。

也就是整个年级在同一时间上同一课程，好处在于资源共享，一个年级的一个科目可以由一个优秀的老师进行连班直播，使优秀资源发挥最大效用，其它同科老师只需做好打卡、监督、批改作业及解惑工作，省去备课、上课等环节，减轻了工作负担。

2. 合理安排课程。

(1) 课程不但安排要考试的文化课，同时也要安排音乐、美术课、心理健康教育课。让同学们在紧张的学习之余也放松一下心情，缓解疫情对同学造成的心理压力，做到劳逸结合。

(2) 合理安排每日上课数量及时间。每天5堂课，上午3堂，从8点开始，12:00结束，下午2堂，从15:00开始，17:30结束，每堂课1小时，要求老师只允许讲解30分钟课程，留30分钟给学生做作业。课间休息为30分钟，播放眼保健操及广播体操。

三、探索多种形式教学，保证学生能按时上课、作业及改错，逐渐提高教学效果。

这次延迟开学，对每一位教师、学生都是一次考验。对于教师来说，将会体现老师们利用现代信息技术实施不同于传统教育的更有意义、更有价值的现代化教育的水平。对于学生来说，能在这次不同于传统意义的教育教学中能体现出自律水平的高低。不管是对于老师，还是对于学生来说，现代化教育技术的应用是一把双刃剑，用的好，就能紧跟时代发展步伐、促进自身文化素质。用的不好，对教师来说，会对教学效果大打折扣，对于学生来说，则让这些信息技术的应用流于形式，甚至误入沉迷网络、荒废学业的歧途。既然“停课不停学”网络教育是一个新事物，所以难免有缺陷。我校

教师没有否定，而是追溯源流、顺藤摸瓜，认真学习新的教学方式及方法，努力克服网络教育的缺陷和弊端，逐步改进，提高教学效率。

前期做法：教师事先在网上搜索学习内容，复制好链接和下载教学视频、课件在规定时间内发到微信或qq群，让学生自学，并布置作业。学生将作业完成拍照发到群里，科任老师在群里通过爬楼梯的形式批改作业，后再将作业情况汇总的结果连同正确答案发到群里，并要求学生改错。这种做法的优点是教师可利用现成的网上免费资源，不需要花很多时间去备课。缺点却很多：

(1) 网上免费资源教学难度不一定适合本校学生学情；

(2) 网上免费资源教学知识点不连续，很多只是一些精讲，速度过快，难度过大，对于一些基础知识和理论基本不讲或一笔带过，只适合一些接受能力及自学能力特别强的学生，很有局限性。

(3) 学生是否及时观看课件及视频，教师无法监管，学习效果无法保证。

(4) 有些作业需要学生抄题，加重了学生的负担，同时学生做完作业后将作业拍照发到群里，很多不自觉的学生先不作业，等到有成绩较好的同学提交作业后，就抄袭别人的作业，完成任务。

(5) 教师无法像平时一样对学生作业进行红笔批改，只是登记学生作业等级，把正确答案发到群里，要求学生对照改正，学生是否真正对照改错就不得而知了。

中期做法：科任教师根据学情，对网络课件进行修改或自制课件、视频，逐一地对知识点进行讲解，解决了教学知识点不连续及不符本校学情的问题，班主任在每堂课前20分钟发

布小小签到程序，让学生们学习签到，对于不按时签到的同学进行登记并批评，在一定程度上遏制了学生不听课的势头。课任老师将作业布置到小小签到程序并设置仅管理员可见，有效控制学生抄作业现象，由于没有作业可抄，为了完成作业，学生不得不认真听课；同时小小签到程序具备作业红笔批改功能，教师不但可以把学生作业的错误指出来，而且还可以打分及评语，哪些学生提交了作业一目了然，学生也能清楚的知道自己的错误，改进后继续提交，起到了做作业检测的真正目的。这一方法缺点是：

(1)对于自学能力及接受能力较差的学生效果不好，虽然自制教学视频可以反复观看，但是由于在微信群中发送，时间不能过长，教师不能像平时课堂一样讲的很详细和互动。

(2)学生自学课件与观看视频是否真正到位，无法真正掌控。

现在做法：建立班级钉钉群，要求每个学生一个学习账号进钉钉群，并且实名。每个年级每个科目备课组选派一个教学效果好且认真负责的优秀老师进行年级钉钉联播，并将作业布置在问卷星。这个做法是目前做好的方法，基本杜绝了前两个方法的缺点。

这一方法优点是：

(1)年级各班同学都可以听到年级最优秀的教师的课，这与现在还没有实行的走班制很像，真正做到了学校优秀资源共享。

(3)由于每个学生在钉钉只有用一个号，并且实名，哪些学生没有听课、听课时间系统都自动记载，一目了然，很少有迟到、早退及不听课现象发生。

(4)把作业布置到问卷星小程序，解决了学生抄题的麻烦，学生直接在网络上做作业并提交，成绩自动出现，而且学生还可以知道那一道题错了及查看每一道题的详细解析，生成错

题本保存下来，以备以后使用。同时也解决了老师批阅作业的辛苦，老师只需在后台打开程序就可以知道学生的成绩，及班级成绩分析，以便指导后续教学，把作业成绩发到群里或私发，对孩子的学习有很大促进作用。

缺点：问卷星做作业缺点在于学生如果先用一个手机用假姓名登录提交，获取正确答案后，再用真实信息登录，可以很快完成作业并且高分，完成作弊。下一步希望通过学习，能把这个问题解决就完美了。

四、形成监督机制

为使网络教学正常有序的进行，我校制定一套完整的监督机制。

1. 实行领导班级跟班制。

(1)每个班安排一个中层及以上领导干部，班主任将跟班领导拉进微信□qq□钉钉等群。跟班领导对班主任管理、任课教师任课、学生听课及作业情况进行监督，对于班级管理不到位的班主任、教学不积极的科任老师提出建议和批评，每天19:00前把自己所跟班级教学情况以规定格式的文字报告发到微信群，教务处根据各个报告形成一个总报告，第二天早上发到教职工微信群，供全体教师查阅，这一措施极大的促进了教学与管理的顺利进行。

(2)班主任要求学生每堂课前20分钟学习签到打卡，科任老师每天把听直播课及作业提交详情发到班级微信群，班主任对不签到、不学习、不听课的学生电话与家长交流，了解孩子不参与的实际情况，鼓励并鞭策孩子积极参与到学习作业中来，同时每天各科评出优秀作业，并在微信群展出，每周各科评出“学习习惯优秀奖、学习效果进步奖、学习态度端正奖”，对表现好的同学进行表扬，极大的调动了学生学习积极性。

(3)即便采取以上监督措施，每个班还是有4-5学生出现不按时打卡、不听课、不交作业等情况，同时随着时间的推移，学生对网络教学新鲜感的慢慢减退，“三不”学生比例有所增加。针对这个问题，我校要求班主任把每班划分为8个学习小组，每组6人左右，每组安排负责任的小组长。由小组长创建各自的微信小组群，在每节直播课前负责提醒组员签到并学习，按时提交作业及学习交流，对于提醒还不到位的同学，小组长要通过电话提醒。对于每天能按时打卡、按时听课不早退、按时提交作业的同学各项各加1分，作业被科任老师选为优秀作业的同学再加1分，小组长每天晚上在群里进行总结，表扬或批评。每天18:00前小组长将本组学习情况报给班长，班长根据所以小组长的汇报，形成总报告，在20:00之前发到班级大群里，表扬优秀组，对于所有组员都按时打卡、按时学习、按时提交作业的组加1分，并作为评选优秀小组的重要依据。这一措施是充分利用学生的自主管理和学生的集体荣誉感，并将结果与量化积分挂钩，提高了学生学习的积极性。

(4)等疫情结束并开学后，第一件事就是组织一次考试，对全校网络学习效果进行检测，对于学习效果好的班级和学生个人要表扬和鼓励，同时对于教学效果好的老师要表扬和奖励。

五、线上授课满意度调查

为了及时有效掌握每个学生对网络学习的满意度，提升学校的教学服务质量，更好的为学生提供后期授课，学校精心策划了通过问卷星对学生和家长分别作了授课满意度调查。我们认真对待每一份问卷，根据调查结果及时改进了教学方法与管理办法，进一步提升了我校网络教学效果。

当前疫情逐渐得到控制，但还未彻底消灭，学校还未收到复学的通知，我们十五中全体教师会继续保持满腔热忱，坚定书写育人信念；会继续用实际行动，诠释大爱师魂；会继续用激情与担当，战胜疫情；会继续用敬业与智慧，为学生保驾护航！

疫情期间物业服务工作总结篇三

为有效防范新型冠状病毒感染肺炎疫情输入，加强街道办事处疫情防控 and 应对工作，街道办事处采取了四项工作措施，全力保障广大人民群众的身体健康和生命安全。现将工作总结情况汇报如下：

一、加强组织领导，强化责任意识

成立了街道办事处新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，制定了《x街道办事处关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》文件，并将文件下发到各村。街道召开了新型冠状病毒感染肺炎疫情工作会议，街道主要领导、相关责任部门、各村书记等30余人参加了会议。会议要求各村、各成员单位做好防范，各村成立防疫领导小组，启动联防联控制度，对武汉返回的人员进行摸底排查，做好疫情监测、管控等工作。会议结束后，各村立即行动，6个村也第一时间组织村干部、小组长、中心户长、卫生所负责人等相关人员召开疫情防控部署工作会议。街道又召开会议，传达市防控工作精神，要求大家必须高度重视，特别是对武汉返回的人员进行严密监测，动态报告。

二、加大宣传力度，有效引导群众做好防控工作。

街道利用工作群、党建群，各村两委利用村里的微信工作群、朋友圈等转发防控知识、《致父老乡亲一封信》、《致凤城市人民的倡议书》及各项公告等，做好疫情防治基本知识的宣传和普及，客观准确反映疫情和防范工作情况，做好群众的思想工作。

三、全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报

各村对从武汉返乡的人员开展全面排查，逐一做好体温监测，并逐一进行登记造册。各村对从武汉返乡的人员进行隔离观

察，实行包保责任到人。街道办事处建立了防控工作群，每天对从武汉返人员进行监测报告。做到“有事报情况，无事报平安”。文秘佳园公众号整理，截止到目前，街道共有从武汉返回的人员18人，身体状况良好，没有出现发热、咳嗽等症状。其中有6人还处在医学观察期，目前状况良好。

四、强化督导检查，加大值班值守力度

街道办事处组织各部门对疫情防范和应对工作落实情况的督导检查。街道办事处取消机关干部春节休息时间，安排机关干部到凤城东站进行值班；各包村领导和包村组长到所包扶的村检查和督导各村的疫情防范情况。各部门通力合作，统筹协调各村落实防控措施。街道办事处派出所取消了各村小卖店、超市等公共场所打麻将活动；食安办加强对农贸市场和旅游景点的' 督导，取消农村大集、关闭滑雪场等人群密集公共场所。

疫情期间物业服务工作总结篇四

经过对各社区摸排信息进行梳理汇总，确定了四类重点人员。截至1月31日共计摸排“四类人员”34人，安排专人密切关注，跟踪监测体温，及时记录归档并做好相关处置工作。同时，严格管制公众聚集活动，关闭街道、社区所有文化体育设施，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒境内养老院、超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

疫情期间物业服务工作总结篇五

为切实落实教育部的有关工作要求，在xx的指导下[]xx集团及时、主动采取全面措施，坚决果断参与到防疫攻坚战中。集团旗下xx物业[]xx物业等公司各校园物业项目在公司指挥下，密切配合学校安全防疫工作，为学校师生、复工职工构筑了安全防线。

一、校园环境

为助力早日战胜疫情，xx物业向xx大学定向捐赠防疫物资，协助xx大学疫情防控工作。在疫情发生时及时与xx附校（中小学）甲方充分沟通，第一时间奔走十余处药店、药房，保证了防疫物资的供应。

对工作人员实施健康观察，每天检测体温并报送，规范佩戴口罩，加强洗手消毒；对校内楼宇、校园环境实施分类管理，制定高危区域、重点区域、一般区域清洁消毒工作方案，就消毒液配置、消毒工具操作等进行员工培训，确保实施到位。严格执行电梯消毒制度，在电梯内放置抽纸并张贴消毒记录；做好会场、教室和办公室的正常通风和消毒工作，同时实施动态管理，对进入楼宇或会场的师生进行体温测量，每日多次对门把手、水龙头等人手经常接触的地方加强消毒。在各校区放置口罩收集桶，并按照规定进行消毒、收集。

二、校园公寓

为做好寒假留校学生和提前返校学生的安全保障工作，集团旗下各单位公寓项目积极配合学校有关部门、校医院工作，全力保障师生健康。xx物业疫情防控期的公寓严格规范管理起到了重要的指导作用。遇到有困难需返校的学生，宿管员工主动了解情况，配合学校主动帮忙寻求最优解决方案，在避免学生往返学校被感染风险的同时，帮助同学解决了困难。

学生宿舍严格执行进出宿舍登记制度，24小时值守，杜绝外来人员留宿，对住宿学生和值班员工建立测温登记管理，加强消毒保洁工作。通过微信公众平台等渠道，进行防控政策、知识技能的宣传，及时转发学校相关通知，帮助学生正确防疫。

为留宿学生免费提供一次性口罩、必须生活用品等；每日每日对宿舍楼进行安全卫生巡查，对于不出宿舍的同学每日坚

持上门测量体温；留宿生有感冒发烧等异常情况，第一时间报送防控领导小组；宿管工作交接台账每日13:00前统一汇总上报。每栋宿舍楼前专门设置回收一次性口罩等医疗废弃物的有盖专用垃圾桶；紧急采购常量手动喷雾器、消毒剂浓度试纸，提高消杀效能。为留学生设置临时厨房，满足特殊饮食需求；所有公共区域严格消毒。

三、校园餐饮

xx集团旗下xx餐饮公司主营校园餐饮业务□xx餐饮高度重视防疫工作，第一时间成立了以集团副总裁、公司总经理为组长的疫情防控应急小组，公司中高层干部落实责任，开展培训、严格巡查、监督工作，保障校园餐饮安全。

在公司应急小组指导下□xx餐饮迅速制定、发布全方位的疫情防控指导规范，涉及员工防护、食品采购、加工保障、环境保护、售餐过程、餐后卫生、应急处理等各个方面，动员全公司各项目严格执行；同时□xx餐饮迅速通过官方渠道给予客户慎重承诺，让业主放心，与学校共同保障学生用餐安全。

所有员工上岗前，进行晨检，并做好记录。尤其对有发热、咳嗽等症状的员工，立即隔离。每日至少两次体温测量，实时监控员工身体状况，员工所用口罩每半天更换一次；严禁非本食堂员工进入后厨；餐具、厨具、原材料、半成品严格管理。加大对各区域的清洁与消毒，保证用餐环境和后厨区域的安全。同时，在公共区域配备消毒液和酒精，方便就餐顾客使用。各餐厅通过电子显示屏、张贴宣传单页等形式，提醒就餐客户做好疫情防范与保护。就餐过程中，实行单桌单人就餐模式，统一朝向，减少接触。防疫相关的废弃物品设置专用垃圾箱，并粘贴提醒标志。

四、校园商贸与车辆服务

为满足留校学生日常物资采购需求，根据学校要求，集团旗

下恒信商贸的多个超市项目员工提前返岗，紧急采购紧缺物资，对超市各区域每日进行严格消毒。集团旗下xx汽车及时帮助学校将与xx同学密切接触过的留宿学生运送至隔离处，派遣司机24小时候命护送学生和医护人员。为减少学生在超市相互近距离接触产生的风险，各超市推出送货上门服务，保障学生安全□xx汽车配备了专用车辆24小时为学校附属医院和校医院拉送医疗用品。