

# 最新金牌班组长培训心得体会(精选5篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

## 金牌班组长培训心得体会篇一

作为摩登经典的一员，非常开心有机会参加金牌店长训练营的课程，在这2天的课程当中内容十分丰富，包括店内管理、业务技术提高、店长执行力、团队建设等等，课程安排井然有序与一线工作联系紧密并且把工作中知识点逐一分解然后再将重点综合起来强化学习熟话说：“当局者迷旁观者清”当我站在另角度审视工作时我有了全新认识，工作中存在盲点同时也升华出许多新思路与方法。我觉得，这不仅仅是一门针对店长的课程，他还能帮助我学习如何带好一个店长，如何带好一个团队。

首先，培训使我对餐饮经营这一行业有了更加清楚的认识，对如何做好一名店长有了更深刻的思考。在培训中，主讲王山老师为我们讲述了一名店长身兼重任、角色特别的问题，这似乎是一个比较陈旧的话题，但细细体会，觉得很有分量。这也使我对店长这一职业有了更深的思考和更进一步的认识：作为一名店长，必须具有良好地道德品质。同时，我们是社会的一员，必须具有良好地社会公德，有明锐的执行力，自觉遵纪守法，不断提高个人素质。形成良好地职业道德，为了形成良好的道德品质，我们必须热爱经营事业。具有坚定的职业信念，追求职业理想：立足本职，做好工作，维护公司信誉：具有全局观念：具有团队精神：此外，作为一名店长，必须具有良好地`技术水平和岗位能力。首先能够胜任本

岗位工作，具有完成本职工作任务的水平和能力。为了适应日趋激烈的竞争，为了保证门店良性循环方向发展。我们应当保证我们始终是高素质的店长，具有不断学习、开拓进取、不断提高自己的水平和能力的精神状态。

其次，培训为我的管理工作提供了许多方法和策略。在培训中，王老师根据自己的实际经验介绍了一些做店长的实际工作经历，如何去面对管理和经营中出现的种种困难，如何调整好心态，如何很好的完成门店的经营任务，给我留下了深刻的印象。在谈到管理问题上，王老师强调了管理就是通过众人把事情做好，适时调整和变更自身知识结构的做法，店长要全面掌握经营知识，不仅要明白自己企业的形势，还要了解其他同行企业的形势，知己知彼方能百战百胜，特别强调了工作中一定要有目标、计划、行动并且坚持到底！在讲述的四种领导方式中，使我了解到不同的员工相应的该用什么方式去领导。在谈到店铺营销问题上，王老师强调店铺营销就是创造一个让人想进的店，顾客满意就是我们唯一的最求！在谈到门店财务问题上，讲述了专业的方法，系统分析和评价企业的过去和现在的经营成果。目的是为了了解过去、评价现在、预测未来，帮助利益关系改善决策。让我学习到门店提高纯收入的四步骤：第一：提高营业额。第二：提高毛利。第三：控制库存。第四：控制费用。在谈到面对困难如何克服的问题上，提出了如何处理店长与员工之间的关系，如何实现上下互动，和谐有序的工作方法，建立一个团结合作的工作团队。通过这次培训，我认识到在工作中要多加思考，适时改进工作的方法和策略，要从多角度去考虑问题，争取精益求精：要懂得如何去与别人合作，如何与上下级合作，建立融洽的上级关系。

再次，培训使我对店长的责任和义务有了更新的认识，对未来的工作充满了信心和动力。本次培训中，王老师十分注意我们的心理变化，他的讲话，从头到尾始终贯穿一个中心，那就是充满对店长的期待和鼓励。其一是期待和鼓励我们经营好门店，为公司发展做贡献：其二是期待和鼓励我们更加

理性的认识自己的角色，做新时期与时俱进的店长：其三是期待和鼓励我们做一名终身学习型店长，做一名能够不断适应新形势新知识新环境的店长：其四是期待和鼓励我们坚持创新，在经营事业上发挥自己的聪明才智，争做行业的领军者。这些鼓励，使我认识到，做一名店长不单纯是要追求利润的最大化，还应着眼于公司的利益，维护公司的信誉。通过培训，还使我对未来的工作充满信心和动力。高尔基曾经说过：“只有满怀自信的人，才能在任何地方都怀有自信沉浸在生活中，并实现自己得意志。”

新的起点需要新的奋斗，新的奋斗需要旗帜作为引导，这次店长培训就是一面很好的旗帜。我感到通过培训，我在思想上和实践上都获得了鼓舞。这次培训，公司花费了很大的费用，付出了艰苦的努力，为此，我对公司给予我们的帮助和指导表示衷心的感谢！

## 金牌班组长培训心得体会篇二

5月1日和2日的培训，用简单朴实的案例和同事们热烈的研讨让我找到了不足，懂得了怎样才算是一个合格的班长，以下是我这方面的心得：

我就是十字路口的交通警察，形象比喻说的是我们班长起上传下达的作用，要用明锐的眼睛，敢于承担责任的精神做到三现，乐业敬业。给员工以正面形象，而不是阴奉阳违、摆老资格。我们的任务就是发现问题，解决问题。用四大技能和十大内容严格要求自己。

“兵头”对员工因人而异，用四个阶段与员工组成很好的团队，并做到1、命令式：要简洁准确2、教练式：帮助赞美3、激励式：激励节奏4、教授式：责权明晰。

“将尾”今后应从上司角度考虑问题。想更多一点，更广一点。发现问题，提出方案，学习运用多种方式向领导报告，

辅佐上司，做好下属之道，时刻与领导保持一致。给上司可以选择的余地，而不是提问的方式。

这两方面恰恰表现了一个班组的向心力。她告诉了我们要语言准确，雪狐听，过滤，心平气和地多听心声，多找原因，而纠正自己错误的方面而不能无故发火，没有耐心听工人心声。

1、辅导，对于不同性格的员工采用‘亲身指点式’和‘搭建平台式’辅导，并用“工作演练”“自我进修”在职培训。把一名新员工很快培养成工作经验老手，对资深员工和新员工采用不同的管理对策，告诉他们努力工作不只是为了公司实现自己价值，让与办公有正确的价值观。

2、早会，利用早会的两种方式。‘模块化早会’‘创新型早会’提高员工意识并锻炼自己。做到从想说——敢说——会说——合格班长的转变。

3、检查时做到三检，既保证了产品质量有表达了对员工的关心。

4、观察员工现场，去寻找和发现问题：有无浪费、是否按工艺要求去做、设备是否正常。

这次培训以后，我们班组一定会有所改变，有所创新

## **金牌班组长培训心得体会篇三**

一点，更广一点。发现问题，提出方案，学习运用多种方式向领导报告，辅佐上司，做好下属之道，时刻与领导保持一致。给上司可以选择的余地，而不是提问的方式。三、对应业务部门的数据用事实说话，做到真正帮助别人和被别人帮助，而不是盲目的争吵。这两方面恰恰表现了一个班组的向心力。她告诉了我们要语言准确，雪狐听，过滤，心平气和地多听

心声，多找原因，而纠正自己错误的方面而不能无故发火，没有耐心听工人心声。

1、辅导，对于不同性格的.的员工采用‘亲身指点式’和‘搭建平台式’辅导，并用“工作演练”“自我进修”在职培训。把一名新员工很快培养成工作经验老手，对资深员工和新员工采用不同的管理对策，告诉他们努力工作不只是为了公司实现自己价值，让与办公有正确的价值观。

2、早会，利用早会的两种方式。‘模块化早会’‘创新型早会’提高员工意识并锻炼自己。做到从想说——敢说——会说——合格班长的转变。

3、检查时做到三检，既保证了产品质量有表达了对员工的关心。

4、观察员工现场，去寻找和发现问题：有无浪费、是否按工艺要求去做、设备是否正常。这次培训以后，我们班组一定会有所改变，有所创新，谢谢领导对我们的培训！

## 金牌班组长培训心得体会篇四

在小李眼中，班组用人机制是第一位，职工的性格特点，他都了如指掌，活泼多动、沉默寡言两类职工安插在不同的岗位。让职工感到自己的位置在班组中很重要，也易于接受。他还会从职工平时工作表现选拔、培养一些有主见、做事细心的外向职工担任副班长，能带领职工独立处理常规作业及过程中一些突发事件。有时其他班需要班长，区队都刻意从他手下职工中来挖掘。

“以前我们觉得班长是一个简单粗暴的强硬班长，现在他转变为儒雅性的班长。”班员张强讲道。小李在班组中喜欢夸奖别人，哪怕是细微的优点。他主张以表扬、奖励为主，但处罚也从不打折扣，并且班班奖罚兑现。这个班受表扬的人

远远大于被处罚的人。他采取这种不伤职工自尊，以激励职工的工作作风，让许多职工如沐春风，并充分调动职工工作潜能。

“这里要加防倒绳！”、“这里用棕绳栓好，防止支柱滑落。”盯紧生产现场，盯紧关键部位，是小李坚持的原则。有一次，他亲眼见到一位职工跨越皮带机，没按安全规定走过桥。针对这种“明知有危险，偏向险中行”的做法，当即给予处罚。这位职工对小李没有放自己一马，十分不满。小李事后将处罚理由详细摆出来，让他心悦诚服，并让这名职工明白了“井下任何事情都不能马虎”的道理。

## 金牌班组长培训心得体会篇五

首先感谢公司为我们提供这样一个班组长培训的学习机会，让我感到受益匪浅，认识到自己以往工作中的不足之处。

这次培训的内容主要有班组长的角色认知，创造良好的心态，班组的基础管理，科学的工作方法，员工管理，以及交流沟通六个方面。

培训采用互动的方式，其中有很多游戏、讨论活动，通过游戏讨论以及小组发言提高对班组管理的认识，此次我想谈谈这次培训后自己对班组管理工作的几点认识：

一、首先认识到了自己所扮演的“角色”，明白了自己在工作中承担着承上启下的桥梁作用。

作为下级我们是各项任务的执行者，是领导的辅佐者，作为班组长要正确领会领导的意图，服从领导指挥，还要不折不扣的完成上级下达的各项任务。

作为下级，我们要确保班组职工思想的稳定要充分调动职工工作的积极性，督促班组成员严格遵守各项规章制度，在工

作中对发现的问题要及时进行指导和解决，增强班组的凝聚力，努力营造一个团结、高效的班组，使职工以饱满的工作热情和信心去完成各项任务。

作为同级，我们和其他班组是合作者，在工作中要做到一切以大局出发，不能只顾部门利益，要将安全生产始终放在首位，大家分工不同，只有互相配合才能顺利完成任务。

二、通过这次培训提高了自己日常管理能力，学会了运用合理的管理方法。

我们每天提前做好工作计划，上班前开早会布置任务，然后按照计划去执行，利用班后总结当天工作中的不足并及时进行改进，以此循环的管理方法叫pdca循环管理法。

其实我们以前也基本上是这样做的，只是对这种方法没有一个科学、正确的认识，实际操作中经常出现疏漏。

现场6s的管理，整理现空间，整顿省时间，清扫来改善，清洁立标准，素养守纪律，安全有保障，革除马虎之心，养成凡事认真的习惯认认真真地对待工作中的每一件事。

杜绝七大浪费，（等待，搬运，不良，动作，加工成本，库存，生产过多）。

在工作中我们还要及时检查职工是否按标准化作业，对违章作业及时进行查处，作为班组长对各项工作严格要求，做到奖罚分明、客观公正、合理，多激励和表扬职工根据每名职工的特长合理安排工作，最大限度地发挥职工的潜能。

三、认识到了沟通对于班组管理工作的重要性。

沟通是思想和信息等的传递与理解。

平常工作中只顾自己那点事儿很少与班组成员进行私下交流，在工作中往往是简单急躁，工作很不顺利，自己也不明白问题究竟出在哪儿，通过这次学习让我认识到了自己在沟通方面存的不足，明白了良好的沟通能力对于班组长管理工作的重要性以及该怎么样与人进行沟通。

我认为沟通要讲求方式方法，对于上级，首先得尊重他，本着服从的原则，要适应上级，理解上级，及时将工作的进展情况反馈给上级，要敢于说出你的想法，要善于倾听他们的心声，积极回应，要排除个人情绪，要站在别人的角度想问题，与职工平等的交流，关心他们的生活，帮助他们客服生活中的困难，让大家感到我们是一个整体、一个团队，努力树立职工的责任感、使命感。

四、通过这次学习还使我认识到，

作为一名班组长首先要有较强的责任心，必须要有较强的管理技能，要善于发现别人的优点，注意方法与人多沟通，把事做细，小事做透，充分发挥人的主观能动性，调动班组成员的热情积极参与管理，才能取得好的工作成绩。

更要发现自身的不足，积极主动的学习，掌握更好、更新的管理手段，提高自己所在班组的业务水平和自己的沟通能力，不断增强班组的凝聚力。

在今后的工作中要努力提高自身的综合素质，从小事做起，从自己做起，以制度管人，转变思想观念，不断开拓创新，为了我们美好的明天，加油吧！。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)