

2023年公关经理述职报告(大全6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

公关经理述职报告篇一

不知不觉一年的时间转瞬即逝，现将一年的工作情况总结如下：

作为一名项目经理，理解执行力对一个团队管理来讲的重要程度。所以，我项目部的每项施工和程序都严格执行公司的管理制度和行业规范在进行，主要在劳务用工、机械租赁、材料采购等方面，都在公司制度规定的框架内进行，工程质量标准更要在规范内进行施工，从宏观上来说，全国统一质量标准应该是行业的最低标准，我们必须也应该达到，但在实际施工中，一些环节还是因为各种原因出现了问题，带来的教训也足以使我更加重视质量对企业生存的意义。

项目整体控制的应变是项目经理每天都要考虑的实际问题。我们项目外部环境复杂，由于我们项目部入场较早，如建委、设计、监理、街道办事处各管理机构甲方都交由我单位进行负责、分包单位以及公司工程部、经营部、财务部加上现场xx个专业施工单位等方方面面的打交道，项目部发出与回复工作联系单就有xx余份；每一个环节、每一个细节都可能决定项目的成败，所以我每天就是在考虑、平衡、处理各方的要求，特别是外部能否及时沟通协调，在公司利益化的前提下，达到满意的效果是最重要的。

在公司领导的指导下、在公司各相关部室的大力配合下，通过项目部每一项工程行之有效的管理措施，通过诚实可信、

保质保量的实力与能力的展现，为公司及项目部赢得了认可，获取效益。但一个人的精力毕竟有限，处理外部关系的时候，忽略了内部一些人员交流沟通，产生了一些误解，本人也将在今后听工作与生活中努力改正这些不足。

我们项目人员自从xx调到xx以后，人员又经过多次调整，项目管理人员就只剩下我和xx等人还负责着其他项目部的各项试验工作，在xx请假后项目部就剩下xx人，要负责项目总包管理与协调，负责整个项目安全管理与防护，加上自有项目的施工管理与协调，涉及的施工队伍及施工项目多而量小，包含的项目有墙体拆除、外幕墙拆除、负x层地面拆除、屋顶屋面拆除□x至x层顶板施工、室内主体结构墙洞封堵，地面洞口封堵等，本项目原本就是拆除改造项目，在加上原合同清单量和项不全，各施工项都要办理洽商和工程量确认，在我们结束总包管理之后，各专业施工单位陆续入场，现场施工相互推委、扯皮的事更是每天都有发生，由于以上原因加上本人自身管理经验及施工经验缺少，每个施工程序的进行都请教。

做为一名项目经理，我深刻认识到廉洁和勤劳务的重要性，常怀律己之心，增强自律意识，做到自重、自警、自励，清正自守，不该拿的东西不拿，不该做的事情不做，自觉抵制不正之风，坚持讲真话、办实事、求实效，不断提高拒腐防变的能力。工作中坚持以身作则，不搞特殊化，不讲排场，树立服务意识，始终把项目部要服务于各劳务施工队伍作为工作中的重点，把服务于项目作为自己的价值取向和行为规范。

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和期望相比还存在一些问题和差距，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需不断提高；在工作方法、增强责任感、努力提高管理水平和水平上下功夫，早日成为一名合格的项目管理者。

以上是我在20xx年的主要工作。在新的一年里，我将正视困难，团结同事，改进不足，使项目的管理工作再上一个新的台阶。

公关经理述职报告篇二

回顾xx品牌发布会这次活动是我进入公司参加的比较大型的活动，通过这次活动我了解学习到做一场活动提前都需要做哪些方面的沟通以及要预想到所有会发生的情况等等。就本次活动所做总结以及我个人的一些不足如下：

一、细致性的前期筹备整整一个星期的时间，通过开会不断完善人员任务进展与前期物料准备两个主体工作。

(1) 人员任务进展方面，每个人的责任基本是监守到位的。

(2) 物料方面在尺寸大小、质地用料、画面质量等细节方面一一跟踪，出现问题在第一时间纠正解决。

(3) 融入团队，方得人心。在紧张的活动筹备前期，看到了同样是老板仍旧在帮员工一同搭架子，搬沙发，不言苦累，李总通宵时间与供应商配合搭建舞台，很少落座的他将大部分时间精力关注在每一个搭建过程中的细微环节。

二、团队协作

(1) 活动前期，不仅要熟知自身的职责，同时对于同伴的职责也应了解，以便在出现问题需要合力解决时能分清职责与协调内容。

(2) 活动结束后，分清我方需要带走的物件，可先找领导沟通。

本次活动xxxx的各位同事的敬业精神是有目共睹的。我学习到她们遇到问题是如何解决处理的以及处理的方法，还有他

们对工作认真负责的态度。我也会在以后的工作中更加努力的提升自己的能力，使自己尽快成长起来。

公关经理述职报告篇三

岁末年初，新的一年已悄悄来到，回顾过去一年的工作，感慨万千。，在领导的正确领导、关怀下，在个人空间的给予下，使我得到了快速的成长。近一年来的工作中，酸甜苦辣，五味俱全，既有可喜的一面，更有值得改进的一面。在这个岗位上我最大的收获是挑战了自己，为今后工作能走的更远、更稳积累了丰富的社会经验。总体来说还不错，最终完成了年初既定的任务指标，顺利收官。

这一年真是磕磕绊绊的走过，承受着领导巨大的压力，也有来自部分运营商人员的阻力，经过大量详尽的沟通与交流，终于扫清了所有的障碍，实现了目标。全年累计签订合同717.36万元，开票753.53万元，实现回款527.79万元，实现利润289万元。

与移动公司的合作真可谓一波三折，年初三月份即可签署的二节点370余万合同在内部审批流程已经过半的情况下，由于移动公司网络部主管人员调整□boss系统升级及奥运封网而紧急叫停，对公司上半年的经营造成了影响，使公司一度资金吃紧。在奥运会全面结束后，已经进入了10月份，通过重要公关，千方百计开展业务，重点运作政府入地、第二节点路由及基站管道的销售工作，终于在12月份抢下全部的6个合同，累计签订合同493万元，累计开票493万元，累计回款234万元，为完成全年任务指标打下坚实基础。

联通公司今年的合作要从政府的强制入地说起，3月份开始由政府下发的入地文件一经下达，在广电撤杆入地配合下，联通和电信的线缆也必须无条件的下落。为了更好的提升公司利润，上调销售单价成为了必然，在与运维部主管的沟通单价后，对方表示反对且无法接受，在我方的强硬态度下（不

签合同不允许穿缆），经过几次的沟通，最终对方同意了我方的单价，使主管道价格上调8000元/公里，引上价格上调20元/米，整体管道均价上调了10%以上，顺利的签下了10年的第一个合同。由于利诱，部分人员后续起草了《xx市一环本地网光缆线路迁改工程》的项目立项，在经过三次打回来修改再上报的过程后，最终顺利报批，实现管道销售6条，合同价款40余万元。由于近两年xx市政府的市政道路改造，沙河大桥治理是个重点项目，而春雨桥、南关大桥及华明南通桥等部分路段的改造又涉及到了我公司的管道迁改，有些地方甚至迁改了两次三次，为了把改造的费用进行转嫁，与联通公司的谈判也是煞费苦心。在主管人员的百般刁难下，经过两三次的概预算及竣工资料的修改和沟通，最终得以报批。在联通公司即将与网通公司合并重组并压缩投资停止立项的背景下，利用政府强制入地，基站建设，资源优化及大客户项目为主导，紧抓重点人员，千方百计公关运作，功夫不负有心人，成功的抓住了最后的合作机会，累积签订合同80余万元。并积极处理遗留问题，现已全部解决。

网通公司一直是xx市合作的老大难问题，10年也不例外。借建设南路南关大桥的迁改机会，累计签订了合同13万余元，并实现了xx年合同遗留的回款问题。

电信公司由于政府的强制入地工作，也与年初就开始操作合同。为了提高销售价格，从上到下也进行了若干次的谈判。由于电信公司的宽带接入业务较多，出土引上的接入工程较多，在本地工程项目管理人员的大力配合下，使出土引上的签约金额占到了合同额的10%之多，最终与5月份签订了70余万的合同，并与8月再次签订合同18万余元。由于不断的沟通和交流，真正的与运营商交上了朋友。在与xx市经理的沟通中，得知xx市的通信市场中电信公司是个弱者，但xx市市场是个有潜力的市场，市公司领导愿意大力扶持遵化的业务发展，可考虑管道大批量购买。在得知此信息后，报着一丝希望，在双节走访过程中，与市公司领导进行了初步交流，市

公司领导对此事表示了认可，并愿意一起来运作。经过初步统计，可以购买的管道达到了150万元。由于行业重组过程中，联通公司的拆分涉及到了资产的拆分，管道资产也相应的部分划拨给了电信公司，使可购买管道减至120万元，经过层层把关，在12月30日近80万元合同终于签盖章。最终全年实现合同160余万元。

广电公司虽然有政府的背景，但是通过我们不断的与主管人员的沟通交流，对方也主动帮助想办法签合同，并提高销售价格，广电的线缆入地大量的带动了联通和电信公司的入地工作，实现了全面带动的大好局面。最终广电实现合同100余万元。

铁通公司由于力量薄弱，新管道的购买工作难以突破。10年重点运作往年合同余款的回款工作，在与网络部部长建立了良好的私人关系后，目前已得到圆满解决，90余万回款全部到位。并处理遗留零活的合同问题，签订合同近3万余元。

公关经理述职报告篇四

岁末年初，新的一年已悄悄来到，回顾过去一年的工作，感慨万千。2018年，在领导的正确领导、关怀下，在个人空间的给予下，使我得到了快速的成长。近一年来的工作中，酸甜苦辣，五味俱全，既有可喜的一面，更有值得改进的一面。在这个岗位上我最大的收获是挑战了自己，为今后工作能走的更远、更稳积累了丰富的社会经验。总体来说还不错，最终完成了年初既定的任务指标，顺利收官。

这一年真是磕磕绊绊的走过，承受着领导巨大的压力，也有来自部分运营商人员的阻力，经过大量详尽的沟通与交流，终于扫清了所有的障碍，实现了目标。全年累计签订合同717.36万元，开票753.53万元，实现回款527.79万元，实现利润289万元。

与移动公司的合作真可谓一波三折，年初三月份即可签署的二节点370余万合同在内部审批流程已经过半的情况下，由于移动公司网络部主管人员调整□boss系统升级及奥运封网而紧急叫停，对公司上半年的经营造成了影响，使公司一度资金吃紧。在奥运会全面结束后，已经进入了18月份，通过重要公关，千方百计开展业务，重点运作政府入地、第二节点路由及基站管道的销售工作，终于在12月份抢下全部的6个合同，累计签订合同493万元，累计开票493万元，累计回款234万元，为完成全年任务指标打下坚实基础。

联通公司今年的合作要从政府的强制入地说起，3月份开始由政府下发的入地文件一经下达，在广电撤杆入地配合下，联通和电信的线缆也必须无条件的下落。为了更好的提升公司利润，上调销售单价成为了必然，在与运维部主管的沟通单价后，对方表示反对且无法接受，在我方的强硬态度下(不签合同不允许穿缆)，经过几次的沟通，最终对方同意了我方的单价，使主管道价格上调8000元/公里，引上价格上调20元/米，整体管道均价上调了18%以上，顺利的签下了18年的第一个合同。由于利诱，部分人员后续起草了《□xx市一环本地网光缆线路迁改工程》的项目立项，在经过三次打回来修改再上报的过程中，最终顺利报批，实现管道销售6条，合同价款40余万元。由于近两年xx市政府的市政道路改造，沙河大桥治理是个重点项目，而春雨桥、南关大桥及华明南通桥等部分路段的改造又涉及到了我公司的管道迁改，有些地方甚至迁改了两次三次，为了把改造的费用进行转嫁，与联通公司的谈判也是煞费苦心。在主管人员的百般刁难下，经过两三次的概预算及竣工资料的修改和沟通，最终得以报批。在联通公司即将与网通公司合并重组并压缩投资停止立项的背景下，利用政府强制入地，基站建设，资源优化及大客户项目为主导，紧抓重点人员，千方百计公关运作，功夫不负有心人，成功的抓住了最后的合作机会，累积签订合同80余万元。并积极处理遗留问题，现已全部解决。

网通公司一直是xx市合作的老大难问题，18年也不例外。借建设南路南关大桥的迁改机会，累计签订了合同13万余元，并实现了xx年合同遗留的回款问题。

电信公司由于政府的强制入地工作，也与年初就开始操作合同。为了提高销售价格，从上到下也进行了若干次的谈判。由于电信公司的宽带接入业务较多，出土引上的接入工程较多，在本地工程项目管理人员的大力配合下，使出土引上的签约金额占到了合同额的18%之多，最终与5月份签订了70余万的合同，并与8月再次签订合同18万余元。由于不断的沟通和交流，真正的与运营商交上了朋友。在与xx市经理的沟通中，得知xx市的通信市场中电信公司是个弱者，但xx市市场是个有潜力的市场，市公司领导愿意大力扶持遵化的业务发展，可考虑管道大批量购买。在得知此信息后，报着一丝希望，在双节走访过程中，与市公司领导进行了初步交流，市公司领导对此事表示了认可，并愿意一起来运作。经过初步统计，可以购买的管道达到了150万元。由于行业重组过程中，联通公司的拆分涉及到了资产的拆分，管道资产也相应的部分划拨给了电信公司，使可购买管道减至120万元，经过层层把关，在12月30日近80万元合同终于签字盖章。最终全年实现合同160余万元。

广电公司虽然有政府的背景，但是通过我们不断的与主管人员的沟通交流，对方也主动帮助想办法签合同，并提高销售价格，广电的线缆入地大量的带动了联通和电信公司的入地工作，实现了全面带动的大好局面。最终广电实现合同180余万元。

铁通公司由于力量薄弱，新管道的购买工作难以突破。18年重点运作往年合同余款的回款工作，在与网络部部长建立了良好的私人关系后，目前已得到圆满解决，90余万回款全部到位。并处理遗留零活的合同问题，签订合同近3万余元。

公关经理述职报告篇五

转眼09年即将过去，在校领导和学生处、团委老师的具体指导与各兄弟部门的帮助下，上半年里的工作总体顺利进行。在广大同学的大力支持和鼎力协助下，经过本部门干事的共同努力和勤奋工作，本着虚心学习、踏实做事的态度，本年起，公关部不断拓宽工作领域，革新工作模式，改进工作方法，整体行完成了本学期初初定的工作计划，并取得了一定的成绩。

1. 九月，学院举行了新生军训结营仪式即开学典礼，公关部负责了相关的表彰颁奖、引领、礼品分发清点等工作。本部门干事的礼仪形象首次在新生中亮相，获得聚焦目光。

2. 学期初，在院团委学生会的指导下，公关部对新生进行招新和三轮的面试录用。由于天气和方面客观原因，院内干事招新时间相对系招新时间较晚，报名人数相对不及往年。尽管如此，经过部门内部各成员的全力宣传，团委学生会各部门加大宣传力度的努力，面试人数仍教理想。公关部经过严格筛选，在一个月的实习期内对各实习干事的考察，挑选出新一届的十八位新生成为本部门的正式干事。

3. 十一月，激动人心的年度院运会拉开帷幕，这是全校性的盛大运动盛事，进而凸显了本次活动的工作量大而且任务尤为重要。从活动的开幕式的引领、迎宾、引导各系方队，到连续两天不定时的颁发获奖奖品、奖牌，到最后的闭幕颁奖，公关部在全程中从未怠慢。即使天气如何酷热，台上的礼仪小姐们依然面带笑容，抬头挺胸地工作着；机关奖品数目繁多，台下男干事们耐心细致地清点着各项各类奖项，部门内外齐心协力，共同承担这份重任。

4. 又到温馨的院团委学生会的换届晚会，这个新老干部欢庆同乐的时刻。为了将最好的一面展示给各位师生，让师兄师姐有一个难忘的回忆，前期我们的节目在晚会前期经过三个

多星期精心准备，在筛选彩排会上被挑选为晚会节目。干事们忘我表演，全力以赴，在谢幕时候换来台下阵阵掌声。晚会中，公关部与文化部、文娱部、生活部等各部门联系合作，负责着迎宾引领、礼品清点、聘书颁发、旗帜交接等环节。由于会前的充分准备，晚会利益工作顺利完成。

5. 十二月，学院隆重举行了评优评先表彰大会，主要对零八学年优秀分子进行嘉奖；青协红会举行了青年志愿者表彰大会，针对过去一年在志愿者服务工作上表现突出的同学进行表彰。公关部主要在会上主要负责一系列礼仪服务、礼品颁发和清点工作，全程中我们关注细节，多次彩排，终让这两项重大活动圆满完成。

6. 在部门日常工作中，公关部每周定期开展礼仪培训课，加强对本部门干事在形体、仪态、妆容、社会礼仪知识、柔软协调度等全方面训练，务求提升部门形象素质。尽管培训课开展时间不久，但各干事每周内坚持准时、认真、高效地学习，培训课进展整体效果让人满意。

7. 在院团委的号召下，公关部组织了部门干事进行团知识的学习。经过抽问、抢答等形式，学习效果较佳。

1. 各项礼仪活动前期的奖品清点工作仍然有待加强。前期的清点核实工作做得不够完善，导致有几次活动后的证书和礼品在未登机前就被领奖者带走，加重了后期的工作手续。

2. 礼仪小姐的训练力度不足，经验也极为缺乏，在工作时注意力不够集中，临场反应不够快。

3. 由于本届起，本部门对礼仪用具等活动外借规范化。由于开始制度化的时间不长，各借用单位对申请和归还程序模糊，导致手续过长，效率低的状况。

针对各类不足以及经过本学期的工作反思，我对公关部的下

半年进行一系列的工作计划如下：

1. “公关部”，顾名思义“公关”不仅为一支礼仪队，也应向公关工作方向发展的部门。本年艺术团的正式成立，本院的文艺队伍可向各大高校推广。在此，我希望公关部在此契机上拓展工作领域，加入负责学院联谊活动策划的这一部门职能，将学院艺术文艺光芒洒向校园之外。在已更新礼仪服的前提下，公关部可全副武装作为对外进行文艺交流的先锋，在日常培训课上对男女干事进行全方位的口才、礼仪知识、艺术鉴赏等的训练，定能名副其实担任起这项工作。
2. 纵观本学院将要面试的毕业生、大量欲报名参加亚运会支援工作者，尽管满腔热情，但仪态和基本社会礼仪知识与妆容知识明显缺乏，不能完好地展现整体形象。于此，我希望公关部能在此状况下作为一个桥梁，通过举行礼仪知识等交流会，让本部门干事讲日常培训课所积累的礼仪知识交流，期间邀请知名讲师对妆容、社会礼仪知识的讲授，改善学院对外整体面貌。
3. 本学年起，本部门将严格规范礼仪用具的申请制度。各院系部门、协会如因活动需要需要借用礼仪服装等，必需遵照程序递交申请，并严格遵守公关部借用规章。务求在长期统一规范后，各流程能清晰化。
4. 由于礼仪衣服等用具的使用时间已久，大部门礼仪用具出现严重损坏和老化现象，男装礼仪服款式不统一，明显影响学院的礼仪形象。为改善这类状况，本部门在这学期起将对部分礼仪用具进行更新。各项申请正在进行当中，预计在下学期前期能完成更新工作。
5. 下学期公关部将持续对部门干事进行培训，力求让各干事对自身的素质要求从被动转变为主动，真正将理论课和实践经验结合，真正提升自身能力。在培训干事的基础上，干部将对部门的职能权力下移，务求让干事投入部门建设，在学

生会这个平台上完善自我，在责任中感受自身价值。

屹立于世纪之颠，面对知识经济的挑战，学生会在日益走向开放的校园中发挥继承领导的作用，为我院的提升和跨越式发展做出应有的贡献。日后的工作中，公关部将会不断努力和探索，扬长避短，使院学生会公关部的各项工作的稳定中创新，在创新中稳步前进，足部走向完善。愿各位领导给予我们公关部大力的支持，给予我们力量全心投入部门建设中，让我们更好地为广大师生服务，充分发挥学生会的作用。我们坚信：只要我们以积极的心态主动工作，无悔的付出，一定会谱写出更加壮丽的篇章。

公关经理述职报告篇六

我们部门在本学期的层层选拔中，终于从众多精英中选出了6名10级的委员最终留在公关部。

各委员定期出去拉赞助；

协助其他部门进行工作；

准备校长接待日的工作；

建立商家联系资料库；

负责给其他学院的活动送贺电；

内部活动组织烧烤、吃饭；

本部门内部积极筹划大四欢送会；

学生会羽毛球内部联谊，本部门取得了第一的好成绩；

以上是我们部门的总结，我们部门在工作中积极努力，充满

干劲，但也知道其中有些不足，我们会认清并改正其中的不足，把公关部发展的越来越好！