

# 最新城管局年度工作总结报告(大全8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 城管局年度工作总结报告篇一

我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，在同志们的大力支持帮助下，紧紧围绕城管局《关于明确200\*年度镇(管理区)容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》的标准要求，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工工作取得了一定的成绩。下面我把今年工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

### 一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。

三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格

按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

## 二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造国内最清洁城市”这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市“两会”、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及“两口两线”、截污纳管、庭院改造、“城中村”改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、“八小”行业整治、“四小车”整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：人行道违章停车问题上，市委市政府从缓解交通“两难”问题出发，要求对各类违章停车问题加大执法查处力度，但客观上机动车大量增加、静态交通发展滞后、停车泊位不足等问题，使人行道违停问题屡禁不绝，查处过程中的矛盾、纠纷时有发生，也给我们的执法带来了巨大的压力。

面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在局党

委和分管领导支持下，带领处室有关同志，积极调查研究、分析问题，努力寻求对策措施。一方面，研究起草了《关于对违章停车行为实施依法管理严格处理的通知》，组织各区执法局会同公安交警部门加强对违章停车的管控与依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性；另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个“一站式”服务处理窗口；解决了跨区域接受违章处理问题；规定了机动车驾驶员在现场以警告、教育方式处理的要求；规范了停车执法查处内部处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

### 三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型腐败堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还；对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情；对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。做到不乱交朋友，不违章办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

### 四、存在问题

一是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了

工作计划性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决城市管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

二是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距市委、市政府和市民群众的要求有差距。

三是综合协调能力有待提高，我处承担着与数十个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

## 五、下一步努力方向

1、根据市委、市政府破解“行路难、停车难”的总体部署，继续加大对人行道违法停车的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违停易发区域和时段的执法管控，提高对人行道违法停车的及时查处率。狠抓人行道多次违停车辆处理，建立重点车辆查处制度，采用短信、信函、媒体曝光等形式督促多次违停车主及早接受处理，对屡教不改且对催促置之不理的违法车辆，采取发现一辆强制执行一辆的果断措施。强化联合整治。积极会同公安交警部门，对严重影响交通、多次违章停车记录的车辆，采用锁车、拖车等强制措施，并适时进行媒体曝光，营造停车执法齐抓共管的高压态势。

2、深入贯彻落实打造“国内最清洁城市”工作的各项举措，继续加大“广告乱贴”的查处力度。按照市户外广告整治工作领导小组确定的xx年度户外广告整治任务，加强与工商、规划、城管办等部门的合作，加大户外广告监管、整治和违法广告拆除力度，攻坚克难，努力遏制新的违法设置户外广告现象的产生，完成违法广告拆除计划。

## 城管局年度工作总结报告篇二

一、去年我市造价管理工作取得了较好的成绩，为今年的工作奠定了基础

(一)《建设工程工程量清单计价规范》()去年在全市五区已被很好地贯彻和落实，取得很好的开局;另外市区造价站全力以赴参与了省10计价依据中多项专业定额的修编，较好地完成了省住建厅和省总站下达的编制任务。这些工作为今年能顺利推行省20xx计价依据奠定了基础。

(二)为满足建筑市场不断发展的需要，信息发布工作与时俱进。如《工程造价信息》及时开辟的“节能环保材料市场参考价”栏目，为建筑节能工程的顺利推进起到了积极作用，这要感谢信息人员勤奋和高效工作。针对工程前期估算指标目前尚无权威发布数据的情况，市站组织编制[]xx市建设工程技术经济指标[(20xx)][]这项工作填补了空白，为以后正常发布造价指标指数铺垫了基础。

(三)为贯彻落实《关于加强工程造价咨询行业管理的通知》(建管函[20xx]号)，市局开展了对造价咨询行业的执业情况专项检查。去年底至今年年初，五个区联动进行地毯式检查，市局也进行了抽查，刚才古科已对检查情况作了通报，我很满意能取得比较实在的检查效果。对咨询行业暴露的问题，除要求整改外，今年要尝试推行对造价咨询行业进行动态检查，使管理程式化和日常化。

(四)按照市局统一部署，启动了造价管理“建章立制”的工作。虽然很艰难，但经过去年的努力，[]xx市建设工程造价管理规定》及其配套制度完成了一些基础性的工作，为今年报批奠定了基础。

(五)支援灾区重建，市站和顺德区站的造价管理人员身先士

卒，积极参与xx市对口援建工程造价管理及合同管理工作。近期根据省住建厅和省总站援建工作安排，又将有新的工作任务。他们辛勤的工作将为今年灾区援建工程圆满收尾铺垫了基础。

## 二、齐心协力，确保省20xx计价依据的全面贯彻落实

(一)提高认识，加强领导。省20xx计价依据是目前社会造价水平下政府部门对建筑市场进行宏观调控的重要举措，涉及到建筑市场各方的利益，包括农民工的切身利益。工程计价依据作为工程造价与管理的基础，是实行科学管理、规范建筑市场秩序、确保工程质量和安全、促进技术进步的重要手段。各部门各单位门要提高对省20xx计价依据重要性的认识，深刻把握此计价依据对建筑市场的影响，切实加强领导，确保20xx省计价依据顺利落实。

(二)广泛宣传，促进应用。各区和有关单位会后要认真传达这次会议的精神，充分利用信息网络或公共媒体等进行宣传，使全社会、各行业都能熟悉和了解省20xx计价依据的颁布和实施。各区招投标监督管理机构、建设工程交易中心要主动配合，促进应用，首先保证在建设工程招投标中必须全面执行20xx省计价依据。

(三)开展培训学习，全面实施。各级建设主管部门要把贯彻20xx年省计价依据把宣传培训工作纳入安排并落实到位。各市和有关单位要加强组织和协调，掀起学习20xx年省计价依据的热潮。市造价管理站要在省总站统筹下，将学习20xx年省计价依据列为注册造价工程师、造价员继续教育的必要内容，让广大从业人员尽快熟悉并掌握20xx年省计价依据的内容和应用方法。为全面实施省20xx计价依据打下基础。

(四)做好配套技术工作，确保实施。市造价管理站要牵头并会同五区造价管理机构根据本地情况，细化计 价程序、补充

规费等计价标准，做好20xx年省计价依据人工、材料、机械台班等生产要素价格测算和发布工作，满足20xx年省计价依据应用和管理的需求；加强对工程计价软件市场的监管，严防不合格的软件流入xx市场，确保20xx年省计价依据的实施。

### 三、认清造价管理存在的问题和今后工作努力的方向

(一)工程造价的监管是一项涉及建设项目投资效益和建筑市场经济秩序的重要工作。随着市场经济不断深入，国有资金投资或政府投资项目成为造价管理重要工作对象，造价管理机构的工作重点要逐渐向监督管理方向转移。

xx市每年国有资金投资工程或政府投资工程所占比例很大。如何发挥这些投资的效益，特别是市重点工程项目的投资效益，迫切需要造价管理机构发挥在工程造价监督管理中的作用。建设部107号部令赋予造价管理部门执法主体资格，就应坚决履行所赋予的职责，对工程项目进行工程造价监管。市住建局林灼杰局长也一直强调造价管理站要完善这方面的职能，苦练内功，不负使命。

工程造价监管工作对造价管理站来讲确是个全新的任务，毕竟以前是从定额站转过来的。我认为首先造价管理机构要明确对工程造价监管是首要职责，贯彻系统化、全过程监督管理的指导思想，制定监管办法，使工程造价计价监督管理能够法制化、规范化，不断提高造价监管水平。

(二)造价监管要以工程项目为载体、以项目实施全过程的概算、预算、招标控制价、合同支付与变更、竣工结算为监管范围、以建设各方主体的计价活动为对象具体实施。

1、这次造价管理工作会议跟以往不同的是，请了招标代理企业和部分建设单位、施工单位。不只是让他们领会省20xx计价依据，我觉得更重要的是要改变以前习惯性思维：以为所有造价活动都来自造价咨询公司。设计单位编制概预算；招标

代理企业编制招标文件、合同文本和招标控制价;施工企业编制投标文件、合同变更和结算文件;建设单位更不用说啦,是很多计价活动的控制者。所以我认为造价监管要以建设各方主体的计价活动为对象,不是单一只对造价咨询企业。

2、如果造价管理还停留在目前只在企业和从业人员的准入上把关,或者每年搞一次对造价企业的专项检查,这种监管是治标不治本,是很空泛形式。现在的企业应对这些检查很有心得,要过关时,资料基本齐备,几个造价师、高工、中级、社保都弄齐,你要的造价成果文件找几份好的给你看,检查过关后,实际又是另外一套:一两个造价师和一帮新手。造价成果文件的质量可想而知。所以造价监管应当以工程项目为载体,跟着项目全过程的计价活动走,否则也是无米之炊。

3、现在造价控制趋势在推行项目全过程造价控制(能充分发挥造价技术的效用,让技术与经济达到较好的平衡),造价监管也要以项目实施全过程的计价活动为监管范围。在目前形势下,我认为造价管理机构应该对国有资金投资工程全过程造价活动如概算、预算、招标控制价、合同支付与变更和竣工结算进行监督管理。每个项目有专人负责,类似项目质量监督员,监督建设各方主体计价行为和活动。并以此维护承发包双方的合法权益。目前我市交通造价站已经推行造价监督有一段时期啦,据说厦门、杭州、武汉也有类似的监管办法和手段。

我认为这应该是造价管理机构的发展方向,这次杜挺副厅长讲我省造价管理要创新思路,找一个地级市搞造价监管的试点,我们可以此为方案向省总站申请试点一下。

(三)今年我们要不遗余力推进“xx市建设工程造价管理规定”及其配套管理制度的发布。没有规矩,不成方圆。这项工作要抓紧,不能等;管理规定或制度中要明确监管工作的抓手和实操程序,比如“三价”(招标控制价、合同价、竣工结算价)备案管理实施办法和对工程造价咨询行业动态管理细则等,



否则造价监管无从着手，市场乱象很难规范。

省里有关造价管理的法规目前正在建设中□“xx市建设工程造价管理规定”报批也需要一定的时间，我们不妨两条腿走路，市造价站要主动与有关部门联系沟通，争取由市住建局先出台“三价”备案管理实施办法和“工程造价咨询行业动态管理实施细则”，尽快落实与清单计价规范和省10计价依据配套的实施细则和指导意见，把我市的造价管理工作推上一个新台阶。

我们要紧紧围绕重点工作，加强调研、开拓创新。进一步提高工程造价管理水平，积极探索和完善工程造价管理的科学内涵，努力建立管理与服务并举的符合市场发展的造价管理工作新模式。切实改进工作作风，规范工作管理机制，增强工作的主动性、前瞻性。加强业务学习，努力提高全市造价管理人员的业务能力，迎接新的挑战。

同志们，今年造价管理工作任务既是机遇又是挑战，全市造价管理工作人员一定要深入学习实践科学发展观，坚决按照省厅和市局的工作部署，团结一致，锐意进取，扎实工作，努力构建和谐的建筑市场，为推动全市建筑业又好又快的发展做出我们新的贡献！

谢谢大家。

## 城管局年度工作总结报告篇三

导读：认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验。以下是由本站小编j□l为您整理推荐的城管中队信访工作总结，欢迎参考阅读。

一、加强领导，健全制度。

为切实做好新时期的信访工作，局党委思想统一，把信访工作列入党委工作的议事日程，作为首要政治任务来抓。一是切实加强信访工作领导班子建设。成立一把手为组长的信访工作领导小组，指定局纪委书记、副局长具体抓，班子成员按工作责任分头抓，并设立了信访办公室，并根据新老交替和工作需要新充入一名大学毕业生。二是落实信访工作责任制。

局党委每年二次对信访工作进行专题研究，作出部署，并适时召开会议对矛盾纠纷进行排查，及时分析动态。特别是重大节会期间，局党委根据上级党委的要求，围绕“三不二确保”目标，强化政治意识、责任意识，对信息掌控，要案化解、应急处置、督查考核等作出重要安排。还下发了《关于开展“维护稳定，助推发展”百日攻坚活动实施方案》，做到明确要求、明确对象、明确责任，畅通渠道，制订完善好应急预案，全力维护社会的稳定。

把信访工作列入各科（室）、中队本年度绩效考核的重要内容。三是抓信访工作规范化建设。落实信访工作联席会议制度、领导包案制度、信访工作督查考核和责任追究制度、信访事项复查复核制度；落实每周三为领导接待日制度，接待领导热情接待群众来访，阅批群众来访事项，对重大的信访诉求提出调处意见，并督促落实；认真落实县委、县府对信访接待工作的安排，每月15日县领导信访接待日安排一名党委成员参与接访、受理、办理涉及城市管理方面的信访事项。

## 二、畅通渠道，为民解难。

为民、便民、利民是做好信访工作的出发点和落脚点。为畅通信访渠道，我局一是通过报纸、电视等媒体，向社会公开举报电话（96310），便于群众举报、监督。二是聘请城管监督员，不定期召开城管监督员会议，倾听监督员反映的民情、民意，落实解决措施，为民排忧解难。

三是认真落实《信访条例》，县信访工作办理程序等规定，信访专职人员能按《信访条例》等规定，积极参加县信访局组织的信访工作培训班，规范办信程序。对重要信访件的办理，能做到认真落实“三见面”制度，即“来信与承办单位领导、承办人员、写信人见面”。初信初访的办理，能严格按照“两签字、一见面”要求办理，即“承办单位主要领导（分管领导）、承办人员签字、答复意见书面送信访人”。

及时办理来访来信诉求，上级机关和信访机构交办、转办、督办的信访事项。热情接待来访群众，合理的诉求受理调处，不合理的诉求做好政策解释工作。截止12月5日，共受理各类信访173件，均按规做好信访事项的登记、传阅、调处、上报、立卷归档工作。

四是完善城管“96310”社会联动机制，举报监督电话实行24小时值班制。一年来受理群众投诉电话1800多起。凡受理的投诉电话不管白天、夜间，做到件件有落实，事事有回音，成为名符其实的城管热线。常年实行夜间值班制度。值班人员除上街巡查处，及时处理市民举报投诉事项、突发性、应急性事件。

### 三、保质保量，完成任务。

今年来，我局把提高办信责任感、提高办信能力、办信效率、办信满意度作为信访工作的重点，把信访工作作为维护上诉人合法权益的实事来抓。一是坚持严格依照政策、有情操作的原则。真心诚意地对待群众上访诉求，尽心尽责地办理群众上访诉求，耐心细致地做好上访群众的思想工作，尽可能把矛盾化解在萌芽状态，提高信访件的办结率、息访率和群众的满意率。

今年，共受理各类信访件173件（其中来信来访16件，县纪委交办53件，县信访局转办35件，县委办交办9件。县府办交办16件，县控违办转办28件，800热线13件，县组织部、县人

大办、县食安办转办各1件)。已结案173件,按期结案率100%。二是严格信息综合分析和报送制度。根据平时办信时掌握的有关信息和阶段性信访工作的特点,及时报送信访热点、难点问题的摸排情况,为防患于未然和上级部门领导正确决策做好参谋。

20xx年我局的信访工作虽然取得了一定的成绩,但还存在一些具体问题,主要是对重大信访案件一次性化解的成功率不高,对涉及多部门职能的复杂案件调处周期较长等。在新的一年里,我们将认真学习贯彻党的xx大精神,把听民声、解民意、办民事放在首位,切实维护好群众利益,树好政府部门形象,为社会稳定和谐作出成绩。

## 20xx年度信访工作思路

### 一、加强信访领导。

把信访工作列入党委工作议事日程,信访工作实行“一把手”负总责,分管领导具体抓,党委成员分工抓,科室、中队抓落实的办理机制。

### 二、加强政治和业务学习。

认真学习党章和党的xx大精神,强化宗旨意识,树立群众利益无小事,为民办事既尽力更要尽心的观念。认真学习信访工作业务和上级关于信访工作的文件精神,提高业务水平和办事技巧。

### 三、畅通信访渠道。

继续做好24小时和《热线800》节目举报投诉服务工作,进一步完善城管“96310”社会联动机制。加强与上级主管部门、有关部门、街道(村)的协调与联系,提高办信质量、办结率和群众满意率。

#### 四、严格办信程序。

严格时限、标准和要求，做好信访件的登记、传阅、调处、上报、立卷归档工作，做好重要节会期间的信访维稳工作。

#### 五、突出重点。

认真办理群众初信初访件，提高初信初访件一次性办结率、息访率。遏制重复信访、集体上访和越级上访的事件发生。切实解决好社会关注的焦点，群众反映的热点，工作中的难点问题。

#### 六、严格信息综合分析和报送制度。

积极向领导和有关部门及时报送信访热点、难点、阶段性、倾向性问题的摸排情况，供部门、领导决策。

#### 一、领导重视，机构健全

为了有效推进嘉定城市管理依法行政工作，确保城市管理行政执法人员依法行使职权，防止执法违法的事件发生，最大限度保护行政执法相对人的合法权益，在区域管局的委任下我中队担任中队督察员，协同中队长一同做好中队督察工作，并制作日常台账。

#### 二、建立制度落实责任

为保障行政执法督察工作有效地开展，行政执法督察根据区局督查科、办公室制定了《行政执法督察办公室工作职责》、《行政执法督察人员工作职责》等工作制度，并制定了嘉定\*城市管理《行政执法督察办法》，办法对督察的范围、督察方式，督察内容做了详尽的规定和布署，使工作有目标、有标准、有要求、有奖惩，在日常工作中有专人定期、不定期开展效能督察，并将督察结果及时通报，保证了规章制度

落到实处。

### 三、加强宣传转变观念

为严格执法纪律，进一步提升城管形象，实现争创一流的城管执法队伍目标，我中队始终把执法督察工作看作是一项直接关系到是否依法执法、文明执法，能否提高城管形象的一项重要工作来抓。

1、今年以来，我中队结合我创建全国文明社区工作，有针对性地开展了一系列“城管进“三进”（进社区、进学校、进企业）的法律法规宣传活动和执法工作，大力宣传城市管理法律法规和知识，精心构建社会参与城市管理的平台，广泛发动市民群众积极参与城市管理实践活动。

2、督察工作以培训、引导为主，中队集合年初制定的《嘉定城管中队20xx年普法依法治理培训工作方案》，一是就城市管理当前面临的形势、任务及对策；依法行政和城管执法的难点问题；行政执法、处罚过程中应注意的问题；行政执法责任制等进行了专题讲座。二是定期开展专业法律、法规知识培训，进一步提升法律、法规和规章的内容熟悉度，掌握实施行政处罚的基本工作程序和基本业务技能、管理标准，提高应知应会能力。三是通过执法文书使用制度培训，建立了案卷评查制度，对不符合要求的案卷及时进行纠正，保证办案质量和案卷归档水平。进一步提高执法人员对城管工作的正确认识和理解，端正心态，树立信心，完善工作方法，提高应变能力。四是多次组织全中队执法人员认真学习城市管理相关的行政法律法规，统一思想和认识，转变执法观念，认真履职到位，文明执法。

### 四、理清依据明确职能

重点抓了三项工作：一是梳理执法依据，推行公开透明。按执法行为的种类，如行政检查、行政强制、行政许可、行政

处罚等，分别将每项执法依据进行了筛选梳理，细化到具体条款和标准，理清职权，并通过“三进”活动向广大群众普及。二是规范自由裁量权，推动执法标准化。对《上海市市容环境卫生管理条例》处罚标准进行分类量化，缩小了自由裁量权的行使幅度和标准，加强业务指导，规范执法行为，避免了同类案不同对待的情况，指导执法队员的执法行为，推动了执法工作的规范化。

## 五、严格程序确保质量

从八个方面明确规范执法内容和标准：即执法权限合法、执法程序合法、违法事实清楚、适用法律标准、执法言行规范、文书填写规范、执法监督有力和档案管理规范。按照《行政处罚法》的规定，进一步细化了一般程序、简易程序的执法流程和审批步骤，加强了案件办理的审核监督，促进了办案质量的提高。

## 六、严格督察，成效明显

1、在队伍自身建设方面，我们始终围绕“外树形象、内强素质”搞好行政执法队伍建设，严格队容风纪，要求执法人员持证上岗、着装整齐，切实达到仪容端正、风纪严谨、统一规范的管理要求，每日出勤前进行整队，提工作要求，使每个队员能够熟记业务技能和上岗要求，从源头上防止执法违法现象发生。经常在执法队伍内部开展警示教育活动，结合全国城管工作的典型案例，引以为鉴，防止和避免执法违法行为发生。

2、现场执法督察方面，一是每次重大活动或者整治行动，中队领导现场指挥，督察员监督到位，即时指出问题，对不按要求着装、不按“三步走”程序执法的个别人员进行严肃批评并记录在案，并下发督察建议书；二是加强对中队的督察员考核。重点是督察员是否按要求着装、是否按程序执法、有无不作为现象、有无吃拿卡要现象等，对存在的问题以督察

通报的形式要求其进行立即整改，并将结果纳入年度考核中。今年，我中队行政执法督察员共对5次重大综合整治行动进行了全程监督；日常监督检查共督促11人次。

今年城市管理行政执法督察工作，在规范城管行政执法行为，保障和监督城市管理行政执法人员依法行使职权、认真履行职责、保护行政执法相对人合法权益、防止和纠正不依法执法、不文明执法、不认真履行法定职责等方面收到了一定的成效，为实现认真履行职责、提升城管执法队伍形象、建立和谐城管的目标提供有力保障。

## 七、20xx年行政执法督察工作思路：

- 1、要认真贯彻即将召开的党xx届全会精神，全面落实市委全会精神，结合我环境综合整治工作，继续加大执法督察工作力度，把行政执法督察各项规章制度真正落到实处。
- 2、加强对中队执法人员的业务培训、监督和指导，进一步规范行政执法行为。
- 3、进一步完善行政执法督察工作有效办法，建立执法督察通报、考核制度，形成日常监督管理机制，确保执法督察工作和队伍规范化建设。

一年来我们在行政执法督察工作方面做了一定探索，取得了一定的成效，由于我中队辖区面积较大，且分为南北两部分，对执法人员直接交流的频次太少，许多工作需要进一步细化和完善，我们一定不断总结督察工作中的经验和教训，把以后的行政执法督察工作推向新的水平，为推进我区依法行政工作做出更大的成绩。

## 督察

### 一、日常执法督察



1、东城中队共督办整改114次，其中店外占道39起、流动商贩42起、装修占道12起、乱挂乱晒19起、危旧门头2家。

2、西城中队共督办整改76次，其中店外占道29起、流动商贩18起、装修占道4起、乱挂乱晒24起、危旧门头1家。

3、特勤中队共督办整改22次，其中乱搭乱建6处、乱泼乱倒16处。

4、市政共督办整改26次，其中道路开挖4处、路灯损坏22处。

5、环卫共督办整改2次，其中果皮箱损坏1次、垃圾中转站小广告1次。

## 二、日常队容风纪督察

上半年对东城中队、西城中队、特勤中队共查岗53次，只有1次有2人不在岗。共纠正18人次着装不规范。

## 三、上半年对局属各单位共下发督办6次。

其中2次是针对东西城中队（霓虹灯）、1次是针对大队（乱倒垃圾）、1次是针对市政（路灯）、1次是针对环卫（垃圾中转站办证广告）、1次是针对业务科（户外广告）。各单位均按督办要求进行了及时整改、回复。

## 四、每月对各中队考核发现存在以下问题：

1、各中队都在各种票据的开据、法律法规的应用、交接、保管、台账档案的管理管理方面都存在不足。

2、发现各责任区管理不到位，网格责任区的划分没有发挥应有的作用。

## 信访

上半年共受理信访10起、接待来人3起，其中7起信访事件是市长热线交办，已全部按要求回复。2起是州信访局转办也已按要求回复。1起是局长督办，经调查情况不实。已上均已妥善处理，未发生越级再上访。

总之上半年督查、信访办城管局的正确领导下，在队伍建设、日常执法、城市管理中发挥了应有的作用，但是离人民群众对城市管理的要求还有相当大的距离。为此督察、信访办的工作人员以后会更加积极、有效地完成各项工作。

## 一、加强学习教育，全面提高队伍素质。

一是加强政治理论学习，始终坚持每周五政治学习日制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员政治素质。二是组织党员干部开展好各项学习教育活动，在党员干部中形成了学先进、赶先进、创一流、作表率浓厚氛围。三是开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，分析解决队员思想顾虑和实际困难，充分调动了队员的积极性和工作热情。

## 二、加强法规宣传，努力提高市民意识。

大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车辆，安排得力人员，在全市主要街道、路段进行巡回宣传，广泛宣传城建法律、法规知识，达到家喻户晓、人人皆知，进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是在鸿庆公园悬挂了宣传条幅，设立了宣传咨询台，印制、发放城建法律法规宣传材料1000余份，制作法规知识宣传版面20xx块，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识，环境意识，逐渐营造支持城市建设管理工作的和谐氛围。

三是组织开展现场法律咨询活动，面对面向广大市民宣传城建法规内容，虚心接受市民对城市管理工作的意见和建议，认真解答群众疑问和接受群众举报，不断提高市民的法律素

质。

### 三、加强市容管理，真正改善环境质量。

我们继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、三次不罚”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

（一）整顿规范洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在市区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。通过近一个月的整顿，各洗车点都达到规范经营。

（二）征收力度不断加强。今年以来，为全面加强占道收费管理，大队调整了收费队伍，增加了收费人员，加大了占道费征收及罚款力度。截止目前，共计完成占道费征收 6.126 万元，罚没收入 14.44 万元。

（三）加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，在 3 月份大队就积极制定夜市管理办法，要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。并要求夜市经营者签订保证书，严格按照规定经营，保证附近居民无信访事件发生。

（四）大力整治户外广告。对市区主要街道的大型广告、门店招牌、落地灯箱、汽车站牌广告和过街商业横幅等各种形式的户外广告牌匾进行了专项整治。先后拆除不规范及缺损、破旧等有碍市容的广告牌匾 30 多块，面积达 700 m<sup>2</sup>；摘除市区沿街私自悬挂彩条、横幅 90 余条。同时严把户外广告牌匾审批关，从源头控制了私设、乱设不规范广告牌匾的行

为，进一步规范了管理，有效的杜绝了乱设置户外广告现象的发生。

（五）有效治理城市小广告。针对市区乱贴乱画、乱喷乱涂的小广告，大队采取多项措施进行了治理。一是与专业清理人员 签订“清理合同”，发现小广告随时清理，使小广告无藏身之处。

二是针对小广告粘贴者流动性、隐蔽性等特点，组织专人，实行 24 小时轮班制，进行蹲点守候，严厉打击粘贴、喷涂小广告行为。

截止目前，累计刷新喷绘小广告 20xx 余处 2300 余条，清理纸质小广告 400 余处 20xx 余条，有效遏制了小广告的滋生空间。

#### 四、加大执法力度，严厉打击私搭乱建行为。

针对我市城中村、城乡结合部等重点区域，各种违法占地、私搭乱建现象，市政府积极召开会议，安排部署私搭乱建查处工作。

4 月 1 日开始，自城建执法组先后排查到 18 处违规建房行为。

根据排查的情况，采取停水、断电，查封施工设施等措施，对各 处违章建筑进行了停工，并按程序下达了法律文书，对正在建设的违章建筑进行了拆除，累计拆除违章建筑面积达 800 m<sup>2</sup>。

在行政执法过程中，执法人员始终坚持“以事实为依据，以法律为准绳”的原则，严格注重程序合法、文明执法、人性化执法。坚持做到违法建设早发现、早制止、早处理，不断加大巡查 力度，扩大巡查范围，充分发挥社会监督作用，做

到发现一处， 查处一处， 切实将各类违规问题发现和解决在萌芽状态， 有效避免产生和激化矛盾， 维护社会和谐稳定。

五、加强组织建设，着力提升服务水平。

（一）继续抓好班子建设。按照班子成员分工，各司其职，定期统一思想，大胆工作，民主科学管理，严格落实各项规章制度，严肃队伍纪律，在大队逐步形成了比、学、赶、帮、超的良好工作氛围。

（二）加强党风廉政建设。继续坚持教育、制度、监督三者并重，着重建立以预防为主的监督机制，严格执行党风廉政建设责任制，确保了党员干部的纯洁性。

（三）组织开展党员活动。大队支部结合城管工作实际，深入开展了“督廉、述廉、评廉”“基层组织建年”“下基层问党风、强素质、树形象”“执行力建设年”、“廉政风险防控规范权力运行机制建设”“为政尚德、以德促廉、永葆纯洁”主题教育等实践活动，切实加强了基层党组织建设。

（四）精神文明建设广泛开展。大队始终坚持“两手抓，两手都要硬”的工作方针，把精神文明建设放到首要位置来抓，以精神文明建设促城市管理工作，实现“共促进、同提高”的效果。

重点做好了迎接省、地市各项检查验收工作，“平安畅通县区”达标创建等工作。通过开展各项活动，进一步提高了队伍的战斗力和凝聚力，广大队员的工作积极性明显得到增强，较好地完成了精神文明建设各项责任目标。

（五）信访工作稳步发展。在信访工作上，大队以维护诉求人的合法权益，提高信访工作群众满意度，促进社会和谐稳定为理念，以群众反映的热点、难点问题为切入点，按照评

议化解信访事项的标准，依法合理化解信访事项，及时解决群众的实际问题。今年以来，大队依照信访程序按时办结了四起信访案件，确保了大队信访工作的稳定，为凝聚工作合力和打造和谐城管作出了积极的贡献。

（六）信息宣传及时完成。截止目前，在《河南文明网》《城、市管理杂志》《三门峡政府法制网》及《今日义马》《义马政府网》《义马新闻网》《义马手机报》《四城联创》简报等新闻媒体发表信息 19 篇，按时按量完成了信息宣传任务。

## 六、存在的问题

- 1、违法建筑查处力度上不大，在措施方法上不太完善。
- 2、市容管理长效机制需进一步完善，占道经营、小广告清除方面需加大管理力度。

## 七、下步工作打算

（一）继续搞好各项学习教育活动，根据局党委统一安排，抓好各项工作落实，在整改提高上下功夫，确保认真完成学习活动。

（二）发挥“四城联创”主力军作用，逐步建立长效管理机制。加大乱摆乱放、乱贴乱画、乱倒垃圾、私搭乱建整治力度，确保各项工作扎实稳步推进。为我市争创国家级文明城市、卫生城市、园林城市、环保模范城市，全面做好各项配合工作。

（三）抓好队伍正规化建设，提高执法水平，创建市民满意服务窗口。抓好队员执法教育培训，提高队员执法水平。达到严格管理，人性化服务。同时，加大执法力度，依法严查各种违法、违规建设行为。

（四）进一步完善户外广告管理、沿街店面审批制度，规范各项审批程序，实现管理与执法有机结合。对户外广告牌高起点、高标准要求，确保户外广告从严审批、规范设置、长效管理。

（五）全面推行城市精细化管理，按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

一、大力开展市容环境综合整治今年以来，大队结合工作实际，理清思路、明确目标，大力开展辖区内环境整治活动。

根据辖区为老城区，各类矛盾复杂的特点，因地制宜地制定出整治内容不尽相同的实施方案，按照“点面结合、以点带面、典型引路、全面铺开”的工作思路，有重点、有步骤地对辖区内的流动经营的马路摊和占道经营的门店，以“严盯死守”和“流动巡查”相结合方法进行治理。半年来共清理整治史可法路新华书店流动商贩群、老虎山路流动商贩群、漕河桥流动商贩群、迎恩桥流动商贩群，凤凰街流动商贩群、马太路流动商贩群等6处流动商贩群。并在区政府的安排下与梅岭街道，工商分局联合执法，对重宁巷，玉器街内马路菜场进行集中整治，还市民一个干净舒适的生活环境。并在整治后，以“严盯死守”和“流动巡查”相结合方法，安排人员、车辆进行长效管理。

依照《扬州市led广告牌管理办法》对辖区内主要道路两侧经营商铺的led广告牌进行集中拆除。在友谊路、漕河路、高桥路、北门外大街、梅岭东路、梅岭西路、史可法路等7条道路共拆除led广告牌122块。

二、抓住难点，突出重点今年，抓住创建全国文明城市的契机，继续加强对辖区内各类违章、违规现象的查处力度。

查处违章建筑方面：我大队依照《中华人民共和国城乡规划法》，坚持规划先行的原则，对辖区内的建设项目进行严格监察、监督，积极清理乱搭乱建行为。对辖区内存存的乱搭乱建等行为集中清理，下达限期整改通知书进行整改，对于没有整改的依法强制的拆除，上半年，共查处违法建设 67 处，清理乱堆乱放 40 余处，依法拆除违法建设 14 处。同时在临街建筑施工工地的砂石料挤占街道的问题上，我们经过认真考察、研究，采取早发现、早告知、早清除的工作方法，与工地协调，根据现场实际情况，合理安置施工机具，分批进料，严格控制占道面积，确保不占用盲道，并且要求施工围场作业，切实保证行人的安全。

三、科学管理，实时管理，高效管理充分利用数字化城市管理平台，强调科学化，体现实时化，实现高效化。

及时地处理平台下达的管理任务。按照城市容市貌的标准，依照有关规定，对户外广告牌、条幅等的设置进行了严格查处。

对辖区主干街道的店铺广告进行了清查，凡不符合标准、老化破损的门头广告牌，一律限期整改。半年来，共督促更新广告牌 30 余面、拆除 30 余面；同时对辖区内的铁牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，半年来共治理此类案件 6600 余例，扣押广告牌 30 余个，整体数字化案件及时结案率逐步提升。

四、加强队伍建设，提高队伍综合执法能力

队伍建设是提高一支队伍质量的关键，是增强队员之间凝聚力、促进执法工作开展的核​​心。为适应执法工作的需要，建立一支执法理念新、执法水平高和执法能力强的城管队伍。

学习方面



1、重视理论学习。贯彻以人为本的人本理念，利用学习载体，以学习强化队伍，以学习提高素质，以学习转变作风，以学习促进工作。

坚持每周至少 1 次的集中学习，在城市管理工作中自觉思在前、学在前、用在前。

2、加强业务培训。坚持每月 2 次的法律法规等业务培训，重点要系统学习涉及城市管理行政执法方面的法律法规。通过学习，交流执法体会，增强法制意识，提高执法能力，推动依法行政。

3、注重研讨学习。围绕实施相对集中行政处罚权工作，推进城市长效管理，以及城市管理中的热点问题，广泛开展调查研究，采取实际案例交流与理论研讨等方法，大力倡导积极向上学风，大兴调查研究之风，不断研究和解决城市管理行政执法和城市长效管理中的实际问题。每次研讨活动，所有听讲者必须认真做好笔记，每次选出自己感悟较深的案例，写出一篇心得体会。对反响较大的案例话题，大队还将组织大家进一步研讨。

服务方面：

2、服务行为法制化。依法执法意识进一步增强，依法执法能力进一步提高，执法行为进一步规范，执法水平进一步提升。

3、服务机制效能化。办事程序进一步精简，办事时限进一步压缩，工作效率进一步提高，电子政务进一步推进，行政成本进一步降低。

4、服务过程透明化。公开制度进一步健全，公开程序进一步完善，公开内容进一步深化，公开形式进一步丰富，公开行为进一步规范，公开水平进一步提高。

5、服务对象满意化。群众合理诉求得到进一步解决，便民利民措施进一步完善，群众利益得到进一步维护，群众满意度进一步提高。

## 作风方面

### 1、着装规范化。

规范执法人员在执法过程中要求制服着装统一，胸章、肩章、领章佩戴齐备。

### 2、车辆规范化。

各中队使用车辆固定化，负责车辆的日常保养工作。

大队领导强化车辆使用，做到执勤公务时“有车用，车能用，车好用”，杜绝公车私用，擅自用车等行为。

### 3、执法规范化。

执法过程中要求恪守法律法规，遵循“有法可依，有法必依，执法必严，违法必究”的原则，文明执法，规范城管执法行为，塑造城管新形象。

## 20xx年上半年工作总结和下半年工作打算城管执法中队

20xx年7月31日20xx年上半年，我中队在区执法局和镇党委政府的正确领导下，紧紧围绕区第三次党代会、区委三届二次全会的总体部署，根据开展‘三个年’、奋力开好局活动的具体要求，在区执法大队具体指导下，坚持以科学发展观为指导，进一步解放思想，开拓创新，奋发有为，进行科学、严格、精细、长效的城市管理行政执法工作，有效推进我中队城市管理行政执法工作。

## 一、上半年工作总结

## （一）、落实日常工作，提高镇容环境管理实效

1、加强管理，努力创造整洁有序的城市环境，确保我镇创建成果不退色，进一步完善和巩固创建成果，今年积极配合镇政府？国家级生态镇？的创建工作。对镇区街面已更换的分类垃圾桶进行查漏补缺、维护保养，总投入资金 5 万元，确保硬件设施的到位率。同时我中队加强了农贸市场和学校周边环境卫生管理，落实队员定时、定位负责制，集中整治市场外围流动摊贩，多次开展占道经营流动摊点、车辆停放等反复性问题为重点的市容环境整治活动。

2、加大保洁力度，提高镇区环境卫生质量。加强对保洁员日常督察，对镇区重点区、路段、点巷（弄）巡查力度，确保保洁质量到位。在日常管理中，重点落实队员责任片区和保洁员包干区，确保不留卫生死角。定人、定时对农贸市场进行？灭四害？及消毒工作，清除牛皮癣，做到路面洁净，墙面整洁。到 4 月底，已完成全年的卫生费收缴工作。

3、加强绿化管理精细化，打造精品示范点。坚持？增绿量，创精品？的原则，紧抓春季绿化养护有利时机，对主要干道，开发区等的绿化进行补种、换种和改造，及时清除杂草和施肥，发挥技术人员的园林专业技能，提前做好苗木虫病源的预防、清除和防治工作。

## （二）、综合治理，为新农村建设服务。

我中队与有关部门密切配合，开展综合治理。按照？小康示范村？、？美丽水乡？等创建的有关部署，一是抓环境整治服务新农村建设，二是抓专项整治，推进示范建设，三是抓执法保障，配合政府中心工作。

## （三）、坚持“规范”执法，提高行政执法水平。

要管好市场，首先要管好自己。我中队对队员进行不定期的

城市管理法律法规的学习。一是强化学习培训，学习城管执法知识及相关规章制度，不断提升业务素质，二是强化专项考核制度，完善队员考勤、考核制度，发挥制度管理人，制度激励人的作用，提高了队员的法律素质和依法行政水平。

## 二、下半年的工作打算

（一）、规范管理，争创亮点，进一步提高管理水平。

1、长效管理，坚持精细化管理和人性化服务相结合。

2、标准化管理，文明施工，规范设置户外广告。以“文明工程”的标准，加强建筑工地的管理，逐步构建“布置合理，设置规范，内容健康”的城市户外广告。

3、打造绿化精品工程。以“多样化，景观化花园式”为标准，专业管理，精细管理，绿化与建管并重，美化镇区。

（二）、注重教育，加强培训，进一步提高队伍形象。

1、强化教育培训，严格内部管理，强化业务指导。

2、振奋精神，凝聚力量，真抓实干，开拓创新。

（三）、进一步加大宣传工作，扩大城市管理，信息宣传面。

（四）、七月份将对镇区内的龙门架进行一次全面的维修和保养，确保在灾害性天气情况下，无安全事故。

（五）、根据区政府统一安排，8月份将对农贸市场进行全面提升，准备工作现已初步就绪。

我们将继续充分利用各种宣传窗口、宣传渠道和宣传橱窗，积极向广大群众宣传城市管理的重要性，使广大群众理解城市管理与日常生活的密切性，使人人讲卫生、讲文明，守秩

序， 共创城镇新生活。

总之，我们在上半年的工作中还存在着不足，在下半年的工作中我们将继续明确目标、落实制度、细化措施，积极与区执法局法规科沟通，积极配合镇政府的各项工作，努力营造一个镇容整洁、环境优美、人民安居乐业的新。

上半年城管中队工作总结 上半年，中队在城管局、大队的正确领导下，以打造优美、和谐、宜居的城市市容环境为目标，以“长效管理提升年”为抓手，以创建东门大街“省市容管理示范路”为载体，加强学习交流，认真贯彻落实上级领导关于加强城管执法队伍建设的一系列要求，在辖区各条道路上，全面推行精细化管理；积极倡导全体人员“立足本职，树立和践行社会主义荣辱观”，号召全体人员明是非，知荣耻，从我做起；通过参加“春训班”活动后，提高了队员们的综合素质，增强了使命感和责任心，也推动了执法管理工作向成熟发展。中队各项工作正在向预期的目标进行，运作正常、发展良好，效果明显。

半年来，全中队共纠正门前出摊（超出门窗占道经营）3656起、沿街乱晾晒 858 处；清除乱涂写、乱张贴 656 处；清理破损门头广告招牌、灯箱、小黑板 665 个；拆除过街条幅 2566 条；清理乱堆放 120xx；整治废旧收购点 9 处；纠正违章停车 450 余辆；清除废弃电线杆 8 根；出新电话亭、报亭 20xx处；发送市局、大队各类通知 1000 多份，批评教育 1500 多人次。

一月份至六月份，中队共立案查处各类案件 740 起，处罚金额 271336 元（占大队处罚总额 60.9%）：一般程序处理 152 起，占案件总数的 20xx%[]处罚金额 244116 元，占罚款总数的 90%；简易程序处理 545 起，占案件总数的 73.6%，处罚金额 27220xx[]占罚款总数的 10%；强拆 43 起，占案件总数的 5.8%。其中占道经营案件 106 起，共罚款 13100 元；店外 占道作业案件 1 起，共罚款 100 元；车轮带

泥污染路面案件 3 起，共罚款 1500 元；铁轮车 上路行驶案件 1 起，共罚款 500 元；倾倒垃圾案件 4 起，共罚款 2400 元；乱设广告案件 13 起，共罚款 10500 元；乱堆放案件 1 起，共罚款 1000 元；损坏树木案件 1 起，共罚款 4300 元；乱搭建案件 6 起，共罚款 13800 元；污染环境案件 1 起，罚款 20xx元；占用城市道路 案件 3 起，共罚款 20xx0 元；未取得建设工程规划许可证案件 5 起，共罚款 30300 元；拖车案件 172 起，共罚款 10000 元；违法建设案件 5 起，共罚款 51800 元。

## 一、加强队伍建设力度，全面完善执法风貌

1. 从严治队，加大执法队伍建设 中队肩负一线执法工作，执法范围广、 责任重、 要求高。

这就要求必须有一支纪律严明、 作风过硬的高素质执法队伍。针对中队执法人员人数多， 年龄层次大、 文化水平、 执法观念 迥异的特点， 中队以军事化来要求每一名执法人员， 以准军事化的队伍标准来打造执法队伍， 以此规 范化队伍建设。

严格组织纪律和培养过硬作风一直是中队队伍建设与管理的基本要求。

今年 上半年中队为锻炼队员意志， 增强队员团队服从意识， 提高队员业务能力， 每个月自行组织 中队进行一次军事训练和两次政治业务培训， 认真组织学习《行政处罚法》《江苏省城市市 、 容和环境卫生管理条例》《队员守则》《队员行为规范》《八项纪律》《六条禁令》等一系列法律法规制度， 并要求每一位队员严格贯彻执行。

2. 全心为民， 提升行风评议绩效 中队一直以效能为轴线， 进一步加强行风作风建设。

一方面以加强队伍建设和转变工作 作风作为城管行风建设的

重要内容，不断强化“以人为本”的管理理念，提高城管队伍的整体素质和精神风貌。一是加强思想教育。开展了严格、规范、系统的学习教育和思想、纪律整训活动，使队员的精神面貌大为改观，政治思想水平显著提高，行政执法水平明显提升，全心全意为人民服务的理念得到了进一步加强。

二是加强制度建设。

积极完善和落实纠风工作责任制，建立了行风建设考核制度，成立督察考核组，加强中队督察监督，促进依法行政，做到事事有人做，做事有标准，工作有检查，优劣有奖惩。

上半年，我们及时处理市民来电举报 1000 余次，做到件件有记录、件件有回复，回复率达 100%。收到人民来信举报和效能投诉中心、市优化办转办案件 5 起，切实做到了每件事都有结果，真正实现了事无具细都关民的承诺。

3. 抓党建促队伍规范化，全面建设政治合格的执法队伍 为了充分发挥党支部的作用，结合执法队员的特点，大队咸涌副大队长和中队领导定期的深入执法一线和不定期的召开队务会，关心队员的工作，询问队员的生活，及时发现问题、解决问题。

旨在帮助队员树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定正确的理想信念，让队员真正以队为家。为了加强队伍建设，中队十分重视和关心支部的建设，在实践中探索出了一条“党建促队伍规范化”的工作路子。主要是做好了三篇文章，一是加强领导，在“带”上作文章，增强党员的先进性。二是加强教育，在“引”上作文章，发挥党员的模范作用。

三是加强制度建设，在“管”上作文章，以制度管人，以规范约束人。在中队，无私奉献、默默无闻的党员大有人在；特别是二中队成立以来，为推行长效管理机制涌现了一批批优秀党员如：何金洪、周永俊、杨振雷，他们身上折射出的

基层党组织坚强的凝聚力和战斗力带动了中队的各个方面，增强队伍生机与活力，发挥了党员的作用。

## 二、创建学习型中队，打造一流的执法队伍

为打造一支素质高，能力强、作风好的一流执法队伍，中队自建队以来，就非常重视学习，坚持每周一次学习例会，注重提高队员们的综合素质。这个例会，既是学习的例会，又是相互沟通交流的例会。

在例会上，学习相关法律法规，学习时事政治，传达上级文件精神，交流工作经验，及时反馈重要工作进展，探索解决工作中的难点、敏感问题的好思路、好方法等，集思广益，开拓城管新思路。同时例会还要求每个队员将自己上一周的工作向大家进行汇报，其目的：一是提高每位队员的主人翁意识。

让大家意识到每个人的工作，都是中队不可缺少的一部分，中队要创一流，我们每个人的工作也要创一流；二是增强队员们的上进心。为了能在例会上展示自己，大家都会开动脑筋，积极想办法按时完成各自的工作任务，为中队建设献计献策；三是提高队员们的口头表达能力。我们的执法管理工作，就是与人打交道的工作，每个执法队员都必须具有条理、清晰的口头表达能力，中队要求的每周一次的会上发言，给每个队员提供了一次口头表达能力训练的机会，也使大家在交流中，积累了口头表达能力的经验和技巧；四是促使队员们相互学习。

每项工作完成得好坏，与对待工作的认真程度，工作方法的选择有很大的关系，会上通过发言交流，中队领导讲评，促使了工作完成欠缺者要学习好的执法管理经验和技巧，迎头赶上，从而对队伍整体战斗力的提高起到了很好的推动作用。半年来，中队积极参加上级组织开展地一切活动，时时处处注重去展示我中队团结积极向上的精神风貌。在局组织的



城管执法队员“春训班”活动中，我中队每位参训队员都做到了严格遵守纪律，一切行动听指挥，无一人出现违规现象，从学习、军姿到内务，我中队所在的小组都表现突出。

### 三、全面推行精细化管理，营造优美城市环境

1. 落实承包责任制，开展“立体式”管理 为营造一个优美的城市环境，根据朱局长关于“全市主要路段长效管理”的工作指示，中队加强路段精细化管理，在中队辖区内全面推行路段承包责任制。

为提高路段责任人的工作主观能动性，管理一、二组组长杨振雷、陈军华对辖区进行细致的调查摸底，然后将存在的常规问题和需引起重视的问题一一列在纸上，并制作成卡片《责任路段工作手册》发到每位路段责任队员手上。

不仅如此，他们还分别带领各自队员在其所在责任路段“走一遍”，从下面道板开挖、占道经营到上面户外广告、楼顶违建等违章情况“手把手”指导他们进行管理，引导队员们学会“立体式”管理路段，为长效精细化管理奠定良好的基础，目前各路段精细化管理已逐步进入正轨。

2. 创建示范路段，开展“无缝衔接”式管理 为推进管理精细化水平的提升，以“示范路”建立典范，根据省建设厅《关于创建市容管理示范路活动的通知》[苏建城（）250号]文件精神，中队集中力量对东门大街创建路段进行专项整治，通过中队人员不厌其烦，不计其数的上门宣传做工作，用严格执法做保障，为东门大街创建成功做了大量工作，如（1）在东门大街、横街共划停车泊位 134 个，同时设置停车场 9 处（沿河东路北侧、中行东、华罗庚公园北、农行、九九宾馆、如家酒店、农村信用合作联社东侧、华天、农工商超市西侧）。另外，在北门大街也设置了部分临时停车泊位，协同交警大队及时对交通标志（辅助标志）设置到位，切实解决东门大街、横街部分停车难、乱停车现象；

(2) 队员自己动手将橱窗和玻璃外墙的宣传广告一一清除，共清理了 20xx 余户店面乱张贴，拆除大型广告张贴 10 多处，面积数千平方米；(3) 统一规范的门牌号码，组织工人共计安装 143 个门牌号码，其中有 118 个小型门牌号码，25 个大型门牌号码；(4) 采用疏导结合的方式，在小区内等不易影响市容的地方安置了 6 个便民摊点；在重点地段实行定人定岗管理，取缔东门大街、横街沿街所有流动摊点，尤其是五角场夜宵市场；(5) 组织工人清除建筑物阳台和窗户上乱堆放和拆除破旧门窗防护栏和违法建设，共整改了 100 余户阳台，清除乱堆放面积达数千平方米、拆除 20xx 处破旧防护栏和 20xx 处违法建设；(6) 组织工人移除北新桥两侧的六根废弃电线杆以及电线杆之间的废弃电线；(7) 对东门大街、横街沿街 6 个报亭、8 个电话亭要求经营者进行出新。整治过后，橱窗亮了，立面美了，明显的整治效果得到了上级领导的充分肯定。

为巩固和保障整治成果，中队女子步行组加强对东门大街长效管理，通过上、下午班颠倒管理和全天班配合管理，女队员们采用徒步巡查执法方式，在东门大街落实“无缝衔接”式管理。

3. 落实长效管理，打造优美步行街 为贯彻落实市委市政府“重大项目突破年，生态环境攻坚年，机关效能提升年”活动，更好的为市民创造一个优美的步行街购物环境，根据大队工作精神，中队对司马坊步行街和金沙广场进行了全面整治。

(4) 拆除两处影响市容的越街杆线；

(5) 通过与步行街物管处协商，由物管处出资 2 万余元统一出新步行街围栏，并安排人员专门清扫，全天保洁。通过整治，步行街面貌焕然一新，随后中队落实长效管理机制，通过定人定岗管理，确保为市民提供一个优美的购物环境。

4. 保障各项任务，全体人员齐上阵 从新年的第一天起，中队就接连不断地迎接着各级保障任务，元旦、春节、清明、五一、端午和各项活动保障任务等。为了较好地完成每次任务，中队领导高度重视、精心组织、周密部署，中队的全体人员放弃轮休，全身心地投入到各级保障任务之中。遇到突急任务，紧急启动中队应急预案，以确保线路实现“三无”，以最高的工作标准来完成保障任务，为政府和广大市民交一份满意的答卷。同时通过线路保障工作，带动和强化环境综合整治。

## 五、加强信息宣传的正面报道，展示城管人的良好形象

1. 加强信息宣传的正面报道 “如何展示我们城管人的良好形象，让市民多了解我们。” 一直以来，中队十分重视信息宣传报道，一方面紧紧围绕当前的工作重点通过信息向大队进行实时报道，尤其中队自主创办《中队之窗》，及时报道中队的工作动态、当荣之事；另一方面与新闻媒体加强联系，沟通交流，及时向他们提供我中队开展的各项有意义活动的信息，向市民展示我们城管人的良好形象，如中队疏导点管理经验、东门大街便民修车铺、东门大街创建“省市容管理示范路”和东门大街划置临时停车泊位等先后被金坛电视台直播、金坛日报、扬子晚报等报道，我们的行动，为城管人争了光。

2. 将“服务人民为荣、以背离人民为耻”贯彻到我们的行动中 中队利用队务会向全体人员宣读展示社会主义荣辱观“八荣八耻”的内容，并打印出来，送到每一位队员手中，使中队全体人员自觉争做当荣之事，真正做到人民的城管，为人民服务。

上半年，中队队员、协管员积极参加义务扫雪活动，两次拾金不昧，见义勇为等受到市民好评。

## 六、存在的问题和下一步的打算 上半年的工作成绩是有目共

睹的，但我们也要清醒地看到当前还存在着一些问题，下半年我们必须从以下几个方面去努力。

1. 进一步加强队伍建设 队伍整体素质还未完全适应城市管理的需要，工作的主动性不够，主人翁意识缺乏。

2. 进一步提高办事率 对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。个别人员混日子 思想较为严重，进取精神不强。

3. 进一步加强中队内部的考核 中队内部的督查考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的重要地段 出现整治回潮现象。

4. 进一步创新亮点、特色工作，做实做细已有的特色工作中队创造了许多特色、亮点工作，但仍缺乏精细、缺乏火候，有的还难以真正打响，有的是墙内开花墙外香。

5. 进一步加大宣传工作深入程度，扩大宣传面 市民对城管工作的理解度、支持度还需提高，尤其是对利益关系人的宣传还不到位。

## 一、8 月份主要工作

### （一）整体谋划，确保“两次会议”期间市容整洁有序

在县“两次会议”召开前期，城管中队就迅速调整工作重心，提前介入、整体谋划，保障“两次会议”期间市容环境干净、整洁、有序。一是加强领导，重点落实。成立专项整治工作小组，制定保障方案，层层动员，详细部署，在常态化管理的基础上着力加强对“两次会议”代表委员驻地、会场周边，代表委员行车沿线、重点繁华大街及主要商业区的市容市貌管理。二是加大力度，保障投入，在“两次会议”期间上足力量，加强值守，采取集中清理、高密度巡查监管，及时处

置各类影响市容环境的突发事件，做好机动保障工作。三是严肃纪律，树立形象，严格队容风纪，要求各执法人员认真履行好职责，讲求文明执法，注重教育疏导，以良好的精神面貌营造和谐有序的“两次会议”氛围。

## （二）创新监管，确保网格化管理模式形成长效

为打造县城中区无缝链接网格化试点，全面推行城市管理工作网格化管理，城管中队设立了城东、城中、城西三个网格小组，并明确各网格小组的管理范围及管理职责，做到定人、定岗、定责，确保上午 8:00—12:30、下午 2:30—6:30 内全天候市容市貌管理科学有序，营造良好的执法工作氛围。此外，在网格化管理的基础上进行集中拉网式整治，对屡教不听、影响恶劣的摊贩则依法予以了行政处罚。

## （三）突出重点，确保薄弱地段时段管理到位

为有效改善市容管理中存在的薄弱地段和时段疏于管理的问题，城管中队多次进行专项商讨，研究解决方案，以实现薄弱地段时段管理不薄弱为目标，真抓实干。在时段上，安排执法人员早上 7:00—8:00 对早市加强管理疏导；在学校上学、放学等重点时间段安排专人定点管理；18:00—21:00 安排人员对刘基广场进行夜间广场秩序的维持。在地段上，明确县二中、城西小学、塔山小学等中小校园周边作为重点，开展安全环境专项整治。要求各学校设立组织协调小组，由副校长担任组长，加强学生的食品安全教育，安排值班老师在学校周边负责管理与劝导，发现不听从劝导的及时反馈给协调小组；增派巡查监管力量，加强巡查频次，尤其是每日上班时加强学校周边的巡查频次，在学校周边设立警示牌，明令禁止学校周边 50 米内设摊经营，违者予以取缔，加强与协调小组成员沟通联系，及时到现场进行处置，努力营造县城中区良好的教书育人环境。

#### （四）服务民生，确保本地特色产品规范经营

城管中队在城市管理过程中注重服务为民，“为民、便民、爱民、亲民”为指导思想，坚持合理布局、疏堵结合、统一规划、统一管理的原则，在不影响交通和不破坏市容的前提下，统一安置新大街杨梅摊点，重点考虑因生活压力而长期存在的流动摊贩（包括伤残人员、生活困难居民等），引导规范经营。上半年共设立了38处临时杨梅销售疏导摊点，统一搭建蓝色帐篷，统一设置编号，统一纳入管理。摊位经营户通过抽签形式确定销售摊点，并与县城管执法局签订承诺书，承诺在规定时间内统一规范经营，保持摊点周围环境整洁。此外还对设立的经营户实行打分制，以督促规范经营行为落到实处。

## 二、下半年工作思路

下半年，城管中队将继续发扬良好的工作作风，齐心协力，全面完成好上级领导交待的各项工作任务和群众关注反映的热点难点问题，重点抓好以下几项工作。

（一）夜市整治管理 联合多部门组织开展为期四个月夜市专项整治工作，取缔城中区主街道的夜市摊点，切实解决我县城区夜市的“脏、乱、差”问题，探索建立健全夜市环境卫生长效管理机制，全面提升城市文明形象和品位，着力打造欧陆风情精品城市。

（二）流动摊点管理 按照“规范化、合理化、人性化”的原则进行流动摊点的治理疏导。结合我县道路路口较多，路面较窄，路口之间的距离过近等特殊的县情，对城中区按区域划分为三块，实行人性化管理。

横石条、中医院下侧道路、涌金街[小百货]、新建岭脚卖花场地、塔山路、临江东路（校场路以下马鞍山路以上的内侧人行道）、东山路路口、审批中心周边人行道，该区域

可以在规定的时间段 内有条件的设置临时摊点。

（三）规范户外广告管理 建立健全户外广告专项规划，联合多部门组织规划、设计单位编制户外广告设置布点规划方案。

重点抓好以下两个方面的监管：一是未经审批，擅自设置的户外广告；二是已审批许可但超过许可年限，因部门多重管理、日常管理监督不到位的户外广告。

（四）扩大管理区域 在充实执法队伍后，把瓯南街道、油竹街道纳入管理范围，并逐步加大市容市貌的管理力度。认真接待群众来信来访，继续 做好信访工作。

（五）加强队伍建设 实施半军事化管理，组建一支市容市貌处置机动小组，对突发的情况马上快速行动予以解决，努力营造一支锐意进取、开拓创新、敢于争先、敢于担当的作战队伍。

继续强化队员思想教育和业务培训，实习每月评比考核。严格考核奖惩，建立一套严谨的定量与定性相结合的考评标准和办法，建立“能上能下、能进能出”的用人机制，进一步激发了执法队员的事业心和责任心，以制度保证城管工作的高效和长效。

上半年，中队在城管局、大队的正确领导下，以打造优美、和谐、宜居的城市市容环境为目标，以“长效管理提升年”为抓手，以创建东门大街“省市容管理示范路”为载体，加强学习交流，认真贯彻落实上级领导关于加强城管执法队伍建设的一系列要求，在辖区各条道路上，全面推行精细化管理；积极倡导全体人员“立足本职，树立和践行社会主义荣辱观”，号召全体人员明是非，知荣耻，从我做起；通过参加“春训班”活动后，提高了队员们的综合素质，增强了使命感和责任心，也推动了执法管理工作向成熟发展。中队各项工作正在向预期的目标进行，运作正常、发展良好，效果明

显。

半年来，全中队共纠正门前出摊（超出门窗占道经营）3656起、沿街乱晾晒858处；清除乱涂写、乱张贴656处；清理破损门头广告招牌、灯箱、小黑板 665个；拆除过街条幅2566条；清理乱堆放120xx整治废旧收购点9处；纠正违章停车450余辆；清除废弃电线杆8根；出新电话亭、报亭20xx；发送市局、大队各类通知1000多份，批评教育1500多人次。

一月份至六月份，中队共立案查处各类案件740起，处罚金额271336元（占大队处罚总额60.9%）：一般程序处理152起，占案件总数的 20xx%□处罚金额244116元，占罚款总数的90%；简易程序处理545起，占案件总数的73.6%，处罚金额27220xx占罚款总数的10%；强拆43起，占案件总数的5.8%。其中占道经营案件106起，共罚款13100元；店外占道作业案件1起，共罚款100元；车轮带泥污染路面案件3起，共罚款1500元；铁轮车上路行驶案件1起，共罚款500元；倾倒垃圾案件4起，共罚款2400元；乱设广告案件13起，共罚款10500元；乱堆放案件 1起，共罚款1000元；损坏树木案件1起，共罚款4300元；乱搭建案件6起，共罚款13800元；污染环境案件1起，罚款20xx；占用城市道路案件 3起，共罚款20xx0元；未取得建设工程规划许可证案件5起，共罚款30300元；拖车案件172起，共罚款10000元；违法建设案件5起，共罚款 51800元。

一、加强队伍建设力度，全面完善执法风貌

1. 从

## 城管局年度工作总结报告篇四

2019年，我办(局)以党的xx大和xx届三中、四中全会精神为指导，全面贯彻“三个代表”重要思想，积极落实科学发展观，认真按照区委、区政府三届二次全会的工作部署，围绕实现



净化、绿化、美化和市容环境整体质量的全面提高这个目标，抓住市容环境综合整治“梳理行动”和城市管理体制两个重点，真抓实干，开拓创新，全面搞好城市综合管理，较好地完成了各项工作任务，有力促进了我区城市管理整体工作上水平、上档次、上台阶。

一、克服困难，敢打硬仗，梳理行动整治乱搭建工作成效显著。

去年3月，全区“梳理行动”开展后，我办(局)将“梳理行动”作为一项中心工作，紧紧围绕区委、区政府的工作部署，全力投入，精心组织实施。经过5个多月艰苦卓绝的攻坚战，我区提前4个月完成了梳理行动整治乱搭建任务，累计拆除各类乱搭建1109万多平方米，全区市容环境面貌有了显著改观。我区及11个街道全部通过市“整治乱搭建达标辖区”验收，受到市委、市政府的充分肯定。

(一)多管齐下狠抓落实，圆满完成清拆任务。

1、深入调研，周密制订行动方案。

为增强我区梳理行动的针对性和有效性，我办(局)及时组织人员深入全区各街道进行调研，摸清了全区乱搭建的底数。紧密结合我区实际，认真制订了我区梳理行动实施方案。在全区梳理行动全面铺开，我办(局)还先后制订了梳理行动指引及加强后续管理等一系列措施，为全区梳理行动的顺利开展奠定了基础。

2、加强指导、协调，精心组织全区行动。

我区没有抽调专人到区环境综治办，由我办(局)具体负责全区梳理行动的组织、协调工作。办(局)领导及各部门负责人分片包街道，加强对全区梳理行动的指导、协调和监督、检查。根据区政府的部署，我办(局)周密安排，精心组织每周

的全区统一梳理行动，从而使全区形成了三级联动的局面，加快了全区拆除乱搭建的进度。

### 3、及时提出参谋意见，推动全区梳理行动向纵深发展。

我办(局)加强调研，及时全面掌握全区梳理行动的进展情况，结合全区实际，对全区各个阶段的梳理行动提出具体意见，同时制作了专题录像片，为区委、区政府的工作部署提供了有力的决策参考。根据我办的建议，区委、区政府先后在横岗、布吉、葵涌等地召开了6次现场会和工作汇报会，针对全区梳理行动各阶段的工作重点，对下一步工作提出了具体的指导性意见，有力推动了全区梳理行动的深入开展。

### 4、全力配合，积极协助各街道解决重点、难点问题。

我办(局)领导和有关部门负责人经常深入各街道检查指导，协调解决重点、难点问题。我局各执法队在自行组织清拆行动的同时，加班加点，全力支持所在街道的清拆行动。在各街道创建市“整治乱搭建达标辖区”过程中，我办(局)从领导到科室和下属单位负责人分片包干，切实加强对各街道创建工作的指导和督促。并组织开展了对各街道创建达标辖区的模拟检查，帮助查找问题，督促落实整改，确保各街道顺利通过市“整治乱搭建达标辖区”的验收。

### 5、不辞辛劳，甘于奉献，一批个人和集体受表彰。

梳理行动中，在区综治办没有另外抽人的情况下，我办(局)做了大量艰苦细致的工作。广大干部职工加班加点，不辞辛劳，顶着日晒雨淋，奋战在行动一线，表现出了前所未有的斗志和可贵的奉献精神，付出了极大的辛劳，为推进全区梳理行动的深入开展作出了积极贡献。在区委、区政府召开的全区梳理行动总结表彰会上，我办(局)及4个科室、执法队被授予先进单位称号，4名同志荣获突出贡献奖，35名同志被评为先进个人。

(二) 综合整治影响深远，有力促进了社会管理。

在5个多月的梳理行动中，全区拆除的乱搭建有菜农窝棚，山地、林地、果农乱搭建，国有土地乱搭建、废品收购站、无证建材市场乱搭建、不规范建筑工棚、违章户外广告招牌、无牌无证洗车场等，卓有成效地整治了脏乱差，消除了安全隐患，提升了全区市容环境水平，区容街貌显著改观。一些被非法占用的国有土地资源得到了保护，一些长期被侵占的公共空间还给了市民，不仅对净化市容起到了关键性的作用，而且对社会管理的其它方面也产生了积极影响。

在梳理行动中，全区共整治乱搭建菜农窝棚 50多万平方米；新建成标准菜农农舍1570间，面积46605平方米；改建临时安置房11970平方米，安置菜农6400多人，赢得了广大群众的拥护和支持。市政府在我区召开现场会，表扬并推广了我区的这一做法。

二、夯实基础，创新机制，全区净化整体水平再上新台阶。

“净畅宁”工程是一项长期而艰巨的任务。2019年，我办(局)在集中力量开展梳理行动的同时，不断加强环卫基础设施建设，狠抓市容环卫管理不放松，完善制度，落实责任，加强监督、检查，使全区净化整体水平有了显著提高。

(一) 加大组织建设力度，全区环卫基础设施状况进一步改善为改变我区环卫基础设施落后的局面，我办严格按照《站南区环境卫生设施整体规划》，认真组织实施，加大建设力度，进一步完善我区垃圾收集和处理系统。

一是新建一批密闭式垃圾屋和中转站。

去年全区共兴建密闭式垃圾屋230座，公厕10座，果皮箱3660个。目前，布吉两座垃圾中转站已完成了设备安装等工作，即将投入运行。

二是平湖垃圾发电厂建设进度加快。

目前，平湖垃圾焚烧发电厂一期工程主厂房、烟囱等土建工程施工完毕，三台垃圾焚烧炉、锅炉已安装完毕，今年1月6日举行了点火试运行仪式。在抓好一期工程建设的同时，我办认真做好二期工程的前期工作。去年2月，我办代表区政府与大贸股份公司签订了《平湖垃圾发电厂二期项目特许经营合同》，采用bot模式与一期工程同时建设。目前二期工程已完成立项，临时水、电等设施已建设完毕，开始进行主厂房桩基础工程建设。

三是中心城垃圾焚烧发电厂管理步入正轨。

鉴于中心城垃圾焚烧发电厂承包方严重违反承包合同，在区政府的高度重视和大力支持下，我办根据承包合同的规定，积极通过行政和法律途径解决问题，逐渐理顺了关系，接管了发电厂，并对发电厂设备和资产进行了清点。经过我办积极组织，该厂已于去年12月15日恢复运行。

四是甘坑垃圾场渗漏液处理装置如期投入使用。

为减少布吉甘坑垃圾场对周边环境的污染，我办积极配合区环保局安装渗漏液处理装置。在我办的积极协调和大力支持下，目前该装置已顺利安装完毕并投入使用。

(二)落实责任，强化考评，全区净化水平进一步提高。

环卫工作根在基层，关键在基层。去年我办通过完善管理制度、落实管理责任、强化监督检查，采取一系列得力措施，充分调动了基层单位做好环卫工作的积极性。

三、加强指导，积极推进，城管体制改革迈开新步伐。

2019年，我办(局)积极探索，勇于开拓，稳步推进城市管理

体制改革，进一步加快了全区域管“六化”进程，促进了全区城市管理工作上水平、上档次。

### 1、全区环卫体制改革初见成效。

我办积极指导、督促各街道认真抓好环卫体制改革，逐步实行环卫管理“五统一”。在坪山率先实行改革的基础上，去年，坑梓、龙岗和平湖街道逐步推行了环卫管理体制改革，将社区居委会环卫清扫工作收归街道市政服务中心统一管理，环境卫生水平有了明显提高。

其中，坑梓街道进展最快，成效明显。12月7日，区委、区政府在坑梓街道召开现场会，向全区推广坑梓街道环卫体制改革的成功经验。

### 2、中心城、宝龙工业城环卫清扫及绿化管养全部推向市场。

去年6月1日，我办将中心城原由龙城环卫所直接管理的十几段道路(约80万平方米)的清扫保洁工作全部推向市场。新接管的宝龙工业城约2万平方米的市政路环卫清扫，也实行了承包管理，并采取了末位淘汰制。

与此同时，我办还将中心城和宝龙工业城市政路的道路绿化管养工作实行了市场化、专业化管理，并采取了末位淘汰制。

### 3、污水处理运营管理体制进一步理顺。

一是加大污水处理费征收力度，对中心城、龙岗等9个街道污水处理费的征收实行了“票款分离”的办法，确保了各街道征收的污水处理费及时上缴到区财政专户，全区共征收入户污水处理费达5819万元；二是不断拓展监管范围，顺利完成了华为和白泥坑污水处理厂的运营监管移交工作，并与横岗污水处理厂签订了监控协议；三是进一步提高了对污水处理厂运营监管水平，在横岗、龙田、平湖、华为4个污水处理厂安装

了在线流量□cod检测系统。

四、加快建设，突出特色，城市园林绿化档次显著提高。

1、一批道路绿化工程提前竣工，新增绿化面积4万多平方米。

在我办的积极组织下，宝龙工业城三、四、五、六号路、高科大道、龙城中路、宝龙大道的局部绿化工程及龙翔大道(生活段)的绿化改造工程于去年6月顺利竣工，工程质量全部达到合格标准。去年全年，区中心城及宝龙工业城共新增道路绿化面积41082平方米。

2、高标准如期完成展区建设，龙岗景点园博会上放异彩。

去年5月1日，深圳国际园林花卉博览会园龙岗展区景点工程按时开工。我办全力以赴，积极组织展区景点工程建设，并加强协调、监督，确保工程高标准、高质量建设。经过2个多月的艰苦奋斗，龙岗展区景点工程于7月30日如期完成。园博会开幕后，我区参展景点受到观众的广泛好评，并荣获了园博园室外景点“金奖”、室外造园“施工奖”、优秀组织“钻石奖”三个奖项。

3、大力创建“园林式、花园式”达标单位(小区)，城区环境进一步优化。

去年，全区共有63家单位通过市“园林式、花园式”达标单位(小区)验收。目前，全区共有“园林式、花园式”达标单位(小区)323家。

五、完善功能，提升管理，城市品位明显提升。

在城市美化示范工程建设方面，我办认真抓好城市配套设施的建设和改造工程，进一步完善城市功能，提高管理和维护的水平，使城市品位明显提升。

### 1、加快改造进程，龙潭公园、龙城广场功能进一步完善。

我办认真组织开展龙潭公园的改造工程，提升公园档次及功能，受到广大市民的好评。目前，已完成了公园驳岸坡度、进出水箱涵及南面湖岸的改造，修建了沿湖跑道景点；增设了休憩长廊、健身广场、室外舞台及准三星级公厕，新安装路灯207盏，新配置休闲椅60多张；新增绿地面积2500平方米，增种观赏性乔木3254株，丰富了园林景观。

2019年，我办接管了龙城广场七彩祥云和百龙墨宝绿地后，新种植草坪面积近4000平方米，新建花坛四个，栽植69株优良树种，新装路灯195盏，进一步美化了广场的环境。

### 2、加快建设进程，龙城、八仙岭公园建设全面启动。

龙城、八仙岭公园建设，是区委、区政府实施的民心工程。我办高度重视，认真组织实施。目前，龙城公园登山道景观工程进展顺利，登山道路基本贯通，今年4月底可竣工。同时，龙城及八仙岭公园的规划设计方案招标工作也在紧锣密鼓地进行。

### 3、加强巡查维护，市政设施管养工作迈上新台阶。

去年，我办又接管了中心城11条市政道路、宝龙工业城15条市政道路。区市政所加强巡查，认真抓好市政设施的管养维护，疏通市政管网系统约37公里，改造更换了二通道的路灯电缆584米，确保市政道路管道的安全畅通。去年，区市政所共维修人行道板约37000平方米、砼路面1500平方米、道牙6500米，修换电缆1517米、更换灯泡3246个，所管辖的市政设施完好率长期保持在90%以上，路灯亮灯率长期保持在99.8%以上，达到了“路平、灯明、水通、盖齐”的目标。

### 4、全面加强户外广告管理，市容市貌得到进一步优化。一是规范审批程序，严把审批关，共审批户外广告188宗；二是加

强日常巡查，对未经审批或不按审批要求设置、影响市容市貌的户外广告，及时进行查处，共查处违法户外广告16446宗。三是结合梳理行动，积极配合工商部门开展拆除违法户外广告专项行动，共拆除违法户外广告招牌3000多平方米；四是结合“城中村”整治，组织各街道全面整治户外广告招牌，使全区市容市貌得到进一步优化。

## 六、注重过程，提高效能，行政执法工作取得新进展。

去年，我局着力加强执法过程管理，健全行政执法制度，提高执法水平，加大执法力度，努力扩大执法成效，行政执法工作迈上了制度化、规范化的新台阶。

### 1、建立健全监督制约机制，狠抓队伍建设不放松。

针对新进执法人员多的情况，我局进一步加强思想教育和业务培训，举办了3期执法人员和协管员岗前培训班；建立和完善了行政执法管理五大机制，把行政执法的各个层面纳进了规范化管理；切实加强对各执法队的执法检查，重点检查执法成效、队容风纪等内容，发现问题及时指出并发函督办；修订完善了《深圳市站南区城市管理行政执法责任制考核办法》，并开始试行责任制考核。

### 2、加大市容环卫执法力度，有效净化了全区市容市貌。

2019年，我局紧密结合梳理行动和城中村整治，进一步加大执法力度，严肃查处了一批市容环卫违法违规行为，有效净化了全区市容环境。共查处占道经营5215宗，超门线经营18497宗，乱摆卖132902宗，乱挂横幅广告16446宗，生活噪音扰民4927宗，乱倒垃圾2105宗，非法养犬656宗，乱张贴430883宗，暂停电信号码204个。

### 3、继续保持高压态势，专项执法成效显著。



我局进一步加大打击私宰的力度，去年会同公安等部门，端掉私宰窝点230处，查获私宰生猪2156头。为维护人民群众身体健康和生命安全，我局各执法队对无证诊所继续保持高压态势，坚持日常巡查与专项整治相结合，并举行了2次罚没物品公开销毁行动，有力地震慑了非法行医分子。全年共端掉无证诊所 3083间。

此外，我局还组织各执法队开展了扫黄打非、整治黄赌毒、出租屋整治、食品安全专项整治、查处销售燃放烟花爆竹、整治泥头车等专项执法行动，均取得了显著成效。

#### 4、严格规范执法办案程序，案件审理工作进一步加强。

我局认真落实行政执法过错责任追究制度、案件审理制度、“收支两条线”制度等执法办案制度，强化内部管理，同时加强对各执法队的业务指导，进一步规范办案程序，确保及时办结。全年共审理案件1417宗，上缴财政罚没款1495306元，均未发生一起行政诉讼和行政复议案，行政处罚案件均达到“无行政赔偿、无行政诉讼、无行政复议、无处罚不当、无程序违法”的“五无”目标。

#### 七、求真务实,形式多样,机关队伍建设和内部管理呈现新气象。

针对新进人员较多的情况，我办(局)狠抓队伍建设不放松，在加强学习教育的同时，严格制度管理，不断改进机关作风，机关队伍建设和内部管理呈现新气象。

##### 1、狠抓学习教育不放松，队伍整体素质进一步提高。

认真组织开展了党的xx大和xx届三中、四中全会精神的学习教育活动，努力提高干部职工的思想政治素质。同时采取多种形式加强对干部职工业务知识的培训，进一步提高了队伍的综合素质。在全区行政许可法知识竞赛中，我办(局)代表

队夺得第一名。

## 2、建立健全党组织，党建工作进一步加强。

在区直属机关党委的指导下，我办(局)成立了党总支，下设9个党支部，使全办(局)党建工作进一步加强。认真开展了民主评议党员、“党员理论教育月”和“纪律教育月”专项教育等一系列党组织活动，顺利通过区直属机关党委的党务检查；积极做好发展党员工作，共发展新党员2人，为4名预备党员办理了转正手续。

## 3、不断完善管理制度，机关规范化建设取得新进展。

重新修订了会议、财务、车辆等内部管理制度，严格以制度管人、管事、管物，使机关内部管理步入规范化、制度化。

## 4、热情服务，严格审批，办文效率进一步提高。

我办(局)审批办文窗口认真受理各类审批事项，热情为群众服务，及时转办。2019年共受理各类审批申请692件，全部办结，其中被告知不批的有76件。

## 5、信访工作进一步加强，政协提案办理受好评。

2019年群众投诉量大增，办(局)各级信访人员认真受理，积极处理，全年共受理各类群众投诉3341件，截至12月底已办结3140件。

2019年，我单位共收到区政协委员提案14份。办(局)高度重视，认真办理，积极落实到位。去年6月底，这14份提案已全部提前办结并一一予以答复，受到好评。对我单位的提案办复工作，政协委员满意率和基本满意率为100%。

## 6、档案管理迈大步，跃入省特级行列。

我办(局)全面加强档案综合管理的软硬件建设。新建了综合档案室，购置了相关设备，配备了专职档案管理员，规范整理各类档案3118卷(件)。在进行sd2019电脑化管理档案数据基础上，还编写了《大事记》等多种编研材料，档案综合管理迈上了新台阶，顺利通过省特级档案综合管理达标评审。

## 7、认真组织实施，圆满完成重大课题调研任务。

针对城市化的新形势，为进一步做好城市管理工作，我办(局)深入开展调研活动，先后撰写了《关于城市化进程中城管工作配套政策相关问题的调研报告》、《对我区城市化进程中城管工作的思考》等一批高质量的调研报告，并起草了《关于进一步加强城市化进程中全区城管工作的实施意见》。其中，一篇调研报告被广东省委机关刊物《南方》杂志刊登。

## 8、围绕中心服务大局，文秘后勤工作保障有力。

办(局)秘书科认真做好日常办文和上传下达工作，确保办(局)指示精神落到实处，同时紧密结合全区梳理行动，进一步加大宣传力度，共在市、区媒体发表新闻稿件210多篇，刊登宣传专版8个，营造了良好的宣传声势。计财科采取措施认真搞好后勤服务，为各项工作的顺利开展提供有力保障。

一是环卫体制改革工作进展不够理想。

二是城管执法力量依然不足。

随着城中村整治和查处违法建筑工作的全面铺开，我局执法任务日益繁重，而相当一部分执法人员又未能招考到位，现有的执法人员已远不能满足执法工作的需要。

三是执法管理水平还有待进一步提高。

执法管理工作还存在一些不足，行政执法水平及执法管理还

达不到高标准、高要求，管理理念、业务水平、服务质量等都有待更新和提高，行政执法力度还有待进一步加大。四是环卫基础设施仍然薄弱，投入少，难以适应城市化的需要。一些街道、居委会及其股份公司因城市化体制转变，对三年过渡期后市政管理前景不明朗，因此对市政和环卫设施不愿投入，能拖则拖，得过且过，致使一些社区特别是老屋村、城中村市政环卫设施建设欠账很多，难以适应城市化的需要等等。以上问题还需认真对待，采取有力措施加以解决和克服。

2019年我区的城管工作将以党的xx大和xx届四中全会精神为指导，全面贯彻落实“三个代表”重要思想，以科学发展观统揽城管工作全局，紧紧围绕区委、区政府的工作重点，坚持以人为本，坚持调查研究，坚持改革创新，进一步提高城市管理整体水平，认真扎实地解决市容环境方面存在的问题，努力促进全区市容环境卫生管理质量再上新台阶，为建设和谐社会营造良好的人居环境和创业环境作出贡献。

## 城管局年度工作总结报告篇五

我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，在同志们们的支持帮助下，紧紧围绕城管局《关于明确200\*年度镇(管理区)容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》的标准要求，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工工作取得了一定的成绩。下面我把今年工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

### 一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确

政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。

三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

## 二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造国内最清洁城市”这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市“两会”、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及“两口两线”、截污纳管、庭院改造、“城中村”改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、“八小”行业整治、“四小车”整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：人行道违章停车问题上，市委市政府从缓解交通“两难”问题出发，要求对各类违章停车问题加大执法查处力度，但客观上机动车大量增加、静态交通发展滞后、停车泊位不足等问题，使人行道违停问题屡禁不绝，查处过程中的矛盾、纠纷时有发生，也给我们的执法带来了巨大的压力。

面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在局党委和分管领导支持下，带领处室有关同志，积极调查研究、分析问题，努力寻求对策措施。一方面，研究起草了《关于对违章停车行为实施依法管理严格处理的通知》，组织各区执法局会同公安交警部门加强对违章停车的管控与依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性；另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个“一站式”服务处理窗口；解决了跨区域接受违章处理问题；规定了机动车驾驶员在现场以警告、教育方式处理的要求；规范了停车执法查处内部处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

### 三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型腐败堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的

有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还；对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情；对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。做到不乱交朋友，不违章办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

#### 四、存在问题

一是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作计划性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决城市管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

二是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距市委、市政府和市民群众的要求有差距。

三是综合协调能力有待提高，我处承担着与数十个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

#### 五、下一步努力方向

1、根据市委、市政府破解“行路难、停车难”的总体部署，继续加大对人行道违法停车的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违停易发区域和时段的执法管控，提高对人行道违法停车的及时查处率。狠抓人行道多次违停车辆处理，建立重点车辆查处制度，采用短信、信函、媒体曝光等形式督促多次违停车主及早接受处理，对屡教不改且对催促置之不理的违法车辆，采取发现一辆强制执行一辆的果断措施。强化联合整治。积极会同公安交警部门，对严重影响交通、多次违章停车记录的车辆，采用锁车、拖车等强制措施，并适时进行媒体曝光，营造停车执法齐抓共管的高压态势。

2、深入贯彻落实打造“国内最清洁城市”工作的各项举措，继续加大“广告乱贴”的查处力度。按照市户外广告整治工作领导小组确定的20xx年度户外广告整治任务，加强与工商、规划、城管办等部门的合作，加大户外广告监管、整治和违法广告拆除力度，攻坚克难，努力遏制新的违法设置户外广告现象的产生，完成违法广告拆除计划。

3、按照市局下发的《关于进一步深化城管执法“三进服务”工作意见》要求，在总结以往执法进社区活动经验的基础上，加强对各区执法局深化执法服务进社区工作指导、帮助，围绕社区、居民群众关注的热点问题和突出问题，加强工作协调和督促力度，努力取得进社区工作实效，提高基层社区和居民群众对执法工作的认同度、满意度。要充分利用机关干部进社区服务这个平台，进一步牢固树立服务基层、服务群众的意识，依靠和会同基层执法中队，加强执法服务进社区工作的实践与调研，加强社区层面与居民群众的宣传、教育，并通过贴近社区与群众，耐心听取意见、建议，不断完善执法服务进社区工作。

## 城管局年度工作总结报告篇六

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出的发奋，争取的成果。

### 一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。



城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。———结束。

# 城管局年度工作总结报告篇七

## (一)明确“一个目标”

以市委经济工作会议、市“两会”、市县乡三级干部会议精神为指导，围绕建设“湖南发展新增长极”“国家区域性中心城市”“大城市”的目标要求，以城管体制改革为抓手，以标准化、精细化、信息化、机械化、市场化、网格化“六化”为带动，着力增强城市功能、提升城市品质、创新治理模式，全面提高城市管理、综合执法、行业服务工作水平，为广大市民群众创造优美的城市生态环境。

## (二)落实“五个措施”

1. 创新管理。一是推行全域环卫。继续强化快速保洁、“车窗抛物”整治，推行全域环卫，将点线环卫逐步扩展至地上、地下、空中，消除单位之间的壁垒。二是实施道路停车收费。在总结东茅岭路、站前路停车收费试点经验的基础上，全面推广道路停车收费，并逐步建立科学合理的机动车辆停放收费机制和管理体制。这是缓解停车难的重要举措，全局上下对此思想要高度统一。三是完善市场化运作机制。市场化是否开展?如何开展?今年要组织环卫、风景园林等单位外出学习考察一次。目前，风景园林中心搞了一些内部市场化，王家河公园搞了服务外包市场化，做到裁判员和运动员分离，效果非常好，环卫中心也部分实行了市场化。今后，金鹗公园、南湖公园、市政维护都可以实行市场化。市场化是发展方向，如果我们还沉迷于计划经济手段，终将被市场经济洪流所淘汰。四是逐步推进综合执法。进一步巩固2个火车站的综合执法成果，城管公安、公安交警要高度服从火车站地区综合执法支队的管理，通过考核、督查等方式促推形成执法合力。五是将数字城管逐步转换成智慧城管。第一，功能要拓展。将2个火车站、渣土运输车、泵站管理、道路维护等纳入智慧城管系统，纳入的城市管理部件和事件越多，则监督指挥平台功能才越全。第二，管理要升级。在办公室能通过

平台能清楚看到城市管理的部件、事件，建议城管监督指挥中心将智慧城管系统接入每个负责干部、每个科室、每个下属单位主要负责人的办公电脑，要通过办公电脑能够看到所分管和负责的工作动态。“秀才不出门能知天下事”过去是神话、是理想，现在随着科学技术水平的提升，成为一种现实可能。这种可能跟我们城管结合，就是智慧城管。第三，覆盖要扩面。将智慧城管覆盖到中心城区6个区的每一个角落。第四，资源要共享。将城管信息化平台对接到12345公众服务信息平台；第五，公众要参与。要制作专门的软件，把市民群众投诉涉及的相关城市管理部件和事件问题汇总到软件上来，要畅通投诉和互动的通道，根据市民群众对城管的投诉信息量给予奖励，以充分调动市民群众关心城管、支持城管、参与城管的积极性。我前年9月跟城管监督指挥中心讲过，数字城管能否真正成为智慧城管主要看五条：功能拓展、管理升级、覆盖扩面、资源共享、公众参与。实现这5个目标后，才能算得上数字城管上升为智慧城管。我还提出，数字城管作为窗口单位，队伍建设要做到四条：年纪轻、形象佳、结构优、活力强。这些能否全部做到，城管监督指挥中心要研究。六是户外广告实现规划、审批、验收、监管“四统一”。户外广告是城市管理的疮疤之一，标准不一，到处乱设，没有规划。爱武市长1月3日调研时明确提出将户外广告上收统一管理，以提效提标、美化形象。每一处广告都是一个景观，但不能设置太多，要“适量提质”，原则上今后都要逐步使用led广告，不能设置立柱广告，更不能设置三面翻广告。过来户外广告办、现在的户外广告科做了大量卓有成效的工作。下一步，我们两个依据要建立起来，一是《xx市中心城区户外广告总体设置规划》，二是《xx市中心城区户外广告设置技术规范》20xx年要完成这两个依据的编制，作为审批、验收的依据。

2. 补齐短板。一是加强中心城区扬尘治理。深入实施“六个100%”，即：各工地必须100%高标准围挡；工地场内裸露的场地和建筑垃圾必须100%高标准覆盖；工地进出主要道路必

须100%硬化且配齐清洗设施;渣土运输必须100%使用智能环保渣土运输车;工地作业车辆必须100%不得带泥上路;工地施工必须100%办理相关手续。通过“六个100%”，在城管领域有效控制扬尘污染。二是严格整顿城管秩序。城管执法支队的乱停乱靠、夜市经营、占道经营、马路市场、禁炮管理、违法广告招牌拆牌六大集中整治以及火车站地区综合执法支队的喊客拉客、的士拼客、非法营运、乱停乱靠四大专项整治要继续推行。三是强力推进“公厕革命”。新建5座公厕，对10座临街公厕星级标准提质改造，安装通风除臭设备;续建完成20xx年度的10座公厕(公厕垃圾站)新建或提质改造任务。我这几年对环卫部门倾注的精力是比较多的，我以前讲了环卫设备问题、“车窗抛物”整治问题、快速保洁问题、环卫设施建设问题。这里，我再重点讲下环卫设施建设问题。环卫设施建设是一项基础性工作，环卫的公厕越多、垃圾中转站越多，环卫工人工作难度越小、运行成本越低。要千方百计增加中心城区的垃圾中转站建设。我讲的4大工作重点，环卫工作排在首位，环卫工作是城市管理的底色和基础性工作。只有将“车窗抛物”整治、快速保洁、车辆购置、环卫设施建设、市场化手段、垃圾焚烧发电、大型垃圾中转站建设、花果畈垃圾场渗滤液达标处理这些工作全部抓到位，环卫中心的班子才是一个优秀的班子。我们环卫历史欠账较多，当然不能怪哪个领导，也不能怪现在的领导班子。过去保障有问题，市城管局在谋划环卫工作方面思路也不是很明确。今后，环卫还要做好城乡一体化，既要管住主城区，又要加强农村环境治理，这是市委的要求。前段和生书记就指出，第二轮环保督察重点将督察农村人居环境整治。因此，我们既要注重主街主道，又要注重背街小巷;既要注重主城区、老城区，又要注重新城区和城乡结合部。此外，去年公厕垃圾站建设进度不快，主要受政府控债化债影响，今年要加快建设。四是切实解决市民群众反映的9大问题。包括：停车乱象问题，窞井盖问题，人行道和树穴隆起问题，市政设施错时维护问题，“车窗抛物”带来的“白飘”问题，道路坑洼问题，城市规模扩大带来的管理“盲点”问题，城市环卫“清洗”和绿化养护用水水资源节约问题，工地围挡的标准和规范化管

理问题。上述9大问题，有些是城市疮疤问题，有些是市民反映、领导指出并给市民群众生产生活带来不便、影响市民精细体验的问题。

3. 强化基础。一是谋划一批项目落地□20xx年6大项目要争取列入城建计划：餐厨垃圾应急处置和治本项目，其中餐厨垃圾应急处置项目要确保在2、3月份落实到位，餐厨垃圾治本项目建设要尽快启动，加快拟定规划和实施方案；城管行政执法设施设备购置及建设；洞庭大道等6条主干道路灯提质改造；南湖广场服务功能完善及配套设施维修；渍水点整治；部分坑洼路面维修。要加强与市政府请示、与市住建、财政部门对接□20xx年结转的项目要加快落地见效，包括垃圾焚烧发电、大型垃圾中转站、云溪区罗家坳垃圾填埋场收购、环卫设备添置、蛇皮套黑臭水体治理除污设施建设等项目。没有项目，我们就没有实力；没有项目，就没有功能的完善；没有项目，就没有城市管理水平的提升。二是用情办好民生实事。抓实抓好渍水点整治、停车场建设等市级民生实事办理，确保如期交账；同时，把“最多跑一次改革”推向深入，让群众真真切切感受到改革带来的明显变化和便利。三是维护局系统和谐稳定。第一，狠抓安全生产。安全生产有三个层面：目标上从零出发、向零迈进；功夫在诗外，要落实在平时监管上；抓好泵站、燃气、桥梁这些重点部位和重点领域的安全监管。第二，狠抓信访维稳。要积极化解信访问题，落实领导包案制。哪个单位信访出了问题，由该单位主要负责人负责，哪一条线上信访出了问题，由分管局领导负责。分管信访的同志只负责协调，不具体处理信访问题，即受访不处访。将来信访出了问题，按此原则问责。第三，强化城市服务保障。落实落细做好各项重大接待活动城市服务保障工作，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，营造最佳的市容市貌。

4. 带好队伍。会上印发的材料提出了5条路径：突出“两个总揽”、加强班子建设、抓好教育培训、持续改进作风、树牢实绩导向，我认为都是正确的。我今天主要讲4个问题。一是

突出讲政治。从大的层面来讲，要增强“四个意识”、坚决做到“两个维护”；从中的层面来讲，要高度维护市委、市政府的决策；从小的层面来讲，要高度维护局党组的各项决定。我到市城管局工作四年多，总体上感受很好，但有些方面我确实有想法，有些干部安排工作讲价钱、不服从、执行力不强，如果他提出的要求是合理的，我们是能够采纳的，但他首先就讲价钱、难以落实。毛泽东主席早在1937年9月7日就提出过反对自由主义的问题。这个春节我熟背了四篇文章：《反对自由主义》《纪念白求恩》《愚公移山》《为人民服务》，收获很多。尤其《反对自由主义》提到，自由主义有11种表现，其中第四种表现为：“命令不服从，个人意见第一。只要组织照顾，不要组织纪律。”通过阅读这些文章，我感觉在我们党内和单位，还不同程度存在自由主义行为。

二是突出讲团结。哪个单位工作成效好，则那个单位的班子和队伍是团结的，哪个单位工作推进不力，都与团结有关。所以团结出干部、出战斗力、出形象。俗语讲得好，人多计谋多，柴多火焰高。第二句话，一根筷子容易断，一把筷子难折断。第三句话，树多成林不怕风，线多搓绳挑千斤。第四句话，一花独放不是春，万紫千红才是春。同志们，要讲团结，要坚决维护班子、维护主要负责人的权威。单位团结有两个标志：一是班子能够形成决议；二是决议能够落到实处。我讲得正确与否，各单位主要负责人自己去思考。怎么做好主要负责人，我也多次讲过要总揽不独揽、善断不武断、信任不放任、大度不失度。处理同志关系也有三条：尊重同志，宽宏大度，经常沟通。这些供同志们参考。三是突出讲大局。要有整体的观念，各单位不能各搞各的。带头讲大局要做到三条：第一，要有不谋全局不足以谋一域、不谋一时不足以谋万世的理念。第二，要有胸怀，毛泽东主席儿时有一首诗：“天井四四方，周围是高墙。清清见卵石，小鱼囿中央。只喝井里水，永远养不长。”第三，要有戒律，我看了一本书，提出领导者要注意八个方面的问题：心中不能没有原则，不能自私，不能冷冰冰没有人情感，反省自己，恪尽职守，胸怀开阔，老实人说老实话，在内部利益分配上不占小便宜。这八个方面的问题值得我们深思。这次我们评先评优，局党

组讨论，能否少评一些负责干部、班子成员。为什么？尽量地把荣誉让给基层一线同志，在内部利益分配上我们尽量退后。如果主要负责人在名利面前往前站、不往后站，这个主要负责人绝对是当不好的。大家都知道单位主要负责人做了大量工作，也知道工作成绩都跟主要负责人有很大的关系，但主要负责人要特别清楚一个问题，许多工作我们只是牵头、主导、总揽，绝不全是自己的功劳。在名利面前只有往后站，才能充分调动同事、下属的积极性。在评先评优上，有个负责同志跟我们建议，不要搞成一个单位都是先进，我认为很有道理。我同局系统三个副处级单位主要负责人提出，市城管局系统评了先进，各自单位内部就不要再评先进了，要突出先进的典型性，不能作为福利和普惠，不然就丧失了评先进的本来意义。四是突出讲激情。什么是激情？是面对机遇敢竞争、面对艰辛敢探索、面对落后敢奋起、面对竞争敢创新的勇气。我主张工作上要有节奏感，要有力度、速度，但我反对工作上犯急躁的毛病，要急而不躁，这样才能高质量、高效率把事情干好。我们医疗废物集中处置中心建设项目在去年9月29日、11月9日两个时间节点顺利完成了试运行和正式运行的工作任务，靠的就是这种激情和效率。

5. 优化整体。第一，工作要连成整体。我们有11项工作职责，包括环境卫生、城管执法、风景园林、市政设施维护、路灯亮化、户外广告、华润燃气、渣土运输、停车管理、火车站综合执法、公安城管。这11项工作职责要连成一体，不能由此及彼、由彼及此、此起彼伏，要均衡发展。第二，要突出重点。环境卫生要重点抓好“车窗抛物”整治、快速保洁、机械化作业率提升；园林绿化要着力提高养护水平和窗口单位的对外形象及服务水平；城管秩序要重点抓好出店（占道）经营、夜市游摊、乱搭乱建；市政维护要确保每一个维护项目都能高效高标准的运行；路灯的“两大维护”及景观亮化要齐头并进；渣土运输要控制扬尘污染，做到“6个100%”；火车站地区要保证环境优美、秩序良好；华润燃气要充分保障市场供应和运行安全；沿湖风光带要实现环境优美、秩序良好。第三，要激活全局。通过每一个部门抓住工作重点来激活整个城管事

业的全局。这里，我还要强调指出的是，对主街主道、背街小巷和不同区域、不同管理主体要按同一标准进行考核，要通过强化考核来提升我们整个城区(含直管和监管区域)城市管理事项的管理水平。

最后，我代表局党组，并以我个人的名义，对大家致以新年的良好祝愿，祝愿大家在新的一年里身体健康，家庭和睦，工作顺利，一切如意！

## 城管局年度工作总结报告篇八

一年来我严格要求自己，紧紧围绕中队的工作目标，在中队领导的带领下坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取较好的成绩，顺利的完成了领导分配的各项工作任务。

### 一、强化学习意识，提高自身素质。

无论是日常市容管理或是大队领导安排的中心任务，在完成本职工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，使自己在各方面都得到提高，成为一名合格的协管员。

城管工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断加强了对理论知识的学习，通过大队和中队组织的政治学习和业务培训等多种方式正确地树立了文明执法，服务为民的思想，不断提高自身的道德修养。本着干一行爱一行，边学习边总结边提高，在学中练，在练中干并把自己的思想认识与实际工作结合起来。

### 二、强化服务意识，提高履职能力。

今年我和\_\_、\_\_负责建国路和长江路的管理。建国路是省级文明示范路，对管理要求是很严格的。对一些商家的多次出



店经营，占道堆放，设置移动广告战牌，我们依然天天去宣传，做到文明管理。对于新开店铺，及时发放温馨告知书，通知及时清理垃圾，并设立施工围挡。全面实行“门前三包”，由于店铺时常更换，我们也会经常检查商家的市容环卫责任书，做到每家每户签订市容环卫责任书，确保商铺门前环境良好。

任何工作的宗旨都是一样的，那就是全心全意为人民服务。因此，我要做到服从命令，听从指挥，文明管理，严格遵守各项规章制度，自觉遵守职业道德，树立爱岗敬业，无私奉献，为人民服务思想，不断增强服务意识，提高服务水平。

### 三、存在的问题。

一是理论学习抓得不够紧，分析问题和解决问题的能力不够强。二是思想解放程度不够，对于工作中遇到的问题，解决办法不够多。在今后的工作中，我要多向有经验的同事学习，弥补自身存在的不足。

今年的工作已经结束，在即将迎来的20\_\_年中，我将继续努力工作，严格要求自己，克服自身存在的不足，争做一名合格的协管员。