

2023年年底工作报告集 年底客服员工总结实用(汇总6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

年底工作报告集篇一

自今年7月入职到现在，我一直在揭东县分轮岗，至今已有三个多月。首先，我很荣幸加入到客服这个团队。在主任的指导和带领下，团队众成员团结合作，齐心奋战，红九月校园营销、双节营销、百日冲刺，我们以崭新的姿态、饱满的精神为提高县分业绩冲锋陷阵。虽只有三个月，但通过与各位领导和前辈交流学习，我受益匪浅。

今天，我特将这三个月来的所学所感，进行一次小结，并就目前情况提出自己的一点想法。

一、服务

客服室，实际是营销服务室。每天，服务经理通过电话与客户打交道□3g客户维系挽留□2g客户维系挽留、固网宽带维系挽留等等。众所周知，挖掘一个新客户比留住一个老客户，成本要高好几倍。可见，服务是多么重要。

那么，如何拉近与客户的距离，更好地服务客户，让客户满意和认可企业，是当今服务行业一直思考和亟需解决的难题。

我认为，世界上并没有标准的服务方式。那些所谓的标准术语、语气、语调只是最一般的方式，但并不是适合每一个服务经理。就像某位伟人所说，框条是死的，人是活的。最

适合自己的才是最好的。简而言之，就是让服务更显个性。作为服务经理，应该在遵照公司服务要求的基础上，结合自身特点，找寻一种最适合自己的服务态度和方式，这样更能在服务过程中拉近与客户的距离，达到更好的服务效果。打破框架，创新服务。

二、考核

考核，是对员工工作的评价和肯定。我看了市公司下发文件对服务经理的考核指标，个人认为，有些许强人所难。比如外呼量，在我刚来的时候，外呼量为一周150个正常通话，如今提高到200个。尤其在做三无和双底等回访，更是难以达到外呼要求。

我认为，工作以人为本，以人为先。工作人员拥有动力和信心，才能做好本职工作。所以，调动员工的积极性是工作顺利进行并取得成效的重要保障。

调动员工积极性贵在设置合适的考核指标。县分客服可综合考虑市公司下达文件的指标为基础，设置自己的考核标准。指标设置必须得当，指标太高，员工经常完成不了，久则生惰性，积极性便下降；太低，则会减低效率，降低服务质量。最适当的指标在于尽力尽心去做即能达到。还有，奖罚分明。在月底进行一次评比，考核达标且成绩第一的，给予奖励；考核不达标且成绩最差，加以惩罚。

总之，考核以激励促竞争，以竞争促动力，以动力提绩效。

三、团队建设

创建一个优秀的具备强劲战斗力的团队，不仅在于分工，更在于合作。团队成员多沟通、多交流、多配合，精诚合作，不分你我。

我建议，可仿效市公司在每周组织一次下午茶，召集所有成员，大家谈谈心、交流这一周的工作情况和个人心得，好的方面可学习发扬，不足的可以讨论完善。不断从日常工作中总结经验，才能不断提升个人能力。

领导亦可借此机会了解下属最近的工作和生活情况，增进大家的感情。我想，一位平易近人、时常体恤和关心下属的领导，才是大家推崇和尊敬的好领导。

李白诗云：天生我才必有用。每个人都有可取之处，物尽其用，人尽其才，才能发挥团队最强的战斗力。

总之，领导对员工的关心和激励，是员工努力工作的无限动力。

今年的工作已经结束了，回顾自己这一年是很好的完成了自己应该要做的一些工作的，自己也学到了很多的工作技能，这一年的时间是没有被虚度的，可以说是很好的利用了今年的时间让自己能够有进步的。很快明年的工作就要开始了，在这之前我想自己是要为今年的工作做一个总结的，才能够知道在这一年中自己有哪些做的好的地方，又有哪些不足的地方，在新的一年里就能够有一个努力的方向。

一、工作情况

作为一名客服我的工作就是跟顾客沟通，去解决他们的问题。在这一年中我一共是跟x名顾客沟通了，其中有x%的都是解决了问题的，顾客对我的满意度是x%[]在我们组这个比例是算比较的低的了，造成这样的原因是我对公司的一些产品还不是特别的了解，所以顾客的很多问题我都回答不上来，或者是回答的不是很及时，造成了这样的一个情况。我在这一年中虽然是进步了比较多的，但是我对自己的工作成绩并不是特别的满意的，在明年要继续的努力才行了。

二、不足之处

自己对于公司的产品并不是很了解的，所以很多的问题自己都没有办法去解决，在新的一年里自己要利用好没有工作的时间，去记住和了解公司产品的一些特点，自己首先要了解所有的东西才能够去回答上顾客的所有问题，才能够提高顾客对我的服务的满意度，才可以更好的去完成自己的工作。自己在沟通方面也还是有很多的欠缺的，所以在新的一年里要多去学习一些沟通的方法。

三、个人体会

客服的这个工作想要做好并不是一件简单的事情，自己是需要花很多的时间去学习，也是要付出很多的努力的。我明白自己的缺点，所以我之后是一定会努力的去弥补自己在工作上的不足，让自己成为一个优秀的客服。在今年自己是学到了一些技巧的，所以想要做好工作只努力是不行的，还是需要去学习一些工作上的技能和方法，帮助自己更好的去完成工作，才能够变得越来越好。

四、工作计划

新一年我给自己制定的目标是顾客的满意度要达到x%[]在工作中不要带入自己的私人情绪，不管顾客跟我说话的语气是什么样的，我都应该要保持一个好的语气，努力的去解决他们的问题。明年我会更加努力的，希望自己在明年的工作中能够有更大的进步。

年底工作报告集篇二

20__年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，

来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧？我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！）

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时期内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样？我会不会被踢出局？”我想这个事情是多是少都影响着每一个人！我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自己的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面！

年底工作报告集篇三

我校现有艺术教师15人，其中音乐教师4人，美术教师3人，书法教师8人，全部具有大学本科学历。有音乐专用教室3个；美术专用教室1个，并且设有特级教师xxx“美术工作室”，艺术类器材配备达标。

(一) 艺术教师队伍

1. 教师培训

(1) 学校鼓励并支持他们积极参加市、区教研部门组织的各项培训与教研，学校也多次邀请市、区教研员老师、市群众艺术馆、区少年宫的教师为我校艺体教师指导点评，提高教师专业能力。

(2) 重视艺术教师的校本教研和校本培训。通过教研组的教研活动，来提升艺术教师的教学素质。并且通过量身定制校本研修，每一位艺术教师与全校教师一样，全部都有个人小课题研究，在工作中主动学习，不断更新观念、更新知识、更新技能，提高自身能力。

(3) 组织教师外出培训、观摩。开阔教师眼界，加强艺术教师的交流，从而不断提高他们的素质。

2. 艺术经费投入

学校公用经费中每年都有艺术教育的专项经费。只要是艺术教育、教学或活动需要，学校领导都能给予经费上的积极支持，如：今年的舞蹈比赛、合唱比赛的服装都进行了更新；校园文化重新进行了设计；新增了美术展板等项目的投资；增加了书法教师数量。保证了艺术教育有序深入地开展，为艺术教育发展提供了物质保障。

(二) 课程建设与艺术活动

学校严格按照教育部规定的课时开展艺术课堂教学。以校本课、社团、艺术节为契机，开展丰富多彩的艺术活动，让美育深入学生的`心灵。我校每学期都对艺术工作进行系统规划，将艺术工作纳入学校的教学工作计划中，并贯穿整个教学过程，确保管理到位，档案资料齐全，做到有计划、有落实、有总结、有评定。

1. 艺术课程建设

(1) 国家基础型课程开齐开足。我校牢牢抓住课堂教育主渠道的作用，在国家基础型课程设置上做到各个年级、各门艺术课程开齐、开足，由专职教师任教音乐、美术、书法。艺术课程开课率为100%。除此以外，学校还提倡非艺术学科的教师能够将艺术教育渗透在学科教学中，通过欣赏、表演等各种形式丰富课堂教学，提高学生艺术修养。

我校的艺术教育注重面向全体学生，较好的完成了教学大纲和课程标准规定的教学目标。在艺术教材方面，我们按照规定选用国家审定通过的美术、音乐教材，按照课程标准和教学内容进行教学，并根据学生发展需求拓展教学内容。

我们在艺术课堂教学中注重教学设计、教学过程和教师教学反思。教学设计中注重课堂教学过程的优化，注重激发学生学习兴趣，努力让学生主动的参与，让学生成为学习的主体，获得生动的审美体验。教学过程中注重全体学生在知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观等方面的发展。教学反思强调对本节课优缺点的总结，着重对不足的地方提出改进措施。

我们采用学生自评、互评以及教师对学生评价等方式，提倡多主体评价。更注重学生在教学过程中的表现性评价。运用课堂中学生的表现、参与，教师对学生回答问题、参与问题

的记录等方式收集学生学习表现的信息，对学生在参与学习过程中的综合表现进行评价。对学生的作业采用多种评价方式评价，有学生的自评、教师的等级评定与学生作品讲评及互评以及学生作品展示等方式，充分肯定学生的进步和发展，明确需要克服的弱点与发展方向。

(2)挖掘课程资源，开发特色校本课程。学校结合实际和学生需求，开设“金州古琴”、“书法”、“创意美术”、“儿童画”、“剪纸”、“中国结”“尤克里里”、“国画”、“衍纸画”等艺术类的特色校本课程，每位同学根据自己的爱好选择项目报名参加，如今我校参与艺术类校本课的学生累计达到60%以上。学校的校本课程都是由专业老师担任辅导，由本校教师和聘请校外艺术教师到我校授课，每门选修课都有计划，有过程性教案，每学期期末学校都要进行成果汇报。学校被xx市文广局命名为“xx省非物质文化遗产金州古琴传承基地校”。古琴队已经成为学校艺术教育靓丽名片。“创意美术”也被评为xx新区优秀校本课。

学校鼓励学生自主组建了多个学生艺术类社团组织，其中“鱼彩剧社”最受学生青睐，表演剧目获得xx新区课本剧特等奖。“小记者团”“xx朗读者”活动也开展得有声有色。

2. 艺术活动丰富多彩

每年10月举行艺术周活动。历时近一个星期的校园文化艺术节已成为学校展示艺术教育成果的重要平台，成为同学最关注、最喜爱的艺术盛会。在艺术节期间，校园变成了艺术的海洋，孩子们才艺得到释放，在老师们精心设置活动中，感受着艺术带给我们的无尽快乐和享受。“班班有歌声”合唱比赛、“名篇名曲鉴赏”、“钢琴秀场”、“百米画卷”、“我衣我秀”“才艺展示”等都成为了孩子们喜欢投入其中的最受欢迎活动项目。成为学生挖掘潜能、展现自身艺术天赋的重要舞台，成为班级班风建设、凝聚力建设的有力载体。

(三)推进艺术团队建设，培养艺术特色人才。

学校成立“合唱队”、“舞蹈队”、“古琴乐队”音乐艺术团队，要求教师在艺术教学中充分重视学生的个别差异，注重因材施教，在全面了解学生个性特征的基础上，充分开发其潜能。把艺术课外活动作为学生实施艺术教育的重要途径，面向社会、搭建舞台，开展艺术活动、参加各级各类艺术或竞技类比赛，争取优异成绩，进一步扩大社会影响力。

(四)打造校园艺术环境，营造浓郁艺术文化氛围。

学校根据国家有关规定，建有设施较完备的音乐、美术、舞蹈等艺术教育的专用教室，基本能满足艺术课教学的需要。并建有专用画室和舞美室，以及所需的教学设施、音像资料和艺术活动器材，配备了艺术图书与资料，基本可以满足课外艺术教育活动的需要。

我校以特色班集体文化建设系列活动为实施途径，每月更换一次的室内外板报，精心的构思、精美的设计，营造了良好的艺术氛围。

(五)培育艺术之花，结满艺术硕果。

一年来，由全体xx人的不懈努力，取得优异成绩：

1. 获得国家级课题《课改背景下学生自主学习提升核心素养的实践研究》、“全国基础教育科研实验基地”称号。
2. 全国青少年五好小公民主题教育读书活动“红旗飘飘，引我成长”示范学校。
3. 华润怡宝杯“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织奖。

省美育特色学校。

市家长学校示范校。

新区中小学“红旗飘飘”主题摄影绘画大赛团体奖。

新区中小學生小海娃杯合唱比賽榮獲特等獎，並代表區參加市里比賽榮獲二等獎。

新区中小學生小海娃杯舞蹈比賽榮獲一等獎。

10.20xx年xx新区“艺术小达人”系列活动之“海娃杯”器乐展演荣获一等奖。

11.20xx年xx新区中小学文化科技艺术节系列活动之“艺术小达人—‘小荷之舞’舞蹈展演”荣获一等奖。

12.20xx年xx新区“艺术小达人”系列活动之“红星海杯”小主持人大赛荣获一等奖。

13.20xx年xx新区“艺术小达人”系列活动之课本剧大赛一等奖。

艺术教育工作是学校教育的重要组成部分，经过学校师生共同的努力，艺术教育工作有了新的起色。我校围绕着丰富学生的课余生活，从教师到学生，从社会到家长，对艺术教育有了新的认识，学校基本形成了艺术特色教育的氛围。今后我们还将艺术工作中不断努力，挖掘社会资源，开设综合艺术课程，促进师生综合素质的提高，为我校艺术教育工作和学生的终身发展奠定坚实的基础。

年底工作报告集篇四

钢铁集团的工作总结有什么不一样呢?下面由本站小编为大家提供钢铁集团年底工作报告相关资料，希望大家喜欢。

同志们：

生产成本降低，实现企业效益最大化。

现在，我代表集团公司向大会做设备工作报告。

一、“十五”时期设备工作取得的成绩

艰苦奋斗，自主创新，提升了钢铁生产技术装备水平。“十五”时期，集团公司以科学发展观为指导，围绕建设现代化企业的目标，大力推进经济结构战略性调整，努力转变经济增长方式。先后建成投产了年产60万吨复热式捣鼓焦炉、200平方米烧结机、1080立方米高炉和65吨转炉及配套的2万立方米制氧机等工程，年产60万吨h型钢生产线正在建设之中，技术装备水平符合行业政策。钢铁生产达到200万吨以上的规模，新增高炉生产能力占生铁总产量的41.5%，钢铁生产技术装备水平显著提高。在这些工程项目建设过程中，设计规划院自主完成项目设计，长锻自主设计制造烧结机、环冷机、无料钟炉顶、铸铁机、转炉炉体等成套机械设备，电气公司自主完成自动化控制编程系统，建筑公司参与工程建设安装。企业自主创新能力得以提高，竞争能力得以体现。

响应政策，适应市场，加快了淘汰落后和节能环保的步伐。淘汰落后技术装备是实现节能环保的一个必然条件，发展循环经济必须以相关的节能技术，资源减量化、再利用和循环技术为重要支撑。“十五”期间相继淘汰100立方米高炉、小58型焦炉、横列式轧机等装备，暂时关停1×28m平方米烧结机、3×6000立方米制氧机组，先后实施小球烧结、高炉喷煤、轧钢加热炉燃料结构调整、炼钢污泥回收利用等，提高了资源能源利用率。建成120万吨矿渣超细粉水泥生产线，年利用高炉水渣44万吨。建成16.5万m³高炉煤气柜，高炉煤气新增用量7亿m³□利用焦炉煤气1.88亿m³□吨钢能耗达降到909公斤标煤。同时，本着实事求是、自主创新的精神，我们在国内同行率先应用复热式捣鼓焦、高炉煤气全干法除尘、

烧结机尾陶瓷管除尘等技术装备。企业经济效益、社会效益和环境效益显著。原创文章，网。

更新观念，发展壮大，战略合作与并购重组实现大突破。

“十五”时期，集团公司结合国家改革发展和产业政策，立足xx钢铁长远发展，加快改制和重组步伐，实施对外共赢共进战略。先后与川空合作建设现代化的2万立方米的制氧技术装备；控股了原长治水泥厂，改制成立瑞盛公司；无锡雪浪换热器厂在瑞达焦业投资建成煤气净化技术装备；引进外资将原机修厂改制成瑞东公司，开发轧辊生产技术；附企与通胜焦化公司合作建设高炉锰铁生产技术装备等。立足壮大机械制造产业□xx钢铁兼并了原长锻公司，在巩固提高原有锻压传统产品的基础上，依托xx钢铁开发研制了无料钟高炉炉顶等成套冶金机械设备，提高了xx钢铁备品备件自给率。与中信重机公司建立战略合作关系，共同研发国产首台球团辊磨技术装备。

同时，发挥xx钢铁技术、管理优势，进行管理技术对外输出，先后为长宁集团、长治飞跃、潞城瑞兴输出设备管理技术团队。对xx钢铁今后“三大产业”的发展壮大开阔了视野、奠定了基础。值得纪念的是，去年年底□xx钢铁改制，实现由国有独资体制向混合所有制的转变□xx钢铁加盟成都新天通公司后，将进一步激发生机和活力，并在新天通的钢铁布阵和经营体系中，发挥特色，展示优势。

深化改革，整合资源，集中检修的优势和效率得以显现。

设备集中管理目的是整合检修资源，实现专业化、协力化和效率提高，建立适应市场经济形势要求的设备管理体系□20xx年6月设备集中检修以来，生产单位操作人员的责任得以进一步明确，检修单位资源配置在优化中得以提升。机电维修人员占员工比例由集中前的20%降到13%，确保了在生产能力扩

充、设备台套增加的情况下，设备维检工作的正常进行：烧结循环定修由48小时降到12—32小时，高炉循环定修由12—18小时降到10—12小时，周期由2—3个月一次延长到4个月一次。轧钢、炼钢均实现动态检修，提高了设备利用率。在集团公司的技改建设中，一建、二建、电气公司和业主单位共同参与，锻炼了队伍，减少了资金外流，打破了xx钢铁技改、大修依靠外委实施的格局，也为项目的快速达产达效创造了条件。依靠机制创新，设备管理在集中中提升效率，在整合中形成优势、在磨合中不断优化，打造了优势与效率。

“十五”新增固定资产18.74亿元，新区设备投入8.2亿元。旧区设备投入2.1亿元。设备新度系数达到0.64（“”末0.45）。高炉、焦炉煤气回收利用率分别达到75%、100%。工业废气排放达标率达到95.8%，工业废水排放达标率达到95%。

与“”相比，烧结作业率由82.83%提高到93.45%；球团作业率由88.04%提高到90.02%；高炉综合休风率由2.26%降低到0.98%；炼钢作业率由87.87%提高到93.69%；轧钢作业率由约75%提高到84.4%。

与“”相比，设备修理费占固定资产原值的比例由6.18%降到3.63%，占制造成本的比例由5.03%降到3.07%，占销售收入的比例由4.34%降到1.6%，吨钢修理费由76元降到59元，吨钢备件消耗由86.26元降到48.04元。

“十五”设备工作成绩有目共睹，但是，也应看到我们的不足：

设备基础管理仍不够扎实□□ht□设备是企业生产经营的重要组成部分，在企业总资产和管理中，设备都占有较大的比重。但在实际运行中，由于设备基础管理不够扎实，全面规范化生产维护管理还没有形成，设备故障停机现象经常发生，距离党歌董事长提出的“非计划停机零目标”的要求差距还大。

设备工作者的素质有待提高。钢铁生产技术装备的大型化、自动化、连续化，支撑着钢铁企业快速发展，也给设备管理者提出了更高的要求。由于设备应用方面的专业人才缺乏，设备管理维修还没有形成一支强有力的专业队伍，往往因操作不当造成故障。需要今后不断加大高技术人才培养和投入。

设备管理创新、技术创新进展不均衡。市场经济条件下钢铁企业的竞争，已从产量规模、品质质量的竞争转向资源控制、成本控制的竞争。近年来，设备工作虽然进展明显，但多数管理水平仍处于不讲成本的安全运行层次，围绕高层次的既讲安全运行、更讲经济运行的设备管理研究工作乏力。目前，除炼铁厂推行“设备零故障管理”初见成效外，其他单位管理、技术创新还未有新的建树。

设备信息化管理推进较慢。

设备管理信息化是企业信息化建设的重要组成部分，目前，马钢、邢钢、济钢等20多家企业已经取得成效，并且证明，只有设备管理信息建设与设备管理工作有机结合，设备管理工作才能实现本质性的飞跃，进一步提高企业竞争力。我们必须将其列入重要议事日程，加快建设速度。同时，新旧两区先进装备与落后装备并存的客观现实，旧区设备更新、大修任务艰巨等，不同程度影响整体设备管理水平的提升，影响经济技术指标的进步。

可喜的是，我们已经清醒认识到良好的设备管理在企业生产经营中的重要作用，并把设备精细化管理作为今后设备工作努力的方向。

二、“ ”设备工作指导思想及工作措施

指导思想：以科学发展观为指导，变设备事后维修为预知检修，坚持设备精细化管理，追求设备运行零故障，提高设备资产运行质量。

基本原则：依靠技术进步，落实“四个事事”；坚持专业管理与全员管理相结合；坚持技术管理与经济管理相结合；坚持操作与检修相结合；坚持修理、改造与更新相结合；坚持设计、制造与使用相结合。

工作目标：适应新的体制要求，更新思想观念，创新工作方法，全面推进设备精细化管理，构建设备全面规范化生产维护管理模式。

工作措施：

(一)、从更新观念入手，整体提升设备管理水平

提升设备管理水平，观念更新是前提。设备是企业生产的重要物质条件，设备的安全高效运行又是企业生产可持续发展和取得良好经济效益的重要基础。设备管理作为企业经营管理的重要组成部分，其重要性不言而喻。首先，强化设备管理是确保企业生产安全运行的重要保证。安全生产是企业生存和发展的基石，而大量事实证明，80%以上的安全事故都是在设备运行存在安全隐患的状态下发生的，加强设备精细化管理，完全能有效将事故隐患消灭在萌芽状态。其次，强化设备管理是实现企业效益最大化的直接途径。在我们的工作中，要提高产品质量和劳动生产率，要节能降耗，降本增效，要降低维修费和大修费，设备精细化管理就是实现以上目标的必然载体。再次，强化设备管理是企业拓宽市场、提高竞争力的重要前提。一个企业，如果具有较高的设备管理水平，具备设备安全经济运行的调控能力，就能柔性化生产、最优化经营，按照市场和客户的要求提供高质量、低成本的产品和服务，从而赢得更大的市场和更多的客户。

提升设备管理水平，创新管理是关键。从价值规律看设备管理，什么方法最有效？我认为，能使设备资源发挥最大功效、设备资产投资回报最高的方法最有效。因此，我们必须顺应现代企业管理和市场竞争趋势，不断更新思想观念，学习和

引进新的设备管理理念，创新工作方法，才能跨上设备安全经济运行新台阶。炼铁厂积极探索设备零故障管理方法，取得的一些成功经验，可供集团公司设备使用单位在设备管理工作中学习和借鉴。

炼铁厂自20xx年推行设备零故障管理以来，设备管理水平逐年提高，休风率由20xx年的3.67%下降到20xx年的0.98%，走在全国同行的前列(马钢1.19%、安钢1.02%、邯钢1.11%、济钢1.21%)。炼铁厂设备管理的核心，就是明确了设备操作者是设备第一责任人、设备管理者是管理设备责任主体、维检单位是设备维检执行者的管理理念，使设备操作者、设备管理者明白“该做什么、怎样做好、绩效如何”，对设备的运行状态心中有数，主动配合检修单位缩短检修时间，提高检修质量；明确了实现设备零故障先从实现设备零缺陷着手、周检计划是消除缺陷的有效办法、定修质量是消除缺陷的根本因素的预防管理思想，突出了设备的系统预防和过程控制，突出了标准化作业；明确了向设备清洁管理要效益、向备件材料修旧利废要效益、向精密诊断技术要效益、向设备攻关改造要效益、向备件和检修质量要效益的经营管理思想，杜绝了设备及备件的先天缺陷，强化了在线设备的动态监控。

炼铁厂的主要做法和经验是：实行全员设备管理，将操作人员与设备管理、维护人员责任融为一体，变“设备控制人”为“人控制设备”；实现管理重心转移，变“事后维修”为“预知维修”。目前，炼铁厂推行的设备零故障管理方法，虽然还处于创新探索阶段，需进一步改进和提高。但是，这种跟进设备管理发展潮流，体现设备管理深层次、高境界、高水平的方法，给我们各级设备管理者提供了有益的启发和思索。

(二)从创新工作入手，全面推进设备精细化管理

学习借鉴炼铁厂设备管理的先进方法，全面指导“”设备工作，需要各级各单位端正态度、虚心学习，寻找差距，持续改进，立足设备资源的管理，正确处理好在借鉴与自主创

新、依靠技术管理与重视管理基础、引进管理技术与提高执行力的关系。

确保安全稳定运行

在完善设备操作人员是设备第一责任人、装备处是设备管理责任主体、检修单位是设备检修执行者的基础上，强化科学、规范、标准化的设备管理、操作，强化生产与设备检修计划的科学合理安排，建立设备精细化管理实施体系，明确“主管者、监管者、执行者”各自的工作目标和岗位职责。工作中，要坚持操作与维护相结合，修理、改造与更新相结合，关键设备在线更换与离线修理相结合的设备维修原则；建设基础管理与专业管理相结合、专业管理与全员管理相结合的设备精细化管理体系；建立以岗位点检、巡检、精密点检为基础，设备分类、责任分级、重点控制的设备预知维修体系；坚持技术进步，开展设备缺陷检测和故障技术诊断工作，加强设备寿命周期研究和管理，建立设备精细化管理技术支撑体系；围绕提高设备资产运行效率，建立以经济效益为中心的规章制度，推进现场管理5s活动，促进均衡稳定、柔性化生产。

提高设备运行质量

对于我们这种长流程企业，加强设备经济管理，要在抓好设备安全稳定运行基础上，勤算帐，算细帐，使每个岗位都要明确所管所用设备资产的投入产出，进行全程经济指标控制。要加强设备终生价值管理，在采用先进实用技术和信息化技术挖掘设备潜能上做文章，在提升各生产工序生产水平和系统调控设备运行费用上做文章，在优化过程参数、对标挖潜、节能降耗和提高能源综合利用效率上做文章。完善新增设备的经济技术分析和后评价制度，从源头上消除设备先天缺陷，确保投资收益。

挖掘设备功能潜力。优化配置就是降本增效，低效闲置就是最大浪费。“”，围绕企业降本增效目标，着眼工序技术经济指标进步，优化设备资产，以少量设备增量带动存量设备增值，实现工序设备能力优化、系统效益提高，实现有效资产高效化；着眼设备功能适应技术进步的要求，开展更新、改

进和管理攻关，提高高技术含量、高附加值产品生产比例，促进高效资产更高效；着眼设备资产经济运行，激活存量设备资产，杜绝设备资产闲置积压，实现无效资产有效化。今后，设备更新要向高效益技术装备倾斜；要充分利用1000万元的管理技术攻关费用，加强设备效率攻关；提高关键设备预警、应急方案质量；建立备件、材料供户信誉度管理评价制度，规范招标采购。确保各工序作业率达到同行先进水平，吨钢能耗、设备修理费占制造成本的比例指标达到同行先进水平。

加快信息化建设。设备管理信息系统的建立，是设备管理向现代化、信息化迈进的一个重要标志，也是设备挖潜的一条新路。设备精细化管理离不开设备的信息化，这已经成为钢铁行业的共识，也被众多的企业所重视。“”期间，技改发展要推进冶金生产过程自动化、智能化和管理信息化技术，提高冶金设备自动化装备水平。企业管理要重视引进开发设备信息系统，对设备从规划、设计、制造、安装、使用、改造、更新直至报废整个寿命周期进行全过程的管理，以提高设备综合经济效率。

规范设备资产管理。装备处发挥设备专业管理的牵头作用，认真落实机械动力设备管理规定和制度，优化设备增量配置，激活存量设备资产，杜绝设备资产闲置积压，强化资产经营功能，提高设备资产利用效率。

特别强调，要严格执行设备采购、处置的审批程序。对设备新置、报废、调拨、封存、闲置等事项，均由设备使用单位责任人确定后提出申请上报集团公司，经专业技术人员鉴审准确无误后报总裁批准，递交财务公司变更账务；设备管理部门每年组织一次设备资产盘点清查，核实帐物。对盘亏、盘赢的固定资产要详查原因，写出书面报告。对设备资产损坏、流失、过期不报、盘点不准确等情况，依据设备资产价值和经济损失，合理划定各级责任者的经济赔偿，直至依法追究法律责任。

打造学习型团队。

注重创建学习型团队，这是推动设备精细化管理逐渐深化的重要环节。几年的工作实践证明，广大员工是企业先进生产力中最能动、最活跃的因素。打造设备管理的学习型团队，要加大对操检人员专业技能的培训，达到岗位素质要求，确保设备精确操检；培塑适应设备“零故障”管理的企业文化氛围，倡导员工在岗位上将学习、创新与奉献有机结合；推广完善各专业技能专家津贴制，通过充分激励与有效约束机制，使每位员工在自己的工作岗位上尽职尽责；严格设备事故“四不放过”制度，加重重复事故责任处理，形成操检默契、环节制约、齐抓共管的工作新局面。

(三)、抓住机遇，发展壮大机械制造业

今年，是省委省政府“”发展八大支柱、培育“三个方阵”的起步之年。省委省政府将通过产业引导、联合重组、技术开发、项目支持等途径，加快形成我省经济发展的主力舰队，引领我省国民经济快速健康发展。抓住机遇，发展壮大xx钢铁机械制造业，无疑是一次难得的发展良机。

长锻公司要抓住机遇，拓宽发展思路，加快技术引进，通过校企联合、企企联合，提升锻压机械设备产品档次，开发冶金机械设备产品，尽快成长为xx钢铁的支柱产业。装备处要发挥新产品开发管理职能，指导长锻公司尽快形成研发生产成套冶金设备制造的能力。

建筑公司、电气公司要总结近年参与技改工程建设经验，整合资源，确立检修是商品、软件也是商品的理念，结合钢铁、建筑业的技术改造和技术发展，系统提炼一套标准化、低成本、高效率的设备维检管理体系和软件开发管理体系，打造xx钢铁设备维检专业化、协作化品牌；要走出xx钢铁，积极参与社会市场竞争。

同志们，新体制意味着新挑战、新机遇，设备管理如何适应xx钢铁发展的要求，需要我们广大设备工作者的共同努力。只要我们团结全体员工，依靠全体员工，以经济管理为杠杆，以技术管理为手段，坚持“四个事事”和闭环管理的原则，将各项工作落到实处，就一定能够打开设备安全经济运行新局面，使设备管理在“”开局之年跨上新台阶！

谢谢大家。

一、上半年工作总结

工会工作

(一)民主管理工作稳步推进□xx公司于1月29日至2月4日组织召开了第二届六次职代会。审议通过了20xx年度行政工作、厂务公开、集体合同、业务招待费用等工作报告。

(二)帮扶慰问工作有序开展。上半年共为职工申报医疗互助39人次，共计补助32982元；申报困难帮助15人次，共计补助120xx元；春节慰问困难职工9人，共计补助9000元。对1256名员工进行了生日慰问。职工子女入园补贴129人，共补助79000元。

(三)认真组织开展职工经济技术创新活动。上半年共协同基层工会组织开展了烧结配料工、炼铁高炉工长、配电工、仓库管理员岗位练兵活动，并选拔优秀选手参加了昆钢集团公司组织的erp人力资源管理员竞赛、水处理工竞赛、水泵值班员竞赛等大型技能竞赛。认真开展“全员对标、节能减排、创新创效”立功竞赛活动、先进操作法、合理化建议、五小成果等征集、申报活动。征集、上报先进操作法15项。

(四)文体活动丰富多彩。结合春节、三·八妇女节、五四青年节等传统节日分别组织了迎新春系列文体活动、第七届“xx杯”排球赛、第八届“xx杯”篮球赛、“五四”青年联谊活动、

六一职工亲子活动、“光荣使命 共圆梦想”纪念中国共产党建党九十四周年员工歌咏比赛等活动，丰富了职工业余文化生活，缓解职工工作压力，推进公司精神文明建设。

团青工作

(一)青年“品牌”工作有序开展

1、开展“三月文明月”系列活动，以学雷锋为民服务活动为载体，开展了多次青年志愿者义务劳动，组织团员青年学习了团中央下发的“清朗网络 青年力量”倡议书。

2、以纪念五四运动、弘扬五四精神为指导，组织开展了“五四”系列活动，组织青年团员观看青春励志电影、组织开展了“迎难而上登高峰”登山比赛，按期召开了xx公司20xx年度五四表彰暨20xx年青年工作会，表彰20xx年度的先进青年集体和个人，研究部署20xx年的团青工作。

3、认真开展“青年创新攻关项目竞赛”活动。于20xx年5月，全面启动了“青年创新攻关项目竞赛”，并按计划组织青年攻关项目立项，开展攻关竞赛。

4、深入基层，开展青年调研工作□20xx年一季度和二季度分别在全司团员青年中开展了调研，以问卷调查、座谈交流等方式进行，了解了青年职工的实际情况，收集了青年对公司的一些意见和建议，形成了对xx公司青年职工状况的一些初步分析和评价，形成了季度青年职工思想动态报告。

5、坚持开展青年“五小”攻关活动。于20xx年6月集中整理20xx年度青年“五小”成果，目前正在组织初审。

6、加强了团属新媒体宣传阵地的建设和运用。加强了“xx团委”“xx共青团”qq群，“xx团委”腾讯微博和新浪微博等网络

宣传工具的管理，积极向上级团委微信平台投稿，上半年共投稿18篇，均被刊登。

7、积极服务新工，传递公司关怀和温暖□xx团委组织团员青年，积极为新工服务，让新感受到公司的关怀和温暖，同时联合各团支部团干主动与他们沟通交流，引导他们做好职业规划和定位，以良好的准备和精神状态，走上工作岗位，为公司引进人才、留住人才努力工作。

(二) 青年学习常抓不懈

1、认真组织团员青年学习各级团组织重要会议精神及共青团昆钢十届十次全委(扩大)会工作报告。

2、组织青年安全环保监督岗员对新安全法、环保法进行学习，通过举办培训学习，不仅使参培青年掌握了更多的安全环保知识，了解了更多的安全环保法规，学到了更多的安全环保常识，更重要的使大家能够更好地把所学到的安全环保知识运用到实际工作之中。

宣传工作

(一) 月均采编、上报新闻4到5篇，收集、发布基层通讯、新闻60多篇，并建立健全稿件台账，详细记录各基层党支部的投稿、发稿情况□xx公司稿件上报、采用情况，“一报两号”的稿件发布、采用情况。

(二) 在各部门的配合下组织完成了“党群系统20xx年工作调研征集”活动，收集整理49篇论文、报告，经过评审组评定后，于20xx年的七一表彰会上进行了表彰，还对优秀论文编书成册，下发到各党支部用作“再学习”。

(三) 完成厂报编辑12期，微信平台信息发布48期，发布新闻信息400多条。稿件方面则负责xx公司的新闻稿和部分文学稿

的组收集整理稿、改稿工作。此外，还编辑制作了4个反映xx先进的微视频，上报上级单位新闻媒体发布，策划制作的各类专题报道也收到了不错的成效。

二、下半年工作计划□

工会工作

(一)加强形势任务教育。结合当前公司生产经营形势和职工关心的重点难点问题，重点开展好形势任务教育、思想动态分析、劳动关系预测预控工作，建立健全工作网络，从职工关心的问题入手，切实解决职工后顾之忧，为职工安心工作创造良好的工作生活环境，确保职工队伍思想稳定。

(二)深入开展劳动竞赛、岗位练兵、技术比武等多种形式的创先争优建功立业活动。一是健全完善xx公司职工创新创效实施办法。建立健全劳动竞赛的激励保障、考核评价机制，更新思路、拓宽领域，丰富内涵、创新举措，进一步提高职工的参与率和竞赛活动的科学化水平，使劳动竞赛不断实现新跨越。二是组织开展职工技能竞赛，技能竞赛通过工会组织，基层承办的方式开展。三是不断深化职工立功竞赛活动，紧紧围绕公司确定的主要发展目标，组织开展节能降耗立功竞赛活动。四是继续组织开展职工先进操作法、职工合理化建议征集活动。

(三)加强部门自身建设。广泛开展学习培训活动，全面提高群团人员素质。深化“职工之家”、“青年文明号”创建活动，完善考核、验收、评比机制。加强对基层工会、团支部的指导，切实帮助解决实际问题，努力把基层工会、团支部建设成为工作活跃、作用明显、党政重视、群众信赖的组织。

团青工作

(三)完善“青年安全环保监督岗”、青年文明号、青年志愿

者、青年突击队的管理，发动和依靠青年职工力量，在公司降本增效、安全生产、技能提升、社会服务、环境绿化美化、企业文化发展等方面作出共青团组织应有的贡献。

宣传工作

(一)大力营造“求生存 谋发展”舆论氛围，凝聚正能量，服务新发展。

(二)丰富宣传的形式内容，争取“一报两号”的职工关注度和办刊质量在上半年的基础上再有新提升。

(三)加强宣传工作主题策划能力，在丰富宣传手段的基础上，加强宣传主题的系统性和延续性，确保基层职工更全面、更实时地了解、知悉公司改革举措和重大部署。

(四)不断提升基层新闻稿件质量，经过不懈努力，所属各党支部的新闻稿件质量都有稳步提升。下半年，要着重在提升稿件质量上下文章，力争使新闻宣传工作更好地服务生产经营发展。

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高

思想是行动的指南，一个人如果想把工作做好，就必须先树立自己的工作思维。作为一名非党员，我积极要求加入党组织，于20xx年8月上交了入党申请书，现已是一名入党积极分子。日常工作中我严格要求自己，自觉接受党员和同事们的监督和帮助，坚持不懈地克服自身的缺点，弥补自己的不足。始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。同时积极主动的了解国家大事，认真学习党的各项新方针、新政策，不断的提升自己的党性修养，与党保持一致；作为公司的一员，我认真的学习和渗透公司的主流文化思想，并将其运用到实际工作中，与公司保持一致。

二、求知若渴，虚心向学

作为20xx届的一名新员工，只有不断提升自己的知识水平和技术水平，才能更好的完成自己的工作。工作中遇到不懂的问题时，虚心向师傅和其他同事请教。日常工作中上午在作业区进行软件工作，下午扎入现场对设备多看多问，不断增加自己的现场经验。同时认真的学习公司的各类文件，对管理体制和规范有了一定的了解，在工作中以公司标准化管理的标准来严格要求自己。

三、努力工作，认真完成各项工作任务

我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，我一直相信一份耕耘，一份收获，所以我一直在努力，不断努力学习，不断努力工作。从身边小事做起并持之以恒，热爱自己本职工作能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。设备故障抢修时，无论何时都能够做到第一时间赶到现场跟班作业，并提出自己的方案参与抢修，保证设备尽快正常运行。在20xx年2月我被作业区内聘为现场专业工程师，我紧跟公司的步伐，加强理论知识方面的学习，努力做到认识上有新提高、运用上有新收获，达到理论能指导实践、促进工作、提高工作水平的目的，不断的提高自己的技术水平来指导自己的工作。通过课堂上的理论学习总结，结合工作中的实际问题对《120t转炉9.1米平台作业指导书》进行了修改，同时验证已编写的作业标准对已不适用的作业标准进行修订，并且每月新编2篇作业标准来完善标准化作业。通过在本职工作中尽心尽力，孜孜不倦地作出成绩，我要不断的提高自己的岗位本领，努力精通本职的岗位知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。

四、工作中发扬团队合作精神，克服了工作中一个又一个的难题

在平时的工作中，首先做好日常工作，我与作业区其他同事既有分工又有合作，坚持经常和其他技术人员进行工作交流，充分发扬民主，从不独断专行，从而较圆满完成维护部的各项工作任务□20xx年第一季度在作业区同仁及领导的大力支持下，由我带头顺利的完成了《合金下料中位料仓电液推杆翻板阀卡料解决方案》的qc资料发布，解决了公司3座120吨转炉9.1米平台合金下料中位料仓电液推杆翻板阀的卡料问题。此次设计方案为公司每年节省约21万元。并且通过此次活动增强了同事之间的凝聚力，提高了参与方案设计人员分析问题的能力，并且充分调动了人员的积极性，利用已有的技术力量，为企业挖潜增效□20xx年第四季度在次召集作业区同事成立qc小组，对120吨3座转炉的合金下料溜槽进行改善，计划12月中旬发布《合金系统下料溜槽增加使用寿命方案》的qc资料。

总结在八钢的一年半工作中，我在工作上思想上都有了很大的进步。当然成绩只代表过去，在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。同时在日后工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性，不断在现场检查、监督中随时发现问题，解决问题，使自己的现场综合处理能力不断的得到锻炼和提高。

年底工作报告集篇五

伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，事情也是比较难以处理的，这段时间的工作我们非常努力，好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理实用财务工作报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

一、全年完成企业量化指标情况

企业全年给我部门的量化指标主要有五项：一是资金上存率95%以上；我司全年资金上存率为98%；二是年末货币资金余额8000万元以上，其中企业本级2000万；我司年末货币资金余额14200万元，因购置设备支付2800万元导致企业本部货币资金没有达标；三是新开项目资金策划率100%；本年度企业新开4个项目均做了项目资金策划。四是全司利润总额8500万元；实际全年完成利润8560万元；五是办理资金信贷类业务，投诉率为0；财务部全年办理各项信贷业务准确及时，全年未发生一起投诉。

二、全年所做的主要工作

20__年，咱们主要围绕以下六个方面展开财务工作：

一是以统一财务管理模式为主线加强了财务基础工作和精细化管理力度：按照规模化发展，专业化管理的要求，统一企业财务核算方面度量衡，统一财务管理标准。

二是持续推进预算管理，提高前瞻性财务规划力度：一年来预算管理工作初见成效。

三是加强资金管理，确保生产经营现金流量：全年企业向所属各单位收回7160万元，同时财务部根据企业经营资金需要，全年共计向局借款2.345亿元，此外全年为企业各单位累计办理承兑汇票131笔计8533万元。以上措施有力保证了企业全年生产经营需要。

四是充分发挥支持服务职能：一年来，咱们及时向有关领导提供各种数据，及时为各项内外经济活动提供了应有的支持，基本上满足了领导和各单位对我部的财务要求。

五是加强财务检查及内控管理力度，防范财务风险。

六是加强业务学习，提升理论水平：去年咱们有计划组织财

务人员学习相关税收法律知识，提升把握政策的水平。

三、存在的主要问题和不足：

20__年咱们在以下几方面，还有待在以后的工作中加以改进：一是部门之间相互沟通的还不够；二是分公司有一部分核定上交资金未及时收回来；三是财务部门未能经常深入分公司和项目了解第一手资料和情况；四是我本人工作作风还有待改进。

四、20__年财务工作的初步设想：

二是要强化总部对资金的集中调控能力；

四是要强化财务管理的数字化。把原来许多定性的文字尽可能地转化为定量的数字。

最后，还想说两点：一是我工作能顺利的开展首先要感谢企业领导的支持，以及财务部全体员工对我的工作给予的帮助和配合；二是希望大家在今年能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为企业获得更好的经济效益做出努力。

一、思想上积极上进。

能够以积极的态度认真参加公司组织的政治理论和业务学习培训，并不断总结自我思想上的不成熟观点，向着做一个有魅力的奥捷人靠拢。其次，经过广播。电视。报纸。书刊认真学习领会当前国家政策及经济形势，为今后的工作，生活等铺一条正确的路线图。

二、工作中兢兢业业，尽职尽责。

勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开

展并最终取得成功的保障。一年来，我在工作中能够以正确的态度对待各项工作任务，积极主动，勤勤恳恳，有强烈的工作责任心和工作热情，经常加班加点，毫无怨言。在行动上自觉实践为公司服务的宗旨，用满腔热情进取，认真细致地完成好每一项任务，严格遵守各项财会法律。法规以及单位的各项规章制度，认真履行会计岗位职责，自觉按规章操作。自我在目前工作岗位上已工作了十余年，经过十多年的锻炼基本上能很好地胜任本职工作，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题。

三、业务上不断积累，提高素质。

随着新形式对财会人员业务本事要求的提高，本人十分注重对业务知识的学习和积累。积极参加各项业务培训，提高自身业务素质，争取工作的主动性。在工作之余，挤出时间自学业务知识，认真学习了关于财会工作的有关法律。法规。方针。政策，并在工作中贯彻执行这些政策规定，为相关领导、部门了解企业财务状况、经营成果和现金流量，并据以作出经济决策、进行宏观经济管理供给真实、可靠的财务数据信息。

做好工作是关键，在工作岗位上我首先从三个方面做起。

1、用心。

在目前的形式下，对于会计人员的要求越来越高，而用心工作始终是会计工作的命脉。工作态度塌实严谨，坚决遵守公司各项财经纪律和管理制度。平时还注重对电脑和电算化会计工作有关知识进行深入学习，使自我在日常工作中到达事半功倍的效果。能够熟练掌握财务工作流程，做到条理清晰，帐实相符，从原始发票的取得到填制记帐凭证，从会计报表编制到凭证的装订和存档都到达了正规化。标准化。做到了全面。及时。准确的反映。

2、创新。

对武汉公司和湖南公司的各项精神及方针政策能够认真体会，并联系到自我的工作实际中坚决支持和贯彻执行，正确体会各项政策的内涵，在本质上发掘新理论、新办法、新层次，适应新要求。

3、负责。

加强个人职责心培养，认真履行好自我的会计职能，勇于负责，敢于负责，具备较强的职责心把自我的工作做好。在工作中，能够以正确的态度对待各项工作任务，积极主动，勤勤恳恳，毫无怨言，已基本较好地胜任本职工作并不断自我总结工作中的成败得失，以高度的热情和职责感完成各项工作任务。

四、存在的问题和今后的努力方向

回顾一年来的工作，虽说取得了必须的成绩，但也存在着许多不足之处：一是学习不够踏实；二是处理棘手事情信心不够，需进一步改善；三是开创性的工作开展的不多。

针对以上问题，在今后的工作时间里，我将加强理论学习，苦干、实干，努力提高工作质量和效率，进一步提高自身素质，寻找差距，克服不足，在今后的工作上取得更大的提高。

回顾既紧张而又充实的一年时间，感觉到这是我个人工作、学习和生活上收获最大的一年，企业财务工作是一项专业相当强的工作，作为财务人员，必须掌握必须的专业知识，借助先进的信息处理技术，才能搞好企业财务核算工作，这也是一名财务人员必须具备的基本素质和本事。

至此，我遵照《会计法》、《企业会计制度》学习了初级会计实务、经济法基础财务知识、管理制度等，又压力才有动

力，紧张而又充实的工作氛围给予我积极向上的工作动力，每当工作中遇到棘手的问题，我都虚心向师傅和身边的同事请教，取别人之长、补自我之短，我深知财务工作始终贯穿于企业生产经营的每个角落，对于企业来说是相当重要的，从原始凭证的审核、记帐凭证的填列、会计帐簿的登记，到最终生成准确无误的财务会计报表，为相关领导部门了解企业财务状况、经营成本和现金流量，并据以做出经济决策，进行宏观经济管理供给真实、可靠的财务数据信息。

当然，作为我来说最重要的就是坚持实事求是的工作原则，每个月末及时收取各项目部工程量报表、材料明细帐、登记资金回收台帐、按时发放职工生活费、坚持填报各项目部经济活动分析报告、每个季度末统一装订记帐凭证、材料盘点表，做财务档案资料的管理工作，尽职尽责，认真完成自我份内的事情，此外协助各个项目部尽我所能去做工作，不仅仅锻炼了我的职责心，也锻炼了我的耐性，我以热情的的工作态度来增强素质，以优质高效的工作成效来树立形象。

各位领导，各位同事，回顾自我这一年来的工作，虽然围绕自身职责做了一些工作，取得了必须的成绩，但与公司要求、同事们相比还存在很大的差距，尤其是业务本事有待进一步提高，我决心以这次述职评议为契机，虚心理解评议意见，认真履行本职工作，以更饱满的热情、端正的工作姿态，认真钻研业务知识，不断提高自我的业务水平及业务素质，争取来年实现自我工作和生活中的完美梦想。

多谢大家。

首先非常感谢领导能给予我个人这样一个机会，能在这里让我对我自我从进入采集部至今所做的工作和感想进行一个简要的汇报。

一、通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，了解时政要闻，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，不断提高和加

强自己的政治思想水平和品德修养。

三、努力钻研业务知识并运用到实际业务中，“在工作中学习，在学习中工作”，积极参加各种业务技能的培训；4月份参加了东方公司举办的中油7.0财务系统培训、9月份参加了涿州市统计局举办的持证上岗培训和全国统一考试、10月份参加了涿州市财政局举办的会整理计人员继续教育培训。

这将近一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项本职工作和临时性任务。本人的主要岗位是出纳（兼工会出纳），同时兼住房公积金管理和增值税专用发票管理。

作为出纳，我能够按照会计规章制度认真审核与资金有关的每一笔业务，然后再对外付款及时提交对外开支转帐支票或电汇的付款申请；每月按时准确与公司结算中心结算签认往来业务。同时保管好库存资金、有关票据及有关印章。每日根据有关凭证登记现金及银行存款日记账，做到日清月结，帐实相符，手工登帐共734笔，办理转帐、电汇292笔；每月及时发放职工工资奖金（11月份除外，这个月银行上线新的工资软件，相关手续比较繁琐，部分人的工资到了月底才上帐）；通讯费每季度按规定造表，经相关领导审核后予以发放；每月底，整理本月所有会计凭证，按归档要求分理成册。

2. 增值税专用发票管理

我根据公司要求为了降低成本支出，减少不必要的税赋，维护企业的经济利益，业务人员在购进货物、外委加工、修理修配、接受劳务过程中，必须取得增值税专用发票。平时将交到我这的增值税专用发票抵扣联审核并予以登记，每月19日前将我收到的抵扣联输入税务申报系统、输出打印相关报表、分类并手工输入excel表后打印，然后拿到公司财务资产部价税科进行微机认证，认证通过将其上缴抵扣；本年共完成6次认证上缴，累计144份税票，还有17份税票由于交来时

间晚未能在09年上缴抵扣。

3. 住房公积金管理

经我手，共办理了20__年新增职工17人住房公积金账户的申请建立工作，共转入转出帐户16人次；每月及时、准确向公积金管理中心缴存职工住房公积金，住房公积金管理对我来说是一项全新的工作，在孙海娟的大力帮助下，逐渐熟悉到能独立完成业务的操作，完成10个月（从3月份开始）的汇缴，共汇缴2128人次，补缴267人次；及时办理职工对其公积金的申请支取，本年共集中支取7次，累计支取公积金67人次；每半年与住房公积金管理中心对住房公积金单位明细账，并完成了明细账的登帐工作。

我的感想：

进入采集部的这半年，有许多触动我的方方面面。领导对同事们的关怀，可以说无微不至；同事们对待工作，也可谓兢兢业业，恪守己职，认真负责，这点非常值得我学习。他们的工作态度使我也感到了我们工作的重要性，必须用心对待。总的来说，在这里，我感到很融洽，很温暖，很有动力。

但是在这半年的工作中，我虽然努力学习，但是跟其他同事仍有差距。这还需要在以后的工作中，与各位前辈和同事加强交流，深入讨论，继续努力。此外，在个人工作方面，我也还存在一些需要改进和努力的地方。例如，有时候在工作中还存在粗枝大叶的毛病，这些将阻碍我工作的进行。我会在今后的工作中加以克服和改进。

回顾20__年，这1年多以来，在公司领导和各部分的支持下，经过财务全体成员的共同努力，圆满完成各项既定指标。我们全体财务职员严于律己，严格管理，在财务基础工作，全面预算管理，参与经营决策，发挥支持服务，加强财务检查及组织业务学习等方面做了很多踏实的工作，完成了既定的

目标，到达了预期效果，一定程度上锻炼了自己，进步了财务管理水平。

- 1、贯彻执行国家财经政策和会计制度，完成上级交办的各项任务。
- 2、组织做好会计核算和监视，建立健全收进稽核制度，严禁收进跑、帽、滴、漏。
- 3、建立健全固定资产管理制度，组织资产清查工作。管好货币资金和其他活动资产，检查资金管理，确保资金安全。
- 4、督办用户欠费、资产报损报批资料的整理工作，及时到有关部分办理待处理资产损失的审批手续。负责税务检查、各种审计调和和工作。

（1）加强了财务基础工作和精细化管理力度

信息是一个企业的神经，而这些信息来源的科学性就给财务的基础工作提出了挑战，特别公司上市以后，税控监管部分及审计检查力度的加大，和投资者对财务数据信息的敏感程度都要求我们在基础工作方面更加严谨，因此我们强化了基础工作，规范了会计核算，严格执行国家各项财税法规，及时、正确填制各项财务报表，保证会计信息的真实、正确、正当。

（2）延续推动全面预算管理，进步前瞻性财务规划力度

由于全面预算的编制是从业务计划动身将战略层层落地，以具体的业务计划支持预算数据，并由专业部分回口审核与业务相干的预算，以实现公司的运营策略与资源配置的统一，避免了孤立、僵化、就数字论数字的预算。预算分解的进程当中，也是向各级员工传达了企业的目标信息，及企业面临的风险和上风，明确个人的任务和责任的进程，说究竟是逐

级承诺的进程。在执行进程当中，更重视跟踪差异分析，及时调剂与业务不相当的数据，因此，1年来全面预算管理工作初见成效，在指导经营发展，战略决策，全面有效配置资源上发挥了作用。

（3）积极探索转换财务角色，提升财务管理水平

纵观公司发展的情势及所面临的机遇和挑战，我们财务职员主动加强观念的转换和熟悉的提升，不再固步自封地将自己定位在传统的看家意义上的经济卫士，而视公司发展为己任，全面转换财务角色，真正向顾问助手转换，切实全方位进步管理水平，加强前瞻性思考，从战略高度为公司提供决策支持，对公司的运营管理出谋划策，积极主动参与到经营决策的筹划当中往。科学的数据分析，公道有效的资源配置，保障了公司各项绩效指标获得良好成绩，真正意义上提升了财务管理与指导。

（4）充分发挥支持服务职能，公道有效配置资源

你的服务意识有多少，就会得到多少回报。假如你一点都没有，或是一点也不肯付出，工作涣散，以自我为中心，乃至孤自自大，那末企业怎样会把这样一个毫无服务意识的员工留在企业里呢？这是__公司一句名言。我深知做为一名企业的员工，更要明白，服务意识应当牢牢扎根于自己的内心深处，特别是已成为团队的管理者，作为团队的核心，服务意识更是不可缺少的。我自己是这样做的，也是这样要求我的团队的。用其他部分的话讲，财务部的工作作风明显改变了。

（6）加强财务检查及内控管理力度，防范资金风险

资金是1个企业的血液，必须依照省公司3级稽核管理的要求，建立营业款3级稽核管理制度，健全了营业款、有价卡及单据的交接手续，防范了资金风险。依照省公司的资金管理方法的要求，积极与银行沟通，签定了上门收款服务协议，增加

了划款频次，下降了资金沉淀，进步了资金使用效益。把县分公司收进资金、用度资金纳进企业货币资金帐户核算，便于对现金的监控管理；制定了定期财务检查制度，每季度组织1次财务检查，检查重点放在印鉴是不是按规定分管，营业资金管理、有价卡管理、存货管理、固定资产管理等方面，并针对检查中存在的题目限期整改，并检查其整改落实情况。

(7) 加强业务学习，提升理论水平，建设优秀财务队伍

人是生产力中起决定作用的因素，只有具有扎实的理论基础，才能指导实践。艺多不压身，因此，我们有计划组织全体财务职员学习相干税收法律知识，提升掌控政策的水平，增强团队学习创新能力，并应用于工作实践。

第一部分：作为公司财务经理，我的工作职责是：

- 1、严格遵守集团公司各项规章制度及财务管理制度，贯彻执行国家财经政策和会计制度，完成上级交办的各项任务。
- 2、完善企业财务管理体系，对财务部门的日常管理、财务预算、资金运作等各项工作进行总体控制，提升企业财务管理水平。组织做好会计核算和监督，建立健全收入稽核制度，严禁收入跑、帽、滴、漏。
- 3、搜集与评价融资方式及成本；建立健全固定资产管理制度，组织资产清查工作。管好货币资金和其他流动资产，检查资金管理，确保资金安全。
- 4、督办客户欠款、资产报损报批资料的整理工作，及时到有关部门办理待处理资产损失的审批手续。负责税务检查，各种审计协调工作。
- 5、对月报、季报、年报的真实合法性负责。

6、完成公司领导交办的其他事宜。

7、灵活机动，理财策略，市场竞争激烈，瞬息万变，错综复杂，我作为公司理财管家，在资金收付方面，在与国家财政法规冲突不大的范围内，灵活处理各种会计实际问题，在会计核算方面，灵活运用书本理论知识，既要考虑国家税收法规，又要兼顾企业经济利益。统筹兼顾，全盘谋划，巧妙周旋。特别注意灵活机动，把钱管好，把工作搞活，人尽其才，才尽其用。尽量多做些有利于公司和员工利益的事。

例如：为偿还“__”债务，让员工集资的建议，被公司领导采纳，并受到了广大员工积极的响应和大力支持。

8、不断专研，争当排头。社会在发展，知识在更新，要当好财务经理（经理），就要随时注意运用当前社会与工作有关的新知识来自己的头脑，特别是要注意学习和掌握财务会计税收新知识，跟上社会经济发展的步伐，这样才能扬长避短，指挥得当，搞好企业财务管理工作。

第二部分：明年的工作构想及要点：

1、挖掘人力资源，调动一切积极因素。立足在现有人员的基础上，根据目前人员的知识结构、素质状况确定培训重点，丰富培训形式，加大培训力度，特别是对业务骨干的专项培训。

2、降低成本费用，促进效益的稳步增长。

一是加强成本管理，减少成本性资金流失。

二是加强结算管理，最大限度地增加可用资金。

三是合理调配资金，提高资金利用率；认真匡算资金流量，尽可能地压缩无效资金和低效资金占用，力求收益最大化。

四是降低费用开支，增强盈利水平。

五是准确做好各项财务测算，为领导的决策提供依据

3、充分发挥部门的“职能”，加强管理，加快工作效率，并向财务经理汇报工作。

在这里，我非常感谢公司领导对我工作的信任与支持，20__年，我将继续以严谨务实的工作作风，高标准、高质量的工作要求，扎扎实实做好各项工作，为公司的发展作出新贡献。

以上是我20__年度的述职报告，如有疏漏和不当之处，请各位领导及公司同仁批评指正，同时也祝愿公司繁荣昌盛！

谢谢大家！

年底工作报告集篇六

在社区服务站工作已经将一年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的_年，感触颇深。_年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与_院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我一年来的工作总结。

一、转变观念爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。

其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，

这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供各类便民服务；组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力，我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

二、努力学习开拓创新

在很短的时间内，我通过调查、摸底，初步掌握了社区老人的第一手材料，通过展板、公告栏等平台，大力宣传党和政府对社区居民的服务政策；在平时的文艺活动中，不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在，社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了，下水道堵塞，健康咨询，老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。

再如：一位行动不便的居民有理发的要求，就与社区志愿者联系，上门为他免费理发；有一位住在六楼而半身不遂的困难户，要看病，就把他从六楼背下到医院看病；_城的居民都一致称赞自从有了社区服务站，他们白天有了健身的好去处，特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员，感到每天的日子过得真开心。天道酬勤，在各级领导的关心帮助下，通过自身努力，社区服务站的工作终于得到回报。

三、规范服务优质高效

现在，当您走进观_社区服务站这30平方米的工作场地时，一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子；能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空

调、足疗机等用品;为体现“养老便民”的理念，真正做到人性化服务，我们配置了书架，让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识;我们还专门为社区居民准备了电脑音响，供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前，我们设立了社区服务站志愿者台帐，已经实现志愿者结对帮扶扶信息共享，相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。