

医院医德医风个人总结 医院收费处医德医风工作总结(优秀12篇)

教师总结是对学生学习情况的一种反思和总结，有助于改进和优化教学方法。下面是对语文作文写作技巧的总结，希望能够帮助大家写出优秀的作文。

医院医德医风个人总结篇一

本站发布医院收费处医德医风工作总结，更多医院收费处医德医风工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有了这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬

性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

医院医德医风个人总结篇二

2021年度，在医院党委和医药集团公司的大力指导下，圆满完成了今年的医德医风工作人任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作取得了很骄人的工作，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

行动指导思想，什么样的行动指导什么样的思想。医院党委十分重视思想道德教育工作，以《三枚通医院报》、《党办通讯》、《医德医风导报》作为思想武器，努力宣传医德医风有关的政策法规和相关案例。其次大力建设医院文化，形

成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年__月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保

了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开搭车药的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

四、大力弘扬救死扶伤、爱心奉献精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏走出去与请进来与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使__医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医院医德医风个人总结篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

工作总结写得好，还可以作为先进经验而被上级推广，为其他单位所汲取、借鉴，从而推动实际工作的顺利开展。下面是小编为大家整理的医德医风教育工作总结，仅供参考，更多医德医风教育工作总结点击“”查看。

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当

具有的良好行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是一“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作第2年起，我就一直在外二科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。10年后我参加护士长竞聘，并担任手术室护士长，今年年初我又重新返回外二科，只不过扮演的是护士长角色，长达21年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我

要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任护士长，各个方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，二十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人？就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧！那时候，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

20__年__月我怀着欣喜和憧憬未来的心情成为社区卫生服务队伍中光荣的一员，经过十一年的历练，我成熟了，稳重了，有了更多对这份工作深深的理解和感悟。在院领导及检验科

领导的领导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在这十一年来我始终严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，我将继续以此为标准严格要求自己，继续奋战在医疗岗位上。

一、 政治思想方面：

- 1、积极响应院部号召，认真组织学习，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的

团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

二、 增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织

消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了本科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

20__年度，在县卫生局的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务，医德医风工作取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下：

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院班子非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时制定了《东三家子乡卫生院职工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入门诊、患者家中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开会议研究患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意

见或建议，全院职工大会上予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。经过全院职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓“吃、拿、卡、要”问题。

我院出台了“吃、拿、卡、要”惩罚制度，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的惩罚制度，使“吃、拿、卡、要”现象在我院得到全面控制。

四、严禁乱收费、乱计费。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在本地百姓心目中邮了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟医改发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

20__年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，可是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的“战友”，唇齿相依，构建和谐和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，经过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20__年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

;

医院医德医风个人总结篇四

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过早会、报纸、网络用心学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，用心拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自我，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意持续无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的群众职责感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者带给全方位的优质服务，与手术医师密切配合，用心协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的`一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改善方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。透过一年来的持续质量改善项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自我的操作水平，参加各项新业务的开展。

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

医院医德医风个人总结篇五

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护

意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

工作学习方面在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。

一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种营养；

三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的'锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作一个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持！

医院医德医风个人总结篇六

篇一

在省，市，区卫生局的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务，医德医风工作取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下：

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项治理活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，

拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由财务每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

20xx年度，在医院领导和全院职工的共同努力下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据上级卫生主管部门在医药卫生系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“诚信、敬业、团结、奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

理念是“以人本管理为中心、以诚信经营为基石、以学习创新为动力、以竞争激励为平台、以优质服务为根本、以制度建设为保障”，服务准则是“用心倾听、耐心解答、细心诊断、精心治疗、热心服务、衷心祝福”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

应冬天病房冷，为此全院把所有病房都安装了空调；有的患者反映热水供应时间短，为此延长了供水时间改为全天供应热水；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗6面、感谢信21封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”及“吃、拿、卡、要”问题

20xx年我院出台了退“红包”奖惩制度□20xx年又对奖惩制

度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”及“吃、拿、卡、要”的给予红包或卡要金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1—10月份全院通过组织共退“红包”7人18次，金额为4900元，其中退“红包”最多的科室是内科共10人次计3400元，退“红包”最多的个人是内科主任马桂花同志，共退7次计2800元，其次是妇产科主任吕亚秋院长，共退5次计1500元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《商水妇产医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“诚信、敬业、团结、奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为外科一位家庭相当困难的患者减免了部分医疗费用。

五、大力弘扬“诚信、敬业、团结、奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院内科为呼吸道病人专门聘请郑州的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；做为私立医院，也应积极承担社会责任，我院成立了商水妇产医院突发事件应急医疗救治领导小组，随

时准备参与我县突发事件的应急医疗救治。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使商水妇产医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医院医德医风个人总结篇七

篇一

尊敬的各位领导：

大家上午好！

首先，请允许我代表全院职工对各位领导在百忙之中来我院检查指导工作表示热烈的欢迎和衷心的感谢！现将近年来我院医德医风建设情况汇报如下：

一、单位基本情况

我院辖区内#个行政村，总人口#人。全院在职人员#人，其中卫技人员#人，副主任医师#人，主治医师#人，主管护师#人，主管药师#人。辖区内设村卫生室#个，共有乡村医生#人，持有乡村医生执业证书#人，执业助理医师#。近年来，我院在区卫生局、镇党委、政府的正确领导下，深入贯彻科学发展观和党的xx大精神，发扬团结拼搏精神，求真务实，根据上级医德医风建设的要求，结合本院实际，以建立健全医德医

风建设长效工作机制为核心，扎实地开展了医德医风建设工作，推动了卫生院各项工作开展，取得了一定的成效。

二、近年来医德医风建设情况

加强监督，促进了医德医风建设的深入有效开展。

1、强化教育，打牢纠风工作思想根基。一方面注重卫生法律法规教育。为加强医务人员的职业道德意识，我们先后组织全院干部职工深入学习了《中华人民共和国执业医师法》、《医德规范》、《医疗机构管理条例》、《关于严禁向患者收取“红包”的通知》、《公民道德实施纲要》等相关卫生法律法规，使广大干部职工的法律意识和责任意识不断增强。我们开展了一系列医德医风教育活动，广泛吸引医务人员参与，让他们从中受到教育。先后开展了“如何重塑白衣天使形象”、“向党员看齐活动”、“青年文明号”等丰富多彩、特点鲜明的活动，有效地激发了医务工作者敬业爱岗、乐于奉献的精神，增强了教育效果。

认可。

3、健全监督体系，营造清风气正良好氛围。一是加强药品采购管理。严格贯彻上级对药品采购的各项规定，积极参加姜堰区卫生局统一组织的药品集中招标采购，药剂科采购药品严格实行院长、科主任、采购员三级管理制度，严控新药采购，有效杜绝了采购中的回扣问题。二是实行服务承诺制。医院始终把公开服务承诺工作作为纠风专项治理的一项重要内容来抓。在承诺内容上主要包括：拒收红包、提成，合理检查、合理用药，热情服务，收费公示等。并将这些公示内容制成标牌、刊板悬挂醒目处，主动向社会公示，以此来指导和规范工作人员的思想和服务行为。三是建立外部监督机制。从社会上聘请了5名行风监督员，随时听取他们对医务人员医德医风情况及医院各项工作的建议和意见。另外，医院还设立了举报电话、举报箱，拓宽监督渠道，动员社会各界

参与医院医德医风建设，形成齐抓共管的良好局面。

4、完善长效机制，提升督查治理惩防能力。。为使医德医风有章可循、有制可依，医院根据各科室业务的特点，围绕转变观念、提高服务质量、规范诊疗行为、控制医药费用等重点问题，进一步建立健全了规章制度和考核标准。如：《医疗、医技、护理质量管理标准及考核细则》、《医务人员医德医风考评(本站隆重推荐本站：)制度》、《劳动纪律考核制度及处罚标准》等。

并将以往的一些模糊规定、弹性政策改为硬性规定，扎实做好医务人员医德医风考评，加大了制度的制约力度，在对一些违规违纪行为的处罚上，除对当事人进行处罚外，对科室负责人及院分管领导实行连带处罚，促使院科领导真抓实干，不徇情迁就，保证规章制度在执行中不打折扣。。

三、迎接区人大常委会医德医风专项工作评议情况根据上级关于“迎接区人大常委会医德医风专项工作评议”的相关文件精神 and 区卫生局的统一安排，我院统一思想，坚定信心，层层宣传发动，真抓实干，医德医风建设取得了明显成效。

1、强化组织领导，明确责任到人。成立了以院长为组长的活动领导小组，并下设办公室，明确专人专门负责迎评活动的具体工作，负责上传下达并当好参谋。制定了我院迎接区人大开展卫生系统医德医风专项评议的工作计划，对医院迎评步骤中四个阶段的工作做了具体的工作安排，分解迎评工作责任，明确相关工作责任人，落实工作责任到具体人。

2、深入宣传发动，营造浓厚氛围。我院及时召开了“迎接区人大医德医风专项工作评议”动员大会，传达了区迎接区人大开展卫生系统医德医风专项工作评议动员大会精神，对迎接医德医风专项工作评议进行了动员部署，同时利用宣传栏、横幅标语、电子显示屏、广播电视等形式进行宣传医德医风专项工作评议的相关内容。

3、深化学习教育，确保全员参与。运用会议、座谈各种形式开展医德医风学习教育活动，对专项工作评议的指导思想、迎评范围、迎评内容进行了解读，明确了医德医风建设学习的重点内容和具体要求，及时印发医德医风应知应会知识和相关学习材料，号召职工积极撰写学习心得体会，先后组织了学习笔记集中检查、抽查和医德医风应知应会知识测试，形成浓厚的学习氛围，进一步提升医务人员的医德素养，力争干部、职工人人参与、个个知晓、全员过关。

4、严格自查自纠，着力整改提高。在开展学习教育的同时，组织干部职工对照医德医风建设要求和从业人员规范，严格开展自查活动，以学督查，以查固学，并将学习教育和自查整改贯穿迎评工作全过程。通过行风监督员座谈会、病员座谈会、职工代表座谈会、发放征求意见函、出院病人回访、公开投诉举报电话、设立投诉举报意见箱等形式，广泛征求卫生院和医务人员在医德医风、医疗服务、医疗质量等方面的意见和建议。对自查出的问题、广泛征集到的意见、建议等，及时归纳整理，认真剖析存在问题的原因。对凡是因自身工作不到位而产生的问题，逐项制定整改方案和措施，明确整改责任人和整改期限，每月对照整改要求自我评议一次，做到月月有明显改进。

回顾过去，我们的工作取得了一定成绩，但与上级部门的要求相比，与人民群众的期望相比，还存在差距和不足。

主要表现为：少数医务人员医德医风知识学习不够深入、极少数医务人员服务态度欠佳、医务信息公开规范性不够、医院卫生保洁质量不高、个别工作人员主动服务性不强，尤其是医患沟通、人文关怀方面还有一定差距，需要不断加强和完善等。

今后我院将继续认真开展个人、科室、单位三级自我排查，积极开门纳谏听取群众、职工、行风监督员等意见和建议，组织全院干部职工针对个人医德医风方面存在的问题，逐人、

逐项抓好原因剖析、整改落实和巩固提高，以身边人身边事弘扬先进启发后进，坚持边学边改、边查边改、以评促建，抓差补漏，不断推进医德医风建设，力促力促服务态度明显改善、服务质量明显提升、服务水平明显提高，建树医院良好形象。

篇二

近年来，我院领导十分重视职业道德建设，带领全体职工贯彻江总书记“三个代表”的讲话精神，狠抓医德医风及两个文明的教育，强化监督约束激励机制，把医德医风建设纳入规范化、制度化轨道，使医院的管理水平、医疗护理质量，服务质量都得到了显著提高，获得社会各界广泛赞誉，取得了明显的社会效益和经济效益。

一、提高认识，加强制度建设，完善监督约束机制

领导班子认识到，行风建设是医院内涵建设的重要一环，加强卫生行业职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要内容。作为社会主义精神文明窗口单位的医院，对人民群众的健康负有重大责任，只有牢固树立强烈的社会责任感和社会主义人道主义精神，全心全意为病人服务，才无愧于“白衣天使”这个光荣称号。加强卫生行业职业道德建设，是纠正行业不正之风的治本之策。特别是在卫生改革深入发展，市场经济的大环境中，只有加强医德医风建设，才能提高医疗护理质量，提高服务质量，改善就医环境，取信于民，医院才有生存发展的空间。我们利用全院大会、科室会议、宣传栏等一切机会，经常讲、反复宣传教育，使我们的同志都认识到行风建设的重要性，把全体医护人员统一到这个认识上来，始终把这一认识贯彻到医疗实践中去。

行风建设，组织、领导是关键。医院实行了行风建设责任制，健全一套完整的行风建设领导机构。科室由科领导亲自抓。形成有效的工作网络。并有职业道德建设监控网络，由医务、

护理、院办等各机关科室组成。经常检查、监督并处理群众的来访投诉。

院长与全院职工签订《文明行医责任书》，制定了《医德医风质量考核评分标准》和《职业道德文明用语、忌语、礼仪、仪表行为规范手册》，人手一册。采取明查暗访，定期质量考核，电话查岗，征求病人意见等方法，全部进行量化打分。考核结果与科室奖金，个人晋级升职，进修学习挂钩；与评比先进挂钩。建立了全院职工“医德医风档案”，每年对医务人员一次考核分析并及时通报。

新领导班子成立以来在建立和监督的内容与措施上得到不断地完善和规范。赋予监督员实施监督的权利，建立畅通的联系渠道，定期召开座谈会，听取监督员所反映的各层面群众的意见，召开病人公休会征询住院病人及其家属意见，作为改进工作的一面镜子，并坚持把院外监督制度归入医院管理的重要内容。同时设立投诉电话，医德医风意见箱、举报箱等，接受来自各方面的监督，一旦有投诉和举报，即刻处理，给予满意的答复。我们分析了病人投诉中不满意的内容，这里有主观的原因，也有客观的原因。所以我院领导在院里挑选素质好，有一定沟通艺术的护士，接受礼仪和业务知识培训，患者可以随时查帐。使问题得到很好解决，患者对这一问题的投诉明显减少。

二、开展政治思想工作加强行风廉政建设

持之以恒地开展政治思想工作做好行风廉政建设工作的前提和基础，也是保证职业道德建设工作的关键。我们按照上级部署，组织全院职工参加“讲学习、讲政治、讲正气”活动，学习江总书记“三个代表”的重要讲话，使全体医务人员提高了认识，自觉在医疗工作中规范个人的言行。

医院制定了精神文明建设规划，采取多种形式，对新进院人员培训和考试。还积极教育医护人员转变思想，更新观念，

引导提高职工在医疗技术、服务、职业道德等方面的竞争意识，在党内开展“一个党员一面旗帜”在医疗、护理、门诊、后勤等各系统开展“优质服务、医疗安全，苦练基本功等活动，促进了医德医风的建设，目前，全院各科为了抢救危重(本文章来源于“本站”!)病人，医务人员主动加班加点已成为自觉行动，受到社会各界的好评。

三、以病人为中心改善医疗环境

病人第一、质量第一，一切从群众关心的热点难点问题入手，一切从病人利益出发，这是我们工作的出发点。

1、加强门诊建设，方便病人就诊。

重新装修内外科住院部，使之更加明亮舒适。对划价、取药的繁琐环节，使收费更加准确。门诊大厅设病人接待中心，病人一到门诊，所有问题都可以由导诊帮助处理，答疑解惑；建立全程服务和导诊制度；开设简易门诊，方便小伤小病患者诊治及时解决矛盾，有效地提高门诊服务质量。

2、向全社会承诺。

院长徐爱国同志代表医院向社会承诺：

(1)明明白白看病，医疗费用一日清；(2)病人选择自己满意的医生；(3)我院杜绝药品回扣，收受回扣者将立即取消在本院的行医资格；(4)我院拒绝红包，如有举报，一经查实，减免您的全部医疗费用。由于这一承诺，一方面是公开接受社会各界的监督；一方面是对本院的医护人员起到警示教育作用，密切了医患之间的关系，取信于民，净化了医疗环境，使医院在社会上有一定信誉。

3、实施医药分开核算，药品公开招标集中采购，降低药价，减轻病人负担。

“药价高看病贵”是人民群众关心的热点问题，为了解决这一问题，我院采取了一系列措施，杜绝了药品回扣，使药物价格下降。实行医药分开核算，分别管理；开展药品公开招标，集中采购工作。降低了医院总收入中药品收入的比例。目前我们对药品品种公开招标，药价下降20%—30%，减轻了群众的负担，“看病贵”有所缓解。

新领导班子成立以来，院领导狠抓职业道德建设，不断地采取新举措，规范医护人员行业道德行为，取得了良好的社会效益和经济效益。

我们感到，随着市场经济的发展和改革的进一步深入，各种利益的再分配，社会不正之风的影响，人们不可避免地产生一些不健康的思想和欲望。所以，职业道德建设是一项长期的、常抓不懈的艰巨工作。今后要不断加强政治思想工作，以江总书记“三个代表”思想为指针，一切以人民群众的根本利益出发，来指导我们的一切工作，把我院建成人民群众满意的医院。

医院医德医风个人总结篇八

岗前医德医风教育是对每个从医人员必须进行的具有行业特色的思想道德教育，对新职工树立正确的人生观、世界观、道德观，成为医德高尚、医术精湛的医护工作者有着非常重要的作用和现实意义。

为了提高新入院职工的责任意识、服务意识和廉洁行医意识，做到早教育、早预防、早警示，4月17日，医院对新入院职工开展岗前医德医风教育。党委书记胡世霞同志在培训前向新职工介绍了院情院史，提出了殷切的希望，勉励新职工在新的工作岗位上兢兢业业、努力工作，为医院的发展贡献力量。就如何做一名好医生对新职工提出要求：

第四，要耐得寂寞，踏实勤奋，不断加强学习，厚积薄发，努力提高自身业务水平，做出自己的成就。同时胡书记针对全国卫生系统发生的典型案例，以案说法，进一步要求新职工在开启职业生涯之际强化遵章守纪意识。

通过这次岗前教育，使新职工深刻认识到树立良好医德医风，是关系到一名医务工作者从医生涯的大事，也是必须遵循的最基本的行为规则之一，更为走好人生新征途的第一步打下坚实的基础。从上岗的第一天起就要加强自我教育和医德修养，一生都要警钟长鸣。

此次培训主要就医德医风的内容进行了详细的讲解，通过岗前培训，进一步强化了新职工的服务理念、提高了其临床技能，同时也增进了主人翁意识和责任感，为今后工作打下良好的基础。这次培训共有14位护理工作人员进行了培训，培训结束后进行了医德医风知识考试，考试成绩均在95分以上。

医院对新职工开展灵活多样的岗前医德医风教育，是多年来的优良传统，也是加强医院医德医风建设的基础和重要部分，目的是帮助和引导新职工尽快适应医院工作，实现从学习岗位到工作岗位，从“医学生”到“医务工作者”的角色转换，懂得规范优质服务在医院医德医风建设工作中的重要性，树立新职工热爱医院、爱岗敬业、无私奉献的意识，自觉抵制不正之风，认真履行医务人员的责任，营造良好的工作氛围。

医院医德医风个人总结篇九

按照县委、县政府、县卫生局、镇党委政府的有关要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。卫生院202_年医德医风教育，牢牢把握党员干部受教育，人民群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、有效地满足人民群众健康需求，工作取得了可喜的成绩。

一、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证

为使医德医风教育和行风建设工作有切实的组织保障，卫生院成立了以院长为组长，副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科组，在按规定进行严肃处理的同时，年底科组不评先进科组，科组长不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

二、完善制度，使行风建设有了切实的制度保证

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况，我们先后制定了：卫生院201_年医德医风教育和行风建设工作计划；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法；为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管

理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

三、大力宣教，营造氛围，使行风建设成为医务人员的自觉行动

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。每年都要通过在广场设置的政务公开宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督，我们聘请了医德医风监督员定期征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。向部分出院的患者发放征求意见卡对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。在医疗服务上实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了卫生院全体医务人员榜。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务现在已经成为了每个医务人员的自觉行动。

四、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投入资金改造了妇幼保健

室及妇产科;重新粉刷了墙壁;改造了门诊楼的大厅,增加病床,购买座椅,方便了就诊人员。

第二,医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织,采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购,特殊品种不超过所采购品种的20%;与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣,明确规定医院发现一例立即退回销售商,医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的不正之风滋生的土壤,纠正了药品促销中的不正之风。

第三,狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定,任何人不得开药提成,不得收红包,一经发现责任人下岗,科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

第四,倡导人文服务,树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管,医务人员的职业行为得到了有效的规范,杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》和《责任追究制》等四项制度,医务人员严格履行“八项服务承诺”。积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径,通过全体党员挂牌上岗、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等,有力地促进了医院发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度,强化了服务意识,增强了职业的责任感、使命感和自豪感。

202_年卫生院行风工作取得了一定的成绩,我院将在上级主管部门及镇党委政府的领导和支持下,严格按照关于加强行风建设的要求,发挥长效机制,更好地履行服务承诺,办广大人民群众信得过的放心医院,使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

医院医德医风个人总结篇十

20xx年是我院“强内涵、提素质、上水平、跨台阶”为主要内容的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、激情创业、强化内涵、加快发展，按照x年医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计划。获得“第二届全国中医护理先进集体”称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情况总结如下：

一、政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学习xx年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院

管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士了的工作积极性与主动性。

二、增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了本科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病患者的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重患者抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达

到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范；并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法，形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以

下方面:

1)针对糖尿病患者的视网膜病变,开展了“耳穴埋豆“,即将“王不留行”贴在相应耳穴上,定期予以按摩。

2)针对糖尿病患者的神经病变,开展了中药泡足,辅以神灯,中频电治疗仪等物理治疗。3)针对糖尿病患者的血管病变,静脉输液时配合中药贴敷,保护静脉,防止静脉炎等并发症的发生,减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育,成立了糖尿病病友会,制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育,通过护士的言传身教以及发放健康教育手册,让病人熟悉掌握疾病防治,康复及相关的医疗,护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次,参加患者近600多人次。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座,免费为患者监测血糖、血压,共接待患者近500名。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目,组织参加全院性护理论文交流和读书报告会活动。

一项省中医药管理局课题正在进行中,一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然,在工作中我们还存在着一些不足,如科室业务水平有待进一步提高;病房管理,急救意识及技能有待进一步提高,中医特色需进一步的开展,护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中,我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉,更上一个台阶!

医院医德医风个人总结篇十一

x年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友医学|教育网|搜集整理，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业最新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待

工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作（如量体温、打针、发药等）之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作（如给病员以更多的真、善、美的精神性东西）。"硬"有范围有尺度，"软"则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。工作上的"心"(责任心)到位,即捧着一颗心来,在班用心去做,不夹私心离班,这样专"心"之致,就能做好护理工作。身为年青的护士,对刚接手的工作有时是"心有余而力不足",但只要有这份心,相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心,无论是新护士,还是老护士,都不会做好护理工作的。事物有因果关系,即有因才有果,护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的,护士工作要达到良好的效果,甚至效果,必定要求护士本身要有良好的心理状态,有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端,才会有好的结果。歪打正着的事是有,但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念,"差之毫厘,失之千里",歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因,也是出发点。当然,工作中也会有好心办错了事,这属正常范围,世界观方面是没有问题的,有其正确的意识,只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误,或是方法的运作上出了差错。"好心办错了事"是方法问题,而不是思想问题。方法问题很复杂,也很有讲究。对护士来说,护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等,使之方法不得力,或者不到位。这些属外在原因,是客观造成的,非主观所致,这种"错"容易被防如果不该出错而因责任心不强出了错,性质就变了,就不属正常范围,也就不能用"出错"来搪塞,那要追究其责任。所以,责任意识对护士来说不是可有可无的,而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的,有时能合二为一,但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求,强调个体的内控,具有软性的一面;后者属外在规约,强制要求,具有硬性的一面。"硬性"是工作职责、标准,"软性"是个体工作的灵魂,"硬性"好比骨骼,"软性"恰似血肉。

2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的,但仅仅有责任心还不够,应该在责任意识的基础上,并紧紧围绕责任

意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

医院医德医风个人总结篇十二

风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过**电视台向全社会公开我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。20xx年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会xxxx，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一条龙制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动蔚然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级

的表彰，受到广大群众的好评。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10xxxx万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4xxxx次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一

步落实了《首诊医生负责制》、《服务制》、《无偿代办制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行“八项服务”。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名“共产党员示范岗”、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了医院发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。

第六，抓好扶贫医疗工作□20xx年我院继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了“钱多钱少都治病，没钱也救命”的扶贫。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口医疗需求，医院出台了2xxxx项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费(除ct□磁共振外)减免3xxxx□上半年，我院共救治贫困患者8xxxx人次，减免医疗费xxxx多元□20xx年初，我院职工积极参加为印度洋海啸地区捐款活动，共捐资xxxx多元；5月，我院职工还自发捐款近万元，救助患有白血病的防病站一职工。

20xx年人民医院行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民医院的各项工作再上一个新台阶。