

最新供电公司合规管理年度报告 供电公司技术工作总结(实用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

供电公司合规管理年度报告 供电公司技术工作总结 篇一

针对本部门的工作性质，我确定了搞好两个点（线损、计量），抓住一条线（管理），优化一个面（优质服务）工作思路，从而带动了工作的全面提高。

带领全科员工共计追补电量1375620.2kwh[]处理窃电两户，追补违约使用电费xx元，差价电费11267.22元，所辖线路线损不超指标，避免了企业损失。

首先，了解一手资料，做到检查有的放矢。其次，充分相信科学，决不盲从经验。第三，加强无功管理，实现经济运行。

加强人员技术素质建设，工作人员的责任心、事业心普遍提高。

另一方面，继续加强了变压器及计量装置的封闭管理，对有问题的用户的计量装置和变压器进行封闭，防止窃电的发生。

同时，还积极开展电能表现场校验活动，利用电能表现场校验仪帮助查找线损原因。

近年来, 盗窃电能违法犯罪活动日渐猖獗, 不仅给国家造成巨大的经济损失, 而且扰乱了正常的供用电秩序, 给电力事业的发展, 经济建设和人民群众的生产、生活造成严重的危害。为有效的打击窃电行为, 维护正常的供用电秩序、促进电力事业的正常发展, 我们打破常规普查办法, 突袭与计划相结合, 夜间实行拉网式检查创造性开展用电检查工作, 1-6月份完成线损率2.69, 较去年同期的4.68下降了1.99个百分点, 实际完成综合线损率4.45, 较去年同期的6.39, 下降了1.94个百分点 (去年同期排除各种因素的影响, 实际完成线损率为2.85, 高压综合线损率4.56)。共查出违章用电8起、窃电10起, 处理异常216起, 严厉打击了窃电分子的嚣张气焰, 为总公司挽回了经济损失。

进一步充实完善了用电mis系统的功能, 大大提高了工作效率。同时参业负荷控制系统成功改造升级拓展为负荷管理系统, 共安装了远程抄表终端20台, 实现了远程数据实时召测, 为电力市场分析策划提供科学参数, 对偷漏电及线损管理提供有效监控手段。

供电公司合规管理年度报告 供电公司技术工作总结 篇二

1安全生产工作注重早部署, 开好头。按照惯例, 年初, 省公司颁发了1号文件, 指导全年的安全生产工作; 召开了安全生产电视电话会议和20xx年生产工作会议, 全面分析总结了20xx年安全生产工作, 确定了省公司20xx年安全生产工作思路和目标, 对安全生产工作进行了全面部署。安全生产工作重心以满足电量增长、完善发展电网、实现安全年为目标; 以保人身、保电网、保设备、保重要用户为原则, 加强运行管理、开展标准化作业, 全面落实各项反事故措施, 加大对老旧设备的改造力度, 预防事故关口前移, 从源头抓起, 加强班组安全建设, 夯实安全基础, 以安全生产的新局面保障省公司稳定发展的良好形势。

2把安全生产工作提高到讲政治、保稳定、促发展的高度。为了确保“两会”期间的安全供电工作，省公司召开安全生产电视电话会议进行专门部署，并组成检查组，深入基层单位检查落实，顺利地完成了“两会”期间的安全保电工作。

3进行安全诊断，狠抓薄弱环节。针对去年一些单位发生的典型事故，省公司组成专家组，对本溪、抚顺、沈阳、两锦供电公司进行了安全诊断，帮助这些单位查找问题，深入整改，提高安全生产水平。

4加大运行管理和老旧设备改造力度。上半年省公司不断加大对送、变、配电运行的管理力度，组织专业人员对变电和配电运行管理工作进行调研，并召开了加强变电运行管理工作视频会议，树立辽阳供电公司首山变先进典型，通过典型引路，推动全面，不断提高供电系统运行管理水平。送、变、配电各专业针对近年事故中暴露出的问题在“春检”中进行整改。送电方面对一些经常跳闸的合成绝缘子线路，通过在绝缘子顶部加装大沿玻璃或瓷绝缘子来加大绝缘净距离，或采取每隔几片加装1片大伞沿帽型绝缘子以及安装线路避雷器等方法，降低雷击跳闸率；针对外力破坏比较突出的问题，举一反三，大做文章，加强宣传教育和电力设施保护工作，使外力破坏得到遏制。

变电方面继续对gw6—220型隔离开关进行完善化改造，对运行时间长、腐蚀严重的变电所地网进行测试和改造，完成了浑河变电所1号主变压器的返厂大修、和平变5号主变压器的事事故抢修，对浑河变2号240mva主变压器、本溪南芬变1号120mva主变压器及营口滨海变2号60mva主变压器进行了吊罩检查处理，消除了设备隐患。对辽阳、鞍山、营口、大连等负荷发展较快的地区进行主变等设备调整，以满足地区经济的发展。

5举办五期《安全生产法》培训班，提升各级领导安全生产法制意识和素质，做到依法管安全，以法防事故。

6重点规范配电作业安全管理工作。针对近年来配电作业事故较多的情况，省公司编发了配电事故案例，组织职工在安全日活动时间学习；制订了《配电检修作业安全管理规定》，统一并规范了配电检修诸如线路、变台、变电亭、修理票等项工作，逐步实现配电检修作业变电化。

7全力搞好“春检”工作。为保质保量地完成今年的“春检”工作，省公司提早安排，以文件形式提出具体要求，实行联络员制度，并在所属单位开展“春检”作业‘零违章’活动。

“春检”初期，省公司组织职能部门进行不打招呼的“春检”工作检查，对企业落实国家电网公司、省公司安全生产电视电话会议精神情况，“春检”准备情况，作业现场安全情况以及运行管理情况进行了重点检查和调研，提出了切实可行的针对性措施，指导“春检”工作有序进行。“春检”中期，针对“非典”疫情的特殊情况，非常时期采取非常措施，运用录像视频汇报和电话汇报的方式，依靠各单位的严格自纠自查，使习惯性违章行为得到控制。各单位在“春检”中，深入落实反事故措施，实行作业现场全封闭以及各级领导到位监督，确保了“春检”工作的顺利进行。

各供电公司高度重视大型停电作业，制定严密的安全措施，各级领导和专业人员亲临作业现场，层层把好安全关，“春检”作业秩序井然。

供电公司合规管理年度报告 供电公司技术工作总结 篇三

一、20__年的工作总结，加强公司稳定发展

20__年对于我公司而言，是个极不寻常、极不平凡的一年，在省、市公司和县委、县政府的坚强领导下，公司全面加强执行力建设，深入推进集约化发展、精益化管理和标准化建设，公司发展取得新的业绩。全年完成供电量__亿千瓦时、售电量__亿千瓦时，同比分别增长__%、__%，增幅列全省第4

位;全口径线损率__%, 同比下降0.07个百分点;地区用电最高负荷__万千瓦、最大日供电量__万千瓦时, 均创历史新高。

在全体员工的共同努力下, 去年我公司首次荣获“国家电网公司20__-20__年文明单位”称号, 喜获“全国五一劳动奖状”, 连续第五次荣获“全国用户满意企业”称号;公司团委荣获__电网公司“五四红旗团委”称号;公司被省公司表彰为20__年度“安全生产先进单位”。

(一) 安全生产大局保持稳定

认真学习宣贯国网新颁《安规》, 重新修订“两票”填写及执行规定。落实“大安全”要求, 农电、信息、电力设施保护、治安、消防、保卫以及交通安全管理工作得到加强。截至12月31日, 公司安全生产无事故记录达到2463天, 实现了第六个“安全年”的奋斗目标。

(二) 电网建设取得显著成绩

全年完成电网基建和技改投资__亿元, 新增35千伏及以上输电线路723.2公里、变电容量245.25万千瓦安。220千伏__开关站工程被国网公司授予“20__年度输变电优质工程”。完成了1.87亿元的年度新农村电气化建设任务, 建成电气化县2个、电气化镇11个、电气化村202个。

(三) 人财物集约化管理和信息化建设明显加快

推进生产组织机构扁平化, “一部四中心”顺利实施到位, 检修分公司正式挂牌运作。大力推进群众性技术创新活动, “变电所门锁集中控制管理系统”等一批技术创新项目, 加快信息化建设步伐, 有效实施信息安全工程, 信息系统实用化进程进一步加快, 公司在省公司信息专业技能竞赛中获得团体第一名的好成绩。

(四) 营销服务工作更加精细规范

开展临时用电、超容用电等专项稽查，进一步促进行为规范。加强政策宣传，强化电费核算，顺利完成了电价调整工作。建立电费回收风险预警机制，电费回收实现“双结零”。成功开通电信、移动代收电费业务，加大对银行等代收网点的监督力度，有效遏制了各类拒收现象。

(五) 生产经营工作取得新成效

坚持“勤俭办企”方针，深入开展“三节约”活动，大力实施增供扩销和降损增效工程。建立反窃电联动机制，加大违约用电稽查力度，挽回损失近aa万元。常态开展同业对标，全面推进标准化建设，初步建立了覆盖公司各项业务领域的标准体系。

(六) 规范管理工作得到加强

加强企业法律风险防范和预控，组织开展模拟法庭竞赛活动，编发了《触电人身损害案件风险防范与实务应对指南》。制订下发《信访稳定突发事件应急预案》，组织开展“金桥行动”，完善重要信访档案，历史遗留问题基本见底，信访总量同比略有下降。建立废旧物资处理月报制度，归集处置工作更加规范透明。《小型基建装饰装修工程管理》项目被省公司授予“20__年度效能监察项目优秀成果二等奖”。

(七) 和谐企业建设取得积极成果

落实员工学历、职称和技能三方面提升措施，公司人才当量密度指标稳步提高。坚持“三公”原则，严格执行企业“三重一大”民主决策程序，保障职工的知情权和参与权。大力开展和谐劳动关系企业创建活动，成立困难职工帮扶中心，公司荣获“盐城市劳动保障诚信示范企业”称号，公司工会被表彰为全省电力系统“职工之家建设先进单位”。

(八) 企业党建和精神文明建设进一步加强

继续推进“四好”领导班子建设，实施领导班子和干部队伍考核常态化管理，干部队伍作风建设和能力建设进一步得到加强。积极争创“电网先锋党支部”，广泛开展“结对创先”活动，逐步实行农电党建与主业党建一体化管理。建立完善“三化三有”惩防体系，加强内控机制建设，推进了源头防腐。大力宣贯国网核心价值观，推进企业文化“四统一”，“国家电网”品牌标识得到深入推广。

过去的一年是公司上下积极应对金融危机，加快推进“两个转变”，全力以赴保增长的重要一年，也是公司发展再上新台阶的一年。在公司系统全体干部职工的共同努力下，我们顺利完成了六届三次职代会上确定的各项奋斗目标。在此，我代表公司领导班子，向全体干部职工、离退休老同志，以及所有关心支持公司工作的职工家属表示衷心的感谢！向全市各级领导、社会各界致以崇高的敬意！

二、认真贯彻工作部署，明确工作总体要求和目标任务

20__年是全面完成“__”规划任务，为“__”发展打好基础的关键年。公司既面临着适应调整、改革创新的新形势和新任务，又面临着加快发展、乘势而上的新机遇和新环境。

一方面，国网和省公司今年全面确立了以建设智能电网为主线，以推进“三集五大”工作为重点，以“三个建设”为保证，全面推进“两个转变”，建设“一强三优”现代公司的战略目标。作为网省公司的一分子，我们要积极顺应这种变革和调整，加强对“三集五大”等新理念、新要求的学习和研读，切实增强“公转”意识和大局意识，主动将盐城公司的发展融入到国网和省公司的发展大局中，积极推动管理创新和流程再造，在解放思想中统一思想，在深化转变中促进发展，努力抢占发展先机，赢得发展的主动权。

另一方面，实施沿海发展战略给盐城电网发展创造了新机遇。我们要以建设坚强智能电网为主线，加强对风能、光伏能负荷特性的研究，努力提高电网对清洁能源的吸纳能力。坚持主动作为、超前介入，整合公司内外资源，统筹抓好市域主干网和县城低压配电网的规划建设工作，全面提高电网的安全运行水平和供电保障能力。

此外，巩固经济回升向好对电力生产要素配置提出了新要求。我们要科学研判经济发展走势，做好电力供需平衡预测分析工作，认真执行__电网年度运行方式，采取有针对性的管理策略，确保电网安全稳定运行、电力可靠有效供应，全力满足经济社会发展需求。

当前及今后一段时期，正处于收官“__”和开启“__”的重要战略节点上，公司系统要认真贯彻上级的决策部署，全面确立“三步走”的工作思路，力争通过三到五年的努力，将员工队伍打造成为“守诚信、重责任”的优秀团队，将公司建设成为“讲政治、负责任，强管理、重服务，求创新、作表率”的优秀企业。第一步，20__年重抓体系建设，强化责任，促进公司发展基础更加稳固；第二步，20__年重抓规范执行，突出绩效，实现公司效率效益同步提升；第三步，20__-20__年重抓品质内涵，培育文化，建成“诚信责任”企业团队。

20__年公司工作的总体要求是：坚持以科学发展观统领公司各项工作，切实增强“公转”意识和大局意识，主动融入省公司和市委市政府的发展大局，适应调整转变，提升执行效能；坚持将安全稳定视为企业前进的“两个轮子”，建立严明高效的安全管控体系和“三化三有”的特色惩防体系，着力营造安全发展、稳定发展、和谐发展的企业环境；坚持以建设坚强智能电网为主线，紧跟沿海开发、区域经济发展，重抓“两头”，统筹兼顾，进一步推进电网发展方式转变；坚持以推进“三集五大”工作为重点，着力推进规范管理、依法经营、从严治企，向管理要效益，加快公司发展方式转变；坚持

以服务为先，畅通内部服务流程，优化供电服务环境，促进经济提速增效，助力社会和谐发展；坚持以党政协作机制、企业文化“三大工程”、绩效管理体系为载体，着力推进党的建设、企业文化建设和队伍建设，提升公司的凝聚力、执行力和软实力。努力推动专业工作创特色、企业发展上水平、精益管理出成效，力争部分专业实现同行领先、整体工作进位争先。

三、20__年主要工作措施

(一)落实管控措施，确保电力安全可靠供应

一是加强安全管控标准体系建设。二是加强安全风险管控。三是强化安全应急管理。四是统筹抓好“大安全”工作。

一是提升电网规划的前瞻性与科学性。二是全力加快年度在建工程进度。三是加强基建工程管理。

(三)适应变革调整，进一步加快公司集约化发展进程

一是进一步推进人力资源管理集约化。二是进一步推进财务管理集约化。三是进一步推进生产组织集约化。四是进一步推进物资管理集约化。五是进一步推进企业信息化进程。

(四)推进标准化建设，加快形成制度管人、流程管事的新格局

一是建立责任清晰、考核得力的责任体系和管理流程。二是抓好绩效管理体系的建设和运行工作。三是持续推进同业对标工作。

一是加强生产专业化管理。二是扎实开展“配网管理年”活动。

(六)加强经营管理，着力提升经营管理精益化水平

一是推进营销精益化管理。二是推进农电标准化建设。三是依法合规做好集体资产管理工作的。

(八)加强内控机制和阳光管理，确保企业健康和谐发展

一是完善法律内控机制。二是完善财务审计内控机制。三是完善效能监察机制。四是规范用工管理机制。五是继续推行阳光工程。

(九)大力加强“三个建设”，合力提升企业的凝聚力、执行力和软实力

一是切实加强党的建设。二是加快建设优秀企业文化。三是大力加强队伍建设。四是深入推进党风廉政建设。五是深入推进精神文明建设。六是进一步加强群团工作。

(十)以人为本，全力打造“诚信责任”企业团队

一是要增强公转执行意识。二是要增强服务发展意识。三是要增强诚信责任意识。四是要增强创新奉献意识。

同志们，展望新的一年，公司改革发展的任务依然十分繁重。让我们进一步解放思想，认清形势，适应调整，促进转变，切实增强四种意识，紧紧围绕公司年度总体要求和工作部署，统筹兼顾，把握大局，锐意进取，拼搏争先，确保高质量地完成年度各项目标任务，为加快建设“一强三优”现代公司，推动__经济社会又好又快发展作出新的更大的贡献！

供电公司合规管理年度报告 供电公司技术工作总结

篇四

述职 学报编辑处

本人思想纯洁、政治立场坚定，任何时期都同党中央保持高度一致。且本人能自觉和坚定贯彻执行党的路线、方针、政策，随时牢记党的宗旨，树立正确的世界观、人生观和价值观。始终保持清醒的头脑，不断提高自己的观察力及政治敏锐性。

我批评。工作中，本人既讲原则，也讲感情，尊重、信任同事，放权班子成员；耻于贪功诿过，敢于承担责任，勇于保护下级，较好地维护了领导班子和单位的团结。

以集体学习、召开会议、个别谈心等各种方式，对单位职工经常性地进行了党风党纪、反腐败和职业道德教育。

严格自律，做到慎独、慎初、慎小，从不接受单位里下级和职工送礼；对业务单位公务往来接下的礼品、礼金、消费卡等一律上交报社纪委；严格遵守廉政建设的有关规定要求，家属子女均无违规违纪的现象发生。今后在牢固树立理想信念、保持共产党员先进性上还需继续努力。

坚持原则，对发现或接到举报且调查属实的职工违纪违规行为绝不姑息，一律按有关纪律和规定进行处理，同时以此教育全体员工借鉴自警。

老同志请教，学习他们的领导方法，工作经验，不断提高自身的工作能力；四是在实际工作中边学边干，不断增强自己的观察、思维、决策、应变等方面的能力，随时保持清醒的头脑，认清形势，确保在政治上、思想上、行动上与上级党委、政府保持一致，保证在人生道路上不偏离方向。

总之，我虽然在一年来的工作中取得了一定的成绩，但距离

组织的要求还不够，仍然存在一些不足，在今后的工作中，我一定克服不足，发扬成绩，为学报编辑处的工作做出新的贡献。

本人思想纯洁、政治立场坚定，任何时期都同党中央保持高度一致。且本人能自觉和坚定贯彻执行党的路线、方针、政策，随时牢记党的宗旨，树立正确的世界观、人生观和价值观。始终保持清醒的头脑，不断提高自己的观察力及政治敏锐性。

府保持一致，使总结在人生道路上不偏离方向。 三、工作情况

处理好同志间的关系。积极参加六城联创、私搭乱建等其他中心工作。

本人能自觉遵纪守法，遵守党的民主集中制原则，不仅做到个人服从组织、少数服从多数、下级服从上级，不折不扣的执行和完成组织和领导交办的各项任务，还注重自身形象、不忘公仆职责，坚持勤政廉政，自觉遵守《党员干部廉洁从政若干准则》和“五禁止、十不准”的有关规定，严格遵守单位的各项规章制度，未出现迟到、早退、旷工等现象。做到不义之风不染，不义之财不取，不清之事不干，清清白白为官，堂堂正正做人。

总之，我虽然在一年来的工作中取得了一定的成绩，但距离组织的要求还不够，仍然存在一些不足，在今后的工作中，我一定克服不足，发扬成绩，为办事处的计生工作做出新的贡献。

标，并中标。目前已合同履行过半，情况顺利，利润也较客观。

古人说，世风之狡诈多端，到底忠厚人颠扑不破；末俗繁华

相尚，终觉冷淡处趣味弥长。一年来，我坚持以自律为本，以廉洁从政为起点，正确处理“自律”与“他律”的关系，在实际工作中，从严要求自己，努力告诫自己：莫伸手、人莫贪。在业务方面不乱插手，具体工作交给专门人员办理，做到公开透明。

公司

古人说，世风之狡诈多端，到底忠厚人颠扑不破；末俗繁华相尚，终觉冷淡处趣味弥长。一年来，我坚持以自律为本，以廉洁从政为起点，正确处理“自律”与“他律”的关系，在实际工作中，从严要求自己，努力告诫自己：莫伸手、人莫贪。在业务方面不乱插手，具体工作交给专门人员办理，做到公开透明。

全文行距：固定值28磅

插入页码：页脚居中、格式[]-x-[]

三级标题（仿宋、三号、加粗）

公司临时工辞职报告

临时工辞职报告 尊敬的各位领导

您们好！作为“xxx美食有限公司”的临时工我很荣幸！谢谢你们对我的信任，给我这个工作的机会。在这里我学到了很多。我本是不善言语的人，在这短短的一个月里，我知道了如何招待好客人，深知团队合作的重要性！酒店赏罚分明，每一项工作都责任到人，员工团结一心，都积极做好自己的本职工作，随时随地的遵守酒店的规章制度，以愉快的心情接待好每一位客人。我相信酒店在戴经理的带领下在牛年生意一定更牛！

您们好！作为“xxx美食有限公司”的临时工我很荣幸！谢谢你们对我的信任，给我这个工作的机会，临时工传菜员辞职报告。在这里我学到了很多。我本是不善言语的人，在这短短的一个月里，我知道了如何招待好客人，深知团队合作的重要性！酒店赏罚分明，每一项工作都责任到人，员工团结一心，都积极做好自己的本职工作，随时随地的遵守酒店的规章制度，以愉快的心情接待好每一位客人，辞职报告《临时工传菜员辞职报告》。我相信酒店在戴经理的带领下在牛年生意一定更牛！

临时工传菜员通用的辞职报告范文 工作也许比较难找，如果能给予我支配更多的时间来找工作我将感激不尽！离开这个公司，我满含着愧疚、遗憾。我愧对公司对我的期望，愧对各位对我的关心和爱护。遗憾我不能经历威海奔腾的发展与以后的辉煌，不能分享你们的甘苦，不能聆听各位的教诲，也遗憾我什么都没留下来。

同学说我不应该选择宁波，宁波不是我的归宿，当同学滔滔不绝的说自己的工作，我显的很兴奋而又有些失落，的确，我不应该选择安稳，我需要一份充满激情的、能让自己感到无穷动力的工作。

事的倾心指导和热情帮助，学到了一些科研经验和实践技能。在这里特别感谢华远技术部的xx领导、康盛姐、叶冠密姐和市场开发部的阎伟领导、郑波、盛俊姐。感谢所有给予过我帮助的同事们。

供电公司合规管理年度报告 供电公司技术工作总结 篇五

不知不觉中，供电局暑期实习也接近尾声了。在一个多月的实习生活中，我不仅提高了自己的实际工作能力，丰富了自己的工作经验，还从中体会到了工作带给我们的各种酸甜苦辣

辣，这也为我们今后的工作打下了一个坚实的基础。

记得在大三临近尾声时，我得知了在暑假期间有供电局的实习岗位，于是我抱着试试看的心情去报了名。结果过了没多久，我就被通知给供电局录取了，这让我既高兴又兴奋，使我有了一个很好的机会去体验社会生活，同时也能更好的近距离的了解供电局，接受供电局对我的考察。

在去供电局上班之前，我们先接受了三天的培训。培训的负责人是我们热线服务部的主任，而给我们上课的也是热线服务部的员工。并且这位给我们上课的师傅是从电力学院毕业的，虽说他已经从电力学院毕业很久了，但毕竟是我们的师兄，所以在平时的上课和聊天中总觉得很亲切，就好象是哥哥对弟弟的关心和爱护的一般。在培训期间，我们逐步了解了在以后的一个多月实习是在供电局的热线服务部工作。因此，在培训的这段时间里，我们必须尽可能多的掌握相关的业务知识，从而让自己能尽快的成为一名合格的供电局员工。

很快，三天的培训就结束了，我们开始正式踏上了工作岗位。记得第一天去供电局上班时，心里总是不可避免的会产生一些疑问：要去做什么，该怎么做，不知道带我们的师傅怎么样等等。不过当我踏进热线服务部，所有的疑问和顾虑都消失了。这里所有的师傅都很和善，面带微笑的和我们每一个新来的同事打招呼。这让我们以一种愉快的心情开始第一天的工作。从那以后，每天上班我都会和师傅打个招呼，发自内心的说一声“师傅早”。有时候我会想，在我们平时的生活工作中往往有一些细微的东西会被我们忽略，比如一声问候，但它却能表达对同事对朋友的尊重和关心，也让他感觉到被尊重与被关心。就这样，仅仅几天的时间，我就和师傅们打成了一片，很好的和他们交流，沟通和学习。

在供电局的热线服务部，我被安排做一名回访人员。他的工作性质是对处理好的工作单进行客户回访，对客户进行一些

相关的询问，例如抢修的人员服务态度如何，是否在规定的时间内赶到现场，对我们的承询人员服务态度是否满意等等一系列的问题。通常，客户对我们的服务质量都会感到满意。但是有时也会碰到一些状况，例如有些用户反映抢修人员没有帮他把故障处理好，由于我们刚开始工作，对业务流程不是很熟，所以难免会和用户解释不清，这时就需要师傅来帮我们解围，待师傅把问题处理好之后，就会和我们讲解如何处理此类问题，这让我们在今后碰到类似的问题时，能从容的面对。久而久之，我们在面对各种各样的问题时，在师傅的耐心的指导下，我们都能及时的把问题处理好，并且在以后的工作中我们也能独立的胸有成竹的处理好每一个问题。因此我觉得，要想在短暂的实习期间，尽可能多的学习一些东西，这就需要和师傅有良好的沟通，加深彼此的了解，这样才能让师傅更有针对性的对你进行指导。

由于今年夏天的高温持续不下，由此也引发了电力故障频发，平均每天的电话接听量都在六七千个左右。因此我们作为承询员，在电话多的时候，要放下手中的回访工作，转而去接听电话，以减小热线电话排队等候的压力。尤其是在8月1日当天，我们热线服务部的接听电话量突破了一万次接听量的大关，也同时创造了近几年来电话接听量的历史最高记录。不过，值得庆幸的是，在我们热线服务部全体员工的努力下，最终还是挺过了这道难关。虽然在随后的几天中，电话量依然居高不下，但我们经过上万次接听量的洗礼之后，我们在面对类似突发状况时已经有了充分的准备，随时接受更严峻的考验。同时，我们在做回访时，有客户反映我们热线电话比较难打，我们也耐心和客户解释原因，并向客户承诺我们会以更优质的服务来回报客户对供电局的一贯支持，最终得到客户的谅解，从而真正体现出我们供电局用心服务的宗旨。

当然，在供电局，我们除了要做好本职工作外，还要积极的去做一些自己力所能及的琐碎小事。比如，在休息室，看到饮水机的水没了，我们二话不说的主动去帮忙换水；在休息室休息时，看见师傅进来没位子了，我们会主动把自己的座位

让给师傅等等。在平时休息的时候，我们会寻找合适的机会，向师傅请教问题，和师傅象朋友一样交流彼此的生活学习和未来的工作。这样在实习的过程中，师傅就会愿意更多的指导我们，使我们有更大的收获。

整个的实习转眼之间就要结束了，在实习的整个过程中，我们既体会到了工作带给我们的压力，同时也体会到了师傅给予我们的关心和帮助。作为我在踏进社会之前的为数不多的几次实习中，这次实习的确给予了我很多东西，我以百分百的热情和态度完成了此次的实习任务，而我的工作效率也得到了热线服务部的主任和师傅们的认可，这让我感到很欣喜和自豪。今后，我将继续以认真负责的态度，积极向上的思想来完成每一件事，进一步完善和充实自己，争取在以后的学习和工作中更好的表现自己，使自己成为一名符合社会要求的大学生和一名对社会有用的人才。