

# 2023年值班工作报告(汇总7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 值班工作报告篇一

每次写总结的时候，总是要忍不住感叹，“时间过得真快呀”，没想到20xx年上半年度就任10000号客服中心前台值班长一职工作竟然这么快就要在炎炎酷暑中结束，似乎还没来得及作好新一轮的期待和规划，又要开始起航扬帆了。

在过去的6个月中，我作为10000号客服中心前台值班长，带领我小组的员工基本上顺利完成了去年的各项工作任务。在此，对一直以来支持我工作的话服部所有员工表示感谢。如果没有他们的努力工作，就不会有客服部今天的成绩。我也感谢各部门同事对我工作上的支持和配合。特别感谢卢主管对我的关爱，没有卢主管不断对我的教诲就没有我现在的进步。上半年，客服中心的工作是比较繁忙和辛苦，但对于我们每个人来说又有很多不同的收获。

10000号客户服务中心是中国电信在激励的市场竞争中着力打造的品牌形象，是化解各种复杂矛盾，持续改进服务质量的重要环节，一方面通过优质服务提升客户满意度，增强客户忠诚度，保持市场存量；另一方面通过与客户的良好沟通向客户推介新产品、新业务，收集市场需求信息，进行客户关系管理，它不仅是差异化服务平台，更是对渠道、对客户经理的营销支撑平台。时光飞逝，转眼间来到10000号客服中心差不多有两年的时间了，在这两年多的磨练中，我欣喜地看到自己的悄然变化，也亲眼目睹佛山电信10000号客服中心在坚决执行“用户至上，用心服务”的服务理念中经历的种种

改革浪潮。

管理是一种观点，是一种服务，更是一种艺术，激励与日常管理与团队建设密切相关不可分割，区域中心的激励工作具有人力资源管理的共性，也有它的特殊性，大家都知道，无论任何单位的发展都离不开全体员工的创造力和积极性，虽然物质激励仍然是衡量员工的自身价值的一个重要指标，但事实上在特定环境下，精神激励的作用在一定程度上超出了物质奖励的意义，我认为：有激励就有动力，有期待就有冲刺，有认同就会产生归属感，两者之间是作用力与反作用力的关系。基于这个观念，在10000号日常管理工作中，将激励措施面向所有员工，我关注每个员工一点一滴的进步表现，量体裁衣，灵活运用，一张满意的的笑容，一个赞许的眼光，一句肯定的话，都会成为员工“温馨服务，天天进步”的动力。重视员工，欣赏员工，塑造员工，点点滴滴的积累就形成了团队的合力，保证了中心整体服务水平不断提升和各项目标的顺利完成。

为了更好的促进工作发展，我现将这上半年度的个人工作总结汇报如下：

。我原由一名10000号客服代表，通过自身的努力和公司对我的工作的信任、能力的肯定，现成为一名10000号前台值班长，管理好一个团队是我作为一名前台值班长的首要任务。我通过了解小组的组员都主要出生于80后和90后以及他们每一个人的性格、爱好、特点，有针对性找每一位组员进行一对一的谈话交流，使他们的内心产生对我的信任、对公司的未来是充满希望。且针对组内的新员工比例是占有绝大部分，所以他们对电信的业务会出现不熟悉、不了解，了解到这种情况和组员也意识到自己需要自我的提高，就利用空余休息的时间组织一场场业务知识的培训课程，使得他们提高自己的业务知识，在每一个话务中都能尽善尽美的回答用户提出的疑问。在不断地将自己以上的经验和想法得以实施并取得一定成效的同时，我们在这个举足轻重的位置上，更像是一颗

螺丝钉，同中心的前台、后台、组长、质检及部门经理之间作着有效的配合，同时也与其它各组或各部门之间作着较为和谐的沟通与交流，将话务管理工作进行得有条不紊。在我尽自己最大的努力去做好份内事情的过程当中，对团队二字体会特别深刻。

我原来是一个在面对突发事件的处理能力、应对组员间等问题都会表现出毫无能力驾驭、出手无策。但公司给予了我很大的帮助和支持，我已改变，不再是以前那位什么都不懂的黄毛丫头。例如在面对突发事件的发生时，现在我首先会让自己的冷静下来，因只有冷静的头脑才可以想出好点子应对，如果你表现出手忙脚乱的神态，那么组员也会跟随你，错漏百出。

在做好团队管理工作的同时，如何使自己在业务与技能方面保持持久的优势，对大多数基层管理者来说是一个难题。在平时忙碌的工作以后还要不断更新自己头脑里的知识库，因公司不断地有新的业务推出，资费标准、受理规范、服务规范等也在不断的更改完善，这也说明了10000号前台值班长需要拥有超强得学习记忆能力。

在我刚上岗不久，卢主管和麦主管给予了一个既是挑战又是机遇的机会我——汇总全台在线营销情况。但经过了这六个月的在线营销汇总中学到很多，也得到很多同事的帮助。记得在3月份的时候，话务部对于这揽收做了一次大调整，无论是揽收上报奖励的规则、需要在网厅界面录入网厅单进行匹配数据还是上传揽收的方式。这次揽收的大改革不但造成了我的困扰，也造成了全台话务员的不解，不知道什么情况下自己才可以上报奖励。我收集了全台话务员关于揽收方面的疑问，汇总起来去请教麦主管、采编组人员等关于较熟悉的人员。现在对于揽收是如何上报奖励，需要在网厅入单界面录入网厅单进行匹配数据还是上传揽收的方式都基本上可以了解到情况且每次组员们上报到揽收系统，我都会再次帮他们进行检查，让我们每人及时地上传揽收资料以及尽量因少

少的差错而导致不能匹配和拿不到组员应有的奖励。真的很谢谢你们给予了我这么好一次机会自身素质的培养，了解在工作中要处处细心。

以上这几点是我上半年作为一名10000号前台值班长的主要工作总结。在这上半年的繁琐工作中，让我受益匪浅，得到了很多的收获，学到很多的经验，无论是在管理方面还是处理问题的能力都有大大的长进。我期待着下半年工作挑战的来临，笑迎下半年工作的挑战与机遇，坚信胜利是会属于自己的。当然在期待成功的时候，也不能忘了要做好自己的下半年工作计划，才会让自己迈向成功的阶梯。

针对这一点，我经常通过利用自己的休息时间给组员进行电信业务知识的培训课程，并主动把自己平时处理问题时碰到的一些典型案例讲给组员听和叫组员收听一些典型案例的录音，进行讨论总结。组员在工作中碰到的疑难问题向我请教时，我总是把自己多年来的工作经验的毫无保留地全告诉她们，教她们如何进行处理、解决问题。

。作为一个客服代表，具有良好的职业心理素质是很重要的。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

所谓的团队不能单纯理解为一个特定范围的一群人，而应是大家同一目标，一种声音，一起努力的团体，这一团体是否团结，是否有凝聚力，是否有相互学习、知识共享，决定了团队的战斗力，它是影响单位或部门发展的关键因素之一。“众心齐，泰山移”，我深知：一个无论多么优秀的管理人员其个人能力是有限的，而众人的智慧是无穷的，怎样

去设计区域中心内部文化，激发每一位员工爱岗敬业、积极向上的工作热情，创建一支富有凝聚力和战斗力的学习型团队，让每一个员工具有归属感和职业自豪感，这是自区域中心成立之日起至今一直是我孜孜追求的境界和竭力奋斗的目标。

很幸运的是，我们区域中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参与着这个团队的建设。在与另外班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上主管的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一起扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们能力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

所以不管在以后的工作将会发生什么的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并且将更加的认真地做好自己份内的事，努力克服个性的弱点，推开障碍和阻力，抛弃“小我”，轻松上阵。我相信自己不管受到岁月如何地磨砺而产生变化，但是追求完美、永不言败的个性是永不会改变的。

我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许，只有用学习的心态来支撑自己，才能使我这以后在客服行业做得更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

## 值班工作报告篇二

一、督促企业贯彻落实农民工工作，促进农民工就业督促各市管企业贯彻落实各项农民工工作，配合市有关部门开展实施南粤春暖行动、春风行动、企业春季用工需求调查等系列

活动，深入实施农民工援助行动，加大对农民工就业的帮扶力度，为农民工免费提供政策咨询、就业指导 and 职业介绍等就业服务，促进农民工充分、稳定就业，并推行农民工同岗同酬。xx年上半年，仅格力集团就吸纳农民工22234人。

二、统筹规划，大力开展农民工职业技能培训为提高农民工的职业技能，国资系统各市管企业开展形式多样的职业技能培训。在农民工相对集中的市管企业，如格力电器公司在员工培训中心专门开辟农民工培训专区。格力电器公司还鼓励员工利用业余时间进行学历提升，公司开设了成人高考大专班、本科班及硕士班，农民工可自行选择报考，凭学历证书及发票到可到公司报销学费。公司内部还设有多种免费培训班，鼓励员工进行专业知识及特殊工种培训，组织员工进行特殊工种考证，考证费用也可凭证书及发票进行报销。

三、切实帮助农民工解决实际困难各市管企业，特别是农民工集中的格力电器公司等公司，不但积极维护农民工的合法权益，还切实有效地采取了一些措施，关心帮助解决农民工的实际困难。主要有：一是积极响应珠海市政府的号召，组织和帮助员工开展积分入户及积分入学活动；二是帮助农民工春节返乡。xx年度农历春节期间，大多数企业与公交集团签订了市管企业农民工返乡的优惠汽车票协议，包括专车往返、上门售票，方便购票等；企业还开展为员工团订火车票及高铁票。xx年春运期间，根据不完全统计，帮助xx多农民工买到火车票；1000多人买到武广高铁票。三是开展男女联谊活动，解决农民工单身问题。上半年国资系统先后组织了3次内外联谊活动，通过活动近30多对农民工青年男女牵手成功。四是部分企业主动联系房地产商谈团购房，供农民工选择购买。

四、办实事，送温暖，慰问帮扶农民工市管企业在提高及完善农民工福利待遇方面的措施基本实行全覆盖，主要是施全员住房公积金、全员工龄津贴、全员高温补贴等。在各大节假日来临之际，为庆祝节日的到来，也为表达市管企业对全

体农民工的关怀及慰问，组织发放了节日慰问金。上半年，国资系统还在5家企业试点建立了困难职工帮扶中心，以格力电器阳光互助基金为例，在xx年上半年救助11名农民工及家属，救助金额达万元。同时要求各市管企业建立了慰问生病住院员工及产妇的制度，联合基层工会购买慰问品看望因伤、病住员工，此举充份体现了企业对农民工的关怀，也为远在他乡因病住院的农民工送上了一份安慰。

## 五、农民工工作中存在的困难问题

1、外来工子女入学问题。虽然教育局推出了积分入学的办法，但由于有在珠年限等限制，导致大部分农民工子女无法入公办学校。另外积分入学只针对初入小学一年级及初一生效，希望开通插级生入学办法。

2、农民工积分入户问题。大部分农民工反馈积分入户相关程序太复杂，希望相关政策向大企业倾斜减化程序。

3、农民工素质教育经费问题。在提高农民工素质教育方面，公司做了很多工作，为了加大鼓励企业在此方面的投入，建议相关单位下拨一定的经费给企业。

4、购房还贷问题。珠海市内房价高涨，普通农民工无法承受，某市管企业今年为农民工在坦洲某花园商谈了团购房事宜，因优惠折头较多，得大了广大农民工的认可。购房中发现，因珠海公积金中心规定，在坦洲买房人员无法使用珠海公积金用户还贷，所有房款均为商业贷款，无形中增加了农民工一大笔费用。该类农民工希望政府能出面解决。

5、廉租房。珠海房价日趋增长，租房房租也随之增长，农民工全家在珠生活的根本租不起二房一厅的房间。建议珠海增加廉租房，解决农民工实际困难。

## 值班工作报告篇三

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我执著的追求目标和持久的精神力量。虽然现在我还不是一名真正的共产党员。但在实际工作中，我时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，并且主动学习党的理论知识，不怕苦，不怕累，把党的先进性融入到自己的工作和生活中来。正因有了坚定的政治立场，在实际工作中我始终保持锐意进取，勇于拼搏的精神和锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风。从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。另外，我积极学习党的理论知识，思想上不断地追求进步。能够在工作实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验，思想上在不断的的发展和成熟，争取早日成为一名真正的共产党员。

作为一名变电运行值班人员，最重要的职责是保证人身安全、设备安全和电网安全。而要确保安全，首先就要认真学习《安全工作规程》，该规程的每一项内容都是用血的教训换来的。今年来自己认真系统的学习了《安规》，使得自己更加全面地巩固了《安规》中的每一项安全规定，并将其贯彻于日常工作的始终。

另外，我还认真学习和巩固《缺陷管理规定》、《倒闸操作规范》、《变电运行管理规范》等，并结合海合实际工作消化吸收，使得自己对变电运行工作有了更加深刻的认识。同时，还积攒了很多的实用的工作经验，像重要操作操作票的填写、设备检修时安措的布置与拆除、一种票及二种票验收时的注意事项、设备异常情况的分析、设备异常情况的处理等等。

我始终坚信，事业成功与工作态度犹如车身与车轮一样，如果不让车轮着地，汽车就永远不能驶向远方。在实际工作中，我始终保持良好的心态和积极的精神面貌，虚心向老员工学习，向书本学习、向变电所设备学习，脚踏实地的投入工作，



严谨认真地对待工作中的每一件事情，从身边的小事做起，用实际行动做到让领导放心，让同事放心。20xx年，是繁忙的一年。在刚工作这近一年的时间里，自己的生活发生了很大的变化。在工作上，由于所接触的工作都是全新的工作，以前都没有机会接触到。记得刚到公司时就被分配到工业园区开关站工作，开关站的一次设备、保护配置、操作要点等都需要大量的时间去学习和掌握。虽然面临着工作繁忙、学习压力大等情况，但为了更好地做好本职工作，我始终没有放弃学习，每天至少保证两个小时的看书学习时间，并做好详细的学习记录。另外，我特别注重现场实践技能的提高。平时能够积极主动到现场参与设备巡视、倒闸操作和事故处理；主动到现场学习和了解各个一次设备、保护装置、二次接线、压板配置等。在老员工的帮助下，我也在不断地发展和成熟。

由于自身原因，我于20xx年10月到县城供电所后，所接触的设备和一些工作又跟开关站不一样了，所以自己积极参加培训学习、规程学习和现场学习，掌握了新工作区的一次设备倒闸操作、定期切换试验、开关及主变的保护配置、压板配置、部分保护装置二次原理图接线等等。并且经过停变电操作、35kv设备自投问题，刀闸的特殊性、10kv开关等实际操作，使得自己对新工作有了更加深入的认识和了解。自己也从中学到了许多宝贵的知识，使自己得到了充分的锻炼。

- 1、对变电所的部分装置还不熟，需要进一步加强自身的学习实践能力。
- 2、在日常工作中，工作的细心和责任心有待进一步提高。
- 3、对变电所的规程及操作要点需要不断巩固，对变电所的特殊点有点模糊不清。

展望20xx，在自己的岗位上我将不懈进取，努力做到以下几点：

- 1、加强对变电所所有设备的熟悉程度，并结合现场操作牢记于心。
- 2、将所有操作票的填写步骤及流程结合实际工作，深入理解掌握，做到细心全面，确保填写合格。
- 3、牢记“安全无小事”，严谨认真地完成每一项工作，不忽略任何一个细节。
- 4、加强对变电所规程的巩固学习，特别是变电所的特殊点，要全面掌握。
- 5、平时加强理论知识的巩固学习，用理论指导实践，确保能够沉着应对变电所异常事故的发生。
- 6、向老员工多请教学习，用实际行动争取早日成为一名正式员工。

二〇一x年十一月十日

## 值班工作报告篇四

20xx年，总值班室在各位秘书长、主任的正确领导下，在兄弟处室的大力支持下，紧紧围绕全市工作大局和办公室工作部署，按照“追求卓越、争创一流”的工作标准，认真履行工作职责，切实做好“三服务”工作，较好地完成了各项工作任务。

一是不断规范各项日常工作。值班室工作岗位平凡，工作繁杂，但责任重大，稍有不慎，轻则直接影响市委办公室形象，重则很有可能造成难以估量的损失。按照市委办公室领导要求，进一步加强制度化、规范化建设，制定了《紧急信息办理工作规范》和《进一步加强值班工作的规定》，并制度上墙，使值班工作更加规范，各项工作有登记、有报告、有落实、

有反馈。在日常工作中要求每个工作人员对各项工作的流程、会议的安排步骤、领导重大活动的安排等都要做到心中有数，要始终保持高度的政治责任感，通力合作，扎口管理，严格责任追究。20xx年，总值班室共参与全市性的大会及部门性会议会务工作90余次，全面做到了准确无误，受到了市领导和相关部门的一致好评。

二是精心做好各项重大活动的协调服务工作。对市委一段时期的工作安排做到心中有数，对重要会议、重大活动做到提前考虑，认真落实，先后参与了市委第十一次党的代表大会、全省沿海开发工作推进会、市委十一届二次全体（扩大）会议、全市经济发展和重点项目观摩现场会等会议的衔接联络、领导服务、会务安排等工作。在此基础上，突出“三服务”理念，努力为相关部门做好服务工作，期间协助连云区、开发区、侨联等县区、部门组织协调重大活动50余次。

三是高质量做好后勤接待工作。按照“接待工作要为市委中心工作服务，为港城发展服务”的要求，严格执行有关政策和规定，为各级来连领导和客人提供全面优质的服务，先后参与了陈昌智、罗志军等国家和省领导来连视察调研的接待、服务工作，全年共办理各类客情460批次，其中副省级以上接待达43批次。

四是全天候做好值班信访工作。值班室是办公室对外的窗口，是领导指示上传下达、倾听群众呼声的桥梁和纽带。注重值班人员能力培养，全面加强值班工作，全年始终保持值班电话24小时畅通，做到认真接好每一个电话，做好每一个记录，无论对领导的电话指示、还是会议的组织联络，我们都要求提前通知，并及时加强衔接，杜绝未通知、漏通知、不及时通知等情况的出现。热情接待每一位上访群众，认真做好记录，尽最大努力做好解释工作，并第一时间向分管领导汇报，使上访者“气愤而来、气顺而归”，对需要部门提供情况的，及时通知到部门，并经常督促其及时回复反馈情况，在最短时间内答复上访者。20xx年以来，我们共办理《值班专

报》440余期。

过去的一年，值班工作取得了一定的成绩，但仍存在着一些缺点与不足。在今后工作中，在当前连云港科学发展、跨越发展的新形势下，我们将不断发扬优点，努力克服不足，力争把各方面的工作做得更加扎实，更富成效。

## 值班工作报告篇五

20xx年，在领导的关心、同事们的帮助和自己的努力下，认真学习并贯彻落实南方电网安全生产电视电话会议精神，认真学习并贯彻落实20xx年迎峰度夏及防风防汛各项工作。结合自己的实际认真学习并贯彻落实相关的规章制度。通过多种形式，认真学习，虚心请教，工作和学习取得了一定成绩。工作中，严格遵守各项规章制度，努力学习业务知识，把理论知识融入到实际工作中去，同时在政治上积极上进，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚决拥护党中央的英明领导，在思想和行动上以党员的标准严格要求自己。

以贯彻“安全生产、预防为主”作为主线，以“防污闪”工作，加强“两票”管理工作为契机，围绕各项中心工作，积极参与各项规章制度的落实工作，加强安全思想教育及执行力。不断提高思想工作水平并紧密结合“预防为主，防误结合”的管理工作方针来指导自身工作，认真落实下达的各项工作。

一、通过安全思想教育，自觉将“安全”摆在首位，服从命令通力协作，严格执行“两票三制”等相关规章制度，正确运用劳动安全保护技术，保证施工安全，防止各类事故的发生。

1、认真学习上级关于安全生产的指令、文件、会议纪要等；及时了解安全生产情况，传递电力行业安全生产信息。遵章守纪，提高自我保护意识。

2、以安全生产为核心，积极参加以提高管理水平、实际操作能力为主题的培训，尤其是生产现场的实操培训。

二、贯彻落实安全生产责任制，明确了巡检员职责。严格执行“两票三制”，坚持不懈的与“违章，麻痹，不负责任”三大安全敌人作斗争，提高安全意识，从根本上杜绝误操作等人为责任事故的发生。

1、加强“两票三制”和“南网两票导则”的学习，参加“两票”规范填写的培训，加强“两票”现场的执行力。按照广东电网公司的规定认真执行操作票录音工作□20xx年执行工作票、操作票合格率都是100%。

2、认真做好设备巡视维护工作，特别是定期进行特巡，红外测温，防小动物检查，防污闪检查等工作，还结合设备停电情况进行设备清抹，贯彻执行《设备缺陷管理制度》，确保电网安全稳定、设备健康运行。在缺陷处理过程中充分做好各项安全措施，做好现场监护，特别技改施工现场的安全监督管理工作，防止感应电触电伤亡，确保人身安全。

3、做到明确责任、明确任务、明确分工，使安全生产和安全管理有机地联系在一起，全面完成各项工作。认真参加班前、班后会，贯彻执行交接班制度。根据设备运行情况、重要的倒闸操作任务进行安全技术分析预测，并做好危险点分析和预控。并结合运行实际，有针对性地开展技术问答、事故预想和反事故演习。

三、认真参加每周开展一次的安全活动，认真学习上级安全方面的重要指示、简报、通报，吸取兄弟单位的事故教训和借鉴施工现场安全管理经验，结合本班实际提出并落实具体防范措施，防止同类事故的发生。参与开展了“人人都是安全员”活动，倡导监督与被监督，提倡相互提醒、互相帮助，实现一对一监护，使生产现场多了一层安全屏障。

结合夏季、秋季、元旦等例行的安全大检查、安全生产月活动、百日安全无事故活动、“两票三制”专项整治等活动，协助班长进行班组自查，发现问题及时整改。

四、积极参加岗位技能和安全技术培训。如：安全工器具管理，正压呼吸器使用，触电急救及心肺复苏等安全技术培训，两票填写与执行，新投产变电站保护、后台监控系统、五防系统、消防系统等技能培训，提高了技术水平和安全意识。

积极承担责任，参加新投运变电站现场运行规程的编写和设备变更变电站现场运行规程的修编。按照南网《变电运行管理标准》和《变电站安健环管理标准》的要求，协助班长建立健全巡检班资料管理，整理班组及各变电站资料目录索引，完善和规范了资料的存放管理，保证设备维护资料的完备性和准确性。

五、随着管理年活动在我局持续深入地开展，按照“完善、规范、巩固、提高”的总体要求，积极贯彻“强本、创新、领先”的战略发展思路，严格按照《肇庆供电局20xx年管理年活动方案》的要求，广泛深入地开展规范化工作，切实加强组织领导，思路清晰，任务明确，措施有力，注重实效，各项活动内容按预定的计划稳步推进，取得了阶段性成果，巡检班示范班组的建设框架初步形成。

20xx年工作计划：

- 1、认真学习领导的重要指示、讲话，领会重要会议精神，落实上级下达的各项工作。
- 2、进一步学习南方电网公司“两票”新标准及有关管理制度，结合自身安全生产实际，开展“两票三制”专项整治活动，防止电气误操作。
- 3、加强危险点分析和控制。电气误操作事故的危害性极大，

而造成误操作事故的主要原因，是操作过程中的危险点没有得到有效控制。因此，找出操作过程中的危险点，分析其形成原因，并加以实时控制，对于防止电气误操作事故的发生有着极其重要的意义。

4、积极参加反事故演习。对开展反事故演习应严格要求，演习的次数易少、易精，不易多，演习的形式应追求现场仿真，注重演习的过程，切忌不要把演习内容当成研讨会来开展活动。

5、规范自我现场行为，这是关键。事故的发生除组织不严密等原因外，从自身寻找，主要是现场作业人员的作业行为不规范。大型复杂的作业由于组织严密，现场作业规范，人员精力集中，往往不易出事，反而，小型简单的作业容易出大事。所以，对简单的作业不能因简就疏，而要高度警觉，工作再简单，工作程序一个环节也不能简化。另外，还要有坚决同“三个敌人”作斗争的思想，勇于指出别人的违章行为，更不能随波逐流跟着违章。

6、参加各类安全活动，切实过好班组安全活动。活动的内容应是多样化的，可以学习安全文件，也可以对安全方面设施进行查检，对存在的问题进行研讨等，但活动内容要找准主题不求面多。特别是要深入开展“人人都是安全”活动，从根本上遏制违章、设备事故的发生，心中有数，防患于未然。

7、认真参加设备现场培训，提高对设备的熟悉程度。加强设备巡视力度，定时定量不求面广只求每点必到；加强对设备的夜巡、特巡、红外测温，做到及时发现缺陷及时处理，有效防止污闪隐患。

8、按照“完善、规范、巩固、提高”的总体要求，广泛深入地开展规范化工作，进一步深化管理年工作，完善巡检班示范班组的建设框架。

9、加强对外来人员施工安全的控制和监督，采取具体有效的安全防范措施，做好资质审核，安全技术交底和危险点分析。

10、协助做好近期龙甫变电站的准备工作，进行现场运行的编写，安全工具等资源配置到位。

11、日常工作中要养成良好习惯，并要从实际工作中总结经验并记录，形成具体文字。

控制异常和未遂是班组的安全生产的目标，也是我们自己努力的目标，如何让班组安全目标得以实现，就只有靠提高班组安全管理水平，增强安全教育和培训的作用。只要安全管理本着隐患胜于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山原则，坚持“预防为主”是实现电力安全生产的前提和关键，做好事故的预防工作是我们每一个生产人员必须做好的首要工作，因为安全生产关系到企业的发展，关系到班组的荣誉，也关系到每一个员工的切身利益。同时通过创建班组安全文化、切实的开展好班组安全活动、提高对事故的处理能力等活动，一定能把变电事故控制到最低点，保障安全生产也才能真正得以实现。认真参加班前、班后会，分析好可能发生的事故隐患，加强进行本局下发工作危险点及其控制措施学习和本班防止误操作危险点的学习和加强交通安全学习。认真分析电气设备运行中的不安全现象及设备存在的隐患，制定相应的防范措施，从根本上遏制违章设备事故的发生。

今后的工作要讲科学，要有创新精神；要勤奋和勤问，要提高自主思维的能力；要实事求是，要密切联系群众；要讲学习，要德才兼备。不断提高创新能力，提高辩证思维和进一步承担安全生产责任。

## 值班工作报告篇六

20xx年，在校领导的高度重视和招办全体同志的团结努力下，我科室圆满完成了各项任务。在过去的一年里，招就办同志



充分发扬团结奋进、求真务实的精神，精诚团结，踏踏实实地做好招生、实习、就业等各项工作。下面就一年来的具体工作逐一回顾总结。

1、上报招生计划工作。在国家相关政策的指导下，根据往年的招生情况和今年的招生形势，在校领导和学校相关科室负责人的开会研究决定□20xx年我校拟计划招生中专220名学生，大专50名学生。并在今年4月份向省教育厅和发改委上报了20xx年我校大中专学生的录取计划。

在省外生源的招生录检问题上，各方领导的积极协调和多方努力，拿出了招生方案，并在今年的录取工作中落实，逐步完善省外学生的招生手续和录检工作。

2、宣传材料的制作。总结以往招生宣传工作经验，以广大考生及家长所关注的热点问题为突破口，认真撰写学校概况和专业介绍的文字材料，突出我校的办学特色、专业特色和办学成果。认真挑选图片，精心制作了我校的招生简章。

3、对口升学招考工作。今年大专对口升学考试已于6月7、8日两日进行，报名考试的人数达到了111人。今年的招录比例达到了45%。形成了一定的淘汰率。在考试期间，为保证考试的公开、公正、透明，在招生考试领导组的领导下，召开了考前工作会议，就考试各个环节进行了周密部署，考试工作顺利完成。近日，成绩已经对学生公布，暑假将进行对口升学的报道工作。

1、成立招生就业领导组。

学校的就业工作压力降低。两者决定了学校的生存和发展。所以，在校领导的带领下，由相关业务科室负责人，招办全体人员的组成下，成立了招生就业领导组，对学校招生就业工作乃至学校教学和发展工作都会有促进作用。

## 2、对实习基地进行考察。

本着认真做好实习工作的精神和对学生负责的态度，今年5月初，校领导带领相关科室负责人对北京的五家已成规模的实习单位进行实地考察，并与这五家实习单位的负责人进行座谈。暑假期间，学校又派出了两支由专业课教师和相关工作人员组成的队伍前去上海、无锡及北京考察，对当地的企业和市场需求有了初步的了解，同时，也对企业的规模和资质有了初步印象，对学生实习工作的参考起到了积极的作用。

3、出台了校企合作管理办法。学校的实习工作和校企合作工作一直存在诸多问题。主要是学校对企业和学生做不到统筹管理。今年，由校长牵头，招生就业领导组各位同志集思广益，初步拟定了校企合作管理办法，并在今年实习期间实施该办法。我们将学生和企业反馈的信息做好记录，认真总结，不断完善校企合作管理办法，相信在将来的实习工作中一定会做到让领导、家长放心，让学生和企业满意。

## 4、供需见面会及企业座谈会。

由招办牵头组织的20xx届毕业生供需见面会于5月31日在我校隆重举行，43家省内外知名按摩保健理疗行业单位到会，为我校260多名应届毕业生提供就业岗位20xx余个。部分用人单位与毕业生达成了意向，为下学期毕业实习、见习、就业的顺利进行奠定了坚实的基础。

此次供需见面会为进一步拓宽校企人才沟通合作和毕业生就业渠道搭建了平台。在供需见面会结束后，校领导带领相关业务科室负责人以及全体专业教师与来会的企业代表进行座谈，大家畅所欲言，来会的企业代表对这次供需见面会表示充分的支持和肯定，也对学校提出了一些中肯的意见，对学校的长远发展尤其是教学和市场的接轨问题上提出了许多可行性意见，对实习工作起到了积极促进作用。

5、实习生安置。在供需见面会后，学生的实习已陆续安置，除了四位同学需要在体校集训队训练外，其余260余名学生已经全部安置，就业率达到了百分之百。主要集中在山西、北京、上海、江苏、浙江、等地。

6、毕业生返校座谈会。毕业生返校座谈会在其参加完毕业考试后进行，所有校领导、业务科室负责人以及专业教师和百余名毕业生代表参加了座谈会，同学们对于过去实习的这一年所经历各种问题和感受和大家探讨、分享，部分学生也对学校提出了中肯的意见，有些创业成功的学生还为大家分享一些创业的经验。这次座谈会为师生之间的交流提供了良好的平台，学生们的意见也为学校今后的发展起到了积极作用。

7、招生报名工作。暑假期间，我办积极的做好中专招生报名工作，报名咨询电话24小时开机并记录好每个学生的报名信息。在7月份还协助财务科收缴大专新生学费并对缴纳学费的学生发放了录取通知书。期间，我办工作人员都耐心接待每一位学生，做到有问必答，有事必办。在开学前及时将所有报名学生的预录通知书准确发放。

8、新生入学工作。今年我校大中专新生入学工作在9月14日举行，在各个科室和工作人员的协调下，高效率的完成了新生接待工作。当日接待学生150余名。

9、国家助学金学籍上报工作。新生入学之后，我办工作人员抓紧时间录入新生信息，并与学生科核对好学生数据，按时上报了助学金学籍工作，不耽误学生助学金工作的发放。

10、新生的录取审批手续。助学金信息上报后，我办抓紧时间将中专新生录检信息录入软件并加以校对，在10月份办理了新生正式的入学手续，并将正式的录取通知书逐一发放到学生手中。

为今后开展更好的合作与发展提出了意见和建议。此次签约

仪式的圆满举行，表明了省特教中专与八家企业高层领导人，都真诚希望能够精诚合作，充分利用学校与企业各自不同资源，互相借鉴人才培养优势，立足实际，进而实现培养高级技能人才的创举，也实现了学校与企业的双赢，也让我们每一位师生看到了我校教学模式改革的决心，更看到了校企合作的光明前景。

12、实习生保险。根据国家相关政策，我办为20xx级149名实习生上缴了实习生保险，为实习生解决了后顾之忧。

1、9月办理毕业生的就业派遣手续。

2、考察一部分实习单位，检查09级实习生的实习情况。

下半年，我办将继续在校领导的正确领导下，全面落实科学发展观，继续解放思想、开拓思路、坚定信心，圆满地完成各项工作任务。

## 值班工作报告篇七

### 一、放假事宜

3、其他部门可根据本部门工作安排延迟一天，2月2日—2月6日，共五天。

### 二、清洁卫生及安全

2、办公室人员协助人行部做好挂灯笼、贴对联等工作；

4、所有人员需保持电话畅通，以便及时处理各项事务；

5、治安室全面负责春节期间公司安全，遇紧急情况，需及时向值班领导汇报。

### 三、其他事项

2月2日（大年三十）晚，在公司食堂就餐人员于2月1日前报名到人事行政部，就餐费用共同平摊。