

# 最新学生检票员实训心得体会 高铁检票员的暑期社会实践报告(大全10篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么你知道心得体会如何写吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 学生检票员实训心得体会篇一

总结一下这次的感悟主要有以下几点：

检票口每到有一班车开始检票，人流量就会变得很大，场面也会稍显混乱。总共有十多个检票口，如果全靠一个人来维持秩序和帮助通过，显然是不可能，因为在人群中，移动都很困难。我们四个人为一小组，就很好的解决了这个问题。我们四个人两东两西，每到检票的时候，只要负责看好五六个检票口就行了，工作量减少了很多，社会实践报告《高铁检票口暑假社会实践个人总结》。而我们每边的两个人，也有分工，一个人负责维持秩序，一个人负责指导乘客，这样人群就看上去井然有序些了。

如果我们那时候四个人都聚在一起，哪边有事就一起往哪边去，那肯定是不但没有起到维持秩序的效果，而且还会变得更乱罢了。所以，经过这次实践，我知道了，分工合作是十分重要的，对以后的工作生活中也十分有帮助。分工合作不仅能提高效率，还能增加队员之间的默契和团结，是一件有利而无害的事情。

但是分工合作也不代表完全依赖partners[]也要有自己的想法，这样遇到什么事情，每个人把自己的想法说出来，再一起进行讨论，这样比较容易找到最合适的处理问题的方法。

每个乘客在检票口都有一种心理，就是能越快通过检票口越好。在这种心理的驱使下，人们的行动也会变得急急忙忙，所以一不小心就会出现各种各样的问题。而我们是帮助乘客解决问题的，所以我们一定不能和乘客一样慌慌张张。这就要求我们要冷静有条理。

一般检票口最常出现的问题是票插不进检票机，遇到这个问题多了，我们就总结出了这个问题发生的各种原因，然后一一尝试解决。首先，先要看乘客的行李或者身体部位有没有越过红外线感应线。然后，在看乘客的票有没有问题，主要问题有：不是对应车次，不是机检票等。最后，在观察检票机状态，是否出现故障。进过这一系列的步骤，一般都能很好的解决问题。这就是做事有条理的好处，也能让乘客焦虑的心态平稳下来。如果我们没有条理的话，小则影响现场秩序，出现混乱，大则耽误乘客上车，这就比较严重了，会影响到火车站的形象。

在指导别人的时候如果连自己对检票机都不是很熟悉的话，是肯定会出丑的。所以一定要让自己能有去帮助别人的能力。

在服务的过程中，最让我记忆深刻的是帮助了一位外国友人。在我与外国友人交流的时候，明显感觉自己的英语水平还远远不够，很多时候虽然听懂了对方的提问，但是自己该如何回答却要在心中默默组织语句，交流不是很流畅。最后在口语和肢体语言的双重语言下总算才帮外国友人解决了问题，这也要归因于外国有人的理解能力强。

## 学生检票员实训心得体会篇二

——《实践论》读书心得

毛泽东的《实践论》写于一九三七年七月，当时党内出现了两种妨碍革命发展的思想，即教条主义和经验主义。为了推

动革命的发展，毛泽东用马克思主义的认识论观点去揭露党内的这种错误思想，从而著成此书。又因重点是揭露看轻实践的教条主义这种主观主义，故题名《实践论》。

《实践论》是毛泽东同志对于实践的正确而系统的见解，对于指导当时的中国革命，指导我们现在、将来各种实践活动都有着极为深远的意义。我们要认真学习它，并领悟其中的思想，应用于我们的实践，从而使我们更好的参与实践，收获成功。

毛泽东同志在马克思辩证唯物主义的基础上，结合中国具体的社会实践，深刻地揭示了认识与实践的密切联系。在读完《实践论》全文之后，我对辩证唯物主义的知行统一观有了更为深刻的了解。

根据我个人的看法，这篇文章主要的结构是这样的：

一、介绍马克思认识论的基本观点。毛泽东在写这篇文章时，他开始向人们说明：人的认识是由实践产生的。实践是检验真理的标准。这里简要介绍了关于马克思主义科学的历史，并简要的介绍了认识论的主要观点。

三、概括全文，从时代责任讲起，提出当时的无产阶级及其政党的任务——正确地认识世界和改造世界 “感觉到了的东西，我们不能立刻理解它，只有理解了的东西才能更深刻地感觉它。”这句话告诉我们，只有深层次的领悟事情的本质，也就是理论，才能更好的掌控事物。也就是所谓的理论与实践相结合。

《实践论》文题虽为“实践论”，但其论述的过程却始终离不开认识。通过不断阐述认识与实践的联系，从而更能深刻地表达实践、解释实践。

认识来源与实践。在实践过程中，人们通过自身的感官得出

事物的各个表象、各种片面以及事物的外部联系，即对事物的感性认识。然后，随着社会实践的继续，人们抓住了事物的本质、全体以及事物的内部联系，感性认识达成飞跃，成为理性认识。而认识的飞跃，是绝对不能离开实践的。认识的不断深化，无不基于实践这一基础。无产阶级对资本主义的认识，中国人民对帝国主义的认识，以及战争的领导者对战争的认识等，皆是如此。

“只有人们的社会实践，才是人们对于外界认识的真理性的标准。”毛泽东同志对于这句话给了更加深刻准确的诠释：在社会实践过程中，人们达到了思想中所预想的结果，于是人们的认识才被证实了，如果达不到，就会在实践中失败，在失败中得到教训、改正思想，然后成功，正所谓“吃一堑长一智”，“失败乃成功之母”，就是这个道理。

《实践论》是马克思主义思想的新发展，是辩证唯物主义的理论结晶。它科学地解决了几千年来中国哲学史上争论不休的知与行的关系问题，用科学的认识论武装了中国共产党，为中国共产党实事求是的思想路线奠定了哲学基础。作为新世纪青年的我们，应该继承这种实事求是的精神，并把实践与理论相结合，为中华民族的崛起而努力。

## 学生检票员实训心得体会篇三

10月15日，学校组织我们去了沙河子劳动实践教育基地校进行学习体验。

我在去的一周前就听说了这次活动，不但心情兴奋，而且对这次活动充满了期盼。于是我提前三天就做好了充分的准备。

终于到了实践活动的那一天了。我们都背着沉重的书包，怀揣着激动的心情走上了车，在同学们的欢声笑语中，我们不知不觉就到了基地。

校长讲话之后，我们进行了军事模拟训练，我们像真正的军人那样迈着整齐的步伐、唱着军歌、喊着强劲有力的口号。晚上我们进行了自主生活实践，离开妈妈和同学一起住在一铺大炕上，别提大家有多高兴了。但是我们太高兴了，以至于教官都来警告我们不要睡得太晚。

第三天中午，我们吃了大家亲手包的饺子之后就快乐地离开了难忘的教育基地。

通过这次实践活动，我在集体中感受到了团队精神，体验了军营生活，培养了自己的组织纪律观念和艰苦奋斗的作风，并且领略了田园风光，享受了收获的喜悦，在自主生活实践中，我感到了自主生活的有趣和美好，积累了成长的经验，体会到了生活的真谛。

## 学生检票员实训心得体会篇四

### 实践心得体会500字(一)

短暂的寒假即将过去，快乐的时光弥足珍贵，但那短暂的经历总是耐人寻味的。这短短几天的社会实践有汗水，有欢笑，更有沉甸甸的收获。

寒假社会实践活动已经结束，蓦然回首，虽然没有很长时间的锻炼，但却给我带来的影响远没结束。它使我们走出校园，走出课堂，走向社会，走上了与实践相结合的道路，让我们有机会到社会的大课堂去见识世面，增长才干，磨练意志，在实践中检验自己。

尽管我所干的工作只是一个小单位的办公室打扫，工作很简单，但在这一过程中，我却体味到了很多。它给我带来更多的是丝许的欣喜，是获得成果后的喜悦。

在这次短暂的实践活动中，我感受到了自己微薄的力量，以

及献出自己的一点点力量所得到的贡献。虽然这工作很简单，看似只是一点点的体力活，不过，在这一过程中，我一方面锻炼了自己的能力，增强了自己的口头表述能力，学会了与人交流，真正走出了课堂，在实践中成长，在实践中学习，充实自我，让别人享受到自己的成果，使自己有了收获后的喜悦。

有时候感觉工作还是有点辛苦，比较乏味，但我更多的感觉到的是我在成长，有意义的成长。而且在另一方面，我也感受到了纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行意识到了自己的不足，因为自己没有什么实践经验，处理问题不够成熟，书本的知识又与实际结合不够紧密，没有与人交流的口才，而且有的东西以前没有尝试过，看起来很简单，做起来却并没有想象中的那么理所当然。但是在那一次又一次的实践中，我正渐渐把那些错误减少。

这次的实践活动还让我懂得了，我们现在还处于学习阶段，没能真正了解到工作的难处和辛苦，和自己踏入社会所要面临的种种问题。想想现在的我能在这么好的环境下读书，我们就更应该要学会珍惜，而不应该整天在家无所事事。现在的社会需要的不仅仅是拥有知识的人，更加需要的是拥有各方面的能力、综合素质较强的人才。如果我们光靠在学校汲取知识，那是远远不够的，从现在开始，更重要的是注重自己能力的培养。

## 实践心得体会500字(二)

通过此次实习，让我学到了很多课堂上更本学不到的东西，仿佛自己一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了学习的意义，时间的宝贵，人生的真谛。明白人世间一生不可能都是一帆风顺的，只要勇敢去面对人生中的每个驿站!这让我清楚地感到了自己肩上的重任，看清了自己的人生方向，也让我认识到了文秘工作应支持仔细认真的工作态度，要有一种平和的心态和不耻下问的精神，不管遇到什么事都要总

代表地去思考，多听别人的建议，不要太过急躁，要对自己所做事去负责，不要轻易的去承诺，承诺了就要努力去兑现。单位也培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，对实际的文秘工作的有了一个的开始，更好地为我们今后的工作积累经验。

我知道工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质。我觉得重要的是在这段实习期间里，我第一次真正的融入了社会，在实践中了解社会掌握了一些与人交往的技能，并且在次期间，我注意观察了前辈是怎样与上级交往，怎样处理之间的关系。利用这次难得的机会，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

实习期间，我从未出现无故缺勤。我勤奋好学.谦虚谨慎，认真听取老同志的指导，对于别人提出的工作建议虚心听取。并能够仔细观察、切身体验、独立思考、综合分析，并努力学到把学样学到的知道应用到实际工作中，尽力做到理论和实际相结合的最佳状态，培养了我执着的敬业精神和勤奋踏实的工作作风。也培养了我的耐心和素质。能够做到服从指挥，与同事友好相处，尊重领导，工作认真负责,责任心强，能保质保量完成工作任务。并始终坚持一条原则：要么不做，要做就要做最好。

为期2个月的实习结束了，我在2个月的实习中学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，收益非浅.现在我对这2个月的实习做一个工作小结。

回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓工作。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的特点抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益非浅。

本次实习使我第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，理论与实际的相结合，让我们大开眼界，也算是对以前所学知识的一个初审吧！这次生产实习对于我们以后学习、找工作也真是受益菲浅。在短短的一个星期中，让我们初步让理性回到感性的重新认识，也让我们初步的认识了这个社会，对于以后做人所应把握的方向也有所启发。

我会把这此实习作为我人生的起点，在以后的工作学习中不断要求自己，完善自己，让自己做的更好。

## 学生检票员实训心得体会篇五

中午b冻前由工程院青协开展的的废品回收活动如期举行。在前期准备工作中，我们详细地筹划了本次活动，并在我校的学生会和各社团成员中招募了部分工作人员。为活动的进行打下了良好的基础。

本次废品回收活动做得比较好的地方是：

一、足够的宣传。我们通过网络形式吧活动信息发进各个班级群里，提前让大家了解到了我们活动的内容。提前给宿舍里的同学打了支预防针。

二、效率较高。本次活动进行了大约三个小时，各个组长带领组员到各宿舍楼进行废品回收，并且集中到固定地点。在这个过程中，志愿者们互相帮助，互相合作，令废品及时地进行搬运和分类整理。

不足之处：

一、志愿者虽然是有活力青春的代表，但是在集合的时候拖拖拉拉，领导讲注意事项的时候追逐打闹，人员分配的不均，下次活动前要实地勘察、全面考虑。提前做好人员安排和合理分配。

二、志愿者集中在d栋宿舍楼门口，阻碍了其他同学进出宿舍，使现场拥挤，工作也难以安排。下次可以在篮球场先集中，安排和分配好任务再到各宿舍楼。总体来说，这次废品回收活动进行得还算顺利。虽存在不足，俗语说：前车之鉴，后事之师。以后，我们会对工作不断地改进，力求做得更好。

## 学生检票员实训心得体会篇六

在我的打工生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，必须要心平气和，仅有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，并且要明确表示你是真心在理解他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应当做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你必须会交得到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要明白给予比获得更令人开心。不论做是事情，都必须有主动性和进取性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不明白多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。此刻想来，二十四天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。

现今，在人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，

大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，应对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了寒期打工。寒假虽然仅有短短的一个月，可是在这段时间里，我们却能够体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得明白“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题本事。经过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的本事要依靠实践的经验 and 锻炼。应对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应当转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自我的创业和社会实践本事。

此刻的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手本事以及与他人的交际本事。作为一名大学生，只要是自我所能承受的，就应当把握所有的机会，正确衡量自我，充分发挥所长，以便进入社会后能够尽快走上轨道。

除了工作中我学到很多很多在学习中无法学到的知识和经验外，在我看来，我收获最大的是，我变得很开朗很自信。以前在人群里，我胆小得几乎宁愿缩在角落里，期望没人能注意到我。而这一次，在咱们的小组会议里，我变得很自信，我勇于在大家面前表达我的看法，勇于向组长提出提议。更有甚者，在每一次活动中，我都踊跃参加，表现相当进取。组员居然不相信我之前会是一个相当内向的人。我觉得，这

次社会服务活动给我最多的是，让我自我有了很大的改变，并且这个改变，是我之前都一向想要的。

在这次寒期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

这次的实践的确给予了我很多。今后，我将继续坚持认真负责的工作态度，高尚的思想觉悟，进一步完善和充实自我，争取在以后的学习中更好的完善自我，在以后的实践中更好的运用去自我的只是，做一个合格的大学生，将来做一名对社会有用的人。

## 学生检票员实训心得体会篇七

近年来，我经过自愿报名和组织推荐，被选派到××\*镇××\*村开展帮扶工作；今年，县委组织部安排我担任队长带领4名队员进驻××镇，开展对××\*三个村的新一轮帮扶活动。通过近两年的帮扶工作实践，使我深深体会到：要做好帮扶工作，只有以“热心、公心、真心”，才能换取农民群众的“交心、齐心、信心”。

摸实情要以“热心”赢得“交心”。积淀问题多，积累矛盾大，党群、干群关系紧张，是后进村存在的通病。以往由于缺乏沟通理解，干部、群众都各憋了一股怨气，受此影响，工作队进村之后，有的干部群众持怀疑、观望、冷淡态度在所难免。增进理解，缓和关系，取得信任，尽快掌握农民群众所急所盼的第一手资料，是工作队要做的第一位工作。为此，我们通过召开党员、干部、群众座谈会进行宣传发动、广泛征求意见，而且深入到老党员、老干部及农户家中，促膝谈心，广交朋友。我们还采取发放问卷调查表、刷写墙字标语等方式宣传“结对共建”活动，使群众了解熟悉了我们和帮扶工作。我们在生活上不吃群众一口饭、不拿群众一件

物、不要群众一分钱，在工作上天天与群众打成一片，处处维护群众的正当利益，更让群众感受到我们就是他们的知心人。我们进村工作人人佩戴党徽和帮扶联系卡，不仅便于群众联系，而且增进了亲和力、信任感。进村半个月时间内，我们共征集到各类意见建议达100余条，收到群众意见信16封，一条条建议，一封封来信充满了群众对工作队的信赖与希冀。

办实事要以“公心”赢得“齐心”。我们××\*镇帮扶工作队负责帮扶的三个后进村，后方单位是财政局、交通局和公安局，由于单位领导认识程度不一样，加之帮扶村与巩固村的工作目标任务不同，三家后方单位对大程庄、后胡楼、赵屯三个村帮扶工作的支持力度、帮扶资金的到位情况亦存在着差别。若按通常做法，后方单位各自为战，一个后方单位所出的人、财、物主要用在所挂钩帮扶的村上，三个村的帮扶工作进度及效果就会参差不齐，必然会出现这个村的各项帮扶任务已顺利完成，那个村的帮扶工作却成效甚微的现象，导致整体工作失衡，负面影响严重。我和队友们坚持从工作全局出发，理出一条三家单位所出资金、物资捆在一起使用的工作思路，并及时向县包挂领导、组织部联络员和后方单位领导作了汇报，受到领导的重视与认可。然后由县领导出面召开帮扶工作协调会，确定本着量力而行、尽力而为的原则出钱、出力，工作统筹安排，统一使用。县财政局很快调剂出70套办公桌椅，赠送给三个村，充实了村部办公室。由县财政局向上争取资金、县交通局出施工队，投资规模近50多万元的铺路工程已经启动。这条长达10公里，大程庄、后胡楼两村直接受益，且惠及周边万名群众的道路，从根本上解决了七八个村的群众走路难、农产品运输难、学生上学难问题，为广大农民群众齐心协力发展经济提供了便利的条件。从工作队内部讲，也解除了一些队员的思想压力，从而更加团结一致地出点子、想办法，帮民致富。

促增收要以“真心”赢得“信心”。加快后进村转化进程，关键要把党的富民政策、“全民创业”精神真正贯彻、落实到农村和广大干部群众的心里。在帮扶后进村活动中，我们

坚持宣传发动与理清发展思路相结合，出资出物与技术信息服务相结合，解决热点问题与建立增收富民的长效机制相结合，促进后进村的转化，进一步增强农民群众创业致富的信心，使农民群众得到真正的实惠，使农村经济和社会事业得到全面发展。为帮助3个村的青年农民走出家门务工就业，工作队多方联系厂家，发放劳务输出信息7000余份，免费技术培训320人，代付路费8000多元，3个村现已向xx市朝阳服装厂等单位输出务工人员500多名，拓宽了农民的就业增收路子。为了帮助农民致富，我们搜集致富信息400多条，开办农技培训班26期；为支持群众创业、我们协调信用贷款300多万元，支付贷款贴息4万多元。为引导群众拓展致富门路，我们重点培养了12个党员群众创业典型。通过扶持后胡楼村胡清华养殖肉牛、胡永洲规模养猪，带动了该村养殖业的发展，且收到了一业促多业的效果，后胡楼村现已发展了规模养牛户32家，养鸭户20家，养猪户18家，板皮加工户16家，新增果品冷库12家；赵屯村新增规模养猪户80家，板皮加工厂46家，就地安置劳动力380人；大程庄村新上10万元以上板皮加工项目19个，废品回收加工厂9家。我们还特别关心3个村30多家贫困户的生产、生活。为使因病致贫的村民胡心昆尽快脱贫致富，工作队集资1.3万元帮助他家发展了肉鸭规模养殖业，已售出三批成鸭赢利上万元。通过倾心帮扶，加快了3个村经济发展、农民增收的步伐，据测算年内3个村人均增收都在450元以上。

感激励着我们再接再厉，继续奋进。在今后的工作中，我们将配合三个村党支部认真组织开展好保持共产党员先进性教育活动，进一步加强“双强”型村党员、干部队伍建设，为群众留下一支永不撤离的工作队。深入推行党务公开和村务公开，转变农村工作管理机制。继续协调后方单位出资出物，改善群众生产、生活的基础设施，使村容村貌得到明显改善，使三个村尽快步入先进行列。

## 学生检票员实训心得体会篇八

不知不觉,在超市工作也已经一个多月了。从刚开始的生疏到后来慢慢的熟练,也经历了一番磨练,这期间感触颇多,我不仅学会了很多专业知识,而且也学会了人与人之间的交往,特别是怎样与顾客沟通。这对我来说是莫大的财富,因为曾经我是一个多么不善于与人沟通的孩子。

在局外人看来,收银是件很容易的事,收银员只负责收银,其他方面不用多考虑。刚开始我也是这么认为的,不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发现并不是想象中的那么简单。我们不只是收银,每天早上我们来到店里首先要开会,然后才开始一天的工作。

上岗时我们要做好上岗5部曲,工作时我们也不仅仅只是简单的收银,在面对顾客时要真心的为顾客服务,特别是在顾客到收银台的那一刻我们自始至终都要把最美的微笑最好的心情带给顾客,在与顾客交流的过程中礼貌用语更不可少。如:“您好,欢迎光临”“请稍等,请拿好”“请慢走,欢迎下次光临”。

在短短的一个多月收银过程中,虽然有时会有些失落,不过,也有过很多的欢喜,特别是每次听到顾客说这小女孩的态度真好,我心里就特开心……还有,每次有不懂的问题时,老员工都会积极的告诉我应该怎么做这都使我特别感动。其实做什么工作都会遇到困难,难免有些失落,不过只要我们能积极的去问努力的去学习,我相信没有什么做不好的。在工作的这段期间中,我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。

作为服务行业中的一员,让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪,做到热情耐心的对待每一位顾客,在工作中不要将自己的小情绪带进来,特别是当顾客对你发火时,我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。

结账过程中,当商品标价与电脑不符时,我们要及时通知课组人员并进行核实,然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。还有,就是一定要运用微笑服务,微笑是最为迷人的表情,一个微笑不费分文却给予甚多,懂得对生活微笑的人,将会拥有美丽的人生。

拿到工资的那一时刻我心里真的很复杂,有开心,有激动,有不舍,也有欣慰,很多很多滋味涌上心头!真的很感激这次工作,他给了我很多在学校家里所学不到的东西!所以只要有机会我还会去工作!下个假期我又会做些什么呢,很期待,但是我知道无论做什么,我都会成长!

## 学生检票员实训心得体会篇九

转眼间,为期两周的钳工实践就要接近尾声了。回想两周以来,有过汗水,有过失败,有过伤痛,有过微笑。正是这些五光十色的生活片断拼凑成了我人生中不可缺少的一部分,也给我留下了美好的回忆。

实践的第一天我们进行的是车工的训练。第一次接触这种工作,技术不熟练,特别容易出错,而且还是站着工作。一天下来,整个人都有一种强烈的崩溃感。由开始的好奇转为后来的厌烦,只是有一个极短的过程就完成了。但看着一个光滑洁净的工件从自己的手中出来,还真的很有成就感。

实践完车工后,我们又接触了特种加工。通过特种加工的实践,我们了解到了几种比较先进的加工技术,而且还亲手操作或者参与其中对试件的设计加工工作,制作出了很多漂亮的工件,都被我们收为纪念品,成为了永久的回忆。

很早以前就听师兄师姐们说,钳工实践是最辛苦的。由于以前没有亲身体会过,还没有什么感觉,这回有了亲身体会,不得不承认钳工的辛苦了。钳工几乎完全手工操作,对工人的技术要求比较高,而且为了工作需要,也要站着进行加工。

虽然操作间有空调或者电扇，但我们还常常一干就一身汗，而一身汗还没下去，另一身汗又出来了。有的同学汗水都滴到了工件上，特别辛苦。看着自己亲手做的小锤子，小启子，虽然不十分完美，但还是很欣慰。以前觉得身边的东西都没有什么了不起，用习惯了。但现在才发现，原来很简单的东西里也包含着很多的智慧与辛苦在里面。

只是小时候见过工厂里面工人电焊，由于那时候被大人告之一定不要去看电焊的弧光，所以一直对电焊比较恐惧。但没想到这次实践也有电焊的内容。开始对电焊很恐惧，不敢去点火，不敢去引弧，在师傅的引导与指引下，渐渐消除了这种情绪，逐渐适应了那样的工作环境与工作方式。虽然最后的成果焊得很难看，但毕竟也见证了我战胜自我的过程，虽丑由荣。

最后实践的内容是铸造，和前面的几项内容相比，感觉有趣了很多。每拿到一个模型，就想到怎样进行分形，然后造出砂形，把它铸出来。第一天的时间全是练习，大概铸了四个模型吧，基本掌握了制作砂形的方法和要领，看着完整光洁的砂型在零件取出后呈现在眼前，仿佛揭开了一个期待已久的问题的神秘面纱。铸造的实习，虽然也很累，但是很有趣，干活的时候都忘了累，收获的不仅有知识，还有快乐。

总之，通过两周的钳工实践，我开阔了眼界，收获了一些平时得不到的知识，但同时，也获得了一些比知识更重要的东西——坚持、毅力、恒心。

## 学生检票员实训心得体会篇十

站了三个小时后回到休息区，看到同事们趴椅子，趴桌子上都已疲惫不堪。大家抬头笑脸相迎，换下岗的同事想对战友们说：几分的疲惫为咱们的微笑增添了万分光彩！加油！

傍晚，安检组的同事们一起等待着观众来认领赛前扣押的物

品，一名观众回来拿走物品后转过身来认真而又关心的说：“你们辛苦了，要多保重！”我们大家很受感动。观众们能积极配合我们的工作，享受观赛的乐趣就是我们最开心的事。

微笑如花，花儿的.花期长短与精心呵护他们的园丁分不开，我们的微笑除了我们的个人精神外，也要感谢天天为我们准备饭菜的工作人员们。

志愿者的真正含义现在才慢慢体会到，有苦有泪，甚至有冤，但队友一声真诚的问候，观众一声感谢的回答，都会让所有的阴霾消融在顺义水园碧蓝的晴空中。

我们如花的笑脸绽放在如火的八月，大雨浇不灭我们的热情。

躲在笨笨的道具里，汗如雨下，一个姿势，一个动作，憨态可掬，只为愉悦观众，只为撒播欢乐。没人能记住我们的名字字，却都能记住志愿者的微笑。我们平凡而伟大，因为我们叫做“志愿者”。

皮肤彻底黑了，不敢照镜子了，不管它了，辛苦一点，值！谁叫我们是“明星”呢。福娃真可爱，福娃真棒！只要能给大家带来欢乐，我们的付出就有意义。