

# 最新交警执勤执法工作心得体会 交警执勤执法疑难处置方法招(优质5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看。

## 交警执勤执法工作心得体会 交警执勤执法疑难处置方法招篇一

大练兵

### 1、遇违法行为人拒不出示驾驶证的，怎么办？

耐心做好说服劝解工作，切忌到驾驶员的衣袋或包中去找驾驶证。如“我作为一名交警，法律赋予我检查证件的权力；你作为一名驾驶员，交通法规定你必须接受检查。如你不出示驾驶证，就是不配合执法，不服从管理，是一种阻碍执行公务行为。况且，你不出示驾驶证，我们也无法知道你有没有驾驶证；如果不出示驾驶证那就视为无证驾驶机动车，我们将依法滞留机动车，并对你作出拘留的处罚，那问题就严重了。因此，请你服从管理，出示证件，接受检查。”经过教育，驾驶员仍拒不出示的，报指挥中心同意后，暂扣车辆，将驾车人带回队部处理。

### 2、遇有拒不承认自己有交通违法行为或违法后逃跑的，怎么办？

(2)寻找见证人，以事实证明其违法，可利用录音笔录音或当场制作简单的询问记录，依照程序处罚（建议采用一般程序），并在处罚单上注明情况。

(3)对违法事实存有争议，且情节轻微的，教育后放行。

(4)发生一般交通违法行为逃逸的，一是报指挥中心或通知周边、相邻岗位，在相关区域内组织拦截、查处（除有其他违法犯罪嫌疑外，严禁驱车追赶）。二是记录时间、地点、交通违法行为、车辆号牌，填写《道路交通安全违法行为处理通知书》（有见证人的请见证人签字证明），并于24小时内上交队（站）部，由队（站）部按照传唤程序处理或纳入车价查控系统。

(2)耐心解释。对每个违法行为人我们都一视同仁，无任何偏见。

(3)对仍拒不接受处罚的，不得开具简易程序处罚决定书，应开具行政强制措施凭证，同时可依法采取暂扣证件、车辆等行政强制措施。若当事人拒绝签名的，民警应在备注栏内注明情况。

遇到这种情况，民警可以正在执行公务为由婉拒电话，并做到依法、文明、有礼、有节。如：“对不起，工作制度规定，执勤时不能随意接电话，如果领导有事，我是交警支队xx部门的，我的警号是xxx□请领导直接打电话到我们队（站）部，电话号码是\*\*\*\*\*”。然后，请驾驶员和随车人配合，并依法作出处理，并告知当事人到队（站）部处理。

5、遇违法者指责你的执法态度不好或没有敬礼等，怎么办？

如果确实存在态度不好或其它问题，应立即道歉。如“谢谢你对我工作中的不足之处提出批评，我现在就改正并向你敬礼，表示歉意。”但同时指出违法行为必须得到纠正，坚持依法纠违。如果是违法者故意刁难，道：“对不起，你如果认为我态度不好，可以在违法处理结束后到我的上级部门去反映或投诉，我的警号是\*\*\*\*\*。”在处理完毕后，如有目击者，要把现场目击者的姓名、单位和联系方式留下，以便

于调查情况。

## 6、纠正违法时招致群众指责、围攻等，怎么办？

如果确因纠违方法或言行不当等引起群众指责，甚至围攻，当事民警应消除特权思想，勇于向群众道歉。如面向当事人说：“对不起，刚才大家的提醒使我认识到了自己的不足，现在我向你敬礼，表示歉意。”随后面向群众说：“大家的批评监督是对我的关心和爱护，我向大家敬礼，表示衷心感谢。现在还请大家配合我处理好这起交通违法行为。”如果是因驾驶员的蛮横无礼，不服从管理，群众又不明真相，而招致群众指责。执勤民警要向群众说明违法事实，让群众明白真相，争取得到群众的理解和支持。经过工作，群众情绪还较为激动时，一方面及时向指挥中心或部门领导汇报，请求支援；另一方面，想方设法将违法者带离现场，缓解矛盾，避免激化。遇到这类情况，执勤民警一定要沉着冷静，牢记纪律要求，保持自身良好的形象。切不可在公开场合与违法者或群众发生争执。

## 7、纠处违法时，遇群众围观影响交通，怎么办？

- (1) 就近转移到不影响交通的地方。
- (2) 依法对违法行为作出快速处理。
- (3) 劝导围观群众不要影响交通，注意自身安全。

## 8、纠处违法过程中，遭违法者谩骂或推搡殴打，怎么办？

保持冷静和克制，先对其进行警告，同时争取群众支持。如：“住手（住口）。我在依法执行公务，请配合，本次执法活动全程录音。你的交通违法行为已经错了，谩骂警察更是错上加错，请你不要将交通违法行为扩大化。”若违法者不听劝阻，继续谩骂，影响执法和交通秩序，甚至推搡殴打民警

的，应立即请求支援。同时，要注意收集有关证据，及时汇报上级。当民警人身安全受到威胁时，经警告无效，可采取必要的防卫措施，同时通知110协助将其带离现场，并依法对其作出处理。

9、遇有行人违法后，不接受罚款或不出示身份证的，怎么办？

(1) 坚持教育与处罚相结合的原则，先对其进行说服教育，再视违法情节和对方态度作教育放行或依法处罚决定。

(2) 对方拒不接受处罚也不出示身份证件的，视情向指挥中心报告，请派出所协助，查明身份，依法处理。

要视情处理，对确有急事并愿意出示身份证件的，可记录其单位、地址，事后再处理；如果是口头称有急事但不肯出示身份证件的，应教育其接受当场处罚。拒不接受当场处罚的，应暂扣车辆，开具强制措施凭证，告知其到窗口接受处理。

(1) 违法者承认自己的违章行为，并在民警告知后处罚决定书上签了字，愿意接受处罚或其他行政强制措施，但为了赶时间、图省事又不要这些法律文书和单据就走。这种情况下，应向当事人讲明理由，一并交给当事人。

(2) 当事人虽然接受了处罚，但感觉处罚太重，心理不平衡。在这种情况下如拒绝接受处罚决定书或罚款单据、行政强制措施凭证的，在处罚决定书或罚款收据上注明情况，视为送达，有见证人的请见证人签字证明，上交队（站）内保管。

12、遇有驾驶员不接受处理，动手抢驾驶证的，怎么办？

头脑要冷静，对驾驶员进行严肃批评，同时责令将驾驶证交出来。但语言要文明。如果不听劝告，告之其后果，向上级报告，要求110协助，带离现场，事后处理。

13、遇有军车驾驶员违法，且不服管理，怎么办？

(1) 向其讲明道理，请其注意维护军队形象，自觉服从管理。

(2) 若驾驶员继续无理纠缠的，用抄告形式记录驾驶员车号、姓名、单位后放行。事后交由部门联系处理。

(3) 为维护军警关系和形象，执勤民警遇到此类情况要尽量避免与部队驾驶员发生冲突。

14、遇有纠违后，违章者声称“不就是要钱吗”甩出钱就走了，怎么办？

遇到这种情况，执勤民警要保持冷静，将其劝回，耐心讲解违法的危害和处罚的目的，批评他不文明举止，让其心悦诚服地接受处理。对经教育后，仍坚持原先态度的，在罚单上注明情况视为送达，有见证人的请见证人签字证明，并及时向上级汇报。事后将处罚决定书和钱款上交队部保管，由队部通过其所在单位进行教育处理。

15、遇有违法后自称有关系、有后台的，怎么办？

这样的违法者，一般态度较傲慢，说话口气大。执勤民警应沉着耐心地对其讲解：一是指出其违法行为的危害性，指明处罚依据，做到有法可依，同时说明处罚目的，增强其法制意识。二是表明执勤民警不仅严格执法，而且公平公正执法，对违法者，无论是熟人、陌生人都一视同仁。然后坚持原则，依法处理。期间要注意文明礼貌，避免与其发生矛盾。

(1) 应立即将司机、售票员或车主与乘客分离，以免其继续鼓动乘客闹事。

(2) 向乘客讲清超载的严重性和可能导致的后果，以稳定乘客情绪。

(3) 向指挥中心汇报，迅速联系车辆驳载或转载，确保乘客安全、及时抵达目的地。

(4) 收集有关证据，对驾驶员、售票员或车主妨碍公务的行为依法从严处理。

17、遇有监督、采访或暗访时，怎么办？

(1) 正常工作，坚持规范、文明执勤、执法。

(2) 如执勤、执法中确实有不足之处被指出，要虚心接受，表示欢迎监督，立即改正。

(4) 遇此类情况，切忌不要发生争执，而造成群众围观。

18、遇有事故当事人千方百计托关系、找人说情的，怎么办？

(1) 热情接待，将所提要求、情节进行登记，并让其放心，我们一定会公正处理。

(2) 对提出不合理要求的，明确告之事故处理的有关规定，并婉言拒绝。

(3) 坚持实事求是的原则，秉公执法，按责论处。

(1) 闹事情节轻微，不足以依法追究责任的，注意发现家属中起主要作用的人员，并尽力做好其思想工作，讲明利害关系。通过该“主角”去做其他家属的工作。

(2) 通过“主角”做工作无效的，可及时联系并通过所在地镇（乡）政府、居（村）委和派出所有关领导进行劝阻，平息事态。

(3) 如果闹事行为发展成殴打民警、殴打围攻另一方当事人，应请110对组织者采取强制措施，防止过激行为蔓延和事态扩

大。

(1) 当事人经多次通知不来接受调查询问，应及时向领导汇报。经批准，可依法采取传唤措施，令其到指定地点接受调查询问。

(2) 在法定调解期限内，经两次通知无故不参加调解的，记录在案，视为放弃调解，并依法进行终结，告知另一方当事人可以向人民法院提起诉讼。

(1) 认真记录，并立即汇报指挥中心，由指挥中心通知管辖单位。同时向群众讲明违法、事故发生地点的管辖单位及联系方式及我们已转告管辖单位前往处理。

(2) 情况紧急的，距离又较近的，可经指挥中心同意后，先期赶往现场处路，后再移交管辖单位。

正在调查和尚未审结的案件，属于严禁泄露的公安机密，对于一切非直接承办案件的单位和个人，都必须严格保密，不准泄露。遇有违法者或肇事者家属、朋友等前来了解情况的，应当严守机密，宣讲纪律，做好解释工作：“案件正在办理过程中，按照规定，我们不可以泄露有关案情，请你见谅。”对仍纠缠不清的要给予批评教育。

## 23、接待办事群众过程中，群众情绪激动怎么办？

接待群众过程中，群众情绪激动，民警要态度热情，以礼相待。请来人简要说明事由，不能因为群众情绪激动或表达能力差，表述不清事由，而表现出不耐烦；或者在没有完全了解事情全过程，只听其中一点，就擅自打断群众讲话，引起群众不满。在接待过程中，对群众提出的问题要认真负责的做出处理，属于管辖范围的要实行首问负责制，对不属于管辖范围的要做好说明，建议其到有关部门反映。

24、在办案过程中，遇当事人在言语上故意挑衅、发难，怎么办？

(1) 头脑冷静，以理服人。对于当事人采取言语挑衅、发难时，要沉着冷静，克制自己，尤其是与当事人一对一时，民警一定要注意自己的语言和行动，切忌感情冲动，采取不妥措施。

(2) 严正指出对方的错误，如：“你若对案件事实或处理决定有异议，有权进行陈述或申辩，但不能采取不正当的方式，如果对我的工作有意见，可以向我的上级去反映。”若对方谩骂不理，继续胡搅蛮缠，及时向上级领导汇报，必要时通知指挥中心请派出所协助处理。

## **交警执勤执法工作心得体会 交警执勤执法疑难处置方法招篇二**

个人感悟：

每一次的进步使我深深的认识到正确的行动来源于正确的思想，正确的思想需要不断的学习，只有加强努力学习，才能提高自己。

工作中，坚持“爱岗敬业，开拓进取”的作风，把事业放在心上，责任担在肩上，尽职尽责，埋头苦干，全身心的投入工作。

我深信，生活是一本大书，我在体验中成长，在失败中获益，我将用辛勤的汗水书写人生的每一页。

祝春鹏同志，自参加交管工作以来，一直恪守人民警察的职业道德纪律，严格按照人民警察法来要求自己，认真履行一名交通警察的职责，严格执法，热情服务，扎实工作，无私奉献，用辛勤的汗水取得了工作上的突出成绩。被支队评为



优秀公务员，获支队嘉奖，被支队评为“秩序管理能手”，被授予“比学赶帮超”活动执法标兵并获优秀公务员，在《法制之窗》上发表“交警人生”文章一篇。

祝春鹏同志作为一名xxx员，深深的认识到，正确的行动来源于正确的思想，正确的思想需要不断的学习。祝春鹏同志能认真坚持学习马克思列宁主义、思想□xxx理论和“三个代表”重要思想，深入学习实践科学发展观。同时，用正确的人生观、价值观指导自己的一切行动，在思想上与xxx保持高度一致，不断提高自己的政治素质和工作责任心，在学习实践中不断强化全心全意为人民服务的根本宗旨。

在实际工作当中，他认真学习新的法律法规知识，熟悉有关公安工作具体操作要求，努力提高自己的执法水平和觉悟以适应新的形势下公安工作的要求，能严格遵守单位的各项规章制度和工作纪律，服从领导的指导，听从命令，保守秘密，对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责，同时还树立群众利益高于一切的思想，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。在处理交通违法时，能够按照处理程序办事，能够按照支队提倡的“人性化”执法严格要求自己，作到热情接待，耐心听取群众的申诉和辩护，妥善处理交通违法案例，努力提高公安交警的执法水平和服务形象，为优化交通环境，服务社会经济出一份力。

祝春鹏同志所在的雁塔大队一中队所管辖的区域有：好又多十字、小寨十字、纬二街十字、子午路十字、长安路、朱雀大街等是整个南郊交通的重中之重，又逢地铁2号线工程和南北中轴线改建的围挡工程，施工初期，整个南郊拥堵特别严重。祝春鹏同志在中队领导的率领下一起加班加点，每天忙碌到晚深夜12点多。家虽离的近，但顾不上回家休息片刻。作为中队一名普通的班长，他深深的懂得，自己要协助刚到中队时间不长的领导安排好日常工作，还要为班里的民警带好头，责任十分重大。自己患有关节炎，大夫一再叮嘱不能长时间的站立和运动，可是看到因工作强度大，时间长受伤

的刘西会、患病的廖军同志时，他还是咬咬牙没有向中队领导提要求照顾的任何条件，自己回家捂捂热水，带上护膝，坚持使自己做到人到心到，服务周到，做到不迟到、不早退、不离岗、不脱岗，确保及时快速的调整布置警力，确保准确快捷的传递交通信息，及时稳妥的处理交通事故，快速缓解交通拥堵等突出警情，为建立安全畅通有序的道路交通环境做出应有的贡献。

祝春鹏同志富有高度的责任感和事业心，他严于律己，无私奉献，默默无闻，无怨无悔，用权不为一己之私，为政常怀爱民之心，只为他所热爱的交通工作书写人生满意的篇章。

## 交警执勤执法工作心得体会 交警执勤执法疑难处置方法招篇三

一个烈日炎炎的星期天上午，红彤彤的太阳散发着炎热的光芒，妈妈、堂弟和我一起去参加由镇江市交巡警支队和全国小记者联盟合办的小交警活动。

到了东吴路与梦溪路的交叉口的集合地，老师先把我们分为两组，男生一组女生一组，就把我们交给了交警叔叔。

交警叔叔首先教了我们两个交通手势：一个是左臂向左\*伸，与身体成90度，右臂向右\*伸与身体成90度，掌心向前，五指并拢，右臂水\*向左摆动与身体成90度，小臂弯曲至大臂成90度，掌心向内，小臂与前胸\*行，目光转向左方45度，表示通行；另一个是右臂由前向上直升与身体成135度，掌心向前与身体\*行，五指并拢，目光\*视前方，表示停止。

接着交警叔叔带着我们到马路上执勤，我想：“车辆会不会不听我的话呢，会不会直接撞上来呢？”等到红灯亮的时候，我怀着忐忑的心情，学着刚刚学过的停止手势，举着写有“文明交通，从我做起”的黄旗子，笔直的站在人行道上，面对着行人，好不威风！交警叔叔还夸我姿势标准呢！还让

我留下来给第二组的小朋友做指导呢！

最后，我们还参观了市交巡警支队交通指挥中心，观看了全市道路监控，还上了一堂安全交通知识课，观看了本市车祸小短片。

这次的活动，我不仅体验了交警叔叔工作的辛苦，还学到了很多交通知识。回家的路上，我和妈妈约定从现在起遵守交通规则，不闯红灯，过马路走斑马线。同学们，为了维护好我们的交通秩序，让我们都来遵守交通规则吧！

## 交警执勤执法工作心得体会 交警执勤执法疑难处置方法招篇四

同志现任\*\*市公安局交警大队副大队长，自参加工作以来，时刻牢记党的宗旨，认真践行“三个代表”重要思想，充分发挥党员模范带头作用，勇于开拓，锐意进取，多次荣立个人三等功，多次荣获\*\*市“优秀民警”、“十佳青年卫士”、“劳动模范”、“十佳交警”等荣誉称号。他主管的交警大队交通科也多次被\*\*市评为“先进单位”、事故处理“先进事故科”等荣誉称号。

### 一、强素质，树形象，打造素质过硬的事故处理员队伍

工作中，\*\*时刻把党对事故处理民警的政治要求、现代化交通管理事业对事故处理民警队伍的素质要求和人民群众对交警队伍的形象要求放在首位，切实加强事故处理民警的思想政治教育，成立了“理论学习中心组”，制定了理论学习计划，规定了学习书目，建立了定期学习、汇报及检查的相关制度，并把学习中的读书笔记和根据交管工作经验撰写的调研文章全部纳入民警业绩考核基本指标，作为年终评定警务人员素质与业务达标指数的重要参考依据。在开展\*\*教育活动中，\*\*积极组织广大党员干部认真学习党的有关理论文章，带头书写了万字读书笔记，并紧密结合工作实践，撰写了《争

当公安工作的排头兵》等多篇理论文章。在他的带领下，全体干警政治学习热情空前高涨，讲政治、比学习蔚然成风。在此基础上，\*\*因势利导，围绕构建和谐社会的事故处理员工作的新要求，组织开展了“知荣辱，树新风，做文明交警”的主题实践活动。活动中，\*\*把“恪尽职守，率先垂范”作为自己的行动指南，带领全体科室民警严肃警容风纪，规范执法行为，使用文明用语，树立文明执法形象的热潮。在他的带领下，广大事故处理民警精神饱满，作风规范，执法严格，服务热情，树立了政治过硬、纪律过硬、作风过硬的事故处理民警良好形象，受到了人民群众的交口称赞。

## 二、讲拼搏，谋奉献，争创一流的工作业绩

交警工作特别是事故处理民警的苦和累是众所周知的，作为交警大队主管事故处理工作的副大队长，\*\*时刻把对党和对人民的热爱倾注在了本职工作中，忘我工作，无私奉献。为了不断提高事故处理工作的效率，破获随时发生的各种交通事故逃逸案，提高事故处理水平，\*\*起早贪黑，加班加点，常年超负荷工作，平时根本没有星期天、节假日的概念，年平均加班时间达80天以上。每当遇到急、难、险、重的任务时，\*\*更是一马当先冲锋在前，带头拼搏、真抓实干。11月28日晚18时25分许，\*\*市蛟流河乡五烈士村的村民徐某驾驶吉g-56626号低速普通货车，沿洮镇路由南向北行驶，与同方向前方行人曹某相撞，致曹某当场死亡，肇事后徐某驾车逃逸。\*\*接到报案时，已是半夜了，他和民警们在现场除了发现几小片车辆的蓝色漆片外，没有发现其它线索，只能初步鉴定肇事车辆为蓝色货车。第二天天刚亮，\*\*就带领民警刘玉忠又一次来到现场，再度对再现场进行仔细勘查，功夫不负有心人，他们终于在现场附近的沟里发现了一小片已经磨损得很难辨认的保险贴，二人立即凭着这张小纸片到当地保险公司进行查询，查出车主的住址是洮北区岭下镇。民警们马上到岭下镇找到该车主，得知车已被转卖到\*\*市蛟流河五烈士村的村民徐某了。民警们又立即驱车来到徐某家，并很快在徐某家里搜出了那辆蓝色的小货车，经过比对，证明

该车正是肇事车辆，但徐某已经逃往外地，经过民警做家属的工作，徐某于1月4日到交警大队投案自首。该案件的迅速侦破在当地群众中引起了极大反响，也受到了领导和同志们的交口称赞。

### 三、解民忧，办好事，赢得广大人民群众满意

多年来，\*\*不断强化执政为民的服务意识，改进工作方法，落实便民服务措施。在他的领导下，交警大队交通科积极拓宽服务渠道，开展了多种服务活动，\*\*还带头实施了“民心工程”，每到年节他都带领交通科民警帮扶生活困难户以及家庭困难的中学生，他还要求科室民警每月都要为人民群众办一件实事好事。受到广大人民群众的高度好评。他们还认真侦破每一起交通事故逃逸案，20以来，全市共发生重大以上道路交通事故逃逸案14，侦破12起，侦破率达85.7%，并且每起案件的侦破都不是偶然的，成绩的取得，即与办案民警工作快捷迅速、侦破方向准确、手段科学合理有关，又和大家齐心协力，废寝忘食，视群众的利益高于一切有关，有了这种高度的事业心和责任感，再曲折的案件，再难的问题都能够迎刃而解的。205月21日晚19时55许，\*\*市广昌路北侧的非机动车道上发生一起交通事故，居民孙某被一辆摩托车撞伤致死，驾驶员逃跑。民警们经过现场堪查，只发现一串钥匙，目击者不但没有记清车牌号，连摩托车的颜色都没有看清。在再也找不出其它线索的情况下，\*\*当即决定：要想破案，没有其他捷径，只有下笨功夫，那就是凭钥匙找门！接着他就和民警们在现场周围的各个居民楼内，开始了“凭钥匙找门”的特殊行动。谭队长亲自带领民警一个楼口一个楼口地比对，一扇门一扇门地试开。他们“做贼”似的，先是敲敲门，然后才敢拿钥匙试门。这种坚持，既来自于他们敏锐的判断力和丰富的工作经验，更来自于他们无私忘我的事业心和责任感。功夫不负有心人，5月23日，\*\*和民警们在火车站附近的一幢居民楼内试钥匙，当他们试到第六个楼道门时，门竟然一下子被他们打开了。通过这把钥匙，一位叫唐某的人进入了民警视线，但唐某却一口咬定钥匙早就丢了，自己并没有

肇事。后来在刑警的协助下，经过近几个小时的唇枪舌剑，5月23日晚23时许，唐某交待了自己酒后驾驶吉g-c7097号摩托车、在\*\*市广昌路北侧非机动车道，将由西向东行走的孙女士刮撞，然后驾车逃逸的犯罪事实。年8月8日18时许，黑水至安定公路黑水镇旭日村处，两辆摩托车相撞，一位骑摩托车的男子当场死亡，另一摩托车弃车逃逸。案件发生后，交警大队副大队长\*\*、交通科xxx常怀福立即赶赴现场，并对现场进行勘查。经勘查，现场遗留的摩托车挂了一个假牌照，没有发现其它有力的证剧。为了把“死”案变成活，尽快帮受害人伸张正义，让逃逸者受到应有的制裁，\*\*立即带领其他民警连夜展开调查，他们三管齐下：一方面在案发地周边的乡镇进行广泛的调查摸底工作，一方面与黑水镇派出所、\*\*镇派出所取得联系，让派出所的民警协助调查，同时还以那个假牌照为突破口，在车辆管理部门调查相关资料。他们很快查到了假牌照的情况，原来这个牌照的原车主叫费春军，他说他的牌照被堂兄费春伟摘去了。

与此同时，\*\*镇派出所也传来信息：派出所接到了一个奇怪的报案电话，报案的人是\*\*镇兴旺村的农民费春玉，他说他是替他哥哥费春伟报案的，称他哥哥的一辆摩托车丢失了，派出所询问丢摩托车的具体时间、地点，他也说不清楚。派出所的民警要求他哥哥前来说明情况，可他哥哥却迟迟没有露面。汇总摸上来的可疑线索，又通过走访、排查，8月9日，办案民警把弃车逃逸的交通肇事嫌疑人锁定在\*\*镇费春伟身上，在大量的证据面前，有关当事人很快承认了费春伟肇事逃逸的事实，现费春伟在逃，费春伟的家属已对受害人实行了相应的民事赔偿。

## 交警执勤执法工作心得体会 交警执勤执法疑难处置方法招篇五

一年来，我院对所办理的 件自侦案件全部实行了同步录音录像，确保了证据的可靠性、合法性，取得了办案数量上升、

质量提高、时间减少的良好效果。但是由于经费及技术短缺、实际办案条件有限等诸多因素的制约，也存在着许多不容忽视的问题。现结合本院一年来的实践情况，谈谈在全程同步录音录像中存在的问题，并提出相应对策以供参考。

## 一、当

### 前的同步录音录像工作中存在的主要问题

1、办案人员思想认识尚不适应规范化要求。一些办案人员对同步录音录像作用的认识存在误区：一是认为同步录音录像万能。认为案件只要进行了同步录音录像就高枕无忧了，对其他证据的收集不重视或者重视不够。二是认为同步录音录像无用。认为同步录音录像只是作为一种证据的固定方式，对职务犯罪事实认定起不了多大作用，如果犯罪嫌疑人在法庭上翻供，同步录音录像不仅解决不了问题，而且会成为侦查过程的累赘，过多的精力投入在录音录像上不仅会耗费大量人力和财力，还会影响侦查进程。于是，一些办案人员对同步录音录像工作重视程度不够、操作不规范，导致质量不高、效果不明显。

2、侦查人员笔录制作能力尚未适应工作需要。目前许多讯问笔录所记载的内容与同步录音录像资料上所反映的内容存在有差异，如说得多记得少或记得多说少，有的还出现了重大分歧。这主要有两个原因：一是犯罪嫌疑人表述能力差，讲话逻辑性不强，条理不清，使得记录很费劲；二是记录人员对案件情况不了解、整体把握不够，书写时速度慢、归纳整理能力较差等。

3、侦查人员在讯问过程中行为举止不规范。由于实行全程同步录音录像时间较短，一些侦查人员未能及时转变传统方式下的讯问作风，存在着装随意、举止随意、言语不规范等现象。

4、专业技术人员缺乏，侦查人员替代比较普遍。由于缺乏技术人员编制，引进的专业人士又少，难以满足办案工作需要，有时只好由侦查人员自行摄录。

5、检察机关办案硬件设施配套尚不能完全适应同步录音录像的需要。现行的摄录设备配置多为组合配置，系统的稳定性、清晰度、灵敏度远不能适应工作要求，音响效果较差。一旦系统出错或更换光盘操作出错，光盘内所录取内容就不能达到同步录音录像工作的要求。

## 二、产生问题的原因

1、执法理念与全程同步录音录像所要求的执法理念有一定的差距。一些检察机关职务犯罪案件线索很少、突破能力不高，使得在办案时急于求成，总希望能办成窝案、串案。在这种理念的驱动下，大家往往不会太注意执法行为的规范。

2、对全程同步录音录像的初衷、精髓，侦查人员认识不到位，理解不透彻。因为有不少侦查人员在理解全程同步录音录像这个规定时，片面地、主观地认为全程同步录音录像这个规定就是“卡”侦查人员，是给侦查人员出难题。

3、侦查人员专业水平不够。因为绝大部分的侦查人员没有受过专业侦查技能的学习，造成对犯罪侦查缺乏深厚的功底，初查往往难以达到理想的要求。

4、经费紧张，重视不够。基层检察院经费紧张的状况比较普遍，导致审讯、监控设备缺乏、老化。

## 三、对策及建议

1、领导重视，办案人员从思想上提高认识，是正确执行全程同步录音录像的关键，同时也是帮助办案人员消除畏惧心理的良药。如果只有领导重视，办案人员不提高认识，执法规



范将难以得到正确执行；如果只有办案人员提高认识，而领导不重视，那仍然不能达到执法规范的正确执行。所以领导的重视和办案人员从思想上提高认识是相辅相成的。

2、政府重视、财政支持，多方面解决经费问题。要让政府相关领导了解全程同步录音录像的意义和价值，从思想上给以重视，再经费上给以支持。

3、引进法律和侦查方面的专业人才。只有多引进法律、侦查方面的专业人才，才能让大家尽快适应全程同步录音录像规定。

4、从细节着手，强化和细化初查。一要对获取的各种涉案信息进行系统分析，有成案可能的重点线索详细收集相关信息资料，选准讯问的突破口，夯实外围。二是每次讯问前熟悉此次讯问需要的各种材料，牢记在讯问过程中应该告知的各种事项。

5、加强对侦查人员的讯问技巧培训。加强对办案人员和检察技术人员的技术培训工作，帮助干警消除思想顾虑。