

# 最新干部群众心连心 开展群众工作总结(优质7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 干部群众心连心 开展群众工作总结篇一

人民群众是历史的创造者，“中国梦”的实现离不开人民群众的辛勤奉献。这就决定了我们干事业必须一切依靠人民群众，一切为了人民群众，群众的利益是无小事的。

密切党群关系、干群关系靠说，即使“三寸不烂之舌”的演讲家也会“东风无力百花残”——无济于事。越是开“空头”支票，不管你说得如何天花乱坠，群众更会和你渐行渐远，定会“身在曹营心在汉”。如果将心比心，“掏心窝”地把群众的事当成自己的事，挖空心思、全心全意去办成、办好，群众定会巴心巴肝地拥护你，要发动群众齐心协力共筑“中国梦”，那可是手到擒拿、易如反掌的“小事”。反之，处处不为群众着想，甚至“吃、拿、卡、要”，“冷、硬、横、推”，那群众对于你的“召唤”可就要充耳不闻“窗外事”，当成“耳边风”直接忽视了。

要真正做到“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，以群众满意为最高标准。开展党的群众路线教育实践活动，最终目的是要使“一切为了人民群众”真正落到实处，成为一种“常态”，建立一种长效机制。

“纸上谈兵”是解决不了群众的问题的，开展群众路线教育实践活动，除了要给群众出主意，想办法，更要下大力气帮群众解决“燃眉”之急，既要动口，更要动手，要以实干群

信于民。群众的心也是肉长的，你对群众好，群众最懂得知遇之恩、知恩图报。“得人滴水之恩，当以涌泉想报”正是人民群众的肺腑之言和真实写照。

——说：“要让老百姓享受到改革的‘红利’”。我想，要让老百姓享受到改革的“红利”，首先就要享受到自己的“本份”，什么是老百姓的“本份”？老百姓的“难事”、“烦心事”都是属于老百姓的“本份”。“本份”是“本”，“红利”是“末”，“本份”不解决好，享受的“红利”也是“杯水车薪”。老百姓的“本份”解决了，再享受改革的“红利”，就变成锦上添花了。

“壳子是吹出来的”，党群关系、干群关系是实干“干”出来的，也是“走”出来的。“干”就要干出叫得响、看得见的实绩，“走”就要走出实效，多到边远地方、困难群众的“死角”处去走走，访民情，解民忧。“触景”才能“生情”，看到群众生活“糟糕”的一面，才会增添出干好事业的急迫感，才会“鞠躬尽瘁，死而后已”地工作。

群众路线是党的根本路线。始终保持同人民群众的血肉联系，是我们战胜各种困难和风险，不断取得事业成功的根本保证。在新时期、新形势下，群众工作有了新的时代特点。群众要求社会公平、公正、公开的法治意识不断提高，依法维护个人合法权益、表达个人利益诉求的方式越来越多样化，不同利益主体间的矛盾也越来越复杂。有些干部面对复杂局面，不能适应新形势的变化，变得不愿做、不敢做、也不善做群众工作，客观上增加了脱离群众的危险。这些现象必须引起我们的高度警惕。

人民群众是我们的衣食父母，我们必须始终心系群众。

经常做群众工作的同志都深有体会，群众很质朴，我们有时说了几句推心置腹的话、做了一点该做的事，群众就感动痛哭流泪。在改革开放以前，他们能吃上猪肉就高兴得不得了。

讲群众最可怜，是说群众生活最艰辛。就是在税费改革以前，也有人发出了“农村真穷、农民真苦、农业真危险”的呼吁。现在虽然政策好了，群众手头稍稍宽裕了，但还是有很多人背井离乡，为生计奔波，忍着最大的委屈，干着最脏最累的活计，拿着最少的报酬。讲群众最可畏，是说脱离群众最危险。我们必须始终把群众摆在衣食父母的位置，保持感恩之心来对待群众，深怀愧疚之心来回报群众。

民生利益是我们的最高利益，我们必须不断满足群众。

要执行好惠民政策，把群众该得的实惠送给群众。当前，国家出台了许多惠民政策，认真贯彻和严格落实这些政策是各级党员干部的重要责任。

人民群众是一切工作的主体，我们必须充分依靠群众。

要善于集中群众智慧。集中群众智慧的问题，实质是一个科学决策的问题。我们任何时候都不可小看群众的聪明才智，不可低估群众的创造能力。要经常问政于民、问计于民，运用“一教给我们的方法，坚持从群众来、到群众中去，将群众分散的、无系统的意见集中起来，研究转化为集中的、系统的意见，再到群众中宣传推进，这样循环往复，使我们的工作决策更正确、工作方法更生动、工作方式更丰富。

要善于调动群众力量。群众中蕴藏着巨大的能量。抗击非典、抗震救灾的重大胜利，包括近几年我们建设新农村的实践告诉我们，离开了人民群众的参与和支持，一切工作将一事无成。我们推进项目建设、城市创建、镇村同治、高效产业发展，等等，都需要群众的广泛参与，我们任何时候做任何工作都不能“自导自演”。要善于给群众算帐，用看得见的利益吸引群众；要善于借助群众的力量做群众工作，用身边的典型引导群众；要善于做宣传思想工作，用明明白白的好政策号召群众，真正把全县上下的力量集中到加速推进“三化”的发展实践上来。

要善于引导群众自治。在农村，要进一步加强村级组织建设，高度重视发展各种新型社会组织，建立村民理事会、监事会，扶持各种行业协会，引导农民学会自我管理、自我服务。

化解矛盾是我们的首要责任，我们必须积极引导群众。

要深入群众。深入群众是掌握群众思想、预防矛盾纠纷的关键。党员干部要深入群众，形成工作习惯和工作常态，经常到群众中去掌握社情民意，了解群众的思想动态。

要宣传群众。要及时把党的路线方针政策传递给群众，特别要注意讲真话，讲实话，坚决不能让一些半真半假，甚至是完全虚假的信息蒙蔽群众，造成完全可以避免的社会矛盾。

要服务群众。我们不仅要办好事、干实事，更要敢于管烂事，管难事，积极主动解决好信访稳定中涉及的实际问题。有了问题不能躲、不能拖，要学会用“三种假设”来处理问题。一是要做“群众有理”假设。要认真倾听群众的诉求，设身处地感受群众的苦处，体谅群众的难处，让群众看到解决问题的希望；二是要做“干部有过”假设。要先从自身找原因，看看我们的工作哪些措施不对头、方法不得当，有没有伤害群众感情、损害群众利益的问题，及时改进工作；三是要做“问题有解”假设。要立足解决问题，真心帮助群众，按照宜粗不宜细、宜早不宜迟的原则，查找根源，找准对策，努力把矛盾化解彻底。

## 干部群众心连心 开展群众工作总结篇二

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢？如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人办公室，由他们负责解释；如果是反映问题，我

们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照《信访条例》、治安处罚法和市公检法司联合文件（汴公[2xxx]16号）关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来。

2、组织经验交流少。

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料。

2、多向领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶！

## 干部群众心连心 开展群众工作总结篇三

经过会议研究决定，我被安排在群众来访接待室，主要负责来访群众的接待工作。群众来访接待室是信访部门的关键科室，也是开展信访工作的“前沿阵地”，工作繁琐复杂，整天都要和形形色色的来访人员打交道。遇到的来访情况也比较复杂：有城镇退伍军人要求安置工作的，有民工拖欠工资要求讨回的，有和别人存在林权、土地使用权争议请求政府有关部门裁决的……学习锻炼期间，我先后共接待上访群众5批22人次（其中个体访2批3人次、集体访3批19人次）。经过仔细询问、登记备案、协调处理，大部分信访案件得到了有效解决，部分案件已经县上领导同意后移交相关部门办理落实。

学习锻炼期间，我尊敬领导，团结同事，热情接待来访群众，争取能够在短时间内融入到新的工作圈子中来。我每天按时上下班，勤快打扫卫生，随时保持办公环境的干净、清洁。国庆、中秋双节期间正值信访维稳工作敏感时期，我主动放弃休息机会，和同事们一起坚守岗位，轮流值班，确保了节日期间社会的和谐稳定。由于我不懂彝语，和来访的群众面对面直接交流存在困难，主要靠同事翻译，但这并不妨碍工作。我在同事的指导和帮助下，通过具体工作实践，逐步地掌握了信访案件的办理流程。

通过学习锻炼，我烈的感受就是做好信访工作必须端正工作态度，讲求方式方法。不是具体的业务办理部门，直接解决不了什么问题，主要工作职能就是把来访群众的诉求搞清楚，联系诉求涉及的相关部门寻求问题解决，属于二者之间的“导体”和“中转站”。面对来访的群众，如果能够从一张笑脸、一声问候、一杯清茶开始，认真倾听，认真记录，从

来访群众的切身利益着想，进行换位思考，做起工作来就容易得多。信访部门工作人员千万不可以有“门难进、脸难看、事难办”的衙门作风。端正的工作态度和正确的工作方法是做好信访工作的关键。

许多上访事件的出现绝非偶然，大多数都经过日积月累，有着复杂的背景和深层次的原因，轻易不好处理。面对上访群众，应该认真细致地了解其上访诉求，根据相关政策法规予以调节和解释。如果属于合理诉求，就应该及时登记备案进行解决。如果属于非法诉求，甚至是缠访、闹访，就不予以受理，需要进行必要的劝说、引导和处理。学习锻炼期间，正值信访部门开展县级领导每日接待群众来访活动。因此每天都有一名县级领导亲自接访。作为县级领导，他们工作经验丰富，工作技巧娴熟，在接手问题、思考问题、处理问题上的方式方法给了我很大的启发，尤其是疏导和化解矛盾时的一些思路给我留下了深刻的印象。

当今社会是法制社会，做好任何一项行政工作都必须依据明确的政策法规，信访工作也不例外。要做好信访接待工作，<sup>xx</sup>年<sup>v</sup>颁布的《信访条例》是必须学习的，还有其他涉及到社会生活方方面面的一些政策法规也需要学习。只有学懂了政策法规，才能够在实际工作中正确运用。面对来访群众的各类诉求，才能决定是否予以受理；对于已经受理的诉求，才能搞懂如何进行处置。如果在实际工作中不按政策法规进行操作，一方面会损害来访人的合法利益，另一方面也会破坏信访部门甚至是政府部门在广大人民群众心目中的形象。

在<sup>v</sup>领导和同事的关心和帮助下，我从刚来时对信访工作的完全陌生到目前初步了解和掌握信访工作流程，应该说收获不小。在开展信访工作的同时，我也一直在不停的思考。一个月来，我对能够接触到的信访案件进行分析研究，对其中存在的一些问题进行了思考。下面我就结合自己不成熟的观点和看法提出几点自己的思考和建议，这既是对自己思想的一种梳理和总结，也希望能够对信访部门今后的工作起到点

滴的参考作用。

（一）成立专案组对信访积案进行一次彻底地清理，杜绝缠访、闹访事件的发生。目前我们在工作中接触的一些难处理的信访案件普遍积压了很长时间，上访人不断缠访、闹访，一定程度上干扰了各乡镇、各部门甚至县上领导的日常工作。“长痛不如短痛”，建议对全县的信访积案主动地进行一次大清理，由信访部门牵头、相关部门配合成立一个大的专案组，针对各类案件分设不同的小组，对那些困扰各部门的“老、大、难”信访案件逐一进行排查、限期进行解决。同时还要主动加大下访力度，把问题和矛盾解决在初始萌芽状态，将信访工作的压力中心逐步由县一级向乡一级转移，减小和控制恶性信访事件的公众影响力。

（二）依法行政，依法办事，从源头上减少和防止信访事件的产生。从目前接触到的信访案件来看，可以发现个别信访案件的产生和相关部门的行政行为有着密切的联系。比如说，上访人反映的土地征用、拖欠职工工资等情况，如果相关部门当初在涉及这些事件的时候能够从当事人的切身利益出发着想，采取正确的行政行为，给当事人一个合理的说法，一定程度上就可以减少和防止信访案件的发生。当今社会是法制社会，相关部门在执行公务时必须依法行政，依法办事，从人民群众的利益出发，防止侵害人民利益的事件发生，这样也就减少了信访事件的产生。

## **干部群众心连心 开展群众工作总结篇四**

十八大报告为我党深入开展的群众路线教育活动指明了方向，提出明确而具体的要求。面对新任务，迎接新挑战，实现新跨越，再创新辉煌，进一步增强全党同志的群众观念，实干精神和廉洁意识，非常必要，合乎时宜。我们有必要对“群众”这一概念进行再认识，认清群众工作所面临的前所未有的挑战和复杂局面，更加坚定不移地坚持党的群众路线，更加扎扎实实地贯彻落实党的群众路线。

一方面要高度重视抓好落实。要牢固树立为人民服务和立党为公、执政为民的观点，虚心向人民学习，坚持群众利益无小事，始终站稳群众立场，坚持人民的利益高于一切，把群众满意作为检验工作的第一标准，切实增强贯彻党的群众路线的自觉性和坚定性。精心组织，加强领导，迅速成立领导小组和工作机构，制定出具有各自特色的工作方案，按照市委确定的工作方案，一步一个脚印，扎实抓好落实。

另一方面要加强勤奋务实的作风建设。倡导说实话，出实招，办实事，力戒形式主义、假、大、空。使务实成为一种风尚，切实加强干部职工作风建设。根据各地具体情况，每个单位每年要有新进步，扎扎实实办几件实事，多做打基础、谋长远的事，多做惠民利、解民难的实事。上级要加强对下级的检查、督导，掌握下级工作的实与虚，了解下级工作落实情况。就干部职工作风问题，甚为关键，各单位必须敢抓、敢管，调动大多数人的积极性，切实解决庸、懒、散、奢不良风气，加强绩效考核和纪律考核，形成风清气正，干事创业的良好氛围。使全体人员不会懒、不敢懒，更不敢不作为，乱作为。对存在庸、懒、散、奢，不作为、乱作为，索拿卡要的人或事，要敢于过硬，敢于处理，敢于曝光，使人人敬畏制度、纪律。

群众路线是我们党的根本工作路线，它要求我们必须始终坚持一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去。全党同志早就形成了一种普遍共识，那就是：密切联系群众是我们党的最大政治优势，脱离群众是我们党执政后的最大危险。

人民是历史的真正创造者和推动者，人民的逐步解放最终要靠人民自己，党的理论和主张只有掌握了群众、变为群众的自觉行动，才能真正起作用。

老百姓知道，我们往往不知道；老百姓明白，我们往往不明白；老百姓清楚，我们往往不清楚；老百姓是真善美的化身，

我们往往成为假恶丑的脏窝；老百姓是对的，我们往往是错的。所以要相信群众、依靠群众，从群众中来、到群众中去，坚持民主集中制、站稳群众立场、全心全意为人民服务。

一定要真实了解民意民愿民需，发现问题、解决问题，为民造福。我们党存在的全部意义和价值就在于为民造福，使人民不断得到民族解放、政治解放、经济解放、文化解放、社会解放等，直至实现所有人的全面自由发展。

人民的希望就是我们努力的方向。

## 干部群众心连心 开展群众工作总结篇五

### 一、定期下基层制度

局领导班子成员、各科室（中心）负责人要定期下基层，了解基层工作状态，锻炼自身业务能力，主要去与群众文化工作息息相关，能密切联系群众的基层单位，如社区文化活动室、乡镇文化站、局属业务单位等。领导班子成员每年下基层不少于1次，科室（中心）负责人每年下基层不少于2次。

### 二、定期接访制度

局领导班子成员要定期接待群众来访，每名班子成员每月接访不少于1天。针对群众来局反映情况，相关领导要协同对应科室热情接待，耐心解答，解决问题，因客观条件暂时无法解决的要细致讲解，明确联系方式，尽快解决答复，化解矛盾。局机关将建立接访工作台帐，明确责任领导和责任科室，以便督办落实和答复来访群众。

### 三、联系帮扶制度

每名党员干部均要按照“力所能及、适宜适度、深入持久”的原则，在我局挂点联系的分宜县凤阳乡大路边村和洞村乡

谷山村结对帮扶至少1户困难户，通过帮思想、帮就业、帮学业、帮解难、帮技能等形式，提高困难群众自我发展能力，使所帮对象得到实惠、摆脱困境。局党委每年要为每个村委解决1-2个实际问题。局机关将建立党员联系困难群众名册，填写好帮扶措施及活动情况，并将党员联系困难群众成效列入年度民主评议党员内容。

#### 四、志愿服务制度

建立健全党员干部志愿服务制度，创建志愿服务型机关。机关党员干部要发挥自身优势，自觉参加各类公益活动、志愿者活动和主题实践活动，主动联系身边的群众，主动下基层、进社区进行志愿服务。党员在志愿服务过程中要亮明党员身份，提高服务质量，展示良好形象，凝聚群众力量。领导班子成员每年志愿服务不少于1天，其他党员干部每年志愿服务不少于2天。建立志愿服务登记册，没有达到服务时限的人员，年度考核不得评为优秀。

### 干部群众心连心 开展群众工作总结篇六

立足我局实际，把各项评议作为提高党组织和党员战斗力的有力举措，突出三个特性，狠抓评议工作，真正体现服务群众。

一是增强针对性，明确活动目标。在“群众评议”阶段，明确要求围绕“下基层调研获得的第一手资料并进行认真梳理分析，找准基层群众的期待要求，进一步明确工作责任、理清工作思路、强化工作措施”确定为活动目标，立足实际，对群众评议内容进行合理规范，在评议的针对性上保效果；在党员干部互评阶段，明确以“排查在宗旨意识、组织纪律、业务水平、为民服务方面存在的问题，并对此进行了认真剖析，找准原因，明确今后的整改方向，以便更好地开展工作”为目标，认真开展“四查四看”；在领导点评阶段，以改作风、重制定措施和工作落实为目标，指导党员干部制定

切实可行的整改措施并督促落实。

二是突出广泛性，找准评议范围。结合我局实际，征集各方面的意见和建议。在群众评议的范围上，分为3个层面：以地方骨干科技企业为主的服务层、以各区科技局为主的基层、以各科技中介为主的协作层，对这三个层面广泛开展“三问于民”，力求征询意见的公正全面。

三是体现科学性，严格评议程序和评议方式。按照“由外而内，内外结合”的方式，依次开展基层走访调研、自查自纠、四查四看和领导点评等活动，把自摆自查的自我评价同群众评价、领导点评相结合，把评议的过程当作学习提高的过程，虚心纳谏，公开测评，确保群众评议的真实有效。

市科技局以“下基层、解民忧、办实事、促发展”为主题，按照实事求是、客观公正的原则，把开展评议活动与科技工作有机结合，以群众评议为抓手，主动贴近企业，深入基层一线，走进企业车间，送服务、讲政策、解难题、促进企业发展；以转作风为目标，将问卷、自查、互评和点评相结合，深入挖掘找准本单位和科室及个人差距。

一是主动服务，不给企业找麻烦。为求调研取得实效，市科技局积极转变作风，创新服务模式，调研采取“前期信息摸底，后期集中调研”的方式，开展网上问卷调研，事先征求企业需求，有针对性的开展调研走访河意见征集，不给企业找麻烦。

二是自查自纠，开展局风、政风的意见征集。在全局范围内开展了匿名调查问卷，对本单位在落实中央“八项规定”、自治区“十条规定”的有关文风、作风、会风等6各方面分21项进行了意见征集。

三是将岗位练兵和开展“四查四看”、领导点评相结合，切实推进党员干部作风建设有新突破。结合我局当前的岗位调

整工作，于xx月xx日，在全局开展了转变作风、自查自纠约谈活动，局党组书记约谈各科室负责人，党组成员约谈其他人，所有党员干部认真查找自己对改变工作作风、密切联系群众路线的认识、工作中存在的问题、不足；结合走基层了解的情况和群众评议情况，谈本部门工作存在的问题、不足，提出工作建议和整改措施及今后努力方向。

截止目前，市科技局扎实的开展了的各层次的群众意见征集活动，其中下基层走访地方科技企业30余家，征求基层科技局意见4家，征求科技中介意见3家。开展局内部转变政风、作风调查问卷，收集问卷15份，开展自查自纠约谈，收集约谈记录表16份。

## 干部群众心连心 开展群众工作总结篇七

20xx年xx月xx日上午□xx镇xx村两委班子成员在村部会议室召开了党的群众路线教育实践活动查摆问题座谈会。参加会议的对象有在家的部分老党员、村民代表、老干部代表，座谈会上，就村委会班子内部存在的问题和个人存在的问题进行了具体查摆，全体村干部都对个人工作、学习和生活中存在的问题进行了自查自纠和互查互纠。通过此次查摆问题座谈会，全体村干部认识到了村委会班子内部存在的问题和个人自身存在的问题，为下一步的整改指明了具体方向。

一、我村渡口建桥是村民最期盼的一件大事。

二、迫切希望村里主干道架设路灯。

三、为村民提供娱乐场所、设施，满足村民的日益增长的精神文明需求。

四、环境整治要加大力度，保洁工作还要跟踪监督到位。