

最新猪场心得体会(优秀9篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

猪场心得体会篇一

一、坚定信心，刻苦学习，努力提高业务技能。

__年，本人被安排到公司业务二部工作，由于本人长期从事私人业务，所以对公司业务很少涉及，既没有客户资源，又缺少工作经验，也不懂信贷政策，感到不知所措。加上本人年龄较大，身体不好，所以认为自己没有信心能够干好对公业务工作，当时思想压力很大，曾一度想放弃。后来在崔行长的耐心开导和鼓励下，本人的思想观念得到转变，认识水平得到提高，逐步对自己的工作有了信心，开始在部门领导和同事的帮助下，积极投入工作。一方面刻苦学习业务理论知识，学习我行的信贷政策，一方面加强学习我国的有关法律法规。另外还主动找老同志取经，经常到审批部门请教，通过近半年的努力，终于掌握了办理业务的相关知识，具备了开发客户的业务能力。为下半年开拓市场奠定了基本的理论基础和一定的工作经验。

二、不畏困难，扎实工作，不断发展授信客户。

__年下半年，本人在部门负责人的带领下，不分节假日，不顾疲劳，不畏困难，在没有经费，自己出钱的情况下，经常到各地市调查市场，搜寻客户，通过各种途径，利用一切关系，开发授信客户。在分行公司部、风险管理部等部门的指导下，经过刻苦努力，持续公关，终于成功发展了几个客户，

如中友数码、鑫泰铝业、永顺铝业、华丰钢铁、孟电水泥等。在开发客户的过程中，我也学到了很多业务知识，积累了很多工作经验。对今后本人各项工作的顺利开展，打下了良好的基础。

三、加强管理，按章操作，严格防范信贷风险。

授信客户的成功开发，为我行带来了相应的业务收益，但是这些授信业务的办理，所产生的信贷风险也如影相随，相伴而生。按照我行贷后管理办法操作，按照部门领导的要求办理业务，努力防范信贷风险，成了平时工作中的一项重要任务。为此，我定期不定期走访客户，深入企业，了解客户，调查市场，努力做到未雨绸缪，居安思危，始终把风险防范作为重要工作来看待。特别今年7月份以后，由于受全球金融危机的冲击，我部门开发的授信客户的业务，受到很大影响，业务大幅下滑，有的亏损严重。分行对此十分重视，成立风险排查小组到重点授信企业收集信息，对此我根据领导安排，积极协助有关人员实地调查，摸清情况。这一切工作的扎实开展，可以在防范风险方面赢得先机，争取主动。为我行信贷业务的健康发展，起到积极的护航作用。

四、明年的工作打算：

__年，经过努力，虽然取得了一点成绩，但是离一个合格客户经理的标准还有一定差距，工作中也存在很多不足之处，客户规模还较小，业绩不是很突出，银企关系还需要进一步加强，工作经验还欠缺，业务水平还有待进一步提高，相关知识还需要继续学习，防范业务风险的能力还需要不断加强。在明年的工作中，我一定继续努力学习，认真工作。我相信在分行行长的正确领导下，在大家的热心帮助下，我一定会更加坚定信心，克服困难，不断进取，积极工作，为我行的健康发展，多做贡献。

猪场心得体会篇二

工作是一种美丽，也是一种快乐。当我为客人呈上热情的微笑，听到客人的道谢；当我们的服务获得客人对餐厅的赞许和称道；当我以诚挚和亲切的态度主动送客时，客人露出满意的微笑……我的内心仿佛吹过春天的和风，温暖惬意。我们的工作是一项美丽的事业，在工作中收获快乐，在微笑中赢得尊重，在实习中体验生活。

(一) 实习收获

1、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是企业的核心竞争力之一,是企业的生命线.高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础.而且能够使顾客倍感尊荣,为企业树立良好的品牌和形象。通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习,锻炼了我的服务意识,养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客,更明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高

经过了几个月的餐饮店工作,使我们对餐饮业的基本业务和操作有了一定的了解,礼貌是一个人综合素质的集中反映,餐饮业更加如此,要敢于开口向人问好,在向人问好的过程中还要做到三到:口到,眼到,神到,一项都不能少。对于客人的要求,要尽全力去满足,尽管有些不是我们职责范围的事情,也要尽力帮其转达;尽管有些要求不合理的不能办到,都要用委婉的语气拒绝,寻求其他解决方法。

(二) 实习体会

1、餐饮服务是社会文明的窗口

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高，酒店行业获得飞速发展。虽然餐饮业的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐，但从近几年餐饮行业发展状况和经济效益来看，餐饮业的档次越高、服务质量越好，其经营效益也就越高。因为随着经济的发展，人们的道德素质、精神文明也不断提高，同时，对这个行业的需求和要求也越来越高，因此，越是高档次的餐饮店，越是宾客盈门。这反映出餐饮服务业已成为社会文明的一个重要窗口。

2、服务质量是酒店管理的核心

餐饮业的服务质量是餐饮店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。

3、酒店文化是酒店经营的灵魂

酒店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的客人来到店内都会对饭店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。客人在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益

地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

短短几个月的时间眨眼间过去，很快就结束了我的工作历程，回首竟有些留恋，经理的教诲指导，主管温和的微笑，那些和我们一起服务过的服务员，都让我牵挂难忘。这为我以后步入社会奠定基础，它是我从学校向社会跨越的一个平台，因为有他们的指导，才使得我顺利完成了这次工作。经历此次工作，我学会了细心认真地去生活学习，学会了如何待人接物，在生活的道路上，不经风雨怎见彩虹，今后我将珍惜每一次机会，勇敢地挑战自我，完善自我，让自己成熟起来。

猪场心得体会篇三

共产党员要把为人民服务当作自己的使命。作为执政党，中国共产党肩负领导全国人民不断走向文明、富裕、进步，把国家建设得繁荣昌盛、民主、富强的历史重任。因此作为执政党的每一个党员，就应当发挥先锋模范作用，把个人的责任和党的任务紧紧的联系起来；把个人作为和党的事业联系起来；把平凡的工作和远大的理想联系起来。时刻牢记党的宗旨，做人民大众的牛。每个党员都要自觉以焦裕录、孔繁森、郑培民……为榜样，把为人民服务当作自己的使命。

共产党员要把为人民服务当作自己的光荣。中国，是一个具有悠久历史和灿烂文化的文明古国，五千年的中华文明，造就了无数的仁人志士，他们以爱民为本，爱民为荣，以害民为罪。即便有所作为的封建朝廷，不少有理想、有抱负的帝王，也崇尚爱民如子的亲民思想。中国共产党人不惜抱头颅、洒热血，为的正是中国人民的幸福和自由。服务人民，是我党始终如一的宗旨，也是共产党人的立足之本。

发扬和光大为人民服务的精神。新的历史时期，市场经济给

人们灌输了不少新的价值取向和利益理念。在强调个人利益的同时，共产党人更强调人民的利益、国家的利益和集体利益。我们当然反对教条主义和形而上学的“大公无私，”我们更强调共产党人先公后私，先人后己的精神。必要的时候，可以牺牲个人利益而在所不惜。这样一种无畏精神，是和中华民族自古倡导的“大仁大德”、“大义凛然”一脉相承和相通的。作为国家工作人员中的共产党员，要把为人民服务体现于具体工作中。首先要热情服务，杜绝少数机关“门难进、脸难看、事难办”的衙门作风、老爷作风，心得体会《《为人民服务》学习心得体会范文》。第二要急群众所急，想群众所想，帮群众所难。把群众的事当自己的事，毫不懈怠。第三要廉洁奉公，不牟私利。要用实际行动，谨小慎微、慎行、慎独，严于律己，用自己的行动为党旗争辉，为党的形象添彩。

在具体的为人民服务中，要有始终如一的'思想，而不能有一阵没一阵，干一阵停一阵。要成为自觉的行动，而不能看作是阶段性的任务。要贯彻于办实事、求实效、献真情、捧真心上，而不能追求虚名、流于形式。要多做事、少说话，作公仆，不做官老爷。不能做了一点事，立马大张旗鼓地吹，让人民群众觉得你是在做表面文章，好大喜功，华而不实。

在保持共产党员先进性教育活动中，全所党员干部集体学习了毛泽东同志的《为人民服务》这篇文章。通过学习，使我对“全心全意为人民服务”，“彻底地为人民的利益工作”有了新的认识和提高，对“三个代表”重要思想理论的认识更加深刻，深刻体会到为全心全意人民服务作为党的根本宗旨，始终贯穿于党的不同时期领导人的思想言论中，是党员保持先进性的根本体现，需要我们全体党员干部在实际的工作生活中认真实践。

“人固有一死，或重于泰山，或轻于鸿毛”。中国几千年的历史长河中出现过无数为人民谋福利，为着人民利益不惜抛头颅、洒热血的仁人志士，岳飞拯救黎民于水火，孙中山创

建民国，开“三民主义”之章义，鲁迅先生“横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛”。中国共产党在带领全国人民推翻三座大山的黑暗统治，解放全中国以及建设新中国的光辉历程中，有无数的共产主义战士为了人民的利益，为了建立人民当家作主的社会主义新中国不惜牺牲自己年轻的生命，江姐、刘胡兰、董存瑞、雷锋、焦裕禄、孔繁森…，一串闪光的名字，他们都因惦记人民群众的疾苦，代表着人民群众的利益而流芳百世，万古长青。

我们每个党员干部一定要按照中央的要求，解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，为实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创社会注意现代化建设新局面而努力奋斗。

猪场心得体会篇四

承租方：

为了明确甲、乙双方的权利义务，根据等法律法规的有关规定，经双方充分协商，特订立本协议，以便共同遵守。

第一条、猪场坐落地址

甲方出租的猪场坐落地址位于，建筑面积平方米，甲方并保证该猪场与第三方无争议，甲方原债权、债务与乙方无关。

第二条、租赁期限

租赁期为15年，自20__年月日至20__年月日止。租赁期满甲方有权收回该猪场，乙方需要继续承租该猪场的，则应于租赁期满前个月，向甲方提出续租要求，经甲方同意后重新签订租赁协议，同等条件下乙方享有优先承租权。

第三条、租金数额、结算方式及缴纳期限

1、租金每年为元人民币

2、租金缴纳时间：

第一年租金在签订本协议时一次性交清，如乙方到时违约而不租赁甲方猪场，该租金作为违约金归甲方所有。

以后每年租金在当年12月底前一次性交清。直至本协议结束为止。

3、租金的缴纳以转账方式支付，甲方需开具相关的收款凭证。

第四条、租赁财产

1、租赁期间，所有租赁财产的维修与保养由乙方负责，一切维修保养费用均由乙方承担。

2、甲方将猪场交给乙方后，自愿将场内原有设备免费给乙方使用，在租赁期间如乙方保管不当或不合理使用导致设备损坏，其维修由乙方自行解决。如合理使用引起的自然损耗，乙方不负责。

3、甲方将猪场交给乙方后，同意乙方根据养猪需要添置新设备及修缮原有猪舍。

4、租赁到期后，甲方同意乙方自行处置租赁期间乙方添置的新设备。

第五条、出租方与承租方的变更

1、租赁物在租赁期间发生所有权变动的，不影响租赁合同的效力。

2、租赁期间甲方将租赁财产的所有权转移给第三者，应书面告知乙方。所有权转移后，租赁财产所有权取得方即为本合

同的当然出租方，享有原出租方享有的权利，承担原出租方承担的义务。

3、租赁期间，乙方如欲将猪场转租给第三方使用，必须事先向甲方申请，由第三方书面确认，征得甲方的书面同意，取得使用权的第三方即为本协议的当然乙方，享有原乙方的权利，承担原乙方的义务。

第六条、双方义务

1、甲方在20__年月日前将猪场交于乙方租赁使用，交付前甲方同意将猪场现有大小猪只全部出售完毕。

2、租赁期间水电费每月由乙方交予甲方，由甲方缴纳乙方若申请安装电话、宽带、有线电视等设备的费用，由乙方缴纳。

3、甲方有义务协助乙方处理在租赁期间养殖场中可能出现的治安、环保等问题。

4、甲方应尽可能协助乙方争取相关的优惠政策，所得政府优惠政策归乙方所有。

5、租赁财产由甲方负责保险，凡因不可抗拒因素引起的租赁物损失，按保险公司受理范围赔偿，但应确定非乙方责任所致，乙方免除责任。

6、乙方在租赁期间应保证原场区绿化面貌，做好租赁物整体和局部的卫生整洁工作。

7、乙方向甲方承诺租赁该猪场作为乙方养猪使用，乙方保证在租赁期内未征得甲方书面同意，不得擅自改变上述约定的用途使用。

第七条、违约

甲乙双方如有一方违反本协议，处以万元的违约金，于违约后15日内付清，并终止协议。

第八条、其他

2、租赁期间，若乙方因不可抗力的自然灾害导致猪场失去养殖功能，乙方有权终止协议，甲方退还乙方未到期的租金。

3、未尽事宜由双方协商解决，协商不成时，任何一方均可向人民法院起诉。本协议一式二份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方

乙方

年月日

猪场心得体会篇五

承租人(乙方):

第一条 租赁场地

乙方承租甲方位于 的办公房及场地，面积 平方米，其中办公房 平方米，场地 平方米，用途以甲方营业执照核准的经营范围为准。

第二条 租赁期限

自 年 月 日起至 年 月 日止,共计 年。

第三条 租金

本合同租金按年支付，租金标准为： 元/年;租金每 年支付

一次，首次租金于 支付。

第四条 甲方权利义务

- 1、协助各级行政管理机关对违反有关规定的乙方进行监督、教育、整顿，直至单方解除合同。
- 2、应按约定为乙方提供场地及相关配套设施和经营条件，保障乙方正常经营。
- 3、除有明确约定外，不得干涉乙方正常的经营活动。

第五条 乙方权利义务

- 1、有权监督甲方履行合同约定的各项义务。
- 2、应按照约定的用途开展经营活动，自觉遵守甲方依法制订的各项规章制度及索票索证制度，服从甲方的监督。
- 3、应按期支付租金并承担因经营产生的经营费用，包括税费，水、电等生活费用。
- 4、应爱护并合理使用租赁内的各项设施，如需改动应先征得甲方同意，造成损坏的需承担修复或赔偿责任。
- 5、应按照各级行政管理部門的规定，本着公平合理、诚实信用的原则合法经营，不得损害国家利益及其他经营者和消费者的合法权益，并承担因违法经营造成的一切后果。
- 6、将办公房及场地转让给第三人或和其他租户交换场地的，应先征得甲方的书面同意，按规定办理相关手续。
- 7、应按照甲方的要求提供有关本人或本企业的备案资料，包括身份证明，营业执照等。

8、建筑物外立面及建筑物内部非乙方承租场地范围内的广告发布权归乙方所用，乙方可用于任何形式进行广告宣传。

第六条 合同的解除

- 1、未按照约定的用途使用场地，经甲方两次书面通知未改正的。
- 2、利用场地加工、销售假冒伪劣商品的。
- 3、进行其他违法活动的，或被新闻媒体曝光造成恶劣影响的。
- 4、将场地擅自转租、转让、转借给第三人，或和其他租户交换场地的。
- 5、逾期三十日未支付租金的。
- 6、违反甲方依法制订的规章制度情节严重或拒不服从甲方管理的。

甲方或乙方因自身原因需提前解除合同的，应提前三十日书面通知对方，经协商一致后办理解除租赁手续，按照月租金的10%的标准向对方支付违约金，其他手续由乙方自行办理。因甲方自身原因提前解除合同的，应减收相应的租金。

第七条 其他违约责任

- 1、甲方未按约定提供场地或用水、用电等市场内的经营设施致使乙方不能正常经营的，应减收相应租金，乙方有权要求甲方继续履行或解除合同，并要求甲方赔偿相应的损失。
- 2、乙方未按照约定支付租金的，应每日向甲方支付迟延租金20%的违约金。

第八条 争议解决方式

- 1、提交相关仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向经营所在地人民法院起诉。

第九条 本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同一式贰份，甲方壹份，乙方壹份。

第十条 双方对合同内容的变更或补充应采用书面形式，并由双方签字盖章作为合同附件，附件与本合同具有同等的法律效力。

甲方单方制订的规章制度也作为本合同的附件，规章制度的内容与合同约定相冲突的，以本合同为准，但国家法律、政策另有规定的除外。

甲方(签字盖章) 乙方(签字盖章)

证件号码： 证件号码：

电话： 电话：

猪场心得体会篇六

我的工作是去一家饭店做服务生，由于店面不大，算上老板整个饭店就三个人，但由于地理位置特殊，毗邻万达广场和明珠大厦等繁华区，还有xx区法院，检察院等企事业单位，所以人流量较大，饭店生意也不错，我的主要工作是点菜与上菜，可别小看了这点菜与上菜的过程，以前我就以为点菜就是把客人要吃的菜写上，上菜就是把菜端上去而已，实际工作起来远远没有这么简单，点菜的时候有些客人磨磨蹭蹭半天也拿不定主意，这种情况下我就得说出几个特色的菜来帮他们拿定主意，一般老年人喜欢吃一点家常小菜，中年人喜欢吃一些特色风味，年轻人喜欢肉类多一点，根据不同的需要，向他们推销不同的菜肴，一般当菜品说到他们的

心坎上，他们会很乐意吃这道菜！点菜还要注意写清桌号，以免上错菜，有些客人的特殊要求也要写清楚，比如说高血压要吃清淡些，有些四川汉子要多加辣椒，有些人不吃香菜啊等等。上菜也就是端盘子，端盘子也有端盘子的讲究，大号盘子双手端，要持于胸部以上部位，要让人感觉到你在端盘子，而不是提盘子，小号盘子单手端，食指托起盘底，大姆指扣住盘边，千万注意不能把手指伸进菜肴里，上菜以后，还要报上菜名，这要平时多背菜谱，熟悉菜谱里各道菜的主要构成，上菜的时候才能上对桌，报对菜！

虽然只有短短的一个月，但这一个月让我学会了很多东西。

1，我更加深入了解了社会与民生。

民以食为天，饭桌上有社会各层的人，他们对社会的认知也不同，我所接待的客人中可以简单分为这么几类，一是退休老干部，他们最多谈论的还是自己在位时的辉煌，二是法院等的公务员，他们主要关心的是自己子女的教育以及家庭问题，三是一群中青年自主创业者，他们在事业上已小有成就，他们主要关心与讨论的是国家的富强与稳定，以及我国与外国的各种关系，比如黄岩岛，钓鱼岛等问题是他们谈论的重点，四是在修建万达的民工，他们讨价还价，珍惜自己的血汗钱，在饭桌上总忘不了家里的七七八八，给人感觉勤劳朴实。

2，从我自身出发，让我更加充实，让我成长很多。

一是待人要真诚。刚开始工作，接触到很多陌生的面孔，我微笑着和他们打招呼，我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对客人的关心，也让他们感受到被重视与被关心。二是要主动出击。份内的工作当然要认真完成，但是勇敢的“主动请缨”却能为我赢得更多的机会。三是我还意识到自己很多缺点和不足，例如社会经验缺乏，学习与实践结合不紧密等，这些将成为

我今后大学生生活的努力方向，我要力争尽快提升自己各方面的能力和素质，以新的面貌来迎接新的机遇和挑战。

短暂的打工生活，一晃而过，当我踏上回家的路时，我可以坦然的回首来时路，告诉自己，工资不高，但我不虚此行，收获满程！

猪场心得体会篇七

时间过的真快，转眼间，在浙江正道车业服务有限公司的实习马上就要接近尾声了。在这半年多的时间，我学到了很多的东西，不仅有工作方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益非浅。做为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在朋友和同事的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。

浙江正道车业服务有限公司成立于xx年4月，是一家以产业投资为背景、以整合产业链资源和再造业务流程为运作手段、以提供汽车后市场品牌服务为目标的企业。公司以“车走正道，想到做到”为诉求，为广大汽车用户提供最高水准的服务。

1、耐心细致：汽车美容是精细工作，类似工艺品的加工制作，必须有耐心，要精益求精。粗心大意容易出错，稍有疏忽就会留下边边角角的污点。如果工作干得不细、不清，就会失去顾客。

2、求稳避灾：车漆美容时，一旦研磨或抛光过度，会造成原有漆面的破坏、很难补救。因此，当出现难题时要停下来，规划好后再继续操作。

3、取轻避重：进行美容作业时，应根据部位及材料选用产品，并作好试验、试用工作。优先选用柔和型、稀释型或微切型的产品。尽量由低速档位、小力量开始试验操作，直至速度、用力大小满足要求为止。

4、先试后用：为了保证作业要求，应在全面作业之前，在隐蔽处小范围内进行试验，以便掌握情况正确使用产品和优化操作方法。

现在我已经申请调到汽车维修区去了，不过刚过去做了几天好多还是很陌生，我想在回公司的时候一定会好好努力做好工作，认真向那些经验丰富的师傅学习，以学到更多的专业技术知识，期待明天的到来。

十几年的学生生活，即将划上一个句号。在浙江正道车业服务有限公司实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。这几个月，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓工作。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。

猪场心得体会篇八

今天下午，我们公司上了一节生动又受益匪浅的服务礼仪课——由——国际物业服务黄经理主讲。服务礼仪是指服务人员与顾客接触或提供服务时的交往艺术。单从这个概念看来，这是一件挺容易做好的事情，然而真的从实际中运用起来就相当有难度。从黄经理主讲中，我认为最让我把理论与实践相结合的是一服务礼仪的四大原则和如何打动顾客的方法，让我明白到物业服务公司中扮演的“角色”。

对于服务企业来说，“微笑”永远是让顾客或业主感受到物业服务的最“基础”。记得有一次，有一位业主对我们物业服务中心的前台助理说“你们的微笑和热情，让我们感受到被重视和爱戴”。听了这句话，我久久地回忆着——真挚的微笑，让我们与业主的“距离”拉得更近，那样将是一副“和谐”的画面。

1、解决问题;当业主要解决问题时，我们物业服务企业要第一时间抓住问题的关键，从“问题”的主要矛盾出发，从而得到解决问题根源的关键。例如：有些业主家在装修期间，有时用电超负荷，那电闸就会自动跳闸，那样的话就要断电。可是，当工程人员第一时间出现在业主家并让其恢复用电时，业主会露出满意的笑容。

所以说，能解决业主提出的问题，才会使业主明受到物业服务的必要性。

2、细节人性化;z小区是个自能化及人性化相结合的小区。从身为物业服务企业里的一员，我们要时刻体现细节人性化，要从平时的各部门见到业主和顾客要及时礼貌问好，要注重小区的人文文化和环境卫生，让业主和顾客感受到“酒店式的委托代办物业服务”。

3、服务快捷;业主要咨询或要解决的问题，不但要有耐心，最重要是有及时解决业主的问题。例如：有业主反映入户门

要安装“猫眼”，最终还是以最快捷的方式处理好。

总的来说，只要我们要最真挚的心去为业主的利益着想，那就会让业主得到满意的服务；那么□z将是个和谐的小区。

猪场心得体会篇九

殡葬服务能帮忙家庭或社会处理遗体，从社会学、哲学、心理学观点看，遗体有着十分重要的价值。我觉得殡葬服务是十分神圣的，人固有一死，或重于泰山、或轻于鸿毛。但不管怎样，人死后就应有一个好的归宿，让灵魂得到安息，如今社会的发展越来越好，殡葬服务，是很科学，很尊重人的生命和尊严的形式。死，是人生的一件大事。佛教认为：生、老、病、死，人之常情，而死并非生命的结束，只是另一场轮回的开始，因此说“生死一如”，要我们看淡生死，进而勘破无常。但是在将大限将至之际，如何让病者身心安乐，无苦而终，才是最实际的一种做法，这也就是所谓“临终关怀”。处理一体的原则是自然条件的要求和社会文化条件的要求。（好无聊哦）

我们在服务的过程中要坚信科学，摈弃迷信的部分，取其精华去其糟粕，让殡葬行业往更加好的方向发展。

丧葬礼仪是整个殡葬活动中参与人数最多的活动，亲朋好友等很多人都会参加，十分的引人注目。因此，丧葬礼仪的工作是十分重要的。

丧葬礼仪，简称丧礼，指在丧葬活动中人们所共同遵守的一系列行为规范，它是人类向礼貌社会进化的产物，是在丧葬活动中为执行必须的功能以满足人们必须的需要而产生的。他又是不清晰的，非系统的社会意识。原始人对待死者，与动物没什么区别，并未对死者尸体有意识地加以处置，而是随意弃置，没有构成人们共同遵守的行为规范，因此谈不上什么丧葬礼仪。但是随着人类向礼貌社会迈进，人的自我意

识逐渐觉醒，明确认识到生与死的对立，重生惜死的情感日益强烈，并且对灵魂与躯体的关联有了某种明白，于是便开始有意识地处置死者尸体，并进而逐渐构成一系列共同遵守的行为规范，这样丧葬礼仪便产生了。丧葬礼仪，开始比较简单，但随着人类社会的发展和人与人之间的等级分化日益明显，便日益变得复杂、繁缛。进入现代社会后，由于人人平等日渐成为人际关联的准则，则又有向简单回归的趋势。

丧葬礼仪具有明身份的功能，因其都是根据死者的身份来操办的。我国自商、周以来就将人划分为不一样的等级，社会等级的存在，不仅仅影响到人的社会生活，而且影响到了丧葬文化，什么身份的人享受什么样的丧葬待遇，不是有明文规定，就是有约定俗成的规矩。透过丧葬礼仪，死者的地位高低、贫富贵贱等状况便清楚地显现出来。

丧葬礼仪也具有定荣辱的功能。死者一生是光荣，还是耻辱，可借此而得到评判。此种功能，在封建社会最为明显，那些有功于社稷的达官贵人，死后，皇帝、官府往往给予明文褒奖，赠以文正、文忠、文襄、忠武等美谥，隆礼厚葬，有的还专门立庙建祠加以祭祀，充分一表现出其一生的荣耀；而那些作奸犯科、声名狼籍的人死后，往往降等埋葬，授以炆、谬丑等恶谥，剥夺生前的一切荣誉，充分表现出其一生的耻辱。在现代，此种功能虽不如古代那么显著，但仍然存在。如，有卓越贡献的人去世后，国家领导人要参加葬礼，报刊上要发表纪念文章，追述其一生的光荣。现代人死后，在遗体告别仪式、追悼会上，往往要由领导或家庭中有德望者讲话或致悼词，以对死者的一生作出评价，此显然是对死者进行荣辱定位。

中国的礼貌源远流长、博大精深，其中殡葬文化更加具有丰富的内涵，并在人们的政治、经济、文化生活中占据重要位置。但是近现代以来，随着对传统文化的批判和反思、社会生活方式的变迁，殡葬文化在当代已逐渐式微，殡葬行业逐渐沦为社会上不被了解、明白和谅解的行业，逝者的丧葬活

动也逐渐蜕变为失去了文化内核的物质处理过程，不能不说这是一件令人遗憾的事。“生，人之始也；死，人之终也。始终俱善，人道毕矣。故君子敬始善终。”重新梳理殡葬文化的源流，透过对殡葬文化的扬弃与传承，结合现代科技技术与人们的生活方式，构建一个科学的殡葬文化体系，既能促进殡葬事业的健康发展，同时也能满足广大人民群众在丧葬活动中的心理需求与文化需求。

人类社会的发展以礼貌进步为标志，人类礼貌的进展是以人对自身不断深入的认识来实现的，而人类对自身的认识来源于对人的生死认识理念的不断领悟和明白作为进程的。重视人的价值，体现人生的好处，既是贯彻人类社会礼貌发展进步之追求的落脚点，也是人类智慧哲思的升华。现代和谐的殡葬文化观，应以更能体现人生命的价值，体现对生命的敬畏，对生命的敬重来实现，是对逝者与生者的双重尊重与双向抚慰，逝者更有尊严，生者更受感染，透过高尚的生命意识和圣洁的丧葬理念感受到生命的可贵，从而更加珍爱生命，更加热爱生活。

透过学习殡葬文化这门课程，让我了解到这门职业是十分光荣而神圣的，重视逝者的人文关怀，重视对生命逝去的尊重和敬畏，是十分必要，也是十分重要的。对死亡的重视，某种程度上来说，也是从理念、情感、道德、伦理等诸多方面体现人类礼貌进步的标尺。从这个好处出发，现代好处的殡葬文化，宜提倡厚养厚葬，或者称为厚养重葬，葬的“厚”或者“重”就应体此刻精神层面的重视，并不是体此刻物质上的挥霍或者仪式上的繁冗，而是体现社会各界及逝者亲属对逝者生命自身的敬畏和尊重，体现对生命价值本身的敬重，更加彰显生命的价值。我个人对于殡葬这个专业十分的感兴趣，这个专业很多人听了后的表现是敬而远之，觉得这是一个很晦气的工作，怕给自己带来霉运。但是我觉得，其实每个行业都是差不多的，生老病死乃人之常情。自己、家人总会有那么一天的，既然能选取这个行业的人他们就有着无私的博爱。他们能够一视同仁，他们能够做到不管

是什么样的人，他们都能够为其服务，能够一样认真负责的去完成自己的工作。这是十分值得我们敬佩的，我们不必要戴这种有色眼镜去看人，每项工作都需要有人去做的。

其实死亡并不可怕，可怕的是你怎样看?怎样去明白。万物都是在周而复始的，也许一个生命的离去，而是另一个生命的即将开始呢?在现有的时刻里，我们就应珍惜生命。充实每一天!好好爱自己，懂得爱自己才能够更好地爱别人。