

最新暑期社会实践报告医院志愿者心得体会 医院志愿者社会实践报告(实用5篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

暑期社会实践报告医院志愿者心得体会篇一

本文目录

1. 医院志愿者社会实践报告
2. 大学生医院志愿者社会实践报告

为了蝉联全国文明城市荣誉称号，打造xx市文明、和谐的社会环境，弘扬“能帮就帮，敢做善行”精神，营造文明礼让、文明交通的良好社会氛围□xx年8月13日xx市xx区团委现向各个高校招募交通劝导志愿者。我看到招募启事特别激动，马山报了名。由于我报的是第五班的志愿者，在8月22日，才开始上岗。

8月22日6点我就起床了，6点50到达路口的岗集合。和我一起的大多数是来自附近高校的大学生。我们进行了短暂的上岗前培训，然后听从指挥跟着熟悉工作的人到了友爱人民路口，开始了一天的志愿交通劝导活动。

xx区团委给我们每一个人提供统一的志愿服务标识。包括印有“xx区志愿者”的小红帽、口哨、小红旗、印有“文明出行，你最棒”的标牌等。我们都带着小红帽，口哨，拿着小红旗和标牌分批站在友爱人民路口的各个斑马线路口。我们的工

作是给公众出行提供指引，引导市民遵守交通规则、有序排队，传播文明交通理念。刚开始的时候，我觉得要阻止闯红灯的大人过马路很不好意思，也没有做好劝说的准备，所以听之任之。当我看到对面路口的志愿者很成功地阻止了闯红灯的人们，还在耐心地讲解什么，顿觉得自己很没用，想到这次活动的意义，想到闯红灯可能带来的严重后果，忽然觉得自己的责任重大。

于是，我笔直地站在斑马线路口，举着“文明出行，你最棒”的标牌，不再羞愧地认为是丢人的事情。红灯的时候，拿着小红旗拦着要过马路的人们，绿灯的时候让他们过去。我发现其实遵守交通规则的人是占绝大多数的。突然有一位年轻的先生要闯红灯，我急忙对他说“不要闯红灯”。他回头看见是我对他说的话，他走回来问我什么事，他没有听清楚。我说“现在是红灯，不能过马路，闯红灯很危险”，他听后脸霎时就红了，说“不好意思”，然后就老老实实等绿灯了。我的信心顿时增加了好几倍，很有成就感，原来劝导人们正确过马路也不难啊。

我们志愿者的上岗时间是早上7点到9点30，下午是4点到7点30。交通劝导志愿者的工作虽然很辛苦，太阳有时很毒辣，但想到我们做的是有意义的事都不觉得累了。做了几天的志愿者，收获挺多的，感触也颇深。

做交通劝导志愿者期间，我总结出了几点。最容易闯红灯的人是一些较富有的少妇；最易闯红灯的时刻是绿灯亮的前几秒；最遵守交通规则的人是上了年纪的人；问路最多的地方是火车站和。在此期间也发生了很多可述的事情。最欣慰的事情是一位老大爷在等绿灯的时候对我说“姑娘，你辛苦了，累不累啊”；最感人的事情是一对推着婴儿车的夫妇在等绿灯时母亲说“我抱着孩子过去，那样安全些，你推车过去吧”；最高兴的事是一位小朋友看着我举着的标牌念道“文明出行，你最棒！姐姐，你最棒了！”；最尴尬的事是已经是绿灯了我还拦着一位年轻小伙儿，他对我说“绿灯也不能过吗”；最无语

的事是一位骑着摩托车的大叔拿着龙眼对我说“小朋友，来吃点龙眼，太晒了，歇会吧”。。。。。这些点点滴滴汇聚在一起，真是有趣极了。

作为交通志愿者，我们可以做的毕竟有限，希望通过我们小小的举动能够给社会带来大大的改观，让人们意识到生命的可贵，珍爱生命，遵守交通规则，真正达到开展此次活动的目的。其实每个人文明一小步，整个社会将文明一大步。

医院志愿者社会实践报告（2） | 返回目录

“三个代表”在理论中闪烁光辉，莘莘学子在奉献中锻炼生长。

大学生暑期社会实践活动是高校人才培养目标的有效道路，是提高大学生综合素质的重要举措。

我校今年的大学生社会实践活动主题明显，内容丰厚，方式多样，成效明显。广大青年学子在为服务的活动中，不仅进修、宣扬了习主席提出的“中国梦”重要思想，更是以无私奉献的精神加强了同群众的紧密联系，得到了社会的广泛赞誉，而且在理论活动中拓展了本身的分析素质，增了学问，长了才干。

“中国梦”是xx年11月29日，新一届中央领导集体在国家博物馆参观《复兴之路》展览过程中，发表的重要讲话之一。定义“中国梦”——实现伟大复兴就是中华民族近代以来最伟大梦想，而且满怀信心地表示这个梦想“一定能实现”。党内著名理论家，中共中央党校原副校长李君如认为，全面建成小康社会是21世纪头20年的“中国梦”。这是实现21世纪头50年“中国梦”和后百年“中国梦”的最重要的一个发展阶段。

“中国梦是民族的梦，也是每个中国人的梦。”称。也正因

如此，在讲话中对每位中华儿女，都有殷切的期望和嘱托。他还用了“三个必须”来指明实现“中国梦”的路径：实现中国梦必须走中国道路；实现中国梦必须弘扬中国精神；实现中国梦必须凝聚中国力量。

文明的传承中走出来的，具有深厚的历史渊源和广泛的现实基础。中华民族是具有非凡创造力的民族，我们创造了伟大的中华文明，我们也能够继续拓展和走好适合中国国情的发展道路。全国各族人民一定要增强对中国特色社会主义的理论自信、道路自信、制度自信，坚定不移沿着正确的中国道路奋勇前进。

实现中国梦必须弘扬中国精神。这就是以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神。这种精神是凝心聚力的兴国之魂、强国之魂。爱国主义始终是把中华民族坚强团结在一起的精神力量，改革创新始终是鞭策我们在改革开放中与时俱进的精神力量。全国各族人民一定要弘扬伟大的民族精神和时代精神，不断增强团结一心的精神纽带、自强不息的精神动力，永远朝气蓬勃迈向未来。

自己梦想的努力就拥有广阔的空间。生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民，共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。有梦想，有机会，有奋斗，一切美好的东西都能够创造出来。全国各族人民一定要牢记使命，心往一处想，劲往一处使，用14亿人的智慧和力量汇集起不可战胜的磅礴力量。

“中国梦”的本质内涵，是实现国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐。当代中国所处的发展阶段，决定了全面建成小康社会是“中国梦”的根本要求，相应地，“中国梦”也呈现出这个阶段的诸多重要时代特征。

为此，我与其他七名同学共同组成志愿者小队，联系医院，走进医院，帮助扶持鳏寡孤独的患者。

我小组根据学校提出的要求，经过长时间的讨论决定了本次志愿者活动，走进医院，探望患病的孩子和老人，与他们谈心，为他们解决生活中的困难，送去水果、牛奶等慰问品。同时，帮助他们做一些力所能及的劳动。

在这次社会实践活动里，我学到了很多东西。在许多方面也有所提高，例如，在交际能力上，我比以前开朗了，更加主动的去认识朋友，与人聊天等等。

大家经过讨论还认为，我们应该与医院、建立。孤儿院、敬老院等机构建立一种长期的合作关系，让我们能够在帮助有需要的人士的同时固定几个重点帮助对象，与他们成为生活中的朋友，给与他们长期的、有针对性的帮助，从而使志愿活动更有成效。

也许同窗们参与社会实践活动创造的经济效益能够用数来衡量，但直接或间接创造的社会效益则是难以计数的。

义务和任务不只使我们忍耐了从未有过的困苦，迸发出从未有过的热情，而且使他们在无私奉献学问和爱的进程中体验到一种从未有过的成就感，大学生们无私奉献的精神对社会主义精神文明建立起到了一定的推进作用。

社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。让我们一同来听听参与社会实践活动的同学们的描述吧：

社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中能够学到在书本中学不到的学问，它让你宽阔视野，理解社会，深化生活，无限回味。更何况参与社会实践活动的进程、经历本身就是一笔宝贵的财富。

社会实践是一种动力。看到在土地上耕种的农民，在工地上挥汗的工人，在边防上保卫的兵士，我明白了书桌的分量，一种激烈的义务感情不自禁，是群众哺育了我，培养了我，

给了我学问和一切。作为一名大学生，在祖国需要的时刻，我会无条件地把所学的和一切奉献给祖国和群众。

社会实践是体味人生的“百味筒。”要想体味一下生活的悲欢离合咸，那就请你本人参与一次社会实践吧，我保证你一定会不枉此行，个中味道只有亲身参与才干领会的到。社会实践是考证明力的“试金石”。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到本身学问的欠缺，能力的有限。任何理论学问只有与实践相结合，才能真正发挥它的价值。行不行，实践中看！

“纸上得来终觉浅，投身理论觅真知”。我们欣喜地看到，经过社会实践的磨练，同学们变得愈加成熟、愈加自信，校园里四处洋溢着积极向上的氛围。我们有理由相信，当代青年大学生有实力承当的起将来建立国度的重担，追求进步，吃苦求知，勤于理论，全面成才必将成为广大青年先生的单独心声和举动！

暑期社会实践报告医院志愿者心得体会篇二

“三个代表”在理论中闪烁光辉，莘莘学子在奉献中锻炼生长。

大学生寒假期间社会实践活动是高校人才培养目标的有效道路，是提高大学生综合素质的重要举措。

我校今年的大学生社会实践活动主题明显，内容丰厚，方式多样，成效明显。广大青年学子在为服务的活动中，不仅进修、宣扬了主席提出的“中国梦”重要思想，更是以无私奉献的精神加强了同群众的紧密联系，得到了社会的广泛赞誉，而且在理论活动中拓展了本身的分析素质，增了学问，长了才干。

“中国梦”是20xx年xx月xx日，新一届中央领导集体在国家博物馆参观《复兴之路》展览过程中，发表的重要讲话之一。定义“中国梦”——实现伟大复兴就是中华民族近代以来最伟大梦想，而且满怀信心地表示这个梦想“一定能实现”。党内著名理论家，中共中央党校原副校长李君如认为，全面建成小康社会是21世纪头20年的“中国梦”。这是实现21世纪头50年“中国梦”和后百年“中国梦”的最重要的一个发展阶段。

“中国梦是民族的梦，也是每个中国人的梦。”称。也正因为如此，在讲话中对每位中华儿女，都有殷切的期望和嘱托。他还用了“三个必须”来指明实现“中国梦”的路径：实现中国梦必须走中国道路；实现中国梦必须弘扬中国精神；实现中国梦必须凝聚中国力量。

文明的传承中走出来的，具有深厚的历史渊源和广泛的现实基础。中华民族是具有非凡创造力的民族，我们创造了伟大的中华文明，我们也能够继续拓展和走好适合中国国情的发展道路。全国各族人民一定要增强对中国特色社会主义的理论自信、道路自信、制度自信，坚定不移沿着正确的中国道路奋勇前进。

实现中国梦必须弘扬中国精神。这就是以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神。这种精神是凝心聚力的兴国之魂、强国之魂。爱国主义始终是把中华民族坚强团结在一起的精神力量，改革创新始终是鞭策我们在改革开放中与时俱进的精神力量。全国各族人民一定要弘扬伟大的民族精神和时代精神，不断增强团结一心的精神纽带、自强不息的精神动力，永远朝气蓬勃迈向未来。

自己梦想的努力就拥有广阔的空间。生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民，共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。有梦想，有机会，有奋斗，一切美好的东西都能够创

造出来。全国各族人民一定要牢记使命，心往一处想，劲往一处使，用14亿人的智慧和力量汇集起不可战胜的磅礴力量。

“中国梦”的本质内涵，是实现国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐。当代中国所处的发展阶段，决定了全面建成小康社会是“中国梦”的根本要求，相应地，“中国梦”也呈现出这个阶段的诸多重要时代特征。

为此，我与其他七名同学共同组成志愿者小队，联系医院，走进医院，帮助扶持鳏寡孤独的患者。

我小组根据学校提出的要求，经过长时间的讨论决定了本次志愿者活动，走进医院，探望患病的孩子和老人，与他们谈心，为他们解决生活中的困难，送去水果、牛奶等慰问品。同时，帮助他们做一些力所能及的劳动。

在这次社会实践活动里，我学到了很多东西。在许多方面也有所提高，例如，在交际能力上，我比以前开朗了，更加主动的去认识朋友，与人聊天等等。

大家经过讨论还认为，我们应该与医院、建立。孤儿院、敬老院等机构建立一种长期的合作关系，让我们能够在帮助有需要的人士的同时固定几个重点帮助对象，与他们成为生活中的朋友，给与他们长期的、有针对性的帮助，从而使志愿活动更有成效。

也许同窗们参与社会实践活动创造的经济效益能够用数字来衡量，但直接或间接创造的社会效益则是难以计数的。

义务和任务不只使我们忍耐了从未有过的困苦，迸发出从未有过的热情，而且使他们在无私奉献学问和爱的进程中体验到一种从未有过的成就感，大学生们无私奉献的精神对社会主义精神文明建立起到了一定的推进作用。

社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。让我们一同来听听参与社会实践活动的同学们的描述吧：

社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中能够学到在书本中学不到的学问，它让你开阔视野，理解社会，深化生活，无限回味。更何况参与社会实践活动的进程、经历本身就是一笔宝贵的财富。

社会实践是一种动力。看到在土地上耕种的农民，在工地上挥汗的工人，在边防上保卫的兵士，我明白了书桌的分量，一种激烈的义务感情不自禁，是群众哺育了我，培养了我，给了我学问和一切。作为一名大学生，在祖国需要的时刻，我会无条件地把所学的和一切奉献给祖国和群众。

社会实践是体味人生的“百味筒。”要想体味一下生活的悲欢离合咸，那就请你本人参与一次社会实践吧，我保证你一定会不枉此行，个中味道只有亲身参与才干领会的到。社会实践是考证明力的“试金石”。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到本身学问的欠缺，能力的有限。任何理论学问只有与实践相结合，才能真正发挥它的价值。行不行，实践中看！

“纸上得来终觉浅，投身理论觅真知”。我们欣喜地看到，经过社会实践的磨练，同学们变得愈加成熟、愈加自信，校园里四处洋溢着积极向上的氛围。我们有理由相信，当代青年大学生有实力承当的起将来建立国度的重担，追求进步，吃苦求知，勤于理论，全面成才必将成为广大青年先生的单独心声和举动！

暑期社会实践报告医院志愿者心得体会篇三

社会实践是每一位大学生、毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中巩固知识，社会实践又是对每一位大学生、毕业生知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本

学不到的知识，开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实基础，也是我们走向工作岗位的第一步。

“健康所系，性命相托”。作为医学生，说起这句话来我满是惭愧。在大学校园里流淌，遨游于知识的海洋，光阴似箭。医学知识，点燃了我救死扶伤的信念，大学校园，却也激发了我的惰性。畅游着浩渺的医学知识，认识到了生命的脆弱和医生职业的神圣，然而纯理论知识让我感觉疾病离我还很遥远，学习成了一种任务。“决心竭尽全力除人类之疾病，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”的庄重誓言变得空洞而又模糊。

“熟读王叔和，不如临证多。”实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。对我们学生而言，实践就是从学校到社会，从一个学生到一个工作人的角色转变。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了新的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

对于我这个只有一年学医经历的学生来说，应该从医院中最基础的工作开始。来到医院，我对一切都感到新鲜和畏惧，即使自己曾以病人的身份到过此地。我知道穿上白大褂，自己就不仅仅是一个学生了，而是一个以治病救人，减轻病人

病痛为己任的医生。当我穿着白大褂，看到病人一个个因痛苦而憔悴不堪的眼神，第一次感到医生这个职业是这么的神圣。更加坚定了自己要好好学习医学知识，做一个好医生。

在医院的一个星期里，每天都和门诊医生一起上下班。每天耳濡目染医生怎么与病人沟通，怎么收集病情资料，怎么治疗。虽然现在缺乏一些专业的知识，但是跟着医生还是能学到不少他们临床诊断和治疗的经验。这对我以后走入工作岗位，更好的履行医生的职责毋庸置疑会有很大的帮助。

早上收治一病人，问了她是怎么回事、什么时候起病、按压哪里有疼痛、大小便是否正常、既往病史，再结合一下b超报告，短短几分钟就确诊为急性阑尾炎，中午进行了手术。

我觉得作为一名优秀的医生应该具备“五心”：即耐心、爱心、信心、责任心和进取心。对病情要耐心分析，对病人解释工作要耐心细致，让病人多些安心，少些顾虑；对待病人要富有爱心，能够站在病人的角度为他们考虑，特别是在病人入院和手术之前，要多关爱病人，多于病人交流沟通，消除其内心的恐惧与不安；对疾病的治愈要抱有信心，不管再疑难的杂症，只要病人或其家属不放弃，医生就应该不抛弃，要相信自己，要赋予他活下去乃至康复的机会；对待日常工作或是手术要有责任心，医嘱要开得适合准确，手术要做的精准完善；对待自己更要有进取心，要不断的积累经验，也要不断的学习，要拥有广博的医学知识更要有高超的专业技能。

对待病人，也许一句简单的安慰语、一次问候、一个细小的动作就会让其流露出久违的笑容。病魔已经把他们折磨的痛苦不堪、疲惫不堪，作为医护人员只有学会理解、同情病人。心中装有病人，才能不断鞭策自己提高技能，才能真正做好自己的本职工作，才配的上“白衣天使”之尊称。

暑期社会实践报告医院志愿者心得体会篇四

__的天空格外的清澈、透明。虽然天气很好，但依然很冷，就像各位队友们的心情一样。

今天是_月_日，这天我们结束了七天的志愿者社会实践。七天不长，是共同的希望让我们聚在了一起。七天不长，是共同的渴望让我们懂得了很多。七天不长……就是这样的七天，让我们每个人都有太多的感触。这七天，我们给的不是同情，我们给的是决心，我们要让这里的孩子有更大的舞台。

记得我们刚到县城，_哥就说先让我们学着“张张嘴”，所以我们第一项任务就是筹集资金，我们开始在县城的各大商铺里拉赞助。有拒绝、有收获，当我们筹到第一笔钱时，脸上的喜悦难以形容，我们一直在努力，从未停歇。

这次我们最主要的任务就是“一对一助学”和家访，免不了和孩子互动，和家長交谈。第一天最主要的还是我们团队中的大姐和家長交谈，但到晚上_哥说：“这次锻炼的是我们的能力，我们怎样和家長交谈，怎样和孩子沟通？”我们也照做了，经过几天的锻炼我们都有不同的收获，让我知道怎样和人去交谈，怎样巧妙的转移话题，还能更好的和人相处。

在所有的交谈中，有太多的感触，有太多的震撼，他们都有太多的故事，他们的故事都在诉说着他们梦想，这里的孩子上学路途遥远，有的'要走一个多小时的山路，这里最近的差不多都半个小时，每天都处于奔波在上学的路上。在这里我认识很多给我鼓励的朋友，有坚强的香香，有孝顺的宝喜，有小大人的讨喜，有梦就要实现的彩霞……她们小小的梦想在我们看来在平常不过，可是就是这样的梦想让他们坚定自己的信念，在大山里坚持梦想，努力完成自习的梦想。她们需要的只是机会，给他们一个舞台，他们会展现更棒的自己。

这次实践活动，丰富了我们的实践经验，提高了我们的团队

合作能力，使我们通过这次实践更加了解社会，这次实践活动意义深远，对我们的帮助享用一生。作为一个21世纪的大学生，社会实践是引导我们走出校门、步入社会、并投身社会的良好形式；我们要抓住培养锻炼才干的好机会；提升我们的修身，树立服务社会的思想与意识。同时，我们要树立远大的理想，明确自己的目标，为祖国的发展贡献一份自己的力量！

实践结束，我们离开了这片土地。回首，在阳光下那一朵朵盛开的向日葵格外灿烂！这些小小的向日葵们，用他们最灿烂的笑容教会我们，人生应该珍惜所拥有的，并乐观向上的去面对生活给予我们的考验。而处于良好环境的人们，更应该给那些孩子带来帮助，更多的关爱，这样我们社会才会和谐。

爱出者爱返，福往者福来，传播正能量，拥有正思维！

暑期社会实践报告医院志愿者心得体会篇五

为了弥补学校教育教学工作的不足，丰富和深化青年学生思想政治教育的内容，促进青年学生在理论和实践相结合的过程中增长才干、健康成长暑期社会实践活动给生活在都市象牙塔中的我们提供了广泛接触基层、了解基层的机会。深入基层，同基层群众及领导谈心交流，让年轻的思想碰撞出了新的火花；能够让我们从中学到很多书本上学不到的东西，汲取了丰富的营养；理解了“从群众中来，到群众中去”的真正涵义，认识到只有到实践中去、到基层中去，把个人的命运同社会、同国家的命运联系起来，才是青年成长成才的正确之路。让我们全面地发展自己，将理论与实际相结合，更好地投入到社会主义和谐社会的建设中去！xxxx年xxx月，我有幸进入xx市人民医院进行了为期一个月的社会实践。

xx市人民医院位于xx市市府路52号[]xx市人民医院是xx市规模最大、设备最先进、技术力量最雄厚的综合性医院。是卫生

部部颁二级甲等医院;东南大学医学院、徐州医学院教学医院。现有高、中级技术268名,其中副高级以上职务70人。开放病床450张,有内、外、妇、儿、五官、传染等十六个病区,并开设了脑外、胸外、心内、心外、神经、肿瘤和骨科等16个专科。医院拥有大型16排螺旋ct机、磁共振机、大型c臂x光机等先进医疗设备等,常年开展心脏外科手术及腹腔镜手术,锥颅治疗脑出血等高难度的手术项目,是xx市医疗、科研、教学中心。

近年来,医院狠抓医疗、护理质量管理,不断提高服务水平,医院的经济效益和社会效益明显提高。院领导班子坚持“强化管理、科技兴院”的方针,在医疗设备上加大投入力度,先后购买了近3000万元的先进医疗设备。大型16排螺旋ct机可进行各种复杂的心脏介入手术及影像分析;大型c臂x光机可以做冠状动脉造影及心脏支架手术,及各种肿瘤的介入治疗;磁共振机诊断各种疾病比ct更清楚更准确。60放疗机及后装机可治疗各种肿瘤。心脏外科可以开展各种心脏直视手术,常年开展腹腔镜手术,痛苦小,恢复快。妇产科及儿科在全市均处于领先地位,妇产科与徐州医学院生殖研究所合作开展了不孕不育治疗。医院在不断提高医疗质量的同时,努力改善服务态度,严格执行一次性投诉待岗制度,现患者和社会的满意度很大提高。

我所供职的岗位被称为“导医导诊”,医院的导医大部分是护校生,她们能准确地在获得病患信息后为病患判断发病机理及所属科室。当然我就没有那种专业素养来进行判断,但是经过培训和强化后我也能熟练的为病患及家属指路,并做一些例如门诊挂号、检查、收费、取药等各项事务得简单咨询。

导诊工作是平凡的、琐碎的,看似简单其中却包含着丰富的内容。首先应具备良好的职业道德修养,爱岗敬业,热情诚恳,提高语言修养,善于自我调节,不能把个人的情绪带到

工作中。认真倾听患者及家属的询问，分析他们提出的问题，用我们所掌握的医学知识，准确无误的为患者做鉴别诊断，帮助患者满足他们希望了解的各种问题。

患者步入医院大厅，首先映入眼帘的便是宽大的导诊台。佩戴“咨询导诊员”袖带的我们随时迎接来院就诊的患者。台内有具备丰富临床经验，资历较深的导诊员。备有院内服务指南、专家出诊的小册子，随时发给每一个需要的患者，及患者意见卡，随时和患者沟通。配备了各种疾病的防治、护理、饮食调节等书籍，随时供患者翻阅。备有体温计、测温仪、一次性口罩、手套、一次性口杯、开水，方便患者需要。

也许有人会说：这个工作太简单了，谁不会做呀？是的，从某种角度来说，它也许真的很简单，简单到只要知道病人哪里不舒服就看哪一科就行了。可是，如果要想真的做好这份工作，而且做得很优秀的话，那就不是一件简单的事了。试想一下，我们做任何一件事情，不都是同样一个道理吗？你会做并不代表你能做好、做得出色，不是吗？我们的导医工作，看似平凡、简单，实则是一个既狭隘而又广泛的工作。说它狭隘，是因为它每天需要面对各种各样的病人，我们必须针对每位病人的不同情况来区别对待，这就需要很强的灵活性。为了使病人感觉进了医院就象进了自己的家一样，导诊台作为医院的窗口单位，在个人形象方面有着严格的着装标准。在上岗前要仔细检查自己，不化浓妆，不佩戴首饰，戴好名签，服装整洁，举止端庄，站姿挺拔，工作期间不与熟人闲谈，不接打电话。一个整洁的形象会给患者带来好感，在接待患者时，要时刻保持面带微笑。因我们的一个微笑会给患者增加信任程度，缩短护患之间的距离，使患者更加信任我们。同时正确指导病人填写门诊病历本，方便病人就医，减少差错事故发生。

非常荣幸能得到这个职位，作为当代大学生，通过如此有意义的社会实践活动让我深切体会到了什么是付出，什么是回馈。积极地参与社会活动打开了我的眼界，同时让我的思想

上了一个新的层次。很多次站的腰酸腿痛，想放弃，可是想想，如果这点苦我都吃不了，那将来踏上工作岗位的我又该怎么办呢？有时，也会遇到一些态度和脾气都很不好的病人，刚开始的时候我不知道该怎么和他们交谈，幸亏有资深的导医来帮忙。渐渐的，我也知道了，他们是因为太着急，而且多数是对医院科室分布不熟悉，不知该怎样做。于是，再遇到这种情况，我会更加耐心和周到的跟他们交流，回答他们的提问。看到他们获得医诊后不再凝重的脸庞，我的心中不由的有一种自豪和满足感。我想在以后的工作中我同样也会秉承在义工这个神圣岗位上学到的奉献的精神。