

2023年护理质控工作小结实用

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

2023年护理质控工作小结实用篇一

时光飞逝□20xx年x月至今，短暂的x个月里，从肿瘤科迎来年度第x批xx的实习生，到今天送走xx的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx年度共接受x批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数xx人，其中中专xx人，大专x人，本科x人。年度我科护理总实习带教周数为x周，期间组织护理教学讲课及查房x次，参观xx及xx中心共x批次，随机抽考操作x人次，组织学生出科理论考试共x次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师xx人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师x人，现共计xx人。通过以老带新，培育了带教新人。在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织xx的实习生xx□xx等同学演出的小品□xx□□通过层层选拔和激烈竞争，在xx医院20xx年度师生xx赛上荣获x等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在xx医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月医学，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“xxxx”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将成为鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

2023年护理质控工作小结实用篇二

一、在“以病人为中心，以医疗质量为核心”的前提下，为强化医疗质量与医疗安全管理工作，本科室根据《医疗事故处理条例及其配套文件》要求，结合《中医病历书写规范与质量评价标准》以及《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》及《执业医师法》、《医院感染管理办法》、《中华人民共和国传染病防治法》和中医医院管理年相关规定与实施细则等文件精神，根据医院工作实际情况，特制定并完善了“桂阳县中医医院医疗质量与医疗安全管理实施细则”及“20xx年医疗质控管理工作计划”与“医疗质控培训计划”。在完善医疗质控管理工作计划的同时，组织建立了医院医疗质量全面管理委员会；下设科室医疗质量管理小组，由各科室主任任组长；科室设医疗、护理质量控制成员各一名。质控员直接对各科内的医疗、护理环节质量实施全面管理与检查。

为有力的约束力与依法监管力度。通过深入学习与理顺医院医疗工作及院科两级管理制度，使新形势下的中医医院工作态势有了更深层次的发展和壮大，并在发扬光大祖国医学科学道路中迈上了新的历程。

三、以“医疗质量为核心”。在落实医疗质量与医疗安全管理工作中，强化了各科室医务人员对加强医疗文书书写规范与评价标准的落实力度，使医疗文书书写质量有了一定的改观。在加强院科两级管理的同时，强化了各环节质量的检查与终末质量考评。今年元月以来、除参加医院行政大查房外，并定期每周至少组织一次质控员、分别对各科室的在架病历以及相关登记本进行了大检查与督导工作的开展，约计30次左右。同时，对门（急）诊处方质量进行了定期与不定期的抽查。全年抽查处方达10900张次以上，在架病历约抽查4910余份次，归档病历约抽查3000余份次。基于在架病历与归档病历和处方检查情况，每月末进行了一次医疗质量控制讲评制，本年度共写出12期医疗质控讲评通报。同时，开展了每半年一次的病历质量与处方质量检查评比工作2次，并对20xx年病历质量与处方质量落实比较好的先进科室（获病历综合质量评价的先进科室，如：内二、普外、骨一、以及妇产科等科室）、先进个人（获病历评比先进个人，如：骆宗生、雷斌、刘小林、刘艳芬、李庆煌、龚文峰、首小利等医师）；门急诊处方质量评比先进个人（如：黄天新、卢江保、邓天真医师）等，同时给予了表彰和奖励。经实施改进与综合评价以后，医院病历质量有了根本性转变；同时，给医院职工在晋升职称时抽调病历中、以及在病历调阅工作中有效地提高了病历的使用价值；做到全年无1例病历丢失。在今年5月上旬的湖南省中医医院管理年检查验收工作中，取得了预期的效果。

在落实《处方管理办法》与《医院感染管理办法》实施过程中，强化了医院感染管理，加强了医院感染管理科对各临床科室的监控力度，为促进临床医师合理化用药举办了《医院感染管理办法》与《抗菌药物临床应用指导原则》的学习与

培训班一期，使医院感染科工作的开展卓有成效。由此，使临床医疗合理化用药达到了有效的改进与完善。

1、院级领导思想上比较重视，但在具体实施过程中仍有偏向；虽然是坚持深入临床一线，但在解决具体问题时精力投入不足。

2、医疗服务意识尚待进一步加强，服务态度有待进一步改进，服务的观念仍有待进一步深入人心，服务的设施有待进一步改善。

3、各临床科室主任与各医疗质控小组未很好地履行科室管理职责，科室内的环节质量有待加强和及时改进。

4、三级医师职责制度，未充分认真履行病人的处置，医患沟通、医疗病历、处方书写有待加强，上级医师对下级医师的指导工作有待进一步改进。

5、说、做、写三大医疗行为不够规范，病历书写与医疗用药没有严格按照《中医病历书写规范与质量评价标准》及《处方管理办法》执行。

6、医疗人力资源存在超负荷运转现象，并在一定程度上影响了医疗质量和医疗安全。

7、医疗科研、教学及三基培训工作有待加强，应加大务实“三基”培训管理以促进医疗质量与医疗安全。

8、继续强化医疗质量与医疗安全，加强环节质量控制与合理用药监督管理。

2023年护理质控工作小结实用篇三

提起护士，人们脑海中总会显现出白衣飘飘、温婉可人的女

性形象。影视作品里的护士形象也个个年青英俊。高翘的燕尾帽，挺刮的束腰白大褂，雪白的护士鞋，精神抖擞，身轻如燕的地穿梭在病房里。美得不得了。人们把护士誉为“白衣天使”，然而“天使”的事实却不像称呼那么美妙，又有多少人晓得这当面的艰巨、辛劳，谁能真正体会到从事过护理工作的苦与乐呢？为此，我有着亲身体会和感触。

从小感到护士是圣洁而漂亮的。20岁那年，我缘了护士梦。当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在逝世亡线上挣扎的身影，看见那一双双哀求的眼睛，从那时起我就有了一种使命：我清楚了护士的价值和“天使”背地的忘我的贡献。天天我都以微笑、高兴的心境投入工作，在病房区不停地穿梭繁忙，为病人丈量体温、注射送药，当给病人穿刺，切中时弊时，心里是快乐的；当病人被粘痰梗阻呼吸道，为其畅通，心里是舒服的；当病人高烧，耐烦地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，心坎是惬意的；当看到本人护理的病人痊愈时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由生疏到熟习的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神情飞腾，我觉得一种快慰。记得有位患者出院时对我说：你笑起来很美丽，很难看。固然只是很平凡的一句话，却让我很激动。作为一名平常的护士，我不求感激，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只盼望在咱们付出宽容和爱心的同时，能播种一份尊敬、懂得跟支撑。

实在护士的生涯就是这样，苦乐参半。护士是一个平凡的岗位。既然.你取舍了护理工作，就是挑选了奉献。记得一首诗里写道：既然抉择了远方，就注定要去流落；我想用我的毕生，来抹平你心头的创伤。

因为工作须要，我分开了护士这个光彩的岗位，但我始终爱护这段难以忘记时间。对护士工作和护士这个职业，仍怀有一种特殊的感情。在此，祝所有的护士姐妹们节日快活！向你们道声，辛苦了！

2023年护理质控工作小结实用篇四

为了完成医院提出的以优异成绩通过二甲复审的目标，使医院的医疗质量、服务能力更上一个新台阶，我认真学习标准细则，逐条梳理，积极开展自查，进一步完善各项工作，认真查漏补缺，抓好工作落实，并指导科室有计划、有步骤地完成本科室的复审达标计划及相关资料准备工作。

根据医院的安排部署，我负责的“医疗质量管理组织与制度”与“病历（案）质量管理”任务中，补充完善了3年半的文字资料，包括各月质控检查资料、病历检查记录、培训资料、历次委员会会议纪要等。结合我院实际，组织设计了适合我院的《住院病历质量评分表》，要求每份出院病历均由科室质控医师进行检查评分后随病历一起归档。

另一方面，要求科室质控医师每周质控每位管床医师一份运行病历并评分，月底交质控办运行病历质控总结及科室医疗质量检查总结。同时督导各科室完善医疗质量周检查记录，疑难病历讨论、业务学习等记录，通过以上工作，进一步完善了医疗质量管理，确保二甲复审工作任务圆满完成。

在《2012年医疗质量控制绩效考核实施方案》的基础上参照《二级中医医院评审标准实施细则》相关标准要求及日常质控实际情况，修改完善了《2013年医疗质量控制绩效考核实施方案》；制定修改了《院前病历质量评价标准》、《急诊留观病历质量评价标准》，对科室起到指导和规范作用，为质控检查提供了标准依据。

1、环节质量检查：

每月不定期到医、护、技、药各科室进行质量检查，抽查运行病历书写质量，如病历完成的及时性、各项记录内容的完整性、三级查房等核心制度的执行情况、围手术期医疗文书的书写等，抽查医技科室检查报告、依法执业情况及中西药

处方的书写等，及时反馈查出的问题，及时督导改正。

2、终末质量检查：

(1) 按照《中医病历书写基本规范》、《院前病历质量评价标准》等标准规范，每月对各科病历质量进行检查，至少抽取每个科室每位管床医师病历1份，对发现问题的病历进行认真总结、分析、评价，将结果及时反馈至相关科室督促整改，并将成绩纳入当月绩效考核；每季度按照我院《医疗质量控制绩效考核实施方案》对医、护、技、药各科室进行全面的质量检查，包括运行病历及归档病历的质控，并进行总结、反馈。本年度共组织检查运行病历700余份，归档病历400余份，院前病历400余份，未发现丙级病历。

(2) 对临床科室除病历外的医疗质量管理进行检查，如业务学习情况、疑难、危重、死亡病例讨论、科室周质控工作记录、危急值处理等。

(3) 每月对各医技科室、中、西药房、煎药室等进行的质量检查，内容有业务学习、疑难病例讨论、科室质控、危急值报告、依法执业、报告的书写、审核制度的落实等，各科室能较好地执行。

根据我院制定的《处方点评制度》、《2013年抗菌药物临床应用专项整治活动方案》及相关文件规定，同医教科一起进行处方点评和抗菌药物专项检查工作，本年度共检查门诊中西药处方近4000张。

病历质量管理仍然是医疗质量管理中的一个薄弱环节，也是医疗质量管理中的难点，在今年的病历检查中，突出问题有现病史、中医辨病辨证依据、中、西医鉴别诊断、西医诊断依据、术前讨论、术前小结等内容描述简单，三级医师查房流于形式、缺乏中医内涵知识及临床指导意义，停、开的医嘱不在病程中记录、分析，字迹潦草，难以辨认等，出现这些

问题除病历书写者本人及科室管理的原因外，我也有责任，不足之处在于重视了检查未重视效果，重视了终末质控，而忽视了环节质控，检查出的问题未及时跟踪问效，倒查追责，致使有些问题屡查屡犯。

总结一年来的质控工作，我认为自己工作不够大胆，方法需要进一步改进，在下一年度的医疗质量管理工作中，我要吸取教训，总结经验，以基础质量、环节质量检查为重点，狠抓问题的改进与制度的落实，提高医疗质量，确保医疗安全。

2023年护理质控工作小结实用篇五

不经意间20xx即将踏入过去的历史长河。在今年的工作历程中，我一步一个脚印的跟随着领导们在20xx年积极向前。尽管期间也凭着自己的想法和感受去改进了自己的情况，但大部分的收获还是来源于领导和护士长的指引和教导。

对于自己的工作情况，我也知道有很多的不足和问题。尽管在工作上一一直都严谨仔细的按照医院的规定去处理护理工作。但却总是过于死板的态度给病人留下不好的印象。其实在工作中我也仅仅是为了工作不要犯错一直在严谨的要求自己，但却在不知不觉间影响到了病人的感受，了解到这点后，我也很是惭愧。

但在后来的工作上，我积极的听取了领导和护士长的意见，在服务中积极的调整了自己，培育了自己在服务上的思想和能力，不仅能在工作中保持着微笑的服务态度，还能贴心的考虑病人的情况，为病人与家属带来更好的服务和感受。

当然，尽管服务能力有了改善，但我在工作上更没有放松自己。通过护士长和其他前辈的指点，我掌握了很多在工作中实用的小技巧，这些都帮助我改善了自己紧张，没自信的毛病，让我能更好、更快的处理自己的工作，并用空出来的时间来改善服务方面的问题。

在今年的工作中，我自身可谓是进行了极大的改变。同时，这也让我认识到，自己在工作中不应该总是自己独立的去思考，**xx**科室是一个大集体，并且，我们因该要依附集体行动，并在工作中配合的集体，为集体做出贡献！

当初，我在工作中的问题一直就困扰着我，但我却没有向大家求助，所以问题愈演愈烈。如今，却没想到，放开自己的心结后能处理的这么简单。在今后这方面上，我也要积极的提升自己在团队上的意识，多多向团队学习，并努力的提升自己，为我们**xx**科室的护士团队贡献自己的一份力量！

一年已经结束，但护士的工作却不会停下，我会继续努力，让自己在下一年里“飞的更高，更好”无愧于“白衣天使”的称号！

2023年护理质控工作小结实用篇六

1个月的时间如白驹过隙，我们告别了我们的护士见习生活，想到底子自己有大的变化，慢慢盘点自己收获的点点滴滴，心中几分欣喜几分忧！我们收获了知识，技术，友情，经验。

我穿上洁白的护士服进入医院的时候，心情是多么的激动，那一刻告诉我保护生命，减轻痛苦，增进健康是我们护士的职责，作为一名实习忽视，我们应该在医院认真女里学习，使自己获得扎实的专业理论知识和娴熟的护理操作技能，这样才能为我以后成为一名合格的护士垫下基础。在护理见习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，讲理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有实施，有记录，见习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，教勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的

医德医风，在科室的见习工作中，能规范书写各类护理交书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术也病房管理知识有了更全面的认识和了解。

有时候在科室感觉一天胜过自己看书一个月，书上没有提到的而我能在见习的临床中亲眼见到，更重要的是，从书本学到的理论知识可以在临床实践中应用，当一整天静脉穿刺没有失手的时候的快意比起初来时不敢下手时的紧张感觉安慰的好多，当顺利为病人胃肠减压，看到他们痛苦的病情减少，当向导自己心肺复苏技术，心电监护操作，平常导管的应用，一般病人的护理，常用药物的应用都有所了解和掌握，自己心中充满着自信和快乐。

护士见习是一种复杂的生活，我们既要学会做事也要学会做人。做事，见习中我们要不断地充实自己的理论知识和护理操作技能，争取多一些的操作锻炼机会。做人，在医院我们要处理好自己和同学，代缴老师，护士长，一声，病人和家属的关系，这给我们带来了很大的压力同时也是个很好的锻炼机会，而建立良好护患关系是最重要的，能给我们的护理工作会带来方便，护士的工作已不再是简单的打针，发药等技术性操作，而是包括心理护理在内的更为复杂的创造性活动，护士不仅要帮助患者恢复健康，还要帮助和知道恢复健康的人维护健康，在见习中我体会到了沟通的重要性，深深地体会到了沟通的重要性，体会到了沟通带给我的快乐，沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解，信任的桥梁，会不会沟通不仅影响我们每个人的生活，而且也影响我们的工作。

俗话说“三分治疗七分护理”，护理工作在整个医疗过程中有着举足轻重的地位，曾经有一个小脑萎缩的病人，病人原来是以以为英语老师，但他连续说三个字都不行，这样的病人

单纯依靠医疗手段是不行的。老师就着重从心理因素与他沟通，病人果然取得了较好的疗效。出院后为感谢护士寄来了书法作品，我们裱好后，拍成照片给他寄回去，让他真心感到护士对他康复的良好祝愿。

与病人相处时，我总是用一颗真诚的心尽我所能地与他们交流，沟通，用我的心去感受他们的病痛，体味他们的需求，并给予所能及的护理与帮助。只有良好的沟通，才能建立良好的护患关系，才能充分获得患者的信任。只有在信任的基础上，患者才能充分表达自己的所思所想，只有这样，护士才能充分了解病人，给予到位的护理。短短的一个月见习过去了，在医院的走廊里，已经能看到我们忙碌的身影，我们不停地穿梭在病房之间，我们很累，但应该值得高兴，因为我们终于能胜任老师教给我们的人物，我盟可以自己去独立完成护理工作，这为我们的未来踏出了一大步，我们应该值得庆贺。在见习当中我们不忘充实自己的理论知识，按时参加可是和医院护理部开展的各种护理知识讲座和教学查房，这样才能不断地把自己所学的理论知识充分地应用到实践当中去，做到理论与实践相结合，见习就应该是这样的。

在见习当中我一时到要做一名护士很不容易，一名合格优秀，具备有良好素质的护士更不容易。随着当今社会物质文明和精神文明的不断进步，人们对护理人员的素质和服务水平的需求也不断提高，护士具有良好的素质显得越来越重要，不但要良好的心里方向，撰于技术方面，职业道德方面，身体方面的素质，还要有文化仪表方面的素质。

见习给了我们一个很好的锻炼机会，让我们在发现当中去解决问题，为护士之途铺上了一条很好的道路，我们不仅学会了做一名护士，也学会如何做一名具备良好素质的护士，护士是临床护理工作的主题，要提供最佳的护理服务，就必须加强自身修养，有一个良好的精神面貌和健康的心里素质，积极向上，乐观自信的生活态度。稳定的情绪，遇挫折不灰心，有成绩不骄傲，能临危不惧，在困难和复杂的环境中能

沉着应对，有宽阔的胸怀，在工作中能虚心学习同事的新方法和新技术，能听取不同意见，取众之长，补己之短，工作中能互相交流经验，而在专业技术方面我们应该有扎实的专业理论知识，掌握各种常见病的症状，体征和护理要点，能即使准确地制定护理计划。掌握护理心理学和护理理论知识，了解最新的护理理论和信息，积极开展和参与护理科研，有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，除了常见的医疗护理技术外，对现岗位的专科护理技术应精通，能稳，快，准，好地完成各项护理工作，高超的护理技术能帮助大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的自信心，给人一种美得享受，掌握急救技术和设备的实用，熟悉急救药品的应用，能熟练地配合医生完成对急症或为重患者的抢救，具有高度的责任心，严守工作岗位，密切观察患者情况的变化，严格执行操作规程，认真做好查对制度，时刻牢记医疗安全第一，杜绝医疗差错事故发生，具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，有丰富的想象力，勇于技术创新。有较强的语言表达力，掌握与人交流的技巧，能根据患者的具体情况灵活运用语言进行心理护理。

在见习当中我学会了以良好的品德去对待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，因此应具有良好的职业道德。我们与患者是两个地位平等的个体，知识社会分工的不同，对患者应像对待朋友亲人一样，为其创造整洁，舒适，安全，有序的诊疗环境，即使热情地接待患者，用同情和体恤的心去倾听他们的诉说，并尽量满足其提出的合理要求，施予人性化的医疗服务。

护理工作是一个特殊的职业，是体力与脑力劳动相结合的工作，而且服务对象是人，关系到人的生命，工作中稍有不慎就会断送一条生命，因而工作时精神高度集中，因此要求我们要有健康的身体，充沛的经历才能保证顺利的工作。

随着医学的飞速发展，对护理工作的理论和技术也在不断提出新的要求，对我们的要求也不断提高，为了适应新护理工作

作的要求，我们应不断进取，提高自身的修养，才能做一名人民心目中的合格护士。

见习结束了，相信经历这一个月笑笑锻炼我能更加成熟，更加稳重，更能担起作为一名护士的责任，相信我们一定能继承南丁格尔的崇高精神，以爱心，耐心，细心和责任心去对待每一位病人，全心全意为病人服务。

2023年护理质控工作小结实用篇七

x年已经差不多就要抵达终点了，在这半年的时间里，我很荣幸自己可以在护士长的这个职位上完成好这份工作，也在这半年的时间里，让自己有许多的成长。这一切都基于医院科室对我的信任，也基于每一位同事对我工作的配合、对护士这份工作的负责。在这里，首先要感谢各位小伙伴对我的帮助和支持，也很感谢医院各位领导这段日子对我的鼓励和信任，我会带着这些鼓舞人心的力量走向更远的未来，为自己鼓气，为自己加油。

一、提高了工作的严谨态度

在护士这份工作上，我知道态度是一个很重要的部分。而细节又是可以决定我们成败的一件东西。所以严谨的态度是我们每一名护士都要有的东西，而我作为护士长，自然而然也要在这个方面加强起来。所以上半年的工作中，我时时刻刻提醒自己加强自我防范意识，避免一些疏漏的产生，每天都保持严格的态度，去对待每一件事情。即使有时候很忙，忙到不可开交，但我也会用自己全部的力量去严格的做好这件事情，即使让我感到身体有一些虚脱，但我也不会放弃对自己的要求。因为我知道，如若因为我的松懈导致患者出现任何问题，那么这个责任，我是无法承担的，也是关乎患者生命安全的。

二、加强了科室之间的配合

自从我成为一名护士长之后，我就明白了一份工作不仅是一个人的事情，它关乎整个集体，所以团结合作是必定需要的事情。在上半年的工作当中，我们的工作节奏都非常的快，有时候忙起来都会忘记吃早中晚餐，所以大家都是比较疲惫的。但是自从我们之间懂的合作之后，整体环境都轻松了不少，不仅可以轮流换班让大家有一小会的松懈时间，也给我们的工作生活带来了极大的便利。所以配合是一件很重要的东西，也是我应该在今后的工作中多加去注意的。

三、做好了每天的总结计划

总结是我们工作中相对而言重要一些的东西，每天我们都会有一些小成就，也可能会发现一些自己的小缺点，所以在每天结束的时候，我们需要对自己一天的工作进行一个总结。我自己是在这一方面都有长期坚持的。做好总结，计划好每一个明天，这会让我您非常的安心，也会给我一些莫名的鼓励。所以这个习惯我也会在今后继续保持，继续执行的！

2023年护理质控工作小结实用篇八

一、全年工作总量统计

略

二、护理队伍的选择与培养

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有_人(其中_人休

产假), 其中护士_人, 护师_人, _人护士证办理中。试用期未转正护士有_人。在护理梯队建设方面, 形成了新老结合的良性态势。

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识, 使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强, 护理质量得到进一步提高, 病人满意度达_%以上, 比20__年增长_% , 全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组, 每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查, 找出不足并落实到班到人, 促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查, 保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程, 要求各班按工作流程及要求做事, 交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接, 要求上不清下不接, 接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理, 每天按时做晨晚间护理, 保持病房的整洁, 床单位实行7天更换1次, 有血迹污迹及时更换, 给患者营造一个良好的住院环境;沟通过程中使用尊称, 不得叫病人床号, 使病人感受到护理服务的改变, 从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房, 密切接触病人, 从与病人的沟通与交流中, 把握病人动态变化, 收集护理工作信息, 查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面, 每周定时进行消毒液更换及监测, 消毒液浓度全年均合格;病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒, 未发生交叉感染;医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理;各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会, 听取病人及家属的宝贵意见, 对提出问题及时给予答复并落实解决,

对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

三、提高护理团队的专业素质

全年进行了护理专科知识学次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论8例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，促进了我科护士的成长，并进行了3次专科理论知识考试，成绩较好。

- 1、责任制护理仍然还处于初级阶段，20__年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。
- 2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。
- 3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。
- 5、对新护士带教不够重视。
- 6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。
- 7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

- 8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。
- 9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。