

# 物业消防安全汇报 物业小区消防安全工作计划(大全5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 物业消防安全汇报篇一

为了加强消防安全宣传教育工作，健全社区居民委消防宣传教育机制，推进消防工作社会化，提高社区居民委防范和抗御火灾能力，促进社区建设发展，确保社区稳定，结合本社区实际，现特制定如下工作规划：

### 一、指导思想

全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，深入贯彻《中华人民共和国消防法》，始终坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，努力构建“政府统一领导、部门齐抓共管、街道社区具体负责、居民共同参与”的社区消防工作格局，有效预防和减少社区火灾事故的发生，为我区经济发展、社会稳定和人民群众安居乐业创造良好的消防安全环境。

### 二、工作任务

我区到年底基本实现社区消防工作与经济、社会同步协调发展，健全完善各级消防安全工作组织机构，建立起适合社区特点的灭火救援体系，形成覆盖街道、社区的火灾防控网络，社区居民消防安全意识进一步增强，火灾事故多发、火灾亡人势头得到有效控制。

### 三、工作措施

(一)成立消防安全监管组织机构。

成员名单：组长□xx副组长□xx组员□xx

(二)确实加强社区消防基础设施建设各街道经济、文教、商业相对集中的区域和人员聚居区每平方公里消火栓数量，要达到国家标准要求。消防设施不得少于15个，各街道、各社区要结合市政规划改造，落实消防水源、消防道路的管理，配置消防器材。在自来水管网无法到达的地方，要因地制宜修建消防水池，尤其是城乡结合部，要因地制宜，充分利用池塘等天然水源，保证水池水量和水源长期不间断，并设置消防取水口。要对旧楼区进行楼道清理，增设疏散出口，增设简易喷淋，配置灭火器，整改旧电气线路。鼓励居民住家之间采用防火隔墙，居民住户装修材料选用阻燃、不燃材料，并留出适当的防火间距，逐步提高防火抗灾能力。

(三)积极发展社区多种形式消防队伍建设20xx年，各街道要建立消防队伍，社区也要根据实际建立兼职消防队、义务消防队或志愿消防队。到20xx年底，社区建队率要达到100%。要逐步规范队伍的“建、管、训、用”，同时成立居民联户联防组织，建立执勤制度。各街道和社区都建立一支能够扑救初起火灾和一般火灾的消防队伍，并适时开展经常性训练、演练，提高居民自防自救能力。

### 四、实施步骤

(一)加强各项消防工作制度建设各级消防组织机构要建立健全各项消防工作制度，制定切合实际的年度消防工作计划，每半年召开一次会议，分析辖区火灾情况，研究解决突出的消防问题。要以“三合一”场所、私房出租户、简易搭盖的生产和储存场所为重点，每季度组织开展火灾隐患排查整治。要规范多种形式队伍的管理，明确消防机构、主管单位的管

理责任，定期组织开展执勤训练、业务知识学习、增强队伍的实战灭火能力。

(二)深入开展社区消防宣传教育各街道、各社区要把消防宣传教育纳入普法和文化、卫生的宣传以及中小学素质教育、创建文明和平安社区、评选文明户等活动，加强社区消防宣传教育，提高广大居民的消防安全意识。各社区要结合辖区实际研究制定防火公约，积极动员居民参加，从而达到“走群众路线，群防群治”的目标。要强化对老、弱、病、残人群的教育和监护，主动上门服务，定期对其居住环境进行消防安全检查，协助消除火灾隐患。要利用每年的安全活动月、“11.9”消防宣传日等活动，有针对性地开展防火宣传教育。要在人员主要流动地段设置固定消防宣传栏、宣传警示牌，在企业 and 旧木屋区等火灾荷载大的地域设置防火警示标志，对居民开展消防法律法规和消防安全常识的宣传教育。

## 物业消防安全汇报篇二

为确保培训演练活动的有效落实，公司召开了安全生产应急疏散演练会议，会上公司经理要求：各管理处主管负责各管理处培训演练活动的方案规划及组织实施，安保部积极配合。通过全体员工的共同努力，管理处的认真组织，在培训活动开展得有计划、有布置、有检查、有落实。

开展了消防演练。内容：现场示范灭火器使用方法、现场灭火、逃生等。并利用管辖区宣传栏、张贴告示，向广大业主、商家普及安全消防常识。春节期间，安保部根据实际情况，在公司范围内利用横幅等宣传工具，以“安全人人抓，幸福千万家”、“为了您和家人的幸福，请您注意安全”等宣传语，大力营造了春节安全氛围，使每一名员工，每一位业主、商家都能积极投入到平安春节中来。

在各管理处在全体员工的共同努力下，公司职能部门的指导

下，紧紧围绕“安全基础、现场管理”这一主题，遵循“完善标准、落实责任，从严规范员工安全管理行为、工作保安行为、维修操作行为”的基本管理方法。

加强管辖区安全检查，定期对小区电梯、供配电、供水等重要设备设施检查，如有问题及时进行整改；加强管辖区的治安管理工作，保障业主、商家人身财产安全，有效保障了管辖区的安全，获得了业主与商家的称赞。各管理处班组加强安全知识的学习，按时按质完成管理处安全质量环境管理工作情况的上报，认真落实对所查出隐患的整改工作。

为稳步推进各管理处班组安全建设，严格落实公司安全生产责任制，进一步增强一线员工的履职尽责责任心，将本季度好的措施、方法落实到实处和富有成效，公司职能部门要经常到各管理处进行现场安全检查，始终将安全生产工作摆在首位位置，并针对工作中出现的不良现象，要及时指导、督促、反馈，认真落实所查出隐患的整改工作和跟踪管理，保证各管理处工作各项工作正常开展。

## 物业消防安全汇报篇三

随着时间的流逝如今的我已从懵懂的学生转变成了肩负工作职责的员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。以前我认为客服工作很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录。其实不然，要做一名合格、称职的物业客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况。回顾过来的客服工作，有得有失。下面我对今年的客服工作进行简单总结。

热情接待来访业主，并积极为业主解决困难。接听业主电话，要有耐心，记录业主来电投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完

成情况及时地进行回访。每天早晨各部门签到情况。检查院落及楼道内卫生，对于不合格的及时告知保洁员打扫干净。领取及入库物品及时登记。催收商铺的水电费及物业费。搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高小区物业管理的服务质量及服务水x□

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少我认为做好客服最重要是：服务态度一定要好，在院里见到业主主动打招呼，如果顺便帮他开门及帮忙搬东西等力所能及的小事，以使业主对我们更加信任。我们要有主动性，要有一双会发现问题的.眼睛，每天对小区院落进行巡查，发现问题及时解决。不要等到业主来找了，我们还不知道怎么回事，要做到事事先知。

对于我这个刚刚步入社会，工作经验不丰富的人而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，在这全新的一年里，我要努力改正过去工作中的“缺点，不断提升，加强以下几个方面的工作加强物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待的细节。进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，加强工作责任心和培养工作积极性；多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上前进的步伐。

## 物业消防安全汇报篇四

再次，一年来工作的体会今后努力的方向，在这一一年来的工作，学习和生活我取得了很多成绩，也得到了锻炼和提高，年即将过去，20即将到来这也意味新的一年新的挑战，我今后的工作要求会更高难度将更大，我一定正视自己的缺陷和不足，不为困难找借口，在工作质量上在次创新；我相信在管理处主任的带领下我们尚都管理处的明天会更好，我作为管理处的一份子，在年我将一如既往，全心全意为我们鸿荣源物业公司贡献自己的一份微薄之力。

## 物业消防安全汇报篇五

20xx年注定是一个充满挑战的年度。物业无小事。物业工作千头万缕，抓好细节服务，成为“撬起地球的”的支点。而优质细节服务的前提，就是做好安全协防和消防安全工作。在公司管理体系中明确指出：在小区管理处，人人都是安全第一责任人；消防事宜，实行一票否决权。为此□xx管理处，成立了以总经理xx先生为组长、管理处经理主管班长为组员的“安全消防领导小组”，全面领导小区安全协防和消防工作。近两年中□xx管理处在派出所和辖区消防部门的支持、配合、协助下，小区未发生一件民事、刑事案件，实现了小区和谐的美好局面，业主生活已然，和谐融融。

狼是凶狠的动物，如果不加以提防，将会给你的生命带来危害。我公司引入“狼来了”这个形象典故，并以最为通俗的语言和最为形象的比喻，告诫全体员工，“隐患”就在自己身边，必须保持清醒的头脑，时刻提高警惕。在管理处的进门处，一张“狼来了”的警示牌，提醒着每一个物业人，如果没有忧患意识，将面临着自身灭亡的窘境。为此，管理处严格执行公司程序文件所规定的制度，特别是在安全协防和消防方面，做了几方面工作：

为使小区安全常态化，秩序管理员根据公司质量管理体系文件要求，对外来人员、车辆、物品出入小区实施规范操作，其具体程序是：询问--(了解客人探访对象姓名及楼栋号)--联系(管家部及时联系业主，了解详情)--确认(必须得到业主认可)--登记(填写来人来访记录表，做到有案可查)--放行。通过这一程序，即对来访人员进行有效掌控，也避免可疑人员混入小区而带来安全隐患。但在实际工作中，常常会遇到业主或来访人员的种种误解。但小区秩序管理员宁可被误解千次，仍然坚持原则，忠实的履行着自己的职责。

xx小区现有的监控设施为：电视监控视频x个，地面摄像头x

个，地下车库固定摄像探头x个，单元摄像头x个，值班岗位摄像头x个，小区电子巡更点x个，硬盘摄像机x台，红外线报警，电子安全围栏，消防联动系统，并配备电动巡逻车等。这些设施设备的正常运行，提升了小区的安全系数。监控室是小区安全管理指挥中心，责任重大，通过小小的监控屏，一览全小区。车辆违停、人员进出、各种违章、消防报警、电子围栏的布控等等，都脱离不了监控员的那双“鹰”眼。

加强横向联系，实施报岗制度。在日常工作中各岗位每隔30分钟将向监控室报岗一次，将各岗位工作情况按时记录并存档。此举即可保持通讯畅通，也提醒着各岗位务必集中精力，精诚团结。

处理突发事件，需要是行动快捷，处理果断，电动巡逻车的作用就显示出来。当监控室值班人员发现安全隐患，即可发出指令，巡逻岗驾驶电动巡逻车将在最短时间(要求3分钟内)赶到现场及时处理，将隐患、突发事故控制在萌芽状态，以保证公共秩序的井然。

小区安全心系百家□xx小区内，在不同的方位零星布设着x个巡逻点。巡逻岗依次打点巡更，等同于走遍小区的各个角落。无论是白天还是深夜，都能看到巡逻岗不定时的进行着无死角的巡逻，从而大大提升了小区的安全指数。

为督促秩序员以良好的状况投入工作，管理处在各值班岗亭设置监控探头。通过监控探头了解各岗亭的工作状况，并根据不同的情况作出适当的调整。安全主管每天不定时对岗位秩序员工作状况进行监控摄像检查并记录存档。与此同时，由公司组织对小区工作进行夜间巡查，以督促小区安全工作有效开展。

物业的工作，离不开业主的支持与配合。物业业主和睦相处，进一步促进了小区安全的发展。在今年x月份期间，有外来的推销人员欲用欺骗的手段进入小区进行产品推销，反被业主

发现告知管理处，秩序管理员立即拦截，业主报警得到了及时处理，较好地杜绝治安隐患事件的发生。

现如今小车进入xx□而xx小区业主出于其经济条件原因，均购置是高档车辆。车辆出入管理稍有不慎，同样存在较大的安全隐患。小区实行循环单车道，一卡一车，凭卡入区，按位停车。即便如此，管理处仍对业主车辆进行跟踪查巡，以保障消防通道的畅通，也保障业主利益不受损失。业主车辆入库，管理员将引导业主按车位停放，及时提醒业主带好贵重物品、锁好车门，并锁定安全警报器，保障车辆安全。由于车辆管理完善，澡小区内从未发生任何交通事故。

这些工作，得到小区业主的认可。业主调查表中对公共安全秩序维护的.评比中，满意率达到x%以上。

精细服务常抓不懈，安全工作，不能忽略。“5.12”是公司指定的内部安全日，其目的是居安思危，让警钟长鸣，从而在工作中提高警惕。在20xx年的“5.12”，小区组织了由全体员工参与的安全知识竞赛和模拟抓小偷的演练，其效果非常实用，既使员工认识到安全工作的重要，也让员工在演练中得到锻炼，更让业主体会到物业的工作实际有效。这样的学习和演练一举多得，为小区安全预防做了很好的准备。

消防安全，责任重大，人人均是消防第一责任人。

在“11.9”特定的消防安全日里，为了使全体员工全面了解消防安全知识，结合小区具体现状，组织实施了由消防警官现场讲解消防知识和管理处全体员工参与的安全消防真实演练的活动，效果不言而喻。消防安全讲座使员工在防火基本常识、火情发生时的逃生方法及消防器材(灭火器)的使用方法等得到全面的提高。而由全体员工参与的消防演练则是全方位的检验小区消防安全真实写照。在演练中，指挥中心、灭火组、医疗疏散组、救援组、设备保障组、后勤组等各司其职，相互配合;演练完毕后及时总结。通过此次学习和演练，让全体员工真正体会到消防安全的重要含义，从而在现实工



作中，不仅自身需要注意消防安全，而且要需向业主宣传防火知识，以达到一方之平安。

在注重演练的同时，加强对消防器材的检查也是消防工作的重点。从今年已始，管理处对小区的消防设施设备，特别是地下车库的消防设施设备进行逐月检查。检查的范围包含消防箱及水带、枪头是否齐全、完好；灭火器材是否有效；消防应急灯是否应急、防火卷闸门是否正常运行；联动系统是否完善；器材的存放是否被挪动等等，其检查结果做到有案可查、有案必备、有错必改、杜绝隐患，使消防安全有了可靠的保障。

硬件配齐，软件及时跟上。管家部通过宣传栏和自行设立的短信平台□xx业主qq群等通讯设施，以互动的形式不定期的发送有关安全及消防知识的温馨提示，以警示业主时刻注意消防安全。多年来，由于物业重视，业主配合□xx小区自始至终无任何消防安全事故发生。

物业公司的生存与发展，必须有着自己独有的管理体系。我公司是首家实行iso:9001质量管理体系认证的物业企业，质量管理体系认证的实施，确保了公司在各个环节的有效执行。在管理处的日常工作中，进行着日检、周检和月检。而公司作为领导部门，每月对小区的工作进行不定期品质检查二次，其范围是以公司程序文件为依据对小区各个部门进行有效监查，检查其是否按公司质量标准工作。而这其中，安全检查成为重点。主要部门在工程部和秩序部；其侧重点在于消防设施设备的完善保养以及秩序工作流程的规范化是否落实。通过多年的品质检查，证明xx管理处在实际工作中，均能严格执行公司的管理制度，努力处理好生产和安全的辩证关系，使小区安全工作始终处于完好的状态之中。

计不完全统计，在公司的体系文件指导下、在辖区派出所及消防部门支持配合下□xx管理处在20xx年度里，有记载记录军

事体能训练x次、秩序员工作训会x次、5.23反盗演习x次、11.9消防大演练x次、来访登记x次、车辆出入登记x次、物品放行单x张、劝阻推销人员x人、抓获可疑人员x人、小区全年未发生打架斗殴事件、小区全年安全事故发案率为零。

20xx年即将到来，我管理处虽然做了一些行之有效的工作，但也存在需要整改的地方。在今后的工作中，将不断提高人防、人防、技防三防一体的安全管理机制，以提升秩序员的综合素质，积极配合派出所、消防部门、社区，做好安全消防协防工作，以维护小区公共秩序正常化，为全体业主营造一个安全、舒适、幸福的美好家园。