

最新动物医院年度总结报告 医院年度工作报告(模板5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

动物医院年度总结报告 医院年度工作报告篇一

一、强化服务理念，体现以人为本

一向以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自我工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选取，把病人的利益当作第一思考，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，发奋为病人带给热情周到的服务。本人经常利用业余时刻进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，用心主动帮忙病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

二、提高技术水平，打造医护品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改善。

作为一名医务人员，为患者服务，既是职责，也是义务。想在最短的时刻内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我发奋提高自我的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人细心照顾，和蔼可亲。发奋将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，发奋培养自我独立思考、独立解决问题、独立工作的潜质，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者务必具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练掌握了大病历的书写、病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写。

本人在以后的工作过程中将不断发奋进取，竭尽全力完善自我，同时真诚的期望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评推荐，纠正存在的错误，弥补自我的不足之处，帮忙我成为一个合格的医务工作者和社会主义建设者和接班人。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的医务工作者，为全面构建和谐医患关联做出自我的贡献！

医院年度工作报告范文3

动物医院年度总结报告 医院年度工作报告篇二

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病

人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；3、实行主任每周主题查房制度；4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡

献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为_级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在____年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

五、质控员工作

从____年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在____年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为____年度南方医院“优秀质控员”。

六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著7篇，其中sci收录2篇（第一作者1篇），口腔核心期刊5篇（第一作者3篇）。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。

另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中

难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。

本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

医院年度工作报告范文4

动物医院年度总结报告 医院年度工作报告篇三

日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。以下是豆花问答网为大家推荐的医院年度总结工作报告参考资料，欢迎你的阅读与借鉴。

转眼间又将跨过一个年度。从x月底接手骨科医院财务会计以来，迄今为止任职已有一年时间，回首过去一年，内心感慨万千。在此期间我所负责的财务工作得到了各位领导、各位同事和各科室的大力支持和热情帮助，借此机会我表示衷心的感谢。

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对前几月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自己的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月x号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月x号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管□x号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自己的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签字审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

二、工作中存在的不足之处

- 1、在业务知识和管理经验上与自己的本职工作要求还存有一定的差距；

2、开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神；

3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。

三、明年的工作打算

3、不断加强自身学习，提高自身业务水平，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，提高自身业务管理水平，力求为领导管理决策提供切实可靠的财务依据，能够真正发挥财务人员应有的作用。

新的一年即将到来，新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，我将会坚持做到身体力行，以更加饱满的工作热情，以更加积极的精神面貌投入到工作中去，立足自身岗位，履行自身工作职责，为医院的发展贡献我的微薄之力！

清理了财务账上长期挂帐的应收款项和应付款项，对于以前年度支付的款项未收回发票入帐的业务，财务人员与经办人员沟通协商追回大部分发票，并完善了入账手续，对于中油坚盛极个别长期追缴而未完善手续的发票，财务部发出了追缴通知，并要求经办人员将所欠发票限期交于财务部，否则追究相关责任。

二、准确及时出具各项财务报表，提供月、季度预算分析

及时报送各项对外会计报表，及时完成各项统计报表。根据各单位的经济指标完成情况，对各单位的预算的执行与完成情况进行月度与季度分析，配合绩效考核出具准确无误的财务信息，财务部在x月下旬协助公司领导召开了预算分析会议，就各考核单位预算完成情况提供了参考信息和考核分析意见。

三、开展财务内部稽核，加强成本费用控制，堵塞漏洞

对xx医院的财务核算进行了内部稽核，发现xx的会计科目使用有个别科目不符合财务标准规范，有个别费用报销不符合费用报销规定，没有经过公司董事长审批，财务对仓库的监控不是很到位。而xx医院的财务处理都较规范，暂时没有发现特殊问题。加强单据的审核，对于各项费用支出建立支出数据库，对超出预算的支出及时提醒各单位办理预算调整申请，发现不合理的支出则必须经过审计程序，及时纠正不符合财务手续的事项，规避财务风险。

四、做好税务筹划和财务规划，规避税务风险

在集团各单位之间根据配比和权责发生制合理分配各项发票，并根据油品行业的特点建立了税负平衡表，通过电子表格的分析手法，平衡税负指标；完善发票入账手续，按照规定开具发票，合理规避税务风险。根据医院的减免税政策，和地税局沟通，组织准备三年免税期的减免税材料，申办地税减免；准备**医院的减免税资料，补齐各项基建合同、工程竣工结算资料，通过和实力雄厚的税务师事务所沟通与协作，对公司的股权架构、资产结构作了初步规划。

五、和相关部门沟通与协调，配合相关部门处理相关的事务

配合资产部做好每月盘点计划，安排好财务人员进行实地盘点工作。配合资金部合理安排各项资金的收付。配合审计部每月的审计例行检查，对于出具的审计报告及时出具审计整改意见对于合理的建议作出对应的财务处理。财务部肩负着监督和服务的重要职能。所谓监督就是维护集团公司的利益，监督集团公司的财务运作，调控各项费用的合理支出，保证财务物资的安全；服务就是服务于集团与下属各公司、服务于员工、服务于客户；以促进各公司开拓市尝增收节支，从而谋取利润化。监督与服务是统一的，监督促进服务，服务为了更好的监督。

在接下来的工作中：

首先，于x月份分两批开展财务人员培训与考核，邀请税务师事务所专业人员对新的所得税法和我公司相关的税收筹划知识给财务主管进行税法知识培训，有重点性地做财务人员职业道德教育，结合xx年的企业所得税法和公司各项财务管理制度，有针对性地对会计、出纳、统计出具相对应的试题，进行财务各岗位人员的基本业务水平考核。结合考核结果和各岗位的工作职责对财务人员出具x月份的绩效考核分数，并出具相应的处理方案。

其次，做好财务规划，建立科学清晰的集团公司股权结构，集中优质资产，清晰产权，尽量将历史问题归集于少数公司，合理设计关联方的关联交易、资金安排、债权债务，在低税负、小风险、合理、合法的前提下做好财务规划。在税务上重点平衡油品企业的税负率，根据新的税法要求安排好薪资、业务招待费、福利费等基本业务开支范围，及时指导各单位主办会计在财务方面的涉税处理方法□x月份完成xx医院的减免税的上报卫生局和地税局审批资料的申报，完成xx医院减免税补充资料的申报。

再次，执行财务监督职能，加强对各单位的经济业务收支实行即时跟踪，发现有违反财务管理制度的一项重要及时向董事长汇报。根据内部控制制度、预算管理制度等相关财务管理制度，忠于岗位，严格要求自己，做好团队建设。重点加强对审单会计的管理知识和财务制度的培训，从制度上来保证财产物资的安全，费用支出的合理，对违规违纪的行为不以个人的好恶而手轻手重，在制度面前人人平等，从而树立起监督责任人的。

最后，做好诚信服务：财务部门既是一个监督部门又是一个服务部门，要树立诚信服务的理念。各单位财务人员按照制度要求准备及时出具各项会计与统计报表，及时出具预算分析，为经营管理提供参考信息。

一、新开展的主要工作

1、我院为加强经济管理，实行全成本核算，在医疗系统尚属最新的经营模式，目前，在全国没有成型的办法，我们根据有关理论知识及我院实际情况，在实践中不停地摸索、探讨。制定了全成本核算办法和操作规程，自2018年1月1号实施。通过全成本核算，增强了广大职工的成本意识，杜绝了浪费现象，收到了明显的成效。在收入以xx%的增幅情况下，但相关成本却相对降低，例如：其他材料消耗xx年为xx万元□xx年为xx万元，节约x万元；卫生材料消耗占医疗收入比□xx年xx%□xx年xx%□xx年比xx年降低xx个百分点；药品费占药品收入比xx%□xx年xx%□xx年比xx年降低x个百分点。预计全年业务收入比去年增长xx%□业务支出比去年增长xx%□与去年相比增加广告费xx万元、院报费用x万元、技术协作费xx万元，奖金增长xx万元，扣除以上这些不可比因素业务支出仅增长x%□

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额xx万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。

4、积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自x月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年x月份业务收入xx万元，比去年同期xx万元增长了xx%□今年x月份业务收入xx万元，比去年同期业务收入xx万元，增长了xx%□

5、做好xx文件编写工作，受到领导好评。在医院iso推行办指导下，我们认真负责，开动脑筋，集思广益，组织科内人员反复讨论，共编写xx个财务作业指导书，并受到医院的通报表扬。

6、年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查，为各科室重新建立了固定资产台账，保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年，为了进一步加强固定资产专项管理，我院在财务集中管理的基础上，专门成立了财产物资组，目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作，以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展，我们收获非常大，学到了很多，开阔了眼界，拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时，经常到书店查找有关企业成本核算管理知识，参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时，我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%，利用好负债，将会给医院创造较高的经济效益，但是，只要负债，就有财务风险，我们将尽努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之，有付出就有收获。

二、各项日常工作

1、严格遵守财经法律、法规，健全了费用报销制度及审批规定，并能认真执行，层层把关，坚持原则，不徇私情。

2、积极做好经济管理工作，为领导及时提供经济信息，今年召开了两次财务经营分析会议，对本院财务运行情况进行阶段性全面分析，看到成绩，发现问题，提出改进措施，保证了本院经济活动有序顺利开展。

3、完成了省物价局、省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据，填制各种表格，分摊计算出本院近三百项医疗项目成本以及诊次成本、床日成本、出院人次成本，写出了《20xx年医疗服务项目成本测算分析报告》。完成x项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求，我们深入科室进行了严格的物价自查工作，本院完全按医疗收费标准进行收费，无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定、病人投诉制度、价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为，使物价管理上了新水平。

20xx年是本院发展过程中很重要的一年，工作任务艰巨，但在上级有关部门的大力支持下，院领导的正确领导下，通过全院官大职工的共同努力去20xx年将取得更大的发展！

一、建立健全信息工作制度，确保信息管理工作的规范、科学化

本院年初制订了妇幼卫生信息工作计划，严格执行通江县妇幼卫生信息工作规范、孕产妇和5岁以下儿童死亡报告和调查制度、信息工作保密制度、妇幼信息工作例会等制度，使妇幼卫生信息工作管理规范化和科学化。

二、强化管理、提高认识，确保信息工作的顺利实施

为确保我镇信息工作能顺利开展，院领导高度重视，实行一把手负总则，分管领导亲自抓，且将工作责任心强的人员调

入妇幼卫生信息系统工作，并多次派至县妇幼保健院进行业务培训。同时也将妇幼卫生信息工作纳入日常工作中去，实行每月考核，与经济挂钩，责任到人，奖罚分明。乡村两级妇幼信息网络健全，队伍稳定，乡医院设置了妇幼保健科，有专门的信息统计员；村卫生站均有妇幼保健人员从事妇幼保健统计工作，确保了妇幼信息统计工作顺利开展。

三、加强监督指导和业务培训力度，提高信息统计工作质量

我院承是区妇幼信息工作的具体实施和业务指导机构，承担了全片区分妇幼卫生年报、妇幼卫生监测及两纲监测中妇幼卫生指标等数据的收集、调查、汇总、质量控制、上报、反馈、等工作。半年来，组织开展乡、村督导2次，乡村督导面100%，每乡督导1—2个村，共计5个乡22个村，平均下乡64人次。培训乡级新上岗妇幼卫生信息统计人员2人，考核合格率100%。

四、存在的问题

1、我片区妇幼卫生信息统计工作发展不平衡，尤其是部分乡镇，人员更换频繁，兼职太多，工作交接不到位，新上岗人员业务生疏，致使信息工作不落实。

2、部分乡镇尚未配置先进的电脑设备，网络直报不及时，影响信息统计工作的汇总和上报。

五、建议

1、我片区各乡卫生院要解决好妇幼卫生信息人员的报酬和办公经费，以保障工作顺利进行。

2、普通乡设置专职人员或兼职工作量较小以妇幼卫生信息工作为主导的人员从事妇幼信息统计工作。

3、各乡卫生院要力争配置先进的计算机设备，加强计算机基础知识学习，保障网络直报的及时性和有效性。

主干清晰。

医院工作报告

医院团委工作报告材料

医院团委工作报告

工作报告总结

医院全年工作报告心得体会

动物医院年度总结报告 医院年度工作报告篇四

工作报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告。工作报告主要是在汇报例行工作或临时工作情况时使用，下面就让豆花问答网小编带你去看看医院员工年度工作报告范文3篇，希望能帮助到大家！

医院工作报告1

2021年，合肥福华经过了一个不平凡的一年，泽云公司的成立、营销团队的组建、整形项目的开拓推广、市场方向的寻找、营销对象的选择、国际金融危机等，对我们是一个严峻考验。取得很大的发展，同时也存在不足！

全面加强内部管理，建立科学管理机制

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制

度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

人力资源管理

一、管理人员的几次变动：10年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

二、中层管理力量的逐渐壮大：随着企业的发展和市场的不断开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

三、人员流动：人员流动频繁是企业发展的弊病，10年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

四、员工归属感和忠诚度的建立：目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

五、营销团队建设：作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

营销思路管理

一、整形项目的选择与推广：10年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

二、广告推广方式：平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式，10年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，

采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体相对应投放，抓住项目和群体的结合点，起到良好的作用。

三、活动推广方式：定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

医院工作报告2

一、基本情况

医院现有职工74人(其中聘用27人),高级职称6人,中级29人,中医药专业技术人员10人。医院开设综合门诊科室15个,中医专业科室有针灸科,中医骨伤科、牵引理疗科、中医内科。设内科、儿科和骨伤针推科3个住院科室。医疗设备有ct、cr、彩超、全自动生化仪、电解质分析仪、心电监护以及中医专科设备电脑牵引床、汽疗熏蒸仪、煎药机等,总值260余万元。

二、一年来的主要工作

(一)创建中医先进县工作顺利通过国家中医药管理局验收,并授牌。

2021年2月,国家中医药管理局组织专家对我县创建中医先进县工作进行了详细评估验收,对我院作为中医工作龙头单位的建设和取得的成绩给予了高度评价,并对专科建设和人才

培养方面提出建设性指导意见。通过创建中医先进县工作，使得我院的中医药质量和服务能力进一步增强，门诊及住院病人中医治疗率大幅提高，中医专科建设水平明显提高，中医特色优势日益突出。

(二) 中医专科建设取得突破。

积极学习，引进中医适宜新技术、新疗法、以中医药服务积极参与新型合作医疗制度的实施。充实针推科技术人员，在业务用房十分紧张的情况下克服困难，增加住院床位，业务量不断增长，业务收入逐步提高，专科特色优势日趋明显。手法复位、小夹板固定治疗骨折脱位的患者均能够住院接受治疗 and 观察，疗效好、费用低；推拿、理疗、药物综合疗法保守治疗颈腰椎病症取得了很好的疗效，吸引了周边市县的患者前来就诊。并开展名老中医师带徒工作，制定学习计划和人才培养规划，安排医德高尚、肯于吃苦，勤奋上进并具有培养潜力的青年医师跟师学习，传承我院最具中医特色和优势且群众基础深厚的中医骨伤学术精华。起到了较好的示范带动作用。

(三) 改善医疗设备。

我院在资金十分紧张的情况下，挤出经费购置了临床十分急需的cr²彩超、电解质分析仪等诊疗仪器，大大提高了诊断的准确率和治疗有效率。目前医院的硬件设备基本能够满足临床诊疗需求。

(四) 中医项目顺利实施。

近年来，中医药管理局实施的中医药服务能务建设项目为我院配置了紧缺的诊疗设备和中医专科特色设备，对于我院的发展起到了十分重要的推动作用。今年的中药房建设项目顺利实施，目前已进行了设备的招标，陆续供货，资金部分已下拨到位。

(五) 中医医院管理年活动取得较好的成效。

2021年中医医院管理年我院按照自治区中医药管理局的统一安排部署，精心组织，严格实施。规范医疗行为和诊疗操作规程，发展中医药特色优势，加强临床科室和中医专科建设，提升中医文化建设水平，使得我院中医医院管理年取得了实效，增强了医院整体中医水平。经过市组织的专家进行了评估验收，对于指出存在的问题我们又进行了认真的整改落实。

(六) 多种措施并举，推动医院行业作风根本好转，群众满意度不断提高。

三、医院存在的问题

一是医院规模较小，业务用房严重不足，不能满足住院病人诊疗需求。目前急需争取项目和投资建设住院楼。二是人才匮乏，编制不足，医护人员年龄偏大，人才断层严重且结构不合理，知识老化，青年技术骨干人才缺乏，中医药人员偏少。

医院工作报告3

一、麻疹流行传播期间到传染病院、牡丹人民医院、牡丹区中心医院进行流行病学调查。

二、手足口病流行传播期间，到传染病院、牡丹人民医院、牡丹区中心医院进行手足口病病例的病原学采样，完成上级单位交给的各项任务。

三、完成了《志贺氏菌检验》国家标准的变更试验，并通过了省质量技术监督局的评审确认。

四、今年春季对3例回国务工人员疟疾疑似病例进行抽血，血片制作、镜检，查出恶性疟疾2例，并向领导反馈结果，及时挽救了病患的生命。

五、在山东省技术监督局2021年微生物检验能力验证工作中，完成了对致病菌的考核，本中心实验室被评为山东省满意实验室。

六、在7、8、10月份在大黄集、王浩屯、吕岭等地发生食物中毒期间，完成了对所采集样品进行致病性微生物项目检测，检出大肠埃希氏菌、阴沟肠杆菌、变形杆菌等致病菌并向有关部门出具了检验报告。

七、和本科室人员一起完成一起亚硝酸盐中毒的现场采样、检测，及时上报有关领导。

八、学习疟疾、肠道寄生虫的专业知识，参加山东省寄生虫病研究所举办的疟疾、肠道寄生虫检测的培训暨技能大赛，并取得优异成绩。

九、学习微生物检验有关标准及微生物专业知识，参加了市卫生局、市疾病预防控制中心举办的食品安全检测检验能力技能大赛，取得优异成绩，并和团队成员一起赢得团队第一名的好成绩，为单位赢得了荣誉。

十、参加中学生的健康查体工作，对菏泽二中、曹州一中的中学生进行健康查体，共对96个班级，6000余人进行乙肝表面抗原的检测。

十一、积极参加人感染h7n9禽流感防控工作。积极参加人感染h7n9禽流感的知识培训，参加牡丹区疾病预防控制中心、菏泽市疾病预防控制中心举办的人感染h7n9禽流感的应急演练。十二、在迎接本年度的计量认证监督评审中，做了大量的工作，完成省专家组对微生物实验的见证考核并出具了报告。十三、参加菏泽市技术监督局特种设备安全监督部门举办的特种设备操作安全培训，并取得特种设备作业人员证。

生活活泼。

医院护工工作总结

医院护工岗位职责

医院护工市场推广岗位职责

给医院护工的表扬信

医院护工岗位职责和任职要求

动物医院年度总结报告 医院年度工作报告篇五

20__年，院工会在院党委的直接领导下，以高度的政治责任感和时代使命感，切实履行岗位职责，正确处理改革、发展、稳定的关系，为医院可持续发展作出了应有的贡献。

一年来，院工会主要做了以下几方面的工作：

(一)选举职工代表，参与民主管理。

院工会积极参与民主管理，依法选举职工代表43名，参加职工代表大会。职代会期间，各位职工代表认真听取和审议《医院工作报告》、《财务工作报告》，讨论医院改革发展的重大措施、规划，为医院的改革、发展、稳定献计献策。__年底召开的八届四次职代会上，职工代表共提交建议和议案37条，提案水平高，涉及面广，有较高的价值，反映了我院职工积极参加医院民主监督民主管理的愿望，也体现了参与医院建设的责任和能力。在今年的工作中，院工会提案委员会及时整理并积极督促，所有议案都落到了实处。医院职代会还对相关制度进行讨论修订，使医院管理有章可循，有“法”可依。由职工代表大会讨论通过的《医院综合目标管理制度》共十章四十五条，大到医院的发展大计，小到职工的言行举止，既体现了令行禁止的严肃性，又不失以德治

院的人情味，深得上级领导和业内人士的赞许。

(三) 签订用工合同，落实职工待遇

根据业务发展需要，我院今年新招聘职工95人(含卫生勤杂人员16人)。按照劳动人事部门的要求，我院与新招聘职工签订了劳动合同，对双方的责、权、利，以合同形式进行了规范。对原签订聘用合同的职工依法履行了续签手续，并按政策落实了医疗保险、养老保险等待遇。

(三) 积极开展活动，丰富文化生活。

医院通过组织各种健康向上的文体活动，陶冶干部职工的情操，增强单位的凝聚力，为医院外树形象打开了窗口。

组织的文体活动并获得社会各界的一致好评，老体协工作受到州里表彰。

(四) 关注弱势群体，关爱困难职工。

院工会充分发挥职能作用，把关爱困难职工作为工会的一件大事来抓，为困难职工送温暖，帮困难职工渡难关。今年春节前夕，院工会与党办、政工科一道，想法设法为困难职工和困难党员争取慰问补助金。院领导专程到退休职工代表和困难职工家庭慰问看望，并解决一些生活上的实际困难。在今年汶川在地震发生后，医院300多名干部职工在发誓做好本职工作的同时，自发捐款4万5千元;之后，全体党员干部又积极响应党中央的'号召，自愿缴纳“特殊党费”13620元，为文明创建和党建示范点建设涂上了浓墨重彩的一笔。在县委号召的关爱留学生活动中，院领导班子和院办、党办主任及政工科长共十人与高乐山镇中的十名留守学生结成对子，对他们从精神和物资进行帮扶。

总之，院工会每一项工作的开展，每一个成绩的取得，都离

不开院党委、院行政及各科室的大力支持，离不开上级工会的正确指导，离不开广大会员的理解和参与。在此，我谨代表院工会向关心我院工会工作的各位领导、各位同志表示衷心的感谢！向爱岗敬业、视院如家的医院职工致以崇高的敬意！

二、二0__年主要工作打算

20__年，随着世界金融风暴的影响和国家宏观调控政策的实施，我院各项工作在面临严峻挑战的同时也将获得千载难逢的机遇，做好医院工会的各项工作，对于医院的健康快速可持续发展，具有十分重大的意义。院工会将始终坚持以中国特色社会主义理论体系为指导，认真贯彻党的__大精神，牢固树立科学发展观，努力构建和谐医患关系，为全面完成医院各项工作做出应有的贡献！

在新的一年里，院工会将主要抓好以下几方面工作：

1、充分发挥工会职能，积极表达职工意愿和工会主张，切实维护职工合法权益，积极构建和谐劳动关系。定期召开职代会，认真落实职代会的各项决议。定期组织代表学习，提高参政议政能力。

2、继续抓好院务公开监督工作，办好院务公开栏，让全院职工充分关注医院的重点、难点、热点问题，对医院各项工作做到心中有数，以进一步畅通医院职工和行政领导的交流渠道，为医院的稳定做好协调工作。

心力度、支持力度和帮助力度，充分发挥劳模典型的榜样作用。

4、深入开展医院文化建设，加强职工政治思想教育，增强职工对单位的认同感、归属感和责任感。继续组织职工运动会，使职工身心放松，以饱满的精神、满腔的热忱投身于医院各项工作中去，同时也促进职工之间的相互交流与融合。继续

做好走访慰问工作，深入了解每位职工家庭情况，及时探望患病的职工，为他们送去集体的温暖和大家的关爱。继续维护女职工的特殊利益，关心女职工的工作、学习和生活。

4、强化工会自身建设，提高工会工作整体水平。加强工会干部队伍建设，不断提高工会干部能力水平。切实加强工会组织的作风建设、能力建设、组织建设,努力把工会组织建设成为学习型、创新型、服务型的群众组织。

各位代表，值此辞旧迎新之际，我谨代表医院工会向在座的各位代表和同志们致以新年的问候，并通过你们向医院广大职工及家属致以新年的祝福!祝大家在新的一年里身体健康，工作愉快，家庭幸福，万事顺意!

谢谢大家