

最新医德医风年度总结护士 医生年度医德医风个人总结(大全5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医德医风年度总结护士篇一

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在__x院长的直接领导下，__x科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院__x管理措施落实执行，完成了__年__x科工作计划9__以上。现将工作情况总结如下：

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内__x知识考试，并下发了院内__x与非院内__x的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

1、每月对各个重点科室的.消毒液用含氯测试纸、__戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

作为一名医护人员，我还是感觉自己身上的. 责任比较重大，这一年来的工作当中，我一直深有体会，面对种工作，也是感受到了非常充实的一面，我希望自己在以后的工作当中得到更多的锻炼，也希望能够坚持，做得更好，不管是在什么方面，都应该要维持下去，这一点是毋庸置疑的，新的一年即将开始，回顾自己在过去一年当中取得的成绩，还是应该总结一下。

在过去的一年当中，我一直感觉自己要维持好的状态，希望能够坚持做得更好，这一点也能够时刻的提醒着我，我一切以病人至上，作为一名医护工作人员，这一点是需要清楚的，我从来都不放过每一次提高自己的机会，积极参加医院的讲座，还有培训，让自己的能力进一步的提高上级领导交代的事情，我总是积极的完成自己在这方面有了很大的提高，虽然参加工作也不是很久，但我对自己要求比较高，也一直以来都比较积极，正是因为这一点，我在能力上面也提高的很快，这让我感觉非常的好，在接下来可以有更多的成长和进步，于是我也在这个过程中落实了很多东西，希望可以让自己有更多的空间，更多的能力去维持下去，这对我而言是一件非常有意义的事情。

当然，我也深刻的体会到了自己在工作当中需要去弥补的，我不断的提高自己，同时也感觉在实践上面还还是差了一点

点，所以我在新的一年当中一定会积极地参加各种培训，也会让自己更多的有实践的机会，提高自己的能力，也丰富自己的知识，在这里我深刻的体会到了工作能力的重要性，因为作为一名医务工作者，一定要对工作认真，一定要对病人负责，这一点是最重要的，所以我不能打马虎眼，一定要让自己的专业能力过硬，才能够对得起这份工作，也能够让病人安心，也能够让自己安心，相对而言，我也会让自己努力去提高，我以后也一定会坚持，让自己有更多的进步，新的一年马上就要开始了，在这一点上面，我还是抱有很多的期待的，希望自己可以努力提高，希望自己在这个过程当中调整好状态。

过去的一年，总的来说还是收获比较多的，所以我一定要继续维持下去，给自己更多的时间和锻炼机会，充分的证实，我能够做到这一点，也能够让让自己有足够多的提高，这是非常重要的，未来还会有更多的工作等着我去做，所以我会调整好心态，把精力投入到新的一年当中。

20__年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关

的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在20__年，本楼层接受新调入同志__，新参加工作同志__，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

20__年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房，安排业务学习。在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。支持和鼓励护士的继续学习。有__行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。安排__护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。积极

参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。20__年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议__，应邀外出授课__。论文书写一篇，通过实用护理的初审。完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

五、明年的目标有：

- 1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。
- 2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

在上级主管部门领导和帮助下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，立足本职岗位，求真务实，锐意进取，踏踏实实做好医疗服务工作，获得病员的广泛好评。现简要总结如下：

1、职业道德方面。

遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。认真学习专业知识，积极参加业务培训，强化专业素养。工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

2、工作方面。

我通过向内行请教、向前辈学习、自己摸索实践，迅速提高了工作能力，能够顺利地开展并熟练圆满地完成本职工作。

(1)认真做好门诊的管理及档案整理工作。

(2)认真接待每一位病人，急病人之所急，全心全意为病人服务，从没因为有事耽误病人病情。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，按时按质完成病例记录。

(4)严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，未发生任何误诊误治现情况。

3、存在的不足。

个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。自身素质需要进一步提高。与上级的协调需要进一步加强。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，更加扎实的做好本职工作。

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

一、在政治上思想上，坚持中国共产党的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、刻苦钻研医术，精益求精。我认为医疗水平高低、医疗质量的好坏，不仅取决于医生的道德品质，而且还取决于医生的医疗水平。因此，作为一名医生只有适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面并有机地运用到临床实践中，才能更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。

三、本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。在医疗服务活动中，严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。廉洁行医，不收受药物回扣，不收受、不索要患者及其亲友的财物。不开具虚假医学证明。文明礼貌待人，构建和谐医患关系。顾全大局，团结协作，和谐共事。积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗差错、医疗事故的发生。

医德医风年度总结护士篇二

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能

得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋

求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

认真履行医生职责，做好医生工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。本人严格遵守医院规章制度，认真履行医生职责，做好工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同事，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服

务，树立了良好的医德医风。

还记得，一百多年前提着马灯的南丁格尔留下的那段誓言：予谨以至诚、于会及上帝面前宣、终身纯洁，忠贞职守、尽力提高护理专业标准、勿为有损之事、勿取用或故用有害之药、慎守病人及家务之秘密、竭诚协助医师诊治、勿谋病者之福利、谨誓。的确，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

千百年来无论是希波拉底宣言还是孙思邈《大医精诚》都强调了医德医风对医疗工作者的重要性，而明确提出，要“加强医德医风建设，提高医疗服务质量”。把加强医德医风建设写进党的全国代表大会报告，这在党的历史还是第一次，医德医风已经关系到政治大局。这次医德医风集中教育活动，让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风，高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心。

一、树立良好的医德医风，要深刻认识医德医风的重要性，大力弘扬和继承抗震救灾精神

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。在中央政治局第35次集体学习会上殷切叮嘱：“要积极推动医德医风建设，深入开展社会主义荣辱观教育，使广大医务卫生工作者恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。”表明了医德医风建设已经不只是医疗卫生行业的工作，而是上升到全党全国工作大局的一项重要工作，足见医德医风的重要性。

回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

二、树立良好的医德医风，要重视思想教育

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位置不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了

职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

三、树立良好的医德医风，从小事细节做起

关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

四、树立良好的医德医风，要遵守卫生医疗行业的“八不准”。

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从政治和全局的高度，深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护杜皮人民医院良好的医疗服务形象。

医德医风年度总结护士篇三

今年上半年，在院党委、院长的正确领导下，普外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医德医风建设、综合目标管理、护理方面、创卫工作等取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作各项要求，积极准备科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，20__年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

一年来，本人认真学习上级医德医风建设相关文件、会议精神，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固对树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务。为现代化建设事业贡献自己的力量和智慧。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康卫士，又是联系群众的窗口，医德医风好与坏，与广大人民群众密切相关，是关系到威信的大事。

本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键，其核心内容是尊重、关心病人，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等、相互尊重、理解的医患关系。作为一名医务人员，敬业精神至关重要，就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为叫主，全心全意为病人解除痛苦，对工作精益求精，对病人认真负责，淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

作为一名医务人员，工作是辛苦的，身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到病人及家属的责难和不理解、不配合，只有我认识到自己生命价值，才会体会到平凡中的快乐。

20__年我科工作在院领导的正确领导下，在科室领导及全科职工的不懈努力下取得了可喜的成绩，现总结如下：

一、我科全科务人员在这一年中遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，尊重领导，爱岗敬业，服从分工，团结协作，同心同德与各科室协调工作，不断加强医德医风的教育，对病人热情服务，一视同仁，全体工作人员随叫随到，从不计个人得失，工作协作好，实行二十四小时值班制度。

二、在科室内加强职工理论的学习，使我科医务人员对于普外科常见病、多发病的诊疗有上新台阶，圆满地完成各项医疗任务。

三、20__年11年1月1日至11月30日，我科总住院病人达949人，门诊人数1302人次，突破历史性新高，其中成功救治急性重型胰腺炎2例，胃癌近端根治1例，胃癌远端根治3例，胃大部切除1例，大隐静脉曲张4例，甲状腺次全切除3例，右半结肠癌根治1例。

四、护理方面：随着以上新业务的开展共计完成以下护理：褥护理：862人次，口腔护理545人次，会阴护理72人次，灌肠516人次，导尿355人次，吸氧491人次，上胃管192人次，肌注379人次，输血90人次，抽血1469人次，备皮749人次，皮试1082人次，静滴11189人次。

综上所述，在这11个月的工作中取得的成绩与院领导的正确领导及本科全科人员的共同努力是密不可分的，虽然取得以上的成绩，与人民的要求还有一定的差距，在今后的工作当中，我们还更加努力学习，学习业务知识及工作，为卫生事业发展而努力奋斗。

医务这种职业直接关系到人民群众的身心健康和生命安危，它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作，我体会到二点：一是要廉洁自律有良好的医德修养；二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心，技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习，不断提高自身素质和专业能力。同时，坚持学以致用，把学

习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度，合理使用抗生素，保证医疗质量，杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

“院兴我荣，院衰我耻”。充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

健康所系、性命相托。我愿意献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。

__年是医院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持“以患者为中心”的服务理念。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规

程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提高医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。

要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

五、争取搞好儿科病房，不断进步。

20__年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院

服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

三、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在医院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

四、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

20__年，在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我缭绕

医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极主动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故发生。

3、业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极主动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床

诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑畔，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺20__年检验技师的职称测验。

医德医风年度总结护士篇四

今年上半年，在院党委、院长的正确领导下，普外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医德医风建设、综合目标管理、护理方面、创卫工作等取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作各项要求，积极准备科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互

尊互重形成了一个有力的战斗集体。

二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，20__年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

医德医风年度总结护士篇五

一年来，在县卫生局的正确领导下，认真贯彻落实全区卫生工作会议精神，按照年初签订的《目标责任书》的要求，以能力提升活动年为契机，结合本单位实际，不断加强制度建设和工作量化管理，强化医务人员队伍素质，努力提高医疗卫生服务质量。深入开展“三好一满意”活动，全院上下同心协力，形成了良好的工作氛围，取得了良好的社会效益和

经济效益。回顾过去的一年，本人来在政治思想作风、履行职责和廉洁自律着重做了以下几方面的工作，总结如下：

一、履行本职工作情况：一年来，在马坡镇党委、政府和主管局的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入开展“创先争优”活动及“三好一满意”活动为主线，带领全院干部职工，团结拼搏，以人为本、务实创新，强化医疗质量，抓行风建设，认真落实各项工作部署，认真履行岗位职责，较好地履行了各项工作职责和任务。现总结如下：

(一)加强制度建设，强化内部管理

我们始终坚持稳健中求快，规范中求变的管理理念。院班子分工明确，优化组合，制定了新的工作考核细则，落实各科室业务指标。建立健全业务学习制度和考核制度，全面提升专业技术人员技术业务素质，熟练掌握全科医学业务理论技术，培养出一支医德高尚、技术精湛、业务全面、善于协作的社区卫生服务人才队伍。在基本医疗工作中，始终把医疗质量管理、医德医风建设、医疗安全教育放在首位。紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，努力提高我院的医疗服务质量。今年，我主要在以下四个方面下抓落实：一是提高医疗质量：增强医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗业务较快的增长。二是改进医疗服务：把为病人提供温馨的“人性化服务”作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，展开了换位思考，从病人的角度出发，推出了医疗服务承诺。广泛了解病患者及家属的要求和意见，并在醒目位置设立投诉箱，公布投诉电话，接受社会监督。三是控制医疗费用：使患者以最低的费用享受到质的服务，我院今年已经全面实施国家基本药物制度，降低了药品价格，平均降价幅度达到30%以上。对医疗服务收费严格遵照广西乡镇医疗机构

医疗价格收费标准执行，真正让利于群众。在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”在用药结构上提倡成本低、效果好治疗原则，纠正滥开检查、开大处方的行为，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物，不滥用激素药物，有效控制了药品费用的不合理增长。四是加强行业作风建设：按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的绩效工资和评先评优挂钩。加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的坚决严肃处理。同时，院内张榜公布部分药品及医疗收费标准，切实做到农民患者“明白、满意”的医疗费用消费，让他们看得起病、吃得起药、住得起院。

(二)提高专业水平，改善就诊环境，保障患者权益。

今年以来是我院整体工作量大，医疗技术人员老的老，年轻的临床实践经验还不足，整体工作难度较大，工作开展起来比较吃力，加上我镇群众健康追求意识较强、就医观念较高，全院的医疗业务仅靠几个人支撑，业务技能参差不齐。通过认真分析，强化内部管理，要求院、组领导要起到了车要跑得快、全靠车头带的作用，制定了岗位职责，变人的管理为制度管理，形成了“事事有人管，人人有事干，管人凭制度，管事凭效果”的原则。通过一系列的管理措施，不断在医疗业务上下功夫，赢得了人民群众的好评。同时，不断改善住院设施，增加医疗设备投入，在住院观察室、医护办公室、安装空调，设立24小时供水的热水器 and 电视，并且在住院部安装了医用电梯。不断完善新型农村合作医疗补偿结报窗口，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”群众。

(三)重点抓基本公共卫生工作，确保妇幼工作进一步落实。

预防保健、基本公共卫生是卫生院工作中的重中之重。也是涉及千家万户群众健康的安全保障。为此、建立健全了我院门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，保持24小时网

络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。十一项基本公共卫生工作高质量完成，为了完成今年的基本公共卫生工作，本人亲自抓，而且在临床抽调得力人员充实到公共卫生队伍。按照“初保”要求进一步加强农村改厕和卫生室建设工作，今年上级下达给我们马坡镇的农村改厕总任务是650座，到现在为止，农村改厕任务已经全部完成。卫生室的建设方面我们的任务是13个，目前已经完成主体并在装修过程的有11个，靖东和马坡村主体在建设中，已经接近完工。

(四)创建“平安医院”，保障生命健康。

以抓创建“平安医院”为契机，教育职工时刻绷紧医疗安全这根弦，努力提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强了医院内部的防火、防盗及安全用电工作，建立了医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷及事故消灭在萌芽中。

(五)医疗业务收入及职工福利合理增长。

通过不断的努力，我院“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨。今年业务收入达一千多万元，比去年增长20%，职工待遇也相应提高。

(六)新医改、绩效工资方案循序渐进推进。

按照上级主管部门的布置和要求，本人首先深入领会新医改的政策，并对全院职工进行广泛的宣传和解释工作，稳定了广大医务人员的工作积极性，使新医改能够在本单位有序推进。

(七)下步工作打算。

按照习我县“十二.五”医疗卫生发展规划，我院将在马坡镇党委政府和上级主管部门领导下，抓住机遇，负重奋进，以满足全镇人民的“基本公共卫生服务均等化”需求为根本目

标，建立健全卫生服务网络及精干的卫生人才队伍。

1、调整布局：合理规划我院设置和布局，规范改建，实现房屋、设备、技术管理相配套。

2、重视网底，规范卫生室管理工作，充分发挥其在疾病预防控制、妇幼卫生保健、健康教育、常见病和多发病的一般诊疗和转诊工作中的作用。加快全镇村卫生室建设，做好突发性公共卫生事件的应急预案及应急技术的处置能力。加大药品食品卫生安全的监督管理及健康教育宣传力度。

3、深化人事制度、激活用人机制。按照医疗卫生系统用人制度规定要求，加大在职人员医疗卫生实用型人才的培养。按照因事编岗和执业准入的要求，实行全员聘用制。多培养懂技术、作风好、善管理的人员，建立能进能出的用人机制。

4、高度重视医疗安全，以服务质量为核心，不段完善医疗文书规范化和告知义务及签字制度，加强对医疗操作规程管理工作、做到合理用药，控制不合理用药费用的增长，降低医疗成本，切实减轻患者负担，严防医疗事故及纠纷发生。

5、加强医德医风、职业道德教育，提高医德情操，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统，提高医疗服务质量，维护群众健康权力。

卫生院的发展，关键是卫生院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，主持工作首先是抓好卫生院内部管理，制定相关制度，重点抓好基本公共卫生服务体制建设，并在工作中做到领队作用：一是搞好院领导班子的团结。在工作中注重尊重干部、职工意见，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领各科负责人努力工作，充分发挥科主任的作用，与院务会成员相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据各人的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到

权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。二是坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过院务会班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请通过业务组讨论并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会讨论决定后，结合我院工作开展实际情况，听取有关各方面人员的意见，然后按上级主管部门的要求实行招标采购。在药品购销中药事会做到公开、公平的原则，药房负责定采购计划，由药事会进行网络平台竞价采购药品，按采购的原则购入。杜绝药品回扣的不正之风，保障了药品质量。三是带头廉洁自律，在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己先带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。决不以权私利，一定要清清白白做人，堂堂正正办事，不辜负党和人民对我的信任。

三、存在的不足：虽然我院经过几年的努力，医疗业务有了一定的提高，卫生院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：

1、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，农村防预妇幼人员无工资待遇，不安心本职，对农村预防保健和医疗发展产生滞后。2、因辖区面积大，工作量大，深入村级督促公共卫生力度不够。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平和素质不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但只要我们坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我镇农村卫生工作的新局面。我决心在马坡镇党委、政府和主管局的领导下，在镇人大和社会行风监督员的监督指导下，认真领会十七大会议精神，团结并带领全院干部职工扎实做好每一项工作，为我镇医疗预防保健工作作出新的努力。