

最新业务培训后工作计划及应用 教师业务 培训工作计划精选

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

最新业务培训后工作计划及应用 教师业务 培训工作计划精选篇一

认真贯彻“以服务为宗旨、以就业为导向、以全面素质为基础、以能力为本位”的职教文化课教改指导思想和“三以一化”专业课改指导思想，积极开展教育教学研究，造就和形成一支科研型、学者型和学习型的教师队伍，全面推进素质教育。

二、研训目标

1、充分发挥职教中心校本教研对教师教学的支持作用——从解决问题到提升经验。通过校本教研，及时回应和解决教师的教学问题，支持教师对教学经验的总结和提升。从研究教学小现象，解决教学真问题入手，致力于使问题清晰明确、归因全面准确、措施针对性强，并落实到教育教学方法的改进上。

2、充分发挥职教中心校本教研对教师职业的提升作用——从经验型教学走向研究型教学。通过校本教研开展经常性的反思活动，增强教师的教研意识，提高教师的反思能力，形成教师的反思习惯，使教师在反思中学会教学，学会学习，把工作过程变成研究过程，摆脱单凭自己有限经验进行简单重复教学的状况，使研究成为教师的职业特征，使教师真正成

为专业工作者。

3、充分发挥职教中心校本教研对学校文化的重建作用——从制度教研走向非制度教研。通过持续不断的努力，促使教研从制度驱动走向教师的自觉追求，使教师能带着研究意识去工作，自觉进行学习和反思，逐步在学校形成催人奋发、促人反思的文化氛围和探究、合作、对话的文化。提高学校的竞争力，促进学校的可持续发展。

三、主要工作和措施

(一)、扎实开展教研，促进教师教学水平的提高

1、坚持学习，不断更新观念

(1)以自学为主，向专家学、向书本学、向网络学、向同事学。

(2)积极组织广大教师参加各级各类学习培训，为教师们搜集各类有关新课程改革和自主学习的资料。在各种活动中或在qq群共享里与大家分享。

2、抓好职教中心校本教研，强化教研组建设

(1)、集体备课

(2)、案例评析

(3)、课题研究

(4)、教学反思

在保证认真完成每堂课的课后小节的基础上，还要要求教师将参加校本教研活动中感触最深的事、教育教学片段，通过案例的形式撰写出来，并和全组老师一起分享。同时教研组

总结教研活动开展过程的得失，写出教研活动的报告。

3、通过各层次的听评课活动，给青年教师提供展现自己能力的舞台。同时利用一切有利条件，邀请常州市职教教研员来校听课、评课，教师在教研组内部互议互评，以召开学生座谈会、调查问卷等形式了解情况，分析、总结经验，大胆推荐各科优秀青年教师承担“示范课”。

4、充分发挥校内名师资源优势，开展“名师引路”活动。每月安排一节由校内名师、骨干教师承担的“示范课”或“研讨课”，让青年教师、部分业务尚待提高的教师有机会领略校内名师、骨干教师的风采，以达到培养学校教师骨干的目的。

(二)、对教师进行参与式培训，提高教师的新课改的执行能力。

1、通过“独立钻研教材—集体备课—说课—上课—一个人课后反思—集体评课”的形式，对教师进行参与式培训，提高教师依据课程目标执教现有教材的能力。

2、积极推进小课题研究，通过“课题申报—现状的调查分析—资料的收集整理—构建新的模式—阶段性成果的展示”一系列的实践，对教师进行参与式培训，提高教师的科研能力。

3、在专业课教学研究中贯彻“行为导向教学法”，职业情境教学等，

挖专业课程资源，强化学生技能；引导教师从重传授知识向培养学生能力方面转化。

(三)、多做宣传，扩大职教教研的影响力

职业教育越来越得到人们的重视，但是职业学校的管理和教学没有完全得到社会的认可，还有相当一部分人对职业教育存在这样或那样的非议。所以作为职教研训员有责任，有义务做这方面的宣传，说服工作，可以通过各种宣传渠道大力宣传，出谋划策。

最新业务培训后工作计划及应用 教师业务培训计划精选篇二

第一课：首先每个员工做自我介绍，姓名，籍贯，爱好等，以提高员工之间的认识。

第二课：了解公司的规章，管理架构以及本酒楼的基本出品特色，解释员工福利，服务意识 服务理念。

第三课：员工的仪容仪表，楼面服务基本礼貌用语。

第四课：餐饮服务五大要求及餐厅服务员操作程序

第六课：规范礼貌用语及操作程序。

第七课：楼面部接待过程（详细讲解）

第八课：对酒水的认识，价格及斟法的基本认识。

第九课：席前烹调的准备工作，席前烹调的主要材料及其他配料，高级服务员要掌握的服务。

第十课：预定 迎客 点菜 送客 摆台 托盘 上菜 推销 斟酒 收台

第十二课：如何成为一名出色的服务员。

第十三课：厅房服务的详细程序。

第十四课： 餐厅疑难问题解答。

第十五课： 安全及消防知识。

餐厅是为顾客服务的，顾客除了一般的吃饭需求之外，还会因人而有不同的特别需求，他们对餐厅员工的满意度评价也有不同标准。顾客需求的这种复杂性造就了餐厅工作的一定难度。它要求员工在工作之中，应该意识到并善于分析顾客需求的复杂性，做出相应处理。因此，在员工培训内容中，也应该包括两方面基本内容，即标准化服务和个性化服务。

1、在培训中，为员工设计出多个场合的处理方案，比如，客人喝醉了酒、客人很挑剔、客人心情不好等等，通过对场景的剖析，制定处理方案，即采取个性化的服务。

例如，餐厅遭遇顾客投诉，应做到有礼、有节。首先打消顾客的心中的怒气。我想，无论是谁在用餐时，吃到何种异物，心里感觉一定都是不快的。（当然，也存在极个别人无理取闹的，这种人应该是少了又少的，但不否认没有）。怎样做到，从站在顾客角度去审视问题。遇到火气特大的顾客，又该如何处置，怎样做到，无论对方如何生气，如何怒气冲天，而你仍然是以笑相迎。如果真能这样，无论多刺头的顾客，都会满意而归的，都能让冰山融化……所有这些，不会是简简单单的几句话就能总结的，她必须在实践中不断总结、提高，必须针对餐饮业的普遍性到本公司餐厅的个性相结合。再有，菜的烹饪、何时放何调味品最佳、放的量多少，菜的配色等等，均应形成规范。

2、个性化还强调的一点是，员工的个人魅力的培养。培训的时候，应该通过测试了解每一个员工的个性特点，突出一个人的服务个性。比如一个人的服务态度很好、另一个人的交际能力很强、或者是一个人的协调能力很强。通过个性的突出服务不同的顾客。

3、通过对员工的培训，有针对性的，根据个人的魅力、特点进行培训后的分工，充分发挥每个人的所长，依据个人的特性，将安排到最合适的位置。

标准化包括两个层次，一个是服务人员的服务程序的标准，另一个是技术人员工作的标准化。每一位服务员在迎接客人时的程序都是一样的，每说的一句话也都是培训教给的，先介绍什么菜品，后介绍什么菜品，甚至什么酒倒在杯里是多少也是相同的，这就是培训标准化的结果。在培训前都对这些东西做了量化，培训时员工要一一实践。餐饮业的技术人员则主要是指厨房里工作的员工，为了标准化，培训内容要全部定量，比如某一菜在锅里的时间，某佐料在某一菜品里的量都有标准，让员工按标准操作。这样，通过严格的标准化工作培训，餐厅工作中的每道作业工序，从管理人员、厨师、服务生到pa从进菜品质、净菜、菜肴烹饪、计费、服务用语、肢体语言等等，都可以做到工作有章可循，奖惩有据可依。

在一个高规格的餐厅里，顾客除了能够享受到美味的食品，还应该同时享受到人性化的服务。因此，餐厅员工的培训工作首先应该从转变员工观念入手，使其牢固树立以人为本，客人就是上帝的观念。

这种观念的建立，不可能依靠强制和训诫，而首先要依靠人际沟通。在培训师和员工之间，在员工和客人之间，在员工和管理层之间，都应该建立起沟通的桥梁，将心比心，造就宽容共进的气氛。对于各方出现的意见，要设置合理顺畅的反映渠道。餐厅员工对于餐厅工作肯于反映意见和提出建议，才能促进餐厅工作的开展。所以，在培训过程中，应该有意加强员工在人际沟通方面的积极性。其次，培训中也应对餐厅员工的职能岗位进行明确界定和划分。要强调员工工作的服务性质，坚决反对员工工作中出现怠慢顾客的行为和傲慢浮躁的态度。其三，对于不能认同餐厅工作服务性质的员工，要依靠能上能下的机制解决，员工觉得自己能力不止于端盘

洗碗，就可以依靠本领去做大厨或者进入餐厅管理层。只有这样，才能人尽其才，不至于虚耗资源。

餐饮行业的员工培训大部分仅立足于对服务人员的技能培训，更重要的是要把整个员工的培训进行整合，除了普通员工服务技能的培训，还要搞基层和中高层管理者的培训。管理者的职位应该设置固定和不固定两种，前者由公司高层直接指定，后者则由员工公平竞争而定。这样才能加强管理者和餐厅工作的实际联系。在培训中，不同的职位要制定不同的管理发展手册，针对两类管理者的不同特点在培训内容上各有侧重。在培训流程上，首先，管理者要自修管理发展手册内容并完成规定活动。然后，要在管理层加强沟通和交流，鼓励创造一个互相学习分享的环境。最后，管理者在培训完成后要在工作中实际应用所学，培训组还要组织专门人员跟踪检查和协助。

总之，我们的培训是有计划，不是盲目进行的，我们将有一个方案，明确培训要达成一个怎样的目的。培训结束需考试，不合格人员淘汰。依据个人的培训考试成绩与薪资挂钩，分出服务等级，同时做到赏罚分明，将会提高我们员工的积极性。我们的培训工作不是简简单单的上上课而已，而应该是通过培训来提高员工的素质、修养及岗位意识。这一切，都需要餐厅的主管积极配合以及方方面面的努力，我们将通过科学的培训来实现。

培训完成后集中考试，分理论和实际操作。考试成绩可作为员工薪酬制定的一个依据。实作考试可组织评定小组进行。培训成果的评估有三种方式。

第一是理论的考评，给员工一个实际的案例，叫他做一个分析，并且拿出最好的解决方案。

第二是实际的操作，比如基层员工的服务技术水平等都可以现场表演，把参加培训前的情况和培训后的情况用录相的方

式作对比。对于督导培训的效果，就可以现场安排场景，让员工来操作。通过培训，理论与实践相结合，实际操作尤为重要，在培训结束时达标，后再上岗作业，现在都讲究持证上岗，（我们的培训后考核将是最好的持证上岗）。

第三是对培训员工做两到三个月的追踪调查。要调查培训员工在培训工作之后的情况，对于无法利用培训知识处理实际事务的员工，酌情给予帮扶或指定重新参加培训，（我们今后将会在中午休息时对需要帮扶的员工进行继续培训，并考核合格后为止）。

最新业务培训后工作计划及应用 教师业务培训工作计划精选篇三

加强教职工基本功训练，重视继续教育，提高学历层次，不断提高教职工的思想道德素养和专业文化素养，使教职工具有良好的职业道德，合理的知识结构，胜任本职工作，不断提高教育教学水平和科研能力，适应新课改的需要。

二、具体措施：

1、加强思想政治建设，完善政治学习制度，形成良好的学习风气以集中、分组学习等形式，进一步提高教职工的政治思想素质，从而有效地指导自己的行为。通过组织学习教育活动，教职工努力能自觉做好本职工作，为主人翁意识，做到人在岗，心在岗，工作尽心尽职，力求做到“家长满意、自己满意、同事满意”；为幼教服务、为幼儿服务要做到“五心”：对各项工作要“热心”，对幼儿要有“爱心”，对幼儿生活要“关心”，教育幼儿要“耐心”，保育工作要“细心”。

2、有针对性地组织业务理论学习、实践和探讨，学会反思教育教学行为，促进在全园内探讨和实践幼儿语言发展的途径和方法，如开展幼儿阅读、编讲故事、语言游戏、识字教学

等方面的探讨和实践。

3、开展如何激发幼儿参与活动的兴趣、提高幼儿的运动技能的探讨和实践。

4、勤总结和反思，每学期按规定撰写教育笔记、教育教学反思、教育教学总结、经验文章或论文等，写一篇有质量的教案，组织一节精彩的教育教学活动。

6、根据教师自身特点，为教师创造自我发展的空间与条件，使教师在共性中显个性，全面发展中显个人特长，更好地显示其教育才能。充分发挥骨干教师的示范带动作用，上示范课，率先垂范，起到引路示范作用。

7、加大青年教师培养力度，制定青年教师培养规划，要求教师根据自己的教学能力、教学需求制定“成长规划书”，促进青年教师的快速成长。开展青年教师拜师活动，真正实现一帮一，一对红。师徒对象订立责任状，明确师徒的责任与义务，迅速提高青年教师的业务水平。

8、在教师中举行电脑打字比赛，提高教师使用现代技术的能力。

9、积极参加上级主管部门组织的各类业务培训。

10、加强对省编课程教材的学习和研讨，对其内容、组织、实施，评价等方面进行学习和研究，鼓励教师通读新教材，熟读新教材，提高教师灵活运用新教材的能力。

12、进一步提高教师生成新课本的能力，在课程思想的指导下，不断根据幼儿发展水平及兴趣点生成新的课程内容，并能较好地把握课程内涵，在实践中更好地体现以“幼儿发展”为本的思想。

13、继续开展好课题“加快幼儿园教师幼教专业化速度”的研究工作。按照计划扎实有效地进行课题的研究，并做好资料的收集、归类、整理工作，并取得阶段性的成果。

三、具体安排

九月份

- 1、请学校微机老师对全体教师进行多媒体制作培训，使教师们原来制作简单课件的基础上提高一步。
- 2、共同学习制作卡纸画，把活动室布置更加富有童趣。
- 3、教师们自选一本和教育教学有关的书阅读，写20xx0字的自学笔记。
- 4、认真书写政治、业务学习笔记。

十月份

- 1、学校请学院的老师来给大家讲一讲，怎样确立和书写论文。
- 2、园内教师继续练习简笔画。每学期都要有作品。
- 3、教师自己选一本喜欢的毛笔字贴，练习书写毛笔字。

十一月份

- 1、每月要写两篇教学案例和两篇教学反思。
- 2、听骨干教师讲示范课。

十二月份

- 1、为了创造良好的语言环境，组织教师们学习普通话。开

展讲故事比赛，演讲比赛等活动。

2、创编幼儿韵律操比赛。

最新业务培训后工作计划及应用 教师业务培 训工作计划精选篇四

在已有基础上培养学科专业带头人，使其在教学活动中能够带动其他专业课教师专研学科教学，使本专业成为骨干专业。

培训将立足教育教学实际，以学校可持续发展和教师自身发展为出发点，以教师的教育教学活动为中心，从教师的需求出发，开展各种各样的教育教研活动。

反思渠道：（由教导处安排）

(1). 集体备课(备课组活动)

(2). 教学研究(教研组活动、经验交流会、评课、说课、教学观摩等)

(3). 问题会诊(案例分析、专题研讨等)

(4). 理论引领(讲座、报告、外出学习、教师与专家对话等)

在观念的碰撞和交流中达成新的共识，在实践与摸索中找到解决问题的途径。

2、以教师发展的规律为依据

教师培训应以尊重教师的主体性、感受和需要为前提,帮助教师树立自我发展的责任意识和观念。一方面我们要形成长期的培训规划,另一方面我们应根据教师阶段性需要给予教师适时适当的援助。

3. 以学校实际发展需要为本位

教师培训一方面是为了教师的发展，另一方面应立足于促进学校的改善和发展，应尽量配合学校发展的需要，解决学校发展所面临的实际问题。为此，本学期我们将继续引导和要求教师学习新课改的理念，积极参与课改实践活动，要求所有课任教师积极撰写课改实践的心得体会、教学反思等。

最新业务培训后工作计划及应用 教师业务培训计划精选篇五

普通话是教师的职业语言，是从事教育、教学工作的基本功，掌握和使用普通话是每位教师必备的素质条件，教师的推普工作如何直接影响教学质量和发展。

- 1、领导要带头讲普通话，要求广大教师、学生都会说普通话，逐步做到校园内外一切场合坚持用普通话，养成使用普通话的习惯。
- 2、各教师在教育、教学中都要坚持使用普通话。
- 3、建立普通话考核制度。

为改善教学条件，改进教学，做到讲练结合，突出实践性教学环节，不断提高普通话教学质量，不仅要掌握普通话理论知识，还要注意培养口语表达能力，定期进行教师演讲比赛、普通话比赛，把用普通话教学列入对中、青年教师的业务考查内容，并做为评选教学能手的条件之一。

最新业务培训后工作计划及应用 教师业务培训计划精选篇六

以党的“xx大”精神为指针，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以“新理念、新课程、新技术”和师德教育

为重点，坚持“面向全员、突出骨干”的方针，坚持多层次、多渠道、多形式、按需施教、学用结合、讲求实效的原则，积极创造条件，努力构建我校教师的终身学习框架，打造一支结构合理，素质精良，乐于奉献，开拓创新，适应时代要求的教师队伍，整体提升我校师资水平，全面推进素质教育。

目标与任务

加大教师职业道德教育力度，以校为本，组织教师进行职业道德教育和业务素质教育的学习，积极培养教师“爱岗敬业，乐于奉献，团结协作，和谐进取”精神。注重教师学科专业知识的培训，把学科知识的更新、拓展放在教师发展的首要位置，努力提高教师学科专业知识水平。按照新课程的学习要求，积极组织我校教师参加各级继续教育培训，帮助教师树立终身学习的思想。

一、加强学习，提高教师理论水平

继续实施教师“自主培训”计划，加强培训的自主性和层次性，营造适合教师成长的学习氛围，发挥教师的主动性和创造性，每月两次自学，关于“指导学生开展自主、合作、探究学习的能力”和“师生和谐沟通能力”方面的学习。学校组织集体培训，学习《生命化教育》。记读书笔记，写体会和反思，召开读书交流会。通过对理念研究、行为研究、运用研究、发展研究，加强了教师对工作的使命感、紧迫感和自我进取意识，使之拓宽视野，更新教育观念，加快知识结构的调整优化，提高自我发展的能力。

二、分层培训，提高教师专业素质

(1) 新教师的“入格”培训

采取“师徒结对子”这一行之有效的方式。师傅的主要任务是帮助新参加工作的教师尽快完成角色转换，缩短“磨合

期”使他们尽快成为一名合格的教师。培养重点抓好课堂教学常规，在备课、上课、听课、评课等方面的指导，打好基础，过好教育、教学基本功关。对青年教师专人指导，对他们承担的各级研究课实行全程指导，对他们的成长过程实行跟踪指导。青年教师在师傅的“传、帮、带”下迅速成长。

(2) 合格教师的“升格”培训

对于有一定经验的“合格”教师，培训的主要任务是追求教育教

学“升格”，成为有一定特色的骨干教师。

(3) 骨干教师的“超越”培训

对有一定特色的骨干教师，培训的主要任务是追求教育教学创造，不断超越自己，成为在某一方面有突出特色的专家型教师。主要内容包括：教育思想、教育智慧提升。主要方式包括：精研理论完善自身，科研攻关不断创新，总结经验形成体系，立说带徒帮助他人。

三、以课堂教学为突破口，提高教师的课堂教学能力

1、领导的练兵

领导参与教研活动，与教师一起进行课堂教学研究，观课、议课，不断改进教学策略和教学方法、教研方式。发现教师课堂教学中真实的问题，实际的问题，关注教研细节，注重教研实效，切实解决课改中的实际问题。引导教师把教学理念转变成教学行为。

2、教师的练兵

(1) 充分发挥教研组的作用。

各教研组根据学校的工作制定教研组活动内容，及教师在课堂教学中的困惑，在个人备课的基础上加强集体备课，每次活动有教研内容和主题，有主持人和中心发言人，组内教师互相观课议课，形成良好的教研氛围，提高教师的教研能力。

(2) 发挥骨干教师的引领作用。

用，本学期骨干教师上示范课，青年教师上汇报课。充分发挥骨干教师在教学中的引领作用，积极营造互相欣赏、团结协作的工作氛围，提高我校教师师资队伍的整体水平，进一步推动我校课程改革进程。

(3) 赛课活动为教师搭建了展示平台

每学期我们搞两次赛课活动，一是课题组的课题研究课，二是骨干教师的引领课和青年教师的示范课，通过教师备课、观课、议课，教师们互相学习，取长补短，共同提高。全面地练了老师的基本功。

(4) 上好课题研究课

树立“科研引领教学，科研服务教学的理念”，鼓励教师积极参与课题研究，上课题研究课，增强学校在科研氛围，提高教师在教育科研能力。撰写论文、实验报告。

(5) 加强朗读、板书、信息技术等方面的基本功训练。

(6) 教师要制定“个人成长规划”，确定发展目标，通过专业阅读、课堂教学实践，撰写教育叙事，开展反思性教学，将岗位练兵活动贯穿与课前系统、课中系统、课后系统，实现教学技能的提高与自我超越。

四、开展学生的竞赛，提高教师的指导学生能力

开展一系列学生竞赛活动，要想让学生在竞赛中取得好成绩，教师必须做认真的指导，这样就练了教师的各种基本功。

全面提高教育质量。促进学生全面发展