

2023年护理医院工作总结报告 医院护理 半年工作总结(模板9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇一

一、认真落实各项规章制度，杜绝护理差错事故

每周晨***会进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然，认真落实各项护理规章制度及操作流程，科内质控小组每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

二、落实三基培训计划，提高护理人员素质。

1、每周利用晨***会时间组织学习1-2次。每位护士轮流主讲，内容自定。

2、每月不定期抽查进行护理制度或专科知识等的提问和操作考试。

3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。

4、鼓励护士参加再继续教育，在排班上给予方便考虑。

三、规范服务用语，提高护理满意度。

遵照本科室制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，免费为患者提供理发剪、电吹风、剃须刀、微波炉等，为病人提供各种生活上的便利，每月不定期听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在98%以上，有3个月是100%的满意度。收到护理部及党办转来的感谢信三封及病人心声本上感谢信20多封。

四、护理文书书写明显进步

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过***会上不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，每日晨检查前一日文书书写情况，并且严格执行三级质控原则，最后护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。第二季度的护理质控检查文书书写项我科未发现问题。

五、美化病区环境，加强病房管理

上半年，我科在医院绿化科的帮助下，增加了走道的绿色植物的摆放，使病房环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，使患者主动减少陪护，并且无一例护理并发症发生。

半年来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总

总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇二

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作，能够完成上级指令性任务。

1 增强护理人员的法律意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，严格按照护理文书书写规范要求，使护理人员更加明确护理文书书写的意义，规范护士的行为，保障护理安全，提高护理质量；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。

实护理质量缺陷登记报告制度，对工作中存在的护理缺陷科室进行讨论，提出整改措施。

1. 每周定期组织各科护士长进行护理质量大检查、保障护理安全，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到“四定”专人管理，定点、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修，保养，有记录，保证备用状态。

2. 定期周召开护士长例会，集思广益，对工作中的不足做出针对性，实效性的改进措施，把事故隐患消灭在萌芽状态中，以确保护理质量及护理安全。

3. 每天不定期深入科室督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术前、手术后病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强细节管理，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

理指导到位。

5. 进一步规范了护理文书的书写，从细节上抓起，加强对每份护理文件书写采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月进行护理记录缺陷分析与改进，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1. 继续开展优质护理，健康教育，每月对住院病人发放满意度调查表及出院病人回访，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时整改。每季度召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2. 全面提高护士素质，护理部及科室上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

1. 开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2. 对护理人员进行人文化教育，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

为了庆祝5.12国际护士xx年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一次护理

技能大比武的庆祝活动，进行了护理技术操作比赛，分别产生了一等奖、二等奖、三等奖。在x月x-x日分别举行了全院护士理论知识竞赛及操作比赛，并实施了综合考核末位淘汰制，体现了公平、公正、与时俱进、对病人负责的工作作风。

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
 2. 护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。
 3. 基础护理不到位，个别班次新入病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
 4. 护理操作前后沟通不到位，沟通缺乏技巧，健康教育不深入，缺乏动态连续性。
 5. 护理文件书写有漏项、漏记，内容缺乏连续性等缺陷。
 6. 护理人员的整体工作能力有待提高。
 7. 流程和问题管理工作不到位。
 8. 护理人员培训计划有待进一步优化。
 9. 缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。
1. 加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。
 2. 加大护士的继续教育，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入先进的护理管理理念，推动我院护理理论和技术的创新。

3. 注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功, 加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。
4. 在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。
5. 做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。
6. 进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的 管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。
7. 通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇三

(一)完善和修改了管理体系、制度职责、考核标准、护理常规和安全措施。

- 1、修改了xxxx年医院护理管理体系动态示意图。根据职称，年龄、科室分别制定了三个护理人员动态表。
- 2、修改了全院各科综合质量检查评分标准并已实施。加强了考核力度，综合考核与效益工资挂钩。计划实行单项考核与综合考核结合，但是单项考核未能执行。
- 3、完善了妇产科专科护理常规。
- 4、拟定了护患沟通制度和患者对护理工作满意度调查表，并已经列入考核内容。

5、制定了临床护理人员职业防护措施，已经发放到各临床科室并要求护士长组织科室医护人员认真学习。

6、制定了临床护理人员穿刺伤登记表，只要领导批准，随时可以用于临床。

7、根据各科室无菌包种类制定了相应的无菌包交换登记本。

8、理出了护理技术操作训练托盘的物资购买计划未能购买，但要求各科室护士长定期组织年轻护士进行护理操作技能的训练和考核。

9、完成了护理人员的三基理论1次和护理技术操作考试4次，业务讲座10次，业务查房、教学查房各2次，定期综合考核12次，质量分析会议4次。

1、救护车和每个科室抢救车上的抢救物资及抢救药品是否齐全，放置位置是否固定，是否是最佳的放置位置，失效期标示是否显眼，氧气袋导管接头有没有、接头是否暴露，看起来很不起眼的一副输液胶线或者一张输液贴是否准备都要一一检查。

2、下病房发现有让病人或家属自己放液体的现象时，马上把这安全隐患反馈给了护士长和护理人员，立即检查其他科室有没有类似现象发生。

3、查到抢救记录不真实，措辞不准确，记录时间不准确时立即给护士长和年轻护士讲解怎么书写危重病人抢救记录，亲自参加科室教学查房，在每次查房前都要充分准备，翻阅大量的相关资料，受到临床科室护理人员的认可，也扩大了自己的知识面。进行现场拍照，以充实护理部留软件资料。

4、发现无菌包丢失和临床失效期无菌包时，找不了原因或者互相有推脱现象时，立即根据各科室无菌包种类制定了相应

的无菌包交换登记本，防止类似现象再次发生。

5、才不久周末行政值班上午接到电话后立即下科室，把一个有不满情绪，没给医护人员打招呼就要上三轮车的病人留了下来，经过沟通病人马上缴纳住院费，并愿意继续住院治疗，晚饭后转病房时发现包括此病人在内有三个一级病人安排在离医护办公室比较远的病房里，没有陪伴床和陪伴椅，这个一级病人的陪伴是个老太婆，如果在病房里守夜，她自己也会感冒。和这三个病人的家属沟通了近2个小时，耐心回答了病人的不解，取得了病人家属信任后，叫其他床年轻的家属互相照应这个病人，要求当班护士加强下半夜巡视，把办公室电话留给了家属，确保了我行政值班晚上的安全，消除了纠纷苗头。

6、给临床护士长交流了与病人建立良好关系的重要性和必要性。一个发自内心的微笑、一句关心的话、一个几分钱的纸杯的准备对建立良好的医患关系，防范医疗纠纷起着非常重要的作用。

7、为了防止医院感染，在平时的工作中经常监督检查，并责令整改。比如：一个科室用一般的胶布替代输液敷贴，没有进行针眼保护的现象后，马上责令停止使用或者必须进行针眼保护。有的科室做皮试的注射器，用后针头裸露，弯曲，放在治疗抽里，毁形一次性用品的剪刀放在治疗桌上，他们没有意识到这样间接污染了我们护理人员的手和其他物品。手术室缓冲地带有污染，不管给多少个病人给氧都用一个用了很久，很旧，缝缝补补的一次性面罩，个别科室的氧气湿化瓶、消毒瓶不定期消毒，应付检查。经过检查整改，现在没有发生类似现象。

(三)临时性任务：

1、在规定时间内完成了全区护士健康体检、全院护士资料收集、信息录入等护士联网管理的注册和换发证工作。

2、流感疫苗注射，乙肝疫苗接种准备工作，部分健康体检工作，妇女筛查工作。

3、完成了发热门诊启动的物资准备工作，并对发热门诊工作人员进行了洗手技术、穿脱隔离衣术训练，甲流感防治知识的讲解，要求他们熟练掌握。

4、协助医教科、质空科、感染科做自己力所能及的事，院办公室在郑主任病休和外出办事时，只要需要从未推辞。协助岗位设置表格设置和职工信息录入工作。

1、修订综合质量考核标准。加大护理质量考核力度：实行单项考核扣款，综合质量考核实行扣分制，90分以下与当月效益工资挂钩。

2、新制定妇产科专科评价标准、及供应室满意度调查表。

3、督导各科护理会诊，护理疑难病例，死亡病例讨论制度的执行情况。

4、科室护士长月底把第二个月的工作计划上报护理部。护理部根据各科工作计划检查各科室业务学习制度、业务查房制度执行情况。

5、护理缺陷、差错、事故上报管理制度认真落实执行。每个月护理部组织各科护士长针对出现的差错进行分析原因，总结教训，进行整改，避免再次发生类似差错。

6、购买护理技术操作托盘，加强护理技术操作的培训与考核。

7、实行地方政策，为了防止应付检查，防止发生医院感染，除了打包一次性使用外，将消毒瓶失效期7天改为3天和4天，平镊罐的失效期7天改为1天，希望得到领导的支持。

8、护理部组织护理业务讲座、教学查房、业务查房、要求全院休息护理人员参加，以提高整体素质。

工作岗位没有轻松与否，只有认真不认真的区别，护理质量控制工作看似很轻松，但是阻力大，一段时间让我工作情绪跌入了低谷，身心健康受到了极大的影响，感谢领导和同事的关心、支持和鼓励，通过自己调整，顺利度过了这道坎，请领导和同事放心，还是一个身心健康、有饱满工作热情和认真负责的我。最后我想说：“没有做不到，只有想不到，护理质量没有最好，只有更好”。

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇四

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的. 礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定

期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇五

回首优质服务这个工程，它不是一蹴而就的。刚开始的时候，我对其理解深度不够，初期效果不明显。随着我们科室对优质服务不断深入的探讨和理解，开始尝试新的想法、并实施总结经验，渐渐理清思路，发现单靠几项措施，发几份文件是很难奏效的，难解决思想认识问题，彻底转变服务观念。当月“换位思考——如果我是病人”到“病房明星评选”活动的开展，“优质服务之星”到“患者满意的调查”、“液体零呼叫”等优质服务活动竞赛工作的展开，大家都化压力为动力，化重任为责任，将改革作为挑战，做好病人护理工作，逐步深刻地理解道优质服务的重要性，并渐入佳境。

优质的服务，那是心与心的交流。学会走进患者的心，从患者的角度出发，换位思考，来提高我们的服务质量，才能够真正改善医患关系，走进患者的心。这就要求我们在平时工

作中多听患者的意见，多听多想，到具体工作时，就能巧妙的了解患者的心，为他们排忧解难。正是我们科室坚持了这些方法与原则，使我们姐妹们的工作获得了显著的成绩，受到了患者的赞扬。面对患者，我们的真情不“欠费”，我们的服务不“关机”。我们用真情和诚挚的行动赢得了广大患者的心。

也许我们永远默默无闻，但我们只要能让所有的患者微笑着健健康康的走出医院，我们一切都心甘情愿。我们用知识证明自己的价值，用智慧照亮自己的人生；我们有理想，所以我们自豪；我们有奋斗，所以我们快乐；我们有收获，所以我们幸福。我们都在努力成长，成绩仅代表历史，不断的进步才代表现在与未来，姐妹们，让我们继续共同努力吧，做出对社会应有的贡献！（五官科xx）

不知不觉，在忙碌的工作生活学习中□xx年已经匆匆过去一半的时间，从开展优质服务以来，内心有太多的感触。从前期我科的优质服务的定位、到宣传、到加强每位护士的护理意识，到整改到总结，这中间确实有太多的心酸感触。既然说回望，也就是总结，那首先我觉得应该加强服务意识。从我科开始成为优质服务护理试点病房开始，我想我们每一位护理人员，内心就多了一份压力。你想，在工作中不止要保质保量，还要考虑是否每个人都满意，心理的压力是可想而之的！那么其首要的微笑服务意识，也许就在不经意中渐渐减少或者消失。而工作的繁重及病人的不理解，缺少有效的‘护患沟通，也会使彼此矛盾激化，使满意度下降。还有虽说是优质护理服务，但是医生也应该参与其中。医疗和护理本是密不可分的，病人既然是生病之人，那么伴随着这个人的心理、生理也是不完整的。都说医者父母心，我想如果我们每一个医务人员，都能体谅一下病人的心情，那我们也会避免很多过激的语言和行为，和不必要的误会。还有我觉得再需要加强的就是我们职业规范慎独行为。

作为医务人员，既然你选择这份职业，也就选择了肩负起救

死扶伤的责任，那么我们在执行每一个操作时，不仅在帮助人，同时你也要想想是否会伤害到人。我们在工作中一定要严格要求自己，遵守道德原则，维护自我的良好形象，防止有违职业道德行为发生。护理质量是保证医疗安全的根本，我想只有不断的改进护理流程、转变思想、提高认识，才能有效的提高整体护理质量。才能为病人提供优质的人性化、个性化护理服务，才能把我们的“六心”服务渗透到护理工作的每个环节。使我们的病人看到我们在努力改进，感受到我们在提供全方位的优质服务，明白我们优质服务的目的性。这样才能让优质服务更好的开展下去，让病人得到真正的实惠，从而达到社会、人民、国家都满意！

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇六

巩固和加强了护理制度的落实和质控建设除原有的一些护理常规和制度外，完善了相关的护理流程和腔镜手术的护理常规。护理质控进行了细化和分工，由各科护士长分成四个组，除护士长夜查房外，在每季度末都进行了质控检查，并进行了反馈和整改。对护理安全管理进行重点检查。对护理班次进行调整，主要对易发生护理缺陷的工作时段进行了重点安排。

加强了“三基、三严”训练，努力提高护理专业技术水平，确保护理质量持续提高和改进。上半年全院进行了“三基”大练兵，下半年对新上岗人员进行为期一周的岗前培训。内容包括：相关制度、礼仪规范、护理应急预案、院感知识、护理文书书写、静脉输血、护理安全等。技术操作有：静脉输液、中心吸氧、吸痰、无菌技术操作、心肺复苏、重病人翻身等。并进行了理论考试和操作考核等。

在“五·一二”护士节，选派了八名护士参加全县护理技术大比武，取得了一、二、三等奖的优异成绩。组织全院护士开展了以“构建和谐医患关系，共创医院美好未来”为主题

的演讲比赛。选送了“中国护士之歌”大合唱、舞蹈等节目参加县卫生局举办的文艺晚会。并评选出八名优秀护士进行表彰。

加强了教学管理及继续教育今年我院接受了各院校的护理实习生共34名。新招聘护士17名。除对她们进行培训外，还安排老师带教，出科考试等。选送外出培训、进修、学习达26人次。组织科室护理业务查房4次，全院性护理大讲课13次，其中北京医院专家张春李老师4次。

根据卫生部的通知要求，我院于xx年5月派出人员参加全省举行的“优质护理服务示范工程活动”经验交流会。回来后，在院领导的关心和支持下，在全院召开了“开展优质护理服务示范工程活动”的动员大会，组织相关人员召开了两次座谈会。于9月份出台了“开展优质护理服务示范工程活动”的实施方案，以骨科作为试点病房，由负责，11月份在骨科试运行。目前人员基本到位，框架已基本搭成，在运行中。

xx年已过去，相信在各位同仁的支持和关心下，护理工作会在在新的一年里取得更好的成绩。

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇七

理部的关心领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，现将这半年工作总结如下。

一、思想上

在这半年中外科全体十二名护理工作人员在院领导和大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

二、工作上

3、建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位1

护士都能够按此执行，有效达到了提高备皮质量、控制感染的目的；

三、管理上

紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用his系统和蓝韵系统的使用。组织全科护士进行学习，教会每位护士进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部对科室进行不定时检查监督、每位责任护士都各司其职，努力管理好自己科室的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及

注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，出院随访登记本，保证出院证明能够准确及时送到患者手上、会诊申请单及时送到会诊医生手中。

四、学习上

1、为了提高护理人员的自身素质，八小时以外鼓励大家业务学习，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

3、全面开展等级医院评审的准备工作。按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作的各项要求，初步完成了科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

11 人次，中抢救7人次，小抢救12 人次，吸氧 2926 小时，肌肉注射 321 人次，静脉注射 22人次，静脉采血 697人次，静脉输血4 人次，静脉穿刺留置 479 人次，胃肠减压34人次，引流管冲洗528人次，灌肠 3 人次，心电监护 7072 小时，小儿头皮静脉滴注58 人次，射频15189人次，雾化吸入 350 人次，口腔护理1666人次，备皮 240 人次，疾病健康教育 509 人次，抗生素配制 3851 次，普通药物配制 10391 次，第二组加液 13259人次，血氧饱和度测定 98890次，物理降温6人次，更换引流装置 227次，湿敷9人次，坐浴 52人次，闭光输液547人次，皮试166人次，尿管护理296人次，静脉注射22人次，特静脉留置护理8972次，电脑监测血糖53人次。

在这过去的半年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了，在下半年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好外科这个科室吧。

福贡县人民医院外科

二0一三年六月二十五日

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇八

一、加强病区管理，夯实基础护理. 为患者创造良好的就医环境今年，我科继续加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周大换床单一次，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到“三短”、“六洁”，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、深入开展优质护理服务，提高服务意识，确保护理质量，加强科室管理，规范护理人员服务流程，使病人住院流程更加合理、更加人性化。每位护士的服务意识明显提高，每天除按常规做好基础护理，帮助不能自理的卧床病人洗头、剪指甲，热情地为病人打开水，协助病人上厕所，实实在在为病人服务，使病人对护理人员的满意度明显提高，全年病人满意度达97%以上。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊

断、治疗、手术等情况进行整理交班，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生开停医嘱不定时的情况，加强了查对制度，确保护理安全。

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如5.12操作比赛及知识竞赛，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长。

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力。

七、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

护理医院工作总结报告 医院护理半年工作总结篇九

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵

的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学

习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

- 1)、基础护理全年合格率达100%
- 2)、特、一级护理全年合格率达100%。
- 3)、急救物品完好率达100%。
- 4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。
- 5)、护理人员“三基”考核合格率达100%。
- 6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。
- 7)、常规器械消毒灭菌合格率达100%。
- 8)、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。
- 9)、年褥疮发生次数为0。

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好

评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100%。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的`带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护

理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

1.医院护理部门工作总结

2.医院护理部主任工作总结

4.医院护理部的工作总结

5.医院护理部工作总结范文

6.中西医结合医院护理部工作总结

7.医院护理部员工的年终工作总结范文

8.医院护理部的年终工作总结范文