

2023年仲裁调解工作总结 仲裁工作总结 (优质7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

仲裁调解工作总结 仲裁工作总结篇一

- 1、申请人的身份证复印件1份(清晰、有效)。
- 2、工商局提供的电脑咨询单复印件1份(清晰、有效)。
- 3、劳动人事争议仲裁申请书2份(若每多一个被申请人就要多1份)，书证类材料规格需为a4纸大小且均为复印件。

语音类材料，如录音须刻录成光碟，并附上录音文字说明。

提交材料时请将申请材料分类整理成3份，请按照以下顺序整理好：第一份正本(仲裁委存档)：身份证复印件，电脑咨询单，仲裁申请书1份，证据目录1份，与证据目录顺序对应的若干证据。

身份证复印件为 正面第一页。

第二份副本(送达被申请人)：仲裁申请书1份，证据目录1份，与证据目录顺序对应的若干证据。

申请书为正面第一页。

按被申请人个数提交副本。

备注：1、电脑咨询单实为工商局出具的用人单位工商登记信息。

用人单位为个体工商户的，需到单位所在辖区工商所查询。

劳动人事争议仲裁流程图【3】

仲裁调解工作总结 仲裁工作总结篇二

20xx年共受理案件211件（其中集体案件3件，涉及劳动者61人），在规定期限内应结案件211件，实际结案211件，结案率为100%。其中，调解结案82件；裁决结案104件；经审查不符合受理条件，依法向申请人出具不予受理通知书的案件11件；申请人撤诉25件。为200余位劳动者挽回经济损失400余万元；接待来访群众600余人次。

20xx年度中心工作围绕基层调解组织建设开展。按照20xx年初目标责任书的要求，全县15个乡镇（街道）中，已有9个乡镇（街道）完成了基层调解组织建设，并已发挥职能，全年共受理调解劳动争议案件16件。基层调解组织组建率已完成60%的既定目标。

（一）、严把立案受理关。在立案工作中，严格执行案件的管辖规定，充分尊重和保障当事人的诉权，做到了立、审分开，有效的避免了申诉人重复咨询、重复申诉、仲裁人员重复接待的现象发生。

（二）、始终注重调解。无论在立案前、庭审前、还是在庭审中、庭审后、都始终把“调解”作为一条主线贯穿其中，千方百计加大调解力度，提高调解成功率，使“重调解、慎裁决”落到实处。

（三）、确保办案质量，提高办案效率。对于案情简单，事实清楚的案件，采取简易处理程序，争取多办案、办好案；

对于案情较复杂、涉及面广的案件，采取合议庭合议处理方式。在此基础上，重事实、讲证据，严格按照政策和相关法律法规处理劳动争议案件。

（一）按照省市人社部门要求，继续推进乡镇基层劳动争议调解组织建设□20xx年已按照原定计划完成了9个乡镇（街道）的基层调解组织建设，另有6个乡镇计划在20xx年完成建设，在20xx年底做到基层调解组织在我县乡镇全覆盖。

（二）强化服务意识，着力构建人性化维权理念。一是热情接待来访群众。热情倾听群众合理诉求，耐心细致做好当事人的宣传解释工作，及时疏导关系、协调利益、理顺情绪，有效化解当事人心中的积怨。二是优化程序。追求简便、快捷、灵活的处理方法，为及时化解劳动争议提供便利。三是开通维权绿色通道。针涉及农民工工资的案件，在查明事实的情况下，快立、快审、快裁，设立接待咨询机构、公开办公电话及办案程序，做到有访必接、有问必答、有理必诉、有诉必理，让广大人民群众申诉有门，维权有路。

（三）切实加大劳动争议预防力度。始终把劳动争议仲裁庭作为宣传劳动保障法律法规的重要阵地，通过公开开庭审理劳动争议案件，大力宣传劳动保障法律法规，不断提高劳动者依法维权意识和用人单位劳动管理水平，督促和指导用人单位加强民主管理，完善各项制度，促进企业劳动管理法制化、科学化和规范化。为我县和谐劳动关系建设及经济稳定发展做出积极贡献。

仲裁调解工作总结 仲裁工作总结篇三

申请人：……（写明姓名或名称、性别、出生年月、住所地等基本情况）

被申请人：……（写明姓名或名称、住所地等基本情况）

第三人：……（写明姓名或名称、性别、住所地等基本情况）

（当事人及其他仲裁参加人的列项和基本情况的写法，与裁决书的样式相同）

申请人×××与被申请人×××……（写明主要案由）劳动争议案，本案依法受理，及时组成仲裁庭，并进行了公开开庭审理（未开庭可不写）。

……（简述申请人的仲裁请求及被申请人的答辩理由）

经审理查明：……（写明仲裁委认定的主要事实）（未开庭可不写）

本案在审理过程中，经本委主持调解，双方当事人自愿达成以下协议：

……（写明协议的内容，并应当注意履行顺序和可执行性）。

上述协议，不违反法律法规规定，本委予以确认。

本调解书经双方当事人签收后即具有法律效力，双方当事人必须履行。一方不履行，另一方可申请人民法院强制执行。

首席仲裁员：×××（签名）

仲裁员：×××（签名）

仲裁员：×××（签名）

××××年××月××日

（仲裁委印）

本件与原件核对无异

书记员：×××

（适用于双方当事人已签署了调解协议的）

仲裁调解工作总结 仲裁工作总结篇四

申请人：_____。

性别：男。

年龄：26。

工作单位：_____药业集团公司。

用工性质：聘任制。

住址：北京市_____区_____路。

电话：_____。

邮编：100000

被申请人：_____药业集团公司。

法定代表人：：_____。

性别：男。

年龄：26。

职务：总经理。

地址：北京市。

电话：_____。

邮编：100001

劳动_____请求事项：

- 1、请求裁决先予执行被申请人支付申请人医疗费4962.1元；
- 3、请求裁决被申请人支付申请人一次性伤残补助金6031元；
- 4、请求裁决被申请人支付申请人护理费1400元；
- 5、请求裁决被申请人支付申请人交通费2272元；
- 7、请求裁决被申请人承担全部_____费用。

事实与理由：

申诉人于_____年1月10日参加被申请人组织的篮球赛致膝关节严重受伤。

_____年8月1日至14日在北医三院住院治疗，_____年11月22日由tt区劳动和社会保障局认定为工伤，_____年12月29日经tt区劳动鉴定委员会鉴定为伤残六级。

由于被申请人未能及时为申请人申报工伤，致使申请人在工伤认定前被迫自费承担了医疗费4962.1元(见医疗_____手册及有关的医药_____)。

《工伤_____条例》第十七条明确规定，“用人单位未在本条第一款规定的时限内提交工伤认定申请，在此期间发生符合本条例规定的工伤待遇等有关费用由该用人单位负担。”。

申请人工伤治疗期间，被申请人于_____年3月扣发了申请人工资564.42元(税后)、_____年8至11月份扣发了申请人工资5335.41元，合计5899.83元(见本人的工资存折本)。

在劳动保障部门作出工伤认定结论后，被申请人迟迟不予补发，拖欠申请人工资至今。

根据《_____市工资支付规定》的有关规定，被申请人应当向申诉人支付所欠工资25%的补偿金。

根据《工伤_____条例》第三十四条的规定，“职工因工致残被鉴定为五级、六级伤残的，享受以下待遇：从工伤_____基金按伤残等级支付一次性伤残补助金，标准为：五级伤残为16个月的本人工资，六级伤残为14个月的本人工资”。

申请人在_____年8月6日住院治疗治疗手术后的两个多月的时间内，生活不能自理，需要生活护理（见邻居肖某的书面证实）。其中，从8月6日至9月中旬的一个多月时间内，生活大部分不能自理（翻身、大小便、穿衣及洗漱、自我移动方面均需要护理）；从9月中旬到10月中旬生活部分不能自理（穿衣、自我移动方面需要护理）。

《工伤_____条例》第三十一条的规定，“生活不能自理的工伤职工在停工留薪期需要护理的，由所在单位负责。”《工伤_____条例》第三十二条规定：“生活护理费按照生活完全不能自理、生活大部分不能自理或者生活部分不能自理3个不同等级支付，其标准分别为统筹地区上年度职工月平均工资的50、40或者30。”北京市_____年度职工月平均工资为24045元/12个月=_____。75元。因此，被申请人须向申诉人支付护理费1400元。

申请人治疗工伤期间共花费交通费2272元（见相关车票），应由被申诉人承担。

由于被申请人未能依照有关规定落实申诉人的工伤_____待遇，给申请人带来极大的伤害。为维护申请人的正当权益，特向劳动_____委员会提出申诉，请求支持申请人的请求！

此致

北京市tt区劳动争议_____委员会

申请人(签名):

仲裁调解工作总结 仲裁工作总结篇五

一、过去一年人事争议仲裁的主要业绩

2015年，在局领导的高度重视和直接指导、关心、支持下，认真落实2015年提出的“突出一个重点（‘以人为本’为重点）、坚持一个原则（‘公平、公正、合情、合理’的原则）、树立一个意识（‘依法行政的意识’），强化一个建设（‘自身建设’）”的工作思路，克服重重困难，开拓创新，秉公执法，取得了显著成效。一年来，共接收人事争议案件62件，开庭审理2件，调解1件。申诉案件3件，处理结案1件，其余均按《人事争议仲裁条例》和《申诉控告办法》作了妥善的处理。接收信访案件17件，处理17件，接待上访人员400多次，均按规定给予了满意的答复。

（二）坚持一个原则即坚持“公平、公正、合情、合理”的原则，努力提升人事争议仲裁工作的公信度。在认真开展“执政为民、服务发展”和开展“作风建设年”暨“千万市民文明行动”活动中，我们紧密结合人事争议仲裁工作实际，一是坚持“公平、公正、合情、合理”的办案原则，实事求是处理人事争议案件，不徇私舞弊。二是认真贯彻《公务员法》，严格对申诉案件的处理，使用一个政策，坚持一个标准。三是转变服务态度，善待来访人员，耐心热情，恩威并重。力求做到让来访（申请、申诉）人员高兴而来，满意而归。

（三）树立“依法行政”的意识，创新性开展人事争议仲裁

工作。

2015年我们按照市法制办的关于“预修订”人事争议仲裁条例的意见，在修订《xx市人事争议仲裁条例》的同时，起草了《xx市人事争议仲裁证据规则》《xx市人事争议仲裁调解工作规定》。经多次修改论证《xx市人事争议仲裁证据规则》已于2015年11月27日正式颁布实施。此规则共七章四十六条，对举证范围、证据的收集、证据的鉴定和审查、举证期限、质证等几个方面作了具体规定，为我市各级仲裁委员会准确认定案件事实，公正、及时审理人事争议案件，保证和便利当事人依法行使举证权利提供了依据。是我市仲裁工作的又一新举措，进一步健全和完善了我市人事争议仲裁工作制度和办案机制。

（四）强化一个建设即自身建设，不断增强人事争议仲裁工作人员依法行政的能力。一是结合区县换届、人事干部调整频繁的实际情况，于2015年10月举办了为期一周的全市人事争议仲裁员培训班。邀请了党校及大专院校的专家、学者有针对性的进行了培训。二是编印了《xx市人事争议仲裁典型案例选编》一本共20个案例六万字。供区县人事争议仲裁工作人员学习和借鉴。三是巩固和深化“执政为民，服务发展”学习整改活动成果，切实加强仲裁工作人员及仲裁员的政治理论学习和法律法规政策的学习，不断提高业务水平和办案能力，廉洁自律，秉公办案。四是增强团队意识，积极参与局机关开展的工会活动和支部活动。

二、2015年工作要点

2015年，我市人事争议仲裁工作，要以党的“十七大”精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，以构建社会主义和谐社会为目标，积极推进人事争议仲裁工作，为维护当事人的合法权益，保障人事人才工作的健康发展，促进经济社会又好又快的发展作出新的贡献。

第一，要进一步加强人事争议仲裁制度的理论研究。人事争议仲裁作为一项新制度，近几年发展很快，特别是《公务员法》实施后，人事争议仲裁制度的立法任务更加迫切，但立法的理论支持却比较薄弱，缺乏科学系统的人事争议仲裁制度法学研究成果，对此，我们要结合仲裁工作实践，深入分析目前人事争议仲裁在体制、管辖、受案范围、裁审制度等方面存在的问题，特别是《劳动争议仲裁调解法》出台后，对人事争议仲裁工作的影响。加强对人事争议仲裁制度的理论研究，以理论研究成果和实际工作成绩来推动我市人事争议仲裁制度的理论建设。

第二，继续贯彻落实《人事争议处理规定》，进一步推进人事争议仲裁的法律体系建设。经过多年的努力，我市的人事争议仲裁地方性法规规章政策建设已基本形成了一个体系。特别是《公务员法》的颁布《人事争议处理规定》的出台，为我国的人事争议仲裁制度确立了法律地位和制度框架；最高人民法院2003年出台的司法解释，解决了事业单位人事争议仲裁与司法审判衔接的基本程序。但是，目前我国仍缺少一部完整、系统的人事争议仲裁上位法。在这方面，全国人大高度重视，全国人大委员长办公会议也将人事争议仲裁立法列入了全国人大2015年立法计划，起草工作已经提上日程。因此，我们要积极配合全国人大-法工委做好各项工作，以推动人事争议仲裁法的尽快出台。同时，结合人事争议仲裁立法的基本要求。根据人事部“十一五”立法规划的安排，拟提出对我市人大颁布的《xx市人事争议仲裁条例》地方性法规作部分修改，以适应新形势新任务的需要，确保人事争议仲裁有法可依。

第三，要进一步完善人事争议仲裁的相关制度。我们要针对人事争议仲裁制度运行中存在的调解作用发挥得不够、办案程序不规范以及诉讼渠道不畅通等主要问题，结合人事工作的特点，广泛借鉴民商仲裁、劳动争议仲裁等相关制度的优点，不断加强人事争议仲裁各项制度的建设。今年，要着重做好三个方面的工作：一是出台《xx市人事争议调解工作规

定》，在我市各级行政部门及事业单位建立人事争议调解组织，实行人事争议调解制度，进一步加大调解工作在人事争议处理中的作用。坚持以预防为主、基层为主、调解为主的原则，将人事争议处理的重心前移，加快用人单位调解组织的建设，提高基层调解组织处理人事争议的能力；二是认真作好《xx市人事争议仲裁条例》的修订工作，以适应新形势发展的需要。三是加强对司法法制部门的协调工作，进一步畅通人事争议诉讼渠道，不断扩大人事争议司法救济范围。

第四，要进一步加快人事争议仲裁的机构队伍建设。机构队伍建设是人事争议仲裁制度发展的组织保障。从目前情况看，虽然我市都已全部建立了人事争议仲裁机构，但是各级仲裁机构建设和仲裁员队伍的整体素质参差不齐，还需要进一步规范和完善；一是要进一步加强和完善人事争议仲裁工作机构建设。每个区县（市）人事争议仲裁委员会的仲裁员至少要保持在10名以上；仲裁工作机构要有专职工作人员2—3名。二是要建立一支职业化、专业化的仲裁员队伍。提高法学专家、律师等法律工作者在仲裁员队伍中的比例；制定切实可行的培训计划，加强师资教材和基地建设，不断开展对仲裁工作人员和仲裁员的培训，提高仲裁员队伍的整体素质和仲裁工作人员的办案能力；加强对仲裁工作人员和仲裁员的思想教育和职业道德教育，培养他们的爱岗敬业精神。三是要加大对仲裁经费的投入和人员编制。积极与财政和编制部门协调沟通，力争解决仲裁部门的经费不足、无正式人员编制及办案设备、办案场所较差等问题，为人事争议仲裁工作的顺利开展提供保障。

仲裁调解工作总结 仲裁工作总结篇六

委托代理人：，男，工作单位xx市xx区司法局，代理权限：代为承认、放弃、变更仲裁请求，提供证据、参加辩论，请求调解，代收法律文书。

被申诉人□xx市xx区国税局，住所地□xx区xx街号。

法定代表人：李，男，50岁，局长。

委托代理人：郑，男，工作单位□xx市xx区国家税务局，代理权限：代为承认、放弃、变更仲裁请求，提供证据、参加辩论，请求调解，代收法律文书，提起反诉。

案由：工资、补偿金争议

申诉人马诉被申诉人xx市xx区国家税务局工资、补偿金争议一案，本委受理后依法组成仲裁庭，开庭进行了审理，申诉人马及其委托代理人，被申诉方委托代理人郑到庭。

经本委当庭调解，双方自愿达成如下协议：

一、双方解除劳动关系，被申诉人支付给申诉人工资差额和解除劳动关系的经济补偿金共计玖仟伍佰元整(9500元)，限本调解书生效后五日内付清。

二、仲裁费400元，双方各负担50%。

仲裁员：刘

申诉方：马 被申诉方：郑

xx市xx区劳动争议仲裁委员会

年 月 日制作、送达

仲裁调解工作总结 仲裁工作总结篇七

截止xx年11月底，我股共接到申请劳动争议仲裁案件9件，作出不予受理案件3件，受理劳动争议仲裁案件6件，现已结案5

件，1件审理中止，1件正在处理过程中，实际涉及金额元，其中为劳动者追偿工伤待遇金额元，为劳动者补缴养老保险金25919元。

共处理来信来访案件25起，来访人员36人，其中涉及养老保险投诉8起，涉及职工12人，工伤投诉7起，涉及职工10人，其他投诉案件10起，涉及职工14人，均做到了事事有回音，件件有落实。

截止xx年11月底，新签、补签劳动合同271份，解除劳动合同132份。

（四）落实工作职责、优化办案程序、规范办案行为，改进办案方式、强化责任意识、创新工作体制。加强仲裁中心内部管理和队伍建设着手，不断借鉴学习经验，提高劳动仲裁服务水平，培养高素质的仲裁员队伍。以“快立、快审、快调、快结”为原则，深入创建劳动争议“阳光仲裁”品牌。

（五）按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题”的信访工作原则，从规范化管理入手，进一步完善信访维稳工作制度，建立信访维稳长效机制。

（六）加大宣传力度，增加劳动合同意识。继续广泛深入地开展《劳动法》及相关法律、法规的宣传教育活动，提高全民法律意识，增强用人单位经营管理人员和劳动者的法制观念，树立自觉遵守法律法规、履行劳动合同义务的意识，避免劳动合同双方当事人的违法违规行为，为劳动合同制的运行奠定扎实的思想基础。