

# 最新后勤职代会行政工作报告 公路管理 段职代会行政工作报告(优秀5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 后勤职代会行政工作报告篇一

坚持以路为业，贯彻服务为本积极为公路事业科学、协调发展再做新贡献各位代表、同志们：我受公路管理段委托，向本届大会作《坚持以路为业，贯彻服务为本，积极为公路事业科学、协调发展再做新贡献——临潭公路管理段x年工作总结和x年工作安排的报告》。请大会予以审议。

### 一、20xx年工作情况总结

20xx年对于我段而言，可以说是个不平常的年份，雪灾侵袭，破坏、抗震救灾等都给我段的正常建养管工作带来了巨大挑战，使得x年我段的工作内容相对繁杂，工作量也大大增加。为了做好各项工作，我段自上而下，团结一致，共同努力，以大会会议精神和总段会议的总体部署与要求为指导，以全面开展“积极处治翻浆、认真实施水毁预防及养护维修工程，及时防滑扫雪保证春运安全，加强桥涵、防护构造物的维护，全面提高养护质量和服务水平”为主要内容的“标准化”养护活动和继续深入开展“桥梁养护质量年”活动为切入点和突破口，一方面全力以赴开展公路养护生产工作，一方面积极参与地方维稳和抗震救灾活动，较好地完成了上级下达的各项工作任务。

(一)认真组织，积极开展“标准化养护”活动，大力改善路

况20xx年我段把公路日常养护作为工作重点，进一步强化养护目标责任制管理落实，狠抓公路养护工作，使路容、路况有了较大的改观。针对我段管养的公路基础差、路基路面病害频繁发生、抗灾能力弱、危险路段多的实际情况，我段着力在改善路容路貌，提高路况质量上下功夫。四月初，我段对路况进行了调查，根据路况普查工程量的大小情况，制定了全年小修养护工作计划、桥涵养护工作计划；并在小修保养工作以围绕“标准化养护”活动全面展开，并由专职领导负责小修保养工作，并继续成立了活动领导小组和定额考核小组经常深入基层督促检查各项工作，结合我段实际制定了《临潭公路管理段公路养护定额考核经济责任制实施细则》，从而进一步强化考核，把养护生产任务和成效紧密地与计划经费挂起钩，与职工的责、权、利挂起钩，明确下达到养管站，下达到每一名职工的工作日中，奖勤罚懒，奖优罚劣，很大程度上调动了职工的生产积极性。20xx年，定额考核小组共抽查工作20次，发工作通报7次，对没有按指标完成任务的人员累计扣罚2225元/25人(次)，对任务完成得好、工作出色的人员累计奖励3570元/51人(次)，通过一系列扎实的工作，使我段管养的路段达到了边沟畅通、路容整洁。由于我段管养的s306线技术等级较低，部分路段先天不足，随着公路运输量的逐年增大，尤其是大吨位车辆的增加，病害出现频繁，养护难度大。

我段借“标准化养护”活动的东风，以“、讲文明、树新风”活动为主线，把保障公路安全畅通作为向社会展示公路交通行业形象的窗口，从贯彻落实“三个服务”的角度出发，牢记“养好公路、保障畅通”这一公路工作者的责任，下大力气处治路面翻浆、沉陷等病害，并把油路修补工作放在全年小修保养工作的重中之重来抓。在油路修补工作中，严格落实修补质量奖罚制，为了确保修补质量，坚持对每次购入的沥青材料进行现场实验，对砂石材料进行不定期的抽检试验。同时对将挖掉的废旧油皮实行集中掩埋或再生利用，确保环保。在养护生产的黄金季节，全体养护人员放弃节假日，

坚持在公路养护生产第一线，处治翻浆、修补油路，及时解决养护生产中存在的问题。处理翻浆，严把“挖坑关、材料关、压实关、工艺关”，详尽真实地建立翻浆处治档案，做到“处理一处，成功一处，根治一处”，当天能完成的任务决不拖到第二天，在油路修补中严把“划线、开槽、清底、铺油”等关，及时处治路面存在的各种病害。

同时，在20xx年的工作中我段高度重视养护工人技能素质和养护技能的提高：利用冬训和生产空闲时间由技术人员组织各班组生产骨干学习公路养护知识，并重点学习了油路修补业务知识，从而提高了全体职工对油路修补知识的理性认识。在春季处治路面病害时，充分利用机械设备，实现了由人工处治基层向机械化处治的转变，降低了职工的劳动强度，提高了修补质量，同时大大缩短了施工工期。并对新分配参加工作的9名职工进行了岗前培训。继续全面开展“公路桥梁养护质量年”活动，我段专门成立了桥梁养护管理领导小组，设立了办公室和专职桥涵管理技术人员，举办了桥涵养护培训班，由桥梁技术员向一线职工传授桥梁养护的知识，使广大职工增强了对桥梁养护工作重要性的认识，为行车安全提供了保障。同时，按照上级要求组织人员对辖区内的桥梁涵洞进行了全面的调查，全面摸清桥涵情况，对桥涵养护工作进行了全面检查，对损坏较为严重的羊永桥进行了维修加固，并把桥涵养护工作纳入对职工的日常考核中，全面加强桥涵养护工作。进一步健全了汛期养护应急机制□20xx年降雨量大，我段公路水毁发生较多，但养护人员不等不靠，迅速抢修，及时恢复了路基坍塌，清除边坡塌方，从而确保了公路畅通和良好的路况，全面完成了上级下达的各项养护指标。

20xx年，全段共完成：1、平均好路率77.71%，综合值73.31；2、道工出勤率98.21%，出工率92.77%；3、完成标准化养路120.85km，疏通边沟120.85km；4□处治翻浆□19851.42m<sup>2</sup>；处治沉陷7859.45m<sup>2</sup>；5□油路修补□32116.54m<sup>2</sup>；修补坑槽4405.67m<sup>2</sup>；6□采备油路砂□1225m<sup>3</sup>；7□清理坍塌

方2068.8m<sup>3</sup>;8 填补路基缺口1667.4m<sup>3</sup>;9 桥涵清淤1094.1m<sup>3</sup>;10 水毁抢修8462.77m<sup>3</sup>

(二)坚持以养护为中心，不断加强公路养护工作，努力提高公路技术状况

1、全力以赴抗雪灾，保障公路畅通20xx年新年伊始，全国普降大雪。徐合路降雪厚度达20公分以上。道路雪阻，急弯陡坡处路滑，严重威胁着人民生命财产的安全。降雪就是公路人抗雪灾保畅通的战斗信号，我段立即组织成立了抢险突击队，迎难而上。在红山、大路石山、卓尼梁、红花山、白土坡、黑松岭梁等弯急坡陡的危险路段加强了巡查和养护力度，及时对积雪、结冰、溢冰、路障等现象迅速进行清理和处治，及时打冰扫雪，撒砂防滑，并备好备足防滑料，保证道路安全畅通。养护人员牺牲节假日，日夜奋战在防滑保畅第一线，为保障春运安全奋力拼搏。

2、做好维稳期间道路保畅通工作在“维稳”工作中，我段全体职工不顾个人安危，坚守在各自的工作岗位上，为确保我段辖区内公路安全畅通，及时快速处理公路水毁等自然灾害造成的破坏和一些应急突发事件，维护好单位集体和职工个人财产及人身安全，向社会提供良好优质的服务而无私奉献着。同时根据总段应急指挥中心的工作要求，我段立即联系各成员单位讨论制定了《甘南公路总段迎奥运保畅通应急指挥中心第六分队应急预案》，对成员进行细致的工作分工，分为公路病害处治保畅组和交通管制路障清除组两个工作大组，全面负责s306线和x401线保畅工作。

3、确保抗震救灾做好道路安全畅通“5.12”特大地震引起的边坡坍塌致使我段部分路段排水系统及路面受阻。为了确保徐合路的安全畅通，保证灾区运输物资的车辆安全通行，我段成立了以党员为主的“抗震抢险突击队”，段领导身先士卒冲在第一线，全体队员积极发扬艰苦奋斗，不怕困难，连续作战的团队精神，对沿线路段塌方、水毁进行全面清理，

我段管养的s306线和x401线在抗震救灾和灾后重建工作中为车辆安全通行提供了有力保障。

4、全面加强防汛工作在汛期来临时，进一步健全了汛期养护应急机制，今年降雨量相对大，我段公路水毁发生较多，但养护人员不等不靠，迅速抢修，及时恢复了路基塌坍，清除边坡坍方，从而确保了公路畅通和良好路况。

5、积极行动，全力为迎奥运和奥运火炬顺利传递创造良好的公路交通条件为了确保安定团结的良好社会氛围和保证奥运会的顺利召开及奥运火炬的顺利传递，并结合3月份甘南境内发生的骚乱事件和“甘南公路总段迎奥运保畅通应急指挥中心”的安排部署，全力以赴保障道路安全畅通，维护社会治安稳定。在全面搞好公路养护生产工作任务的同时，全力支持应急指挥中心工作，坚持24小时值班，在确保广大干部职工自身安全的前提下，尽最大可能地保护单位的财产安全，随时上路巡查，及时发现和处理最新情况，及时快速地处理公路水毁等自然灾害及人为因素造成的破坏和一些突发事件，维护好单位集体和职工个人财产及人身安全，确保公路安全畅通，并为社会提供安全畅通的公路交通条件。

6、强化冬季养护，保障道路畅通为确保管养路段在冬季的安全畅通，在入冬前，我段召开冬季养护安全生产会议，及早对冬季养护管理工作做出安排。对所有参与冬季养护的机械进行了维修，加强了抢险物资的储备，开通了24小时值班电话。制定了抢险保通工作制度和抢险工作预案，对所辖路段内急弯陡坡路段采备了足够的防滑砂，确保道路安全畅通。

(三)加强领导，狠抓质量，全力以赴按计划完成各项工程任务20xx年我段的工程任务为s306线k383+300-k385+750□k389+700—k390+450□k312+000—k314+600□k318+500—k320+000□k280—k298k计12.9公里养护维修工程、新城养管站新建工程和“双化”建设以及集中拌合场的修建及羊永桥改造加固工程。面对工程量大，点多线长、

任务繁重的困难，为了搞好工作，我段召开段务会议确定了分管领导和三大负责人，实行一项工作由一名行政领导和一名技术人员全面负责的方式进行管理。在细化了分工的同时，段领导还强调在工程施工中若出现质量、技术以及经费超支等问题，除了按省局、总段的有关规定进行处罚外，段上还根据实际情况对分管领导和负责人进行加重处罚。为此，全体施工人员在确保工程进度的同时，严把质量关，做到两个坚持：一是坚持工程材料的规范化。在材料选择上，选用优质砂料，保证材料强度满足规范要求，严格控制材料的规格和级配，坚决杜绝不合格的材料上路，从而从源头上保证了施工质量；二是坚持施工手段科学化，严把工程质量关，广泛开展工程质量管理活动，同时加强对工程经费的控制，保证了经费不超支。

加强了对施工环节的技术监督和指导，从而促进了工程施工质量的提高。1、养护维修工程

线k312+300—k321+300于8月30日全面竣工;

线k280+700—k298+000养护维修工程于10月30日全面竣工;

线k383+300—k383+750[k389+700—k390+450(1.2km)

公路养护维修工程施工任务已于7月25日全面完成。2、新城

养管站新建工程：已于9月25日全部完工，“双化”建设也已

完成。3、集中拌合场修建工程于6月底全面完成。4、羊永桥

改造加固工程：经总段招标，我段对存在安全隐患的羊永桥进行了维修加固，主要对拱肋及横系梁进行加固，桥面采用钢筋混凝土，并对桥头引道进行了维修。通过施工提高了桥梁的承载力，延长了桥梁使用寿命，增强了桥梁的安全性。

我段克服重重困难于4月15日开工，5月15日竣工，出色的完成了施工任务，保持桥涵处于正常使用状态。

(四)抓好节能减排工作，努力建设节约效能机关在20xx年的工作中积极开展节能减排活动，努力建设节约效能机关。机关的工作人员从自我做起，“节约一滴水、一度电、一张纸、

一升油”，坚持把做好节能降耗工作和落实科学发展观结合起来，多方开源节流，确保节能工作抓出成效，使全段的办公耗材费用、单位办公用电总量、用水总量、工作车辆燃油总量、公路养护费用、施工耗材、原材料取用以及工程用地均有所下降。在工程施工中，通过不断的开发新技术、新工艺，推广应用能源节约和替代、材料再生等节能技术来最大程度地降低能耗。从多方面最大程度地节能降耗，真正建设节约、效能、环保、和谐的机关。

，不断加强执法队伍建设，规范交通行政执法行为，提高依法行政的能力。结合路政宣传工作，开展制止与查处占路为市、公路“三堆”及县城进出口、村镇路段脏、乱、差等违章现象，净化公路环境，维护公路完好，依法加大路政事案查处力度，并对灾后重建工程中拉运物资的大型超限、超载车辆进行了查处。20xx年，共出动宣传车1083km/11台班，路政人员4人上路巡查566天，上路率88%，书写横幅2幅，散发传单350张，制止打场晒粮3830m<sup>2</sup>/450处，清理公理三堆2338m<sup>2</sup>/199处，收缴赔(补)偿费3040元，结案率100%。

(六)筹措资金，为职工办实事、办好事20xx年，我段从维护职工切身利益、解决职工实际困难、提高职工收入、减轻职工劳动强度等方面入手，全面兑现现在上届职代会上为职工承诺的九件实事，具体为：一是结合经济责任制的实施，确保全段职工工资在考核范围内的足额发放；二是保证职工“四金”的足额上缴，解决广大职工的后顾之忧；三是为了改善三岔、扁都养护组职工工作、生活条件，新建新城养管站，目前“双化”建设已全部完成，城关养管站也完成了“双化”建设；同时积极与当地政府和有关部门协调，做好了流顺集中拌合场及养护材料场的建设工作，改善养护条件，降低职工的劳动强度；并为今后科学化、规范化养护打好了基础。

四是合理统筹，积极组织干部职工进行了一次全面的身体健康检查，并继续为职工投保人身意外伤害及附加住院保

险32300.00元五是加强财务管理，在资金允许的情况下，年底组织在工作中取得突出成绩的20多名职工外出考察学习；六是从节约一张纸、节约一滴水做起，树立过紧日子的思想，节省资金，为职工办福利。七是积极开展“送温暖”工作，建立困难职工档案，在节假日慰问看望离退休职工，在端午节慰问奋战在养护施工一线的职工9817.30元。八是在总段工会的支持下，购买了价值两万元的健身器材，并完成了健身房和羽毛球场地的建设工作，丰富了职工的业余文化生活；九是继续建立完善工会互助金制度和劳动保障制度等，并专门抽出10000元经费建立了工会送温暖基金，使工会更好地发挥职能作用；此外，去年初慰问退休职工4050元，给困难职工发放生活补贴7200元，建立了困难职工档案。中秋节发放慰问金22200元，按时发放防暑降温费9660元，在入冬时，给在职职工及离退休职工发放福利煤款66180元/172人。

(七)坚持“三个文明”一起抓，努力塑造行业文明形象通过学习贯彻党的大会报告和党的第xx届三中全会精神，使职工思想道德修养得到了提高，使职工认清形势，切实转变工作作风，增强工作责任心，埋头苦干、务实创新，不断提高办事效率和工作质量，充分调动广大职工的积极性和创造性。同时为了振奋职工精神，塑造公路养护形象，我段强化管理，建章立制，使段机关由管理型逐步向服务型转变，全体职工充分发扬养路工不怕苦、不怕累的精神，搞好养护、施工工作，并自办了《养护生产简报》、《学习简报》等内部刊物，在业余时间组织职工开展丰富多彩的文化生活，陶冶情操，并制定激励措施，积极鼓励职工投稿，报道和宣传养护战线的先进事迹和先进经验，以扩大行业宣传力度□20xx年我段在《甘肃经济日报》发表稿件12篇，《甘肃路政》1篇，《甘南日报》发表稿件15篇，在《当代经济与社会发展》杂志上发表论文1篇。同时，为了树立良好的行业形象，今年，我段职工为四川地震灾区捐款9000元，全体党员缴纳特殊党费2800元，为帮扶对象石门乡小学捐款4000元。同时发动全体职工为困难职工张建民捐款1000元。

(八)加强安全综合管理，确保全段安全形势稳定安全生产，责任重于泰山。我段把安全工作做为头等大事来抓，层层签订安全生产目标责任书，制订严格的安全生产措施。我段始终坚持“预防为主、安全第一”的方针，加强各项安全生产管理。成立了安全生产、综合治理工作领导小组，狠抓了经常性安全监管工作，制定完善了《安全生产管理办法》；认真开展好“春运”、“五·一”、“十·一”黄金周等安全专题活动，及时召开各种安全会议，强化了重点部位的安全防范，认真检查安全工作中存在的主要问题和薄弱环节，落实整改责任；加强了对广大干部、职工的安全教育和培训，强化职工个人安全防范工作，增强职工安全生产意识；加强社会治安综合治理工作，与班组签订《安全生产目标管理责任书》和《综治目标管理责任书》，层层落实相关责任；在工程施工时与参与的民工队签订《安全生产施工合同》，明确双方责任；汛期成立了防汛领导小组，对辖区所有边沟、桥梁、涵洞进行检查疏通，坚持阴雨天上路巡查和24小时值班制度，逐日填写防汛记录；按要求完善了沿线交通标志设施，通过一系列措施，保障了我段生产及职工生命财产安全。

各位代表、同志们：回顾刚刚过去的20xx年，我们经历了诸多困难，受到了重重阻碍，但是，也取得了充分肯定的成绩，被总段评为“双文明建设”先进单位，被临潭县委县政府评为“为临潭经济发展做出突出贡献”的优秀单位和综合治理先进单位，新城养管站被评为“双文明建设”先进集体，赵兴平等五名同志被总段评为“双文明建设”先进个人，郝金龙等二名同志被总段工会分别评为“优秀工会积极分子”，苏辉珍等二名同志被总段工会评为“先进女职工”，其它各项工作成绩也都相当可观。这些成绩的取得，是省厅局和总段亲切关怀和正确领导的结果，是地方政府的大力支持与帮助的结果，是全段广大职工共同努力的结果。一年来，总段领导多次亲临指导，地方政府积极帮助协调，全体职工团结拼搏、共同促成了我段公路养护管理工作新的发展和进步，使我段的各项工作都不同程度地得到了当地政府和总段领导的充分肯定。在此，我谨代表临潭段，对各位领导长期以来的

关怀与支持表示衷心的感谢，对所有关心支持公路养护管理事业的社会各界表示衷心的感谢！向从事公路养护管理工作的干部职工，特别是长年生产、生活在第一线的同志们致以崇高的敬意！并通过你们向长期以来默默支持着我们的公路事业健康发展的你们的家属致以崇高的敬意！

## 二、面临的形势与存在的问题：

各位代表、同志们□20xx年，我段的各项工作取得了一定的成绩。成绩的取得来之不易。但是，我们也清醒地认识到了工作中存在的一些不足之处，同时也与总段党委和社会方方面面的要求还有一定的差距，主要表现在：由于临潭及周边地区厂矿企业数量的增加和今年地震的影响，灾后重建，拉运建设物资的超载车辆日益增多，徐合路已超负荷服役，路基承受能力达到极限，致使路面病害频发，大部分路基严重变形，路面病害频发给行车安全带来很大隐患，只依靠小修保养的养护方式已很难保证路况质量，极少数的职工还存在出勤不出工，出工不出力的现象，所以我们要加大考核力度，拉大收入差距，克服所有困难，确保管养路段的安全畅通。

## 三、20xx年工作思路与打算

20xx年，我们将在党的大会精神和科学发展观指导下，紧紧抓住国家和省上保增长、扩内需，强基础的良好机遇，认真贯彻执行省厅局提出的“四个着力”和“以路为本、以路为业”的决策部署，明确以实现科学养护预防性养护为目标，精心实施养护维修和公路灾后恢复重建，加强效能建设，继续立足做好“三个服务”，紧紧围绕“科学养护”这一主线，进一步加强应急抢险和养护效能两项建设，突出标准化养护示范工程，公路养护维修工程、安全管理几个重点，着力做好“两个转变”、“三个管理”、“四个加强”、“五个推进”，全面促进我段各项工作再上新台阶，为甘南和谐社会的构建做出最大贡献。

(一)做好“两个转变” 1、转变机关作风。转变机关工作理念，变领导机关为服务型机关。进一步强化机关工作的服务性质，制定和完善《机关岗位责任管理办法》，破除工干界线，在机关中营造一个良好的干事创业的环境。今年段机关工作人员参与并分段负责s306线k348-k359共计10公里路段的养护任务，机关人员要认真对待此项工作，与一线养护工人一道参与养护工作，并争取把养护路段建设成标准示范路段。2、转变养护理念。进一步转变观念，增强养护工作的预防性、时效性、主动性、前瞻性，制定出有针对性的、切合实际地、确实有利于而且真正能够起作用的措施进行养护。尤其是我段管养的s306线，超负荷服役，病害严重，我们要尽早着手，及时发现并及时彻底处治翻浆、沉陷、松散等路面病害，而且最大程度地进行机械化、规范化作业，要更注重修补的时效性，要充分考虑甘南地区有效施工期短、雨季多的气候特点，紧紧抓住有效的油路修补时间，及时地完成修补任务，坚决杜绝“马拉松式”的长战线施工和“人工化”和“手工作坊式”作业。一定要吸取我们s306线黑松岭梁段重铺工程和去年徐合路油路修补工程中的经验教训，做到彻底解决、彻底处治，坚决杜绝前修后补、重复作业和资源浪费，最大程度地降低工程成本，争取养护工程“零反修”，进一步推广路面灌缝、桥梁加固维修等预防性养护技术和工艺，结合甘南的地域特点和气候特征，制定出既符合规范要求，又切合实际的施工方案，千方百计提高养护水平。认真抓好标准示范工程，确保路况质量和通行能力明显提升，做好迎接20xx年交通部干线公路大检查的准备工作。

## (二)严格“三个管理”

1、加大节能降耗工作管理。要继续坚持把做好节能降耗工作和落实科学发展观结合起来，加强组织领导，多方开源节流，节约服务成本，提高服务能力，使全段的办公耗材费用下降20%，单位办公用电量下降15%，用水总量下降15%，工作车辆燃油总量下降15%。在工程施工中，通过不断的开发新技术、

新工艺，推广应用能源节约和替代、材料再生等节能技术来最大程度地降低能耗，要重点做好旧油皮的回收利用工作。

2、高度重视安全生产管理。我们要始终把安全工作放在首位，坚持“安全第一、预防为主”的原则，完善和制定安全生产制度和保障措施。今年，段上将继续与各养护组签订《安全生产目标管理责任书》，实行动态考核和奖励。对全体养护人员进行安全教育培训，实行动态考核和奖励。作业前详细编制施工安全方案，作业过程中要按规范进行摆放作业安全标志，作业人员着标志服，施工车辆配备明显的作业标志，小修现场配备1名专职安全员，中修现场配备3名专职安全员，负责维护作业现场的秩序。总段配备的安全作业警示标志牌在上路作业时要按规定合理摆放，切实防止安全生产事故的发生。同时进一步加强对机械车辆的使用管理和动态监管，尤其是养护车辆的跨区作业和8小时工作段以外的管理还要更细致、更到位。同时，要继续坚持“24小时值班制度”，特别是在汛期、节日和一些敏感日期间，要保证轮流责任值班，形成习惯和制度，努力做到制度上墙、任务明确、责任到人，使安全工作切实做到常抓不懈、警钟常鸣，防患于未然。为职工和社会提供一个安全优质的保障环境。今年有建国60大庆等一些重要的庆典活动，我们一定要做好充分的思想准备，要在做好养护生产工作的同时，积极参与地方的维稳工作，务必保证管养路段的安全畅通和单位及个人的安全。

3、进一步规范车辆机械管理。随着公路养护机械化的提升，我段拥有的专业化养护机械与设备越来越多，而专业化的机械操作与管理维护人员相对较少。所以，如何更好地对加强操作使用和养护维修，使其更好地发挥作用，则成为我们所要面对的重要问题。为此，我们要根据实际需要，制定出长远的教育和培训计划，培训出机械操作使用和养护维修的行家里手，做到操作和检修人员全部持证上岗。真正做到让懂行人和内行人进行专门的机械操作和管理，从而规范机械管理，提升机械使用效率，保证机械良好性能。目前，我们已经派出一名在电路方面有一定基础的职工参加专业培训，

以便为今后的机械工作打好基础。

#### (四)做好“四个加强”

馈到实践中，绝对不能走过场，坚决杜绝凭经验、凭心得的我行我素的做法，保证以真实的数据为工程建设提供科学依据。严把材料关，对工程材料诸如沥青、碎石等都要进行统一的试验检测。今年，总段将对沥青进行统一采购，对于碎石要求在集中拌和场统一破碎，并在总段试验室做好试验检测完全合格的前提下下发使用通知单后才能使用，对沥青等材料，段试验人员要坚持一车一验，坚决杜绝不合格的材料入场。在施工过程中更要细化工艺，科学施工，规范作业，严格施工质量检测关、规范工艺交接尖关，通过严格的施工监管，保证养护维修工作质量达标。

2、加强桥梁养护，提升桥梁技术能力。继续深入贯彻落实“公路桥梁养护管理质量年”活动的有效实施方案，进一步加大人员与设备投入，认真落实专职桥梁工程师为主体的桥梁养护管理责任制，定期检查桥梁，及时掌握全段管养的桥梁和涵洞的技术状况和运行状况，建立健全桥涵构造物的维修档案，加大桥梁隐患排查，确保安全畅通。同时，积极争取实施一批危旧桥梁的加固改造工程，逐步改善桥梁技术状况，保持桥涵构造物完好。

3、加强绩效考核，严格落实奖罚兑现。强化考核，坚持破除浑水摸鱼思想，杜绝“出勤不出工、出工不出力”的做法。把养护生产任务和成效紧密地与计划经费挂起钩，与职工的责、权、利挂起钩，明确下达到养管站，下达到每一名职工的工作日中，奖勤罚懒、奖优罚劣，较大程度地拉开收入档次，用经济杠杆的作用调动职工的生产积极性，坚决杜绝和扭转“吃大锅饭”的弊端，切实提高公路养护工效和质量。对经济责任制和实施在实践中取得成功经验的我们要进行推广应用。在此基础上，我们要给养管站定编、定岗、定员、定责、定效益。每月直接向养管站明确下达指令性作业计划

任务，并根据我段所辖路段公路病害等路况情况，定期给总段计划科上报季、月养护生产作业计划，由总段养路计划科审批下达任务后，对养护生产进行定期或不定期的督查和考核落实。总段对分段实行月考核、季通报，我段对各养管站实行月考核、月通报，各养管站要对各养护组实行日考核、月通报，并及时严格地兑现奖罚。同时要加强养护计划管理和工程计量管理，做到有事前计量和合格计量，对于不达标、不合格坚决不予计量，从而严肃养护计划，严格控制养护成本，提高养护工程质量。

4、加强水毁预防和处治，最大限度地降低水毁损失。积极转变观念，调整思路，客观分析原因，牢固树立“预防为主、防治结合”的观念，下大力气实施水毁易发生的边坡与涵洞进行全面修复。另一方面集中力量对水毁易发生的涵洞和封沟屏以及边沟及时进行定期彻底地水毁淤积的清理疏通，对路基缺口和路面病害进行集中处治，并积极做好铁丝网、纤维袋和应急灯等应急物资的储备，加大机械投入力度，使水毁抢修工作有充足的物资储备。要进一步坚持雨中查路制度，及时排除水毁隐患，在危险路段合理增设安全警示标志，开辟便道，保障交通安全。并及时与气象部门联系，随时掌握气象动态，关注地质灾害预报，做好暴雨、山洪、泥石流的防范工作。确保汛期排水系统安全畅通。一旦水毁发生后，必须立即启动水毁应急预案，在第一时间内进行及时清理处治，不等不靠，抓紧组织实施，确保道路时时安全畅通。

#### (五)做好“五个推进”

1、推进养护专业化。在历年调查的基础上，结合我段管养工作实际，向总段争取增配一些养护生产急需的、实用的养护机械，彻底实现集中拌和、机拌机铺，真正发挥集中拌和场的作用。同时，逐渐培养和建立路面病害处治养护组、桥涵构造物养护组两支专业化养护队伍和路容路貌日常养护组，并组织专门的养护职工从事构造物养护和浆砌工作，使我们自己的养护人员能较好地完成砌筑勾缝、抹面等工作，以便

更进一步提高养护的专业化程度。此外，还要深入研究和考虑，养护队伍在专业养护之余更好地参与日常性养护工作，也让日常性养护队伍在必要时，积极投身于专业化养护，使二者能更好地相辅相成，相互促进。

2、推进养护竞赛活动规范化。根据养护工作实际需要和实际情况，选择适当的时间和适当的地点，本着相互交流、相互借鉴、取长补短、共同提高的目的，组织全段各养管站有关人员参加一到两次养护技能竞赛活动，并严格把竞赛活动办得规范化，要通过规范化的养护劳动竞赛活动，一方面规范养护行为，统一养护工作要求，展示养护工作要求，另一方面向职工介绍和推广先进的技术与经验，促进养护工作进一步规范。

3、推进路政管理正常化。认真贯彻落实省路政总队“以人为本、以路为本、以车为本”的路政工作总体原则和指导思想，坚持以依法保护路产路权为中心，以全面规范路政行为管理为目标，立足三个服务，加强路政管理工作。

4、推进行业文明再上新台阶。要有计划、有步骤、有目标、有措施地推进精神文明建设，通过进一步的思想建设，组织建设，作风建设、制度建设和反腐倡廉建设来提升部门行业文明建设程度，以开展争创“五十佳”为载体，争取把路政队伍建设成为社会公认的“文明执法队伍”，把段机关建设成为效能突出的“文明机关”，把养护站点建设成为机动灵活、素质强、形象好的“先进班站”。坚持正确的舆论方向，有针对性地开展交通新闻宣传工作，进一步提升新闻报道的质量与效能，坚决杜绝滥报道与不实报道，树立和提升我们的行业新形象。

5、推进养护维修工程建设良好进展，今年我们正在向总段积极争取一部分养护维修工程。在工程任务下达后，我们要切实加强工程质量管理，严格落实质量责任制和责任追究制，完善工程管理的各项措施，确保工程质量稳步提高，同时继

续实行工程质量、进度、安全、廉政建设等合同制，加强施工资金管理，严格财务制度，保证工程顺利进行，总费用结算完成后，必须在扣除所有投入的机械台班费、施工人员工资、补贴和其他费用的基础上有适当节约。

(六)坚持以人为本，积极为全体职工办实事、办好事以建设和谐公路交通和充分体现“以人为本”为宗旨□20xx年，我段将千方百计，全力以赴，全心全意为职工群众办好以下几件实事：1、结合经济责任制的实施，保证全段职工的工资在考核范围内按劳足额发放，并积极依靠总段努力兑现职工的政策性增资，最大程度地提高职工收入。2、保证职工“四金”的足额上缴，解决广大职工的后顾之忧。3、自筹资金，合理安排，组织全段在职职工进行一次全面的身体健康检查。4、今年继续自筹资金，为全体职工投保意外伤害保险。5、克服经费紧张的困难，保证冬季家属区的正常供暖。6、做好新城养管站职工入住新站房工作，筹集资金，为养管站配备窗帘、锅灶和必需的生活用具，努力提高新城养管站职工的生活条件。7、在总段工会的支持下，修建新城养管站健身场地，配备健身器材。8、在五一、国庆等节假日对工程施工人员、养护一线职工和离退休职工进行慰问，进一步建立健全困难职工档案，切实解决困难职工的实际困难。9、从节约一张纸、节约一滴水做起，树立过紧日子的思想，千方百计节省资金，争取为职工多办福利。在去年福利的基础上，今年年初，我段已为在职职工发放每人500元、退休职工每人400元的取暖补贴，并给每名一线养护职工发放福利1000元，弥补冬季养护砂个人扣款，机关职工每人500元。10、多方筹集资金，开源节流，根据需要，尽可能多安排科技骨干、岗位能手、先进劳模等外出培训学习，最大限度地增大职工培训覆盖面，进一步提高职工业务水平和管理水平。11、通过积极向上级争取，配备急需的、实用的养护生产机械设备，最大程度提高养护机械化程度，降低职工劳动强度。

各位代表、同志们□20xx年我们克服重重困难，取得了各项工作的新突破和新发展□20xx年，我们的工作任务依然繁重，我

们要继续高举发展的旗帜，以科学发展观为指导，紧紧依靠省厅局和总段的正确领导，紧紧依靠县委、县政府的大力支持，充分发扬艰苦奋斗、奋进拼搏的精神统一思想，提高认识，坚定信念，转变观念，以创新求实的精神，锐意进取的态度，科学发展的理念，奋斗拼搏的作风，积极饱满的热情投入到工作中来，争取我段各项工作目标的顺利实现，争取各项工作再上新台阶，为甘南全面建设小康社会和构建和谐公路交通再做新贡献。谢谢大家！

## 后勤职代会行政工作报告篇二

各位代表：

今天，我们召开首届职工代表第二次会议，其目的旨在认真贯彻落实集团公司工作会议精神，回顾总结xx年至今的工作，客观分析我们面临的紧迫形势，明确明年的工作思路和重点，激发全体员工的主动性和创造性，在巩固现有成果的基础上，进一步整合各种资源，推动公司的电力事业向更高目标迈进。下面，我代表公司领导班子，向大会作工作报告，请予以审议。

### 一、三年工作的回顾

三年来，在市委、市政府和集团公司的正确领导和各相关部门的密切配合、大力支持下，我们按照以人为本，全面、协调、可持续发展的科学发展观的要求，坚持以提高经济效益为中心，以发展安全生产为基础，认真贯彻市委、市政府和集团公司经济会议精神，深化改革、锐意创新、大力推进规范管理，努力克服各种不利因素和困难，各项工作都取得了较好成绩。

#### (一) 经济效益稳步增长

三年来，公司经济效益保持着强劲的发展势头，经济效益实现大幅度增长。xx年至今，已累计完成发电量5.867亿千瓦时，完成售电量9.79亿千瓦时，累计实现销售收入1.9094亿元，实现利润5512万元。短短三年，不仅缴纳的税金年年突破1000万元，还累计给耒阳市财政带来1005.27万元的红利，为耒阳市域经济的建设做出了积极贡献。

## （二）安全生产迈上新台阶

公司由始至终都把安全工作放在第一位，每年都投入了大量的人力物力，一是从组织机构上入手，全面加强安全管理的组织工作。公司成立了安全生产监察委员会，并逐级设立专、兼职安全员，使得安全三级监察网络越趋完善。二是从强化宣传教育上入手，以不同形式抓好人员的安全宣传工作。如定期进行的安规考核，每年都举办的《安全知识竞赛》等。三是从加强监察力度上入手，增强生产部门机组设备的维护和保养意识。几年来，通过多次组织安全大检查，公司累计处理的安全隐患已达300余项。

## （三）规范管理取得新进展

一是结合公司的实际情况，通过科学设置管理指标、明确操作流程，对各单位人员和费用的跟踪管理、设备的保管与维护、运行的规程与要求、工程建设与维护等统一做出了严格的规定，二是每年都与各主要生产部门签订生产经营责任状，严格核定和控制部门各项费用支出，杜绝铺张浪费和不合理开支。年终时还要按照责任状逐条考核，对达标或超标的给与奖励，对不达标的给与处罚。三是不断加强财务管理。通过强化会计基础工作，完善财务收支审批制度，报批开支严格按程序办事，不合法、不合理的支出坚决不予批报。通过加强电费收缴票据的管理，加大电费回笼力度。四是强化审计工作管理，严格按照省、市有关定额标准和文件，认真进行工程审计、核算，严格按照财务核算管理办法，认真进行内部有关财务审计工作。

#### (四) 供电网络建设日新月异

三年来，公司不断加强领导，加大工作力度，成立专门机构，抽调精干技术人员组建专门队伍，下大力气开展扎实有效地工作。一是不断加大组织工作力度，积极开拓自供网络□xx年申报了城网建设项目24个，完成了灶市变电站314、616线路的投运，城区新建变压器13台，新建10千伏架空线路15公里，架设400伏线路300公里□xx年完成了对35千伏以上四条线路的大修及改造，新建10kv城区线路7条40余公里，改造10千伏线路20余公里。二是灵活优化供电结构，大力发展优质高价负荷□xx年上半年，电力市场一度出现供大于求的局面，公司审时度势，通过安排管理人员和技术骨干到各高耗能厂家走访，以互惠互利的原则引导客户、鼓励生产，适时的优化了公司的供电结构，对公司供电的均价起到一定的拉抬作用。三是严抓供电服务质量，以优质服务树立企业形象。通过加大投入对供电营业厅、供电“110”的设备设施进行改善和严厉整顿供电对外服务人员的服务态度，不断提升企业形象，树立品牌效应。四是加强用电稽查，严刹偷电歪风。公司在xx年上半年专门成立了用电稽查大队，仅半年时间，就查出偷电34起，追补电量7万余度，有效遏制了偷电歪风。五是科学调度水能，努力降低单位耗水率，实现水能的最大利用率，尽量做到少弃水多发电□xx年上半年我们的平均耗水率已经降到31.26立方米/千瓦时。

xx年是国家“”计划的第一年，也是公司执行集团公司“”计划的起始年，各项工作都要有一个新局面，结合集团公司经济会议精神和公司的经营形式，公司将把工作重心放在“五个主攻”“五个突破”上。

##### (一)、 主攻领导班子建设，在强化工作作风方面求突破。

围绕能上能下的原则，积极推动公开选拔的竞争上岗制度，下阶段要把中层以上干部考核摆到重要议事日程，结合部分

中层职务的调整，把素质高、能力强、职工公认的同志及时充实到公司领导班子。同时，要扎实抓好工作作风的整顿工作，进一步发扬求真务实、真抓实干的精神，坚决反对形式主义，反对弄虚作假，把那些为当官而当官、为享受而当官人清除出管理队伍，净化干部队伍，把公司领导班子真正建立成为能以自己形象宣传员工、教育员工、凝聚员工的领导队伍。

## (二)、主攻多种经营的发展，在改善员工福利待遇上求突破。

公司要实现跨越式发展，要进一步改善职工的福利待遇，就必须学习其他先进电力企业经验，在多种经营上求大发展、作大文章。公司将对在项目产业部基础上成立的法人公司进一步加大支持力度，一是坚持“用人不疑，疑人不用”的原则，对新成立公司的领导放权给胆，努力培养出一批在市场经济大潮中敢拼敢搏、能打硬仗的创业带头人。二是坚持“资金扶持、项目支持”原则，新公司毕竟刚刚成立不久，在市场中闯荡的时间不多，因此有必要对新公司加大扶持力度，在项目上给予支持。三是坚持“群策群力、谋利为民”的原则。公司内部各个部门都要加强协作配合，积极为多经工作出主(欢迎访问本站：[http://www.163.com](#))意，想办法，牢固树立服务多经就是服务自己的观念，齐心协力实现多经公司的新局面。

## (三)、主攻供电网络建设，在发展供电负荷上求突破。

随着xx年2月底火电项目的投产发电、上堡电站已经开工建设，我们供电网络的建设也要刻不容缓地加快建设步伐，以确保电能的输送与就地消耗达到平衡，以实现公司供电网络的最大效益。一方面要继续加快供电网络的建设，特别是在建的余庆输变电工程一定要在火电正式发电之前完工。另一方面要加快供电负荷的发展，公司将通过各种渠道，结交在耒阳或者有来耒阳投资意向的客商，推销自己，宣传自己，努力扩大公司在耒阳的供电区域。同时，要进一步抓好供电服务

工作，做到规范待客、服务上门、随叫随到、处置有效，保持公司在耒阳市的良好形象。

(四)、主攻技术管理和创新，在不断增强发展后劲上求突破。

一是要积极鼓励和引导技术人员的学习热情，通过岗位练兵、脱产培训等办法为公司增加技术人才储备，要让员工自己在工作中不断更新知识结构，随时学习到最先进的知识与技术，保持与企业同步发展，从而成为企业最稳定可靠的人才资源，增强公司发展后劲。二是进一步深入一线、了解一线设备设施的现状，对关键设备要经常巡查，对使用时间较长和不能适应供电快速发展的设备设施要及时提出技术改造，三是要加快新形势下技术工作规程的制订，既要符合国家电力系统的技术标准，又要充分结合公司的实际生产情况，满足公司供电网络快速发展的需要。

(五)、主攻企业文化建设，在增强企业凝聚力上求突破。

企业文化的建立，是企业整体素质不断地向更高层次发展，促进企业的健康快速发展的重要一步，公司在这方面将采取一些国内成功企业的经验，力求公司凝聚力得到进一步增强。一是要积极倡导竞争观念，在继承发扬“团结奋进”企业精神的基础上，还要培育和塑造“团结、竞争、进取”的新型企业精神，建立健全体现竞争观念的管理制度和经营机制，以充分肯定竞争、保护竞争和倡导竞争，以竞争求得高质量、高效率和大发展。二是要鼓励创新思想。企业不仅要有‘艰苦创业’精神，更要有‘科技创新’的思想，大力推动制度创新、机制创新、管理创新和经营创新。三是要不断强化效益观念。效益观念是推动企业进步的强大动力和企业文化不断革新的加速器。效益观念得到普及，就能形成强大的效益文化。

四是要牢固树立人本思想。要把“以人为本”作为管理经营的第一理念，通过加强的思想教育和反复地灌输，逐步使行

为规范变成公司员工的自觉行动和良好习惯，培养职工的“主人翁”责任感。并通过公司内部人事制度、劳动制度和分配制度改革，充分调动干部职工的工作积极性。

各位代表，实现xx年的各项工作目标，关系到“”计划的开局，关系到公司的各项远景目标的实现，让我们以这次会议为新起点，在耒阳市委、市政府和集团公司的正确领导下，进一步解放思想，与时俱进，勇于创新，狠抓经济建设的关键措施，为把公司打造出衡阳市乃至湖南省内的一流企业而努力奋斗！

## 后勤职代会行政工作报告篇三

各位代表，同志们：

现在，我代表公司向大会做行政工作报告，请大家审议。

### 2005年工作总结

2005年，是三冶设备检修公司成立的第一年，也是大家团结一致、奋力拼搏的一年，更是我们取得丰硕业绩，走向辉煌的起步之年。作为设备检修公司的开拓者，我们大家一起经历和见证了公司成长和壮大的历程。回首过去一年，我们南征北战，顶酷暑，冒严寒，摸爬滚打，创造了很多不同凡响的业绩。可以说，有许多事情值得回顾，值得总结。

我们设备检修公司是2005年3月份组建，5月20日正式挂牌运营的。成立设备检修公司是三冶公司为扩大经营范围，实现跨越提升式发展而采取的重大战略举措。在三冶公司的正确领导和大力支持下，我们坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，紧紧抓住老工业基地振兴的重大历史机遇，克服了人员少、任务重、资金缺口大等诸多不利因素，职工干部团结一致，开拓进取，迎难而上，奋力

拼搏，实现了公司利润效益的全面、协调、健康发展。截止12月末，公司共完成产值万元，实现利润万元，超额完成了三冶公司下达的各项经济技术指标。在此，我代表公司领导班子，向全体代表和在过去的一年里为公司成长、壮大付出辛勤劳动、做出积极贡献的广大干部职工，致以崇高的敬意和亲切的问候！

一年来，我们主要做了以下几项工作：

### 一、精心筹备，顺利完成公司的组建工作。

根据三冶公司的安排和部署，我们从机装、电装以及其他公司精挑细选优秀的技术人才和管理人员，接收安置了60余名技校毕业生，顺利完成公司领导班子及各类人员的组建工作，并在较短时间内完成了公司办公楼的布置、转户各种手续的办理，及各类办公用品的配发，完成了公司在文件管理、操作平台、指标分解、任务考核、人事工资、社会保险等方面的一系列规章制度，建立了一套符合本公司特点的运行机制和运营模式。

### 二、起好步，开好局，形成一个坚强有力的战斗集体。

设备检修公司“揭牌”后第一个工程——迁安钢厂检修工程在时间紧、任务重、甲方要求苛刻、现场条件极其艰苦的情况下，公司广大干部职工上下齐心，奋发向上，协同作战，在最短的时间内按甲方的要求漂亮地完成任务，得到了甲方的充分肯定和认可，打响了设备检修公司的头一炮。随后，无论是营口中板二期工程、太钢0#加热炉工程、明城建龙冷轧工程，还是邯郸钢厂5000风机工程等，广大干部职工用辛勤汗水和聪明才智，得到了业主的高度赞誉和充分认可。每一项工程都为公司获得了赞誉，争得了荣誉，赢得了信誉。

可以说，一年来，大家一心扑在工作上，为设备检修公司付出了很多。领导同志深入一线，靠前指挥，一线职工不怕苦、

不怕累，无论在天寒地冻的严冬，还是在骄阳似火的盛夏，大家舍小家，顾大家，忘记了节假日，舍弃了与家人团聚，以高度的责任感、使命感，日以继夜地奋战。这种精神，确实让我很感动。说句老实话，虽然在公司正式挂牌成立那天，我向三冶领导及来宾表态：我们设备检修公司一定不负重望，不辱使命，成为三冶公司的重要力量。但在实际工作中，形势是空前严峻的：公司刚刚成立，一切从头开始，没有基础，底子薄，资金严重匮乏，各种关系都需理顺；人心浮动，部分职工对刚刚成立的新公司不认可，没有信心；人员缺乏，工程技术人员、管理人员、作业人员紧张；一些工程甲方要求苛刻，工期安排不合理，甚至故意刁难；等等。所有这些，都曾经令我感到压力非常大，吃不下饭，睡不着觉。但是，我始终有一个信念：我们三冶是一个有着深厚底蕴和辉煌历史的大公司，三冶人是有高度凝聚力、高度荣誉感的高素质的群体，过去我们也曾遇到过许多艰难险阻，有的比这还大，但都没能难住我们，最后我们都挺过来了，现在，我们也能一往无前，也将战无不胜。事实证明，我们的确是敢打硬仗、善打硬仗、能打胜仗的光荣集体。我们的每一个工地都是捷报频传，每一个工程都做成了精品。我们以自己的辛勤汗水和聪明才智，以三冶人特有的豪情壮志和气魄胆量，创造了一个又一个的记录，赢得了一个又一个的荣誉。

可以说，通过一份份令人满意的优秀答卷，我们已经实现了高起点开局，高质量运营，高效益发展，叫响了三冶设备检修公司的品牌，成为三冶公司的重要新生力量。

三、坚持以人为本，夯实发展基础，各项工作有序运行。

## 后勤职代会行政工作报告篇四

今天，我们召开首届职工代表第二次会议，其目的旨在认真贯彻落实集团公司工作会议精神，回顾总结xx年至今的工作，客观分析我们面临的紧迫形势，明确明年的工作思路和重点，激发全体员工的主动性和创造性，在巩固现有成果的基础上，

进一步整合各种资源，推动公司的电力事业向更高目标迈进。下面，我代表公司领导班子，向大会作工作报告，请予以审议。

## 一、三年工作的回顾

三年来，在市委、市政府和集团公司的正确领导和各相关部门的密切配合、大力支持下，我们按照以人为本，全面、协调、可持续发展的科学发展观的要求，坚持以提高经济效益为中心，以发展安全生产为基础，认真贯彻市委、市政府和集团公司经济会议精神，深化改革、锐意创新、大力推进规范管理，努力克服各种不利因素和困难，各项工作都取得了较好成绩。

### (一)经济效益稳步增长

三年来，公司经济效益保持着强劲的发展势头，经济效益实现大幅度增长。xx年至今，已累计完成发电量5.867亿千瓦时，完成售电量9.79亿千瓦时，累计实现销售收入1.9094亿元，实现利润5512万元。短短三年，不仅缴纳的税金年年突破1000万元，还累计给耒阳市财政带来1005.27万元的红利，为耒阳市域经济的建设做出了积极贡献。

### (二)安全生产迈上新台阶

公司由始至终都把安全工作放在第一位，每年都投入了大量的人力物力，一是从组织机构上入手，全面加强安全管理的组织工作。公司成立了安全生产监察委员会，并逐级设立专、兼职安全员，使得安全三级监察网络越趋完善。二是从强化宣传教育上入手，以不同形式抓好人员的安全宣传工作。如定期进行的安规考核，每年都举办的《安全知识竞赛》等。三是从加强监察力度上入手，增强生产部门机组设备的维护和保养意识。几年来，通过多次组织安全大检查，公司累计处理的安全隐患已达300余项。

### (三) 规范管理取得新进展

一是结合公司的实际情况，通过科学设置管理指标、明确操作流程，对各单位人员和费用的跟踪管理、设备的保管与维护、运行的规程与要求、工程建设与维护等统一做出了严格的规定，二是每年都与各主要生产部门签订生产经营责任状，严格核定和控制部门各项费用支出，杜绝铺张浪费和不合理开支。年终时还要按照责任状逐条考核，对达标或超标的给与奖励，对不达标的给与处罚。三是不断加强财务管理。通过强化会计基础工作，完善财务收支审批制度，报批开支严格按程序办事，不合法、不合理的支出坚决不予批报。通过加强电费收缴票据的管理，加大电费回笼力度。四是强化审计工作管理，严格按照省、市有关定额标准和文件，认真进行工程审计、核算，严格按照财务核算管理办法，认真进行内部有关财务审计工作。

### (四) 供电网络建设日新月异

三年来，公司不断加强领导，加大工作力度，成立专门机构，抽调精干技术人员组建专门队伍，下大力气开展扎实有效地工作。一是不断加大组织工作力度，积极开拓自供网络□xx年申报了城网建设项目24个，完成了灶市变电站314、616线路的投运，城区新建变压器13台，新建10千伏架空线路15公里，架设400伏线路300公里□xx年完成了对35千伏以上四条线路的大修及改造，新建10kv城区线路7条40余公里，改造10千伏线路20余公里。二是灵活优化供电结构，大力发展优质高价负荷□xx年上半年，电力市场一度出现供大于求的局面，公司审时度势，通过安排管理人员和技术骨干到各高耗能厂家走访，以互惠互利的原则引导客户、鼓励生产，适时的优化了公司的供电结构，对公司供电的均价起到一定的拉抬作用。三是严抓供电服务质量，以优质服务树立企业形象。通过加大投入对供电营业厅、供电“110”的设备设施进行改善和严厉整顿供电对外服务人员的服务态度，不断提升企业形象，树立

品牌效应。四是加强用电稽查，严刹偷电歪风。公司在xx年上半年专门成立了用电稽查大队，仅半年时间，就查出偷电34起，追补电量7万余度，有效遏制了偷电歪风。五是科学调度水能，努力降低单位耗水率，实现水能的最大利用率，尽量做到少弃水多发电□xx年上半年我们的平均耗水率已经降到31.26立方米/千瓦时。

#### (五) “水火并举”开创新局面

一直以来，缺乏“火电”调峰错峰是我们自供网络的最大缺陷，在得到集团公司有在耒阳投资火电的意向后，公司千方百计地协助集团公司的前期报批工作，力促火电项目尽早尽快上马□xx年，我们提出的耒杨综合发电厂的评估报告直接送交到人民政府相关的部门就达30余个，涉及县、市、省三级机构，通过多方协调，最终顺利通过省发改委等部门的评审批复。使耒杨综合发电厂在xx年底得以开工建设，目前，工程进展非常顺利，主体工程已全部完成，进入了设备安装阶段，预计明年2月底就将正式发电，俱时，我们供电网络将与“单一电源”挥手告别，进入“水火并举”新时代。同期，经过不懈努力，上堡水电站也已于今年12月2日正式破土动工，我们公司的供电电源将得到进一步完善。

#### (六) 精神文明建设得到进一步加强

三年来，公司不断加强精神文明建设，主要开展了以下工作。一是加强“三个代表”重要思想、十六大四中全会和五中全会会议精神的学习，不断解放思想，提高广大党员干部和职工的思想水平，二是积极构建企业文化，全面灌输“爱岗敬业、负重奋进、科技兴企、争创一流”十六字企业精神，强化广大员工的效益意识、竞争意识、服务意识。三是加大对文化娱乐活动及其设施的投入，广泛开展各类积极向上的文体活动，增强公司的凝聚力和向心力。

同时，公司的计生、库区、物业、保安、档案等工作也得到

了进一步加强，取得了一定的成绩。

各位代表，过去三年公司各个方面能取得明显进步，确实来之不易。成绩的取得，离不开市委、市政府和集团公司的正确领导，离不开市委、市政府和集团公司各个相关部门的大力配合，更离不开公司全体员工的奋力拼搏、扎实工作。在此，我代表公司领导班子向公司全体员工，向关心支持我们公司发展的市委、市政府领导、集团公司领导及其各相关单位，表示衷心的感谢！

三年的成绩令人鼓舞。但与其他县、市先进电力企业相比，特别是郴州地方电网，我们还存在许多差距。主要表现为：在思想观念上，至今还有部分同志没有适应公司制改后的新体制，在多种经营开发和发展上，我们才蹒跚起步；同时，部分供电设施陈旧老化，适应不了当前供电负荷的快速发展；能独挡一面的既懂技术又会管理的复合型人才仍然缺乏，影响企业管理水平的进一步提高等，这些问题，我们必须引起高度重视，采取切实有力的措施加以解决。

## 二、今后三年的发展思路和xx年的工作重点

党的十六大五中全会会深入分析了今后一个时期我国经济社会发展面临的国际国内形势，强调在全面建设小康社会的进程中，“十一五”时期具有承前启后的重要历史地位。我们必须紧紧抓住机遇，认真解决前进道路上面临的突出矛盾和问题，立足科学发展，着力自主创新，完善体制机制，促进社会和谐，为“十一五”计划的开局工作打下坚实基础。

今后三年的总的工作思路是：以“三个代表”重要思想和党的十六大及十六届五中全会精神为指导，坚持解放思想、实事求是的思想路线，按照统筹发展和构建和谐企业的要求，围绕经济效益这个中心，以安全生产为基础，进一步加快管理创新和技术创新，扩大供电网络，优化供电结构，加快发展第三产业，稳步推进两个文明的建设进程，促进各项经济

工作全面发展，增强公司整体经济实力和竞争力，实现进一步跨越式的发展。

## 后勤职代会行政工作报告篇五

### 一、200\*年工作总结

200\*年，是我国极不平凡的一年。在这一年里，全国各族人民团结一致，众志成城，经受住了历史罕见的重大挑战和考验，夺取了抗震救灾重大胜利，成功举办了北京奥运会、残奥会，圆满完成了“神舟七号”载人航天飞行，积极应对了国际金融危机的严重冲击。这标志着全国各族人民拥有坚强的战胜困难的勇气和力量，我国在中国特色社会主义道路上迈出了新的坚实步伐。

200\*年xx员工与企业风雨同舟，共渡难关，以强烈的创业激情，全力推进跨越、科学、和谐发展，使集团公司的主要经济技术指标实现了两位数增长，经济总量突破了20亿元，主要生产经营单位均提前完成了年度责任目标，项目建设得到了顺利推进，企业基础管理水平也再上了新的台阶，与此同时，集团公司还圆满完成了公司制改造，告别了长期沿用的工厂制管理体制和“中国核工业”冠名，并通过了“全国文明单位”考核验收。

#### (一)规范公司管理，提高管理效能

1、按物业管理要求，建立了公司内部管理体系。公司成立后，为适应新的管理体制，提高管理效能，公司一是进行了内部机构设置、职能划分、人员分工和重新定岗定员工作，制定了各项工作流程、各类管理制度；二是制定了各类工作考核办法和考核标准；三是建立了经理办公会和经济活动分析会制度，每月定期召开经理办公会，总结上月工作，通报上月经营情况，协调处理各部门提出的问题，布置下步工作，每季定期

召开经济活动分析会，通报公司和各部门当季经营情况，分析存在的问题，提出解决办法；四是加强效能监察，要求纪检监察人员参与公司重大事项全程监督，并对集团公司专项工作和公司安排的各项工作，进行监督检查，将监察结果在每月办公会上予以通报，对未按时完成任务的部门和单位提出处理意见。

2、加强专业管理，力争管理效益。公司先后制定了人力资源、工资薪酬、安全环保、能源、质量、物资、招投标、档案、党建、社会治安综合治理、精神文明建设等各类各系列管理办法，建立了检查考核制度，制定了检查考核标准，并坚持将考核结果及时通报和与所在部门单位的绩效考核挂钩。公司在集团公司“大干四季度，冲刺总目标”劳动竞赛中获得三等奖；在集团公司节能降耗比赛中取得较好成绩；在集团公司安全文艺会演中表演了两节目，分别取得一等奖和优胜奖；组织人员参加了全厂“11.9灭火比赛”，并取得第二名的好成绩；在总厂“五五”普法知识竞赛中获得团体奖。并有数名同志在集团公司专业评比中被评为先进个人。

3、将经营服务考核情况与部门单位增量薪酬挂钩兑现。公司将全年主体责任指标分解到各部门单位，并细化到每月，实行了“控费多、创收多有奖，未完成控费、创收指标则扣发相应的增量薪酬”的奖惩兑现机制，有效地激发了部门单位和员工的控费、创收积极性。

4、实行全员考核。制定了基层管理人员、专业技术人员和员工考核办法，分别对基层管理人员进行了年度工作定量、定性考核，对专业技术人员进行年度业绩考核，对员工进行了年度工作考核。每个基层管理人员和中级以上专业技术人员分别进行了年度工作述职，接受了领导和员工的考核；各部门对所属全体员工进行了认真考核打分。公司对评为“优秀”的人员给予了奖励，对评为“基本称职”以下的人员给予岗位调整或降低增量薪酬的处理，有效地鼓励了员工“想干事、多干事”的工作热情。

## (二) 立足物业服务，提高服务水平

1、强化环卫保洁，树立窗口形象。物业部制定了环卫保洁制度和检查标准，4个物管所分别设立了专门的检查人员，每个清洁工均有明确的保洁区域。先后对全厂卫生死角进行了彻底清理；分别与建峰中学、小学等单位签订了生活垃圾清运协议；积极寻找明显变化之卫生点进行重点整治，对生活区公厕、机关车站、动力车站的座椅进行了彻底清扫；开展了全生活区范围的灭鼠、灭“三害”和灭“松毛虫”工作；实施了21号、22号公路的边沟清掏、塌方处理及抢险工作；在整个生活区范围重新安装了130个新垃圾桶，有效改善了卫生环境，在生活区增添了一道亮丽的风景线。物业部还通过开展“最佳清洁之星”评选活动，进一步调动了清洁工的清洁保洁积极性，有效地提高了清洁保洁质量，保证了厂区主干道、各小区、住宅楼道、集团公司办公大楼和整个生活区区域的清洁卫生，使建峰的窗口形象得到进一步展示。

2、履行看楼护院职责，为xx员工看好家门。公司分别与每个看楼护院人员签订了劳务合同，明确了工作职责，提出了工作标准。全体看楼护院人员能认真履行职责，为xx员工放心工作提供了条件。并有5名楼长被集团公司综治委评为“优秀楼长”。

3、搞好房产管理，确保国有资产和员工财产保值增值。全年，公司先后完成了三峡淹没区的房屋搬迁和5区危房搬迁工作；对震后商业门面、办公用房、幼儿园房屋进行了安全检查，入户查看了地震造成的部分住户房屋墙体开裂状况，并从房屋安全管理的长效机制出发，草拟了《总厂房屋住用安全管理规定》和《厂生活住房鉴定为危险房屋的处理方案》；协助重庆小区业主委员会进行了代表换届选举工作；协助开发商进行了厂内1区和5区商品房《房屋产权证》的发放工作；与房管局联系，办理了厂内房屋大修资金提取事宜；在集团公司法律事务处的帮助下，完成了《商业门面租赁合同范本》和《农贸市场摊位合同范本》的更新工作；完成公司帐内资产清理工

作。为搞好新进厂大学生的安置工作，公司在单身公寓不能满足需要的情况下，积极创造条件，在集团公司的支持下，对旧单身楼部份房间进行了重新配置，使大学生安置工作得以顺利完成，并重新修定了《总厂新单身公寓管理办法》。完成了4家工矿公司房屋接收。历练千辛万苦，终于落实了重庆小区住宅楼房屋产权证办理工作，目前正在发放之中。

4、配合集团公司完成了“全国文明单位”验收准备工作，确保了“一次验收成功”。在集团公司创建“全国文明单位”活动中，我公司以“为争取荣誉，为公司树立形象，为员工展示价值”为指导思想，按照“确保工作落实到位，确保验收一次成功”的思路，及时成立了专门的工作领导小组，进行了责任分工，多次召开专题会议，按《全国文明单位单位实地考评责任分解表》内容，逐条进行了安排，提出了准备工作的具体要求，并将各项责任落实到了具体的部门和人员，要求公司各部门和广大员工，要把争取“全国文明单位”这一最高的综合性荣誉作为当时的重要工作来抓，作好充分的准备工作，绝不因公司的影响而拖集团公司验收工作的后腿，对存在的问题及时提出刚性要求和落实期限。公司全体员工，通过义务劳动与聘请民工相结合、重点整治与全面清理相结合，不分节假日，不分昼夜，奋战半个月，在全厂生活区范围内发放了4000余份倡议书及宣传卡；清理了主干道边坡、干道边沟，清除了主干道高空悬挂物，清洗了公共厕所，清除了主干道、农贸市场、住宅楼、门面的小广告，清除了杂草、垃圾、污泥及建筑垃圾，调动消防车清洗了主干道，完成了生活区内所需苗木的采购、栽种、移植工作，完成了总厂办公楼及6区转盘摆花任务，对所有生活区栏杆、电线杆、车站进行了修补、除锈、防腐、油漆、擦洗。此次活动，公司共投入人力1000余人次，清理花坛及绿化地带杂草面积约13000平方米，清运垃圾50余车，调动消防车24车次，种植、摆放花木近万余株，使集团公司顺利通过了检查验收。此后，公司又于11月7日召开了专题总结会议，对此次准备工作中存在的问题和积累的经验进行了认真总结，并决定以此为契机，建立长效机制。

### (三) 扩大维修范围，争取业务收入

1、完成了房屋水电正常维修，保证了房屋使用质量。工程部在完成职工住宅楼和商业门面正常水电维修的同时；还完成了工矿4家公司的水电改造和检测中心下水道改造、物业公司办公楼线路改造、生活区水电管线维修工作；完成五区2号、7号楼的屋面大修及生活区住宅楼的落水管更换维修项目；完成了xx小区化粪池清理工作。承担了外单位楼房建筑防雷装置的检测工作。

2、搞好市政设施维护，改善了厂容厂貌。工程部先后实施了集团公司办公楼灯饰安装、生活区路灯建造整治工作；完成动力球场防腐、照明改造工程和机关球场的设施改造工程；完成生活区人行道栏杆防腐刷漆工作；完成厂区22号线公路两处路基垮塌堡坎的施工工程和厂区21、22号公路的正常维护工作；完成了一幼维修工程、假山制作和旗台制作；完成21#公路维修工程和“新村——大转弯”路段公路波形防撞栏安装工作。5.12地震后，对房屋、边坡及堡坎逐一进行了排查和上报；完成了1、3、7、8区市政工程；及时组织参加了暴雨造成的部分路段障碍抢险；完成了21号线热电厂运煤公路边沟清理；完成乌江大桥护栏整治工作；完成三峡库区房屋拆除工作；完成了江东消防站过度办公室改造工程；完成桥头至原复合肥厂公路的整治工作和3区车站的雨棚整治工作。制定和启动了市政、房屋应急预案□

3、搞好厂区绿化美化，精心建造花园建峰。公司组织了3.12义务植树活动；参加了化工园区“森林重庆”启动仪式；完成水上公园植树任务；完成了春季绿化工程、集团公司办公楼的鲜花摆放、生活区绿化植物修剪工作；对三峡淹没区内的树木进行了彻底清理；对厂区危及线路和安全的树木进行了妥善处理；支持并参与了集团公司和各二级单位会议的鲜花摆放工作；按隆重、喜庆、不俗气的原则，完成了集团公司“三代会”和工业集团公司揭牌仪式的会场花卉摆放工作。

#### (四) 实施幼教改革，推行开门办园

1、推行经营改革，促进幼教市场化。去年，幼儿园一是通过取消寒暑假，既转变了教职工的观念，又为幼儿家长提供了方便；二是通过开办业余兴趣班，既丰富了教学内容，又增加了一定收入；三是实行对外招生，既增加了生源，又提高xx幼儿园的声誉。教师们通过发放招生宣传单和组织教师到附近村镇走村窜户招生，招到了部分厂外幼儿。

#### (五) 开辟新兴业务，参与市场竞争

1、兴建乔木、花卉基地，提高绿化收入。公司在“三修”兴建了乔木基地，移植榕树、刺桐苗木约5万株，为明年春季绿化，提供苗木；在公司办公大楼附近兴建了花卉基地，种植了大量的茶花、桂花、黄桷兰等植物；在“水上公园”种植了500余株腊梅、红梅。

2、开辟车库管理业务，增加业务收入。制定了车库房屋租赁服务标准，正式启动了车库租赁业务。

3、推行模拟物业管理，增加物业服务收入。进行了模拟物业管理前期宣传工作，对模拟物业管理的具体管理工作和收费标准进行了调研；制定了开放式、封闭式物业管理的服务项目和服务标准，确定了以开放式和封闭式并举的物业管理服务模式，与集团公司经济运行部、物价委协商了“关于开放式物业管理和车库规范按理收费标准”问题。

4、开设幼教兴趣班，增加幼教收入。通过开设幼儿绘画、舞蹈、双语、国际象棋、跆拳道、学前教育等业余兴趣班，增加一定的收入。

5、进行房地产开发调研。收集了全厂生活区房屋和土地面积资料，拟定厂区商品房和房地产开发方案。

200\*年，是物业公司的启动之年和磨合之年。在这一年里，公司全体员工边磨合、边创业、边摸索、边实践，在任务重、压力大、付出多、收入少和点多面广、事务繁杂的情况下，不分分内分外，不计个人得失，团结协作，齐心协力，克服困难，艰苦创业，全面完成了集团公司下达的各项任务，为广大业主提供了良好的服务，为构建和谐、提升文明水准做出了应有的贡献，同时，也进一步塑造了物业公司形象，展示了物业员工价值。在此，我代表公司领导班子，向公司全体员工表示衷心的感谢和崇高的敬意，并真诚地道一声“你们辛苦了”！200\*年，公司的各项工作得到了集团公司领导、集团公司各职能部门和兄弟单位的大力支持，在此，也向长期关心、理解、支持物业公司工作的集团公司领导特别是我们的主管领导、各职能部门、兄弟单位和全体业主表示真诚的感谢！

## 二、公司面临的形势和任务

### (一) 公司面临的形势

一是公司完成责任指标的任务重、压力大。今年，集团公司给我们下达的经济责任指标是：在集团公司支付x万元综合服务费后，保证盈亏持平。与去年相比，集团公司支付的综合服务费少了xx万元，同时还少了xx万元的绿化工程□xx万元的市政工程费用。这两项工程按20%的利润考虑，将减少公司利润xx万元。加上去年年终考核时集团公司为我们减免的xx万元资产占用费。公司要保持员工的收入水平不再下降，今年必须在去年的基础上，增加收入，实现增加利润x万元。因此，我们深感压力大、任务重。

二是集团公司“压缩非经营性开支”政策对公司经营活动的影响较大。为应对金融危机，集团公司已经实施“压缩非经营性开支”政策，对与生产经营无关的支出实行紧缩。而我们物业公司所从事的业务几乎全是非生产经营性的业务，均属于压缩对象，这意味着我们公司要扩展业务范围的愿望将

会受到极大的制约。这无疑会对我们的经营活动和经营收入带来较大的影响。

三是实行模拟物业管理和车库归口管理后，形成了管理要求高与收取费用难的矛盾。今年，按集团公司要求，对生活区全面实行模拟物业管理，原来本应由住户承担的部分服务费用实际上是集团公司支付了，现在集团公司要求本应由住户缴纳的服务费由物业公司向住户收取。但部分住户不了解、不支持。在车库归口管理后，集团公司又要求我们进行生活区车辆停放管理。因此，我们既面临管理服务范围不断扩大的问题，同时又面临收费难的问题。

## (二) 公司当前的任务

根据以上形势分析，物业公司要完成集团公司下达的全年责任指标，必须要认真解决好三个问题。解决好这三个问题，也是公司全年工作的主要任务。

一是要解决好节能创收问题。通过节能创收，获取经营利润，补填131万元缺口。各部门单位和广大员工，要认真领会集团公司“压缩非经营性开支”政策的意义和意图，站在公司全局，为公司“总盘子”思考问题，在努力完成本部门年度经济责任指标的基础上，通过广泛开展节能降耗、双增双节等劳动竞赛活动，从节约一滴水、一度电、一张纸开始，从我做起，从小事做起，开展全员节能活动，严格控制成本支出，想方设法扩大创收。

二是要“四处找活干，八方寻业务”。在集团公司“压缩非经营性开支”政策下，发动群众，眼睛向外，到二级单位去找活干，到园区其他企业去找活干，到重庆等周边地区去找活干，不怕活小、不怕利薄，只要能挣钱，什么活都可以干。同时，要以灵活的激励机制，鼓励各部门和全体员工，积极引进业务，积极参与创收。

三是要提高服务质量，塑造公司形象。要把业主当成顾客，把服务当作产品，通过优质的服务去赢得业主的认可，通过服务质量去换回经营回报，通过服务业绩去体现员工价值、展示公司形象。各部门单位要结合业务性质，提出本行业服务承诺，制定各类服务标准，落实服务责任制，并通过行之有效的“服务能手”、“服务标兵”等评比竞赛，促进服务水平上等升级。

### (三) 完成任务的有利条件

虽然公司今年面临诸多客观困难，但是对完成全年任务也有一定有利条件。

第一、集团公司实行“以工程建设拉动内需”的策略，要求“凡集团内部企业能够做的工程项目，以内部企业实施为主”，我们要紧紧抓住这一大好机遇，积极主动地到各基建单位联系建设项目，大项目干不了，小项目多多益善，争取从集团公司的工程项目中多分一碗“粥”。

第二，从今年开始，对生活区全面实行模拟物业管理和车库归口管理，在一定程度上增加了公司的收入总量，我们要精心经营，周密策划，力争把每一分钱都收回来。

第三，集团公司公司虽然未直接将市政、绿化工程费用核到我公司，但集团公司要保持“全国文明单位”的殊荣，必将对市政、绿化作适当投入。我们有多年做市政、绿化工程方面的经历，也积累了一些经验和教训。我们有一定的优势，要争取将集团公司对市政、绿化方面的投入全部承揽到手。要及时立项申报市政、绿化项目，争取工程收入。

除此之外，我们有一支敬业创业的员工团队，有经过一年运作的经验积累，有集团公司的大力支持和热情关注，为此，我们要充满信心，变压力为动力，化不利因素为有利因素，克服困难，勇闯难关，努力完成各项任务。

### 三、200\*年工作安排

物业公司200\*年工作的指导思想是：以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照全国“两会”、集团公司首届三次职代会精神，围绕集团公司“”目标和物业公司全年主体责任目标，在危机中抓机遇，在创业中增业务，全面完成集团公司下达的各项经营服务任务。

物业公司200\*年的总体思路是：把物业作为固定业务做好做优；把工程、维修作为创收手段抓紧抓实；把幼教当作窗口形象办妥办好；把业务拓展作为发展途径扩宽扩大；内抓管理，外强服务，形象、效益一起抓。

物业公司200\*年的经营目标是：实现“1”目标。即：确保实现收入x万元，力争实现收入x万元，实现盈亏持平，力争x万元利润，争取不出任何安全责任事故，责任事故为0。

为此，物业公司200\*年必须做好以下工作：

#### （一）在“打造千亿、实现两百亿”中建功立业

“打造千亿、实现两百亿”，既是xx集团和xx集团的宏伟目标，也是重庆市委、市政府作出的重大决定。我们不仅要把实现这一目标当作经济任务来抓，而且要当作重要的政治任务来抓。xx集团是xx集团的重要成员，我们物业公司也是xx集团的组成部分。为此，我们要把搞好公司各项工作、完成集团公司下达的各项指标作为“打造千亿、实现两百亿”这一伟大工程的组成部分，用xx集团、xx集团的指示精神和集团公司首届二次职代会精神，激发员工士气，动员员工积极为“打造千亿、实现两百亿”建功立业。

#### （二）层层分解年度责任指标，确保全年责任目标实现

今年，公司吸取去年的经验教训，将公司和各部门的资产进

行了认真清理，对各部门的费用成本、业务项目、创收能力进行了科学分析和细致测算，并按照“实事求是、科学合理、既有压力又有盼头”的原则分解了各部门单位。希望各部门单位要结合本部门实际，将各项指标层层分解到各班组和每个员工，并通过刚性的指标控制和考核体系，层层传递压力，力争在公司内形成“月保季、季保年”和“员工保有部门、部门保公司”的全员责任指标保障体系，确保公司各项指标完成。

物业公司的业务均属非生产经营性开支，且属低端业务。面对国际金融危机和集团公司非生产经营性开支压缩形势，物业公司一是要严控费用，从控制跑、冒、漏、滴抓起，制定有效的节能降耗措施和奖惩制度，教育员工时刻养成节约习惯，努力降低各类成本和费用支出；二是要在完成集团公司安排任务的同时，通过多种渠道增加收入，并以灵活的激励机制，鼓励各部门和全体员工，积极引进业务，踊跃参与创收。

#### (四)集中精力搞好物管服务，以服务质量赢得业主认可

物业部要把主要精力放在模拟物业管理和车库归口管理上，在进一步搞好主干道、集团公司办公大楼卫生清洁保洁和小区公共环境、公厕卫生的基础上，重点搞好住宅楼的物业服务。同时，要及时清运和处置生活区垃圾；搞好单身公寓、单身楼的看管、维护；搞好水电费、卫生费收取工作；按照服务承诺搞好小区住房、车库管理。

工程部要按综合服务协议搞好小区绿化和公园、小区健身场所、生活区市政设施的维护工作；搞好集团公司办公楼日常鲜花摆放和节日庆典期间的花卉点缀；搞好集团公司办公楼门窗、照明及办公设施和生活区灯饰维修工作。

物业部要认真搞好商业门面及小区内非生产、办公房屋出租、维护、收费；搞好农贸市场管理及摊位、门面租赁和收费工作。

要明确提出服务承诺和服务标准，规范工程流程，细化工作职责，制定检查考核制度，建立投诉处理制度，实行奖惩兑现，既要让业主为所支付的管理费用“物有所值”，又要通过优质的服务增加公司收入、提升公司形象。

#### (五)广揽业务，把创收当作公司生存发展的首要任务

各部门要主动出击，四处找活，大胆地干，不怕活多，不怕干不了，只要能接到业务，不管是什么活，公司都能想方设法干成。尤其是经营部、工程部，要抓紧公关，积极争取新业务，力争超额完成公司下达的经营任务。工程部在保质保量完成日常维修任务的同时，打好两张“牌”，一张“牌”是争取多立项，另一张“牌”是多向外揽活。经营部要通过多种途径，搜集市场信息，搜索业务来源，力争开发1——3个新的业务，并从业务源中选择出有发展前途、能带动更多业务的项目，逐步培育成为有助于公司发展的新的经济增长点。

#### (六)按企业办园思路，搞好幼教服务，推行幼教改革

两个幼儿园，要按企业办园要求，把提高教学水平放在首位，继续通过转变教职工观念、开办业余兴趣班和扩大对外招生，不断丰富教学内容，增加服务收入，提高xx幼儿园的声誉。同时，内强素质，外树形象，积极参与市场竞争，以教学实力和本园特色取胜。

#### (七)推动公司内部改革改制

要通过内部用工、分配、机制、管理改革和业务优化整合，充分调动广大员工的积极性，不断提高公司管理效能和经济效益。要把公司改革改制纳入议事日程，通过调研、论证，尽早拿出公司改制方案上报集团公司。

#### (八)安全工作常抓不懈

要牢固树立“安全无小事”和“安全促效益、促发展、促稳定”的思想，认真落实“一岗双责”，把交通安全、施工安全、食品安全、消防安全作为公司的安全工作重点来抓，通过加强安全管理、安全教育和安全隐患整改，强化安全防范意识，落实实施防范措施。经营部要加大安全管理力度，严格安全检查，严格奖惩兑现，对不认真执行安全规定或安全措施落实不力的单位和个人绝不姑息迁。各部门单位和广大员工，要把安全工作作为其它工作的前提条件和重要保证，随时绷紧安全这根弦，天天讲安全，时刻讲安全，及时发现和消除各类安全隐患，加强自我防范，做到“三不伤害”，确保公司全年安全无事故。

把反腐倡廉工作融入企业管理各个环节，认真落实党风廉政建设和反腐倡廉工作责任制，强化纪检监察和效能监察，提高各级管理人员和有业务处置权人员的法制意识和执行力。

把精神文明建设纳入议事日程，按照集团公司“文明单位”条件搞好创建工作，开展创建活动。同时要承担起集团公司文明单位创建任务，进一步搞好厂区绿化美化和卫生清洁保洁工作，保持集团公司“全国文明单位”称号。

加强社会治安综合治理工作，层层分解综治工作责任，通过专项治理和重点整治，确保公司一方平安。

加强法制建设，完成“五五”普法任务，落实依法治企，不断提高员工法制水平，用法律手段维护企业和员工的合法权益。

把思想政治工作作为化解矛盾、增添动力、鼓舞士气、稳定队伍的重要手段，集聚党政工组织各方力量，实施“大政工”战略，强化思想政治工作攻势，不断为企业的经营、发展、稳定鼓劲呐喊和补充动力。

认真落实计策计划生育国策，严格按政策办事。

各职能部门和专业技术人员，要按集团公司要求，认真履行岗位职责，不断提高专业素质和业务水平，全面搞好公司预算管理、人力资源、质量计量、资产管理、能源管理、档案管理等各类专业管理工作，努力使公司的各项管理工作再上台阶。

各位代表、同志们，集团公司的改革和发展，把我们物业公司推到了浪尖。在机遇与挑战并存、希望与困难同在的形势下，我们除了迎难而上、抢抓机遇之外别无选择。既然我们有缘同乘一艘船、同举一杆旗，那我们只有同舟共济、同壕作战，才能共渡难关、共创辉煌。我坚信，在集团的正确领导和大力支持下，在全公司员工的共同努力和团结协作下，物业公司一定会经受住各种考验，一定会干出辉煌的业绩。物业公司的明天一定会越来越美好！