

# 2023年银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结(实用7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结篇一

我是一名军人，成为xxx员是我的理想，我之所以要加入中国xxx是因为，中国xxx领导人民发展社会主义民主，健全社会主义法制，巩固人民民主专政。坚持xxx制度，坚持xxx领导的多党合作和政治协商制度。积极支持人民当家作主，切实保障人民管理国家事务和社会事务、管理经济和文化事业的权利。

广开言路，建立健全民主决策、民主监督的制度和程序。加强国家立法和法律实施工作，使国家各项工作逐步走上法制化轨道。加强社会治安综合治理，保持社会长期稳定。坚决打击各种危害国家安全和利益、危害社会稳定和经济发展的犯罪活动和犯罪分子。严格区分和正确处理敌我矛盾和人民内部矛盾这两类不同性质的矛盾。

中国xxx坚持对人民解放军和其他人民武装力量的领导，加强人民解放军的建设，充分发挥人民解放军在巩固国防、保卫祖国和参加社会主义现代化建设中的作用。

党自成立以来，始终把代表各族人民的利益作为自己的重要责任。在党的路线、方针和政策上，集中反映和体现了全国各族人民群众的根本利益；在工作作风和工作方法上坚持走群众路线，并将群众路线作为党的根本工作路线；在党员的行动

上，要求广大党员坚持人民利益高于一切，个人利益服从人民利益。中国的建设实践证明，中国只有在中国xxx的领导下，才能走向繁荣富强。建国后，做为军人的我国顺利地进行了社会主义改造，完成了从新民主主义到社会主义的过渡，确立了社会主义制度，社会主义的经济、政治和文化得到了很大的发展。

中国xxx党员永远是劳动人民的普通一员，不得谋求任何私利和特权。在新的历史条件下，xxx员要体现时代的要求，要胸怀共产主义远大理想，不怕挫折；要诚心诚意为人民谋利益，克己奉公，多作贡献；要刻苦学习马列主义理论，掌握做好本职工作的知识和本领，努力创造一流成绩；要在危急时刻挺身而出，维护国家和人民的利益，坚决同危害人民、危害社会、危害国家的行为作斗争。

今后会做为军人的我更加努力地工作，学习党的基本知识，学习科学、文化和业务知识。反对xxx，维护祖国统一，不做侮辱祖国的事，不出卖自己的国家，不搞封建迷信的活动，自觉与一切xxx活动作斗争。坚决拥护中国xxx，认真贯彻执行党的基本路线和各项方针、政策，带头参加改革开放和社会主义现代化建设，坚持党和人民的利益高于一切，个人利益服从党和人民的利益，吃苦在前，享受在后。

自觉遵守党的纪律和国家法律，严格保守党和国家的秘密，执行党的决定，服从组织分配，积极完成党的任务。维护党的团结和统一，反对阳奉阴违的两面派行为和一切阴谋诡计。切实开展批评和自我批评。遇事同群众商量，及时向党反映群众的意见和要求，维护群众的正当利益。发扬社会主义新风尚，为了保护国家和人民的利益，只要党和人民需要，做为军人的我会奉献做为军人的我的一切！

中国xxx在社会主义初级阶段的本路线是：领导和团结全国各族人民，以经济建设为中心，坚持四项本原则，坚持改革开

放，自力更生。

## 银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结篇二

一段时间的工作在不知不觉间已经告一段落了，回顾坚强走过的这段时间，取得的成绩实则来之不易，需要认真地为此写一份工作总结。我们该怎么去写工作总结呢？下面是小编精心整理的建设银行实习工作总结，仅供参考，希望能够帮助到大家。

“同志们早上好！”“好，很好，非常好！”伴随着这一声响亮的口号，一天的实习也就开始了。从一开始的陌生紧张、不知所措到现在的可以为身边的前辈们做一些力所能及的事情，减轻他们的负担，只花了一个月的时间，却也意味着我的实习即将结束。

建行是个人才济济的地方，小猫姐姐的幽默，虞大哥的勤劳朴实，方芳姐姐过人的主持才华，峰哥对待大堂助理这个职位的严谨的态度都给我留下了深刻的印象。建行也是个充满温暖的大集体。刚进建行时的一句“妹妹”便融化了彼此之间的那座大冰山；午休时间只能趴在桌子上休息的我们又被好心提醒可以到二楼沙发休息；在我们尽自己的职责帮助前辈们点滴时，那一句句“谢谢”更给了我们许多尊重。

与此同时，建行也是一个十分锻炼人的地方。通过电话给客户让他们来盖对账单，锻炼了我与人沟通的胆量以及快速准确表达的能力。另外，整理年检资料，查找资料编号以及打印复印这些小事也让我学会了如何合理分工，寻找最快速的解决办法等。

在建行的日子里有很多的收获，但更多的是对实习过程中暴露出的'缺点的反省。首先，自我调整能力不够，有时会将生活中的不满情绪带入到工作当中，导致做某些工作时过于严

肃，给人一种不容易亲近的错觉。其次，高调做事，低调做人这句话没有很好的落实，有时过于浮躁。最后，也是最重要的一点，就是人际交往能力还有待提高，要学会与各种各样人和平相处。

实习过了，反省过了，但并不意味着我的实习就止步了。看着前辈熟练的五笔输入法和快速的输入数字，我知道自己与他们还相距甚远。每当明月姐姐与外籍客户毫无障碍地沟通时，我知道六级过了还远不是终点。

再见，建行！明年我将以全新的姿态面对你！

## 银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结篇三

银行事业的成长离不开合规经营，更是与防控金融风险相伴。而推进合规文化建设，必将为农发行经营理念和制度的贯彻落实提供强有力的依托和保证，也使得风险防控长效机制的建立和实现长治久安的工作局面成为了可能。

今年来封丘农发行在发展业务的同时，全力推进以员工为主体和核心、面向业务、面向管理、面向操作的合规文化建设，通过强化教育培训、组织风险点的成因分析，搭建防控体系、优化流程、规范管理，保证业务发展质量等系列活动的深入开展，合规人人有责、合规创造价值的观念已深入人心；依法决策、合规经营与管理，按章办事、合规操作 在全行上下蔚然成风；有章不循、违规操作、屡查屡犯的顽症得到整治；基础管理工作存在的隐患得到及时消除；防范风险的能力得到增强，为业务持续健康地发展创造了良好的内部环境。

### 一、从约束为本到以人为本

员工需要制度的约束固然重要，但仅此是远远不够的，因为再好的制度最终要靠全体员工去执行。只有真正以广大员工

为本，坚持不懈地构筑合规文化，制度才能合规彻底地执行。基于这种理念，丰泽农行召开了各种形式的员工座谈会、广泛开展争先创优活动，树立员工身边看得见的模范，并出台了合规培训计划，分别对信贷、会计、等几大系列出台了详细的培训计划并注重领导干部和一般员工两个层面，实行全员培训。目前已举办了三期培训，分别为：信贷规范化管理知识培训、会计人员业务知识培训、培训范围广，参加人数全。

为了能使培训达到最佳效果，我行业务部门一改以往你说我听，照本宣科，课后考试的传统模式，通过案例分析、现场指导、角色扮演、互动交流等多元化培训方式，把理论和实践很好地整合在一起，激发了员工学习的主动性，通过思考、讨论和反馈加深理解，使培训达到了预期的效果。

## 二、从被动防堵到建立防控机制

今年以来，该行通过对内外部检查中发现问题进行分析，并从合规管理入手，继续推进制度建设，重点在营业网点、前台部门、后台监督等三个环节强化内部控制力度。归纳出了会计、信贷、中间业务等几个专业近百个风险点，这些风险点主要集中在会计业务重点环节控制制度执行不到位、限制性条款落实、账务核对，开户资料不全、政策执行上存在一定出入等方面。针对普遍存在的薄弱环节支行制定了培训方案，通过合规培训，为员工分析基础管理中存在的问题，剖析问题产生的原因，明确整改措施，切实做到了提示在前，预警在先，使每一位员工对内控管理中存在的问题和形成风险点的原因有了更深刻的了解，执行制度的观念有了明显增强，使之明白了自己在工作中应该做什么，怎么做、做到什么程度，对违反制度的事不敢为、不能为、不想为。我行还把这些风险点作为各个岗位后续跟踪检查、培训考试的重点，制定了各部门的检查实施方案、考评方案、学习方案。

## 三、从规范行为到自觉行为

当不够了。过去，基层行对制度要么被动执行，要么打折扣，有的还遇到红灯绕着走。开展基础管理活动以来，这种沉闷、散漫的状况已经成为了历史。随着市场、效益观念的强化，合规经营意识的提高，使员工从过去的被动执行转向主动学习和自觉执行制度，并根据市场竞争需要和产品创新需要，我行及时制定更为行之有效的考评制度。从开展基础管理工作前后的两种结果来看，带来的不仅仅是业务操作的规范化和资产质量的提高，它已经从深层次上改变了员工的行为习惯、思维方式和价值理念。

上述种种变化虽然刚刚开始，但归根到底是合规文化理念在员工思维和行为方式上的表现。从合规文化的层面来说，合规只是给大家提供了一个共同的规则，只有在执行中形成共同的习惯并上升为稳定的价值理念和行为取向，影响才能更加深远。从发生在基层行和员工身上这些变化，我们可以感受到合规文化的悄然形成，感受到合规文化正以春风化雨般的渗透力作用于封丘农发行经营管理的全程。

## **银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结篇四**

### **一、完善和贯彻落实各项廉政制度**

〈一〉、在规范领导干部和员工从业行为方面，我们除坚持按计划开展廉政学习，加强思想教育外，还从以下两方面开展工作。首先，我们对领导班子成员行为进行规范。对人事、财务，信贷等重大事项，坚持民主集中制原则，由班子集体讨论决定，加强对班子成员的监督检查，特别在廉洁自律，禁止以权谋私，以贷谋私等方面我们更加严格管理，对人、权、财敏感事项，坚持集体研究，共同决策。为增加办事透明度，我们继续落实《两公开、一监督实施细则》，支行政务、财务每季公开，绩效分配等重大问题、敏感问题随时公开，接受群众监督，通过以上措施，有效地监督了支行领导干部的行为，为支行一般员工做出了表率。其次对普通员工严格落实年初制定的柜台文明服务方案。在营业大厅置放意

见箱，实行大堂经理值班制，行领导轮流坐班，推行行长接待日活动，聘请客户财务人员为我行义务监督员，对我们的服务进行监督。我们借开展员工行为排查之机对全行138名员工进行了认真细致的排查，从涉嫌案件的行为、存在隐患可能诱发案件的行为以及其他方面入手，认真仔细开展排查，重点对参与赌博，炒股、大额购买基金等行为进行了重点排查，从严审查，严格把关，确保银行人员不炒股，不染赌。

〈二〉、在防范案件方面，我们做了以下几方面的工作：一是落实案件防范责任制，支行与部门、部门与员工都签订安全保卫责任目标责任书和案件防控管理目标责任书，使案件防控工作做到目标化管理，制度化要求。二是做好重要岗位人员审查工作。主要是通过行为和业务操作风险排查工作进行。三是深入开展廉政谈话制度，对调换岗位或新提拔的同志都进行提醒谈话，起到了预防诚勉作用。四是积极开展五大系列活动、效能监察和员工行为排查活动，加强员工的风险防范意识教育，规范员工的照章操作行为。五是做好违规行为积分管理工作。组织员工认真学习《建设银行违规行为积分管理实施细则》。

(三)在纠风工作方面，通过多年来的教育，我行员工的服务水平已提到了一定程度的提高，今年以来我行未接到任何一起客户的服务投诉，支行也未发生吃、拿、卡、要、报及借机请吃、敛财、大操大办等不正之风的问题。

7月9日市分行纪检监察工作会议结束之后，我行相继在7月10日在全行员工大会上，支行一把手与各部门负责人签订了党风廉政建设目标责任书。我们严格按照年初的学习计划开展工作，每月坚持组织全行员工集中学习一次，认真组织员工开展廉政学习，确保受教育面达到100%以上，要求全行员工学习要有笔记，每年每人不少于写两篇学习体会。每季度出两次黑板报，大力宣传廉政建设工作。组织员工开展警示教育，并开展多种形式的党章和社会主义荣辱观教育，使党员进一步增强党性，起好表率作用；加大宣传教育力度，积极倡

导良好的廉政氛围，开展思想道德和法纪教育，抓好重要岗位人员的廉洁自律教育，努力从源头上预防和治理腐败行为组织大家学习会议精神，特别对今年党风廉政建设工作的五大任务和五项措施进行重点学习。为了提高学习效果，我行特制定了《党风廉政建设实施方案》、《2020年党风廉政建设工作量化管理表》和《反腐败抓源头工作实施细则》，制订学习内容和学习时间，确定纪检特派员为学习教育第一责任人，对支行党风廉政学习教育负责。在实际工作中以认真落实总行《案件防控及整改方案》为重点，积极做好案件防控工作，支行与部门、部门与员工都签订了《案件防控目标管理责任书》，明确各有关责任人在案件防控中的责任目标及考核奖惩标准。积极开展员工行为排查和五大系列活动，教育员工严格照章办事。提醒部门经理要认真履行检查职能，发现问题及时整改，整改不了的要及时上报，严禁隐瞒不报，酿发案件。通过廉政教育和法制学习教育，使我行干部员工，从思想上对党风廉政建设重要性有了高度的认识，提高了员工的自保意识，筑牢了拒腐防变的思想道德防线。

为了将党风廉政建设工作在我行深入扎实开展，我们坚持支部统一领导，党政齐抓共管，纪检组织协调，部门各负其责的原则，开展此项工作。6月份，我行一把手与各部门负责人签订了党风廉政建设责任目标书，明确各部门负责人对本部廉政工作负总责，出现问题，要追究领导责任。支行领导带头以身作则，廉洁自律，自觉贯彻执行上级各项廉政建设规章制度，平时我们重视加强对各部室目标责任制的检查，支行领导每月都要对各部室履行情况进行抽查，每季要对各部门进行考核评比，评出优胜单位，对廉政建设差的股室进行通报批评。责任制的落实，促进了我行廉政建设工作全面开展，在全行形成廉政工作争先创优的良好局面，上半年我行没有发生任何违法违规问题。

虽然上半年我行党风廉政建设工作取得了一些成效，但距离上级行要求还有很大差距，下半年我行在党风廉政建设方面将坚持抓学习教育，抓制度建设，抓监督检查，抓考核评比，使



我行廉政法纪教育，干部员工队伍的廉洁自律等工作在下半年取得明显成效，向总行纪委交一份满意的答卷。

## 银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结篇五

### 一、今年主要的工作情况

#### (一)注重自身学习，提高自身综合素质。

我深知学习是获取知识的重要方式，是一个人进步的力量源泉。一年来，我端正学习态度，把提高自身素质和加强自我学习结合在一起，在学习中获取人生所需的精神食粮。

1、以xxx理论和三个代表重要思想为指导，深入学习实践xx同志的科学发展观和学习领悟党纪法规、廉政建设有关规定并贯彻落实在实际工作中，增强自律意识，按照八荣八耻要求，树立正确的社会主义荣辱观，关注各级政府政治经济工作会议，领悟会议精神，为住房公积金的发展积极的献言献策。

2、以《住房公积金管理条例》为准绳，严格按照《楚雄州住房公积金缴存、提取管理办法》和《楚雄彝族自治州住房公积金个人住房贷款办法》及相关文件之有关规定，认真学习专业知识，提升自己的业务宣传水平和办理业务的能力，熟练操作新居住房公积金管理信息系统，乐于和受托银行交流，便于更好地互换信息，为更加专业化的管好住房公积金、办好住房公积金业务奠定了基础。

#### (二)政策规章联系工作实际，恪尽职守。

工作中，我爱岗敬业，能按时按质按量完成本职工作，能够摆正自身的位置服从领导，服从安排，切实增强大局意识和服务意识。踏踏实实工作，力求精益求精。

1、严格按照《会计法》、《住房公积金财务管理办法》和《住房公积金会计核算办法》，严肃认真办理我县住房公积金的归集等相关业务。缴存的金额做到每户必审，每月必核，严格把关，精准入账，严防审核数据和实缴数额，按要求开具业务凭证，并时时与受托银行联系沟通，对业务办理情况进行掌控，以便发现问题，及时进行处理并及时入档；协助审核提取、偿还住房公积金的相关证明材料，防止有冒领或套取住房公积金行为的发生，并及时将凭证确认进账。

2、根据《楚雄彝族自治州住房公积金个人住房贷款办法》之规定，协助受理贷款申请人的咨询业务和资料收集工作，做好政策的宣传工作，并按时把银行的还贷数据导入系统。

3、根据出纳岗位要求，及时与各受托银行做好原始凭证的交割，审核并认真记录每一笔资金的往来，定期与银行对账，做到资金的日清月结。分类管理好各种收支凭证，确保原始凭证的合法、真实、准确、完整，并按时与会计交割，按时登记入账，确保账证相符、账实相符和账表相符。

4、严格执行财经纪律和各项财务制度，负责处理管理部日常的现金收支业务，遵守备用金制度；不占用、挪用公款，保管好支票和有价证券，及时核实和报销各项费用开支，做好相关账务，时时接受领导及同事的监督。

## **银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结篇六**

1、在业务水平方面，我一直都在学习和进步着。还记得上柜第一天从库管员手中接过现金那种紧张的心情，还记得刚上柜时每天都担心自己传票出问题那种担惊受怕的心情，还记得遇到新业务时那种茫然无措的心情，作为一个新人，为了克服这一切的困难，我付出了很大的努力。一方面，我通过自身的努力勤练各种技能，提高工作效率；勤读各种业务文

件，增长业务知识。另一方面，我相信“三人行，必有我师”，遇到不懂的业务就及时请教其他同事，待业务办完后再细细总结和消化，为尽快熟悉业务，我每天晚上都坚持做笔记和总结当天的业务。天道酬勤，在这半年里，我每个月的平均业务量都比分行账务柜员的平均业务量高，并且保持了每个月零差错的记录。

2、在思想方面，我不断地在进行转变。一方面是从一个学生到社会人角色的转换。社会和学校毕竟还是有很大差距的，在hyzh领导的关心、支持和同事们的协助下，我很快就适应了这个工作环境，我也逐渐明白了职场是一个非常讲究纪律和团队合作的场所。另一方面是从一个接受服务的客户到服务客户的柜员身份的转换。客户可以自由选择到任何一间银行办理业务，而我们却不能去选择客户，虽然客户不一定总是正确的，但在服务方面客户却是我们的上帝。“来有迎声，问有答声，走有送声”是做好服务最基本的要求，而在服务质量上面我坚持“善待别人就是善待自己”的理念，运用换位思考的方法，想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧。由于jh的客户层次较鲜明，特别hyzh的待发工资客户较多、文化程度较低，故面对这方面的客户，我会站在他们的角度去思考并实践：应该用什么样的方式才能让他们更容易听懂，并更快更好地办好业务。为了更好地做好服务工作，我还响应了行里的号召，亲自去体验他行服务，并撰写体验报告，把他行值得学习的地方引进自己的业务当中。

1、理论水平不够高。虽然平时每天都有坚持学习，但学习的内容不够全面、系统。大部分时候只是注重学习与自身业务有关的内容，跟业务无关的知识涉猎较少，对很多新事物、新知识学习掌握得不够好，运用理论指导实践从而促进工作方面还有较大的差距。在工作较累的时候，有时放松对自己的要求和标准，满足于过得去、差不多的状态。

2、全局意识不够强。有时工作只从自身的业务或本部门业务出发，对分行甚至是省行、总行作出的一些关系整个银行全

局发展的重大决策不理解，尽管也按领导的要求完成了工作，心里面还是会有一些其他的想法。

- 1、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识的总结工作；
- 2、工作要注重时效、注重结果，一切工作团结着目标的完成；

## 银行厅堂建设工作总结 银行作风建设工作总结篇七

在勤奋敬业方面，作为基层的一线柜员，我认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责。我热爱本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守支行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

业务知识方面，从高柜到低柜，从对私到对公，从办业务到值大堂，我刻苦钻研各类业务技能和服务技巧，在熟练掌握了原dcc业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，在新系统不断更新上线的情况下，第一时间掌握新业务，熟练新系统的操作。这一年，在业务操作上我更加严密，照章办事，加强监督，保证资金和财产的安全，恪守信用，诚实服务，自觉遵守各种规章制度，对客户诚心、热心、细心、耐心，维护客户的正当利益。每天以高度的责任心和敬业精神对待自己所从事的各项工作，严格按规章制度和操作规程办事，防范任何风险的发生。

工作态度方面，我时刻将事业心、责任心和进取心放在心上；我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行行里的各项规章制度，由“制造问题”转向“解决问题”，遇到问题，我迎难而上，积极主动去联系去解决问题。无论是在高柜、低柜

还是在值大堂的过程中，我都时刻以“客户至上”的服务理念鞭策、完善自己。现代银行业务日新月异，作为年轻人，我必须不断努力学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工。

回顾这一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，营销能力不强，处理各种纠纷时还不够灵活应变，有些业务还不是特别熟悉，看传票的时候还是不够仔细和认真，个别工作做的还是不够完善，这都需要我继续加倍努力，加强对各种业务的反复学习和锻炼，扩大自己的知识面。在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为我行的发展添砖加瓦。

通过这一年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之所短，一如既往地为本行的发展敬献自己的一份微薄之力。