

# 最新员工年终总结个人(实用20篇)

学习总结是评价自己学习成果的重要依据。为了更好地帮助广大教师写好教师总结，小编收集整理了几篇典型的教师总结范文，供大家参考。

## 员工年终总结个人篇一

20xx年12月，经历了轮岗实习之后，我作为一名新员工定岗在xx作业部。将近半年的工作中，我学到了许多工作技能，也认识到自己的不足之处，感到受益匪浅。在此将自己的成长经过记录下来，做个阶段性的总结。

初到xx作业部，这里给我的第一印象就是和谐。整个作业部在经理的领导下运转得有条不紊，处理厂与作业部之间工作默契配合，作业部员工之间关系融洽，在这样的氛围中工作，每位员工都十分有干劲。在经过一段时间的相处后，真的发现xx作业部的每一位前辈都是深藏不露的工作高手，有的经验丰富，有的对外沟通能力强，不管是技巧还是态度，都是我学习的榜样。

记得刚开始上手工作的时候，适逢xx老厂搬迁，业务处于过渡的过程，我在前辈的指导下完成一些简单的日常工作，如填报表格、开提单等；与此同时学习工作流程，了解处理厂情况和贸易等方面的知识，为日后打下基础。在老厂，我也跟随生产人员登罐取过原油样品，为保证取样的准确性，需凛冽的寒风中持续工作数个小时，深切体会到生产之不易。

随着老厂搬迁的完成，我也参与到了作业部的倒班工作，在经理的安排下我去了中捷石化工作学习。一开始，因系统使用不熟练，工作框架建立不完全出了很多错误，随着每天日常工作经验的积累及前辈的悉心指导，这种情况得以改善。为了能够尽早的独立顶岗，养成良好的工作习惯，我与艾超

签订了师徒协议，在师傅的带领下，我掌握了销售协调岗位的工作内容，学习到了天然气、原油、液化气等产品的性质，熟悉了班组建设工作及工作礼仪等erp操作熟练度大幅提升。经过了两个班的工作，目前我可以独立完成大部分工作内容，但还需提高自己的销售技巧，学习解决分析常见的问题。

xx新厂投产后，我同样在新厂工作了一段时间。因副产品装置未开启，这里的日常工作并不繁琐，但需要多一份细心。三月上旬我跟随作业部前辈完成了内审前的准备工作，期间我对班组工作有了较为全面的认识，也尝试自己动笔学写一些报告等，经验尚且不足还需锻炼。

在工作中，我的适应能力并不算强，很多时候非常感谢作业部前辈及同事们的迁就包容，我也秉承着勤学多做的原则鞭策自己争取做到最好。这段时间师傅不仅对我的工作提高起着至关重要的作用，在为人处世上也深深地影响了我，我会牢记每一次的批评指正，争取做一名优秀的员工！

## 员工年终总结个人篇二

200\*年是工行发展史上浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步。20xx年对南岸支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

20xx年，我在长江村储蓄所任业务主管，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无差错柜员”。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

## 员工年终总结个人篇三

最后希望我们科室越来越出色，通过两位配合的领导带领下，我们也是更努力，努力做一名优秀的好员工。

1、“五不自”的开展让我对自己有了一个全新的认识，在以前就像井底之蛙一样，看到的自己永远那么大，固步自封自我感觉良好。通过从别人眼中看到的自己才发现平时没有发现的毛病或者自欺欺人不愿正视的缺点。“五不自”让我开始学会改变自己，说话没有以前那么耿直傲气，做事也更加

主动一些。

2、今年我收获到了来站上的第一个得名词得奖状——演讲比赛。首先谢谢总站提供这个舞台供我们参与，其次也谢谢同事们和科长把这个机会给我，让我放心大胆得展示自己，更有自信和信心面对工作中得困难。

3、在业务知识方面比去年刚来到时有了很大的进步，去年还是新人，今年确实年轻员工中得老员工。每当有新员工问我业务知识时，我都尽可能把我知道得都告诉她们，在告诉她们的同时也是在巩固我自己，有时她们问的我也不会或者是也不确定，彼此间互相查漏补缺，始终保持空杯心态。

4□20xx年自己无论是在心态还是心智都更加成熟一些，不再当小组长时我给科长的理由是想沉沉自己还没达到大家期望值，但随后很长一段时间里自己已经“沉”到销声匿迹了。事后科长也及时找我谈过话，张站也和我聊过，总之在谈过聊过后，自己不论是对制度得理解还是对工作的态度都有了很大改变，工作是给自己干的，过多的理由解释只会阻挡成长，学会不为失败找理由，只为成功找方法。

1、在不当小组长的一段时间里自己由最开始的放松开始慢慢懈怠到最后事不关己，没有了方向，所谓的让自己沉一沉其实只是放纵自己的借口。在精神和思想上都没有跟上科里的脚步。

2、工作不到最后一刻不交，依旧存在拖拉懒得坏毛病，不摧不交，不到最后不完成，就像博客周计划一样，总是拖到不能再拖甚至是晚交。

3、想法总是有的，但是好三天打鱼两天晒网。自己想法有但总是坚持不下来这是大缺点，科室的微平台是自己创建的，但是却并没有把它好好照顾下来，想起来就更新发布，徒有空名，没有持久性。

4、工作依旧不细心。老生常谈的人单不符，错选车号，儿童半票等这一年都出现过差错，不能说差错“大满贯”也差不多了，依旧是不长记性。

1、保持积极向上的工作劲头，不要三天好两天坏保持住，多向老员工榜样们学习，多与科长们交流，时刻发现自己近期的不足以便及时调整，保持好的心态，学习老员工的经验，身边优秀员工的优点，取长补短，多问多看多听多说。

2、针对拖拉懒的毛病打算先制定一个小计划，完成一项打一个对勾或者是把事情分成中重要的，一般的，不着急的，轻重缓急的去完成，最终还是要看自己的行动。

3、工作中严格按照工作流程，不能省一步也不能应付了事，封闭发车，五证两卡需要的是一步步去落实，不要眼高手低嫌麻烦。

这一年无论是从氛围还是精气神儿上都有了很大变化，尤其是“五不自”开展后，通过彼此间的自剖和互剖，大家有一说一有二说二，把所有问题摆在台面上，发现问题改正问题，以前的一些小毛病或不理解大家通过沟通都有了改善和理解，所以科室的积极性和正能量都有了改善。

对科室以及班科长建议：1、定期举行一些小活动之类的，增加感情。2、对领导的建议是希望进一步保持与我们沟通交流，在说话语气语调上适当的改善一下，别总皱眉头。3、对赵姐一直都在努力改正自己的不足，希望严格要求我们的同时也对自己严格要求，别拖拉。

回顾20xx年有不足也有收获，也有差距也有进步，工作中还是存在这样或那样的缺点，如业务知识还需提高，服务质量还要进一步改善。在20xx年的工作中搞好服务，加强学习，团结同事互帮互助发扬“一家人”的精神，强化安全意识和服务意识，尽职尽责完成各项工作，争取做一名合格的员工，

也争取各种差错“0”实现。希望我们二科明年更加团结，更加向荣，更加无敌，也愿总站节节攀升，更上一层楼。

## 员工年终总结个人篇四

20xx年即将结束，在这一年中，在“服务创新树形象，四同四共铸品牌”的指导思想引领下，跟随“8为”的发展脚步，特别是经过“五不自”的自我剖析与改进，我们度过了充实的一年。在不断“发现问题，解决问题”的过程中，我自己一年的工作有了一定认识，现总结如下：

第一，客运形势严峻，我们怎么办？飞机、高铁动车、私家车以及客车，现在可供大家选择的出行工具越来越多，留给汽车客运的空间却越来越少，有时看着空荡荡的候车大厅，回忆汽车客运曾经的辉煌，心里的滋味也不好受。形势的严峻迫使我们做出改变，不断在服务上下功夫，一切以旅客为中心，以方便的服务留下旅客的人，以优质的服务留下旅客的心。接驳运输为转乘旅客提供了方便，一些线路调整增加了一些小站点更好地方便旅客下车，今年总站开通了手机购票和微信购票，使旅客购票更加及时，还有各种各样的优惠措施让旅客乘坐客车更实惠，当然这里最少不了的还是我们的服务。

说到服务，作为检票员，我感到现在的服务工作难度、要求要比以前高太多，一个可能是因为现在的生活节奏快或工作压力大致使一些旅客容易出现偏激的行为，一个是旅客的维权意识越来越强，一个也是旅客个人素质问题，这些都使我们在服务工作中要小心应对。我举两个例子，一个是一位到济南的女旅客带着泡好的方便面上车被告知不能在车上吃，就心生不满要退票，站在检票口不走，后面旅客请他让一下好过去，她就把自己的手机狠狠地摔在了地上，搞得大家都很诧异；另一个是我在17号口检票时，因排练元旦节目合岗兼顾检着15号口的车，结果没有及时发现15号泰安缺了一班车，而售票告知旅客的也是缺了这个班次的时间，引起旅客大为

不满，虽然问题解决了，为着急走的旅客换乘了莱芜，并告知售票室正确的发车时间，但这件事使我警醒。以上案例使我深深认识到一时疏忽能给自己工作带来多么大的被动，任何时候都要想着把服务工作做在前面才是重点。

第二，制度严格出错多，怎么办？总站的管理制度越来越细，越来越严，科室也组织了自己的监督检查小组定期检查，工作流程、应知应会、仪容仪表、举止行为等等。我们不但要管理好自身的工作业务，还要管理好旅客的文明行为以及业户的经营行为，像早打单、打错车号，驾乘人员手续不全，过路车人数不符，行包装卸人员装错行包等都是时有发生的问题，使我们工作压力很大。我感觉对这个问题应分两面看，一方面制度的严谨确实使我们在工作中加倍小心，避免了隐患发生；另一方面人无完人，工作就会出错，犯了错不要一味自责，给自己太大压力，而应该分析原因，避免再犯。

第三，“五不自”都整改了什么？通过“五不自”的改进，感觉科室整体氛围有了很大变化，互帮互助、互相学习、互相提醒，变得更加和谐了，当然这与每个成员的努力改进、自我调整是分不开的，但是还少不了的是科室管理者的领导。一个领导的个人风格是对团队发展有很大影响的，以前开会时曾提到过“火车跑得快，全靠车头带”这句话，虽然不完全对，不过火车头的冲劲儿是能决定整个火车的前进速度的。我们二科的科室负责人就是一个有冲劲儿、好强、好胜的人，凡事争先，所以带领团队成员也要进步；而副科长则是平和、踏实肯干，是有力的后盾，二人是互补的类型；科委会人员做先锋，我们的团队各司其职，精神面貌大为改观。

就我个人而言，我感到自己最大的改变是自知方面，知道自己的长短板，只要是已接受的任务就认真地去完成，这是自己一贯坚持的原则；第二点是主动去管闲事，这不仅是身为老员工的自知，对车站的了解多一些，这点也始终贯穿在我做师傅的过程中，就是要树立一种言传身教意识，把总站好的方面传承下去；第三点是从知人到知自，从身边的榜

样学起，观察相邻岗位的言行学习她们的长处，通过对比，知道自己的不足加以改进。

一年的时间其实还收获了很多，比如节日期间的协作，业务知识的提升，车站活动的参与等等，但还想说一些自己的不足。沟通是一直存在的老问题，其实工作中的很多错误都是因为沟通不及时或懒于沟通，这是对沟通的态度有问题；还有与同事、领导之间的沟通，也是大家给我提出的整改项，加强交流，分享经验，我自己在尽力改进，但感觉还是不够。再一点是工作激情问题，这也是老员工的通病，这点年轻员工是我的榜样，她们表现出的活力和学习力令我羡慕，也在一定程度上感染了我的工作热情。

提一条建议：这是在检票服务中发现的问题，有一次在12号口检济南票，结果有几位17号口东营的旅客过去了，实际上这两个口的旅客经常走错，原因是有时色带不清楚看错，还有是2下面一横与底下的黑线重合导致看着像17，还有的旅客把座号看成了检票口导致延误乘车，这一切都给旅客乘车带来了不便，因此建议把车票打印检票口的数字加深加大一些或变换一下字体，能看清楚并与后面的座号有所区分。

服务工作是站务工作永远的重点，针对旅客需求的提高以及各种各样的突发状况，我对自己明年的打算仍是提高服务方面，首先继续保持业务知识学习，增强解答旅客询问的能力，其次是要积累突发状况处理方面的经验，使自己更加适应现代服务业的要求。我将踏实工作，扬长避短，与团队一起致力有为，为明年工作的全面开展做出自己的努力。

## 员工年终总结个人篇五

从20xx年2月到公司已近1年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，我顺利完成了从一个学生到企业员工的转变，现在已完全融入了盛泓这个大家庭。回顾一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，有利于在

以后的工作中扬长避短，更好的做好本职工作。从领导身上我体会到了敬业与关怀，在同事身上我学到了勤奋与自律，繁忙并充实是我对20xx年度工作总结的最好总结。以下是我对一年来的工作做了一个小结：

第一，态度决定一切，可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。刚来到公司，我有太多的茫然。整天在车间好像还是无济于事，而莫名其妙的烦琐的零部件更是让我抓狂。刚开始，我甚至怀疑我不适合这份工作。后来我发现，时间是我的救星，通过自己不断的调整心态，虽然没有人说，但我自然而然的就知道了作为技术员该做一一些什么事情，一些不懂的东西也迎刃而解了，顿时让我豁然开朗。如今只要有工作，我会以充分的热情来干好事情。心态的调整使我明白在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

第二，学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。初到公司的我当务之急就是拼命的学习经验，有机会接触实践工作。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

第三，即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。我工作的一部分内容，就是编制订单和生产通知以及图纸的管理，本来以为是一种比较枯燥的工作，其实，如果用心多思考一下，工作通过运用电脑和统筹的方法，并不是那么死板乏味。接触工作至今，我也慢慢形成自己独特的方法。当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。当然，我也存在着一些不足之处：因为去工地的机会少，实地学习的机会也太少，学东西有些慢；设计的图纸也出现过失误，还需要更多的锻炼机会；过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足；工作有时不够主动等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

另外，我对技术人员的流动性大也有自己的看法。从我到技术部走了几批人员，有些我现在都已记不清名字。员工的流动，对企业来讲既有积极影响也有不利影响。虽然老员工跳槽后，新员工加入，新鲜血液给企业带来新的活力；但导致的消极影响却是显然易见的，尤其是技术人员的流动弊大于利。主要表现在：员工心理不稳，对企业信心不足，破坏企业的凝聚力和向心力；服务质量下降，生产效率低；商业机密泄露；替换与培训成本加大。我觉得公司应从招聘开始就应该注意尽量挑选那些优秀的、愿意长久呆在企业的员工是防止员工流动的最好办法，这就需要公司有在招聘方面有经验的人，招聘人要有自己独到的眼光与见解，不是漫无目的的招一些招聘人自认为还可以的人。感情管理是平复员工跳槽的最有效措施，因为只有有了快乐的员工，才有快速成长的企业；只有有了稳定的员工，才有企业的兴旺与辉煌。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。以上为本人一年来的工作小结，请领导审阅，如有不到之处，请领导不吝指出，以便本人及时改正，从而能更好地工作。

## 员工年终总结个人篇六

又到了年末，不知不觉中自己来到总站也一年有余了。回顾这一年的时间里，在领导的关怀以及同事们的帮助下，在这一年里不断严格要求自己，现自己已经更加熟悉检票工作的流程，对工作更加有了责任意识。现对今年的工作做一下简要的总结：

针对这四字方针自己很有多方面做的不到位，像如学，自己虽然业务有了一定的提升，但是在主动学习方面做的就相对较差，没有积极主动的去学习，也没有向自己身边的榜样学习她们的服务技巧。在今后的工作中也加强自身的学习，不

同的工作需要不同的工作经验，在总站一年多的时间，经过不断学习和接触了各类节假日，现遇到一些突发问题，不再是慌张，能够沉下心来考虑解决问题的办法。

在工作中不管是检票口还是验票口都要把我安全关，严格落实三不进站六不出站，要做到全心全意为旅客服务，让旅客感受到宾至如归的，检票工作作为旅客上车前的最后一个窗口要提升自己文明服务的水平，要时刻做到“四要、四不要、六不讲”，要展示出文明窗口的形象，要时刻把文明用语挂在嘴边，要从细节做起哪怕是一个微笑、一声问候，十字文明用语不离口，让旅客感受到我们的服务。工作中不能光关注文明用语，也要记得时常把微笑挂在脸上，微笑服务也是我们文明服务的体现。

1. 在工作中缺乏主动性
2. 还应加强工作的责任心和工作的执行力。
3. 与其他部门的工作沟通有时有所欠缺，在今后中还应加强沟通。
4. 工作中缺乏创新力和做事的持久性。

1. 奉献精神加强，元旦将近，各个节日都在忙于排练，科里的小姑娘天天为了将更好的节目展示给大家，加紧排练，没有一个喊苦喊累。在五一、十一期间客流突增的节假日里，大家加班加点没有一个喊累的，都体现了我们的奉献精神。

2. 科室的凝聚力有所增强，特别是一些组织的活动，大家都心往一处使，像如知识竞赛，下班后我们集中进行背诵，都是为了此次比赛贡献一点力量，虽然参赛的只有几名员工，但是大家齐上阵，心往一处使。

在今后工作中，希望科长能多与员工沟通，多开展一些茶话

会之类的活动，让大家欢乐中，把工作中的问题都解决，让我们在一个融洽的氛围中工作。

1. 将业务学习落实到实处，业务学习不仅要学好，更要学实。
2. 向身边的优秀员工学习，学习他人身上的优点弥补自己的短板，做到“学人之长、补己之短”。
3. 作为科委会的一成员，要把每周的工作任务提前明确好，给自己一个明确的工作计划，让自己和组员在工作中有计划、有目标、有方向。
4. 在工作中要时常对张站的“五不自”，不定期的剖析自己，也通过剖析自己从而鞭策自己进步。
5. 在今后的工作中，要做到脚踏实地，做好工作中的点滴，践行弟子规中的“话说多，不如少”，即使有什么想法，不能只说说，有想法如合理就要践行到自己的工作中去。
6. 在工作中不管做事还是说话都要注意方式方法，有时讲话要注意委婉。努力提高自己的服务质量。
7. 做事要考虑周全、细心、不能马虎大意。
8. 工作中如遇到问题及时向及时和科长、副科长汇报。

可以在检票口放点晕车药和创可贴这些应急物品，以便利于旅客。

## 员工年终总结个人篇七

认真组织全体科员不断学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想觉悟和道德修养，提倡奉献精神，全心全意为伤病员服务，全心全意为人民服务。

没有规矩就没有方圆，法律、规章制度、岗位职责是我们行为的基本准则，是我们工作的合格尺度。我们在加强思想工作的同时，也加强法律法规，单位规章制度以及岗位职责的学习，不断提高遵纪守法、按规章制度办事，认真履行岗位职责的自觉性，努力完成各项工作任务。

建设一个招之能来，来之能战，战之能胜的后勤战斗团队。医院后勤工作纷繁复杂，不同工种有不同的专业之术，有不同的岗位职责，要完成不同的工作任务，就需要一个有各种专业技术组合的队伍，就需要一个团结协作的队伍，才能更好地为临床一线服务，才能使医院这个大团体更好地为人民服务。

加强职工食堂和营养食堂的建设，确保职工，实习生以及就医病人等膳食需要以及完成各种会议、来宾接待等工作任务，加强院容风貌建设，美化绿化环境。

后勤虽然做了大量的工作，但医院在发展，要求在提高，需要我们不断的发现自己的问题，解决问题，跟上时代的发展需要。

## 员工年终总结个人篇八

一年来，本人能在思想上按\_员标准严格要求自己，较好地完成了领导安排的各项任务，现将工作学习状况作自我总结如下：

一、在思想上，认真学习，时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的职责，在工作中起模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识和，不断提高自己的理论水平和综合素质。

二、在工作上，本着用心、负责的态度，认真遵守各项规章制度，带领全体员工按年初上报预算完成了厅办公区及家属

区房屋及水电部分的修缮和改造任务，厅确保了厅机关三栋办公楼，七个住宅区的水、电、暖的供应和畅通、以及七部电梯的正常运行。完成了全厅锅炉、电梯、消防等重点部位设施设备的维护保养及年检工作，全年没有发生任何安全职责事故。用心完成了领导及办公室临时安排的其他各项工作。

三、在工作作风方面，遵章守纪、团结同事、乐观上进，始终持续严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，时刻牢记\_员的职责和义务，严格要求自己，虚心向周围的同志学习，对难度大的工作，敢于迎难而上，以自己诚恳的态度和务实的行动赢得领导和群众的信任。

虽然我在20\_\_年的工作中取得了必须的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，加强理论学习，提高文化素质和各种工作技能，发奋工作，用心进取，把自己的本职工作做的更好。