

# 班组工作总结(精选6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 班组工作总结篇一

我包联的班组是烧结电仪原料电工班和新调整的烧结400电工班，这半年来公司及分厂抓紧了精细化管理的推进，同时开展了3011等各项安全规范的建立。各项工作齐头并进，工作任务很重，作为特种作业的安全工作显得尤为重要。

在包联原料电工班期间，我经常下班组进行座谈和参加安全学习活动，及时传达公司及分厂的会议精神和相关安排。并就当前工作存在的各项问题和大家进行真诚的沟通和探讨，对班组遇到的困难和实际问题及时进行解决。因为维修班组一直以来存在的工作理念偏差，认为只有维修设备是主要工作任务，保证了生产的顺行就是做好了工作。对目前推进的各种标准化操作，精细化管理，3011安全管理□6s现场管理等刚开始没有引起足够的重视，班组成员自班长以下均存在一种‘现在闲事比正事多’的错误心态。通过专门召开的班组碰头会和几次班组安全学习的机会，我向大家仔细宣讲了开展以上几项工作的必要性和紧迫性，通过坦诚的沟通使大家的观念得到了扭转，几项工作得到了顺利的开展。同时加强了班组派工单的规范和检查，对员工的标准化作业及危险辨识内容进行随机提问。强化个人的安全意识和安全素质，同时针对新工多和老区解散后下来的人员不熟悉设备工况的特点，安排班组进行有针对性的强化培训，点检和维修操作均出台了标准化细则，使得半年来的班组各项管理均较从前有了明显提高。

最近因为干部的岗位调整等原因，我本人又新包联了400电工班。因为两个电工班的工作性质相同，安全管理模式相同。我将两班组的安全学习合为一处统一召开，彼此可以起到相互借鉴、相互学习的良好效果。同时摒弃模式简单枯燥的学习方式，积极组织开展较为灵活的图片展示、案例宣讲讨论、触电急救演练等一系列使人印象深刻的教育方式，让学习不再走过程，真正发挥作用，提高大家的安全技能和警惕性，避免因麻痹大意而可能造成的意外事故。

班组是一个企业的最基本组成单元，企业就是由无数个班组组合而成的金字塔。我们要保证所有的班组健康而有活力，我们的企业就自然健康向上。通过半年来的班组包联工作，对我本人的管理思路和管理水平也有提高。要做的工作还有很对，失误和错误依然存在，下半年我要再接再厉，多想办法，努力提高包联班组的各项工作水平，力争获得分厂优秀班组称号。

XXXXXXXXXX

20xx年xx月xx日

## 班组工作总结篇二

为切实做好20xx年度的安全生产工作，明确了工作重点，强化了工作措施，班组上半年工作总结。公司根据实际情况，根据公司2500t/d生产线的投入生产，机构部门、人员的变动，对以前的安全生产组织机构进行了调整，下发文件《关于调整安全生产管理网络的通知》，明确了安全委员会成员及生产领导小组成员，完善了公司、车间、班组三级安全管理网络。生产规模的扩大，公司按照《安全生产法》要求成立了安全科办公室，配备专职安全检查人员。

为抓好安全生产责任目标落实，建立健全安全生产责任制，

我公司主要从以下方面入手：一是健全了全公司的安全生产管理组织网络。公司成立了安全科办公室，负责全公司安全生产监管工作。12个部门（车间）负责人，任组长的安全生产领导小组，配备了兼职安全管理人员；二是层层落实了20xx年安全生产消防安全目标责任，逐级明确责任分工。公司与所管辖12个部门（车间）签订了《20xx年安全生产消防安全责任状》，车间与班组逐级签订了《安全生产责任状》，实现了安全生产责任状的签订，并在公司安全科的监管下各项责任与考核得到了有效的实施。

6月份，由公司安全委员会组织，开展以“安全发展、预防为主”为主题的“安全生产月”活动。这次活动通过多种多样的形式来进行，召开安全生产月活动动员大会，布置安全生产月活动方案，工作总结《班组上半年工作总结》。挂安全宣传月巨型横幅4幅，厂区内粘贴安全生产宣传标语20幅。设立安全生产知识展区一个，粘贴安全知识宣传挂图18幅。开展了安全生产知识教育培训，利用三天时间在食堂大餐厅播放教育影片“新工人入厂安全教育影片”、“习惯性违章行为篇”、“机械事故案例影片”音像教材，参加学习人数达100%。

6月25日由公司安全委员会组织开展了一次“安全知识竞赛”活动，此次知识竞赛充分围绕公司生产安全特点，和安全生产常识为基础，在全公司开展，共发出竞赛试卷337份，收回337份，通过评比产生了一等奖二名，二等奖三名、三等奖六名。

通过以上安全生产宣传、培训、安全知识竞赛等，使我公司全体干部、职工的安全知识与安全技能得到了进一步的提高，加强了在生产过程中安全防范意识。

今年上半年，公司根据《安全生产法》、《特种设备安全监察条例》等各项法律法规要求。结合公司实际情况，以新生产线的各项安全为工作重点。对新招员工、老线转岗员工做

了三级安全教育培训。特种设备操作工都已全部经过培训，并取得了特种作业证。对公司内新投入使用的特种设备（铲车、行车、压力容器、压力表、安全阀等安全附件）按要求进行了质量检测全部合格，符合使用要求。建立了各项安全管理台账。对各种机械设备、危险作业点、操作平台，设立了安全警示牌，安装了安全防护罩及安全防护栏。

完善了新投入使用的新办公楼、食堂、宿舍楼及厂区内消防设施，合理、正确地配置了消防器材（室外消火栓、室内消火栓、灭火器）等。

为防厂内交通安全，在厂一号门、二号门各设置了车辆限速牌2块，限速5公里，对厂内道路上离路面小于5米的空架输送带、电线桥架全部设置了限高牌，组织全厂职工参加交通安全学习一次。

公司以“安全第一、预防为主、综合治理”的管理方针为指导，制定了完善的安全生产检查制度，安全生产检查制度分为日常检查、每月检查、季节性检查、不定时检查等，重点对作业场所现场进行检查，对违章操作、违章指挥、违反劳动纪律及一切违反安全操作规程行为为重点检查内容。

上半年，以xxxx安全生产监督管理局《关于开展安全生产大检查行动》的通知要求为指导，结合我公司“安全生产月活动”的安全大检查，组织开展了安全大检查一次，共查处安全生产隐患32处，由公司安全科下达了整改通知书，已经全部按要求进行了隐患整改。

每月4次安全生产现场管理检查，由公司安委会组织，共计开展安全检查20次，所检查出的隐患由现场管理检查组织小组当场对所属部门（车间）下发整改指令，并在第二天的安全生产现场检查情况通报上通报公司领导和部门（车间）。上半年共计检查出的隐患70项，由安全科根据所找出隐患进行复查。已全部整改完成。

消防安全专项检查，由委员会、安全科组织开展2次，对全厂的消防设施、器材进行了全面检查，确保了消防设施的有效性，并对查找出来的包装工宿舍、车库、仓库的灭火器配置不够，部份消防安全通道堵塞等问题，全面进行了整改现已全部整改完成。

## 班组工作总结篇三

今年，本班紧密围绕公司生产经营任务，精心组织平常生产，以保证装置操纵安全安稳率为重要任务，狠抓各项安全生产指标，牢固建立“直线责任、属地管理”等先进理念，积极展开hse体系建设，不断进步员工的综合素质和班组整体水平，为实现全年生产任务打下坚实基础。

今年，本班继续以hse体系建设为契机，牢固建立“安全第一、环保优先、以人为本”的理念，展开以“查隐患、堵漏洞、反三违”为主要内容的隐患排查活动，深度强化班组执行力，扎实展开班组安全生产。

严格执行公司各项规章制度，落实岗位安全责任制，并依照生产受控要求，强“三基”，反“三违”，狠抓安全生产死角，发现题目及时上报处理，杜尽生产事故的发生；对重点部位采取加大巡检力度、进步排凝频次等措施，确保蒸汽、除盐水、紧缩空气、氮气的高效安稳供给。

积极展开平常工作中的pha[jcc]加大属地管理力度，抓好风险辨认工作，并且针对天气突变、单电源运行期间、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营建一个良好的氛围。

加强各岗位巡检力度，强化细化岗位责任分工，巡检进程认真仔细，检查到位，不疏于情势，做到“早发现、早上报、早处理”，将事故隐患及时排除[20xx年12月19日，边丽哲发现106泵有味，联系车间停泵检查；今年1月27日，油泵停运，

发现及时处理；5月18日，孙恩丽、程秀研在巡检中发现回用水1#风机故障，及时上报处理；8月2日，因液位计失灵，生水罐抽空，及时发现处理；10月9日，王晓元在巡检中发现水处理盐酸计量罐渗酸，及时上报处理；高温凝聚水开工期间，段明泽发现机泵接地分歧格，及时处理，热水站开工时，他又发现201b泵漏油，处理及时，避免一次事故。

结合公司“十二五”发展规划，加强情势任务教育，引导班员认清公司当前面临的机遇与挑战，明确今后一个时期的整体发展目标和工作方向。

加强“一岗一单、一人一单”式培训，围绕装备新增和改进情况，进一步完善不同层次、不同岗位培训的需求，并将培训重点放在关键岗位和题目装备上，强化培训效果评估和考核测试，进步培训的针对性和实效性，同时在班组中推行“每天半小时培训法”，将生产知识量化分解，使学习内容与实际灵活地结合在一起，强化员工实际知识把握能力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操纵技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%把握应知应会的操纵知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。

深进学习传达大庆精神铁人精神，用“三老四严”“四个一样”来强化班组队伍本身建设，进步员工的思想政治觉悟，并学会正确熟悉现状，努力查找题目和差距，同一思想，凝聚气力，在班组内营建良好的学习氛围。

展开岗位练兵和技术比武，将现场实际操纵与理论知识融会贯通，对活动中出现的盲点进行及时总结和梳理，进一步提升员工队伍综合素质和应急能力，推动生产操纵的规范化和程序化。

加强装备现场精细化管理，加大现场情况通报监视力度，不留死角，做到“发现题目，不能隐瞒，及时上报”，果断纠正

“低老坏”现象，积极检查身边装备的安全情况，改正本身不良习惯，展开“跑、冒、滴、漏”专项治理，推动现场规范化和标准化。

今年，本班进一步加大现场管理力度，依照公司生产受控和6s要求，严格规范员工在岗期间着装和手机使用，果断杜绝烟火等违禁物品，依照“清洁、整齐、规范”的原则，将现场物品用具摆放规整。严格执行公司反违章六大禁令，严格依照公司作息时间规定进行轮休，进一步规范员工的安全行为，进步员工的安全意识。

严格落实作业许可管理制度，认真核对各类票据申请、办理、封闭和延期的执行情况，规范作业许可票据内容的填写，做到“谁签字、谁负责”，层层监护到位，并且全员参与危害辨认和风险评估，加强对关键装置、重点部位和危险点源的检查监控，避免事故发生。

狠抓承包商管理，进一步强化现场监护人的履职责任，尽到属地管理者应尽的职责，重点监视施工作业现场票据完备情况、风险控制措施是不是有效落实、施工职员是不是存在“三违”现象，时刻绷紧安全弦，为施工现场营建良好的安全监护氛围。

继续深进展开“五型”班组创建活动，从班组安全进手，加强各方面专业知识学习，创建“清洁环保健康”的工作环境，围绕“节能降耗、安全生产”，提出可行的公道化建议，积极展开各类安全生产，下降能耗，着力加强xxx班组建设，全面提升班组队伍的综合素质和管理水平。

今年，本班组织员工积极参加各类安全比赛，员工们在比赛中表现积极积极，成绩优秀，这些活动的展开，在短时间内弥补了员工的技能不足，增强了员工的素质能力，并在班组内构成了互学互助的良好氛围。

认真进行安全宣教工作，每一个班前做好安全材料学习，安全经验分享，班后做好安全总结，每周进行安全评比，每个月按时完成班组安全板报，并包揽车间全年参展宣传板报，屡次获奖；积极配合公司“安全文化进步年”活动，广泛开展读书活动，通过读书和思考，开阔员工视野，培养员工好读喜钻的良好习惯；同时加大私人车的安全宣贯力度，利用培训学习和安全经验分享，让员工亲身感遭到车祸的危害和安全带的重要性，通过亲情教育将交通安全管理延伸到每一个家庭。

今年，本班围绕创新、安全、清洁□xxx的理念，切实抓好班组自身建设，进一步夯实班组基础管理工作，扎实有效展开”五型“班组活动，让全体员工更加明确自己的目标和责任，从而推动班组基础建设不断迈上新台阶，为公司今后的发展做出新的贡献。

## 班组工作总结篇四

质检部破碎间共6人，长期以来，该班始终把安全生产作为全体工作的核心，积极贯彻落实公司的各项会议精神。坚持体现“团结、协作、安全、奉献”的管理及工作理念，做到从我做起，从细节入手，树立零违章理念，坚持团结与协作相结合，分工明确，责任到人，人人都以控制差错为切入点。

该班组全体员工在以安全为指导的前提下，团结拼搏，想方设法地完成生产任务。他们凭着对工作的热情和爱岗敬业的精神，在公司员工面前树立了“一支敢打硬仗的队伍”的良好形象。今年，为了完成公司制定的生产任务，面对样品多，人员不足的不足条件，全班员工心往一处想，劲往一处使，想方设法排除困难，与公司生产主体车间同步工作，保质保量地完成了任务，及时按照样品加工流程，最大限度地发挥自身的工作主动性，为其他班组做出了良好的榜样。

什么叫吃苦，什么叫爱岗敬业，在该班组员工的身上得到了

充分的体现。每天面对单调、重复、枯燥的工作，该班组员工不言苦，不言累，不言脏，凭着对工作的热爱，干一行，爱一行，认真学习公司生产制度、安全相关制度，不断提高本职岗位的工作技能，当班时积极主动了解破碎设备生产信息，在样品加工时做到心中有数，不混一次样，不错一次样。尤其以今年中旬，应生产技术部要求，在短时间内完成勘探样品5000多个，在活多人少的情况下，3个多月在保证日常地质样品正常制备的情况下，将勘探岩芯样品也全部制备完毕。平均每天样品达到200多个，破碎机器几乎达到24小时运转，紧张又疲惫，是平时工作量的三倍。以班长为首的全班人员，能严格执行样品制备各项规章制度，在管理班组上，坚持原则，按章办事，采取多种激励办法，充分调动班组人员生产积极性，严格按章作业，班组凝聚力强，以班为家。在本年度加工生产样品，岩心样品，地质样品过程中工作出色，完成任务圆满。基础工作扎实。在全年工作中，全班职工没有发生一起违章事件，隐患排查工作扎实有效，生产组织周密，设备保养、检修到位，实现了全年安全事故为零的目标。在日常的生活、学习及各项组织活动中，均取得了满意的成绩。

鉴于我们班组在20xx年度，在公司各方面的支持下，取得成绩和员工的精神面貌态度上有很大的提升，恳请公司对我们班组评为优秀班组。

望请批准

## 班组工作总结篇五

时间飞逝，转眼间20xx年即将离我们而去，又将迎来新的一年，展望未来，对过去的工作做一个总结。

工作票22张，未发生一起安全事故。发现一起查处一起，从而使整个公司的安全事故下降了2%，为了公司和个人的安全贡献自己的一份力量。

海龙热电厂由于新建设备都是新的，超滤制水设备目前在同行业来说是比较先进的设备，由于厂家在设备安装调试后，没有对我们进行专业培训，大家以前都没有接触过，从而导致在日常使用过程中没能够定期化学清洗，以致于产量达不到设计要求，为机组的安全运行带来了隐患。年初开始部门领导和专工就和设备厂家沟通协调，看用什么办法来解决问题，厂家派人多次清洗，还是没能满足生产需要，经过部门领导和专工的努力，厂家决定更换两套超滤生产设备。

七月份的时候厂家的设备运送过来了天气有些热了，由于管道需要重新对接，在领导的统一指挥下，大家都奋战在一线，协作厂家更换设备。充分体现了玖龙人不怕累，不怕苦的精神，及时将新设备投入运行，杜绝安全隐患。从这件事上大家吸取了教训，每月对超滤和反渗透进行化学清洗，全年清洗反渗透10次，超滤23次，再生20次。

如何才能降低生产成本，一直以来都是部门领导和公司领导关心的事情，在专工的带领下多次召开座谈会，大家献计献策共同讨论反复实践商量出一套ro和uf最佳的化工辅料使用量，ro阻垢剂采用降低药品浓度，节约了成本，减少了清洗频率。

在保证机组正常运行的过程中，就需要我们经常巡检运行设备，从而发现安全隐患，杜绝事故扩大造成停机。参加酸碱演习预案一次，巡检到酸碱罐区发现有白雾冒出，第一反映肯定是酸泄露，马上汇报专工，赶紧打开门拿水管冲洗，进行隔离通知专业进行处理。责任心在平时的工作中很重要，设备有缺陷，需要跟踪消缺，源头上杜绝了跑冒滴漏现象。设备运行不稳定需要分析找出原因。

个人在专业知识上还需下功夫，在协调处理突发事情上多学习，在化工辅料及日常报表检查上细化，做好事故预想，6s现场卫生，执行力还需加强。虚心跟同事请教学习，争取个人在专业知识上迈一个台阶。

## 班组工作总结篇六

时光荏苒，转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在公司及分厂的正确领导下，在化工、包装工段的支持下，我们检修班组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了公司及分厂交给的各项检修工作。在即将过去的一年里，我们对以下工作进行了总结：

我们检修人员除了严格遵守公司及分厂的各项规章制度，并且认真学习公司的安全报，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。从思想上认识到安全生产的重要性；提高检修技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程；发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。

我们检修人员作业的场所是处在易燃、易爆、高温、腐蚀的场所，因而时时刻刻都存在着危险，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。在我们检修人员的共同努力下，化工、包装工段的监护下，班组的安全形势取得了有目共睹的成绩，班组实现了全年“零事故”，没有发生过一起人身轻伤以上安全事故。

我们检修班组制定了详细的巡检制度，推行“人人都是设备的主人”的管理理念，在大型设备及易损设备上实行分片负责，做到了设备到人，责任到人。在巡检工作中，对发现设备故障的员工，我们检修班组给予一定的奖励，因而在早上巡检中，我们检修人员用耳朵去听设备是否异常响动或噪音大，用眼睛去观察设备是否损坏、松动，用手去感触设备是否高温缺油或震动。所以我们检修人员用自己的慧眼、聪耳、巧手为设备正常运行提供了强有力的保障。

在设备厂长及检修班长的带领下，我们检修班组发扬实干加

巧干的精神，使得日常检修工作有条不紊的开展着，并且出色的完成各项检修任务。我们检修人员在炎热的夏季，钻进滚筒干燥器里面焊接隔板和筒体裂痕，每一次焊接完成出来，我们检修人员都像洗过一次“桑拿浴”一样，全身湿完。我们检修人员在易燃、易爆、腐蚀等恶劣的环境中，克服重重困难，按质按量的拆检粉硝工段的中和器。我们检修人员在时间紧，工作量大的情况下，发扬艰苦奋斗、团结的精神和争着干、抢着干的作风，独立完成包裹机拆卸和回装工作，为设备的长期运行提供了强有力的保障。我们检修人员不但有过硬的技术，而且有能吃苦，能战斗的优良作风，让硝铵分厂各项工作跨上新的台阶。

我们检修班组深刻领会公司的节能降耗精神，积极响应公司的口号，从“节约一个螺栓，一个螺帽，一个垫片”做起，努力降低成本，为分厂降低能耗，节约材料。我们检修班组在强化班组管理，提倡不铺张，不浪费的节约方针。在满足生产及安全要求的前提下，使用废旧的钢管、阀门、弯头等，为公司和分厂节约材料，提高了公司的能源使用率，降低了企业运行成本。检修班组在现场做工完成之后，做到了“工完，料尽，场地清”的要求，及时的清理现场，使现场看起来清洁，美观。在检修班组，我们以高标准来要求自己，坚持天天打扫卫生，不乱扔垃圾及废料，让我们检修人员时刻处于一个整洁，温馨的环境中。

我们检修班组积极，主动的参与公司及分厂的各项集体活动，并在检修班组开展相互学习的热潮，提高员工的技术能力和综合素质。我们检修班组积极的参加了公司举行的职工气排球比赛，并助分厂取得了“第三名”优异成绩。我们检修班组乐观，主动的参加分厂举行的烧烤活动，与化工，包装工段密切交谈，搞好关系，为以后的检修工作，打好坚实的基础。同时，我们检修班组自己也开展相互学习，相互促进的学习活动，使我们检修人员的技术上一个新的台阶。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，我们检修班组

端正作风，发扬团结互助、艰苦奋斗、顽强拼搏的精神，以乐观、积极的精神面貌迎接新的检修和技改项目，并以过硬的本领来完满的完成工作，为公司及分厂做出自己的贡献。

安全生产管理的基础在班组，安全生产责任制落到实处。就是落实到班组，才能使企业的安全生产有良好的基础保证。

班组长是班组的带头人，班组安全管理的成败与否、成效大小，取决于班组长对安全生产的认识程度、掌握的安全技术知识水平和具备实际组织协调能力。为此，我重视和加强对自己的安全教育工作。通过各种教育，加强对周围环境和设备状况的监督，加强对员工上岗前安全防护准备工作、生产过程中执行安全规章制度的监督，加强对重点人员、重点岗位的安全监督，做到防患于未然。同时，作为班组长要将事先预防与事后总结相结合，善于总结成功经验和失败教训，以指导今后的安全管理工作。

在安全生产管理中，班组要形成“人人为安全，安全为人人”的良好班风，树立人人是安全员的责任意识。一个班组，多则十来人，少则几个人，人人都是安全员，完全可能。通过班组长的带领，班组成员的自我教育、自我管理、自我完善，将安全责任、措施、操作规程、事故预防、处理办法分解到每个班组成员，使他们成为名副其实的安全员。

有了安全不一定有了一切，但是没有安全就没有一切。一定要坚持安全第一，防止工伤和重大事故，包括努力改进机械设备的性能，监督职工严格按照操作规程办事等。

同时企业要在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。公司产品的生产进度和产品质量必须要在同行中处于领先地位。

在实际工作中，经营层的决策做得再好，如果没有班组长的有力支持和密切配合，没有一批领导得力的班组长来组织开展工作，那么经营层的政策就很难落实。班组长既是产品生

产的组织领导者，也是直接的生产者。

作为生产过程中责任人的班组长我一直尽职尽责。主要表现在有以下几个方面：

质量关系到市场和客户，领导员工为按时按量地生产高质量的产品而努力。

在同样的条件下，通过不断地创新并挖掘员工生产积极性、改进操作方法和管理流程，生产出更多更好的高质量的产品。

包括原材料的节省、能源的节约、人力成本的降低等生产现场可以说是企业管理中最麻烦的地方，每天都可能发生生产出不良品、货物混装、工伤事故、交期延误等事故，而这些又是班组长必须直面的问题。要避免这些问题的发生必须精益生产现场的管理。把工具、方法和思维运用到生活、工作中，通过多练多想多用，真正做到知行合一；同时还通过自身的言行影响和引导员工，培养员工素质，促使员工投入到生产运营和企业建设中来，进而形成整体的工作能力，降低成本、提高效率，推动企业和员工实现发展上的双赢，真正做到在共同建设和谐企业中共同享有，在共同享有和谐企业中共同建设。

班组长的特殊地位决定了我要对三个阶层的人员采取不同的立场：面对部下应站在代表经营者的立场上，用领导者的声音说话；面对经营者他又应站在反映部下呼声的立场上，用部下的声音说话；面对他的直接上司又应站在部下和上级辅员助人的立场上讲话。可以说我是公司与生产员工的主要沟通桥梁。

知道了自己在企业里所扮演的角色。从而准确的把握自己的权利和义务，公司领导对自己的期望以及员工对自己的期望。表现在三个方面：

代表三个立场：对下代表经营者的立场，对上代表生产者的立场，对待直接上司既代表员工的立场，同时又代表上级的辅助人员的立场。

如果不清楚这一规范，也不知道自己究竟有多少权利、义务、职责，应扮演何种角色，那么虽然占据着班组长的位置，却未能发挥班组长的作用，是没有实际价值的班组长。当然，在对自己角色的把握上也不可过激，西方把这种现象称为印象整式，说得通俗些就是“装蒜”，以至不认识或不了解下级群众。

作为下级，必须准确地了解领导的指示，以及领导指示的背景、环境和领导的风格。有时候作为下级费了很大的力气做某事，但并不是领导所希望的，结果费了力气反而没有达到应有的效果。当然也有可能自己是正确的，但是领导不了解，怎么办呢？这时要选择适当的时机把自己的建议呈上，让领导比较全面、准确地接受或者采纳你的建议。现在西方有一种说法：驾驭好你的领导，即要了解领导的风格，才能更好地协调好关系，开展好工作。

1、办事要公道。办事要公道说起来容易，但做起来却非常难。我国由于过去长期受传统的小农经济和计划经济的影响，公平常常被错当成平均主义，所以需要在分配工作中做到办事公道，奖罚分明，分配利益时也要做到公道，只有这样才能够服众。

2、关心部下。缺乏对员工在工作、生活上的关心和了解，员工自然也会不满意你。

3、目标明确。目标明确是做领导的一个最重要和最起码的前提。作为一个班组长，目标也应非常明确，否则就纯粹是一个糊涂官。

4、准确发布命令。班组长作为一线的指挥者，发布命令的准

确程度应像机场上的管制员给飞行员发布命令一样的准确，否则容易产生歧义，在命令的传播过程中必然会出现这样或那样的失误，造成工作中的事故。

5、及时指导。工作中，下属总是希望自己能时常得到上司的及时指导，因为上司的及时指导就是对下属的关注和培训。

6、需要荣誉。作为班组长还应做到非常慷慨地把荣誉和奖金分给大家，部下的劳动模范越多，自己的工作就能做得越好。

班组是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织。企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组就像人体上的一个个细胞，只有人体的所有细胞全都健康，人的身体才有可能健康，才能充满了旺盛的活力和生命力。

班组长是班组公司生产管理的直接指挥和组织者，也是企业中最基层的负责人，属于兵头将尾。班组管理是指为完成班组生产任务而必须做好的各项管理活动，即充分发挥全班组人员的主观能动性和生产积极性，团结协作，合理地组织人力、物力，充分地利用各方面信息，使班组生产均衡有效地进行、产生“1+12”的效应，最终做到按质、按量、如期、安全地完成上级下达的各项生产计划指标。