

2023年护理科室工作报告 科室护理工作 总结(实用7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

护理科室工作报告篇一

你像灿烂的阳光，温暖冰凉的心灵，让伤痛消逝。今天本站小编给大家为您整理了科室护理工作总结，希望对大家有所帮助。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改

变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我。

于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力。

必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都

是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；医学.教育网搜集整理爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

主要工作成绩:

20xx年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

个人医德总结:

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

个人小结：

一、在思想上，坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

护理科室工作报告篇二

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

- 1、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力。
- 2、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

- 3、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。
- 4、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。
- 5、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。
- 6、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。
- 7、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。
- 8、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。
- 9、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。
- 10、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机。
- 11、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。
- 12、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。
- 13、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。
- 14、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实。
- 15、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

16、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

17、严格执行“十二项核心制度”。

18、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

护理科室工作报告篇三

一、加强“三基”培训考核，提高了护理人员素质。

根据护理部下发的各级护理人员培训考核要求，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，每月组织理论考试和技术操作考核，注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。响应医院“内涵提升年的号召”，科室积极参报优质护理示范病房，在全科护士的共同努力下。此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。

二、严格执行各项规章制度，稳步提高护理质量。

根据护理质量管理标准的要求，成立护理质控小组，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，每月对质控检查信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。从而使病房管理、基础护理、分级护理等方面有了明显的进补，护理文书质量有了提高。科室全年无严重差错事故发生。

三、坚持以“病人为中心”，加强护理人员医德医风建设。

做好护理人员的职业道德教育工作，充分调动护理人员的工作积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感，发挥护理骨干的作用，坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上传下达的各种任务，积极参与到创建“医院内涵提升年”活动中来。

四、做好护理教学及科研工作，不断完善带教制度。

紧抓在职护士的专科护理学习，巩固科内常见病、疑难病的临床知识，

加强晨会提问，随机提问，提高护士业务水平。每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识、了解护理新动态。本年度刊登护理论文2篇。根据本病区的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握科室所有仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。对于实习生做到放手不放眼，以ppt的形式，实行每周一次的小讲课。

存在问题：1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。2、护理质量仍需进一步提高。3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

在新的一年里，我们将力争迈上一个新台阶，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。

护理科室工作报告篇四

深入贯彻落实十九届中央纪委五次全会精神，结合“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”和有关行风建设会议精神等要求，坚持“管行业必须管行风”和“谁主管谁负责”的原则，紧紧抓住预防、自纠、规范、查处等关键环节，重点查

处医药购销领域商业贿赂，规范诊疗服务行为，医疗服务收费和医疗质量管理，严肃行业纪律，将清廉理念、清廉行为融入到医院建设发展的各个方面，努力打造我院党风清正、院风清朗、医风清新的政治生态和干事创业的良好环境，为促进我院卫生事业健康发展提供有力保障。

组 长：赵明军 赵克建

副组长：院长、副院长、院长助理

成 员：各党支部书记、各职能科室主任

1. 进一步强化医院党建工作，切实履行主体责任

加强党对行风建设工作的全面领导，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，把广大医务人员凝聚在党周围；充分履行党领导下的行风建设工作职责，加强对党员干部和医务人员遵规守纪情况监督检查，纪检监察部门要全面履行监督执纪问责职责，切实履行行风问题查处和领导干部责任追究职责。落实“管行业必须管行风”，强化行业作风治理，领导干部要强化监督、主动作为，班子成员要带头遵守党章党规，要坚持理想信念，要增强“四个意识”。全面贯彻党的基本路线、方针、政策，要严肃党内政治生活，切实执行民主集中制，讲党性、重品行、做表率。推动党建工作纵深发展。积极配合上级部门全面开展各项整治活动，做到党建工作、行风建设、党风廉政建设工作 and 医疗卫生服务工作同步进行。

2. 进一步完善行风建设相关制度及工作流程

通过行风建设相关制度进一步的完善，使行风建设工作更加系统化、细致化、规范化、合理化，促进我院快速、平稳发展。

3. 进一步加强医德医风教育工作

采取多种宣传教育方式，教育广大干部员工养成良好自觉行为，严格遵守《医务人员从业行为规范》及《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，不触碰“高压线”“低压线”，形成有利于行风建设工作开展的良好氛围，达到医务人员人人皆知、人人皆遵守的最终目的。

4. 进一步规范各种医疗服务行为

紧紧围绕医院中心工作，在全院深入开展行风建设教育与管理工 作，重点是规范做好以下几方面：一是严格规范医疗服务行为；二是加强医药购销行为的内部控制；三是严格临床药品、耗材的规范使用；四是规范医疗服务收费行为；五是切实规范执行基药制度；六是加强医院内部考核管理；七是强化医保工作监管力度；八是加强医疗处方及病案管理。

1. 认真落实行风建设主体责任

医院党委落实行风建设和党建工作“第一责任人”职责，纪委领导及纪检监察办公室要强化监督、主动作为，充分运用监督执纪“四种形态”。医院党政班子成员要带头遵守党章党规和国家法律法规、坚持理想信念、树立“四个意识”、按照行风建设与管理标准，切实贯彻党的理论和路线方针政策，严肃开展党内政治生活、执行民主集中制原则、落实医疗及党风、行风建设重点任务。

2. 完善医德医风管理内容

坚持做到对我院员工开展党纪党规、卫生法律法规以及医疗卫生行业“九项准则”、“从业人员行为规范”等行风教育培训率达到100%。召开全院中层干部大会、党支部书记会议，传达北京卫健委关于转发《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的通知，并传达到每名党员、员工。建立廉政风险管

理机制，对重点领域、重点项目、重点岗位实现风险点防控。完善健全医德医风管理架构，党的建设得到明显加强，全院干部员工行业作风持续改善，医务人员“为人民服务”意识明显增强，医德医风建设广泛融入卫生健康活动。

3. 开展医务人员收受药品、耗材“回扣”综合治理

进一步加强卫生行业“九项准则”的宣传和监督工作。各科室负责人是落实“九项准则”第一责任人，要以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和《北京燕化医院药品、医用耗材、物资供应商来访和接待制度》的贯彻执行，对违反行为坚决查处。医院党群部、纪检监察办公室联合各职能科室开展日常教育与治理工作，禁止我院医务人员收受药品、耗材“回扣”和红包行为发生，禁止乱收费、责任心不强、推诿扯皮，以及医疗服务态度差、诊疗服务价格公示不清等不规范行为发生；谢绝与医药代表的联系，禁止医药代表进入诊室，医药购销领域呈现“不能送、不敢收、不想收”的格局；基本形成风清气正、廉洁行医的从业环境。重点开展对医务人员规范检查、规范治疗、合理用药等执业行为的监督检查，围绕处方（医嘱）权限、知情同意、批准程序、外购药品院内使用和用药安全保障等方面完善医疗机构药品使用监管。

4. 进一步强化对医保工作的监管力度

加强对医保工作的领导及对医务人员的教育培训、严格控制医疗费用不合理增长以及不合理检查、不合理用药、不合理收费等现象。在上级相关部门领导下，开展经常性教育，坚决打击欺诈骗保行为，我院医务人员如出现骗保行为一经核实立即开除，有力保障医保基金运行安全，维护广大参保群众的合法权益。联合医保部开展窗口医保政策宣传、咨询、指导服务工作，落实医保服务协议细则，做好规范管理。

5. 进一步完善“患者满意度调查”

医院纪检监察工作人员每季度进行一次随机行风建设工作落实情况的检查，并随机访问患者及家属，对医务人员医德医风问题进行调查。患服中心进行“患者满意度调查”，对问题明显的科室及个人及时上报主管领导，并发出整改意见，纪委监督整改。如有违纪行为，调查核实后按照医院相关规定进行处理。旨在使人民群众看病就医感受明显改善，社会和患者满意度明显提高，营造尊医重卫的社会氛围。

6. 完善行风案件督查督办制度

进一步完善信访接待制度。12345接诉即办并反馈，完善医疗服务行为及行业作风投诉案件分类查处制度和重点案件督查督办制度，及时处理与反馈信访信息。建立一般案件办理流程、重点案件查处程序，明确责任部门、责任人、时限规定、结果使用等具体要求。加强督导检查，依法查处顶风违纪案件。行风建设专项治理工作旨在使全体医务人员在思想道德、医德医风方面接受深刻的教育，牢固树立以人为本、全心全意维护患者权益的服务理念，因此，各科室要高度重视。为保障实施方案工作目标有效落实，医院将定期督导检查，把各科对员工的职业道德教育纳入综合目标一起考核，一起检查落实。对群众举报的不正之风问题态度坚决，旗帜鲜明，一查到底，决不姑息。

7. 加强行风建设宣传教育工作

制定年度行风建设与医德医风教育培训计划，深入开展《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》、行业作风建设等党纪法规，以及医疗卫生行业“九不准”、医疗机构从业人员规范、“九项准则”等专题教育培训。在全院中层干部大会、党支部书记会议上再次学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》内容及“高压线十不准”和“低压线十不准”。在党支部书记会议上学习《中国共产党党内监

督条例》和《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规，并传达到每名党员、员工。在临床科室及门诊显著位置张贴“九项准则”海报，各诊室门口张贴“医药代表禁止进入”的提示。加强正反两方面的典型教育，坚持以正面教育引导为主，弘扬抗击疫情精神和在各种突发事件及自然灾害中体现出来的高尚品德和优良作风。加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，用先进典型教育引导员工树立“以病人为中心”的理念，树立廉洁行医理念，使员工始终保持强烈的责任意识，打牢廉洁行医的思想政治基础，提高遵纪守法和维护人民权益的自觉性。

8. 严查违反医疗技术临床应用管理行为

严格落实依法依规执业和医疗技术临床应用相关管理制度，全面排查医疗技术临床应用管理、规章制度落实、重点科室运行等情况，尤其对“特色”、“自创”等技术要进行规范，对夸大宣传或发布虚假信息的科室进行自查自纠。

9. 完善院务公开制度

坚持将药品价格、医疗服务收费价格通过医院显著位置进行公示；实行住院信息查询及清单制；医院门诊大厅放置意见箱，由专人管理；公开院内投诉电话69341952，畅通群众举报渠道。不断补充完善公开内容、公开措施、公开形式和路径，提高医院医疗服务透明度。

（一）学习宣传

1. 广泛组织发动。根据北京市卫健委关于落实《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划〔20xx-2024〕》的通知总体安排部署，成立领导小组，制定实施方案。通过广泛深入的思想发动，引导医务人员充分认识开展行风建设专项整治工作的重要意义，切实增强参与专项整治活动的积极性和主动性。

2. 深入学习宣传。把国家卫健委、国家医保局、国家中医药局制定的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》（国卫医发〔20xx〕37号）、医疗机构从业人员行为规范、廉洁行医规定、职业道德及医院管理办法作为学习教育的重点。采取分层次集中学习与自学相结合，通过开展医德医风知识考试、典型事例引导等多种形式，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，增强医务人员的自我约束、自觉规范性，及时解决行风建设中的倾向性、苗头性问题，做到学习教育有安排、有资料、有记录、有心得。

（二）查找问题

2. 全员自我评价分析。医院进一步完善医德医风考评办法，细化工作指标和考核标准。组织每一个科室、每一个岗位工作人员重点对医疗质量、服务态度、劳动纪律、履行职责、过度医疗、开单提成、收受“回扣”、红包等方面作出自我评价分析，找准自身存在的差距和不足。医院纪委将对重点科室、重点岗位进行检查，与相关人员进行诫勉谈话。建立医德医风考评档案，公布考评结果，并与职称晋升、评先评优挂钩，激励先进，教育大家，进一步建立对全院员工有效的激励和约束机制。

3. 做好排查梳理教育工作。结合群众反映和自我评价分析存在的问题，认真组织开展大讨论。从科室到个人均要对照本方案确定的工作重点，找准和梳理问题，分析根源，有针对性地制定整改措施。表彰先进典型，曝光反面典型。

（三）整改落实

1. 根据查找的突出问题，制定院、科两级整改方案，明确整改措施和时限，落实整改责任。在一定范围内公开整改方案、措施及整改情况，接受群众监督。

2. 针对群众反映强烈的突出问题，集中精力逐条逐项进行重

点整治，并主动接受社会监督。对具备整改条件能够解决的问题，要及时解决；对通过努力能够解决的问题，要限期解决；对应该解决但由于受客观条件限制一时解决不了的问题，要向群众说明情况，积极创造条件逐步加以解决。通过整改落实，进一步完善规章制度，形成长效机制，不断提高医院管理水平和医疗服务质量。

1. 提升认识，明确责任

医院党政领导，各科室、各职能部门负责人要充分认识行风建设的政治意义和目的，高度重视行风建设工作，要认真学习行风建设相关文件，按照分工及岗位职责，切实履行好日常监管责任，认真查找行风相关问题及隐患，逐项梳理，完善整改措施，逐项整改落实，将行风建设工作纳入绩效考核及年度考核内容。医院各级领导干部要带头落实监督责任制，确保职责清、任务明。

2. 强化组织领导，落实纠风工作

医院各党政干部、各科室负责人要切实把行风建议纳入本科室整体工作规划，高度重视行风建议工作的日常监管，把行风建设与业务管理同研究、同部署、同监督、同检查、同考核、同落实，把主体责任和监督责任落实到位，确保任务完成。加强领导，确保纠风工作的落实。纠风工作必须坚持院长负责制，主管领导主抓，相关职能部门各负其责，纪检监察办公室督导协调、监督检查的工作机制，一级抓一级，层层抓落实，确保行风建设各项任务落到实处。要实行严格的工作责任制，对领导不力、疏于管理、发生严重不正之风问题的，要实行责任追究。

3. 加强统筹协调，形成工作合力

各科室及有关职能部门，要将行风建设与党风廉政建设结合起来，与政治思想教育有机结合起来，着力解决群众反映强

烈的突出问题、热点问题，综合运用宣传教育、专项治理、体制改革、制度建设、案件查处等多种形式和手段，进一步形成行风建设的良好态势。

4. 突出督促落实，严格责任追究

医院党组织、医院各管理委员会等部门要把行风建设纳入党风廉政建设和目标考核的重要内容，作为评先评优的重要依据，做到严格落实、定期检查、认真考核、奖惩分明，确保任务落实到位，确保问题解决到位。严格责任追究，对工作不力导致严重后果的，追究相关领导及个人责任。

护理科室工作报告篇五

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改进，确保患者安全。

二、护理质量管理实施方案

(一) 补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二) 进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理；基础护理；消毒隔离；护理文件的书写；供应室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准；修订护理技术操作流程。

2、组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3、发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月召开护理质量分析会一次，对每月护理质量检查情况通报，分析发生原因，提出整改办法。

5、加强重点环节，重点时段的管理：如合理排班、交接班、夜班、节假日、新上岗人员的科学管理。

6、做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，提高病人生活质量。

7、组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每月进行对十大安全目标内容进行检查、督导；对跌倒、压疮等高危因素进行不间断的评估，及时跟进护理措施。

8、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

9、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

(三)加强护士业务技能培训，确保患者安全

2、护理部派专人负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。

3、护理部按照“三基综合医院评审标准实施细则”，每月组织1—2次护理理论学习，并进行考核，注重规章制度在临床工作中的落实。每月召开科室质控小组会议和护士会议，对科室自查和护理部检查发现的问题进行分析整改。

- 4、每月进行护理行政查房，尤其对重点病人管理、分级护理、精神病行为的安全管理等进行重点检查，发现问题及时分析原因、整改后进行评价。责任护士及护士长每周跟科主任或主诊医生至少查房一次，以及时发现护理隐患。
- 5、组织科内护士进行应急模拟演练与考核，使护士提高应急能力，提高抢救质量。
- 6、加强对低年资护士、轮转护士的带教与考核，按时完成培训计划，以提高护士的专业水平。
- 7、不断督促保洁工搞好病人卫生，加强对护工、保洁工精神科知识的教育，提供他们对精神科安全管理的认识。
- 8、不断了解病人及家属对护理工作的满意度，出院后进行电话回访。每月召开工休座谈会，收集病人的意见和建议，及时反馈讨论整改。
- 9、加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。

护理科室工作报告篇六

(一)强化培训。以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实基层基础，提高护理人员水平；进一步落实责任，抓好我科护理人员业务培训。一是抓好建章立制。按照护理部要求，我科室建立了护士规范化分层培训制度。制度要求每周不定期进行床旁护理业务查房至少2次，每月一次业务学习，每月进行一次教学查房及危重病例讨论，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。二是抓好岗前培训□20xx年普外科新增加护士5人，辞职1人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有

计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情况派出2名护士到其他医院进修，1名护士考取picc资格证。回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。下一步将派更多的人员外出进修。

(二)强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括:法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每天早上交接班时，由高年资护士或护士长对护理人员进行专业知识提问。二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核，评选出当月的优质护理明星。三是年度考核。每年年底，对全年护理工作进行考核，考核内容包括法律法规、规章制度、专业理论、操作技能、病人满意度调查等项，根据综合评定做出排名，评选出当年的优质护士。

(三)强化服务。进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。一是实施护士分层级管理。实行护理组组长负责制，护士、护理员协助配合，不同层级的护士明确相应的岗位职责，完成相应的护理任务。二是简化护理文件书写，将危重症患者护理记录单和一般患者护理记录单合二为一，采用时点记录法，使护士有更多时间深入病房，为患者提供直接的护理服务。三是完善护理质量管理。护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，基础护理质量管理委员会定期抽查，基础护理试点工作领导小组适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。四是改善患者满意度情况。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。今年上半年，我科室完成基础护理8931次，科室满意度95%以上。出院病人回访率73.5%。

为了增高护理质量，我科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月月计划，

周周有安排，日日有重点。

(一)严格日常管理。严格执行基础护理质量管理，科室坚持每周2-3次护理质量回头看检查，对检查中存在的不足之处立即分析原因，立即整改落实，立即建章立制。特别是护理过程中的安全管理，平常由护士长现场质控跟班指导护士工作，周末由高年资护士质控，保证重点时段、重点环节，不脱节，不漏管，不断强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。

(二)完善风险管理。在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程，如手术病人交接流程、发现病人突发病情变化的抢救流程等。对异常情况发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

(三)创新“品管圈”管理。通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科20xx年建立守护圈，全科9名护士共同参与，由圈长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解决，并通过护理质量考评，患者满意度调查表，意见簿，护理差错发生率等对品管圈的护理工作进行全面综合评价。“品管圈作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理人员的工作积极性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与协作，实现了护患零距离，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

展趋势及当前面临工作任务要求，有针对性地对學生进行培训及教学活动。二是严格带教工作。按照统一操作标准，对每项操作安排一位教师进行操作演示和规范示教，坚持做到入科、出科操作均有老师现行示范。同时，对带教老师的带教态度、责任心及业务水平进行不定期检查考核。三是引入竞争机制。应用学生的竞争心理，每月安排一次护理操作技能竞赛，每次确定1~2项常用操作作为竞赛项目，展开班与班的操作技术比赛，促使学生学习和实践，营造良好学习氛围。

围。

(二)提高科研水平。一是进一步规范科研管理，严格按照医院总体战略发展要求，进一步规范科室日常科研管理工作，使科研论文发表、科研项目申报、科研资料归档等环节管理进一步规范化、制度化。二是提高科研能力，积极邀请医学院校教授、上级医院专家举办专题讲座，加强对外学术交流，大力开展继续医学教育，每月举办医疗新技术、新业务及临床科研动态研究教学。三是注重科研实践。配合医疗开展新技术、新业务，对医疗诊疗、护理新方法进行探索。充分发挥护理骨干的作用，培养有一定工作经验、接受能力及工作能力较强的新技术业务人员作为护士骨干，开展新技术实践，目前我科室已经开展了无创血管检查、激光微创治疗的相应护理。

(三)实现教学研一体化。完善训练室、教室、科研室的一体化功能，在学生的理论课中努力寻找理论与实践的结合点，改变过去教室只能教授理论知识的模式，将教室与操作室相结合，在教室里实践操作，提高教学的生动性；在训练室里教学，提高学生学习兴趣；在手术操作中观摩教学，提高学生的实战经验。通过教学研一体化，促进教学水平、研究水平不断提升。

(一)护理管理细节不重视。

(二)绩效考核力度不大。

(三)加强细节管理，加大绩效考核力度。

(四)科内成立品管圈，加强质量控制。

护理科室工作报告篇七

1、抓好责任落实，传导责任压力一是加强组织领导。制定

《党风廉政建设和反腐败工作主体责任实施方案》，支部书记和行政主要负责人作为第一责任人，切实加强对中心党风廉政建设和反腐败工作的领导，率先垂范，高位推进。做到对重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办、重大情况亲自报告。扎扎实实把主体责任扛在肩上；二是召开落实党风廉政建设和反腐败工作党委主体责任专题会议。对中层干部进行集体约谈，会上关键岗位的部门负责人做了表态发言。督促党员、科室负责人时刻做到廉洁自律；三是针对不同岗位人员制定党风廉政建设和反腐败工作职责，制作“一岗双责”警示牌。

2、党风廉政建设责任制做到全覆盖。一是及时补充调整党风廉政建设领导小组成员，支部书记、主任作为党风廉政建设第一责任人负总责，分管领导各负其责协助抓好分管科室党风廉政建设工作；二是预防为先，筑好党风廉政建设的“防火墙”。支部党政主要领导与党员及各科室负责人签订了党风廉政建设责任书，覆盖率100%，主管领导对分管科室负责人逐一进行“一岗双责”约谈，确保党风廉政建设与医院医疗护理中心工作同部署、同检查、同落实；三是以身作则，率先垂范。领导班子成员和中层干部带头执行中央“八项规定”、区委“十不准”，自觉履行党风廉政建设岗位职责。

3、切实履行监督职责。一是对签订的党风廉政建设责任书定期进行监督检查和考核；二是重点对中心收费处、药房、接种室等科室是否有私自收费，及时纠正苗头性问题，防微杜渐；三是落实中层干部任前廉洁谈话、敏感要害部门自律约谈、医药经销商禁止贿赂约谈制度。四是对违规违纪行为严肃处理。上半年，与中层干部任前谈话2次，敏感要害部门自律约谈2次，医药经销商禁止贿赂约谈1次，围绕重点时段加强监督检查。

1、严明政治纪律和政治规矩。领导班子不断加强党性修养，按照党的组织原则和党内政治生活准则办事，正确把握和贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，在思

想上政治上行动上同党中央保持高度一致，自觉维护中央权威。能坚持正确的政治立场、政治方向，在重大问题上牢记理想信念、旗帜鲜明、敢于担当，重大事件及关键时刻经得起组织考验，对自由主义、拉帮结派、利益输送、我行我素、编造虚假信息甚至传播政治谣言等违反纪律的行为和做法进行坚决制止和查处，维护团结统一。

2、坚持民主集中制，提升科学决策能力。支部坚持民主集中制建设，中心班子全面落实“三重一大”决策制度。班子成员之间维护团结，顾全大局，密切配合，认真履行分管岗位职责，在各项工作中能协同完成工作任务。对涉及重大问题决策、重要干部任免、重大项目安排、大额资金使用等事项，严格执行集体决策，召开党政联席会议集体研究决定。

3、开好组织生活会，改善工作促团结。定期召开组织生活会，认真做好会前准备工作，广泛征求职工意见和建议，生活会上，院班子成员之间联系思想和工作实际，开展批评和自我批评。并对院班子在贯彻落实《廉政准则》、领导医院全面建设、推进医疗中心工作，进行实事求是的评价和认真的分析。会后，支部认真研究收集到的意见和建议，逐条进行讨论、分析、提出整改意见和措施，带头督促相关科室积极落实，并将落实结果以书面和会议通报形式传达给全院干部职工。

4、加强作风建设。一是领导班子认真学习党章、遵守党章、维护党章，自觉用党章规范行为，确保在任何情况下都做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。二是树立大局观念和全局意识。统筹做好医疗改革、技术创新、医院发展和反腐倡廉各项工作，持续改善医院管理，实现医院业绩增长。三是班子成员自觉服从组织决定。对各自分管工作抓得紧、抓得实，具有较强的政治敏锐性，能严格规范自己的言行，不发表，不传播违背中央决定的言论和信息。四是领导班子成员不断深化廉洁自律承诺制度，认真贯彻落实《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、中央“八项规

定”、卫计委“九不准”规定。

回顾半年来的工作，虽然取得了一定的成果，但用科学发展观来审视我们的工作，还存在一些差距，主要表现在：一是理论学习的深度、广度不够；二是个别党员干部作风还不够扎实，与职工群众的期望还有一定差距。三是部分领导干部对党风廉政建设以及廉洁风险防控认识不足，重视不够；四是“三重一大”等内控制度执行有待进一步加强；五是廉洁文化建设载体创新不足，方式方法单一。针对以上存在的问题，下半年党风廉政建设主要做好以下几个方面的工作。

（一）注重开展政治理论学习。以学习新思想、新观念、新论断、新要求为工作总体思路，完善学习制度，坚持理论联系实际，拓展学习的广度和深度，不断提升医院职工的思想道德素质和工作能力，引领医务人员确立正确的价值取向和价值标准，对自己的职业心存敬畏之心，以社会主义核心价值观为内在驱动力，正确处理个人需要与社会需要的关系，始终保持清醒的头脑、坚持廉洁行医，杜绝开单提成、收受“红包”等不良恶习，实现自己高尚的价值追求，确保医德医风建设取得实效，促进中心工作安全健康发展。

（二）更加突出党员的主体责任，加强组织领导。

认真贯彻落实党风廉政建设主体责任实施办法，支部书记要自觉主动履行第一责任人职责，坚持“党要管党、从严治党”，做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办。班子其他成员要坚持“一岗双责”，根据分工抓好主管部门的党风廉政建设和反腐败工作，层层抓好落实。

（三）严明政治纪律和组织纪律。坚决贯彻落实各项决策部署，“三重一大”集体决策制度规定，加强组织审核把关，严把干部选任动议关、推荐关、考察关、决定关、任职关。严格执行党的政治纪律、组织纪律、工作纪律、财经纪律等

各项纪律，自觉按照党的组织原则和党内政治生活准则办事，正确处理个人和组织的关系。

（四）强化教育和监督，突出执纪问责。把主要精力用在监督执纪问责上，更好地履行党章赋予的职责，真正做到执好纪、问好责、把好关。坚持做到思想教育与党纪法规教育相结合，正面示范教育与反面警示教育相结合，集中教育与日常教育相结合，帮助党员干部筑牢拒腐防变思想防线。同时，加强纪检监察队伍自身建设，教育引导纪检监察干部坚定理想信念，加强党性锻炼，强化担当意识，增强责任感和使命感。不畏艰难，秉公执纪，严格监督，坚决和各种消极腐败现象作斗争。

（五）强化医疗安全管理，落实事故责任追究。全面开展“患者安全隐患排查”活动，以科室为单位，找出在医疗护理过程中发现的医疗安全隐患，并及时进行分类梳理、落实整改，确保病人就医、诊疗安全；通过开展“医疗纠纷回头看”活动，对已发生的医疗纠纷事件进行认真分析、评价，总结、吸取经验教训。对医务人员顶风违纪、推诿病人、开人情处方、开人情病假条、开不必要的检查单、分解收费、收受红包回扣等以医谋私行为依规严肃处理，临聘人员开除出医疗卫生队伍。