

2023年信访业务工作报告(大全9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

信访业务工作报告篇一

环保信访工作报告大全

【导语】面对日益增多的环保信访，怎样做好基层环保信访工作，是基层环境保护工作者每天面临的问题。以下是东星资源网整理的环保信访工作报告，欢迎阅读！

一、提高意识，坚定做好信访工作的信心。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深懂得到信访工作的重要性。信访工作必需以最广大人民群众的基础利益为标准，突出对人民群众讲情绪，所有为了群众，所有依靠群众，坚持党的群众路线，深刻群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共福气。信访问题绝大部分关联人民群众亲自好处，属于人民内部抵触。我们党是全心全意为人民服务的党，咱们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有艰难、有请求，就一定向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄托厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、懂得社情民心的窗口，对保护社会稳定、保障人民群众亲身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实际，摇动了在做好信访工作的信念。

二、认真学习，尽快进入工作角色。

要想做好信访工作，只有真诚和热情是远远不够的，还须要加强本身学习，熟悉和把持有关信访政策和法律法规。招待室的工作很复杂，没有时间学习，我放弃了平时本人的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相干法律法规。在学习过程中遇到不懂或不懂得的地方，虚心向同道们求教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时光内便进入了工作角色。我加入接待了群体上访、动迁补充上访、换届选举上访等区多少个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情形庞杂，有的是拖了好多年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真挚地向他们阐明，同时宣传党的相关政策，和谐相关部分领导当真处置，确保了事件不进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷纭的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访干部实际问题。

听取反映的问题时耐烦，不厌其烦；

处理问题时细心，不专横武断；

对“叫骂型”的，敢于忍受，甘做“出气筒”；

对“用心叵测型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严厉要求自己。

我十分爱惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，仍是其它工作，我都失职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个群体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受

感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我留心廉洁自律，认真实行核心有关廉政的各项划定，珍重手中的权力，深感肩上的任务，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获良多：做为一个党员干部，岂但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要踊跃践行，时刻把人民群众的基本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树破正确的权利观、政绩观，做到决定、谋事合乎人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的才干，也使我的组织协调才能得到提高，更加融洽了与上级领导跟相关局部的工作关系，为我今后发展工作发现了有利条件。诚然在工作中得到了锻炼跟提高，然而按照党和公民的恳求还有很大差距，主要觉得到实际功底不厚，引导工作教训不足，这些都是我今后应该加以改进和进步的，我将在新的工作岗位上连续求真求实，开拓翻新，把全部身心投入到做好本职工作中。

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障

其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的领导责任体系。

二、积极开展矛盾排查，努力从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查8次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷109起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。4月9日

晚，彭某在南湖游路附近发生车祸事故意外死亡，肇事车逃逸，家属情绪悲痛激愤，强烈要求政府承担侦破、赔偿责任。得此信息后，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，先后二次主持召开协调会，在胥主任的努力下，此事已妥善解决。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率

坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导督办，各责任领导主动深入地接待群众或现场办公。

（二）积极开展联合接访、集中整治等工作。

全区各级各部门共开展联合接访15次，集中整治7次，专项督查10次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。5月11日以来，通海路管理处北港村彭平对政策性拆迁不配合，一家老小5人带生活用品连续3天吃住在管委会领导办公室。因与彭平的要求未达成一致，劝导工作无效。4月13日下午，管委会副主任胥棉桃进一步做工作，彭平离开办公室。4月14日上午9点，信访局局长熊振靡组织相关单位召开协调会，下午1点基本达成一致意见。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。

（一）认真落实领导包案。按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，在处理信访问题上，我们坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制（包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难）。4月28日上午11点30分左右，中南大市场太阳坡仓库发生特大火灾，22家存放在太阳坡仓库的货物化为灰烬，造成较大损失，管委会副主任严若鹏正在包案处理。现在，全区有23件包案件正在积极办理中。

（二）切实解决群众合理诉求。3月5日，金凤桥管理处梅子柿村胡四秀等20多名群众就征地拆迁补偿及安置房问题到市人大打着横幅闹访，信访局及时与武广指挥部负责人联系并多次做工作，耐心解释有关政策，对群众提出的合理诉求积极想办法解决，群众十分满意。截止目前，我们已协调解决好了康王乡任检四等残疾人要求低保、五保金打卡发放、三荷乡陆金荣计生并发症要求补偿、xx民工向尾等要求兑现所欠民工工资、康王乡茶苑村李勇军要求落实粮食直补金、三荷乡珊桥村周继兴要求解决征收青苗补偿等67个信访问题。

（三）积极开展“信访积案化解年”专项治理工作。今年，我们正在积极开展“信访积案专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等4个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

五、努力加强长效机制建设，切实提高工作整体合力

（一）建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作。4月30日6点多，中南市场22家受灾经营户集资2万多元，组织亲戚朋友200多人，开着15台货车，制作了12条横幅，再次封堵市政府大门，对这次集访行动，管委会有关部门早已掌握信息，在6点左右，管委会副主任胥棉桃组织公安、信访、社管等单位人员40多人到市场做化解工作，工委第一书记樊进军、工委书记欧江平、管委会主任王雨田亲自到现场做群众工作，组织研究部署化解工作，管委会副主任胥棉桃、严若鹏带领信访局、社管局工作人员自始至终坚守接访，想尽千方百计做劝解工作，由于信息掌握准确，事件得到很好的处理。

（二）建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制，进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力。4月17日，通海路管理处八字门村退伍安置对象高某意外死亡，亲属10多人到区、市集访。亲属认为高某的意外死亡与开发区未及时安置有关。事情发生后，区工委书记欧江平对此事予以高度关注，管委会副主任胥棉桃、涂克成十分重视，几次组织信访局、社管局、民政局等部门负责人共同协调，明确各单位工作责任和任务，加强横向联系，将事件圆满解决。

（三）综合开发利用信访信息资源。提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权。4月22日，康王乡艾家村原对越参战军人任华湘到省上访，要求提高参战补助标准。管委会主任王雨田、副主任胥棉桃带信访局、民政局等单位负责人到省劝返，工作受到市政府肯定。

（四）建立健全督查工作机制。我们积极发挥联席会议的作用，切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程，目前，已落实督办件14件。

六、努力加强干部队伍建设，切实提高信访工作能力

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设一流的班子、一流的队伍，以一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

一、加强环境信访工作的领导，全力提升调查处理能力环境信访反映了人民群众的呼声。

努力加强环境信访队伍建设，努力化解集体和越级上访；

不准把矛盾上交，不准袖手旁观，不准督办不力，不准查而无果。

二、强化服务宗旨，改变工作作风。

当年竣工项目33个，实际执行验收33个，验收率100；

对实现达标排放的38台矿热炉准予继续生产，并对其环境治理设施加强现场监督，确保实现稳定达标排放。四是在特定阶段采取特定措施，做到预防为主，防患于未然。针对我市危险污染源逐渐增多，群众反映强烈的状况，在全市范围内开展了对危险废物、废弃化学品及存在污染隐患的工业企业

的调查、摸底、建档工作。建立了对危险污染源日常监察机制，并制定了《乌海市环保局防范和处理群体性事件工作预案》、《处置突发性环境污染事故应急预案》和《处置突发性环境污染事故责任追究暂行规定》，并组织全局学习、观摩了xx市环保局环境污染应急演练的影像资料，为我市开展这方面的工作奠定了基础。今年7月，市政府拨款130万元为我局购置功能更加完善的环境污染应急监测车，配备车载空气质量自动监测设备一套、水污染快速监测仪分析一台、测定放射源的快速监测仪一台，另外还配有车载发电机、防护服、化验分析台以及车载通讯系统，使我局的应对突发环境污染事件的能力有了较大提高。针对我市各工业园区污染企业的特点，我局已经收集整理了对环境污染事故应急居民自我防护宣传单，并准备向工业园区周边居民发放，提高居民应对突发环境污染事件的意识，减少事故危害。为进一步加强在全市重点源的环境监管，我局于11月完成了对全市重点源调查建档工作，并制定了《乌海市环境保护局重点源环境监督管理责任制》，对重点源明确了责任人和责任内容，使全市重点源管理有章可循。可能降低危险污染源污染引发的环境信访案件。五是严格执法，将未按期履行的环境违法行政处罚案件申请人民法院强制执行。在执行过程中，与法院密切配合，联合办公，被处罚当事人、法官、环保三方公开对话，即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理的案件无一例上访，避免了信访事由的发生，收到了很好的效果。

三、解决人民群众关心的环境热点难点问题。

经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，带来了许多难以回避的环境问题。

在关停取缔期间及时向市委、市政府上报相关信息。此次关停取缔工作平稳进行，未出现群体性和突发性事件，按督查组的要求完成任务□——20xx年8月18日我局接到黄河工贸公司（千钢地区）电话举报，从8月13日开始陆续有xx的3辆货车

拉运一些废矿物质进入千钢地区，将废矿物质倾倒在千钢采矿区附近，并雇用4名人员将废矿物质运往山上的一座废井内，可能存在环境安全隐患。接到通知后，我局立即组织有关人员前往事发地点，调查了解到，货车拉运的是核工业部xx勘查院采集化验用的部分放射性废料和部分化学试剂、药品、电子元件，数量大约有40多吨。经卫生防疫部门和市环境监测部门进行初步监测，放射性物质超标严重，对环境构成威胁，存在安全隐患。我局立即将这一情况向市委、市政府、自治区环保局和国家环保总局反馈信息，引起了上级领导的高度重视，自治区环保局和国家环保总局分别于8月17日和8月20日抵达我市调查处理。8月20日，国家环保总局就核工业部xx勘查院（xx217地质大队）向我市倾倒部分放射性废料事件组织xx自治区环保局、xx自治区环保局、乌海市人民政府、乌海市环保局、海勃湾区公安分局、黄河工贸公司（千钢地区）、核工业部xx勘查院等有关单位在召开了会议，会议决定核工业部xx勘查院（xx217地质大队）尽快将所倾倒的低放射性废料拉回xx。8月28日12点，核工业部xx勘查院（xx217地质大队）已将于8月16日拉运到我市的40吨1688袋低放射性废料清理完毕，并经我局和黄河工贸公司（千钢地区）有关人员现场检查后，运往xx境内。至此我市圆满处理了这一污染事件，保证了我市的环境安全。

针对中高考期间建筑施工噪声和社会娱乐噪声扰民信访的实际，我局及早下发了《关于加强中、高期间环境噪声管理》的通知，并开展“绿色护考”行动，实行24小时值班制，加大对建筑施工工地和饮食娱乐业的监督管理，避免扰民事件的发生。——今年突出的城区污染问题是北方联合电力乌海热电厂。从4月份热电二期试生产以来，反映粉尘污染的举报不断，所接到举报电话近百个，最多两天是10月17、18日，同一举报多达68多次，市民为保护自己的环境利益，纷纷向政府、媒体，向各级环保部门举报，成为今年全市人民最为关注的污染问题。就此问题，我局成立专案组，向热电厂提出整改意见，要求热电二期实行排污日报制，将设施运行情

况，违法排污原因每日以书面材料形式上报。11月9日市人大就此问题调研，热电厂领导明确表示，目前采取降温减尘方案，采暖期结束后，对两台机组实施大修，大修后烟尘排放将达到环保部门标准要求。12月初，该厂召开了乌海市热电厂二期工程静电除尘器改造方案评审会。会议邀请目前国内在除尘器领域享有盛誉的7名专家进行评审。经过专家评审，热电厂现有电除尘器不能适应实际情况，达不到设计要求和排放标准，评审组认为：现有除尘器只做局布改造，不能满足排放要求。因此，评审组建议，对预除尘进行完善改造，对于二级除尘，由现在的电除尘改造为“电-袋”组合式除尘。为确保改造后的效果，改造工程要做到科学合理和充分考虑现有场地和设备以及脱硫时烟尘温度低（78度）、烟气含湿量大，脱硫设施出现故障时，烟气温度高（180度）等实际情况，确保改造后除尘器安全可靠的运行。热电厂的除尘改造工作在采暖期结束后，就将开始。

四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作。

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环境信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度，依托“12369”及时解决群众关心的热点环境问题。20xx年我局共接待群众来访17次，环保系统处理信访案件390件（不包括同一污染案件重复举报），其中市属79件，乌达区77件，海勃湾区98件，xx区87件，办结341件，向市综合执法局转发49件，处理率100%，办结率96%。办理市人大建议、市政协提案6件，办复率100%，满意率100%，见面率100%。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平。先后在执法部门开展了行政执法年活动、转变环境监理作风年活动和行政执法效能提高年活动，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，通过参加信访培训班，强化爱岗敬业意识，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，

提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。四是把环境信访纳入“两节”、“两会”期间全局工作重要日程。成立了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，分管副局长和纪检组长担任副组长，局各科室和直属事业单位负责人为小组成员，形成了分级负责，归口管理，人人参与的信访工作格局。同时，在此期间安排全体职工进行24小时值班，以确保能够及时处理环境信访案件。

五、存在问题和下一步工作打算。

二是全市互动、联动环保信息网络未建立，亟待解决；

三是上访群众直接找领导增多。这些问题的出现已经开始影响着我市环境信访工作的进一步发展，因此我局在下一步工作中，将始终从“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

在下一步，我局一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。在此基础上，立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验，把我们的工作水平、工作质量再提高一个层次。二是进一步加大队伍建设，切实提高信访工作水平。三是加大信息调研和信访宣传力度，有效提高信访工作透明度。四是加大案件查办力度，确保信访渠道畅通。

我们坚信，有市委、市政府和自治区环保局的领导，有市信访局的正确引导，有各有关部门的配合，有人民群众的支持和拥护，我市的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

描写很仔细。

信访工作报告

环保工作报告

信访工作汇报

信访证明

信访工作总结

信访业务工作报告篇二

本人能认真学习党的路线、方针和政策。热爱党的教育事业，热爱本职工作，加强自我修养，做到学高为师、身正为范，热爱学生，真诚对待学生，受到学生的好评。特别是在此期间，我努力地学习政治理论，积极参加学校组织的一系列政治活动，将学到的理论知识切实运用到工作实践中。

这五年，既是我工作成绩突出的五年，更是我不断提高，不断进步的五年。在这五年间，我努力提高自身的业务水平，参加了一系列的学习活动，能力提高很快，已经能较好的完成各项工作任务，胜任本职工作。在此期间，我一是在教学基本功上了有了较大的提升，先后参加了一系列教育教学技术和基本功培训，并获得相应的证书。二是自学了有关专业技术、教科研等方面知识。特别是积极钻研远程教育教学模式改革，探索新的教学方法，有了一定的心得，在我所主要担任历史课，在每次的考试中，均取得了骄人的成绩；同时，我担任的班主任工作，也在各项量化考核中，位居其它班级之首。

几年来，本人在工作中勤勤恳恳，任劳任怨，从没有因为个人的原因而拉下工作，从没有旷工、旷课现象，也没有迟到早退现象。这几年来，教学工作毫不懈怠，教学教务工作也搞得有声有色，多次受到上级主管部门和业务部门的表彰，在我做班主任几年中，我十分注重学生的思想政治工作，坚持德育为首的原则，取得了一定的成绩，我所代的班级曾获“先进班级”的光荣称号，我也多次受到了学校的表彰。

担任教师以来，我时时处处严格要求自己，在教学、教育等工作上取得了一定的成绩。自己也被评为区教学先进个人，区“巾帼岗位明星”，区优秀教师等光荣称号。

成绩只能代表过去，今后我将再接再厉，争取更好的成绩。

信访业务工作报告篇三

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动

局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受到了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作

无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结；六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风；公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

信访业务工作报告篇四

体分析，做到因材施教，对授课效果有直接影响。这就是教育学中提到的“备教法的同时要备学生”。这一理论在我的教学实践中得到了验证。

我还经常给他们读报，讲些中外名人故事，或者国家大事，让他们从小就形成乐观向上的人生观，树立远大的目标和理想。我在引导学生进行课外阅读时，要求学生写读书笔记或摘抄优美词句，不断的积累词汇，丰富自己的语言。在具体的语文教学中，对不同的训练重点，采取灵活多样的教法，学生感到学得轻松，学得有趣。

鼓励学生多读书报，培养学生的阅读技能及增长知识，再把

它运用到写作上，从整体上提高理解和运用语言的能力。针对学生写作水平，要求他们从基础抓起，首先要求他们多遣词造句，多读范文，消除方言障碍，其次要求他们的动笔，把平时的所见所闻，所感所悟写下来。

虽然学校没有要求要学生写周记。但我仍然坚持让学生写周记。因为我觉得这是最好的沟通方式，学生可以把他们不敢当面和老师说的话写在周记里，也可以提高学生的书写能力。老师再恰当的写一些鼓励性的评语，这对学生的身心发展无疑起到了很大的帮助。

开始的时候要求每个周都要写一篇，字数不限，到最后形成了习惯之后采用自愿的形式，想写的同学就写，不想写的同学可以不写。

这样老师和学生进行心灵上的沟通，帮助学生走出生活和学习的误区，指导他们如何正确的对待生活，对待学习。

经过不懈的努力，在自己的摸索中，在领导和同事的帮助、关心下，我已有一定的教学能力和教学方法，所教两个班的学生语文水平亦有所提高。当然，由于我的经验不足，在教学工作中出现不尽人意的地方，有的时候，我处理问题缺乏耐心，过于急躁，跟学生讲大道理，长篇大论，搞到自己很辛苦，学生也似懂非懂，听过则忘。我对学生的心理不太了解，所以出现许多不必要的失误。

以上就是我在本学期的教学工作总结。由于经验颇浅，许多地方存在不足，希望在未来的日子里，能在各位领导老师，前辈的指导下，取得更好成绩。

信访业务工作报告篇五

一、干部队伍及班子运行情况

目前□xx镇党政班子中，党政正职平均年龄37岁。党政班子共有科级干部8人，其中：正科级干部3人，副科级干部5人。从年龄构成上看：31岁至35岁有2人，36岁至40岁有4人，41岁以上2人。班子成员平均年龄38岁；其中30岁至40岁之间的干部占87.5%，基本形成了以40岁以下干部为主体的格局；从文化程度上看：大专以上的100%以上；从性别比例上看：班子成员中女干部2人，占班子成员总数的25%。

今年以来□xx镇党政班子在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻落实xx大和xx届五中全会精神，以科学发展观为统领，紧紧围绕县委“三个加快”这个中心，以灾后重建，经济发展、城镇建设、城乡环境综合治理为抓手，攻坚克难，真抓实干，励精图治，促进了社会和谐稳定，使全镇经济社会在重建之年仍然保持了良好的发展态势，镇域经济持续快速发展，经济总量进一步增加，经济运行质量明显提高。

二、xx年度目标任务完成情况

(一)经济奋斗目标圆满实现。坚持以科学发展观统领全镇经济社会发展全局，紧紧围绕“农民增收、财政增长、关注民生”的发展主题，全力抓经济、保增长，助和谐、保民生，抓平安、保稳定□xx年，全镇国内生产总值达到8.13亿元，同比增长16%；国地两税收入达到1515.6万元，同比增长20%；工业总产值1.66亿元，同比增长28.3%；规模以上企业工业总产值达到3.8847亿元，同比增长28.3%；民营工业增加值同比增长25%；固定资产投资达到14.77亿元，是目标任务的136%；招商引资到位资金6910万元；生猪出栏6.9万头；新增农村专合组织2个，专业大户23户；农业总产值达4.23亿元，较上年增长6.3%；耕地保有量0.4504万公顷；基本农田保护面积0.4113万公顷；实现劳务收入2亿元，农民人均纯收入达7102元，较上年增加723元；政策生育率达91.65%，人口自然增长率控制在1.75%以内；粮食总产量达2.6275万吨；新农合参合率98.5%。

一是受灾后重建工作全面完成。“5.12”大地震造成我镇98%以上的农村住房不同程度受损，农村住房受损10725户，需重建的7636户，需维修加固3089户。全镇城镇住房受损11358户，需重建的736户，需维修加固10622户。截止今年5月30日，全镇城乡住房重建和加固维修全面竣工，6.8万城乡居民都搬进了自己灾后新建或加固后的新房。学校、医院、幼儿园、广播通讯等公益设全部恢复并投入使用，农村道路、水利等基础设施比在前明显提升，村级组织阵地建设除3个社区、西岩和白鹤林村因征地拆迁等原因耽误正在加紧建设外，18个村已进入装饰装修的扫尾阶段，近期将全面竣工投入使用。

二是服务县城建设卓有成效。我们以“服务新县城，打造新”为目标，竭尽全力做好新县城建设服务工作。完成了西岩、白鹤林、前进等村县城建设用地和工业用地的征地拆迁安置工作，确保了辽安工业园、银河科技产业园，华晨汽车零部件工业园、华祥公司汽车零部件生产线、福隆公司汽车注塑零部件、好医生制药公司cgmp标准生产基地建设等一大批重点项目顺利进场施工，旧城改造扎实推进，第三产业迅速发展，餐饮、服装等个体工商户增至3113户。与此同时，我们投入了大量的人力、物力和财力，全方位服务于城镇管理，使创卫成果得到了有效的巩固。

三是农业农村工作亮点纷呈。农村基础设施进一步改善。全年改扩建村道13公里，新建水泥村道35公里，整治因灾损毁的沉井29口，机井21口，山坪塘315口，疏通沟渠6435米，新建引水渠1380米、“三建五改”1275户新建小二型水库2个，新建农村集中供水站9个。农业产业化步伐加快。圣康蛋鸡养殖合作社占地80多亩的标准化养殖场和种鸡场投入使用，水稻制种基本稳定在8000亩左右；6000亩绿色水果基地建设；200亩特种水产养殖区在雍峙、农兴等沿河村形成并取得巨大效益，前进、联丰等引进业主在发展工业企业的同时，大力发展养猪业，使全镇出栏生猪达到3.8万头；畜丰养殖生态家园建设已基本完成，联丰的300万只肉鸭养殖基地建成开始正常运营；前进村的500花卉培育市场前景看好。截止目前，

全镇已建成了利民生猪养殖专业合作社、圣康蛋鸡专业合作社、益昌薯业合作社、肉鸭养殖专业合作社、东兰水果专业合作社、森泰农业开发公司、绵阳联丰农业开发公司等农村专业合作经济组织和龙头企业13个，农业产业化呈现出强劲的发展势头。继猫儿沟休闲庄、月亮湾休闲庄之后，今年在狮子村投资3500万元的“飞鹰山庄”正在加紧施工，预计明年7月将竣工营业。村容村貌明显改观。我们紧紧抓住灾后重建的大好机遇，对3089户加固的农房和22个村庄38个院落，投资4000多万元进行了风貌提升。文明新风基本形成。在发展生产，加大村容整治的同时，我镇以整治农村陋习为切入点，强化了对封建迷信、取缔。在此基础上，开展“遵纪守法户”、“文明家庭”、“好婆婆”、“好媳妇”、“好邻里”的评选活动和丰富多彩的文化体育活动，“革陋习、讲文明、学技术、助致富”风气的形成。村务公开、财务公开、重大事项公开和“一事一议”得到贯彻落实，农民的知情权、参与权、决策权和监督权得到保障。

四是城乡环境综合治理扎实推进。搞好城乡环境治理，打造“宜居宜商”是我镇今年除完成灾后重建，加快经济发展的另一个工作重心。工作中，我们按照省、市、县城环境综合整治工作的总体部署，将“清洁化、秩序化、优美化、制度化”作为城乡环境治理的唯一检验标准，针对地处xx县城和永安路穿城而过的特殊地理位置，强化了对重点单位、重点路段、重点区域进行重点部署、重点整治，重点维护。整治行动开展以来，落实城乡环境综合整治专项资金141.2万元，投入人力1.4多万个，出动清运车386台次，清运垃圾废物2100多吨，清理“五乱现象”323处(个)，提升灾后重建农房风貌1578户。

五是社会事业全面进步。今年以来，我镇先后与农业局、科技局、教体局、社保局、扶贫办和四川农业大学等有关部门和院校共同举办科技培训班15期，一批新技术、新方法、新品种得到广泛应用。“两基迎检”工作按照县上的部署扎实推进。为确保人民群众的健康和食品安全，我们加大了

卫生防疫和食品安全检查力度。居民医保工及农村新型合作医疗高标准、高质量完成。计划生育实现预期目标。安全工作得以加强。安定祥和的社会氛围日益浓厚。

三、基层党建及“争先创优”活动开展情况

(一)创新务实加强党的建设。

一是加强基层组织建设。我们按照建设“五个好”党支部的要求，把强化基层班子建设、确保农村稳定、促进农村经济发展、增强基层党组织的战斗力作为基层组织工作的核心来抓，有计划、分层次地加强基层组织建设，规范了党支部的学习制度，完善了党建工作制度。对基层组织进行了集中整建，强化了党员教育管理。深入开展了双培双带、“阳光工程”、“党员承诺”、无职党员设岗定责等工作，使基层党建工作水平得以全面提升，增强了两委班子的凝聚力和战斗力，为发展经济提供了坚强的组织保障。

二是全面提升农村基层干部素质，我镇制定了干部理论学习计划和培训规划，加强干部政策理论和科技知识的学习，要求每名干部掌握2-3门科技技术，提高基层干部的综合素质，锻炼他们适应新形势下农村工作的能力；在关爱干部方面，我镇从政治上关怀、精神上鼓励、工作上支持、生活上关心，有力地调动和激发了全镇干部的工作热情，推动了各项工作的全面发展。政治上对安心工作、德才兼备、群众公认、实绩突出的优秀干部优先推荐为镇级后备干部，使干部有奔头。精神上大张旗鼓地宣传、表彰先进，在全镇范围内形成“人心思进、人心思干、人人争先”的良好氛围。工作上，镇领导能经常深入基层，帮助干部分析、解决工作中遇到的困难和问题，引导干部正确面对工作、认真完成工作任务。生活上，尽力提高干部的办公条件，开展丰富多彩的文化娱乐活动，积极营造文明、活泼、向上的工作生活环境，激励他们安心基层、干事创业。

三是强化对党员的日常管理。在发挥党员作用方面，我们坚持不懈地抓好对党员的思想教育，切实把党员教育摆在重要位置。在党员教育中，除了抓好正常的理论学习教育外，还要突出抓好党的理想、信念和宗旨教育，以及市场经济知识的学习教育，真正让党员掌握一门或几门实用技术，增强其致富的本领，成为致富的带头人。强化对党员的日常管理，特别是加强对新形势下党员的管理；严把党员“入口”关，党员发展按照标准，严格程序，保证质量；认真贯彻从严治党的方针，疏通党员队伍的“出口”，严肃处理不合格党员，特别是违反纪律的党员。同时，对生活确有困难的党员，要从实际出发，切实给予关心照顾，使他们感受到党的温暖，并以此调动党员的积极性，增强党员的向心力、凝聚力和感召力，才能很好的发挥党员的先锋模范作用。

（二）“争先创优”活动顺利开展

自全县“争先创优”活动开展以来，党委政府高度重视，一开始就抓紧抓实。一是加强领导，统筹安排，深入动员。活动一开始，镇党委就成立了党委书记任组长的“争先创优”活动领导小组。领导小组下设办公室，负责日常工作，并及时召开了动员大会。结合实际，制订了《□xx镇“争先创优”活动实施方案》，对整个活动的目的要求、方法步骤、重点内容等作出了具体安排，细化了阶段目标和内容，确保活动环环相扣，落到实处。二是围绕主题，深化学习。镇党委志围绕“坚定不移，聚精会神抓好党的建设”为主题，从加强党性修养、提高素质能力，围绕中心、服务大局，筑坚强堡垒、当先锋模范等内容为全体党员同志上党课，要求全体党员干部不断加强思想建设、组织建设、制度建设、能力建设、作风建设，深入推进全县党风廉政建设和反腐败建设。三是讲求实际，注重“五个结合”。即把“争先创优”与加强政策理论学习、提高业务理论水平相结合，坚持集体学习制度，树立了良好的学习风气；把“争先创优”与改进工作作风、提高工作效率相结合，形成了作风扎实、办事高效的良好风尚；把“争先创优”活动与党风廉政建设相结合，认真落实党风廉

政建设责任制，警钟长鸣、防微杜渐，确保廉洁公正；把“争先创优”活动与行风评议、创建文明单位相结合，彻底查找问题，切实加强整改，为“争先创优”注入强大动力；把“争先创优”活动与年终目标考核相结合。年初制定了《xx年度工作责任制》，把各项工作分解细化，责任到个各办公室和个人。做到工作有指标、考核有量化，使“争先创优”的评价更加科学化。四是实施公开承诺，确保成效。根据开展创先争优活动的总体要求和主要内容，按照先进基层党组织“五好四强”、优秀共产党员“五带五争”的要求，由镇党委带头，在全镇广泛实施了公开承诺的活动。公开承诺事项紧密结合工作实际，在征求群众意见基础上，报镇党委审定通过，并及时将承诺内容向社会公示，接受社会监督。为让公开承诺不沦为空话、套话，将党支部、党员公开承诺事项纳入重点工作和党员考核目标，确保创先争优活动取得实效。通过“争先创优”活动的开展，服务意识明显转变，服务意识明显增强，服务效果明显提高。

信访业务工作报告篇六

同志们：

2012年，信访工作xxx终坚持以“三个代表”和党的十七大精神为指导，以解决涉及干部群众切身利益的实际问题为出发点和落脚点，开展了一系列促进xxx信访工作的有益活动，扎实做好信访稳定工作，为实现xxx跨越式发展和长治久安的目标积极保驾护航，营造了安全和谐稳定的良好政治环境。

1. 2012年，职工群众到xxx信访总量96批次，730人次，信访总量同比增加36.9%；其中集体访14批次319人次；人数同比增加了92.3%；个人访45人次，同比增加了50%；代表访6批25人次，批次增加20%，人数增加10%。信访案件总结案率达90%。这些成绩的取得，是xxx正确领导，大力支持的结果，同时也与大家扎实工作密不可分。

（二）信访工作从群众自身利益出发

一是政治保障到位。xxx委高度重视，站在讲政治和“三个代表”的高度，高度重视安排部署矛盾纠纷化解调处工作，将矛盾纠纷化解调处工作纳入全场目标管理，继续执行“xxx信访工作目标管理奖惩办法”和“信访工作目标管理责任书”，由党委统一协调组织考核，即对各级党政领导的信访工作管理目标业绩与奖惩挂钩。坚持执行通报、责任查究、一票否决制。

二是组织保障到位。各单位都成立了以党政一把手为第一责任人的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，设立了3-5人的办公室。各单位各连队建立矛盾纠纷化解调处领导小组27个，工作人员54名，信息员达21名，建立健全了横向到边、纵向到底的矛盾纠纷排查调处工作的组织机构网络。

三是抓资金保障到位。如集体所有制性质农工要求解决养老问题，xxx在资金十分困难的情况下，今年给参保人员贴息153万元。在解决外地建筑民工返乡问题上，协调资金700余万元，化解集体访5起。

（三）加强领导，健全机制，明确责任，化解疑难老问题上成绩突出。按照“党政一把手负总责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确了各单位各连队党政一把手，就是第一责任人，有效形成抓社会矛盾纠纷排查调处的责任体系。

一是制定《xxx群体性上访及信访问题应急预案》常年坚持“领导接待群众来信来访日”制度，对社会矛盾经常性的排查。

三是矛盾纠纷化解调处及责任落实到位。

（四）积极开展信访问题集中整治活动

1、以化解矛盾、息诉罢访为目标，研究制定解决方案。细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。做到“一个问题，一名领导，一个方案，一抓到底”。

2、强化人文关怀。各单位、连队领导重点人员特别是对“上访老户”有了个正确的看法和态度，把他们视作亲人，在生活上、工作上，多一份关怀，使他们深切感受到党的关爱。

3、规范信访秩序。对开展信访问题集中整治活动进行了深入宣传法律、法规和政策教育。

（五）继续大接访和开展“六万”情况

一是xxx领导亲自进行大接访。去冬今春xxx对梳理出信访6件热点问题。

3 决，严防群访事件的发生□xxx接待群众来访730人次。其中□xxx领导接待集体访10余次，516人次。

三是对重大疑难信访问题，落实“三定”、“五包”。“三定”即：定团职领导、定任务、定责任，“五包”即：包领导、包部门、包教育转化、包问题处理、包疏导稳控，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

（四□xxx领导继续开展大接访和“六万”活动。大力开展干部走访活动。一是xxx制定工作计划□xxx领导和机关干部53人，建立联系点20余个，深入职工家庭倾听呼声、了解情况、沟通感情。二是要大力开展扶贫帮困活动，及早动手，摸清困难群体的真实情况，帮助解决他们的实际困难和问题□xxx领导共建立22户扶贫帮困户，解决实际问题20余件；三是实行困难救助。2011年农场共发放困难救助金138.78万元。

4 响了正常的办公秩序。三是非正常上访问题突出，过激行

为时有发生。部分群众不到接待场所反映问题，而是采取围堵xxx办公室，有的在办公楼内大声喧哗等。这些不仅严重影响了党政机关的办公秩序，也造成了很坏的社会影响。四是信访问题相对集中，处理难度较大。当前突出的信访问题集中在部分连队，有的是政策因素造成的，有的是体制转型过程中暴露出的深层次问题和矛盾，有的是人为造成的信访问题或无理要求，因此解决起来难度较大。

5 施的贯彻落实，对此我们一定要有深刻的认识，务必认真研究，切实加以解决。

三、围绕大局 突出重点，扎实工作，不断取得信访工作的新成效

今年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年□xxx党的各级组织各部门要按照xxx的部署和要求，把信访工作摆在重要议事日程，切实抓紧抓好，统筹兼顾、整体推进，突出重点、突破难点，不断取得信访工作的新成效。

（一）提高认识，切实增强做好信访工作的政治责任感。信访工作是xxx体察社情民意、倾听群众呼声、掌握社会动态的重要渠道，是帮助群众解决实际问题、对群众进行教育引导的重要手段。做好新形势下的信访工作，是践行“三个代表”重要思想，全面树立和落实“以人为本”科学发展观的必然要求，也是构建和谐农场、平安农场的重要保证。

6 度，把信访工作作为维护社会稳定、促进改革发展的重要工作，纳入重要议事日程，放在改革发展的大局中去谋划，放在构建和谐社会中去统筹，放在和谐xxx建设的伟大实践中去推进。要带着对群众的深厚感情，把正确处理群众来信来访的过程，变成密切联系群众、深入疏导群众、切实为群众排忧解难的过程。各级党组织要以对党和人民极端负责的态度对待群众来信来访，认真研究政策，及时提出解决问题的建议，认真督查督办，努力使群众反映的问题“件件有着落、

事事有回音”。

（二）标本兼治，努力从源头预防和减少信访问题。发生当前，群众来信来访的原因虽然千差万别，既有由不同主体之间的利益冲突引起的，集体和个人之间的利益冲突引起的，也有部分干部宗旨观念淡薄，不坚持科学发展观，不依法行政，作风简单造成的，引起群众强烈不满等等。贯彻做好新形势下的信访工作，既要治标，更要治本，要把解决问题、化解矛盾作为信访工作的切入点，努力从源头上预防和减少信访问题的产生。否则，老的问题还没有解决，新的问题又在不断产生，信访总量上升的势头就难以遏制。因此，各级领导干部想问题、办事情、作决策都要把群众利益放在第一位，要带着深厚的感情去做群众工作，扎扎实实地为群众办好事、干实事、解难题，尤其要高度重视、切实解决好困难群众和弱势群体的生产生活问题。要牢固树立科学的发展观，正确处理好改革发展稳定三者的关系。各级各部门信访工作做得好不好，不是看办结率高不高，而是看有没有解决问题，有没有化解矛盾，有没有重复上访，有没有从源头上减少信访。尤其是要看有没有减少集体上访、越级上访和重复上访，切实维护群众的合法权益。信访办及目标督查机构应当把信访交办件办理情况，从源头上减少信访措施和集体上访、越级上访、重复上访情况作为对单位连队和部门特别是一把手的考核督查内容之一，切实增强各级各部门落实信访工作的执行力。

（三）加强引导，着力规范信访秩序当前，非正常上访现象不断增多，一些群众在上访中行为过激，对立情绪大，扰乱公共秩序，影响了社会稳定。分析其原因：一是有的群众法制观念淡薄，信“访”不信“法”，存在“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的思想；二是有少数人为谋取个人利益，积极串联、煽动不明真相的群众无理取闹；三是有的干部缺乏处理突发及群体性事件的能力，削弱管理、害怕管理甚至放弃管理，缺乏大局意识和协调配合意识，想方设法推卸责任；等等。既要指出信访人依法享有的权利，也要规

定信访人应履行的义务，同时对上访人的各种过激行为作出了处路规定。维护正常的信访秩序，必须加强对法律法规的学习领会，加强对群众的教育引导，维护法律尊严。因此，各级各部门要进一步加大的宣传力度，教育引导广大群众增强法制观念，以理性合法的方式表达利益诉求、解决利益矛盾。要让群众懂得，在维护自身合法权益时，不得妨害集体的和他人的合法权益；即使诉求合理合法，但表达方式方法不合法，仍然属于违法行为，也要承担法律责任。对那些不依法信访、无理取闹、又不听劝导的上访人，要进行严肃地批评教育。对少数违规者，借上访之名，扰乱正常社会秩序、妨害公共安全的行为，必须依法进行处路。各级干部尤其要加强对的学习，增强法制意识，严格依法办事，依法维护正常的信访秩序。

10 作；对确因政策失当、决策失误侵犯群众利益的，要据实向群众承认错误，及时纠正，尽快解决。五是要进一步加强信访干部队伍建设。要把信访问题的解决与促进干部的风气之变结合起来，坚持在信访工作或其他综合工作的实践中考察、识别、任用干部，进一步在全场形成正确的工作导向、用人导向和良好的风气。要把当前工作与作风建设年活动、学习贯彻“xxx精神”结合起来，进一步提高素质，转变作风，把党员先进性落实和体现到各项工作中去，开创全场信访工作的新局面，切实维护全场社会政治稳定。

同志们，让我们以高度的政治责任感，以对职工群众深厚的感情和对工作饱满的激情，认真扎实而富有成效地抓好今后的信访工作，为实施转型跨越、科学发展和长治久安的目标作出应有的贡献！

信访业务工作报告篇七

20xx年我们公司在北京、上海等展览会和惠聪、发现资源等专业杂志推广后，我公司的xx牌产品已有一定的知名度，国

内外的客户对我们的产品都有了一定的认识和了解□20xx年度老板给销售部定下****万元的销售额，我们销售部完成了全年累计销售总额****万元，产销率95%，货款回收率98%。

产品销售部肩负的是公司全部产品的销售，责任之重大、任务之艰巨，可想而知。建立一支能征善战的高素质的销售队伍对完成公司年度销售任务至关重要。“工欲善其事，必先利其器”，本着提高销售人员综合业务素质这一目标，销售部全体人员必须开展职业技能培训，使销售业务知识得以进一步提高。今年公司添用了网络版速达3000财务管理软件，销售和财务管理可以清晰的及时性反映出来。我们销售人员是在xx市xxxx科技有限公司的培训下学习成长的，所学习的专业知识和公司内部信息都是保密的，大家必须持有职业道德。老板是率领销售部的最高领导者，希望加强对我们员工的监督、批评和专业指导，让我们销售人员学习更多的专业知识，提升技术职能和自我增值□20xx年我学习了iso内部审核培训和会计专业知识培训，并获得了国家认可的证书。这一年来我们利用学习到的管理知识、方法在我们公司生产管理中充分实践，其显示效果是满意的。

麦克风线材销售是我公司产品销售部工作的重点，销售形势的好坏将直接影响公司经济效益的高低。一年来，产品销售部坚持巩固老市场、培育新市场、发展市场空间、挖掘潜在市场，利用我公司的品牌著名度带动产品销售，建成了以xx本地为主体，辐射全省乃之全国的销售网络格局。

随着电子产品行业之间日趋严酷的市场竞争局面，信息在市场销售过程中所起的作用越来越重要，信息就是效益。销售部密切关注市场动态，把握商机，向信息要效益，并把市场调研和信息的收集、分析、整理工作制度化、规范化、经常化。产品销售部通过市场调查、业务洽谈、报刊杂志、行业协会以及计算机网络等方式与途径建立了稳定可靠的信息渠道，密切关注行业发展趋势；建立客户档案、厂家档案，努力

作好基础信息的收集;要根据市场情况积极派驻业务人员对国内各销售市场动态跟踪把握。

回首一年来,我们销售部全体业务人员吃苦耐劳,积极进取,团结协作取得了良好的销售业绩。成绩属于过去,展望未来,摆在销售部面前的路更长,困难更大,任务更艰巨。我们销售部全体业务人员一致表示,一定要在20xx年发挥工作的积极性、主动性、创造性,履行好本身的岗位职责,全力以赴做好 20xx年度的销售工作,要深入了解电子行业动态,要进一步开拓和巩固国内市场,为公司创造更高的销售业绩。

信访业务工作报告篇八

主要工作内容(重点说明跟进项目的总数 12 个,分别是:赤岗领事馆外交服务管理大楼项目□**x市综合卫生大楼项目、芭蕾舞团小剧场工程□**x区少年宫工程□**x省审计厅□**x省质量技术监督局办公大楼工程□**x烟草物流配送中心工程等等。成单 0 个,丢单 0 个。目前跟进项目数量,风管面积 20000 平方米,具体分析等方面)

本月上半月主要是了解公司和产品,寻找有价值的客户资源。并去**x成功开发代理商1家,当月代理商就在**x跟进亚运会的场管项目。另在拜访客户的前期,有些资源客户一但开工,(例如□**x丰田汽车厂房扩能工程),风管基本上已由甲方指定好,即成交率较底。另关于商住楼的项目如何改进和提高。

本月最大的问题是:工程信息方面会出现变化,临时变固的占大多数,虽不影响信心,但会影响效率。因此需改进与提高的地方是:与跑设计院的同事共同分享工程信息,在确定工期前业务员马上跟进,因此可提高工程跟进的质量。因在很多建筑方面,很多工程的甲方需指定,故甲方只会相信设计院的推荐,如少数是因甲方个人问题和资金等方面问题才

会自己选择风管。

1、受***x客户邀请，去***x拜访***x

年亚运场管的一些工程（预定时间为一周），重新审视***x周边市场。力争在***x年开工前拿下两个以上重点项目。并提高代理商和本人对拜访工程的质量。

如何改进和提高。

本月最大的问题是：工程信息方面会出现变化，临时变固的占大多数，虽不影响信心，但会影响效率。因此需改进与提高的地方是：与跑设计院的同事共同分享工程信息，在确定工期前业务员马上跟进，因此可提高工程跟进的质量。因在很多建筑方面，很多工程的甲方需指定，故甲方只会相信设计院的推荐，如少数是因甲方个人问题和资金等方面问题才会自己选择风管。

1、受***x客户邀请，去***x拜访***x年亚运场管的一些工程（预定时间为一周），重新审视***x周边市场。力争在***x年开工前拿下两个以上重点项目。并提高代理商和本人对拜访工程的质量。

2、在***x市市政工程上做文章：在***x年必建项目上关于赤岗另零领事管服务大楼和***x亚运水乡民俗主题项目上加大拜访次数，力争在年底前达到预定的效果，在***x年也能成交。

3、在***x区已建的项目如少年宫及芭蕾舞小剧团工程上确定其是否成在价值。

4、收集待建项目信息，不在于拜访的个数，在于拜访后能否成交的个数。

5、认真审视市场上的假冒产品，找出其缺点，与明年在竞争项目有好的应对思路。

3、“诚信”问题。同事之间，客户与业务之间，最大的问题在于诚信，如果出差是为了好玩，不如在家理玩！

信访业务工作报告篇九

一、加强学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

多年来，时时刻刻严格要求自己，加强思想政治学习，努力提高自身素质。由工会性质所决定，工会工作即关系到职工的根本利益，也关系到职工工作、学习和生活福利等方面，所以，工会工作既是政策性很强，同时也是事务性很多的一项工作。要做好工会工作，首先就得通过理论关，则必须学习和掌握相关的法律法规，熟悉和掌握工作程序和规律。由此，我结合本职工作，学习了《工会法》等法规和有关工会工作方面的书籍，并积极参加本单位组织的各种政治学习活动，逐渐熟悉本职工作的相关法规政策，通过学习，提高了自身对政策的理解能力，在工作中也能够较好的体现，正确的理解和执行。

二、脚踏实地，认真做好本职工作。

服从领导安排，积极配合领导工作，工作扎实，积极主动，认真完成领导交办的每一项工作。主要有：选拔选手参加友好区工会举办的职工排球赛、全民健身操和歌咏比赛，在单位内积极组织环卫职工开展各项文体活动，如羽毛球，乒乓球，象棋等。丰富了职工的业余文化生活，增加了各个站队团结，协作，勇于向上的精神。缓解职工的身心压力，促进职工的身心健康，做好伤、病及家有丧事的职工的探望，慰问工作，发放困难职工补助金；遗属慰问金；春节慰问品登记、发放等。搞好每年一次的体检活动，进一步开展对女职工的教育活动，维护女工人生育，保健等特殊权益，做好女

工体检及职工安康保险等活动。通过以上活动，使职工有一个温暖的家，使工会真正成为职工倾诉心声、表现才能的场所，从而增加了工会组织的凝聚力。

三、遵纪守法，廉洁自律。

在日常工作中，我能够严格遵守院规章制度，做到不违章、不违纪、不违法，堂堂正正做人，踏踏实实做事。同时，在廉政方面还是从自身做起，加强品质、作风、人格修养，加强培养诚实正直、廉洁奉公的品格以及兢兢业业，忠于职守的工作态度。

四、团结同志，和衷共济。

我始终认为要做好任何一项工作仅靠个人的努力是不够的，需要得到领导以及周边同志帮助和支持。我抱着虚心学习的态度，向同志们学习，因为似是而非，不懂装懂，对自己不益，对工作更不益。在工作实践中，做到不懂就问，不行就学，在认真做好每一项工作同时，也使自己踏实地向前迈进一步。工会组织是群众的组织，凡事都要站在群众的立场上，才能使大家满意。同时只有充分发挥群众的积极性，尤其是要注意发挥工会骨干分子的作用，才能使工作考虑周到和全面。

回顾几年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到了自己的不足之处，理论知识水平还比较低，工作光凭热情还不够，工作水平还有待进一步提高。今后，我一定发扬优点，克服不足，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，努力提高自身综合素质，尽职尽责做好工作。