

最新物业工作汇报标题 党代会工作报告标题(精选9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

物业工作汇报标题篇一

如果你还在为党代会工作报告标题怎么写而烦恼的话，下面是本站小编整理的关于党代会工作报告标题及内容，希望可以帮助到你！

我乡党委自xx年换届以来，始终坚持以邓小平理论和“”重要思想为指导，紧扣发展第一要务，全面落实以人为本的科学发展观，执政为民，带领全乡广大干部群众苦干实干，奋力拼搏，取得了突出成绩，现在，我谨代表中共xx乡委员会向大会报告工作，请予审议，并请各位提出宝贵意见。

一、过去五年主要工作回顾

乡第十二次党代会以来，我乡紧紧抓好发展第一要务，理清发展思路，强化工作措施，创新工作方法，狠抓工作落实，全力推进xx乡经济社会的健康发展，呈现了人民群众安居乐业、经济健康发展、社会安定祥和的良好势态。

1、gdp达到21800万元；

2、财税达到60.1万元；

3、固定资产投资达到6900万元；

- 4、社会消费零售总额达到7800万元；
- 5、粮食总产达到17498吨；
- 6、计生率完成91%；
- 7、农村人均纯收入达到 4360 元。

(一)巩固传统农业，发展优势产业，改善农业生产条件，促进农民增收

1、巩固传统农业生产

五年来，我乡在发展经济农业的同时，高度重视传统农业生产，全乡粮食播种面积得到了稳定，全乡小麦、油菜播种面积15000亩，插播水稻、玉米面积达到13000亩，其中推广旱育秧1500亩，确保了我乡传统农业目标任务的完成。

2、畜牧业发展得到壮大

近几年，出台了一系列优惠政策，通过实行免费用地和向上积极争取补助资金的办法，鼓励和扶助畜牧业的发展和扩大，全年生猪出栏达到 36423头，小家禽出栏达到 30.27万只。五年来共建成常存栏200头以上，大型生猪养殖场2个，小规模(年出栏30头以上)养殖户55户。

3、“春兰”牌西瓜生产发展迅速

“春兰”牌西瓜是优势产业，近几年，全乡以巩固老区、发展新区、鼓励规模种植为重点，实行统一供种，统一育苗，早规划、早发动；抓好示范社，扩大示范作用；协会主动，政府扶持；加大补助，鼓励规模经营。在选种时注重了早、中、晚品种的搭配，乡西瓜协会、乡农技站对每户种植户实行了时时跟踪技术指导，确保了品质的稳定。全乡西瓜种植面积

达到了xx亩，产值达到5000余吨。

4、特色林果业得到发展

根据xx乡农村闲置土地多，外出劳动力多的现状相适宜。通过奖补结合的办法，积极发动有条件村民种植低投入、成效快的新型经济林—柅安1500亩。同时加大了传统中江柚的管理，努力提高品质、增加果农收入，乡农技站人员定期深入到基地村进行技术指导，全乡中江柚种植面积达500亩，实现了双丰收。

5、认真贯彻各项惠农、强农政策

全面足额兑现了粮食直补，完成了林权制度改革工作验收。大力加快劳务开发，切实做到了“输出前有培训，输出中有组织，输出后有服务”，同时高度重视返乡农民工就业问题，建立了返乡农民工信息动态管理系统。“家电下乡”工作继续深入推进，重点加强了“家电下乡”经销商的监控、管理工作，进一步规范了报批程序，严格杜绝了经销商的“小工作”，同时及时做好资料的录入工作，确保了每一户及时补贴到位。

6、积极探索闲置土地的合法流转

随着外出农民工的逐年增加，农村闲置弃荒地日渐扩大，如何合理利用好闲置弃荒地，乡党委、政府进行了积极的探索，已分别在杨家场村、新开村进行了示范，成功引进了2位客商对闲置地进行集中开发，首次集中开发了200亩。

(二)基础设施建设显见成效

1、实现“四通八达”的交通网络格局

方便的交通是加快的推动经济社会快速发展的重要保障，一

直以来□xx乡党委、政府都致力于改变落后的交通条件，通过努力，交通得到了两次的飞跃。第一次是抓住全县交通大会战机遇，通过群众自筹、社会捐助、国家补助的办法，一年全乡15个村就有10个村完成了村道路硬化建设；第二次是得用灾后重建政策，解决了村与村之间连接和断头路22.4公里，解决了与周边镇的连接线4.5公里。两次飞跃，实现了村村通水泥路。

2、场镇功能进一步完善

两条断头路600米，扩展场镇规模，新增门面30余个；投资18万元，规范市场，充分发挥三县交界的场镇的辐射能力；投资43万新建了两个垃圾收集场；投资49万元完成谭受供水站新修厂房一座，并更换了管网，维修了高位水池，解决谭受场镇0.07万人饮水问题；投资35万元，更换了水厂管网及水泵，解决0.05万人饮水问题，场镇功能得到了进一步的完善。

3、农田水利建设步伐加快

水利是农业的命脉。从xx年以来，乡党委始终把水利建设作为重中之重工作，做到了长期规划与年度计划相结合，每年我乡完成3-5口塘堰整治。一度掀起了“大战红五月”；新挖塘堰热潮，主要采取项目支持与群众“一事一议”相结合，政府适度补助的办法，五年来共挖塘堰52口，整治塘堰43口，较大解决了旱湾死角用水难问题。“5.12”地震后更是抓住灾后重建机遇，全面完成了境内继光右干渠、元华支渠、一、二、三支渠“三面光”建设，彻底改变了放水难问题，相继完成了山青村水库和杨家场水库整治。

4、全力推进灾后重建

灾后重建是机遇，也是挑战，在机遇和挑战面前□xx乡党委、政府振奋精神，以饱满的热情、主动积极的工作态度，严谨的工作作风投身于灾后重建中，党政班子领导条块结合分工，

分化责任，党员干部包项目办法，全力推动灾后重建，一是完成了 970户农村农房建设，二是快速推进了75个项目建设。

(三) 社会事业全面推进，为构建美好新筑牢基础。

1、计划生育工作有序开展。近年来，乡党委政府认真落实计划生育“一把手”负责制，调整了分管领导，进一步充实了计生干部队伍，实行党政主要领导实行定期听取工作汇报，分管领导定期召开各村计生员工作会，党委会坚持每月研究计生工作。进一步研究制定了计生工作考核办法，同时细化了工作措施，坚持日常工作与重点清理相结合，进一步加大了对违规生育的处理力度，对历年违规生育户做到了100%处罚到位。

2、教育、卫生事业健康发展。教育卫生工作得到巩固。全乡适龄儿童入学率达100%，适龄少年入学率达99.7%，幼儿教育与特殊教育都得到了普及。进一步加强了学校教学楼重建工作，截止目前，所有学校项目都已竣工，并已投入使用。

(四) 加强基层党组织建设和党风廉政建设，不断提高扶正能力

五年来，乡党委把树好党风、抓好政风、带好民风作为重要任务，以科学发展风为统领全届，全面推进基层党组织建设深入开展“”重要思想，科学发展风和创先争优活动，全面提高党员干部思想政治素质和发展意识，发展能力，激发广大党员干部责任感，责任心强化执行力，为全乡经济社会发展提供了保证。

1、农村基层党组织建设得到加强。五年来，坚持以“重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以保持党的先进性为核心，深入开展创先争优活动，继续深入实施”三级联创“，”“挂包帮”活动，全面推行“四必四公开”制度。顺利完成了村两委班子换届，全面完成了15个村级活动场所建设，农村党员现代远程教育站点建设。

2、抓好党风廉政建设，坚持党风廉政建设作与经济工作两手抓。两手都要硬的工作方针，形成了一级抓一级，层层抓落实的良好局面，推进了全乡党风廉政建设的深入发展。在抓好党委班子自身建设的基础上，以勤政廉政、高效务实为目标，加强干部队伍建设，坚持依法行政，加速推进党务公开，政务公开，坚持正确的用人导向，培养一批优秀干部，选拔一批优秀人才，重视加强乡村干部的监管和廉政建设，保持了乡村两级领导班子和干部队伍的整体廉洁和勤政为民。

3、抓班子、带队，增强战斗力的凝聚力。几年来，我乡党委在班子建设上一直致力于“增进团结，提高水平，做好表率”理念，充分强化了基层党委的核心作用。乡党委坚持定期召开沟心通气会，认真开展批评与自我批评，化解矛盾和误会，建立和完善了党委议事制度，坚持重大事项民主决策和集体议决。经常召开党政班子工作会议，很好协调了党委与政府的工作，增进了党政班子成员之间的团结、理解和支持，形成强大的党政合力。形成了一心一意搞建设，全力以赴谋发展的浓厚风气，党政班子成员事事处处都能以身作则，当好表率。

二、“ ” 期间工作经验和不足总结

(一)主要的经验

1、抓好场镇开发，推动乡域经济发展□xx乡地处中江县最南端，位于中江、大英、乐至三县交汇之地。几年来□xx乡党委、政府深挖场镇的区位优势，努力在场镇开发方面做文章，成功开发了永华街，不仅使xx乡场镇面积扩大了三分之一，而且使乡域经济更加活跃，得到了长足的发展。

2、依法推动土地合理流转，有效解决土地弃荒。随着农村剩余劳动力的大量外出，土地弃荒日渐明显。面对这一问题□xx乡党委、政府根据当前国家的法规、政策，努力探索土地依法合理流转之路，主要采取引进业主，成片开发的办

法。“”期间共合理流转土地200亩，初步探索出了土地流转之路。

工作报告

4、以村道为重点，全乡推进基础设施建设。俗语言“要想富，先修路”，深刻揭示了加快以交通为主的基础设施建设的重要性。几年来，乡党委、政府无不时刻思考这一问题，两届都始终把以村道为主的交通建设工作放在首要位置，并为之不懈努力，主要采取了项目支持，群众自筹，社会捐赠“三结合”办法，抓住了xx年全县“交通大会战”和灾后重建两次机遇，率先在全县实现了全乡15个村村村通水泥路。

(二)存在的不足

1、工业薄弱，一直以来以农业为重点，在招商引资推动工业发展方面思路不开，方法不高，工业方面没有成效。

2、场镇安全饮用水方面。场镇由于受地下卤盐影响，长期以来一直引用地表水，政府先后投入50余万元进行技改，但受设备处理能力影响，不能彻底解决。

3、宣传力度不足，外塑形象不强。宣传是推动促进工作的有力工具，一段时间以来□xx乡党委、政府放松了宣传工作使很多方面处于被动。

三、今后五年的基本思路和工作要求

未来的五年，是我乡全面实施“”规划、实现全面小康的关键五年，我们党员干部一定要统一认识，坚定信念，凝聚人心，抢抓机遇，树立发展意识，增强责任感，加快乡域经济发展。

五年工作的基本思路和总体要求：以邓小平理论、“”重要

思想为指导，坚持用科学发展观统揽发展全局。紧紧围绕全面建设小康社会的宏伟目标，以加快发展为第一要务，加快科技进步和科技创新步伐，统筹城乡发展，建设社会主义新农村，促进人与经济、社会、自然协调发展，构建和谐新。

五年工作要求：突出工业发展，壮大支柱产业，培育优势产业，努力实现全乡经济的跨跃式发展。坚持以人为本，创新工作，促进社会事业发展，促进政治、精神文明进步、全力构筑和谐社会。我们要围绕实现“农业增效、农民增收、经济社会快速发展”这个主题，大力倡导“两种精神”。

一是要大力倡导和弘扬争创一流精神。精神状态决定着工作作风和工作业绩。各级干部都要高标准、高速度、高质量、高效益的干好各项工作，要以全县先进水平为榜样，找差距、挖潜力、创一流，做工作、搞建设要精雕细琢、追求完美，反对粗枝大叶、反对走形式。

二要大力倡导和弘扬锲而不舍抓落实精神。思路决定出路，落实决定成效。号召我乡党员干部要把落实、落实、再落实作为工作的座右铭，重实际、说实话、干实事、求实效。要把总目标分解为子目标，具体化为一个个看得见、摸得着、可操作的方案，定人员、定责任、定时限、定要求，环环紧扣去抓，逐个问题突破，真正把思路、好政策、好措施落实到位。关键细节往往决定成败，一定要周密细致去做。坚持干好每一天、拼搏每一年。

共3页，当前第1页123

物业工作汇报标题篇二

乘势而上干事创业

为建设民富县强、和谐文明、生态优美新而努力奋斗

——在中国共产党**县第十一次代表大会上的报告

各位代表，同志们：

中国共产党**县第十一次代表大会，是我县全面落实科学发展观、加快构建和谐社会、奋力冲刺全国百强县的关键时期召开的一次十分重要的会议。大会的主要任务是总结过去，谋划未来，选举产生新一届县委、县纪委和出席市党代会的代表，动员全县广大党员干部群众，进一步解放思想，抢抓机遇，乘势而上，干事创业，为建设民富县强、和谐文明、生态优美新而努力奋斗。

现在，我代表中共**县第十届委员会向大会作报告，请予审议。

一、过去四年的工作回顾

县第十次党代会以来，我们在省、市委的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“跨入全省第一方阵、冲刺全国百强县”的奋斗目标，与时俱进，开拓创新，攻坚克难，较好地完成了各项目标任务。

——经济实力显著增强□20xx年完成全县生产总值105亿元，与20xx年相比，年均增长19.5。地方财政收入达到5.7亿元，年均增长30。城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入分别达到11500元、4515元，年均分别增长9.9、10.8。县经济开发区建设步伐加快，三次产业结构不断优化，民营经济蓬勃发展，商贸流通日趋活跃，城市化水平逐年提高。

——城乡面貌明显变化。四年累计完成全社会固定资产投资221亿元，年均递增49.5。交通基础设施日臻完善，累计完成农村公路改造1118公里，在全市率先实现了村村通等级公路。城市基础设施建设投资不断加大，以新城区开发、城市道路建设为主的一批基础设施项目相继实施，城区建成面积

由10平方公里增加到21平方公里。新农村建设稳步推进，群众生产生活条件得到进一步改善。

——民主法制建设有序推进。充分发挥人大、政协的职能作用，民主政治建设不断加强。民主党派、工商联和无党派人士的作用有效发挥，统一战线不断壮大。工会、共青团、妇联等群团组织积极发挥作用，对台、民族、宗教、侨务工作取得新进展。依法治县工作扎实有效，全民法制意识进一步增强。党管武装又有新进展，荣获全省“双拥”模范县三连冠。社会治安综合治理扎实深入，“平安”建设稳步推进，社会政治保持稳定。

——改革开放不断深化。企业改革顺利推进，非公有制经济在全县经济总量中的比重达到66.5，比20xx年提高22.3个百分点。农村税费改革进一步深化，在全市率先全面取消了农业税，财税、投资、金融、保险和政府机构、行政审批制度改革等不断深入。招商引资成效显著，四年实际利用外资109亿元，年均增长56.7。

——社会事业和谐发展。成功举办了四届“中国滨州·小戏艺术暨董永文化旅游节”，设立的“奖”被中宣部批准为全国性奖项。基础教育巩固提高，职业教育健康发展，县职业技术学校晋升为市第二高级技校。社会保障体系逐步健全，困难群众基本生活得到有效保障，荣获“全国民政工作先进县”称号。公共卫生体系进一步完善，新型农村合作医疗农民参合率居全市第一位。计划生育工作强力推进，已初步遏止住了违法生育高、性别比高的不良态势。

——党的建设全面加强。保持共产党员先进性教育活动卓有成效，党员干部的思想政治素质明显提高。公开选拔领导干部力度进一步加大，各级领导班子结构不断优化。“三级联创”活动向纵深推进，企业、社区和非公有制经济组织的党建工作不断拓展，被命名为“全省首批基层组织建设先进县”。全面落实党风廉政建设责任制，作风建设和反腐倡廉

工作获得新进展。

四年的历程极不平凡，取得的成绩来之不易。这是在中央和省、市委的正确领导下，在历届县委工作的基础上，全县各级党政组织、广大共产党员和人民群众团结奋斗的结果，也是各民主党派、工商联、人民团体、各界人士关心支持的结果。在此，我代表县委，向全县广大党员干部群众，向所有关心支持建设、为发展作出贡献的同志们、朋友们，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

四年的实践极为丰富，积累的经验十分珍贵。回顾改革发展的历程，我们深深体会到：

必须始终坚持以经济建设为中心，牢牢把握又好又快、更好更快发展的主题。我们坚持以经济建设为中心，以科学发展观总揽全局，主动适应国家宏观调控新形势，积极应对各种新挑战，紧紧抓住不同发展阶段的各种机遇，提升发展理念，转变增长方式，创新发展路径，不失时机推进各项战略举措和重点工作，使全县各项主要经济指标大幅度跃升，年年迈上新台阶。

必须始终坚持高举解放思想的大旗，大力弘扬求真务实、创新创优的精神。我们始终坚持勇于突破前人、突破常规、突破自己，在继承中创新，在创新中发展，做到思想上不断有新解放、理论上不断有新发展、实践上不断有新创造。坚持把党的理论、路线、方针、政策与具体实际相结合，以开放的视野、创新的举措，确定了符合实际的发展思路，不断推进经济社会各个领域的体制机制创新，进一步激发了全县上下奋发有为、科学作为的活力和潜能。

必须始终坚持党的群众路线，突出发展为了人民、发展依靠人民的工作主线。我们牢固确立以人为本的发展理念，始终把改革的力度、发展的速度和群众可承受的程度统一起来，尊重民意，集中民智，依靠民力，富民强县，力求让更多的

群众共享改革开放的成果，实现了发展经济与为民、利民、惠民的高度统一。

必须始终坚持“三个文明”一起抓，确立统筹协调、整体推进的工作原则。我们坚持全面、联系、辩证的观点，牢牢把握改革、发展、稳定的大局，统筹协调，整体推进，用改革和发展的办法解决前进中的问题，在稳定的环境中促进改革发展，在改革发展中保持稳定，在推进改革发展稳定中谋划和谐，促进了我县经济社会的全面协调可持续发展。

必须始终坚持加强和改进党的领导，贯彻党要管党、从严治党的方针。我们始终坚持总揽全局、协调各方的原则，切实加强党的思想、组织、作风和制度建设，不断改进领导方式和工作方式，有效实施党在各个领域内的坚强领导，较好地发挥了各级党委的领导核心作用、基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用。

四年的发展令人瞩目，存在的问题更不容忽视。主要是：经济实力不够强、经济总量不够大、经济结构不够合理，大企业大集团较少、自主创新能力较差，后发优势不明显；农业产业化水平不够高，服务业发展比较滞后，农民收入增长相对迟缓；经济社会发展还不够协调，环境保护压力比较大，社会不稳定因素仍然存在；制约加快发展的思想、体制性障碍还不同程度地存在，少数党员干部的思想观念、工作作风和领导方式与新形势的要求还不相适应，发展环境有待于进一步优化，等等。

各位代表，同志们，成绩是继续前进的基础，差距是加快发展的潜力。面对周边地区你追我赶的竞争态势，我们必须进一步增强加快发展的紧迫感和责任感，用发展统一认识，用发展凝聚民心，用发展激励斗志，借势而为、顺势而动、乘势而上，以更大的决心、更大的魄力，负重拼搏，干事创业，开创更加美好的未来。

二、今后五年的指导思想和奋斗目标

今后五年，是我县发展任务更加繁重的历史时期，也是实现乘势而上、冲刺“百强”的难得机遇期。可以说，聚焦看，我们有不足，更有发展；跳出看，我们有差距，更有潜力；放眼未来看，我们有挑战，更应有大作为。全县上下务必始终保持清醒头脑，团结一致、凝心聚力、开拓奋进，在跨越发展的征程上阔步前进。

今后五年我县经济社会发展的指导思想是：坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统揽全局，以“跨入全省第一方阵和冲刺全国百强县”为目标，集中抓好“四个着力”、“三个协调”，突出加强两区、三园、六大产业建设，积极推进工业新型化、三产现代化、农业产业化、城乡一体化进程，启动内力，借助外力，凝聚合力，全力建设民富县强、和谐文明、生态优美的新。

——民富县强。全县生产总值、地方财政收入年均增幅分别保持在20和30以上；到20xx年，全县经济综合实力跻身全省“第一方阵”和全国“百强县”中游行列。城镇居民人均可支配收入2万元，农民人均纯收入7600元，年均分别增长13和11，力争达到全面小康水平。

——和谐文明。到20xx年，社会保险覆盖面达到99，新型医疗保险覆盖面达到100，登记失业率控制在4.0以下，恩格尔系数29，新农村建设走在全市乃至全省前列，基本实现幼有所教、壮有所用、老有所养、病有所医、困有所帮。到20xx年，在全市率先建成“全省精神文明建设工作先进城区”，争创“全国精神文明建设工作先进城区”。

——生态优美。以人为本，以文为魂，以水“活”城，以绿“养”城，积极打造“宜居、宜创业、宜发展”的生态城市。到20xx年，城市化水平超过50，人均公共绿地面积10.5平方米以上，工业废水排放达标率、城市生活垃圾无

害化处理率均达到100;大力推进农村环境、路域环境综合整治和绿化工程,初步建成碧水绿荫生态园林型城市和生态县。

乘势而上是今后五年工作的主旋律。就是要在现有基础上,以更新的理念、更强的力度、更快的速度推进发展。以改革开放促发展,进一步解放思想,拓宽思路,加快改革,扩大开放,从根本上解决制约发展的突出矛盾和问题。以突破瓶颈促发展,强化运作,合力攻关,多渠道、多途径解决发展的瓶颈制约问题。以强化责任促发展,充分调动全县上上下下、方方面面的积极性和创造热情,强势推进经济社会各项工作,实现又好又快、更好更快的发展。

冲刺“百强”是今后五年工作的总要求。就是要以冲刺“百强”来吸引人、凝聚人、激发人,引导全县各级党员干部始终保持昂扬向上、奋发有为的斗志和干劲,围绕县委工作大局,以推动赶超发展为己任,牢固树立不甘落后、争先进位的意识,进一步增强发展信心,进一步形成工作合力,进一步激发创业激情和创造活力,迎难而上,克难而进。

干事创业是今后五年工作的突破口。就是要真干会干、干实干好,干真事、干大事,突出培育一批创业有成的能人、企业家;壮大一批顶天立地的骨干企业;发展一批特色鲜明的产业集群;新上一批带动力强的大项目、好项目。通过五年的努力,使县域经济综合实力明显增强,工业化进程明显加快,城镇化水平明显提高,人民生活水平明显改善。

优化环境是今后五年工作的着力点。就是要把营造良好的发展软环境作为一项长期的工作,齐抓共管,常抓不懈,务求实效,使在政策上优中更优,在服务上好上加好,在措施上强中更强,把建设成为全市乃至全省各县区中发展环境最优、最好的县份。

三、今后五年的主要任务和工作措施

实力决定位次，赶超先要自强。建设民富县强、和谐文明、生态优美的新，必须突出重点，狠抓关键，全力推进，攻坚克难突破。今后五年，我们要集中力量抓好以下几方面的工作：

(一)着力推进新型工业化，全面提升产业层次。工业发展，决定着经济实力，事关发展未来。我们要把振兴工业作为加快经济发展最重要、最紧迫、最核心的任务，继续坚持年年都是工业突破年、年年都是项目推进年、年年都是招商引资年，逐步将我县打造成为先进加工制造业基地、电力能源基地和山东半岛城市群配套产业基地。

强势推进项目建设。按照新型工业化的要求，积极引导生产要素投向科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的好项目。以增强企业核心竞争力为目标，引导企业进行结构重组和资源整合，着力培育、建设和引进一批龙头型、基地型、旗舰型的大项目；加快粘胶纤维、果葡糖浆等在建项目建设，确保国电电厂、京博100吨延迟焦化等一批重大项目尽快开工建设，挺起工业发展的“脊梁”。到20xx年，累计工业投入要达到500亿元，年销售收入超亿元的大企业要发展到53家，其中超10亿元的要达到18家。

培大育强六大优势产业。坚持走新型工业化道路，狠抓高新技术项目、产业配套项目、产业链延伸项目的建设和引进，重点拉长增粗化工、粮油及食品加工、机械制造、纺织家纺及服装、造纸及文具、厨具及新型材料六大产业链，进一步扩大我县工业经济整体规模和市场竞争力；积极推进产业集群发展，围绕支柱产业和骨干企业，衍生一片“铺天盖地”成长性好的中小企业。到20xx年，工业增加值要达到280亿元。

做大做强工业园区。鼓励和引导企业入园发展，加快产业集聚发展，形成规模效应；建立完善促进园区发展的长效机制，不断提高投资强度，降低投资成本，优化投资结构，提高企业开工率、投产率和财政贡献率；注重集约发展，不断优化用

地结构，节约集约利用土地资源。高起点定位，高标准建设，加快县经济开发区开发建设，使之尽快成为全县对外开放主平台、经济建设主战场。突出特色，错位发展，切实加大兴福民营经济园区、工业北区建设力度，使之成为我县招商引资的重要载体、新的经济增长极。

突出提升企业自主创新能力。把增强自主创新能力作为调整产业结构、转变经济增长方式的中心环节。积极营造良好的自主创新环境，建立企业自主创新的激励机制，努力培育一批创新型企业。强化企业自主创新的主体地位，积极引导和鼓励企业加大科技投入、自主研发、产学研合作、引进消化吸收等多种途径，提高研发水平，增强自主创新能力。“”期间，全县高新技术产业产值要占到规模以上工业企业产值的15，科技进步贡献率达到55以上。

进一步提高招商引资水平。抓住“两个转移”机遇，坚持引进来、走出去，建立健全新型招商引资工作制度和激励机制，逐步实现招商引资从数量到层次、从规模到技术含量的转变；实现招商引资主体由政府为主向企业为主、中介组织转变；由项目招商向产业招商、园区招商转变，力争实际利用外资年均增长30以上。积极支持企业开拓国际市场，加快构筑全方位、多层次、宽领域的对外开放格局。

(二)着力推进三产现代化，积极培育新的经济增长板块。发展第三产业是促进生产、拉动消费、优化结构、扩大就业的有效途径。我们要坚持把推进三产现代化作为推动全县经济社会又好又快发展的重要战略举措，以发展商贸物流、文化旅游、金融和社会公共服务业为重点，坚持一手抓二产，一手抓三产，实现经济发展的“双轮驱动”。

做大做优商贸流通业。加快大型商贸娱乐设施和特色批发零售市场建设，加速商贸服务业提档升级；搞好小戏艺术节、厨具节、物资交流会，不断壮大会展经济；推动京博控股公司、香驰豆业集团公司、渤海油脂公司等企业的仓储物流中心向

第三方物流拓展，搞好兴福板材交易中心等项目建设，大力培植新兴流通业态，逐步将我县建设成为区域性购物消费、物流交易中心。

做活做强文化旅游业。按照科学合理、创新体制、突出特色的要求，从实际出发，大力开发我县孝文化、戏文化、水文化、佛文化旅游资源，扶持壮大老粗布等地方特色产品生产，努力打造旅游经济发展新亮点。大力引项目、引资金、引创意，不断改善旅游业基础条件，开发更多的旅游产品，促进旅游资源优势向产业优势和经济优势转化。力争到20xx年旅游业营业收入超亿元。

稳步发展新兴服务业。抓好金融安全区创建活动，积极吸引金融投资、证券、保险、中介等机构落户，带动繁荣服务业。搞好资本运营，推动上市融资、资产变现和民间资金向民间资本转化，实现融资方式多元化。大力发展社区服务等居民生活服务业，促进房地产业健康发展。引导和规范咨询、代理等中介服务业发展，培育文化、体育等新兴服务业。

(三)着力推进农业产业化，切实加快新农村建设。认真贯彻落实中央“20字方针”精神，紧紧围绕工业主导、商贸流通、高效农业三种类型，统筹规划，重点突破，因村制宜，分类指导，以点带面，梯次推进，力争一年有突破，三年见成效，五年大变样，到20xx年，全县50%以上的村建成符合“十化”和“四十条”标准的新农村。

大力发展特色农业。在稳定粮食生产的同时，快速膨胀蔬菜、林果、畜牧、淡水养殖四大农业主导产业，打优势牌、走特色路，培育产业特色、区域特色、产品特色，努力把资源优势转化为经济优势。扶优扶强一批竞争力强、带动力强的龙头企业，拉长农产品产业链条，提高农业比较效益。鼓励企业以多种利益联结方式，带动基地和农户发展，增强农民抵御和防范市场风险的能力。大力发展各类专业合作经济组织和农民经纪人队伍，构建特色农产品流通网络，让农民在农业

产业化经营过程中持续增收。

拓宽农民增收空间。发挥工业对农业、城市对农村的带动作用，引导农民走出农村，由农民变工人；鼓励有能力、有头脑的群众大上经营项目，从事商业、餐饮服务业、运输业等，由农民变老板；引导有本事、信息灵的群众组建各类协会组织，在从事黑白铁、农产品的流通、销售等环节中获利，确保“ ”期间，二三产业收入占农民总收入比重的70以上。

稳步改善农民生产生活条件。认真落实“工业反哺农业、城市支持农村”的方针，保证县、镇两级财政预算每年投入新农村建设的资金增幅高于财政收入增幅，推动社会公共资源向农村倾斜、公共设施向农村延伸、公共服务向农村覆盖。紧紧抓住国家基础设施建设重点向农村转移的机遇，争取更多的资金支持，大力实施农业综合开发，努力改善农村基础设施。以开展创建卫生先进镇、先进村活动以为总抓手，以村容村貌整治为重点，加强农村环境综合治理，建立农村垃圾处理长效管理机制，打造适宜人居环境。按照农户自愿、规模适度、合理聚集、梯度缩减和有利于生产生活生活的原则，逐步撤并小型村，整理空心村，缩减自然村，搬迁偏远村，建设中心村，发展特色村，做到改出一片新居，改出一批产业，改出一片景观。坚持政策性保障和救助性保障相结合，不断提高农村社会保障水平。

不断提高农民综合素质。积极推进文化、科技、卫生、法制、体育等下乡、进村、入户，多渠道抓好农民的专业技术和实用技术培训，发放相关的等级证书，增强农民致富本领和外出务工能力。加快县、镇、村三级公共文化服务设施建设，逐步做到镇有文化站、村有文体所，确保群众活动有场所，娱乐有去处。建立健全红白理事会等组织，倡导新型婚育文化，引导农民崇尚科学、抵制迷信、移风易俗、破除陋习，倡树诚信、团结、文明的农村新风尚，营造健康向上的新农村文化氛围。

切实推动农村管理民主。全力推行村级规范化管理，进一步健全村党组织领导下的村民自治机制。加快农村财务管理体制改革，完善村帐镇管机制，推行农村财务公开制度，由事后公开向全方位、全过程公开过渡。深化“民主议政日”活动，规范健全议事制度，对事关发展和群众利益的计划生育政策落实、宅基地审批等事项，通过村民大会或村民代表大会讨论决定，尊重群众的意愿和选择，充分发挥农民在新农村建设中的主体作用。

(四)着力推进城乡一体化，不断拓展发展空间。城镇建设是加快经济社会发展的重要支撑点。要坚持高起点规划、高品位建设、高水平管理、高效能经营，加快城镇建设，促进城乡一体化发展，不断拓展发展空间。

全力加快县城建设。北上、东进、西拓、南优，开发新城区，改造老城区，建优工业区，努力建设富有地方特色的现代化新城市。不断创新城市发展模式，将城市可经营项目、可社会化的资产和可资本化的资源推向市场，多渠道筹措资金，重点建设“一区、两环、五湖”。“一区”，即：以行政中心、植物园为标志的新城区；“两环”，即：城区内形成内外两个水系-绿化环；“五湖”，即：仙女湖等五处面积较大的集中水面，增添城市景观新亮点。加快城中村改造，加强城市管理，推进城市建设管理方式由政府主导型向社会多元化投资和社区自治管理为主转变，建管并重，提升品位，完善功能，塑造现代化城市新形象。

共3页，当前第2页123

物业工作汇报标题篇三

坚持绿色发展理念 深入推进依法治县

为全面打造国家级生态建设示范县而努力奋斗

——在中共**县十四届四次代表大会上的报告

各位代表、同志们：

现在，我代表县委全委会向大会报告工作，请各位代表审议，并请列席大会的同志提出意见和建议。

一、县十四届二次党代会以来工作回顾

县十四届二次党代会以来，在省州委的正确领导下，我们团结带领全县各族干部群众，以精神为指导，深入实施“项目建设为核心，城市建设为突破，民生改善为重点，富民强县为目标”的发展战略，积极应对复杂多变的宏观形势，稳中求进，真抓实干。特别是去年，在两个骨干企业税金分别减收2.2亿元和8350万元的巨大压力下，我们突出问题导向，保持工作定力，全力破解发展难题，各项经济指标均稳中有增，经济社会实现平稳健康发展。预计到年末，**地区生产总值实现68.3亿元，比20xx年增长40.5%；全社会固定资产投资完成71亿元，比20xx年增长62.1%；全口径财政收入达到10.1亿元，比20xx年增长65.6%；财政支出达到26.6亿元，比20xx年增长43.8%；社会消费品零售总额实现21.2亿元，比20xx年增长54.7%。县域经济考评由全省第37位跃升至26位，整体经济实力大幅提升。

年翻一番，为长远发展州民族团结进步模范县”和“全省双拥模范县”。爱国统一战线不断壮大，工青妇等群团组织的桥梁纽带作用不断强化。以“好人引领风尚”为主题，成功举办首届“感动**人物”颁奖典礼，崔光日、朴航英同志的先进事迹唱响全国。深化社区体制机制改革，全面整合社会管理资源，组建五个社区党委及行政事务服务管理中心，“综合执法、综合救助、综合服务、平安建设、居民自治”五位一体的社会治理格局进一步完善。坚持以法治思维做好信访工作，妥善解决群众诉求，累计化解信访积案45件，连续九年全国两会期间“零京访”。安全生产、食品药品

监管工作不断加强，人民群众生命财产安全得到有效保障。“平安”建设扎实推进，广大干部群众的安全感和满意度逐年提升。

(六)全面加强党的建设，党的执政能力不断增强。围绕提升党的执政能力，积极开展“做、争、树”活动，各级党组织凝聚力、战斗力明显增强。深入开展党的群众路线教育实践活动，认真落实中央八项规定和省州具体规定，严格规范办公用房、公车使用、公务接待，集中开展作风整顿，全力解决群众反映强烈的突出问题，全县上下求真务实、干事创业的氛围更加浓厚。严格执行干部选拔任用条例，健全符合科学发展的考核体系，累计推荐选拔和调整县级干部20人次、科级干部118人次。强化基层组织建设，扎实推进社区“五有一创”和农村“三项工程”，圆满完成村“三委”和社区换届，基层党组织的先锋模范作用进一步增强。大力加强党风廉政建设，强化软环境和政风行风建设，查处违法违纪案件116起，党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

各位代表、同志们，回顾三年的奋斗历程，我们深刻体会到，之所以能够实现稳步健康发展，关键在于我们深刻理解和准确把握中央及省州委的一系列方针政策，沉着应对各种复杂形势和严峻挑战，创造性地走出了一条具有特色的发展道路。

一是始终坚持解放思想不动摇。我们始终坚持以创新精神破解发展难题，用创新思维推动发展，在立足县情实际的基础上，确立了全面建设“宜居、宜业、宜休、幸福美丽”奋斗目标，实施了“项目建设为核心，城市建设为突破，民生改善为重点，富民强县为目标”的发展战略，形成了引领长远发展的思想保障和动力源泉。

二是始终坚持发展要务不松懈。我们始终坚持在把握大局中完善发展思路，依托产业基础和资源优势，突出富民项目优先，强县项目优上，高新产业优选，生态资源优育；资源加工长链化，特色产业基地化，主导产品品牌化，城镇功能综合化

“四优四化”导向，构筑起以生态健康为主导的“八大产业”发展格局，推动县域经济走上生态、文明、可持续发展道路。

三是始终坚持民生优先不改变。我们坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点，着力办好事关群众切身利益的实事好事，全力推动民生和社会事业协调发展，切实让人民群众共享发展成果，密切了党同人民群众的血肉联系，筑牢了科学发展的民心基础。

共3页，当前第3页123

物业工作汇报标题篇四

一个好的客服管理及服务，人员的专业性和工作态度起决定性的作用，针对xx年客服工作中人员的理论知识不足的问题□xx年着重对客服人员进行了大量的培训：

1、 培训形式多种多样，比如：理论讲解、实操、讨论等，从根本上使客服人员的综合素质上了一个台阶。

2、 本着走出去，请进来的思想，我们组织人员对仲量联行等兄弟企业的参观学习，使我们的视野更加的开阔，管理的理念更能跟上行业发展的步伐。

3、 积极应对新出台的法律、法规□xx年西安市新出台的最重要的一部物业管理行业的法规就是《西安市供热管理条例》，针对这一情况，商管公司领导及时安排客服人员参加了供热公司组织的条例培训，通过这次的学习，使我们的工作更加的游刃有余，同时，物业部客服在第一时间组织人员展开学习、讨论，并进行了严格的闭卷考核，使客服人员在理解的基础更加深了记忆，为xx年冬季的供暖工作做了充分的理论准备，确保了冬季供暖工作的顺利开展，截止xx年底未出现因供暖工作造成的投诉。

一个规范化的物业管理企业，必须做到收费工作和服务工作有法可依，严格按照物价管理部门的标准进行收费。xx年4月份，积极准备了相关的资料，将蔚蓝国际大厦物业管理收费的标准进行了年审，坚决杜绝乱收费现象，维护业主的合法权益。

今年5·12汶川大地震给很多地方造成了不同程度的破坏，西安作为离汶川不远的地方，影响也很大，国际大厦也受到不同程度的损坏，震后大厦的维修工作的协调跟进由物业部客服来负责，客服人员本着对公司高度负责的态度，从一开始就跟进着维修工作，同时对受损的业主的安抚工作也由客服人员具体负责，为了兼顾公司和业主的双重利益，客服人员经常与业主进行沟通、解释，由于部分业主的不理解，工作进行得很困难，维修工作也不是很顺利，但是，大家从没有就此退缩，最终，经过近一个月的时间，维修工作顺利完成，未出现业主闹事的情况，平衡了双方的利益。为了增强大家处理已经突发事件的能力，物业部客服申请购买了《陕西省公众应急指南》分发给广大业主，使大家学习应变各类突发事件的能力。

随着科学技术的飞速发展，能源的使用越来越显得紧张，在各行各业宣传节能减排被提到了一定的高度。为了响应国家号召，物业部客服联系公司企划部制作了节能降耗倡议书并在业主中宣传，使大家养成一个良好的工作和生活习惯的同时达到节能降耗的目的。在达到节能降耗的同时，客服还根据西安地区夏天气温较高的实际情况，制作了一份防暑降温小常识分发到每位业主的手中，使大家保持着良好的工作状态，同时也提高了大家在遇到此类问题时的应急能力。

物业工作汇报标题篇五

尊敬的公司领导及各位同事：

大家好！

时光如梭，岁月如流，转眼一个月的工作已经结束，新的工作以悄然开始，维护队一班在职人员18人：新入职2人，2人因个人原因离职，没有影响到班上的工作。在这个月里严格执行公司的规章制度，落实好公司下达的工作任务，做好本职工作。

2：在李经理的带领下本班人员积极参与清掏一期化粪池，解决了长时间的化粪池堵塞问题，展现了盛达人不怕脏、不怕累、不怕苦的优良作风。

3：因15#16#车库内车辆定位器大量损坏，地钉裸露出地面，给行人和车辆都带来不便，我班已将坏定位器的地钉进行全部拔出。

4：为提高小区生活质量，小区内路面改造成柏油路，在铺路过程中实行交通管制，引导车辆进出，杜绝路面停车，耐心给业主解释。

在8月份工作中，加强服从意识，提升服务质量，增强团队的凝聚力，处理了18#楼1单元5层楼水管爆裂，及时将水关闭未造成大的损失，解救多其电梯困人事件等...突发情况。人员这个月工作中的不足：时有巡逻不到，车库岗指引车辆不到位，这个月工作中的不足将在下个月里及时纠正。

1：严格执行公司的各项规章制度，完成好队长安排下来的工作任务，规范自己的工作态度和行为，为其他队员做好榜样，管理好全班的各项工作。

2：禁止消防通道停车，车库岗人员要求做到来车就有人指引，跟踪到位检查清楚，确保车库车辆摆放有序。

3：结合部门实际情况对本班人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范进行引导和监督，掌握队员的思想动态，了解他们思想状况，做好沟通工作，提高全员落实制度的自觉性。

4: 对新入职的队员进行岗位职责培训，搞高其服务意识和团队理念，尽快的融入到公司这个大家庭里面来。

尊敬的公司领导及各位同事大家好！

在这酷热的炎夏，烈日当空伴随我们度过了8月！维护队一班在职人员13人：新入职2人，无离职人员。在这个月里协助班长，严格执行公司的规章制度，落实好公司下达的工作任务，做好本职工作，加大值班和巡逻检查力度，不断提高队员的业务素质。

1: 严格执行尽岗尽职，责任落实到个人，加强串岗脱岗的监察力度, 加强了车库岗检查车辆的详细登记。

2: 每天下班全班集合开总结会，把工作中发现的新问题及时解决和纠正。

3: 在班长的带领下，统计和安装一二三期损坏的消防栓玻璃。

4: 16号楼3-1家违规装修，沙石乱堆乱放导致下雨时楼顶排水的雨水管堵塞，水流从3楼楼道流出，3楼楼层以下全是积水，电梯进水，在李经理、杨主任的安排带领下，和工程部同事共同努力，通过清理沙子疏通下水口，漏水及时得到制止，未给公司造成重大损失。

5: 人员工作态度和素质得到资的提升，例如包顺荣同志在三期拾得钱包等、好人好事。

在8月份工作中，通过全班共同进取，在工作上有了新的进步，但是工作中还是承在很多不足，尤其在突发情况的处理上, 应急安排上，很茫然不知该怎么做，分工不明确，各岗位都没得到合理安排。这个月工作中的不足将在下个月里不断学习、完善进取。

- 1: 学习消防知识，熟悉小区内消防闸阀，水电闸阀开关的位置。备份应急预案，学习处理突发情况下应急安排。
- 2: 加强新队员的岗位培训，提高其工作能力和服务质量。
- 3: 协助班长督促各岗位工作，执行好公司的规章制度，主抓上班时工作态度、仪容仪表、服务质量、人员在岗情况。

物业工作汇报标题篇六

为全面打造国家级生态建设示范县而努力奋斗

——在中共**县十四届四次代表大会上的报告

各位代表、同志们：

现在，我代表县委全委会向大会报告工作，请各位代表审议，并请列席大会的同志提出意见和建议。

一、县十四届二次党代会以来工作回顾

县十四届二次党代会以来，在省州委的正确领导下，我们团结带领全县各族干部群众，以精神为指导，深入实施“项目建设为核心，城市建设为突破，民生改善为重点，富民强县为目标”的发展战略，积极应对复杂多变的宏观形势，稳中求进，真抓实干。特别是去年，在两个骨干企业税金分别减收2.2亿元和8350万元的巨大压力下，我们突出问题导向，保持工作定力，全力破解发展难题，各项经济指标均稳中有增，经济社会实现平稳健康发展。预计到年末，**地区生产总值实现68.3亿元，比20xx年增长40.5%；全社会固定资产投资完成71亿元，比20xx年增长62.1%；全口径财政收入达到10.1亿元，比20xx年增长65.6%；财政支出达到26.6亿元，比20xx年增长43.8%；社会消费品零售总额实现21.2亿元，比20xx年增长54.7%。县域经济考评由全省第37位跃升至26位，整体经济

实力大幅提升。

年翻一番，为长远发展州民族团结进步模范县”和“全省双拥模范县”。爱国统一战线不断壮大，工青妇等群团组织的桥梁纽带作用不断强化。以“好人引领风尚”为主题，成功举办首届“感动**人物”颁奖典礼，崔光日、朴航英同志的先进事迹唱响全国。深化社区体制机制改革，全面整合社会管理资源，组建五个社区党委及行政事务服务管理中心，“综合执法、综合救助、综合服务、平安建设、居民自治”五位一体的社会治理格局进一步完善。坚持以法治思维做好信访工作，妥善解决群众诉求，累计化解信访积案45件，连续九年全国两会期间“零京访”。安全生产、食品药品监管工作不断加强，人民群众生命财产安全得到有效保障。“平安”建设扎实推进，广大干部群众的安全感和满意度逐年提升。

(六)全面加强党的建设，党的执政能力不断增强。围绕提升党的执政能力，积极开展“做、争、树”活动，各级党组织凝聚力、战斗力明显增强。深入开展党的群众路线教育实践活动，认真落实中央八项规定和省州具体规定，严格规范办公用房、公车使用、公务接待，集中开展作风整顿，全力解决群众反映强烈的突出问题，全县上下求真务实、干事创业的氛围更加浓厚。严格执行干部选拔任用条例，健全符合科学发展的考核体系，累计推荐选拔和调整县级干部20人次、科级干部118人次。强化基层组织建设，扎实推进社区“五有一创”和农村“三项工程”，圆满完成村“三委”和社区换届，基层党组织的先锋模范作用进一步增强。大力加强党风廉政建设，强化软环境和政风行风建设，查处违法违纪案件116起，党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

各位代表、同志们，回顾三年的奋斗历程，我们深刻体会到，之所以能够实现稳步健康发展，关键在于我们深刻理解和准确把握中央及省州委的一系列方针政策，沉着应对各种复杂形势和严峻挑战，创造性地走出了一条具有特色的发展道路。

一是始终坚持解放思想不动摇。我们始终坚持以创新精神破解发展难题，用创新思维推动发展，在立足县情实际的基础上，确立了全面建设“宜居、宜业、宜休、幸福美丽”奋斗目标，实施了“项目建设为核心，城市建设为突破，民生改善为重点，富民强县为目标”的发展战略，形成了引领长远发展的思想保障和动力源泉。

二是始终坚持发展要务不松懈。我们始终坚持在把握大局中完善发展思路，依托产业基础和资源优势，突出富民项目优先，强县项目优上，高新产业优选，生态资源优育；资源加工长链化，特色产业基地化，主导产品品牌化，城镇功能综合化“四优四化”导向，构筑起以生态健康为主导的“八大产业”发展格局，推动县域经济走上生态、文明、可持续发展道路。

三是始终坚持民生优先不改变。我们坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点，着力办好事关群众切身利益的实事好事，全力推动民生和社会事业协调发展，切实让人民群众共享发展成果，密切了党同人民群众的血肉联系，筑牢了科学发展的民心基础。

物业工作汇报标题篇七

一、迄今为止，中国的物业管理行业已经走过了二十几年的时间，已经具备了一定的规模和形态。

依据美国市场营销协会的定义：品牌是一种名称、标记、符号，简单的说就是一种商品的牌子，以自己特殊的商品形态区别与竞争对手的标记。但是在市场经济发展的今天，品牌已不再是一种简单的区别标志，而是企业客户和价值(文化价值、经济价值)的来源。物业管理是一种服务，它以物业为管理对象，以广大业主为服务对象而定位于社会人群。由此，创建这种服务的品牌也不外乎三个方面：知名度、美誉度、忠诚度。深圳万科发展到今天之所以能成为行业中的佼佼者，

其中一个重要的因素是依靠了其服务的品牌效应。

在多次的招、投标中，其能做到“未见其人，先闻其声”靠的是它的知名度，在以后的日常管理中能得到广大的业主的支持与信赖则主要依赖了它的美誉度，于是不断提升的忠诚度为它赢得了越来越多的客户，终就铸造了中国物业的“巨无霸”。但是创建一个品牌并不是朝成夕就，而是需要一个长期的过程。现实中一些令人无庸质疑的事实放在我们的面前，物业市场不规范、经营机制不健全、细的法律法规不具备、广大业主的物管意识低等因素已经成为企业走向品牌化的约束“瓶颈”，尤其是北方的地区，在总体水平低的情况下，对于一些中小城市做成物业品牌更是难上加难。

日照虽然是位于沿海的港口城市，但就经济发展、人口规模来说还是一个中小城市。于是在这样的情况下要做成一个物业的品牌，除了要克服大的环境困难外，还要最大程度上优化企业的内部结构和人员配置。对此，笔者在公司的四个物业项目实习的进一个月的时间里感受颇深。以下笔者就在工作中亲身感受的问题予以陈述：

(1)、物业人员的形象不规范。包括服务人员的仪表、语言、行为形象。服务人员是第一时间与业主打交道的，因此，他们的给广大客户留下的形象则代表了公司的精神面貌。

(2)、规章制度不健全。主要包括对内(员工规范、岗位职责、奖罚机制)和对外(管理制度、业主公约、处理程序等)。

(3)、物业管理工作宣传不到位。比如说维修基金的收取，在没有全部收缴齐之前，不要存在时间上的停滞，要无时不刻的向业主宣传到位，其中包括采用传单、报纸、宣传栏的形式。

(4)、服务人员的人性化意识不强。对待业主不够周到热情，有的甚至发生了口角。在实践的接触中，服务人员应答允业

主的事情不能及时的处理，比如说报修，一拖再拖使公司的诚信产生了严重的危机。

(5)、物业经营收入单一，难以摆脱亏损的局面。举例说同发物业它的建成已有十几年的时间，大多数的公共设施已经老化，光靠1.1角的服务费亏损是在所难免。

二、通过在实习中理论的研究和实践的磨合，笔者认为这些基本的问题已经成为海纳物业走向品牌化、从分散型经营到集约化发展的制约因素。

如何解决这些问题，规范物业项目的运作，树立海纳物业的品牌形象。通过近段时间的实习，笔者提出自己的几点建议和方法。

1、建立规范、高效、专业化的队伍，作好基础管理是关键。优秀的基础管理是作好物业工作的基点而员工素质则是优质服务的决定性因素，也是一个物业企业能否持续发展的壮大的关键。

(1)、规范服务人员形象，加大企业宣传力度。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求我们的服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志，所使用的工具要印有企业的标识。语言形象要求服务接待人员要讲普通话，由于在公司的项目上买房的大多是外地人，所以这一点显的很重要。比如说在服务人的电话接待中要首问“海纳物业，可以为您做什么”语言要尽量热情委婉，包括在与业主产生矛盾的时候，“海纳物业”应该成为每一个员工的口头禅，这样也有利于企业的形象宣传。行为形象要求每一个岗位的职工要工作规范，尽显专业风采。这一点对我们的保安人员显的十分重要，在小区里保安人员担任着维持公共秩序的职务，所以在工作中要尽量达到军事化的标准，例如不要出现走路吸烟、打闹的场面，以免给业主造成不良的影响。物业是一种服务行业，其行为其实就是一个服务的过程，即服务

传递过程。表情愉悦的工作人员可以平息由于服务缺陷给业主带来的不满和怨言。此外，服务人员的形象也是公司服务的一个有形展示，向用户传递公司的良好形象。

(2)、健全与物业有关的规范规章及各种档案保持制度。完善的规范规章可以规范员工的行为，有利于整个服务流程的再造，有利于提升企业的外部形象，其更是以后创优、9000认证的必不可少的环节。所以，对内要建立员工的岗位责任制、工作内容要求并且要确保能落实下去，内部制度的设立要无时不刻的表现出一个绝对服务者的形象——以业主为中心，辐射每一个员工的行为。在实习中，城市花园的首问责任制就值得为其他的物业项目所借鉴，即每一个与业主接触的服务人员都要成为服务流程上的一个点，实现服务无缝隙。对于外部，我们要建立装修制度、房屋巡查制度、设备档案管理制度等齐全的公众制度。值得注意的是我们的每一个公众制度的建立都要依据国家的法律法规，措辞要尽可能的人性化。这样有利于建立清晰合理的服务流程，真正做到“事事有人管、人人都管事”，使每一个责任事故的发生都能找出相应的责任人，并能配合相应的奖罚激励措施。

(3)、充分重视业主大会和业主委员会的作用，使之成为物业与业主沟通的桥梁。全体业主是整个小区物业的所有权人，而业主大会和业主委员会则是他们的代表机构和代表，也是小区重大决策的拥有者，所以物业管理人員要充分重视其作用，处理好与他们的关系。业主委员会是业主大会的执行机构，同时也是物业企业的监督者和协助者。一些重大的物业事项(物业维修基金的使用、年度预算、物业公用部位的经营等)必须要业委会审批，否则有时物业的好的想法，可能会变成违法的行为。鉴于现今山海天和城市花园的业主委员会还不是健全，重大的事情尽可能的要经过入住业主多数的同意。

物业工作汇报标题篇八

xx年，按照学校党委和行政安排，我继续担任理工学院物业

服务中心副主任、党支部组织委员、分工会主席，分管园林绿化、环境卫生和分工会工作。一年来，在组织的亲切关怀和正确领导下，在同志们的大力支持和密切配合下，我在政治思想上，立场坚定，理论水平进一步提高；在工作作风上，勤政廉洁，严谨务实；在业务工作上，认真履行岗位职责，圆满完成了各项工作任务。现将本人一年来的政治思想表现、工作作风与廉洁自律情况、业务工作实绩以及存在问题与下一步打算汇报如下：

积极参加学校和中心组织的政治学习活动，同时利用业余时间 and 多种形式，深入学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持用科学发展观武装头脑，政治觉悟和理论水平进一步提高。主动关心国际、国内大事，自觉地在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。更加坚定了中国特色社会主义的理想信念，对科学发展观有了更加全面和深刻的认识。

认真学习国家的法律法规以及新《党章》和单位的各项规章制度，自觉做到知法守法，遵章守纪。特别是作为理工学院的一员，我还系统地学习了《高等教育法》等教育法律法规和《xx理工学院规章制度汇编》、《物业服务中心规章制度汇编》等，坚持用制度来规范自己的一言一行，指导自己的日常工作。

坚持民主集中制原则，自觉地维护党组织的权威和领导班子的团结。凡是学校党委、行政和中心领导班子做出的重大决策，我都坚决贯彻执行，并结合工作实际，创造性地开展工作，保证决策落到实处。日常工作中，凡是不利于班子团结的话不说，不利于班子团结的事不做。注重个人政治修养，平易近人，团结同志，虚心听取群众的意见和建议。立足岗位职责，发挥参谋作用，积极调查研究，建言献策。

坚持实事求是的思想路线，一切从实际出发，求真务实，讲求实效，力戒形式主义，反对虚假作风。认真学习和贯彻执

行中央、省委、市委和学校党委关于领导干部廉洁自律的各项规定，树立正确的人生观、价值观和权力观，强化人本意识和服务意识，克己奉公，清正廉洁，自觉抵制各种腐朽思想和腐败作风，反对享乐主义、拜金主义，做到两袖清风，一身正气。坚决落实中纪委《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》，自觉遵守省委廉洁从政“十二条”和市委“六不准”、“十禁止”，一年来没有发生任何违纪现象。

（一）园林绿化工作

重点抓了四个方面的工作：

一是抓好学校现有绿化面积的日常管护工作。及时补植树木1900余棵，补植月季4300余株，改造草坪5100余m²，修剪树木7000余株、绿篱2.5万m²，造型球7000余个，同时及时组织浇水施肥，除草修剪，防虫治病，保证了植物的正常生长发育，发挥了应有的绿化美化景观效应。

二是圆满完成了张仲景药用植物园续建任务。与市林业局协作，植物园新引进珍稀名贵药用植物26个品种、260棵，同时争取省林业厅投资4万元。新制作悬挂品种标示牌247个，同时加强土壤管理和绿化美化工作，不仅丰富了品种，而且基本达到了地平、土碎、苗壮、景观美的效果。

三是新完成了张衡广场绿化改造任务。聘请东南大学知名专家设计，将张衡广场改造为模纹花坛，新植各类苗木21000余株，为学校再添一处高品位绿化景观。四是做好花卉苗木繁育和学校领导办公室花卉摆放工作。全年新培育花卉苗木6个品种、1000余盆。

（二）环境卫生工作

重点抓了四个方面的工作：一是从制度建设、队伍建设入手，

继续加大学校环境卫生日常综合整治力度，共清运垃圾2万余吨，做到了垃圾日产日清，环境全日保洁，厕所无异味臭味，为广大师生员工工作、学习、生活创造了一个干净、整洁、卫生的环境，得到了广泛好评。二是按照创建节约型校园的精神，耐心细致、不厌其烦地与市环卫处、市环保局、市污水处理厂等市直有关单位协商，把我校应交付的垃圾处理费、污水处理费、排污超标费等三项费用降到了最低限度。三是加强和改进对学校礼堂、报告厅、多媒体教室和学生公益劳动课的管理服务工作。学校礼堂、报告厅全年使用197余场次，多媒体教室全年共上课68000节次，公益劳动课上课36周，毕业学生4500人，未发生一起责任事故，均收到了良好效果。

四是积极配合抓好甲流防控和“六创一迎”工作，受到学校和上级的肯定和表扬。

（三）分工会工作

重点抓了五个方面的工作：

一是经常组织广大职工认真学习政治理论和工会有关文件精神，不断提高职业道德水平，强化主人翁意识和服务意识。

二是积极组织实施“五个一”工程，开展专业知识和劳动竞赛活动，强化安全教育，不断提高广大职工的专业技能和工作水平。

三是积极开展和参与学校工会组织的各种形式的文体活动，丰富广大职工的业余生活。

四是积极开展“送温暖、献爱心”活动，关心女职工身心健康。

五是加强民主管理，成功组织召开了物业服务中心第三届职工民主管理暨工会会员大会和分工会换届选举工作。

六是积极开展“建家”活动。物业服务中心职工活动室被学校工会确定为首批达标示范单位，并奖励资金1.1万元。由于成绩突出，物业服务中心分工会被学校工会评为“先进分工会”、“巾帼建功示范岗”，另有3名同志分获“巾帼建功十佳标兵”、“优秀工会干部、优秀女工会干部”，是学校获奖最多的分工会。

（四）党支部工作

作为中心党支部组织委员，除了积极协助支部书记做好支部日常工作外，重点抓好新党员的培养工作□xx年有2名中共预备党员按期转正，另有2名入党积极分子正在培养中。

回首xx年，虽然我在思想、作风、工作等方面都有了新的进步和提高，取得了一定的成绩，但也还存在一些问题和不足。一是专业知识水平和技能还有待于进一步提高。二是深入一线调查研究，和同志们沟通交流还不够。

展望xx年，我将积极履行岗位职责，进一步提高政治觉悟，改进工作作风，力争在服务育人的工作中取得新的更大的成绩，为我校早日实现更名大学的目标做出新的更大的贡献。

物业工作汇报标题篇九

回顾当初来__物业应聘客服岗位的事就像发生在昨天一样，不过如今的我已从当初懵懂的学生变成了肩负重要工作职责的瑞和一员，对客服工作也由陌生变得熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当充分的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。

前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务工作的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。

为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。

下面是我这一年来的主要工作内容：

- 1、按照要求，对业主的档案资料进行归档管理，发生更改及时做好跟踪并更新。
- 2、对业主的报修、咨询及时进行回复，并记录在业主信息登记表上。
- 3、业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档。
- 4、对于业主反映的问题进行分类，联系施工方进行维修、跟踪及反馈。
- 5、接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。
- 6、资料录入和文档编排工作。对公司的资料文档和有关会议记录，认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档、草拟报表等。
- 7、新旧表单的更换及投入使用。

8、完成上级领导交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司领导和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。

在__物业我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应以工作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我代表的不单是我个人的形象，更是公司的形象。

在这一年来的工作中我深深体会到了细节的重要性：

细节因其“小”，往往被人轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在瑞和的每一天，我都明白细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就通知时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功。

工作学习拓展了我的才能，当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦小区布置方案是我自己做的第一个方案，当该方案得到大家的一致认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的激情；至于接下来宣传栏的布置还有园区标识系统以及春节小区的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能把它们一项一项的做好。

在20__年这全新的一年里，我要努力改正过去一年里工作中

的缺点，不断提升自己，着重加强以下几个方面的工作：

- 1、自觉遵守公司的各项管理制度。
- 2、努力学习物业管理知识，提高与客户交流的技巧，完善客服接待流程及礼仪。
- 3、加强文案制作能力；拓展各项工作技能，如学习photoshop□coreldraw软件的操作等。
- 4、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和工作积极性。
- 5、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运能加入__物业这个优秀的团队，瑞和的文化理念，客服部的工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我，让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，与公司一起取得更大的进步！