

# 国庆检票员工作总结 国庆工作总结(汇总6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 国庆检票员工作总结 国庆工作总结篇一

### （一）中秋节当日

今年黄金周第一天，应当从9月30日算起，也恰是今年中秋佳节。30日当天，接待游客708人次，实现营收8,6414元，人均餐费122.05元。与去年中秋节（9.12）当日相比，要高出约57个百分点。主要原因：一是今年游客数量比去年多；二是今年菜肴价格比去年高（去年年底做了菜谱更换）。

### （二）“十一”黄金周

截止10月5日，共实现营收54,3332元，消耗成本11,2817.15元，食品毛利率79.24%。去年同期实现餐饮营收59,4479元，消耗成本10,6015.62元，食品毛利率82.13%。人均餐费102.92元，相比去年同期120.32元，降低14.46%。主要原因还在于内宾的增多，而内宾餐标和消费普遍较低，导致人均餐费相比去年人均降低约20元，总营收也受此影响而偏少。

### （三）外卖收入

考虑到黄金周游客量多，和往年一样，今年从9月30日开始设外卖，连续5天，共实现营收5,1570元。

（一）储备先行，保证黄金周所需设施设备完好，食品原材料供给充足；

（四）临机应变，宴会班成员随时待命，切实保障重要接待任务的完成；

（五）成本控制，一方面加强餐厅的现场管理，避免因上错菜、退菜造成成本的浪费；另一方面加强厨房的成本控制，在原料和菜肴方面都尽可能做到物尽其用，杜绝浪费。

（六）宾客至上，免费为游客提供开水，积极回答客人的咨询，不遗余力为客人寻找遗失物品。

## （一）游客

1、总量增加。与去年相比，今年餐厅就餐客人总数增加了约10%

2、散客增加且以内宾为主。散客与去年相比约增幅20%

3、内宾增多，外宾下降。由于相关政策因素，今年自驾游人数明显增多。同时，由于经济水平的提高，人们对精神方面的追求会越来越多，内宾旅游市场将会进一步扩大。

4、外宾旅游团减少，内宾旅游团增加。

5、人均餐费降低。与去年相比，人均餐费约降低13%，主要原因还是内宾餐标的下调和外宾人数的减少造成。这要求我们必须必须吸引更多的游客前来用餐。

## （二）员工

1、人手显现不足

厨房也安排加班，增加中午值班人员数量，以保证中午餐厅连开的出菜速度。

2、服务意识较好

黄金周期间长时间的加强工作，员工们虽偶有情绪，但对客户服务上整体还是良好的，未出现服务投诉问题。对服务上出现的问题能及时发现与汇报，为及时解决问题打下了基础。

### （三）服务

#### 1、规范化服务有待提高

服务的标准化、规范化一直是餐饮部在建设中的一项大工程。我们清楚地认识到现阶段餐厅服务在标准和规范上与行业标准和星级标准的差距。此次黄金周的接待更突显出我们在此项上的弱点，要求在接下来淡季的时间里，餐饮部要加强标准化、规范化的培训。

#### 2、个性化服务还需加强

个性化服务是获得客人满意的最佳方法。根据不同的客人提供个性化、针对性的服务。黄金周期间，临时通知的接待多，对我们的服务要求很高，从菜肴的针对性配路，到服务员的现场服务，都体现着我们对客人的重视，都是个性化服务的体现。但我们做的还不够，个性化服务还需加强，一是加强服务人员的服务意识，二是加强管理人员的督导力度。

#### 3、微笑服务务必长期保持

微笑是最好且最通用的国际语言，可表示欢迎、友善、歉意等等。黄金周期间，来自世界各地的客人很多，我们的服务能力有限，但服务态度是无限的。在服务不周时，微笑是给客人最大的安慰。所以搞好微笑服务的培训使我们务必长期保持的重要内容。

### （四）管理

#### 1、主管领班现场督导能力要提高

从黄金周的现场督导来看，主管、领班的现场控制能力还很不足。尤其是前后场的控制方面，导致仍有上错菜和上菜不及时的情况发生。后实行分区域管理，有很大的改善。

## 2、新员工技能要加强

今年内新老员工的更替现象很严重，新员工占了大部分。而新员工都只是“以老带新”的帮带成长起来的，而且很多“师傅”也是新员工，导致服务技能欠缺很大。这要求我们必须要进行一次新员工的系统培训，全面统一的提高服务技能。

## 3、安全事故：钢化杯伤人事件

10月3号，一位用自助餐的客人用钢化杯接了一杯茶拿到桌上，坐下后一会，钢化杯自动爆炸。幸运的是没给客人造成大的伤害。这起安全事故给我们安全生产上了重要的一课。

餐厅使用的钢化玻璃杯，年份较长，不耐高温，冬季钢化杯自爆比较频发，建议宾馆可考虑换一种玻璃杯，以避免类似事件的发生。

（一）培训：开展员工服务意识和服务技能的培训

（二）销售：与销售部联合，加大餐饮销售力度

（三）成本：控制成本，主要从原料选用和团餐菜品配路方面着手。

（四）创新：在菜肴创新方面下工夫

（五）安全生产：食品安全是重中之重。

## 国庆检票员工作总结 国庆工作总结篇二

20xx年国庆长假接近尾声，本次黄金周运输工作是xxxx公司成立以来面向大众的第一次亮相，因此意义重大。事前上级领导针对此做了重点部署，着重早字，提前准备，科室中也做了各项预案应对长假期间的突发事件，正如“xxxx”之名，本次运输工作取得了“顺”和“和”的效果。

顺是指各项工作能够比较顺利地完成，这主要得益于周密的节前准备。除了人员安排得当，另外还安排了四个专为加班应用的检票设备，安排好专人负责，在10月1日客流高峰时专机专用，忙而不乱。当然此次国庆黄金周与中秋节小假期节日错开，分散了一部分客流，也是保证秩序较为流畅的原因之一。

和是指大家的凝聚力，真正做到了统一思想、统一步调，彰显出团结高效的团队精神。在1号客流高峰期，所有员工全部是全天上班，认真对待运输工作。在流水线加班区引导旅客的人员最为辛苦，成大半天地在太阳下面组织旅客排队，维持秩序；我们检票人员在岗上也耐心答复旅客，安抚排队旅客的急躁情绪，大家团结协作，尽快地把旅客安全快捷地运出去。

当然有成绩也会有不足，我看到的不足有以下几点：

如加班四区检票口是发往聊城、日照加班车，但旅客买的票上很多都打的是加班一区，延误了旅客的乘车时间，造成不便；再如，有的乘客过节带着孩子乘车却没有给孩子买票，只能再改乘，耽误很多时间。如果在买票时有标识的话或许能避免此类情况。

在加班车长时间不来，旅客等得烦躁不安时应如何应对？当然最好是不出现这种情况，可是真出现了也绝不是一句“请再等一会儿”就能解决的，对突发事件的解决能力需要不断

加强。

总之，在今后的工作中，作为检票员，我觉得需要注意的地方首先是严格按照工作流程操作，这是注重细节的表现，也是避免错误发生的最大保障；其次是加强业务学习，合站以后也增加了很多线路，发车时间也有所改变，都需要了解记忆，只有不断丰富自身的知识量才能完整、正确地回答各类问询，让旅客感到放心、安心；再次就是要提高解决问题的能力。只有不断积累经验才能提高，俗话说“吃一堑，长一智”，所以重点就在于不怕事儿，不躲避，敢于负责。通过不断改进，希望自己以后能取得更大的进步。

## 国庆检票员工作总结 国庆工作总结篇三

### 汽车站售票员工作总结(一)

时间一晃而过，随着紧凑但不紧张的工作节奏，我已在公司工作快两个月了，在这段时刻我领悟到收获到很多知识，这些对于我从学生到一个职业人的转变具有重要好处，工作的过程让我在心态上不断的调整不断的成熟。

来朝阳客运站两个月了，此刻对那里的工作和生活也算熟悉了，刚开始还很担心，不知如何与同事共处如何做好工作，每一天上班都要和各种各样的人打交道，有时也遇到不理智的人对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚时我的情绪狠不好，在来站上以前从来没有被人这么骂过，个性是富民，禄劝，东村这些短途乘客，有很多都不讲理，但依然要持续平和心态，情绪特不好，可过后想想也没必要难过，好多时候只要忍过了就没事了，当然也有素质好的客人会很好的配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励。

很多人认为售票是狠枯燥乏味的工作，但我既然来参加这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负职责就能够做好，我必须要做到特能吃苦，特能忍受，将

自己的工作做好。

在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，我将发奋提高自身素质，克服不足，兢兢业业做好本职工作，热情，用心，认真的完成岗位职责，学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈发奋学习，提高自己解决问题和突发问题的潜质，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，用心，热情的对待每一个客人。汽车站售票员工作总结(二)

为切实做好精神文明建设，深化文明客运的创建工作，进一步规范公共客运服务，提升服务水平，树立客运形象，近段时间公司一直组织我们车站职工系统的学习各项行为规范，我也从中受益匪浅，下面谈谈我在学习中的一些心得体会！

精神文明的建设一直是国家社会和组织大力倡导的，作为一名窗口服务的工作人员，要以精神文明建设为指导，本着“为乘客服务，让乘客满意”的服务理念，努力提升服务意识、服务标准、服务能力，始终把“为乘客服务、向乘客承诺、请乘客监督、让乘客满意”放在第一位，努力提升自身政治觉悟和思想道德素质。在以后的工作中要遵循“四个主动和五心服务”：主动解答乘客问询、主动为乘客导购导乘、主动扶老携幼、主动为特殊乘客排忧解难；对待乘客热心、照顾乘客细心、帮助乘客诚心、解答问题耐心、接受意见虚心。牢记和学习三优三化”：即通过基础设施、经营管理和精神文明创建等工作，实现公交客运的优质服务、优美环境和优良秩序；通过公交客运各项服务质量标准，实现服务过程程序化、服务管理规范化和服务质量标准化。

作为一名窗口工作的服务人员，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务，售票窗口的工作最直接的展示了我们客运公司的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有乘客因为不满意我们的服务而责骂、刁难我们。我想，

这也是因为我们的工作做得不到位吧。既然有矛盾，有问题，我们就要自我检讨。那么，怎样才能真正做到“用心服务”呢？任何一个错误，都会给乘客和自己的正常工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到乘客的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地为乘客着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉到，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对乘客的一句亲切问候，一次周到的服务，换来乘客对我们的信任和支持，这就是我们在工作中收获的最大喜悦！

任何一个公司都有保证其正常运行的规章制度。这些制度的设立是为约束员工的行为，以达到集体的通力合作、协调进步。作为公司中的一员，我一定应该严格遵守各项规章制度，以保证日常工作的顺利进行。自觉遵守公司的规章制度是提高自己自律能力有效途径，也是让自己更优秀的基本保证。

作为一名合格的窗口售票员，应该牢记并严格遵守操作规程：

### 1. 准备工作

(1) 着装整洁、佩戴服务证。(2) 参加班前会，接受任务。(3) 打开售票系统，检查设备，输入本人工作代码，设备故障及时报告班长，核实票据起始号与微机票号是否相符。(4) 备好零钱和服务牌，整理操作台，开窗售票。

### 3. 结帐缴款 (1) 清点票款 (2) 交款

很多人认为售票是枯燥乏味的工作，但我既然参加了这项工



作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负责任就一定可以做好，我一定要做到能吃苦，能忍受，在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，努力提高自身素质，克服不足，热情，积极，认真的完成岗位职责。学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈努力学习，完善自己，提高解决突发问题的能力，并在工作过程中慢慢克服和调节急躁情绪，积极，热情的对待每一个乘客。这也是我对自己在即将到来的新的一年工作的期许!汽车站售票员工作总结(三)

2015年来，在领导的正确领导下，在各位同事和群众的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

首先在工作期间，我时刻都以严谨认真的态度面对工作，因为我的工作是与钱打交道的，在平时工作中更加细心谨慎，仔细核对每张车票确保无误，在我们严谨认真的态度下我们成功的做到了票钱一致，避免了较大错误的发生。得到了我们领导的认可和好评。

其次严格自律，努力搞好服务 我严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。特别是春运期间在我站在客流大、人员少的情况下，能和车站其它员工团结一心、顽强拼搏，发扬能吃苦、能攻关的精神，克服各种困难，努力完成我站春节前后售票高潮中的各项任务。

在春运的这段时期里，得到了领导非常多的关心，关心我们的身体状况并叮嘱我们工作时要仔细，让我非常感动。经过这次春运任务，我更加深刻的认识到这份工作的艰巨性，同时也带来了新的挑战，使我自己更加喜爱这份工作了，我相

信我一定能做的更加出色。

总之，一年来，通过认真学习，我业务水平取得了一定提高。但是与领导与同志们的要求相比，还存在一定的差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

## 国庆检票员工作总结 国庆工作总结篇四

本文目录

1. 2018国庆工作总结
2. 县旅游局国庆黄金周旅游工作总结
3. 中秋、国庆期间食品安全专项整治工作总结
4. 国庆工作总结范文

2018国庆工作总结（2） | [返回目录](#)

### 一、“十一” 旅游黄金周主要经济指标

今年黄金周为8天。假日期间天气晴好，气温宜人，为游客旅游度假提供良好条件。全县各旅游景区景点人气旺盛，主要旅游经济指标全面刷新。

一是游客接待增长超过两成。全县累计接待游客10.6万人次，同比增长28.36%。其中，白鹭岛生态旅游区日最大接待游客量为1.1万人次，皖东烈士陵园日均接待游客300人次。

二是旅游收入增幅超过三成。全县旅游总收入586.6万元，同比增长39.81%。

三是星级宾馆客房入住率增幅近两成。全县旅游宾馆黄金周期间客房入住率达90%，同比增长18.65%。其中，白鹭山庄和碧云山庄客房入住率120%（加床），白云宾馆客房入住率平均为90.2%。

四是星级宾馆餐饮收入增幅超过三成。全县旅游宾馆黄金周期间餐饮收入116.42万元，同比增长35.23。其中，白云宾馆餐饮收入为58.64万元。

五是星级农家乐营业收入增长超过两成。全县农家乐黄金周期间营业收入16.84万元，同比增长21.76%。其中，柏露山庄黄金周期间营业收入7.51万元。

## 二、“十一”旅游黄金周游客特点

一是今年黄金周游客主体是散客，占游客总数82%，其中全家外出度假又是主力军；二是自驾游越来越多，白鹭岛生态旅游区日均收停车费1.5万元；三是江苏等外地游客人数超过省内游客；四是游客停留时间增多，过夜游客比例增加；五是游客消费大增，今年白鹭岛养生温泉公园、白鹭岛水由游乐公司和舜耕农业园相继开业，皖东烈士陵园纪念馆改建后重新开放，为游客提供更多的消费选择。

## 三、“十一”黄金周旅游工作的主要特点

一是旅游管理部门加强监管。县局领导多次深入景区景点调研，协调解决问题。黄金周期间无一起重大安全事故和游客投诉。

二是旅游企业一手抓旅游促销，一手抓员工培训管理。黄金周期间虽然游客众多，接待服务井然有序。

三是市县旅游和统计部门主要领导黄金周期间深入景区调研接待统计工作，加强对旅游统计工作的监督和指导。

四是市县海事、交通、安全等部门黄金周期间深入白鹭岛生态旅游区暗访水上游乐安全工作，指导企业加强安全生产工作。

## 2018国庆工作总结（3） | 返回目录

### 一、 加强肉类食品安全整治，确保人民群众吃上“放心肉”

1、全面加强定点屠宰场的监管，提升整体水平。

2、集中力量严厉打击生猪私屠滥宰。

### 二、强化监管，抓好酒类市场整顿

（1）多措并举，严厉打击制售假冒伪劣酒行为。

在开展食品安全专项整治行动中，商务局领导重视、行动迅速、工作扎实、措施得力，成效显著。在今后工作中，我们将认真总结，寻找不足，按照“标本兼制、着力治本”的方针，不断加大工作力度，推动这项工作向纵深开展，确保让全县人民过上一个安全、放心、快乐、祥和的中秋。

## 2018国庆工作总结（4） | 返回目录

### xx国庆

以下文章由网小编推荐！

又一个月过去了，国庆节假期一过，感觉时间飞逝般的告别了金秋十月。外语学院勤工助学分中心在本月做了如下工作。

第一 上个月在老区校外开拓的工作岗位在十一黄金假期后的第一周里进行了岗位落实。我们共安置了六名大一新生，并按照学校关于校外青工助学岗位的安全告知规定，组织新生分别与厂家签订了《大学校外学生勤工助学协议书》，作为工资和安全的保障。下图所示为该协议书。

第二 遵照学校勤工助学的统一安排，我们部门全体人员参加

了持续五天的西南科技大学勤工助学干部干事培训活动，内容涉及专业工作知识、心理培训和能力训练等。通过此次培训，我们对校学生勤工助学中心及分中心的工作有了更深一层的认识，对自己工作的重要性和必要性有了更透彻的理解，增深了与各兄弟学院的友谊，也有利于我们下一步开展工作。

第三 校勤工助学中心家教部将于近期开展家教培训工作，以下文章由网小编推荐！这将有史以来最大最正式的一次家教培训。外语学院依据本身学语言的优势，获得比其他学院略多的教员名额。我们分中心负责本学院的教员报名工作。我们张贴通知，安排人员登记相关资料，并将名单上报给校那边的负责人。另外，我们还负责在本学院征集家教部标志的工作，在18号将所有同学的创意投稿如实上交。

第四 在第六届校运动会上，我们部门负责学院大本营基地的饮水机看管、文稿发放及卫生打扫和秩序维持工作。我们部门每天安排一个部长和三名干事在大本营执勤，真正的做到了有事必应，有需必答。同时在20号下午协助文艺部为迎新晚会做布置会场的工作。

本网

## 国庆检票员工作总结 国庆工作总结篇五

20\_\_\_\_年9月30日晚上6点30由企管办组织策划的国庆晚会在俱乐部举行的，本次晚会的主题是“团结奋进开拓创新”，整个晚会大约持续了一个半小时。这是我第一次经历这种大型室内，由王总参加的晚会，我几乎是在紧张和忙碌中度过。总的来说还可以，就是结尾有些仓促，下面我简单地做一下总结，希望在下次工作中进行弥补。

1. 节目单的制作一定要进行各方面的统一，统一之后就不再更改，解说词和伴奏都要随着节目单的变化而进行相应

的变化。

- 2、要考虑到颁奖的礼仪小姐，并进行彩排训练。
- 3、晚会背景的制作方案应该尽早敲定，提前布置好晚会现场。
- 4、男主持人主持效果不佳，没有感情，只是单纯的念串词，不能很好的调动晚会的气氛，继续寻找合适的主持人。
- 5、建议比赛性质的晚会评奖时要分好类型，如舞蹈类、歌曲类、曲艺类等，关于评委部分，至少准备一到二个专业评委老师。
- 6、有王总参加的晚会，一定要把彩头留给王总，事先询问王总是否上台讲话，若王总上台讲话让主持人邀请王总上台，并且让王总宣布晚会的奖项以及与演员合影留念。
- 7、演员们在演完自己的节目后，如果没有特殊状况尽量不要离开会场，如要上班，也要至少留下节目负责人，留在会场方便联系，尤其是颁奖的时候一定要及时地登台领奖。
- 8、以三、二、一等奖的顺序颁奖，获奖选手不要下台，等待颁发一等奖，合影留念。
- 9、在一些节目中，可以设计一些互动环节，增强晚会的气氛，如，鲜花或领掌等。
- 10、加强与警卫的沟通，让警卫主管加强对警卫的管理，应该严格要求，维持好晚会的秩序，不允许员工乱走动；另外不允许员工提前退场，相关部门内勤管理好本部门的员工，禁止携带零食入场，禁止员工太早离席，避免晚会收场出现冷清的状况。