

# 2023年货运部门工作总结 铁路货运员技师个人工作总结(模板8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 货运部门工作总结篇一

时光飞逝，转眼之间20\*\*年即将过去。这一年中车站在站长和货运主任的的领导下，通过全体站务人员的的齐心协力，我们圆满顺利地完成了西安铁路局给车站下达的各项任务和工作。在这一年的工作学习中，我也收获了许多，现将一年的工作总结如下：

1. 认真努力工作。作为锦界站一位货运员，深知自身工作性质的重要性，所以在工作中便严格要求自己。在工作中，认真对待每一家客户，认真审核每一张货物运单，认真执行三检制度，认真准时地上报十八点报表并确定报表准确无误，及时地联系货调并积极组织装车，掌握最新信息。并在工作中，不断向站长、货运主任以及其他同事学习，以便适应不断发展的业务。

2. 坚决服从上级领导的工作安排。众人拾材，火焰高。这句古话一直延续到今日，讲的就是在一个团体中我们要团结合作才能有更高的成绩。大河水满，小河溢。讲的也是这样的的道理，我们只有在个人利益服从集体利益的前提下，我们整体才会更加团结、有凝聚力，也才会创造出个人无法创造的业绩和效益。在单位中，积极响应领导的工作安排，为公司的发展贡献的同时并锻炼和提升了自已。

3. 不断加强技术业务学习，提高技术业务水平。一年来自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习。同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为今后更好的工作打下了一定的基础。

4. 优质服务。货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。

在一年的工作学习中，虽然自身的业务素质和技能有了进一步的提高。但是自身还存在着一定的不足之处。为此，在下一年度中应该还要继续做到以下几点：

1. 保持认真努力工作的态度。认真工作是一名员工为企业和单位最大的回报，也是自身提升最好的途径。在保持上一年的优良工作作风的基础上，继续发扬优点，改正缺点。不断学习、认真执行争取自身的业务技能更上一个台阶。

2. 认真学习铁路知识，熟练掌握各项规章。积极与物资单位取得联系，了解各物资单位发货情况，热情接待货主，耐心解释铁路运输的相关问题，使货主满意。服从领导的工作安排。严格执行的值班交接制度，票款交接时必须严格落实签认制度。

3. 进一步提高自身标准化作业的意。今后，在实际工作中，要严格按照工作标准执行。努力做到班前做好预想，提前掌握作业量和注意事项。及时做好十八点报表要准时上报，及时联系货调，掌握最新信息并积极组织装车。工作中要严格执行各项作业标准，严把安全关键。严格按照危规第九十九条规定，防止货物溢出或偏重，夏季高温应加强冲装计量的

检查，严格危险货物罐车允许冲装重量及液面高度的定量要求，减少不安全因素。

4. 加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关公司改革发展，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给安全生产造成隐患。因此，在今后的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保领导交给的各项施工作业安全，保证安全生产的稳定有序。

## 货运部门工作总结篇二

一年来，在段党委及行政的正确领导下，在段机关各科室的指导帮助下，我们火车站在安全生产、客货运输、职工队伍稳定及服务质量建设方面都取得了较好的成绩。年度我站安全生产实现了行车、人身安全双丰收，运输收入突破亿元大关，在客货服务质量方面保持了省、市文明行业示范点称号。全年工作总结如下：

### 一、安全成绩

截止xx年xx月xx日，我站实现连续安全生产无一般事故天，无人身轻伤事故天。

### 二、生产任务

截止xx年xx月xx日，我站运输生产指标全部超额完成。

### 三、主要工作

（一）、坚持“安全第一”思想不动摇，认真扎实地开展了各种安全活动，强化了职工安全第一的思想，保证了安全年的顺利实现。

根据车务段的安排部署元二月份组织广大干部职工认真学习

了全路运输安全工作会议和路局、段一号文件精神，并对一号文件学习情况进行了全员考试。

为认真贯彻落实“、”全路运输安全电视电话会议精神，深刻吸取“、”京九线旅客列车追尾重大事故教训，根据路局《关于在全局范围内深入开展安全大检查、大反思活动的通知》要求，、月份开展了安全大检查、大反思等安全专项活动，车站、部门、班组、个人层层自查，翻箱倒柜式的查找问题，分析原因，建立“问题库”，逐步落实整改。

认真开展了以“遵章守纪、珍爱生命”为主题的“全国安全生产月”活动。劳动安全坚持以“安全第一，预防为主”的指导方针，进一步贯彻落实《安全生产法》、《劳动法》等法律法规，倡导安全文化。以《铁路行车作业人身安全标准》、《路局防止职工伤亡事故措施和人身安全“十不准”》、《安全生产法》为橱窗内容广泛宣传，以《典型伤亡事故案例》，每日一例，举一反三，进行案例分析宣讲。认真落实各项规章制度，严格劳动安全综合考核，切实抓好现场作业控制，通过深入开展“安全生产月”和安全宣传教育活动，提高了全员安全文化素质，规范了现场作业控制。实现了车站劳动安全年度目标。

八、九月份车站狠抓大战七、八、九和防暑降温工作，每天派专人给调车组、助值等室外作业岗位送清凉饮料和西瓜，并给予一定的高温补贴，极大的调动了职工的工作积极性。暑运期间无一人发生中暑现象。

九月份抓了防洪抢险和雨天行车办法的落实，通过认真学习胡副部长在xx年xx月xx日全路防洪工作电视电话会议上的讲话精神，充分认识面临的严峻形势，提高对防洪工作的认识，切实增强责任感和紧迫感。车站迅速组织了本站的防洪抢险队伍，明确了汛期危险地段，落实了干部二十四小时值班制度，确保了雨天行车安全。

落实春秋季设备大检查制度，抓好设备保养，查找设备不良隐患，做好冬春运运输准备工作。、月份车站开展了春、秋季设备安全大检查及道岔保养专项整治活动。活动期间对所有行车设备一米不漏、一台不漏、一架不漏、一处不漏地认真检查整修，查出问题件，对一时不能解决的件问题建立了《问题库》，并落实了责任，抓了整改落实。对各类行车保安设备进行了全面检查，彻底整修，消除了病害，确保%状态良好。月份针对新更换正线提速道岔保养差、困难大特点，车站党支部号召全体党员开展了“党员包保道岔活动”。

切实抓好施工和“天窗”修安全，严格按局长令执行。做到“施工不行车、行车不施工”□xx月份车站配合工务部门完成了更换正线提速道岔工作□xx月份“天窗”修兑现率达到%，圆满地完成了“天窗”修任务。为全路第六次大提速做好准备工作。

落实设备故障、施工、切割正线调车干部上岗监控制度。遇信号设备故障情况下，车站值班员必须立即通知干部上岗，并记录通知干部上岗时间，干部必须在分钟内到岗，并登记到岗时间。对于设备故障车站值班员不通知干部上岗的，车站值班员就地下岗。

车站根据本站具体情况制定了停留车防溜办法和防溜器具保管制度。狠抓了现场防溜落实和防溜检查登记制度的执行情况。

（二）、坚持“以人为本、素质第一”的指导思想，强化职工素质教育，不断提升职工队伍的整体业务技术水平。

为适应铁路跨越式发展需要，我站针对职工文化水平的实际，开展了集中引导、自学为主的教育方针。一是认真抓好日常职工政治业务学习，坚持做到月初有布置，月中有指导，月末有讲评，对照“红线”管理措施和主要岗位《一班工作标准及一批作业标准》，力戒日常教育工作流于形式，学习要

求落实到每一个班次中。二是积极参加各级组织的业务培训和车务段技能达标考试。一年来组织干部职工参加铁路局、车务段学习班人次，参加车务段举办的技能达标考试人次，在组织职工技能达标模拟演练中，克服去年“职工练、干部看”的作法，今年车站领导高度重视，提前调整布署，安排专人负责，实行以人为本管理模式。首先，讲清学习的重要性。其次，学习与实践相结合，落实日常考核制度，并与竞争上岗、年度评先相挂钩。第三，车站本着“把职工教育作为一项福利”的宗旨，加大了在职工教育上的投入，全年共发放职教方面的奖金多元。车站制定了灵活的激励机制。对技能达标工作实行押一奖一，对予一次性理论、实作达标班组长每人押元奖元，其他人押元奖元，对补考达标人员返还押金不奖励，对不能达标人员押金不予返还。极大的调动了职工学练比的积极性，让每位职工感觉到学与不学不一样，练与不练有区别。全站干部职工形成一种我要学的良好氛围，职工利用休班时间到段观摩、学习，付出就有回报，今年车站除货运班组外技能达标考核全部一次性通过。对参加上级比武实行同奖，即对在上级单位比赛中取得名次的车站给予同等奖励，在月份车务段举行的“对规达标”比武活动中，我站获个人第一名，获个人第二名，获个人第三名，客运班组获团体第二名。

车站职教工作坚持全年抓、抓全年，使得车站职工的整体素质有了明显提高，为车站的安全生产持续稳定提供了强有力的智力保障。

（三）、接发列车和调车工作坚持以贯“标”作业、减少“两违”为基准，狠抓了各项作业标准的落实。

由于新线改造，根据运输组织安排，一部分车流迂回运输，我站处于两线交汇处，这无形中给我站接发列车和调车作业增加了很大压力。接发列车作业方面我们坚持“车多标准不走样、方向多了防错办”的原则，强化了接发列车卡控措施的落实。一是接发列车方面人机并用落到实处，有人在与无

人在一个样。车站值班员与助理值班员、信号员的联控、互控、他控，严格执行gb□gb作业标准。二是调车作业方面：认真做好交接班的防溜检查工作，按《站细》规定时机进行及撤除防溜，并按时更换防溜检查牌。提前做好调车作业前的准备工作，保障调车作业的正常进行。作业中严格执行《调标》、《调车联控用语》和《人身安全》作业标准。三是坚持设备故障、施工、“天窗”修、调车作业切割正线时值班干部上岗制度。

引以为戒，亡羊补牢。行车工作是铁路运输的安全所在。为了减少“两违”对行车安全的影响，车站一方面对职工进行安全宣传教育。另一方面坚持对发生严重“两违”以上的职工采取处罚和整改相结合措施，在交班会上必须进行分析、定责、处罚、究其原因、制定整改措施，会后写出书面检查、纳入《严违问题库》、保证限期整改、落实到责任人、跟踪整改落实情况，并对责任人进行联责罚款。今年我站共发生两违件比去年明显减少，发生严违件比去年减少件。

（四）引入竞争机制，培养青年骨干，最大限度地调动广大职工的积极性。

坚持一年一度的逐级聘用双向选择岗位，督促职工在日常工作中自觉展示自己的才华和能力，对政治觉悟高，业务技能过硬的青年职工优先提拔，先后有名青年骨干走上班组长岗位，对敏感岗位实行一年一度的轮岗。如货运部门的内勤，客运部门的行李员，运转部门的值班站长等。这样一方面培养了多面手，另一方面使积累的矛盾得以解决。根据减员的需要，实行双向选择。由于工作需要货运室减员名，运转部门减员名职工，取消两个工作岗位，车站根据本人自己选择和生产需要进行了有目的岗前培训，其中有名职工进入车务段劳务市场，有三名职工进入代理公司，有六名职工进入客运部门，让每一位职工都重新获得了岗位。四是岗位交叉、一职多岗。车站共有名职工经过考试取得多个岗位上岗资格，缓解了定员紧张矛盾，保证了车站安全生产稳定。

（五）“以三贴”精神为服务理念，狠抓客运服务质量和硬件设施的提升，保持了省文明示范点的荣誉称号。

年初我们把“贴近旅客真情服务，贴近社会诚信服务，贴近市场优质服务”作为我们客运的服务理念，贯穿于全年的客运工作中。并把它作为服务总台的背景，以接受旅客的监督，有力促进了客运服务质量工作。我站重新装修了软席候车室，在移动公司的请求下我站增设vip候车室，并在软席候车室vip候车室里配备了沙发、茶几和电视，解决了不同旅客的需要。我站配合路局的“树标塑形”活动，增设了全站电子导向系统，使全站票额及列车车次等信息做到动态显示，旅客乘车更加清晰明了，提升了车站客运设备的科技含量和旅客出行的舒适度。过去我们对旅客的饮水采取保温桶供给方式，供水不足的现象经常发生，旅客颇有怨言。为此，我们专门购买了电热开水茶炉，小时不停供应开水，尽最大努力为旅客提供周到的服务。为改变过去厕所的脏、乱的局面，我们对候车室的厕所进行重新改建，修建成宾馆式，并雇请了专人对厕所施行小时的全天候保洁，厕所面貌发生了根本变化。按照路局要求，我们及时拆除了候车室内的“三品”查堵操作间，消除了“房中房”，增设了“值班站长”工作岗位，及时处理旅客投诉和求助。同时，我们加大了办公设施的建设，对售票房、微机房和计划室进行全面的更新改造，加大了安全防范措施，做到办公备品定置定位，规范揭挂内容和标准，作业流程更加具体，环境卫生舒适整洁，确保售票系统的畅通无阻，更好地为旅客提供快捷的购票服务。

（六）严密组织重点运输和认真落实不同时期的重点工作。

面对运力不足和客流骤增的矛盾，我们提前深入厂矿企业、机关学校和周边县市进行客流调查，做好第一手资料，积极与上级主管部门联系，争取加挂车厢或请求固定车厢，及时对外进行票额公告。临时增设售票窗口个，延长售票时间，做到昼夜不间断，尽可能满足旅客购票的需要。同时，在乘降组织上，采取干部添岗、休班职工加岗方式加大人员的投

入，重视安全隐患的杜绝，在地道口、楼梯口、车门口等关键部位进行引导，按照“横向切块、纵向成行、提前预剪、专人带队、前带后清、上下联系”的方法有序组织。加大对候车、站台、售票厅等重点部位的巡视力度，对重点旅客给予重点照顾，开设专门的进站通道让重点旅客提前进站，并与列车进行交接，确保了重点旅客顺利乘车。为了弥补客运人力不足的问题，我们与警官学校和市武警支队联系，共增加了警校学员和武警战士余名，重点安排在各个进站通道和站台处，协助客运人员组织乘降，起到了良好效果。在春运期间，我们没有因为旅客爆涨而放弃服务质量，而是时刻牢记“人性化的关怀”是我们服务宗旨，“换位思考”是我们服务指南，时刻把旅客视为亲人和朋友，尽可能让旅客感受到家的温暖。为了让旅客更加方便地买到车票，我们分别在市内长途客运中心和铁通营业厅开设了两个售票点，在一定程度上缓解了旅客买票难、排长队的现象，受到了旅客好评。正因为我们始终坚持“旅客至上”的服务理念，不断完善、补充岗位服务规范，注重服务细节，使得广大职工自觉养成了将“规范变成习惯”的好风尚。一年来，涌现出客运员帮旅客找回丢失的行李、客运值班员及时将受伤的儿童旅客送往医院等感人事例，全年职工为旅客做好事多件，受表扬多次，收到锦旗面，感谢信封，车站也荣获了铁路局“春运先进车站”、市“卫生先进车站”等荣誉称号。

#### （七）装一辆车、保一路平安。

只有保住了安全，铁路运输才会有生存和持续发展的可能。货运室每次在装军用车辆时，均严格按照定型图及有关要求装车，不但外勤货运员要检查，货运主任、副主任及安全员都要到现场复查，合格以后才能放行。一年以来，累计装军用车辆余车，未发生一起整倒装，装载质量受到发货人的好评。对于普通车辆的装运，对苫盖篷布的货车，严格按照铁路局“装载加固补充规定”的要求，每车均加盖规定的篷布绳网，保证了运输安全。

#### （八）服从大局，积极开展货车增载保增收工作。

结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。根据路局对停时要求，车站面对停时过大制定了《车站压缩停时考核办法》，与专用线签订停时压缩协议，制定了停时奖罚办法，从车辆到达车站起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。安排副站长和货运主任负责，每天小时全程监控站内装卸车及专用线进出车情况，出现停时过大立即分析原因并写出书面整改措施。通过认真考核管理，车站停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。今年五月份以来，集装箱需求非常紧张，缺口达余箱。积压的余个集装箱不到天时间全部完毕。货运室积极与多方联系，调运空集装箱，缓解了集装箱运输能力的不足。由于货运部门抓住机遇组织得当，今年xx月份累计完成装车车，比去年同期多装车，同比增加xx□□

#### 四、存在的问题

在围绕安全生产开展的多项活动中，有的处于应付状态，没有收到预期的效果。

干部存在好人主义。管理不严，标准不高，工作分工不细的问题在管理人员身上存在比较普遍。

工作中劳动纪律松弛，存在个别岗位班中低职替高职现象。以致出现了机外停车关折问题。

折角列车防溜制度执行不好，货物线防溜换牌不及时。

助值填写占线板不认真，接发列车出务不及时。

清扫员不在“天窗”点内登记。

少数货运员劳动纪律差，不能认真执行现场监装监卸。

上半年运输效率低，停时偏大。

思想政治工作有待加强，以罚代教的问题比较普遍。所谓思想工作一般都停留在交接班时间。

## 五、xx年工作设想

认真学习贯彻全路运输安全工作会议精神和各级一号文件精神，进行安全生产的再宣传、再发动、再教育，继续开展安全专项整顿，再创安全年，建设新武铁实现大跨越而积极工作。

继续抓好职工队伍素质教育，努力造就一支政治思想和业务技术双过硬的职工队伍。

巩固客、货服务质量建设成果，努力提高铁路形象，继续保持省文明示范点的荣誉称号。

加强管理人员的自身建设，加强政治业务学习，尤其要解决管理中的好人主义问题，努力提高管理水平，为车站安全管理提供有力的组织保证。

## 货运部门工作总结篇三

绿色防控是各项植保技术措施的配套综合使用，它的推广使用，能有效地控制有害生物对农作物的危害，促进农作物增产，提高农产品质量，确保农产品质量安全，实现农产品增值、农民增收，减少环境污染，保护农业生态环境等优点。根据我市种植机构特点，以核心示范区建设为着手点，在全市范围内积极开展蔬菜病虫绿色防控工作，实施该项措施以来，取得了良好的社会、生态和经济效益。现将实施工作汇报如下：

## 一、抓宣传培训、树立绿色植保理念

为切实搞好蔬菜病虫绿色防控工作，使全市广大菜农真正掌握蔬菜病虫绿色防控技术，我们从以下几方面加强宣传培训工作。一是开办ipm农民田间学校，选派技术骨干通过举办培训班等形式，教育和引导广大菜农在蔬菜生产上推广应用频振式杀虫灯、性诱剂、粘虫板、生物农药、高效低毒化学农药等无公害防治病虫害的技术，减轻病虫危害。二是通过新闻媒体、网络平台发布蔬菜病虫绿色防控技术信息。三是举办绿色防控现场示范会、发放技术资料，大力开展蔬菜病虫绿色防控技术宣传普及工作。通过这些技术的应用，引导周边群众应用绿色防控新技术，大大提高了阎良区蔬菜生产的技术水平，保障了蔬菜的‘提档升级，促进了农民增收。

## 二、抓技术服务，认真开展蔬菜病虫绿色防控工作

### 1、切实搞好示范点建设工作

根据昆明蔬菜种植机构特点，我们在晋宁县、嵩明县、东川区、宜良县、呈贡县建立了多个示范点，示范点主要种植品种以青花、豌豆、西芹、辣椒、番茄等品种为主。在技术实施方面，一是抓好培训服务，全市今年共举办各类培训班187期，培训菜农达5000人次，发放技术资料5000余份。二是加强监测预防，发布预警防控信息。三是推广物理防治，如杀虫灯、性诱剂、粘虫纸等。四是推广生物防治，保护利用寄生性天敌。五是推广农药措施，建立间作、轮作制度、秸秆还田等技术。为蔬菜产业更好的发展提供更好的服务。

### 2、认真搞好蔬菜病虫害监测工作

xx年在宜良、呈贡、晋宁等蔬菜种植区域，实行全年的病虫害监测系统，根据监测数据，每月发布病虫情报，及时准确的发布预警防御信息10余期。

### 3、积极开展植保新技术、新器械试验示范工作

晋宁县：安装杀虫灯160盏，防控面积7300亩；粘虫纸示范面积3276亩；性诱剂1700多套，覆盖面积3400亩；推广生物农药3300亩；毒饵站示范3280个；新建农药废弃物回收池150个；释放小菜蛾天敌一弯尾姬峰3350头，覆盖面积3500亩。

呈贡县：安装杀虫灯12盏，防控面积850亩；性诱剂900套，示范面积300亩。释放小菜蛾天敌一弯尾姬峰150尾，防控面积3500亩；毒饵站示范236个；农药包装废弃物回收池18个；生物农药1%虫菊.苦参碱微囊悬浮剂12400亩；粘虫纸44000张，防控面积2200亩。

嵩明县：发放生物农药4030袋。

宜良：杀虫灯示范面积1600亩；粘虫板170000张，防控面积8500亩；探索总结成熟的输出间套种技术30000亩；推广节水节肥措施，地膜覆盖80000亩，喷灌设施600亩，秸秆还肥500亩。

安宁：安装杀虫灯200盏，防控面积5000亩；性诱剂示范面积60亩；粘虫纸示范面积20亩。

东川：杀虫灯防控面积2500亩；性诱剂示范300亩；粘虫纸示范面积xx亩；生物农药推广58770亩。

## 货运部门工作总结篇四

随着铁路货运组织改革发展的脚步加快，xx年度石化货运营业部围绕路局部署安排的重点工作，认真做好相关工作的安排落实，货运组织改革在本年度也得到了长足的发展和完善，在保证货运生产安全稳定的基础条件下，不断提高敞开受理货运营销创效，营业部现有职工34名、劳务工2名，其中党员8名，青工9名，营业部设有包括内、外勤、货运调度员、

货运计划员、货运安全、货运收入、货运值班员及部分日勤岗位，划归甲、乙、丙三个班组进行统一管理，现将本年度营业部的总体工作做如下总结：

## 一、全年主要工作完成情况

### 1、认真落实安排好职代会及路局重点工作

根据局长在xx年度职工代表大会上的讲话内容，营业部积极组织各岗位领导干部学习会议精神，安排部署好职代会期间相关生产、安全协调工作，深入了解职工在实际工作中的需要，完善营业部整章建制内容，合理优化人员机构设置，明确岗位包保内容，熟悉掌握岗位作业指导书等，同时营业部认真做好营业部党员思想工作，充分挖掘党员模范先进作用，在一线岗位上起到榜样效应，开展党员思想自省活动，总结个人思想在各方面的不足，并阐明今后的努力的方向，认真贯彻好职代会精神。

### 2、营业部货运改革相关工作

营业部积极响应铁路货运组织改革的号召，坚持落实“简化受理、随到随办、规范收费、热情服务”的对外承诺，实现敞开受理最大化，根据路局铁路货运敞开受理相关工作的要求，营业部制定实货敞开受理实施方案推进计划，对石化企业等相关单位进行实地调研，及时对电商系统中“我要发货”、“按吨受理”等基础功能进行升级维护，实现从按车提报到按吨受理的转变，取消货运计划申报、请求车、承认车等繁杂手续，全面实现放开受理，为客户提供优质的服务，真正落实在10月10日起正式开展货运敞开受理业务，彻底转变观念，提高服务质量。

### 3、营业部生产经营分析

截止xx年10月，货运营业部全年装车完成29500车，完成全年

计划36511车的，发送吨165万吨，较去年同期基本持平；卸车完成23500车，完成全年卸车计划28400的，到达卸车123万吨，较去年同期有所减少，根据本年度截止目前的完成任务量来看，年度总计划的完成仍有较大的压力，生产任务较上年度减少的主要原因为石化企业设备年度检修加装环保装置的原因，加之由于市场竞争的增加、生产原料价格的变动制约了生产总量下降，同时较多公路运输、管道运输分减了货物运输量，因此xx年度同期上量较往年有所减少。

#### 4、安全保障工作

营业部积极加强安全保障工作的完善，结合营业部实际工作情况，开展各项有关安全工作方面的专项整治，主要包括有：

（二）装载加固方面：做好装载加固材料质量检查。路局篷布管理要求，严格按照规定建立了装载加固材料检查和使用登记，对“0”字头篷布的作废回送工作落实完成。做到严格按照装载加固方案装车，纳入重点签认范围，结合本营业部企业站作业特点，营业部开展装载加固自查活动，对敞车装运需要苫盖篷布的货车，除按规定整理外还须进行拍照留存，强化对货物装载加固、篷布苫盖，货车门窗、盖、阀关闭，散堆装货物的平顶，装载重量等方面进行检查，从严把关。组织专用线、乌石化企业及岗位相关人员学习有关货物装载加固、篷布、散堆装货物装车等重点内容进行培训学习，要求定期定时定岗开展学习活动，采取理论考试、实作演练等方式将技能融会贯通在平日的工作中，增强职工实际岗位作业能力，严禁出现重车车辆超载、偏载，货物移动、滚动、坠落、倒塌等违规现象的发生。

#### （三）消防安全方面

根据路局及中心安全路风部关于消防安全设备大检查的具体工作要求，认真开展营业部消防安全自查自纠活动，成立消防安全监察小组，对暑季、冬季等季节性消防安全重点内容、

办公室及专用线消防设备、消防安全隐患点进行全面检查，将发现的问题纳入营业部安全问题库，落实到个人，实现闭环销号整改，督促营业部全体职工了解并掌握基本消防常识，熟知营业部应急施救措施，提高全体职工对消防安全的重视，将消防安全工作做为营业部安全管理的重点内容来抓，切实做好营业部消防安全工作的内容。

#### 4、标准化建设

xx年度为了确保营业部货运营销组织工作的顺利开展，按照中心标准化建设的要求，修改完善营业部《货运管理细则》，从现场作业基础管理到营业部规章制度落实都要求做到面面俱到，结合营业部及班组的实际情况制定岗位包保业务范围、岗位作业标准，加强班组自控管理力度，开展营业部、班组标准化推标检查自评工作，加强设备、现场作业标准化落实、两防两保路风安全、绩效考核机制等基础管理制定落实等，加强人员素质的培养，提高岗位应急处理能力、转变发展观念。营业部将xx年度每季度推标检查的问题进行统计汇总，纳入营业部问题库，开展复查活动，严防类似问题的再次发生达到标准化建设的要求，。

## 二、所做工作取得的成效及存在的问题

### 工作中成绩的肯定

xx年度中我营业部定期开展货改、生产、危险货物及装载加固等方面的检查工作，对发现的问题能够及时的整改落实，总体实现货运组织改革的方向性要求，市场营销及生产上量工作竭力完成，安全保障工作平稳有序开展，认真落实了四个体系要求，各岗位职工做到熟悉掌握有关货运组织改革的相关内容，在思想境界方面总体有所提高，对待工作热情主动，对待货改工作能够积极响应落实，班组的管理模式发生了转变，形成良好的货改氛围。

## 货运部门工作总结篇五

我是来自货运经营处员工xx[]下面请允许我对2021年的工作做如下总结，如有不当之处，请各位批评指。岁月如梭，又到了一年一次的年终总结。总结2021年，展望2022年。2021年，我的工作是站内替班岗与开发区受理点。在站内替班是我最熟悉的工作。

(1)在受托工作时，我会要求自己首先按照工作流程受理货物，特别是办理特殊货物(海鲜，活物，易碎品，有价证券)时，我会提前告知货物到达的大约时间，及在发生不可抗拒因素产生货物破损时的责任认证。从第一个流程做起，不给其他同事造成不必要的麻烦。同时，在与客户交流时，我也由不爱笑转变成时刻保持微笑，给客户一个45度的微笑。

(2)在替班的工作中，我觉得首先要有责任心和好的心态，都说机会是留给有准备的人，如果你连最起码的责任心都没有，那如何谈机会。如果你想活的快乐，就必须要有个好心态。有位哲人曾说“既然现实无法改变，那么只有变自己。”改变自己就是调整好自己的心态。并且要学会忘记。不要对过去的事耿耿于怀，过去了的事就让它过去，这样才会少去许多烦恼，心情才能舒畅。才能真真切切的感受快乐工作，幸福生活的真谛。

(3)在工作中，我还有很多的不足。例如与同事的交流不够，对同事缺少关心，工作情绪化等。在替班时，工作不够细心，粗心大意，考虑的不够全面，没能很好的领会领导的意思，导致工作完成不够好，没能增收创效。同时，爱管闲事的心也慢慢消减了，对身边人过于冷淡。在开发区时，物流业务的不全面是我的硬伤，不能准确回答客户的物流问题。同时，对周边的路名还不是很熟悉，对新客户的开发力度不够，缺少主动性。自身的短板时刻提醒我，要学会调整情绪，尽量往好处想。遇到棘手的事情，冷静点，然后想如何才能把它做好，你越往好处想，心就越开，越往坏处想，心就越窄!在

即将迎来的2022年，我有如下规划：

1. 充实自己。多看，多听，多想。在工作中学会主动，主动与客户交流，增加我们的忠实客户。
2. 提升自己。在竞争激烈的当下，我们要有危机感。不论是个人修养还是文化水平，都应该是不断提升的，不能停滞不前。从而提高自己的工作能力和水平。
3. 奉献自己。提高自己的奉献意识。服从领导安排，不论在哪里，我都会认认真真的工作，尽最大可能完成领导安排的任务。
4. 加强沟通。特别是在与领导和同事的沟通方面要加强，不能再有抵触心理。同时，我会认真对待我的每一个岗位，做到有责任心，有爱心，有热心和对公司的忠诚。处在竞争激烈的当下，我觉得我们的发展范围可以扩大，发展细节应当深入。

例如：1. 对于我们的微产品。其实我们每位员工都可以是经营者，独立经营，从中提成。无形中就加大了对我们产品的宣传与经营。

2. 在生活中货源信息，真切的把生活和工作相结合。
3. 做好服务工作。特别是我们的忠实客户，追踪好每一票货物，并且也要与客户多交流，增加感情。
4. 加大走出去的力度，切实寻找我们的多种经营。

2021，我将以更好的状态，更认真的态度，更饱满的精力，去拼搏，去努力，去创造。和我们的企业一起成长！

# 货运部门工作总结篇六

自从20xx年进入公司以来，我努力工作，认真地完成了公司交派的各项出车任务，同时还注意安全出行，做到了两年安全行车无事故。现对这两年的工作总结如下。

## 一、思想情况

在思想上，我认真学习公司的规章制度，严格按照公司的要求来要求自己。同时，我服从队长安排的工作，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，无论队长安排什么样的单子，我都会接下并认真地完成出车任务。

## 二、工作情况

两年来，我在司机的工作岗位上勤勤恳恳，兢兢业业，做到了安全行车零事故。总的来说，我能在工作岗位上表现良好主要归功于以下几个方面：

（一）恪尽职守，始终做到爱岗敬业，尽职尽责做好本职工作。我坚持做到凡事以公司为重，在有工作需要时不论早晚或节假日是随叫随到，做到了随时接单、随时出车，从没有发生过因为个人原因导致不能按时出车，以致公司利益受损的事情。

（二）认真做好车辆的保养和维护工作。当了十几年的司机的经验使我意识到，只有做好车辆保养和日常维护，才能保证司机的安全驾驶。因此，每次出车回来之后，我都会对车辆进行保养和维护。通过对车辆的养护，一方面可以保证让车身维持在最佳性能，以延长车身零件的使用寿命，从而为公司节约维修成本；另一方面，我可以及时发现车身存在的安全隐患，小问题自己动手修理，大毛病立即送修理厂维修护理，做到“有病不出车，出车保安全”。此外，这两年来，我还通过学习和实践不断提高自己原有的汽车维修技术，

以保证出车途中车身出毛病能及时发现并修好，以保证安全行车，按时到达送货城市。

## 货运部门工作总结篇七

我叫xx于2021年x月x日进入公司，根据公司的需要，担任办公室驾驶员一职，现将入职以来的工作情况汇报如下：

爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，少跑冤枉路，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。在保障太焦线视频监控的任务时，在总里程达2500多公里的情况下，平均每百公里的油耗达9.3升，包括目前在保障京石武信阳段的监测项目，尽管在车站经常还拉着十几个站的物品，并且在天气相当炎热，一上车就开空调的情况下，平均每百公里的油耗控制在10.2升以内。

做为一名汽车驾驶员，做到马达一响，集中思想，车轮一转，安全不忘，车行万里路，开好每一步。在工作中做好服务，决不让人等车，做到车在哪里人就在那里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车，不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会车。集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中若遇情况不明、雨雪雾天气视线不清以及交通交叉路口、弯道、险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生。

在部门领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境。在工作中，我严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动多为领导分忧，遇到不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，为公

司做出更大的贡献。在今后的工作中，我一定做好自己的本职工作，不辜负领导对我的期望。

平时认真学习有关《道路交通安全法》和车辆使用及维修知识，不断充实自己，保证在驾驶中严格遵守条例规定。不发生违反法规的现象。

平时能够保持车辆整洁、卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，按章办事，搞好服务，随叫随到。

回想工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时说话有时不太注意措辞，敬请大家谅解并能及时给我批评指正。

回顾本阶段的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

## 货运部门工作总结篇八

自从2021年进入公司以来，我努力工作，认真地完成了公司交派的各项出车任务，同时还注意安全出行，做到了两年安全行车无事故。现对这两年的工作总结如下。

在思想上，我认真学习公司的规章制度，严格按照公司的要求来要求自己。同时，我服从队长安排的工作，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，无论队长安排什么样的单子，我都会接下并认真地完成出车任务。

两年来，我在司机的工作岗位上勤勤恳恳，兢兢业业，做到了安全行车零事故。总的来说，我能在工作岗位上表现良好主要归功于以下几个方面：

(一)恪尽职守，始终做到爱岗敬业，尽职尽责做好本职工作。我坚持做到凡事以公司为重，在有工作需要时不论早晚或节假日是随叫随到，做到了随时接单、随时出车，从没有发生过因为个人原因导致不能按时出车，以致公司利益受损的事情。

(二)认真做好车辆的保养和维护工作。当了十几年的司机的经验使我意识到，只有做好车辆保养和日常维护，才能保证司机的安全驾驶。因此，每次出车回来之后，我都会对车辆进行保养和维护。通过对车辆的养护，一方面可以保证让车身维持在最佳性能，以延长车身零件的使用寿命，从而为公司节约维修成本；另一方面，我可以及时发现车身存在的安全隐患，小问题自己动手修理，大毛病立即送修理厂维修护理，做到有病不出车，出车保安全。此外，这两年来，我还通过学习和实践不断提高自己原有的汽车维修技术，以保证出车途中车身出毛病能及时发现并修好，以保证安全行车，按时到达送货城市。

(三)积极做好出车前的准备工作。除了在出车前做好车子的养护工作外，我还会提前查好出车的行车路线和途经城市的天气情况，看看途中是否会遇到地形复杂地区或雨雪大雾天气，以做到心中有数，为安全行车保驾护航。

(四)出车时时刻牢记行车万里、安全第一。我出车时严格遵守道路安全相关法规和章程，不超速，不喝酒，到时间就到服务区休息，不疲劳驾驶。此外，遇到不利于驾驶的路况或天气状况时我会减慢车速，时刻以安全行车为重，避免发生意外事故。

我热爱汽车驾驶工作，也喜欢养护车辆，我对待工作是认真

负责，有良好的敬业精神和职业道德，也用自己的表现赢得了队长和同队其他司机们的认可。

总之，两年来，我在政治上、思想上、行动上与公司领导保持一致，认真贯彻执行公司的规章制度，踏踏实实工作，取得了比较好的工作成绩。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。最后，祝愿我们乐道物流生意蒸蒸日上！